



# Telemedicina con **100% REEMBOLSO**

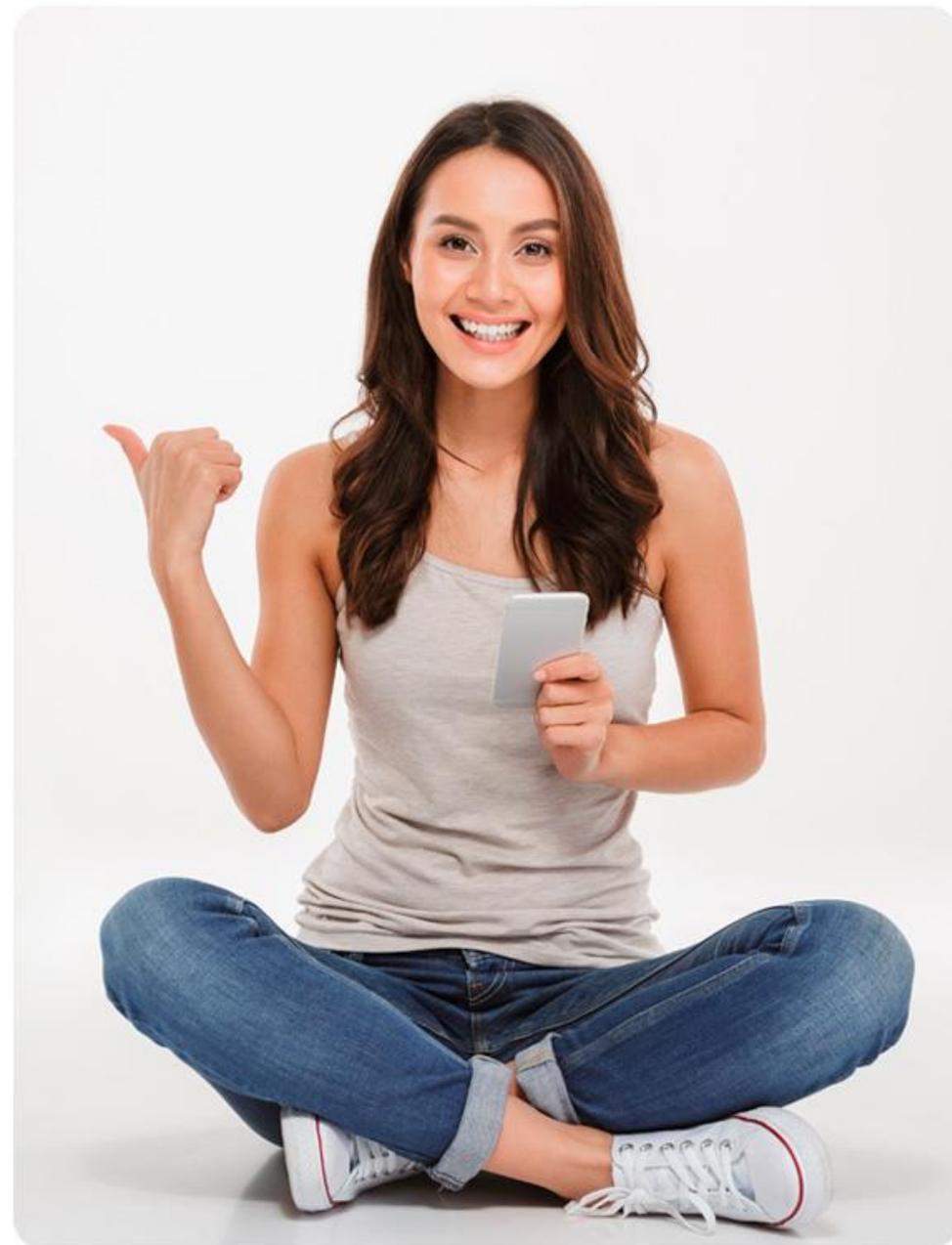
en consultas de medicina general y especialidad\*  
según póliza contratada

