enRED
REVISTA DE GESTIÓN MÉDICA RED SALUD
Nº 6 | AÑO III

Clínicas Regionales: pilar estratégico para OPERAR COMO UNA GRAN RED DE SALUD

Asesoría y atención médica oportuna a través de nueva Unidad de Gestión Centralizada pág. 12

Clínica Tabancura firma importantes convenios para brindar atención de calidad y mejor cobertura pág. 14

SIEMENS
Healthineers

Ahora es nuestro momento para
inspirar el futuro
del cuidado de la salud

Excelencia en ingeniería
Pioneros en el cuidado
de la salud juntos

REDSALUD
SOMOS CChC

ÍNDICE

01. Clínicas Regionales: pilar estratégico para operar como una gran red de salud 04

02. Apuntes de la Red 10

03. Asesoría y atención médica oportuna a través de nueva Unidad de Gestión Centralizada 12

04. Clínica Tabancura firma importantes convenios para brindar atención de calidad y mejor cobertura en salud 14

05. Programa de Subsidio de Incapacidad Laboral comenzará expansión a prestadores regionales de Red Salud 16

06. Salud en Breve 18

07. Publirreportaje 19

Edición N°6 / Año III. Los contenidos de esta publicación son desarrollados por Red Salud, con apoyo de sus distintos prestadores. Más información: enred@redsalud.cl

EDITORIAL

Sebastián Reyes Gloffka
Gerente General de Red Salud

Le damos la bienvenida al año 2017, con un número cargado de buenas noticias. En esta edición, reflejamos los avances que hemos experimentado como red y el trabajo que hemos estado realizando en esta materia para lograr operar como tal, tanto de cara a nuestros pacientes y sus familias, como hacia el interior de toda la organización.

Por esta razón, el reportaje central en esta ocasión está dedicado a las Clínicas Regionales que forman parte de Red Salud. En línea con la misión de entregar prestaciones de salud de calidad a precios accesibles para grandes grupos de la población, el contar con prestadores en las principales ciudades del país constituye un pilar fundamental para el logro de este eje estratégico.

Durante 2016, la gestión de las clínicas Iquique, Elqui, Valparaíso, Integral de Rancagua, Mayor de Temuco y Magallanes, fue intenso e incluyó, en materia de administración, cambios en la estructura ejecutiva de varias de nuestras clínicas. Para este año, los desafíos no son menores: convertirnos en la mejor red prestadora privada de salud para los habitantes de las distintas regiones de Chile y, en este sentido, complementar al sector público de salud, absorbiendo parte de la demanda cuyas necesidades hoy no pueden ser atendidas.

Por otra parte, en esta edición damos cuenta de otras iniciativas que plasman nuestro espíritu de red: la creación de la nueva Unidad de Gestión Centralizada y el Convenio Docente Asistencial con la Universidad de Santiago de Chile. La primera, garantiza a pacientes con enfermedades complejas que requieren hospitalización una atención médica oportuna y acompañada en las clínicas de la red. La segunda, permite que los futuros profesionales de la salud de la USACH realicen sus campos clínicos en nuestros prestadores, fortaleciendo nuestro rol social.

Nuestra invitación es a mirar este 2017 como un año de oportunidades... oportunidades para avanzar en el camino que iniciamos con la redefinición de nuestra estrategia corporativa, y a sentirnos parte de un todo, teniendo presente que la interacción nos enriquece y nos robustece como red de salud.

Clínicas Regionales: pilar estratégico para **operar como una gran red de salud**

En esta entrevista, Mario Cortés-Monroy, Gerente de Clínicas Regionales, se refiere al trabajo que se está realizando para una mayor integración de los centros de todo el país y el desafío de construir una red con cobertura nacional, en línea con la nueva estrategia de Red Salud.

Mario Cortés-Monroy Hache refleja pasión y entusiasmo por lo que hace. Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile, aficionado al tenis y ciclismo, casado y padre de una hija que sigue sus pasos, desde el inicio de su carrera profesional ha estado ligado al sector salud. Es un área que conoce de sobra y en la que se ha forjado profesionalmente.

Los últimos 20 años, de hecho, ha estado vinculado a Red Salud. Primero, entre 1997 y 2001, como Gerente de Estudios y luego de Administración y Finanzas de Isapre Consalud, tras lo cual estuvo 15 años en la Gerencia General de Clínica Tabancura.

En mayo de 2016 asumió como Gerente de Clínicas Regionales de Red Salud, siendo el responsable de la gestión e integración a la red, de las clínicas Iquique, Elqui, Valparaíso, Integral de Rancagua, Mayor de Temuco y Magallanes.

Es un trabajo arduo y a la vez apasionante, dice, pero sin duda clave para plasmar el eje estratégico de Red Salud de operar como tal a lo largo de todo el país, entregando acceso, disponibilidad y calidad en salud a distintos sectores de la población.

¿Cómo se conecta la labor de las Clínicas Regionales con la estrategia de Red Salud?

Nuestra misión es entregar prestaciones de salud de calidad a precios accesibles para grandes grupos de la población. Apuntamos a ser reconocidos como la mayor y mejor red nacional de salud para Chile, que contribuye positivamente a la solución de las necesidades de salud de la población.

