Memoria

2021

REDSALUD
SOMOS CChC

Contenidos

CARTA DEL PRESIDENTE 3
MENSAJE DEL GERENTE GENERAL 5

01

Somos RedSalud 7
Identificación de la entidad 8
Lo que nos inspira 9
RedSalud en una mirada 10
Información histórica 13
Resumen gestión 2021 18
RedSalud y sus filiales 24
Propiedad 26

02

Gobierno Corporativo 29
Marco de gobernanza 30
Directorio 34
Comités de Directorio 36
Ejecutivos principales y Administración 38
Gestión de riesgos 41
Relación con los grupos de interés y el público en general 42

03

Estrategia y Creación de Valor 43
Objetivos estratégicos 44
Horizontes de tiempo 50
Planes de inversión 51
Sector de salud en Chile 52
Descripción de los servicios de RedSalud 55
Propiedades e instalaciones 58
Estrategia de Sostenibilidad 61
Grupos de Interés 63

04

Gestión Sostenible 65
Inclusión, calidad y acceso 66
Cultura de servicio y ética 68
Aporte a la industria y al debate público 72
Inversión responsable 75
Diversidad de la organización 78

05

Subsidiarias 80
Megasalud SpA 81
Inversiones CAS 90
Clínica RedSalud Santiago 92
Clínica RedSalud Providencia 99
Clínica RedSalud Vitacura 107
Red Oncosalud 115
Clínica RedSalud Iquique 118
TI Red SpA 126
Administradora Clínicas Regionales Dos 127
Administradora Clínicas Regionales Seis 128
Servicios Compartidos 130

06

Asociadas 131
Clínica RedSalud Elqui 132
Clínica RedSalud Valparaíso 139
Clínica RedSalud Rancagua 147
Clínica RedSalud Mayor Temuco 154
Clínica RedSalud Magallanes 162

07

Otra Información Relevante 171
Hechos Esenciales 172
Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades 173

08

Informes Financieros 195

Estados Financieros Consolidados
Análisis Razonado
Declaración de Responsabilidad
Estados Financieros Resumidos

Guiados por nuestro Propósito de brindar salud de calidad accesible, disponible y con calidez, junto con dar respuesta a la pandemia, RedSalud destinó importantes esfuerzos y recursos para que los pacientes pudieran retomar sus atenciones de salud postergadas.

Carta del Presidente

A TODOS NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS:

Durante el año 2021, Chile y el mundo continuó enfrentando una pandemia, con altos niveles de incertidumbre tras la aparición de nuevas cepas de un virus con el que hemos debido aprender a convivir. Nuestra red de clínicas y centros médicos y dentales de RedSalud continuaron siendo un ejemplo de colaboración público-privada, superando diversos desafíos operacionales para dar la respuesta que el país necesitaba.

Con los aprendizajes adquiridos tras el primer año de pandemia por coronavirus, pese al cansancio de los equipos, en nuestras nueve clínicas se activó un plan de conversión de camas, llegando a tener 188 camas en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) habilitadas en el peak de 2021. Esto nos permitió entregar atención a más de 4.700 pacientes hospitalizados por covid-19. Además, desde nuestros Laboratorios RedSalud a lo largo de Chile, se realizaron más de 570 mil test PCR, con altos estándares de calidad.

En un contexto de alta actividad, RedSalud mantuvo como eje prioritario de su gestión el otorgar las mayores condiciones de seguridad a colaboradores, profesionales de la salud y pacientes, lo que se vio reflejado en la ejecución de un plan sostenible de abastecimiento de Elementos de Protección Personal (EPP) y la permanente implementación de protocolos para garantizar la calidad y la seguridad de las instalaciones. Como resultado de todas las medidas implementadas, recibimos el Sello COVID-19 de la Mutual de Seguridad, que certifica el cumplimiento de las condiciones para trabajar en un entorno seguro.

Guiados por nuestro Propósito de brindar salud de calidad accesible, disponible y con calidez, junto con dar respuesta a la pandemia, RedSalud destinó importantes esfuerzos y recursos para que los pacientes pudieran retomar sus atenciones de salud postergadas. A lo largo de Chile, nuestros centros ambulatorios acogieron la alta demanda por consultas médicas, exámenes y procedimientos, con sólidos protocolos de seguridad y control de aforos.

Asimismo, en las nueve Clínicas RedSalud se retomó la actividad quirúrgica, creciendo un 29% respecto al año anterior, en el que la actividad se vio fuertemente afectada por el contexto epidemiológico. El Programa Cirugía en el Día fue una iniciativa muy relevante para resolver estos requerimientos de forma ambulatoria y de manera compatible con los requerimientos de la autoridad para tener camas siempre disponibles para los pacientes covid-19.

En el ámbito dental, las Clínicas Dentales RedSalud también vieron una mayor demanda y, con gran satisfacción, pudimos concretar la inauguración de la nueva Clínica Dental RedSalud La Dehesa y de Clínica Dental RedSalud Ovalle, en la Región de Coquimbo.

La reactivación de las atenciones de salud, dental y quirúrgicas, nos permitió cerrar 2021 con muy buenos resultados y la satisfacción de haber otorgado acceso a salud de calidad, en más de 4,6 millones de consultas médicas, 2,5 millones de consultas dentales y casi 80.000 cirugías en todo Chile.

En este contexto de recuperación, durante 2021 RedSalud retomó el plan de inversiones postergado por la pandemia, lo que se tradujo en la incorporación de equipamiento diagnóstico en Centros Médicos y Dentales RedSalud, en un plan de inversiones de Clínica RedSalud Vitacura para fortalecer y modernizar varios de los servicios médicos al 2025 y en un plan para potenciar a Clínica RedSalud Santiago como un referente de alta complejidad y derivación dentro de la red.

El esfuerzo de todos los integrantes de RedSalud fue ampliamente reconocido por nuestros pacientes en el periodo reportado, quienes nos premiaron con distintos reconocimientos.

La importante cobertura de RedSalud a lo largo de Chile ha sido una ventaja y un eje fundamental en nuestro aporte al país, pero -sin duda- la permanente disponibilidad de nuestros colaboradores y del equipo de profesionales de la salud ha marcado la diferencia. En cada localidad, han sido las personas que forman parte de esta red, quienes han materializado nuestro Propósito y nos han permitido seguir avanzando en un modelo de salud sostenible e inclusivo.

Teniendo en cuenta el alto nivel de agotamiento, pusimos especial acento en fortalecer el Programa de Salud y Bienestar iniciado en 2020, para seguir acompañando a nuestros colaboradores que han entregado todo por nuestros pacientes: se implementaron nuevas iniciativas de autocuidado, se dictaron nuevas charlas para el cuidado de la salud mental; se profundizó en el acompañamiento y la contención, y se realizaron diversas actividades para conciliar trabajo y familia, y para fomentar el desarrollo de la comunidad.