\*A excepción de Psiquiatría y Psicología



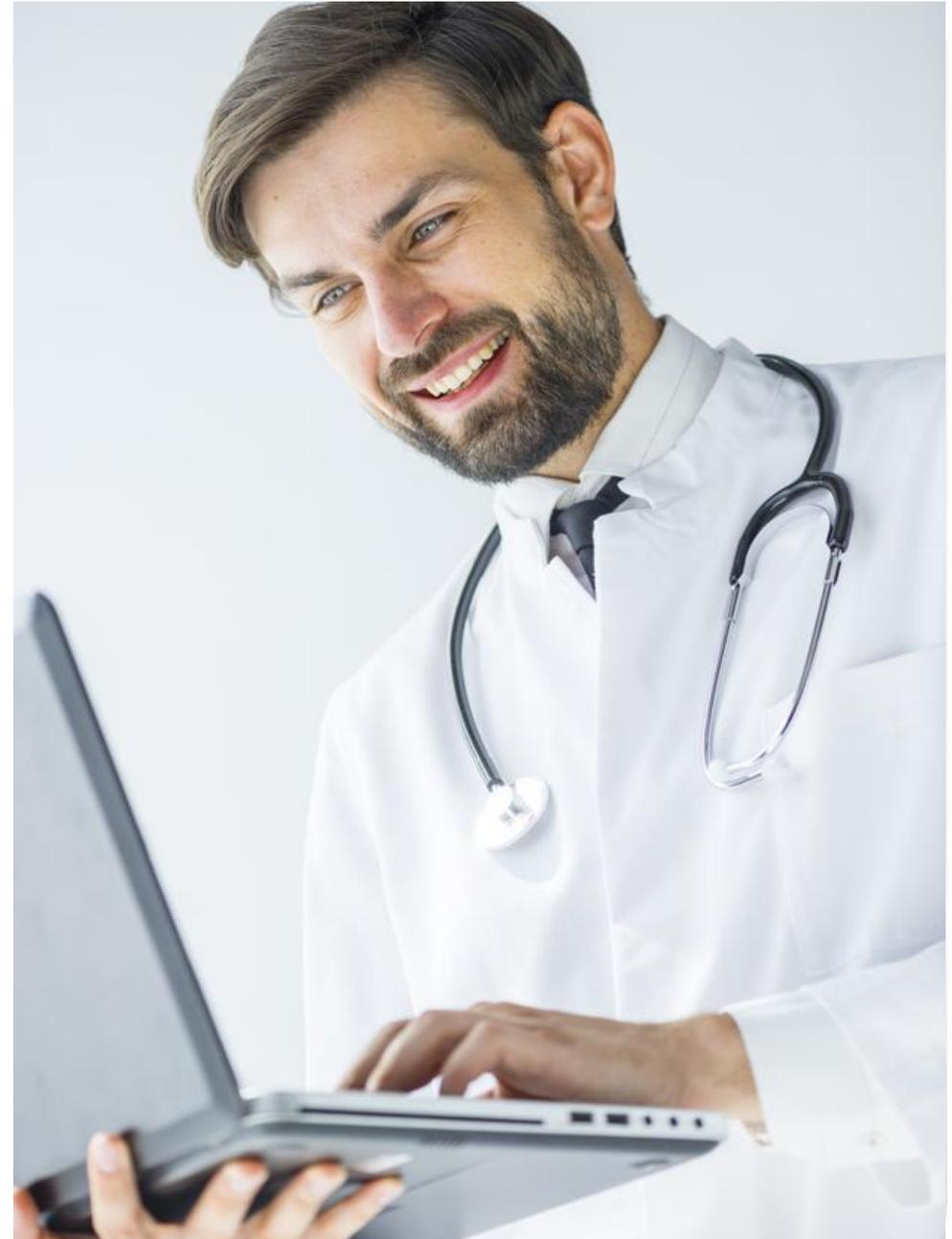
## Condiciones Generales del Beneficio

- Vida Cámara ofrece el beneficio de 100% Reembolso en Telemedicina según los detalles en los puntos siguientes.
- El reembolso aplica para consultas de medicina general y de especialidad, a excepción de Psiquiatría y Psicología.
- Las consultas de telemedicina son otorgadas por RedSalud bajo sus condiciones y responsabilidad. Para más detalles consulta [www.redsalud.cl](http://www.redsalud.cl)
- Disponible para todos los asegurados de Seguros de Salud Colectivos de Vida Cámara.
- Fechas en que el beneficio estará disponible:  
Desde el 1 de septiembre hasta el 30 de noviembre del 2020.
- Para acceder al beneficio la fecha de la consulta debe realizarse durante las fechas antes mencionadas y la póliza a la que pertenece el asegurado debe estar vigente durante este periodo.



## Condiciones generales sobre este beneficio:

- El reembolso aplica después de las coberturas, condiciones y ajustes de la póliza a la que pertenecen los asegurados.
- Solo disponible para consultas médicas; no aplica para exámenes y otros servicios de la clínica.