Desde la perspectiva que Red Salud pretende ser una red con cobertura nacional, el establecer clínicas y centros médicos en las principales ciudades del país constituye un pilar fundamental para el logro de este eje estratégico.

¿En términos de infraestructura, cuál es el estándar de las Clínicas Regionales, en el sentido de su integralidad?

Todas las Clínicas Regionales tienen un tamaño de planta similar, con un número de camas que va desde 47 a 70 unidades, 360 si sumamos todas. Todas cuentan con Unidad de Paciente Crítico Adulto, pabellones quirúrgicos y salas de parto. En el área ambulatoria cada clínica tiene un centro médico propio, con avanzadas unidades de apoyo diagnóstico en imágenes, laboratorio clínico y procedimientos en las distintas especialidades médicas.

¿Y respecto a su equipo humano, cuál es la política que se sigue?

Nuestro quehacer está centrado y orientado hacia los pacientes y sus familias, para lo cual nos esmeramos en un permanente desarrollo de nuestros talentos humanos y a integrar un equipo médico de excelencia. En este sentido, lo ya avanzado por nuestra red, por ejemplo en el desarrollo de programas de gestión académica docente asistencial, el programa de becas que financia la formación de médicos especialistas, el fortalecimiento de nuestras estructuras de capital humano con talento, entre otras, constituyen una sólida base de cara al objetivo que nos planteamos.

¿Qué sinergia implica para las clínicas y para sus pacientes el operar en estructura de red?

Son múltiples y variados los beneficios que se logran, tanto para las clínicas como finalmente para el paciente. Al operar en estructura de red las clínicas recogen experiencias mutuas y adoptan las mejores prácticas que ocurren en los distintos ámbitos de acción, tanto desde el punto de vista médico, técnico y asistencial, lo que enriquece el servicio y la calidad de la atención en cada una de las prestaciones y tratamientos médicos que reciben nuestros pacientes. También resulta claro que la interacción en red permite enfrentar procesos de un modo estandarizado, lo que desencadena la entrega de un servicio protocolizado, seguro y de calidad.

¿Cuáles son los cambios administrativos que se han realizado?

En materia de gestión interna se han efectuado cambios en la estructura ejecutiva de varias de nuestras clínicas, tanto a nivel de primeras, como de segundas líneas. Estos nuevos equipos ejecutivos han interactuado positivamente con el grupo corporativo, logrando eficiencias demostradas en materia de gastos, entre las que destacan economías por licitaciones corporativas para compra de insumos y contratación de servicios. Resultado de lo anterior podemos señalar que mientras el año 2013 de cada $100 que ingresaban a nuestra red de Clínicas Regionales se destinaban $17 a gastos de administración y ventas, el 2016, en cambio, dichos gastos de administración bajaron a $15.

> "Al operar en estructura de red las clínicas **recogen experiencias mutuas y adoptan las mejores prácticas** que ocurren en los distintos ámbitos de acción".

Todo esto nos ha permitido mantener un óptimo nivel de eficiencia entre gastos e ingresos, lo que se ha traducido en aportar una oferta de servicios de excelencia, con una relación de precios adecuados y convenientes para nuestros pacientes.

¿Cómo se conjugan estas eficiencias con el cumplimiento de los objetivos estratégicos de las Clínicas Regionales, pensando en el posicionamiento de ellas como actores relevantes en el sector salud?

El principal objetivo de nuestras Clínicas Regionales, como parte de Red Salud, es convertirse en la mejor red prestadora privada de salud para los habitantes de las distintas regiones de Chile. En este sentido, queremos apoyar y complementar al sector público de salud, absorbiendo parte de la demanda cuyas necesidades hoy no pueden ser atendidas. Consecuentemente, continuaremos apoyando el crecimiento del sector privado con soluciones integrales y costo efectivas.

Ampliación de infraestructura y alianzas estratégicas surgen como principales **desafíos hacia 2020 de las Clínicas Regionales**

En el marco de la hoja de ruta 2020 de Red Salud, el principal desafío que surge para las Clínicas Regionales es la ampliación de su infraestructura. A eso apuntan los principales proyectos en fase de diseño y ejecución de las clínicas Elqui, Magallanes y Mayor. Otra de las prioridades es el establecimiento de alianzas con socios estratégicos y la eventual incursión y crecimiento en plazas donde hoy no existe presencia, comenta Cortés-Monroy.

CLÍNICA IQUIQUE

- Nuevo centro médico con 12 consultas medicas y 21 especialidades médicas.
- Servicio de UPCA y de Neonatología, únicos en el sector privado de la región.
- Scanner de 160 cortes, único en la región.
- Incorporación en el segundo semestre de 2016 de un equipo Facoemulsificador, para realizar cirugías de cataratas con un alcance regional, abarcando Arica e Iquique.
- Remodelación áreas pabellón, recuperación, laboratorio clínico y servicio de urgencia.
- Adquisición y renovación equipos de pabellón.

CLÍNICA INTEGRAL RANCAGUA

- Consolidar Toma de Muestra en Mall Plaza.
- Avanzada área de Endoscopia (estudio de flujos, ERCP), agosto de 2016.
- Instalación de resonador HG 1,5 Tesla, con inicio de operaciones en febrero de 2017.