El esfuerzo de todos los integrantes de RedSalud fue ampliamente reconocido por nuestros pacientes en el periodo reportado, quienes nos premiaron con distintos reconocimientos. En 2021, Centros Médicos y Dentales RedSalud recibió el 1er lugar PXI como el centro de salud que brinda la mejor experiencia de servicio y el 1er lugar en el premio Lealtad del Consumidor. Además, RedSalud resultó elegida como la marca más valorada por los chilenos en la categoría Clínicas y Centros Médicos, en Chile 3D.

Con esa inmensa satisfacción, tenemos el deber de seguir avanzando en el cumplimiento del Propósito que nos inspira y motiva, guiados por un plan estratégico al 2025 que aspira a consolidarnos como la principal red de salud privada de Chile.

Hemos hecho inmensos avances en el ámbito sanitario y también en el frente administrativo, con una transformación digital que nos ha llevado a tener un Nuevo ERP financiero-contable y logístico, junto a un nuevo Registro Clínico en Red (HIS) que permitirá la visualización del historial de atenciones de pacientes a nivel red y el envío de documentos digitales a sus correos electrónicos, entre otros beneficios. Además, continuamos avanzando en un Sistema de Información de Radiología y de almacenamiento y distribución de imágenes médicas único en toda la red.

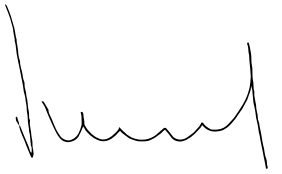
Hoy, RedSalud cuenta con un equipo de personas sólido, unido en torno a un propósito común, constituido como una red de salud inclusiva, accesible y dispuesta para atender a todo quien lo requiera, en todo el territorio nacional.

Quiero hacer un especial reconocimiento a los más de nueve mil colaboradores de RedSalud; a la administración, al cuerpo médico, odontólogos y profesionales de la salud que durante ya dos años han puesto su talento y corazón al servicio de nuestros pacientes. Gracias a cada una de esas personas, somos una red preparada para las exigencias financieras, para las nuevas formas de trabajo y para los crecientes desafíos que esta pandemia aún en desarrollo depara para las organizaciones de salud.

Agradezco también a nuestros pacientes, que están al centro de nuestro quehacer, y a la comunidad que confía en nosotros el cuidado de su salud. En un año tan desafiante, enviamos también un especial agradecimiento a los aseguradores públicos y privados, con quienes hemos establecido alianzas que nos han permitido llegar a más habitantes de Chile con soluciones de salud.

Finalmente, agradezco a los diversos proveedores que han sido fundamentales para mantener la continuidad de nuestros servicios, con los más altos estándares de calidad; y las instituciones de educación que nos han permitido seguir profundizando nuestro rol docente.

Reciban un afectuoso saludo y nuestro férreo compromiso por seguir construyendo una mejor salud para Chile.



VÍCTOR MANUEL JARPA RIVEROS
Presidente del Directorio

Entrevista al Gerente General

¿Cómo definirías el año 2021 para RedSalud?
Si bien fue un año muy desafiante desde el punto de vista sanitario producto del rebrote de covid-19 el primer trimestre, el 2021 fue un muy buen año para RedSalud, porque avanzamos enormemente en nuestra consolidación como red de salud y se empezaron a concretar muchos proyectos transformacionales tras un primer año de pandemia en que debimos congelar muchos de nuestros planes y dedicarnos a la emergencia sanitaria mundial. **Fue un año gratificante, de grandes logros y de madurez organizacional.**

Por una parte, pudimos seguir haciendo una gran contribución al país, atendiendo a más de 4.700 pacientes hospitalizados por covid-19 en todas nuestras clínicas y luego retomando sus atenciones de salud postergadas por la pandemia. Además, tuvimos avances significativos en mejorar la experiencia de nuestros pacientes, recibiendo importantes reconocimientos en la industria.

Avanzamos también en la implementación de nuestra estrategia tecnológica y seguimos promoviendo talento en la organización, con un foco particular en nuestros equipos de salud.

El 2021 la organización dio un salto en todo sentido y me siento muy orgulloso, no solo de haber avanzado en nuestro proyecto organizacional, sino de contar con un equipo de excelencia, muy comprometido y cada vez más conectado con el desafío de construir una gran red de salud.

¿Cuál fue la clave para enfrentar un segundo periodo de pandemia desde RedSalud?
Yo visualizo dos grandes temas que marcaron la diferencia: la rápida capacidad de adaptación que hemos generado y el trabajo en equipo. Al principio de la pandemia no sabíamos mucho, era un virus desconocido, veíamos imágenes de lo que ocurría en el resto del mundo, pero no había claridad del impacto real que podría tener en nuestro país. Este segundo año nos encontró con más experiencia y el aprendizaje, la articulación de los equipos, la interacción como red fueron clave.

El trabajo en equipo marcó la diferencia en este segundo año de pandemia: las personas se conocieron más y aprendieron a confiar y valorar de los aportes de sus compañeros y colegas; se generó una conexión distinta entre los equipos y pese al cansancio existente -que fue una barrera para enfrentar la segunda ola- el compromiso de las personas y su articulación en red fue clave. **Creo que la pandemia ha demostrado que el camino trazado de construir una red es el correcto y podemos aportar mucho más si trabajamos como un gran equipo.**

¿Cuál es tu mirada de la integración de la red público-privada de salud?
Ha sido una de las cosas más gratificantes de este enorme desafío que fue la pandemia, el ver cómo el país se une para enfrentar un problema de esta magnitud. Fue muy bueno ver cómo el sector privado se puso a disposición con toda su infraestructura y capital humano y cómo se desarrolló una relación de trabajo dinámica y común, trabajando en la definición de procesos operacionales, compartiendo recursos y buenas prácticas y conformando equipo con un solo objetivo en mente: salvar vidas. El haber generado ese músculo, sin duda, será beneficioso para los cambios que puedan venir en el sistema de salud futuro.

¿Qué mensaje le entregarías a los colaboradores, médicos y profesionales de la salud que se desempeñan en RedSalud?
En primer lugar, agradecer y reconocer la labor que han realizado por los pacientes y por el país. Cuando uno mira hacia atrás y reflexiona lo que ha sido el 2021, más allá de los recursos y la infraestructura que hemos

puesto a disposición, nuestros colaboradores y profesionales han marcado la diferencia. Ellos han estado viviendo de cerca esta pandemia, acompañando a los pacientes, lidiando con el miedo y la incertidumbre, generando soluciones y dando su mayor esfuerzo. **En RedSalud tenemos un Propósito precioso y genuino que nos inspira y hemos demostrado que la organización tiene las personas, los activos y las cualidades para hacerlo realidad.** Tenemos que seguir dando lo mejor de nosotros para garantizar el acceso a salud de calidad a todos los habitantes de Chile.