- Para acceder a este beneficio debes ingresar al siguiente link [www.redsalud.cl/telemedicina-vidacamara](http://www.redsalud.cl/telemedicina-vidacamara) , agendar y pagar tu cita de telemedicina.
- Todos los asegurados tendrán que pagar el copago e ingresar el reembolso con todos los documentos necesarios a través de la APP o la Web de Vida Cámara.
- Será requisito para acceder a este beneficio, que la consulta médica por telemedicina cuente con bonificación del sistema salud previsual del asegurado.
- El beneficio estará disponible según las políticas de las Clínicas Red Salud que podrás encontrar en [www.redsalud.cl/telemedicina-vidacamara](http://www.redsalud.cl/telemedicina-vidacamara)





# APP

Les permitirá a nuestros clientes realizar solicitudes de reembolso de forma digital, sacando fotos a los documentos solicitados, siguiendo simples pasos.

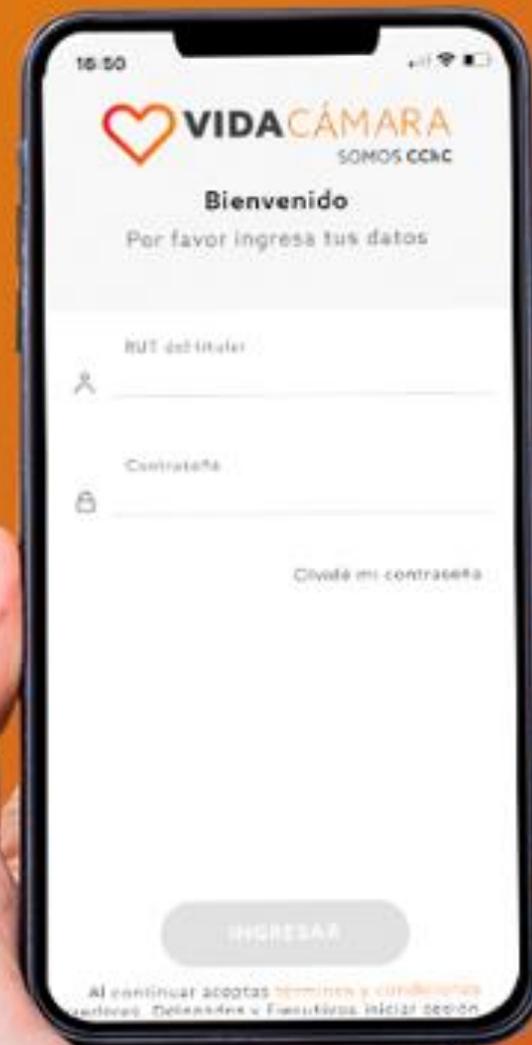
App Vida Cámara disponible en



Google play



App Store

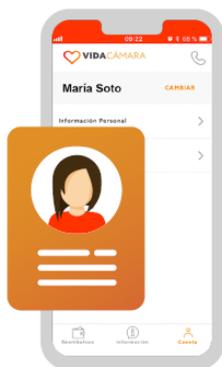


# Reembolso APP



## Paso a paso

1



### INGRESO APP

Descarga la App **Vida Cámara**. Ingresa con tu usuario y clave o huella digital.