CLÍNICA VALPARAÍSO

- Posicionarse como la mejor alternativa para el paciente isapre y Fonasa Libre Elección de la ciudad de Valparaíso, además de una opción valorada para los pacientes provenientes de Quilpué, Limache y Quillota.
- Alcanzar una óptima utilización de su infraestructura a través de una oferta de valor para las isapres y sus afiliados.

CLÍNICA MAYOR TEMUCO

- Consolidar proyecto de ampliación, en operación desde mediados de 2014.
- Puesta en marcha piso en verde para camas medico quirúrgico, las que se incrementarán en 20 camas en habitación doble y 5 camas en habitación individual. Se trata de una inversión de MM$1.500, cuya ejecución se proyecta para el segundo semestre de 2017.

PRINCIPALES INVERSIONES

CLÍNICA ELQUI

- Remodelación del actual edificio en áreas de pabellón quirúrgico, vestidores, farmacia, central alimentación y comedor.
- Adquisición y explotación de nuevo centro médico.
- Construcción de edificio de 4 pisos en el frontis de la actual Clínica con 2 niveles de 28 habitaciones individuales cada uno, 2 niveles de estacionamientos, mas cafetería y apoyo administrativo de Admisión. Inicio de operaciones enero de 2019. Inversión total de US$15 milllones.

CLÍNICA MAGALLANES

- Construcción de un edificio de consultas médicas y procedimientos ambulatorios con una inversión de US$6 millones. Contempla cuatro plantas, donde se concentrarán 35 boxes de consulta médica, salas de procedimiento y una moderna unidad de endoscopia. Además, en su primer nivel se proyecta la futura área de diagnóstico por imágenes. Inicio de operaciones en agosto de 2017.
- Ampliación de UPC de 6 a 10 camas.

— El trabajo en equipo para **consolidar** la red

REDSALUD
SOMOS CChC

CLÍNICA ELQUI | “El sostenido crecimiento en capacidad, prestaciones, complejidad y resolutividad que ha mostrado Clínica Elqui, sumado al gran proyecto de desarrollo en curso, permitirá consolidar nuestro **liderazgo en salud privada en la región de Coquimbo”.**

Nilo Lucero Arancibia / Gerente General
Dr. Juan Enrique Palma Wenzel / Director Médico

CLÍNICA MAGALLANES | “Diariamente **reforzamos nuestro compromiso de entregar un servicio de salud de calidad**, poniendo a nuestros pacientes como el eje principal de nuestro trabajo y estando siempre a la vanguardia y a disposición para satisfacer sus necesidades con empatía y calidez humana”.

Carolina Saldivia LLancapani
/ Gerente General
Dr. Jorge Cárcamo Dajer
/ Director Médico

CLÍNICA IQUIQUE | “En Clínica Iquique **el paciente está en el centro de todas nuestras actividades** y obedece a la esencia de nuestra gestión”.

Miguel Berríos Monberg
/ Gerente General
Dr. Raúl Romero Lamas
/ Director Médico

CLÍNICA DE SALUD INTEGRAL | “Aspiramos a **ser la clínica de salud privada más importante de la Sexta Región,** siendo reconocidos por dar soluciones integrales, con equipos de excelencia y focalizados en el bienestar de los pacientes”.

Rodrigo Hermosilla Ortiz
/ Gerente General
Dr. Guillermo Pérez Navarro
/ Director Médico

CLÍNICA MAYOR |“Somos el primer centro privado acreditado en la zona sur de Chile, comprometidos con la entrega de **servicios integrales de salud,** accesibles y con altos niveles de calidad”.

Fernando Sánchez Peralta
/ Gerente General
Dr. Julio Del Valle Aranda
/ Director Médico

CLÍNICA VALPARAÍSO |“La esencia de Clínica Valparaíso es brindar a la población de la V Región una **amplia cartera de servicios médicos de alto nivel técnico** y gran calidad humana, entregados con calidez, a precio justo y obteniendo una adecuada rentabilidad”.

Alejandro González Saavedra / Gerente General
Dra. Loreto Vent Castillo / Director Médico

Apuntes de la Red

NUEVAS INCORPORACIONES

Miguel Berríos, Gerente General Clínica Iquique

Enrique Cuadra, Gerente Legal de Red Salud

En Clínica Iquique, el Ingeniero en Comunicaciones de la Academia Politécnica Naval, MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez y Magister en Gestión en Salud de la Universidad Andrés Bello, Miguel Berríos, se incorporó como nuevo Gerente General. El ejecutivo tiene una amplia trayectoria en la dirección de distintas organizaciones de la Armada de Chile y en empresas de servicios, destacando su labor en la normalización de las mayores plantas de residuos clínicos del país y en la Gerencia de las mismas.

En tanto, en Clínica Tabancura, Cristián Correa se sumó a la plana ejecutiva de este prestador como el nuevo Gerente de Centros Médicos. Anteriormente, se desempeñaba como Gerente de Operaciones Zonal de Megasalud.

A nivel corporativo, Enrique Cuadra Court asumió como el nuevo Gerente Legal de Red Salud. Cuadra es abogado de la Pontificia Universidad Católica con más de diez años de experiencia en el área corporativa y financiera, y cuenta con estudios de postgrado tanto en Chile como el extranjero, donde obtuvo el grado de Master in Laws, en la Universidad de Georgetown de Estados Unidos.