¿Cuáles son los grandes desafíos para 2022?
Si bien seguiremos destinando esfuerzos y recursos en la lucha contra la pandemia, una organización responsable debe también proyectarse al futuro y velar por su sostenibilidad. Ese es el camino que hemos iniciado al trazar nuestro plan estratégico "Desafío 2025" con un propósito que nos inspira y moviliza: brindar salud de calidad accesible, disponible en todos los puntos del país y con calidez humana.

Nuestro plan cuenta con 4 grandes ejes de trabajo que agrupan más de 100 proyectos, con el objetivo de acercarnos cada vez más a nuestro Propósito: (1) una atención de salud institucional, integral y en red, (2) una salud que acompaña a nuestros pacientes en todo momento; (3) una salud al alcance de nuestros pacientes, a través de procesos eficientes y productos costo-efectivos, y (4) una red de personas unidas en torno a un propósito común, con una cultura que nos hace únicos.

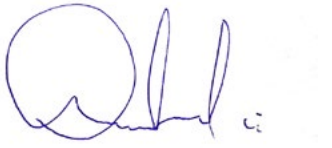
Para este año, un punto común y transversal a nuestro Desafío 2025 será la gestión clínica. La pandemia aceleró una transformación en nuestra forma de trabajo y seguiremos fortaleciendo la estandarización de procesos y de servicios médicos, la excelencia operacional y el desarrollo de programas de salud por especialidad en red, como lo son el Programa de Cirugía en el Día, obesidad, fertilidad, cirugía guiada en implantología, entre otros. **El 2022 tenemos que avanzar en fortalecer aún más una gestión clínica que nos permita entregar salud de calidad y más accesible.**

¿Cuáles serán los ejes principales para avanzar en la sostenibilidad de RedSalud?
La calidad está a la base de nuestro modelo de salud institucional, integral y en red. Es por eso que seguiremos profundizando de forma permanente en la mejora continua de nuestros protocolos clínicos. **Lo haremos buscando siempre poner la salud al alcance de nuestros pacientes, a través de procesos eficientes y servicios costo efectivos, porque salud de calidad a precios correctos, es lo que está en nuestro ADN.**

Por otra parte, seguiremos avanzando en acompañar a nuestros pacientes en todo momento, con proyectos orientados a mejorar su experiencia en RedSalud, tanto a través de nuestro canales de entrada (agenda, call center, recepción de pacientes) como la derivación y acompañamiento a servicios de diagnóstico y la atención en servicios clave, como la urgencia y atención pre y post quirúrgica. Nuestros pacientes llegan a nosotros en un estado de vulnerabilidad e incertidumbre por lo que acompañarlos durante su atención y tratamiento es algo que tenemos que fortalecer y mejorar.

Creemos también que como una de las mayores redes de salud privada, tenemos un rol importante para contribuir a la difusión de temas de salud para fortalecer la prevención y la detección precoz de enfermedades. Eso pasa también por seguir promoviendo el desarrollo de la docencia, la investigación y la educación continua de nuestros profesionales, y participar en debates relevantes en torno a las reformas al sistema de salud. La inauguración en 2022 del Instituto del Cáncer RedSalud será también un hito muy relevante en esta línea.

Finalmente, la sostenibilidad implica también mantener una buena gestión financiera, tanto en el corto como en el largo plazo, con una mirada responsable de los impactos de nuestra actividad en el entorno.



SEBASTIÁN REYES GLOFFKA
Gerente General RedSalud CChC

- Identificación de la entidad 8
- Lo que nos inspira 9
- RedSalud en una mirada 10
- Información histórica 13
- Resumen gestión 2021 18
- RedSalud y sus filiales 24
- Propiedad 26

REDSALUD
SOMOS CChC

01

Somos RedSalud

Identificación de la Entidad

Razón Social:
Empresas Red Salud S.A.

Nombre de Fantasía:
"RedSalud" pudiendo usarse para fines bancarios y de publicidad.

RUT:
76.020.458-7

Tipo de Sociedad:
Sociedad Anónima Cerrada inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 1088, con fecha 21 de Diciembre de 2011.

Domicilio Legal:
Los Conquistadores 1730 Oficina 1501, Providencia.

Contacto Inversionistas:
Rosario Letelier L.

Teléfono:
+56 232107104

Correo Electrónico:
comunicaciones@redsalud.cl

Sitio web:
www.redsalud.cl

Los Estatutos constan en Escritura Pública del 18 de abril de 2008 otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, cuyo extracto se inscribió a fojas 20.130, bajo el N° 13.759 del Registro de Comercio de Santiago del año 2008; se anotó en repertorio N°14.598 y se publicó en el Diario Oficial del 9 de mayo de 2008.

Esta empresa holding tiene por objeto el control y la responsabilidad del manejo de todas las empresas del área prestadora de salud dependiente directa o indirectamente de Inversiones La Construcción S.A. (en adelante también "ILC" o "Inversiones La Construcción).

Conforme a lo dispuesto en el artículo cuarto de los Estatutos Sociales, el objeto de la Sociedad es "la inversión en toda clase de bienes corporales e incorporales, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio".

Lo que nos inspira

Nuestro propósito es ser la red de salud privada **líder de Chile**, brindando una salud de **calidad accesible, disponible** en diferentes **puntos del país** y con **calidez humana**

Visión

Ser un referente en salud médica y dental privada del país, reconocida por su amplia accesibilidad y prestigio; ser un muy buen lugar para trabajar, y resolver las necesidades de salud de gran parte de la población.

Misión

Contribuir a que las personas vivan más y mejor, a través de una atención integral de salud médica y dental, centrada en el paciente y su familia. Nuestro compromiso es entregar amplio acceso, con altos estándares de calidad, según los principios y valores de la Cámara Chilena de la Construcción.

Sumando valor

El liderazgo como la principal red de salud privada de Chile es una aspiración que perseguimos a partir de un sólido plan de trabajo y una mirada de futuro puesta en la creación de valor compartido para pacientes, colaboradores, proveedores, inversionistas y las comunidades donde desarrollamos nuestra actividad.

A partir de esta visión –y en línea con los ejes estratégicos de RedSalud- en el periodo reportado continuamos avanzando en el modelo estratégico de sostenibilidad diseñado en 2020, a través del cual buscamos contribuir a la sociedad entregando salud de calidad en todos los puntos del país.