El usuario es el **rut del titular** y la contraseña son los **4 últimos dígitos del rut antes del guión**.



2



### SOLICITAR REEMBOLSO

Para **solicitar un nuevo reembolso**, presiona en **“Comenzar”**.

Selecciona tu póliza y la persona a quien pertenecen los documentos a subir.

Señala el sistema previsional de salud.

3



### TIPO DE REEMBOLSO

Selecciona el tipo de reembolso que ingresarás, ya sea de salud ambulatorio o dental.

Adicionalmente tienes la opción de realizar más de 1 reembolso a la vez.

4



### DOCUMENTOS

Según el tipo de atención seleccionada, te indicará el tipo de documentos a subir en foto. Presiona **“Subir Fotos”**. Aparecerá un resumen en miniatura de las fotos adjuntas. Luego presiona **“Continuar”**.

5



### FINALIZAR PROCESO

Verás un resumen de la gestión solicitada. Presiona **“Finalizar”**.

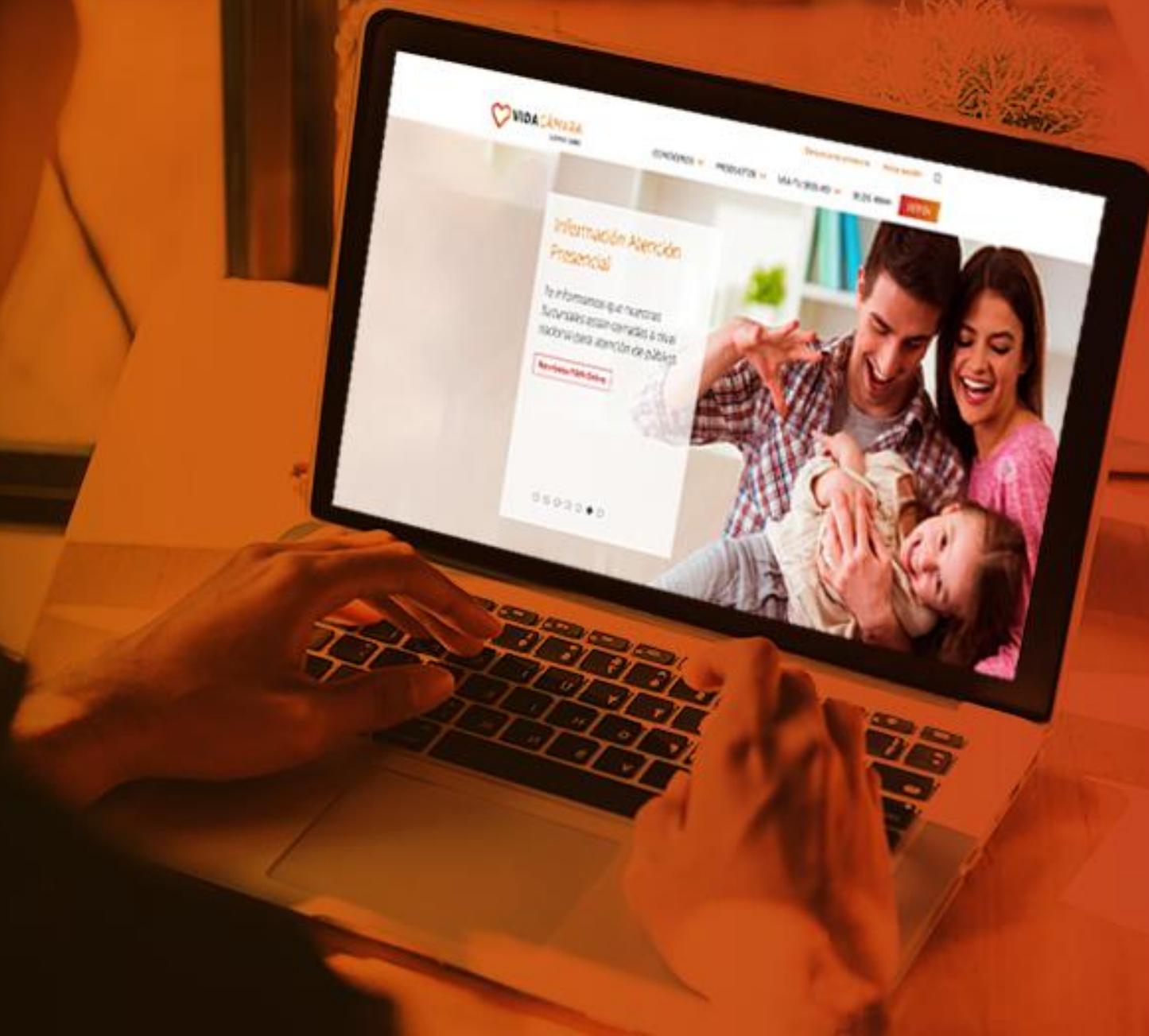
**Aparece el número solicitud para realizar el seguimiento. En este caso 100149630**