CLÍNICA MAGALLANES PRESENTA NUEVA UNIDAD DE CIRUGÍA PLÁSTICA INTEGRAL

Salud, autocuidado y reconstrucción son conceptos muy importantes al momento de hablar de estética, y en los cuales pensó Clínica Magallanes para implementar esta nueva área que entrega de forma integral todos los servicios que buscan sus pacientes, principalmente cirugías plásticas reconstructivas y estéticas, tratamiento de kinesiología dermatofuncional y nutriología. “Nuestra principal motivación es entregar mejor salud a las familias que acuden a nuestra clínica buscando sentirse mejor. Con corazón trabajamos para estar a la vanguardia y hemos atendido las necesidades de nuestros pacientes que buscaban un servicio de este tipo en Punta Arenas, donde puedan acceder a tratamientos y acompañamiento durante todo el proceso clínico, antes y especialmente después de cualquier cirugía”, explicó Carolina Saldivia, Gerente General de Clínica Magallanes.

RED SALUD FIRMA IMPORTANTE CONVENIO CON LA UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

Juan Manuel Zolezzi, Rector de la USACH, y Sebastián Reyes, Gerente General de Red Salud

Reflejo del compromiso de involucrarse de manera activa con el mundo académico y generar relaciones de trabajo y apoyo también en el sector público, Red Salud firmó una alianza estratégica con la USACH. No sólo permitirá a los estudiantes que cursan carreras del área de la salud en esa casa de estudios, realizar su práctica clínica en la red, sino que también, posibilitará a Red Salud estar en contacto con otras áreas de desarrollo e investigación de la universidad, y abrir vías de acceso a formación de sus propios especialistas y capacitación continua de los profesionales de la red.

“En los últimos dos años hemos realizado una tarea relevante por transformar la organización y realmente convertirla en la red de salud privada más importante del país y siempre con un trabajo cercano al sector público. De hecho, nuestro principal cliente es Fonasa y creemos que existe una complementariedad importante que podemos seguir desarrollando con el sector público. Esta alianza con la USACH va en esta línea y deseamos que sea muy fructífera”, señala Sebastián Reyes, Gerente General de Red Salud.

Por otra parte y en línea con el rol social que motiva a Red Salud, Clínica Bicentenario –eje inicial del Programa de Gestión Académica y Docente Asistencial de Red Salud- también firmó un convenio con la Universidad San Sebastián, que posibilita a las nuevas generaciones de médicos y profesionales de la salud desarrollar sus competencias prácticas. Este convenio sería el puntapié inicial para dar paso a una alianza mayor de la USS con Red Salud, lo que permitiría en el futuro incluir a otros prestadores de la red en este programa docente asistencial.

El Rector USS, Hugo Lavados, formaliza convenio con Clínica Bicentenario, representada por su Gerente General, Juan Pablo Duclos

PROCESO DE REACREDITACIÓN EN CLÍNICA INTEGRAL

Durante diciembre, Clínica Integral completó la primera parte del Proceso de Reacreditación de Calidad, donde se evidenció un equipo transversal y altamente compenetrado, que trabajó para demostrar que este prestador ubica al paciente como eje de la atención a través del respeto de sus derechos, junto a procesos clínicos que cada vez son mejores. “La calidad y la seguridad del paciente son hoy parte del ADN de nuestra Clínica y la empresa acreditadora lo reconoció en su visita, ahora resta saber si estamos aptos para certificarnos nuevamente”, sostuvo el Director Médico de Clínica Integral, Dr. Guillermo Pérez Navarro.

Daniela Julio, Alejandra Iñiguez, Marcela Araya y Camila Riquelme, integrantes de la UGC

Asesoría y atención médica oportuna a través de nueva **Unidad de Gestión Centralizada**

El 5 de septiembre de 2016 comenzó a operar esta iniciativa que busca acompañar y orientar, tanto en el ámbito administrativo como clínico, a pacientes con enfermedades complejas que requieren hospitalización.

Entregar salud con calidad médica y calidez humana, disponible y accesible, son algunos de los atributos que busca encarnar Red Salud en su estrategia de operar como una verdadera red entre sus distintos prestadores a lo largo del país.

Distintos son los proyectos, programas y políticas llevados a cabo para consolidar dicho propósito y cumplir así con la misión de cuidar y sanar a las familias de Chile.

En este contexto surge la Unidad de Gestión Centralizada (UGC) de Red Salud, conformada por un equipo de profesionales que orienta al paciente para la toma de decisiones en todas las etapas de su enfermedad, brindándole asesoría tanto en aspectos administrativos como clínicos.

A través de esta iniciativa de gestión de Red Salud, los pacientes con enfermedades complejas que requieren hospitalización, con patologías encuadradas dentro del GES o bien con cobertura CAEC, podrán acceder a las mejores opciones de prestaciones médicas en toda la red.

Este programa permite plasmar la estrategia de Red Salud de trabajar en red, ya que se basa en un manejo centralizado de los pacientes y funciona como un solo interlocutor con las aseguradoras, e internamente permite generar eficiencias mediante la comparación de resultados, la difusión de las mejores prácticas y fidelización de los equipos médicos.