Como parte de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), creemos en una salud inclusiva y con precios accesibles. Es por eso que trabajamos en conjunto con las Isapres de Chile, con el Fondo Nacional de Salud (Fonasa) y con otras instituciones aseguradoras, como por ejemplo las Fuerzas Armadas, para tener los mejores planes y convenios en todas nuestras prestaciones, y así satisfacer las necesidades de nuestros pacientes.

Si bien a diciembre de 2021 RedSalud no cuenta con una Política de Derechos Humanos aprobada y difundida, la institución se rige por la política de su matriz ILC.

RedSalud realiza un importante trabajo para fortalecer de manera permanente la adhesión del equipo de colaboradores con nuestro Propósito organizacional. Asimismo, el Modelo de Competencias RedSalud considera los comportamientos deseables a nivel transversal, que modelan la cultura interna.

Con el objetivo de promover y consolidar el compromiso con sus grupos de interés y fortalecer la cultura de sostenibilidad, RedSalud se ha sumado al grupo de empresas líderes que implementan el Stakeholders Sustainability Index (SSINDEX).

RedSalud en una mirada

RedSalud es un actor privado relevante en los sectores hospitalario, ambulatorio y dental, con la mayor cobertura en el territorio nacional, lo que permite ofrecer a las familias de Chile acceso a salud de calidad, desde la Región de Arica y Parinacota, hasta la Región de Magallanes.

Contamos con una amplia gama de especialidades médicas a lo largo del país, con infraestructura y equipamiento de primer nivel, junto a un grupo de colaboradores y profesionales de la salud de excelencia, comprometidos con nuestro Propósito.

9 Clínicas

32
Centros Médicos

41
Clínicas Dentales

Red Oncológica nacional

961
Camas

263
Camas críticas

24
Scanners

27
Equipos de resonancia magnética

1.000
Boxes de Consultas Médicas

+480
Boxes de Atención Dental

+130
Boxes de Atención Urgencia

74
Pabellones quirúrgicos

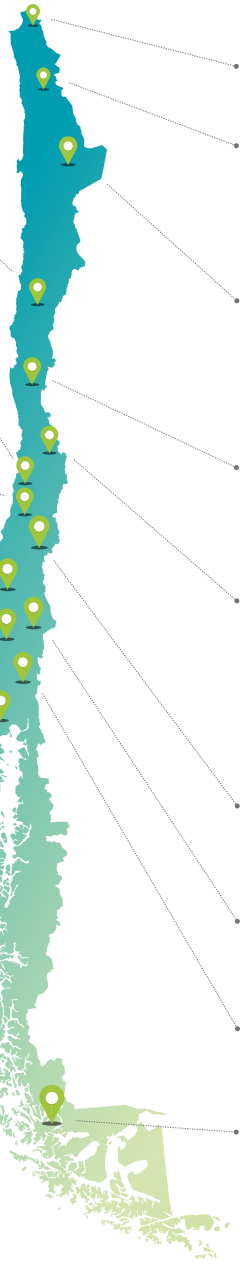
+9.700
colaboradores

+2.400
Médicos prestadores de servicios

+1.200
Odontólogos prestadores de servicios

Presencial nacional

Nuestros centros médicos de atención ambulatoria y clínicas dentales, así como las nueve clínicas RedSalud, están ubicados estratégicamente en puntos de fácil acceso. Nuestra presencia en todo el país se complementa con una Unidad de Telemedicina disponible 24/7 para atenciones de medicina general.



Región Arica y Parinacota
- Clínica Dental RedSalud Arica

Región de Tarapacá
- Clínica RedSalud Iquique
- Centro Médico y Dental RedSalud Eleuterio Ramirez
- Laboratorio RedSalud Alto Hospicio

Región de Antofagasta
- Centro Médico y Dental RedSalud Antofagasta
- Centro Médico y Dental RedSalud Calama

Región de Coquimbo
- Clínica RedSalud Elqui
- Clínica Dental RedSalud Elqui
- Clínica Dental RedSalud Ovalle

Región Metropolitana
- Clínica RedSalud Santiago
- Clínica RedSalud Providencia
- Clínica RedSalud Vitacura
- Centros Médicos y Dentales (11 Centros)
- Clínicas Dentales (11 Clínicas)
- Sede Central Red Oncolsalud

Región de Ñuble
- Centro Médico RedSalud Chillán
- Clínica Dental RedSalud Ñuble

Región de la Araucanía
- Clínica RedSalud Mayor Temuco
- Centro Médico y Dental RedSalud Temuco Centro

Región de los Ríos
- Centro Médico y Dental RedSalud Valdivia

Región de Magallanes
- Clínica RedSalud Magallanes
- Centro Médico y Dental RedSalud Punta Arenas

Región de Atacama
- Clínica Dental RedSalud Copiapó

Región de Valparaíso
- Clínica RedSalud Valparaíso
- Centro Médico y Dental RedSalud Muelle Barón
- Centro Médico y Dental RedSalud Viña del Mar
- Clínica Dental RedSalud Quilpué

Región de O´Higgins
- Clínica RedSalud Rancagua
- Centro Médico y Dental RedSalud Germán Riesco
- Laboratorio RedSalud Plaza América
- Laboratorio RedSalud Machalí
- Laboratorio RedSalud Rengo

Región del Maule
- Clínica Dental RedSalud Talca

Región de BioBío
- Centro Médico y Dental RedSalud Concepción
- Centro Médico y Dental RedSalud Los Ángeles

Región de Los Lagos
- Centro Médico y Dental RedSalud Osorno
- Centro Médico y Dental RedSalud Puerto Montt

Reconocimientos

Porque nuestros pacientes son nuestra prioridad, nos esforzamos día a día para que reciban una atención respetuosa y cálida. Durante el año 2021, tuvimos la satisfacción de ser reconocidos por nuestros pacientes, con importantes distinciones.

PXI
PRAXIS XPERIENCE INDEX

1er lugar para Centros Médicos y Dentales RedSalud
como el centro de salud que brinda la mejor experiencia de servicio en Chile 2021 y 2020.

CHILE3D
MARCAS Y ESTILOS DE VIDA DE LOS CHILENOS

RedSalud es la marca más valorada por los chilenos
en la categoría Clínicas y Centros Médicos 2021.

PREMIO NPS LEALTAD DEL CONSUMIDOR

Centros Médicos y Dentales RedSalud obtiene el **primer lugar 2021.**

Información histórica

Creación y expansión

2008

Por iniciativa de la Cámara Chilena de la Construcción (CCHC), nace Empresas Red Salud S.A., empresa que agrupa a los prestadores médicos de ILC, con el compromiso de otorgar un servicio de salud de calidad al alcance de la mayor parte de la población de Chile.

Se integran como subsidiarias de RedSalud, las entidades Megasalud, Clínica Tabancura, Clínica Avansalud, Clínica Bicentenario (en construcción) y Clínica Iquique.