Presiona **“Finalizar”**.



# WEB

Realizar solicitudes de reembolso de forma digital, enviando fotos de los documentos solicitados en simples pasos.





1

Selecciona el botón  
**“Ingresar reembolso”**.  
Puedes hacerlo desde el  
menú o en el inicio.



Tipo de  
Atención

### Tipo de Atención

¿Que tipo de Atención?

- Consultas Médicas
- Gastos Dentales
- Exámenes Ambulatorios
- Medicamentos Ambulatorios
- Óptica
- Urgencias Ambulatorias
- Prótesis u Órtesis



2

Elige el tipo de gasto que quieres solicitar el reembolso.

### Sistema de Salud Provisional

¿Cuál es tu sistema de salud provisional?

- Cruz Blanca
- SELECCIONAR UNA OPCIÓN
- Banmedica
- Capredena
- Chuquicamata
- Colmena
- Consalud
- Cruz Blanca**
- Cruz Del Norte
- Dipreca
- Fonasa
- Fundacion
- Fusat
- Mas Vida
- Rio Blanco
- San Lorenzo
- Sisaf
- Vida Tres

Cancelar

3

Selecciona sistema de salud provisional.

### Mis Pólizas

Selecciona tu póliza

1234 Empresa Naranja Blanco S.A

Selecciona el beneficiario

FRANCISCO FERNÁNDEZ PINTO (TITULAR)

**FRANCISCO FERNÁNDEZ PINTO (TITULAR)**

PAULA RODRIGUEZ SOTO  
DANIELA FERNÁNDEZ SOTO  
JUAN FERNÁNDEZ SOTO

Cancelar

4

Elige la póliza (en caso de que tengas más de una) y el beneficiario.

- Tipo de Atención
- Salud Provisional
- Mis Pólizas
- Subir documentos

### Subir documentos

Sube la siguiente información

- Boleta con detalle de la compra de lentes.  
Boleta 3.jpg  
Subir
- Orden médica.  
Orden Médica.jpg  
Subir

+ Agregar

¡Recuerda que la fotos deben ser legibles y tener las fechas correspondientes!

Cancelar

5

Sube las fotos de los documentos solicitados. Revisa las fotos para verificar que están bien tomadas.



**Resumen**

Tipo de atención  
Óptica

Sistema de Salud Previsional  
Cruz Blanca

Mis Pólizas

Cancelar

⏪   ⏩

6

Confirma los datos de tu solicitud.

Beneficiario

Camara S.a.  
Felipe Hernan Zelaya Galvez



**¡Tu solicitud de reembolso fue ingresada!**

Para hacer seguimiento de tu solicitud usa el siguiente N°  
**12345678**

En 4 dias hábiles te informaremos la respuesta a tu solicitud de reembolso.

Aceptar

7

Tu Solicitud ha sido ingresada.  
Puedes darle seguimiento desde la App.

## Además podrás...

- Cambiar información personal y de tu cuenta bancaria.
- Ver mis cargas asociadas.
- Contactarte con nosotros.
- Revisar el historial de tus solicitudes de reembolso y sus estados.



