TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Bienvenido al sitio web de **Empresas Red Salud S.A.** (en adelante, "**RedSalud**"), cuya dirección electrónica es <http://www.redsalud.cl>, en adelante "**redsalud.cl**". Al ingresar a este sitio web, para los efectos legales que correspondan, usted acepta y reconoce los presentes términos y condiciones de uso, en adelante los "Términos y Condiciones" o "TyC", que deberán ser cumplidos por los usuarios de **redsalud.cl**, en adelante indistintamente "Usted" o el "Usuario".

Redsalud.cl revisa periódicamente los Términos y Condiciones, pudiendo modificarlos, produciendo sus efectos desde el momento en que son introducidos al texto. Cada vez que Usted acceda a **redsalud.cl**, lea cuidadosamente los Términos y Condiciones, ya que, para todos sus efectos, por el sólo ingreso a los contenidos de **redsalud.cl**, Usted acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con todos los Términos y Condiciones.

1. De la información del sitio web.

La información contenida en el sitio **redsalud.cl** tiene un carácter educativo y orientador, por lo que no reemplaza en modo alguno la atención que su médico, odontólogo o el profesional de la salud que corresponda, pueda otorgarle. Asimismo, no constituye práctica de la medicina u odontología, por cuanto a través de ella no es posible hacer diagnóstico, pronóstico o tratamiento de ninguna patología.

Adicionalmente, podrá agendar horas de atención de distintos tipos y en diversas modalidades, según herramientas disponibles en el sitio **redsalud.cl**.

Empresas Red Salud S.A. en ningún caso asumirá la responsabilidad por las decisiones que usted adopte, sobre la base de la confiabilidad de la información contenida en el sitio **redsalud.cl**. Por ello, le recomienda que visite a su médico u odontólogo regularmente y siga sus indicaciones.

El contenido del sitio **redsalud.cl**, en lo posible, tratará de ser lo más completo, preciso y actualizado.

Como parte del compromiso con la seguridad digital de los usuarios que accedan al sitio **redsalud.cl**, **RedSalud** destaca la importancia de que aquellos mantengan sus dispositivos y sistemas seguros mientras accedan a los servicios proporcionados por dicho sitio, desde cualquier dispositivo ya sea, computador, teléfono móvil, tablet, etc.

En efecto, es fundamental comprender que la seguridad digital en torno al uso del sitio **redsalud.cl** es también una responsabilidad compartida entre los proveedores de servicios, en este caso, del sitio **redsalud.cl** y los usuarios del mismo. Por lo anterior, **RedSalud** no se hace responsable de la información divulgada y de los perjuicios que puedan derivar de aquello, y que tengan como origen la utilización de dispositivos inseguros de parte de los usuarios, entendiéndose por tales, a aquellos que no cumplan con estándares mínimos de seguridad digital, tales como contar con un sistema de antivirus así como equipos actualizados y no intervenidos por activadores de claves o copias ilegales. Por lo anterior y al hacer uso del sitio **redsalud.cl**, los usuarios también se obligan a adoptar dichas medidas de seguridad digital básicas, cada vez que accedan a los servicios proveídos a través de dicho sitio, ya sea a través de un equipo, computadora, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo, aceptas la responsabilidad de seguir estas medidas de seguridad básicas. Se deja expresamente establecido que **Empresas Red Salud S.A.** no responderá por el daño directo, indirecto, previsto o imprevisto, o cualquier otro que eventualmente provoque al sistema de tratamiento de la información del Usuario, al Usuario o a terceros, del material o de los servicios ofrecidos en este sitio web.

Adicionalmente, cabe mencionar que **redsalud.cl** podría disponer de vínculos hacia otros sitios web relacionados con la salud, a los que el Usuario puede acceder libre y voluntariamente si así lo estima. Dichos sitios web son operados por personas distintas a **Empresas Red Salud S.A.**, por lo que esta última no asume responsabilidad alguna respecto de la información contenida en ellos ni por las consecuencias de su utilización. La conexión a otros sitios web son de exclusiva responsabilidad del Usuario.

2. De la política de privacidad.

En virtud de los presentes TyC, el Usuario autoriza expresamente a Empresas Red Salud S.A., como a sus sociedades filiales y relacionadas, a tratar sus datos personales, incluidos aquellos relativos a su salud, para los fines de autenticación, acceso de usuarios y uso del **sitio redsalud.cl**, en caso de corresponder, y con el objeto de acceder a los beneficios y herramientas que ofrece, así como para la determinación u otorgamiento de beneficios de salud que les correspondan. Lo anterior, en observancia estricta de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada y los artículos 12 y 13 de la Ley N° 20.584, que Regula los Derechos y Deberes que tienen las Personas en Relación con Acciones Vinculadas a sus Prestaciones de Salud.

El Usuario autoriza y consiente que toda la información que proporcione a través de **redsalud.cl**, identificada o identificable con su persona, en adelante los “Datos Personales”, podrá ser objeto de un tratamiento que puede o no ser automatizado.

Los Datos Personales son almacenados en registros o bancos de datos de propiedad de **Empresas Red Salud S.A.**, que no son accesibles al público. Sin embargo, **Empresas Red Salud S.A.** está facultada para contratar servicios de tratamiento y análisis de Datos Personales a terceros, los que actuarán en calidad de mandatarios y bajo confidencialidad.