Si bien la marcha blanca de la UGC se inició en septiembre de 2016, desde enero de 2017 opera a toda capacidad, con miras a ampliar su cobertura.

Para ello ya se terminó de conformar un equipo de enfermeras y una coordinación a cargo. Se redefinieron, además, las funciones en forma transversal, de manera que cada integrante haga el seguimiento de una cohorte de pacientes, desde el inicio de su atención hasta finalizar el proceso.

VALOR AL SERVICIO DE LA SALUD

De esta forma, se entrega una oferta de valor diferenciada. De cara al paciente, se garantiza una atención médica oportuna en las clínicas de la red, con un seguimiento y acompañamiento en todas las etapas. A las aseguradoras, en tanto, se les brinda retroalimentación con informes médicos y reportes que permiten gestionar y tomar decisiones oportunas. En un futuro cercano, se confía en incorporar a más actores relevantes del mercado.

Esta gestión centralizada implica también hacer una apuesta por la salud y asumir el riesgo de cada atención, como es el caso de tratamientos costosos u otros con estadías prolongadas. De ahí que resulte relevante el seguimiento de los casos que realice la UGC.

Al mediano plazo el desafío es seguir mejorando. El próximo hito es la incorporación de un turno que permita la atención las 24 horas del día los 7 días de la semana, para resolver situaciones de urgencias, cupos y traslados.

Hay muchos proyectos asociados a esta unidad a futuro. Uno de ellos es incorporar a las clínicas de regiones y poder así otorgar soluciones a nivel nacional. Otro desafío, desde el punto de vista de la gestión interna, es el rol que la UGC tiene como árbitro y garantía de un verdadero funcionamiento en red.

La UGC se basa en un manejo centralizado de los pacientes y funciona como un solo interlocutor con las aseguradoras, e internamente permite generar eficiencias mediante la **comparación de resultados, la difusión de las mejores prácticas y la fidelización de los equipos médicos.**

CÓMO FUNCIONA LA UGC

En primer lugar, se recibe desde la aseguradora la derivación de pacientes que requieren una atención médica, ya sea de carácter ambulatorio u hospitalario. Se trabaja en convenio con la Isapre Consalud, bajo la modalidad de Grupos Relacionados por el Diagnóstico, tanto para la atención de pacientes con coberturas GES (Garantías Explícitas en Salud) y CAEC (Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas).

Luego, la UGC establece un primer contacto con el paciente o, en su defecto, con algún familiar.

Paralelamente, se analiza el tipo de patología; el lugar de preferencia del paciente, determinado ya sea por atenciones previas o cercanía geográfica; y la disponibilidad de cupo. Tras ello se le asigna una de las clínicas de la red para que realice sus tratamientos médicos. Actualmente están incorporadas a este sistema las clínicas Bicentenario, Tabancura y Avansalud.

Posteriormente se hace seguimiento de cada caso, confirmando fechas, decisiones terapéuticas y retroalimentando a la aseguradora con los informes correspondientes.

El proceso de atención se registra integralmente en un sistema, el cual permite contar con la trazabilidad completa de cada uno de los casos y sus distintas etapas, hasta el alta y la cuenta clínica correspondiente.

Clínica Tabancura firma importantes convenios para brindar atención de calidad y **mejor cobertura en salud**

En el marco de su estrategia de reposicionamiento, este prestador del sector oriente de Santiago realizó una alianza con la Municipalidad de Vitacura que entrega beneficios preferenciales a los habitantes de esa comuna. En paralelo, sumó un convenio relevante con la Unidad Coronaria Móvil para potenciar su Servicio de Urgencia.

Alineado a la misión de brindar la mejor relación entre medicina de calidad y un precio justo en el sector oriente de Santiago, Clínica Tabancura suscribió dos importantes alianzas que la fortalecen de cara a la comunidad.

La primera de ellas es la realizada con la Municipalidad de Vitacura, con quien firmó un convenio especial que beneficia a sus vecinos, aumentando la red de salud de la comuna y contribuyendo, a su vez, a mejorar la calidad de vida de quienes viven en Vitacura.

"Esta nueva alianza es una excelente noticia para nuestros pacientes, ya que beneficiará tanto a los afiliados de isapres como Fonasa. En concreto, permite a los vecinos inscritos y habilitados con la tarjeta MI VITA, acceder a un descuento del 10% en el valor de sus respectivos copagos, una vez descontada la bonificación del asegurador de salud y cobertura de su seguro complementario, si corresponde. Estos beneficios preferenciales para los vecinos de Vitacura contemplan atenciones ambulatorias, de urgencia, de imágenes y laboratorio, e incluso hospitalarias", explica Juan Ignacio Zerené, Gerente Comercial de Clínica Tabancura. Adicionalmente, en una segunda etapa que se inició en enero, la Municipalidad financia las prestaciones médicas antes descritas, por ejemplo, a través de copagos máximos.

Para la clínica se trata de una oportunidad de aumentar su alcance en la población del sector oriente de Santiago –donde está inserta-, pero donde también otros prestadores privados cuentan con alto nivel de entrada de pacientes de esas comunas. "Queremos crecer en la comunidad dentro de la que estamos ubicados, donde más del 40% de la población tiene menos de 35 años. Precisamente queremos apuntar a la familia, a los jóvenes con sus hijos, pero al mismo tiempo, dedicarnos a la tercera edad, que espera acceder a medicina de calidad a un precio justo", agrega.