Se incorporan como asociadas Clínica La Portada (Antofagasta), Clínica Elqui (La Serena), Clínica Magallanes (Punta Arenas) y la sociedad Atesa.

2009

El Servicio Médico de la CChC adquiere 977 acciones de RedSalud. Como resultado, RedSalud compra la participación accionaria que el Servicio Médico tenía en la sociedad Megasalud, alcanzando el 99,9% de dicha sociedad.

Mediante acuerdo suscrito con las mutuales y la operadora en salud Dial, RedSalud queda con una participación del 40% en la sociedad Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A. (ACR2).

Se crea la filial Inmobiliaria Clínica para acoger a los inmuebles de las operaciones prestadoras de RedSalud.

2010

Se inaugura ampliación de Clínica Avansalud (hoy Clínica RedSalud Providencia).

A través de la sociedad Megasalud, se adquieren los derechos para explotar la Clínica Arauco Salud.

2011

RedSalud realiza un canje de acciones, elevándose de 22.846 acciones a 2.284.600.000 acciones y emitiéndose otras 715.400.000 nuevas acciones. De éstas, 254.100.000 son suscritas y pagadas por la Mutual de Seguridad de la CChC, sumando 461.300.000 acciones disponibles para incorporar a nuevos socios.

El Servicio Médico de la CChC vende a la CChC A.G. sus acciones en RedSalud, abandonando su participación en la Sociedad.

RedSalud adquiere el 10.98% del Hospital Clínico de Viña del Mar.

Se inaugura Clínica Bicentenario (hoy Clínica RedSalud Santiago).

Se constituye la sociedad Oncored, orientada a atender a pacientes diagnosticados con enfermedades oncológicas.

2012

RedSalud realiza primera colocación de dos series de bonos en el mercado local para financiar parte de su plan de crecimiento. La primera por UF 1.000.000, en la unidad de cuenta mencionada, a 21 años de plazo y duración de 11 años, y una segunda por MM$21.800, a cinco años y duración de cuatro años. Con esta emisión, RedSalud recaudó MM$44.467, que fueron destinados a pagar deuda de corto plazo y financiar parte del programa de inversión definido para el período 2008-2013.

La Sociedad Inversiones la Construcción S.A. adquiere la totalidad de las acciones de RedSalud que eran de propiedad de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. Tras esta adquisición, el porcentaje de propiedad del controlador alcanza un 89,99%.

2013

Se aprueba la fusión por incorporación de la Administradora Clínicas Regionales S.A. por parte de ACR2 y, como resultado, se incorpora a ACR2 la totalidad del patrimonio de Administradora Clínicas Regionales S.A. RedSalud compra a Inversiones Dial S.A. un 10% del total de las acciones emitidas por ACR2. Con ello, Empresas Red Salud S.A. queda como titular del 50% del total de las acciones emitidas por ACR2.

Se inicia remodelación de Clínica Bicentenario (hoy Clínica RedSalud Santiago) y avanzan obras de construcción de la nueva torre de Clínica Tabancura (hoy Clínica RedSalud Vitacura).

2014

Empresas Red Salud S.A. realiza un aumento de capital en su filial Clínica Bicentenario, a través del aporte de su participación en su asociada ATESA.

RedSalud e Inmobiliaria Clínica Regionales (ICR) concluyen su asociación en ACR2. Producto de ello, RedSalud pasa a ser dueña de las participaciones que ACR2 conservaba en la Clínica Elqui (La Serena); Clínica Valparaíso (Valparaíso); Clínica Integral (Rancagua); Clínica Mayor (Temuco); y en Clínica Magallanes (Punta Arenas). El proceso de división concluirá en 2015.

Se crea la filial TI-Red SpA., destinada a desarrollar software y asesorías informáticas para los prestadores de RedSalud.

Ordenamiento institucional

2015

Concluye asociación entre RedSalud y la Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A., a través de la cual administraba y operaba 13 clínicas a lo largo de Chile. RedSalud pasa a ser dueña, a través de la sociedad Administradora de Clínicas Regionales Seis S.A., de las participaciones que tenía ACR2 en la Clínica Elqui, Clínica Valparaíso, Clínica Integral, Hospital Clínico Universidad Mayor y Clínica Magallanes. Además, RedSalud deja de participar en Clínica La Portada, Clínica y Centro Médico Atacama, Clínica Lircay, Hospital Clínico del Sur y Clínica Puerto Montt.

La sociedad Megasalud incorpora a sus instalaciones 37 clínicas dentales.

2016

Se concreta aumento de capital de MM$26.682 mediante la emisión de MM600 de acciones nominativas, suscritas por Inversiones La Construcción S.A, aumentando su participación de 89,99% a 99,99%.

Mutual de Seguridad CChC vende a Empresas Red Salud S.A 5.149.904 acciones de la sociedad Clínica Iquique S.A, sumando RedSalud el 86,92% de propiedad de la Clínica.

Comienza a operar la filial Inversiones CAS, a la que la sociedad Megasalud transfiere la totalidad de su participación en el Centro Médico Arauco Salud, modificando su nombre a Centro Médico Clínica Tabancura, sucursal Parque Arauco, pues su administración queda a cargo de Clínica Tabancura.

Clínica Iquique incorpora nuevo centro médico de atención ambulatoria para atención primaria y secundaria.

Implementación de la Hoja de Ruta RedSalud para su consolidación en red

2017

Clínica Magallanes adquiere 13,25% de participación de Masvida y comienza la construcción y habilitación de un centro ambulatorio y de imagenología.

Clínica Iquique realiza aumento de capital por MM$2.178 suscrito y pagado por RedSalud.

Clínica Mayor de Temuco inicia obras de habilitación del piso 4 para aumentar su capacidad en 20 camas.

En Rancagua, Clínica Integral pone en marcha resonador magnético de 1,5 Tesla.

Se invierten más de MM$1.200 en dos nuevas Clínicas Dentales en la Región Metropolitana (Agustinas y Mall Paseo Estación).

Rediseño del modelo de negocio bajo la marca única RedSalud

2018

Nace RedSalud como marca que agrupa las clínicas y centros médicos y dentales a lo largo de Chile, sustentada en una extensa campaña publicitaria.

Clínica RedSalud Magallanes inaugura Centro de Imagenología, con una inversión de MM$2.400.

Clínica RedSalud Elqui completa la obra de un nuevo edificio de cuatro pisos, con 28 habitaciones, totalizando 86 camas e incrementando su capacidad en un 48%.

Clínica RedSalud Mayor Temuco amplía su cuarto piso, sumando 20 camas más y dos pabellones adicionales para intervenciones de alta complejidad.

Se inauguran dos nuevas Clínicas Dentales RedSalud en Santiago, junto a un plan de expansión hacia otras ciudades que considera invertir en infraestructura y tecnología de primer nivel.