Empresas Red Salud S.A. podrá utilizar los Datos Personales con la finalidad de lograr una buena gestión y administración del sitio web; para poder prestar, ofrecer, ampliar y mejorar los productos y servicios que se ofrece a través de éste; para adecuar dichos productos y servicios a las preferencias y necesidades del Usuario; para poder determinar y/o anticipar tales preferencias y necesidades; para actualizar la información sobre servicios y productos ofrecidos por **Empresas Red Salud S.A.**; para enviar encuestas al Usuario; y para enviar al Usuario comunicaciones comerciales o publicitarias por correo electrónico u otros sistemas de mensajería.

Asimismo, **Empresas Red Salud S.A.** garantiza que bajo ninguna circunstancia transferirá, cederá o proveerá los Datos Personales del Usuario a terceras personas, a menos que ello sea ordenado por un tribunal de justicia o autoridad administrativa competente de acuerdo con la legislación vigente, o que el propio Usuario así lo autorice.

Sin perjuicio de lo anterior, **Empresas Red Salud S.A.** podrá compartir Datos Personales con sus sociedades relacionadas, o con terceros contratados por aquellas; terceros quienes en todo caso actuarán en calidad de mandatarios y bajo confidencialidad.

3. Del Usuario.

Quien navegue en **redsalud.cl** se obliga, sin reservas ni restricciones, a:

a) Hacer uso correcto del sitio web, sus servicios y contenidos bajo su exclusiva responsabilidad, respetando los Términos y Condiciones que regulan al mismo, la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

- b) Abstenerse de utilizar el sitio web y los servicios y contenidos con fines o efectos ilícitos o que atenten contra los derechos o intereses de terceros.
- c) Inhibirse de causar inutilización, saturación, deterioro o daño al sitio web, sus servicios y contenidos, o cualquier efecto que impida el normal uso de ellos por parte del Usuario.
- d) Privarse de reproducir, copiar, comercializar, ceder, recircular, retransmitir, distribuir, publicar o modificar los contenidos, salvo que se haya obtenido previamente autorización de parte de **Empresas Red Salud S.A.**
- e) Responder de todo daño y/o perjuicio, de cualquier naturaleza, que pueda sufrir **Empresas Red Salud S.A.** como consecuencia del incumplimiento de cualquier obligación a las que queda sometido el Usuario por los Términos y Condiciones. Con todo, si por aplicación de la legislación vigente, y en virtud de una resolución administrativa o de una sentencia judicial, **Empresas Red Salud S.A.** se vea en la obligación de indemnizar algún daño como consecuencia de la indebida utilización del sitio web por parte de un Usuario o del incumplimiento de los referidos Términos y Condiciones, el Usuario esté obligado a reembolsarla o indemnizarla, según sea el caso.
- f) Garantizar y responder acerca de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales proporcionados por el Usuario, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados.
- g) El Usuario quedará sujeto a las siguientes obligaciones en caso de que establezca un link o hiperenlace una página web propia con **redsalud.cl** o cualquiera de los sitios web de **Empresas Red Salud S.A.:**

I.- El link únicamente permitirá el acceso a las páginas web o al sitio, pero no podrá reproducirlos de ninguna forma.

II.- El link no creará un frame o un border environment sobre las páginas web o el sitio.

III.- No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web o el sitio y, en particular, no se declarará ni dará a entender que **redsalud.cl** ha autorizado el link o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el link.

IV.- A excepción de aquellos signos que formen parte del mismo link, la página web en la que se establezca éste no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a **redsalud.cl**, salvo que cuente con la autorización de **Empresas Red Salud S.A.**

V.- La página web en la que se establezca el link no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos que violen cualesquiera derechos de terceros.

Sin perjuicio de lo señalado precedentemente, el eventual establecimiento de un link en ningún caso significa relación entre **redsalud.cl** y el propietario de la página web en la que se establezca, así como tampoco aceptación o aprobación de **Empresas Red Salud S.A.** de sus contenidos o servicios allí ofrecidos al Usuario.

4. De la reserva de derechos.

Empresas Red Salud S.A. se reserva expresamente los siguientes derechos:

- a) A modificar o eliminar, en forma unilateral, parcial o totalmente, tanto la disposición de los elementos que componen este sitio web, como su configuración general o particular, los servicios

o contenidos o sus condiciones de acceso y utilización.

b) A denegar o retirar el acceso a este sitio web, sus servicios y contenidos, en cualquier momento y sin aviso previo, al Usuario que incumpla estos Términos y Condiciones.

c) A poner término, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la prestación del servicio del sitio web y/o de cualquiera de sus servicios o contenidos.

d) A modificar los términos de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

5. De la indemnización.

El Usuario se obliga a indemnizar y mantener libre de todo daño directo, indirecto, previsto e imprevisto, o cualquier otro, a **Empresas Red Salud S.A.**, sus ejecutivos, directores o empleados, de cualquier reclamo, acción o demanda, incluyendo -sin limitación- los desembolsos en que **Empresas Red Salud S.A.** haya debido incurrir por concepto de asesoría legal y contable, que se deriven directa o indirectamente de la utilización que el Usuario haya dado a los contenidos del sitio web, a los servicios ofrecidos, del material o del incumplimiento de las estipulaciones contenidas en el presente instrumento.

6. De la jurisdicción competente y ley aplicable.

Los Términos y Condiciones serán interpretados y ejecutados de acuerdo a las leyes de la República de Chile. El Usuario o visitante de **redsalud.cl** se somete incondicionalmente a la jurisdicción de los tribunales de la República de Chile para la resolución de cualquier duda, dificultad o controversia relacionada con todo o parte de los Términos y Condiciones. Para todos los efectos legales derivados de este instrumento, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.