Por otra parte, destaca que es una alianza que permite a Clínica Tabancura mejorar su alcance comunicacional y de difusión, a través de diferentes activaciones de prevención de salud, bienestar y vida sana, entre otros temas.

Elizabeth Frese, Gerente General de Tabancura, firma acuerdo con Raúl Torrealba, alcalde de Vitacura.

"Esta nueva alianza es una excelente noticia para nuestros pacientes ya que **beneficiará tanto a los afiliados de isapres como Fonasa**".

Juan Ignacio Zerené, Gerente Comercial de Clínica Tabancura.

La comunidad ha recibido con mucho agrado este nuevo beneficio y así lo ha hecho saber el alcalde, Raúl Torrealba, principal impulsor del convenio.

"La 'Red de Salud' de Vitacura, que incluye el COSAM, CESFAM, VitaBotica, Vitasalud, y el convenio con la Clínica Cordillera, se ve ahora fortalecido con la inclusión del convenio con la Clínica Tabancura. Un establecimiento de salud de primera línea, ubicado dentro de la comuna, el que ya prestaba servicios a más de 4.500 vecinos, ahora es utilizado por mas habitantes de la comuna que aprecian los beneficios de este convenio", señala Renato Sepúlveda, Director de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Vitacura.

POTENCIANDO LA URGENCIA Y LA ALTA COMPLEJIDAD

En paralelo, una segunda alianza busca potenciar el Servicio de Urgencia de Clínica Tabancura. Se trata del convenio con la Unidad Coronaria Móvil, que posibilita a este prestador contar con toda la flota de ambulancias de UCM en Santiago para el traslado de pacientes, y una ambulancia medicalizada identificada con la imagen de la clínica, que permitirá habilitar un "Rescate Clínica Tabancura".

"La importancia más grande de esto es potenciar y reposicionar la Urgencia de CT", destaca Juan Ignacio Zerené. Por otra parte, agrega, la UCM cuenta con más de 50 mil afiliados en Santiago, y la idea es que – a través de este convenio- se pueda incentivar un mayor flujo de traslados a Clínica Tabancura, fidelizando pacientes, potenciando la mediana y alta complejidad a través del Rescate Clínica Tabancura.

Programa de Subsidio de Incapacidad Laboral

comenzará expansión a prestadores regionales de Red Salud

Como antesala de esta ampliación fuera de Santiago, con gran interés por parte de los doctores se llevó a cabo una nueva jornada de capacitación en dependencias de Clínica Bicentenario, continuando una tarea que comenzó a principios de 2014 y que lidera el Dr. Felipe Martínez, especialista en medicina del trabajo.

Con la intención de apoyar a nuestros médicos a crear condiciones que permitan generar una emisión de licencias médicas acorde con la realidad epidemiológica y laboral, Red Salud ha logrado consolidar el Programa de Subsidio de Incapacidad Laboral, otorgando orientación a sus profesionales sobre el marco normativo y regulatorio de esta temática.

Muestra de la continuidad de este programa son las jornadas de capacitación que se han efectuado a las diferentes comunidades médicas de la red. La última de ellas se realizó en Clínica Bicentenario, donde participaron más de cincuenta profesionales, y en la que se relevó su importancia en el marco de la redefinición de la misión de Red Salud.

“Es fundamental que nuestros médicos estén bien instruidos en lo que significa esta indicación, que aparentemente es muy sencilla, pero no, y que tiene una gran cantidad de implicancias”, enfatizó el Dr. Mauricio González, Jefe de Centros Médicos de Clínica Bicentenario, quien participó de la instancia.

“Este programa aborda distintas herramientas. Una de ellas es la licencia médica y la definición de la incapacidad laboral, ambos temas olvidados en las escuelas de medicina. Pero, ¿por qué es tan importante abordarlo apropiadamente? Primero, por la labor médica y el beneficio del usuario de contar con este descanso como indicación. En esa línea, este programa orienta a los médicos a utilizar esta herramienta correctamente con un criterio médico fundado. Por otra parte, tiene un aspecto educativo sobre el marco normativo legal, cuyo mal uso afecta significativamente a diferentes actores en la cadena de la salud”, explicó el Dr. Bernardo Morales, Director Médico Corporativo de Red Salud.

Asimismo, el Dr. Morales planteó que este programa se enmarca absolutamente dentro del enfoque de Red Salud y presenta una virtud sobre programas equivalentes que han surgido en la industria, ya que está basado fundamentalmente en experiencias reales e incluye hechos con opinión y participación directa, y no sólo un análisis teórico de números.

AMPLIACIÓN DEL PROGRAMA A REGIONES

Esta iniciativa, liderada por el Dr. Felipe Martínez, Director del Programa de Subsidio de Incapacidad Laboral de Red Salud y Director de Megasalud San Bernardo, busca por otra parte vincular a toda la red de prestadores de salud a nivel nacional.
“Por esa razón, el proyecto ya comenzó su funcionamiento en el mes de octubre en Megasalud Rancagua y Viña del Mar, y en el mediano plazo esperamos poder expandirlo a nivel nacional. Esta iniciativa contribuye a la responsabilidad médica, corazón de nuestra institución, generando valor al servicio que brindan nuestros prestadores a lo largo de todo el país”, comenta el Dr. Martínez.