Se realiza el Primer Congreso Internacional RedSalud, que aborda la “Actualización y Desafíos del Adulto Mayor”, con expositores internacionales de primer nivel e importante número de asistentes.

En línea con el eje de transformación digital al servicio de una mejor experiencia para el paciente, RedSalud sella alianza con la compañía norteamericana Intersystems para implementar un nuevo sistema único de gestión de información clínica. En Clínicas Dentales, se sella acuerdo con Dentalink para habilitar sistema único de gestión de agenda, fichas de pacientes y presupuestos, en todas las clínicas dentales de la red. Se da inicio al proyecto del nuevo ERP (SAP S/4 HANA).

RedSalud inaugura seis nuevas Clínicas Dentales, en las comunas de la Región Metropolitana de La Reina, Peñalolén, Manuel Montt, Independencia y Puente Alto, y en la ciudad de Copiapó.

Se inaugura ampliación de Clínica RedSalud Elqui, sumando 21 nuevas camas y totalizando 79.

Consolidación de la red

2019

Se realiza el Segundo Congreso Internacional RedSalud, “Actualización y perspectivas en salud”, con expositores nacionales y extranjeros.

En diciembre, las clínicas de RedSalud en Región Metropolitana, firman un acuerdo con el Instituto de Seguridad Laboral (ISL) que beneficiará a más de 700.000 trabajadores independientes, a honorarios, trabajadoras de casa particular y emprendedores, en caso de accidente laboral o enfermedad profesional.

Por segundo año, se lleva a cabo la medición de gestión de riesgos y sostenibilidad, junto a ESG Compass.

2020

En medio de la pandemia por covid-19, RedSalud articuló un gobierno de emergencia en distintos frentes, que permitió dar una respuesta en red a las necesidades del país, consolidando al interior de los equipos el sentido del Propósito organizacional que nos moviliza e inspira como red de salud.

En el contexto de alerta sanitaria, RedSalud pasa a conformar la red de salud integrada público-privada bajo condiciones operacionales definidas por el Ministerio de Salud. Como parte de la respuesta de RedSalud, en junio nuestras clínicas aumentaron la disponibilidad de sus camas UCI con ventilación mecánica para dar respuesta a las necesidades de atención de pacientes críticos de covid-19.

Se concreta el lanzamiento de la Unidad de Telemedicina con Médicos Generales disponibles 24/7 y especialistas en modalidad agendamiento.

Se inaugura un laboratorio de biología molecular con nuevo equipamiento que amplía la capacidad de testeos de SARS–CoV-2 mediante PCR, entre otras enfermedades infecciosas.

El segundo trimestre del año estuvo marcado por una fuerte caída de la actividad clínica tras la baja en la demanda de atenciones de salud no covid-19 y la suspensión de cirugías electivas a nivel nacional.

En septiembre, Inversiones La Construcción (ILC) suscribe un aumento de capital por M$15.000.072, para hacer frente a los efectos de la crisis sanitaria.

En diciembre, se concreta la salida en vivo de la primera fase del Nuevo ERP y se implementa el primer piloto del nuevo Registro Clínico en Red (HIS) RedSalud en el Centro Médico RedSalud Arauco.

Se inaugura la Clínica Dental RedSalud Huechuraba, en Región Metropolitana.

2021

RedSalud mantuvo sus esfuerzos orientados a enfrentar la pandemia por covid-19, reconvirtiendo camas más allá de lo exigido por la autoridad sanitaria, llegando a un total de 188 camas críticas durante el peak.

Se retoma el plan de inversiones postergado por la pandemia, lo que se materializó en la llegada de moderno equipamiento de Imagenología en Centros Médicos y Dentales RedSalud, y en la apertura de las nuevas Clínicas Dentales en Ovalle y en La Dehesa (Región Metropolitana).

Siguiendo con el plan de transformación digital, se concretó la implementación del Nuevo ERP en los Centros Médicos y Dentales en red y en Clínica RedSalud Vitacura. Además, el Nuevo Registro Clínico en Red (HIS) ya es realidad en la Unidad de Telemedicina y en 9 centros médicos RedSalud. Asimismo, avanzamos en la implementación del Sistema de Información de Radiología y de almacenamiento y distribución de imágenes médicas (RIS / PACS).

RedSalud presentó a toda la organización su "Desafío 2025", plan estratégico a cinco años, con foco en el modelo médico institucional y más de 100 proyectos que se irán desplegando en el tiempo. Este plan se ha estructurado sobre cuatro pilares en torno a nuestro Propósito, organizacional de "brindar salud de calidad accesible, disponible en todos los puntos del país y con calidez humana".

En línea con la consolidación de red, se concretó la centralización de procesos muy relevantes para RedSalud, como el pago de remuneraciones y el pago de honorarios profesionales.

A sólo tres años del nacimiento de la marca única RedSalud, alcanzamos el primer lugar en Top of Mind a nivel nacional.

En 2021, RedSalud recibió múltiples reconocimientos de sus pacientes, quienes valoran la salud de calidad accesible, disponible y con calidez.

- 1er lugar PXI para CMD, como el centro de salud que brinda la mejor experiencia de servicio
- CHILE 3D: RedSalud es la marca más valorada por los chilenos en la categoría Clínicas y Centros Médicos.
- 1er lugar en el premio Lealtad del Consumidor para Centros Médicos y Dentales RedSalud.

Durante el periodo 2021, nuestra red de clínicas y centros médicos continuó siendo un ejemplo de colaboración público-privada para hacer frente a la pandemia en el país, superando diversos desafíos operacionales.

Resumen gestión 2021

Tras la detección del primer caso de coronavirus en Chile, en marzo de 2020, la prioridad de RedSalud estuvo en entregar las mayores condiciones de seguridad a colaboradores, profesionales de la salud y pacientes. Un año después, y con importantes aprendizajes en el ámbito clínico, mantuvimos activo un **Plan de Abastecimiento Sostemible de Elementros de Protección Personal (EPP)** para todas nuestras clínicas, centros médico y dentales.

Además, en 2021, nuestras tres clínicas en la Región Metropolitana, seis clínicas regionales y las oficinas de Casa Matriz recibieron el **Sello COVID-19 de la Mutual de Seguridad**, que certifica el cumplimiento de las condiciones para trabajar en un entorno seguro. A ellos se han ido sumando los centros médicos y dentales ubicados en distintos puntos del país.

Junto con estar siempre disponibles para nuestros pacientes, durante 2021 se fortaleció el **Programa de Salud y Bienestar de RedSalud** hacia sus colaboradores, quienes siguieron bajo una alta carga de trabajo, estrés e incertidumbre. De esta manera, entregamos contención y apoyo a los equipos a lo largo de Chile, mediante diversas iniciativas. Además, mantuvimos los distintos canales de comunicación a disposición de los líderes y los equipos, para promover una comunicación efectiva.