Sobre esta expansión del programa el Dr. Morales destaca que con esta iniciativa se beneficia a todos los médicos de Red Salud. “Además de las capacitaciones dirigidas a las filiales, se complementará con un instructivo, una herramienta que estará disponible en papel y en versión digital, que dispondremos en todas las consultas para que sirva como una guía referencial. El médico, si quiere, podrá consultar cuál es la mejor práctica en términos del uso del descanso frente a una enfermedad para grupos de patologías que tienden a ser estándar de conducta equivalente”, adelanta.

“Este programa aborda distintas herramientas. Una de ellas es la **licencia médica y la definición de la incapacidad laboral,** ambos temas olvidados en las escuelas de medicina”.

Felipe Martínez, Director del Programa de Subsidio de Incapacidad Laboral.

Salud en Breve

REGIÓN DE O'HIGGINS LIDERA **LICENCIAS MÉDICAS POR TRASTORNOS MENTALES**

La región de O´Higgins es líder nacional en licencias médicas cuyo diagnóstico está relacionado con algún trastorno mental, como la depresión y la ansiedad. Según datos entregados por la Superintendencia de Seguridad Social, este tipo de licencias alcanza el 24,5% en la región, mientras que a nivel nacional el promedio es de 22%. Además, los pacientes entre 25 y 35 años son los más diagnosticados.

SECTOR PRIVADO FINANCIA MITAD DEL **GASTO TOTAL EN SALUD**

De acuerdo a un estudio de Femsa, matriz de Farmacias Cruz Verde, en Chile el gasto total en salud durante el último año alcanzó los US$30 mil millones. La mitad de dicha cifra fue financiada por las coberturas de isapres y clínicas en el sector privado.

OBESIDAD AUMENTARÁ AÚN MÁS **LOS GASTOS EN SALUD**

Investigadores de las Universidades de Chile y de Santiago llevaron a cabo un estudio sobre la carga económica de la obesidad en Chile, realizando una proyección a 2030. Las conclusiones señalan que el país gasta 1,4 billones de pesos por conceptos de atención, discapacidad, ausentismo y mortalidad. La cifra representará en 2016 el 0,54% del PIB, mientras que en 2030, el 1,46%.

EN UN 38% SUBEN **UTILIDADES DE LAS ISAPRES**

Según un informe de la Superintendencia de Salud, las utilidades de las isapres entre enero y septiembre de 2016 aumentaron 38% en comparación con igual período del año anterior, lo que equivale a $28.872 millones. De acuerdo al organismo, el efecto Auge sería parte de los factores que inciden en este mejor resultado de las aseguradoras privadas.

SECTOR PÚBLICO NO CUBRE REQUERIMIENTOS DE **DEMANDA ONCOLÓGICA**

Médicos, terapias y equipos escasean en el sector público para cubrir la creciente demanda de tratamiento, diagnóstico y rehabilitación que requieren los pacientes oncológicos. Así lo dio a conocer el Ministerio de Salud a través de la Estrategia Nacional del Cáncer, política actualmente en fase de consulta. En el documento se explica que esta deficiencia es tanto en cantidad, al faltar centros y profesionales, como de calidad, ya que no existe un sistema de orientación e información que acompañe al paciente con cáncer en las distintas etapas que debe enfrentar.

FALTA DE INFORMACIÓN AFECTARÍA UTILIZACIÓN DE **AUGE EN SECTOR PRIVADO**

Solo uno de cada cuatro afiliados a isapres usa la cobertura AUGE. La falta de información sería la causa, según la Superintendencia de Salud. De hecho, en 2015 las clínicas, centros médicos y hospitales clínicos pagaron 40 multas debido a que sus médicos no notificaron a sus pacientes sobre los beneficios del AUGE. En 2016 el panorama no fue distinto: entre enero y octubre se cursaron 65 multas por no entregar información, las que equivalen a $444 millones. No obstante, Ana María Albornoz, Gerenta General de Clínicas de Chile, contrastó las cifras indicando que su sector efectúa 114 millones de atenciones al año, por lo que el número de multas representa un bajo porcentaje de errores que se cometen.

SIEMENS Healthineers

Nuevas tecnologías al servicio de la salud:

¿cómo mejorar los procesos de tratamientos y sus resultados?

La existencia de cambios demográficos, mayores cargas por enfermedades crónicas, pagos basados en valor y una alta presión en los costos, provocan un progresivo cambio de tendencias en el mercado de la salud. No obstante, el objetivo de mejorar los resultados y la satisfacción de los pacientes a menor costo, aumentando la eficiencia del sistema hospitalario, persiste.

Consciente de los desafíos clínicos, operacionales y financieros que enfrentan los proveedores de salud, Siemens Healthineers invierte cada vez más en innovación y tecnología de imágenes que permiten realizar el diagnóstico del paciente de una manera más rápida y precisa, minimizando el tiempo de permanencia de éstos en el hospital.