Red Integrada

A lo largo del año desplegamos esfuerzos y recursos para dar continuidad a los servicios y contribuir a dar respuesta a la emergencia sanitaria. Las nueve Clínicas de RedSalud mantuvieron a disposición de la red integrada su infraestructura crítica, cadena de abastecimiento, equipos de salud y experiencia, para entregar las atenciones de salud que el país necesitaba.

Durante los periodos de mayor demanda de hospitalizaciones por covid-19, activamos el plan de conversión de camas, llegando a tener 188 camas críticas habilitadas en el peak de 2021 y atendiendo a más de 4.700 pacientes hospitalizados por esta enfermedad.

Aporte de RedSalud en pandemia

188 camas críticas habilitadas en el peak de la pandemia

+4.700 pacientes hospitalizados por covid-19

+570.000 test PCR realizados por Laboratorios RedSalud

Reanudación de atenciones de salud postergadas

Los servicios ambulatorios también supieron adaptarse a las circunstancias con sólidos protocolos de seguridad para dar respuesta a la alta demanda por atenciones de salud que nuestros pacientes requerían, gracias al especial compromiso de nuestros colaboradores y profesionales de la salud. Esto nos permitió retomar las atenciones y los tratamientos médicos y dentales postergados durante 2020 producto de la pandemia.

En el ámbito hospitalario, en las nueve Clínicas RedSalud el aumento de cirugías fue de 29% durante el periodo reportado, lo que se explica por la reanudación de las atenciones quirúrgicas postergadas durante 2020. El Programa Cirugía en el Día ha sido muy relevante para resolver estos requerimientos de forma ambulatoria, no sólo en las clínicas de Región Metropolitana, sino también en las clínicas regionales de Temuco, Rancagua y Elqui. Bajo este modelo de cirugía ambulatoria, el paciente accede a una atención médica con un alto estándar de calidad y seguridad, y se siente más acompañado, al recuperarse junto a su familia y con un seguimiento remoto constante de nuestro equipo de salud.

Para compatibilizar los requerimientos quirúrgicos de nuestros pacientes con las exigencias del sistema integrado de salud, RedSalud continuó potenciando el Programa Cirugía en el Día, que permite derivar al paciente a su casa el mismo día de su operación,bajo los más altos estándares de calidad y seguridad.

Salud de calidad a lo largo de Chile

4.637.502
consultas médicas

79.497
cirugías

10.310.273
exámenes (Imágenes + Laboratorio)

2.493.626
prestaciones dentales

255.503
atenciones de telemedicina

Durante el año 2021, RedSalud invirtió más de 3.000 millones de pesos en elementos de protección personal para garantizar la seguridad de colaboradores, profesionales y pacientes, lo que permitió reducir el porcentaje de colaboradores contagiados.

Sostenibilidad financiera

La segunda prioridad de RedSalud ha sido garantizar la sostenibilidad financiera de la institución en el tiempo. Si el año 2020 el sector salud vio caídas de entre un 60% y 90% en su actividad, en 2021 esto se revirtió, viendo un crecimiento de la actividad.

En este periodo, RedSalud pudo retomar el plan de inversiones postergado por la pandemia, tanto en el ámbito de clínicas como en los segmentos ambulatorio y dental. Esto permitió -entre otras cosas- abrir dos nuevas clínicas dentales; renovar equipamiento diagnóstico de centros y clínicas, e iniciar el plan de transformación de las clínicas RedSalud Vitacura y RedSalud Santiago.

A nivel de Ingresos, el año 2021 marcó una recuperación en todos nuestros servicios: ambulatorio, dental y hospitalario. Esta recuperación se explica, en parte, por la necesidad de las personas de retomar sus atenciones y tratamientos de salud que fueron postergados durante gran parte de 2020. Producto de mejores indicadores epidemiológicos, al existir menores restricciones operacionales para los servicios ambulatorios y dental, fue posible mantener la continuidad en las atenciones.

En el segmento hospitalario, si bien durante la primera parte del año se mantuvieron ciertas restricciones a las cirugías para garantizar la disponibilidad de camas críticas para pacientes covid-19, ya a partir del mes de julio fue posible retomar las cirugías electivas a nivel país.

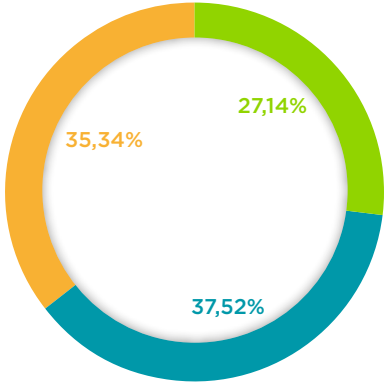
En cuanto a Costos, a nivel global se observa un aumento del 33,8% durante 2021, reflejo del mayor costo en dotación y costos variables producto de la mayor actividad y venta en el período y el fortalecimiento de la estructura del personal. Por otra parte, mantuvimos el uso de Elementos de Protección de Personal y continuamos reforzando el Programa de Salud y Bienestar dirigido a colaboradores, con nuevas iniciativas de autocuidado y salud mental; cuidado de equipos; actividades para conciliar trabajo y familia, y acciones orientadas a fomentar el desarrollo de la comunidad.

En el periodo reportado, la Utilidad Controladora alcanzó los MM$21.199, en contraste con la pérdida de MM$5.264 del mismo periodo del año anterior. El EBITDA alcanzó los MM$75.368, lo que se compara con MM$31.132 en igual periodo del año anterior.

Como resultado de la gestión de los ejes antes señalados, y de la actividad hospitalaria, ambulatoria y dental, durante 2021, Red Salud S.A. alcanzó ventas por MM$567.057, lo que representó un crecimiento anual de 42,3% respecto a 2020. El EBITDA Contable 2021 fue de MM$75.368 un 142,1% mayor al periodo anterior. La Utilidad Controladora de Red Salud S.A. llegó a MM$ 21.199.