Este tipo de tecnología innovadora es la que la compañía presentó en el último Congreso realizado por la Sociedad Radiológica de Norteamérica (RSNA) en Chicago, durante diciembre pasado, con cerca de 50.000 profesionales de todo el mundo, quienes tuvieron la posibilidad de intercambiar ideas sobre las tendencias y desarrollos futuros en salud.

Un nuevo tipo de tecnología de visualización, llamada Cinematic Rendering, utiliza datos de los sistemas de imagen para crear fotografías y videos fotorrealistas, mostrando el interior del cuerpo con una claridad sin precedentes, que proporciona una mirada emocionante dentro del cuerpo gracias a datos tridimensionales de rayos X, CT y MRI. Un algoritmo de representación física simula la compleja interacción de fotones con la imagen anatómica escaneada.

Adicionalmente, también fue lanzada la nueva plataforma SOMATOM go, especialmente creada luego de una exhaustiva entrevista realizada a 500 clientes de 11 países para conocer las necesidades y los retos a los que se enfrentan a diario. En sesiones de creación conjunta, se les preguntó a los clientes cómo sería su escáner ideal para las tareas de rutina.

Tras recopilar una amplia cantidad de información, un grupo de 50 ingenieros de Siemens se encargó de crear el mejor escáner de Tomografía Computada posible para este tipo de tareas. El resultado es una plataforma completamente nueva que se ha diseñado específicamente para superar los obstáculos asociados a la adquisición, operación y mantenimiento de un tomógrafo.

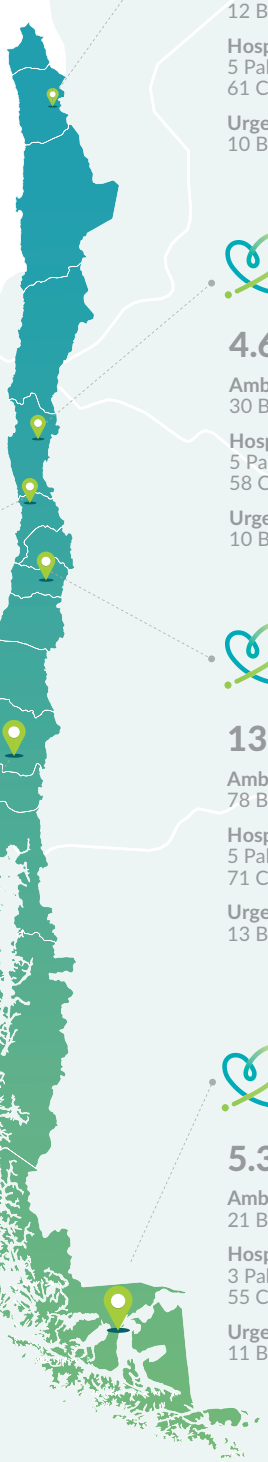
Los nuevos Somatom go.Now y Somatom go.Up se basan en el revolucionario concepto del manejo móvil por medio de control remoto y la automatización de los flujos de trabajo, ayudando a los especialistas a integrar exámenes complejos en la práctica diaria. Con ello, estudios de screening en cáncer de pulmón, angiografía y otros estudios complejos pasan a formar parte de su rutina clínica, ofreciendo resultados que superan las expectativas, ya que mejoran la experiencia del examen para los pacientes.

Hace mucho tiempo que nuestros clientes confían en nuestro amplio portafolio de avanzada, con tecnologías médicas fáciles de usar que permiten mejorar la calidad de la atención con mayor eficiencia. Ahora nos estamos expandiendo aún más e incluimos nuevas propuestas y servicios de salud digitales, junto con nuevos modelos de negocios que maximizan la oportunidad y minimizan el riesgo para los proveedores de salud, manifestó el Sr. Arturo Piedras, Gerente de Ventas del área de Imágenes de Siemens Healthineers Chile.

19 · PUBLICIDAD

REDSALUD
SOMOS CChC

Una completa red de clínicas regionales



CLÍNICA IQUIQUE somos REDSALUD

4.989 m²

Ambulatorio
12 Boxes Médicos

Hospitalario
5 Pabellones
61 Camas

Urgencia
10 Boxes

CLÍNICA ELQUI somos REDSALUD

4.600 m²

Ambulatorio
30 Boxes Médicos

Hospitalario
5 Pabellones
58 Camas

Urgencia
10 Boxes

CLÍNICA VALPARAÍSO somos REDSALUD

11.120 m²

Ambulatorio
18 Boxes Médicos

Hospitalario
5 Pabellones
47 Camas

Urgencia
13 Boxes

CLÍNICA INTEGRAL somos REDSALUD

13.565 m²

Ambulatorio
78 Boxes Médicos

Hospitalario
5 Pabellones
71 Camas

Urgencia
13 Boxes

CLÍNICA MAYOR somos REDSALUD

9.266 m²

Ambulatorio
29 Boxes Médicos

Hospitalario
5 Pabellones
69 Camas

Urgencia
10 Boxes

CLÍNICA MAGALLANES somos REDSALUD

5.364 m²

Ambulatorio
21 Boxes Médicos

Hospitalario
3 Pabellones
55 Camas

Urgencia
11 Boxes

WWW.REDSALUD.CL