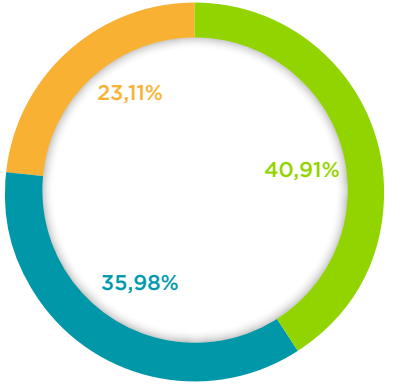
Ingresos 2021

Ingresos por Prestaciones
Subsidiarias (por segmento)



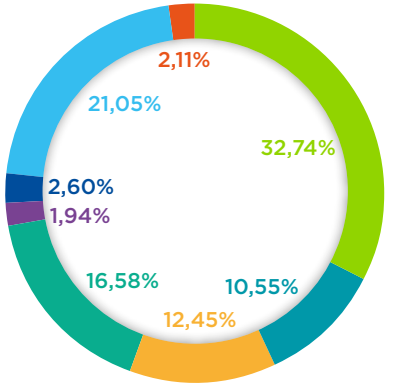
Salud ambulatoria
Salud hospitalaria
Ventas Ambulatorias Centros Médicos

Ingresos por Prestaciones
Subsidiarias (por asegurador)



Isapres
Fonasa
Particular y otros

Ingresos de Explotación

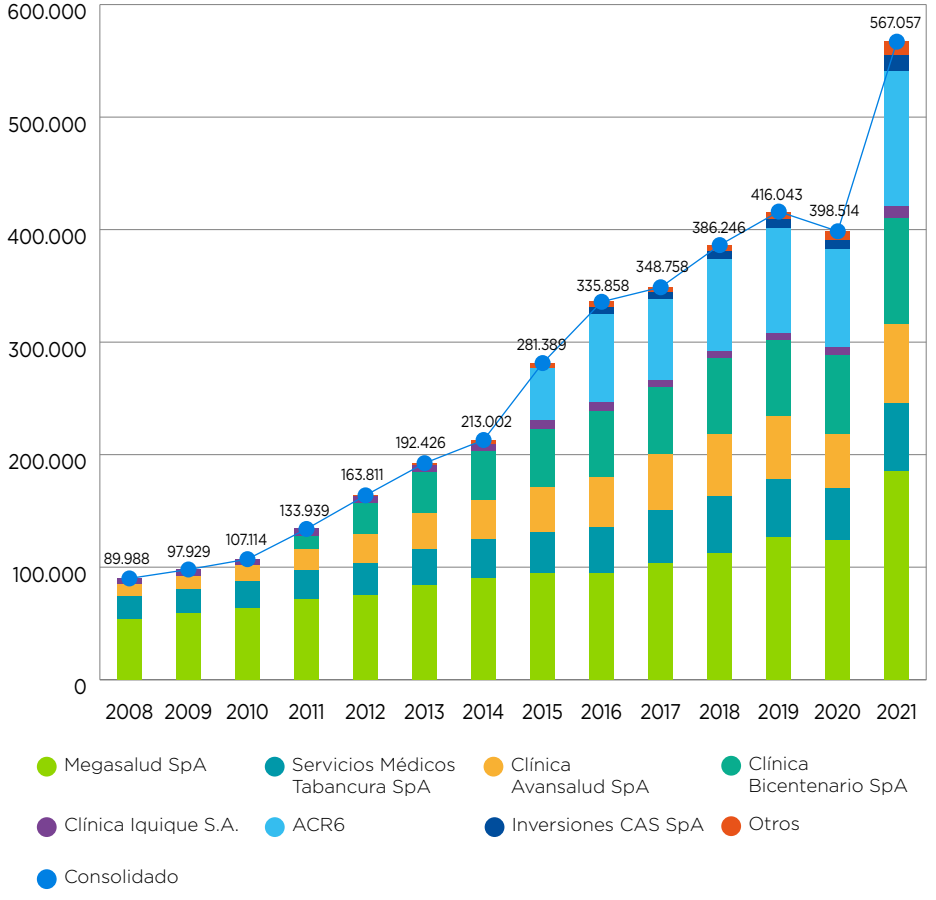


Megasalud SpA
Servicios Médicos Tabancura SpA
Clínica Avansalud SpA
Clínica Bicentenario SpA
Clínica Iquique S.A.
Inversiones CAS SpA
ACR6
Otros

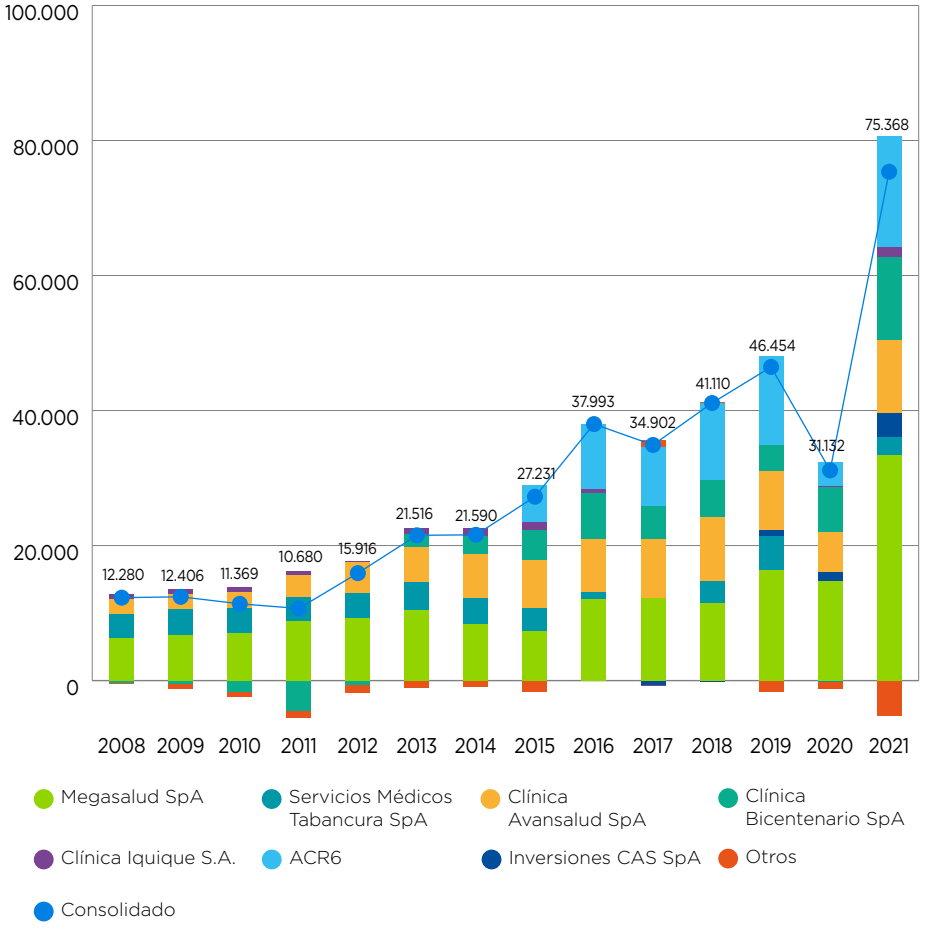
Resumen Gestión 2021

Evolución Financiera

Ingresos de Explotación
Red Salud Consolidado
(en MM$)

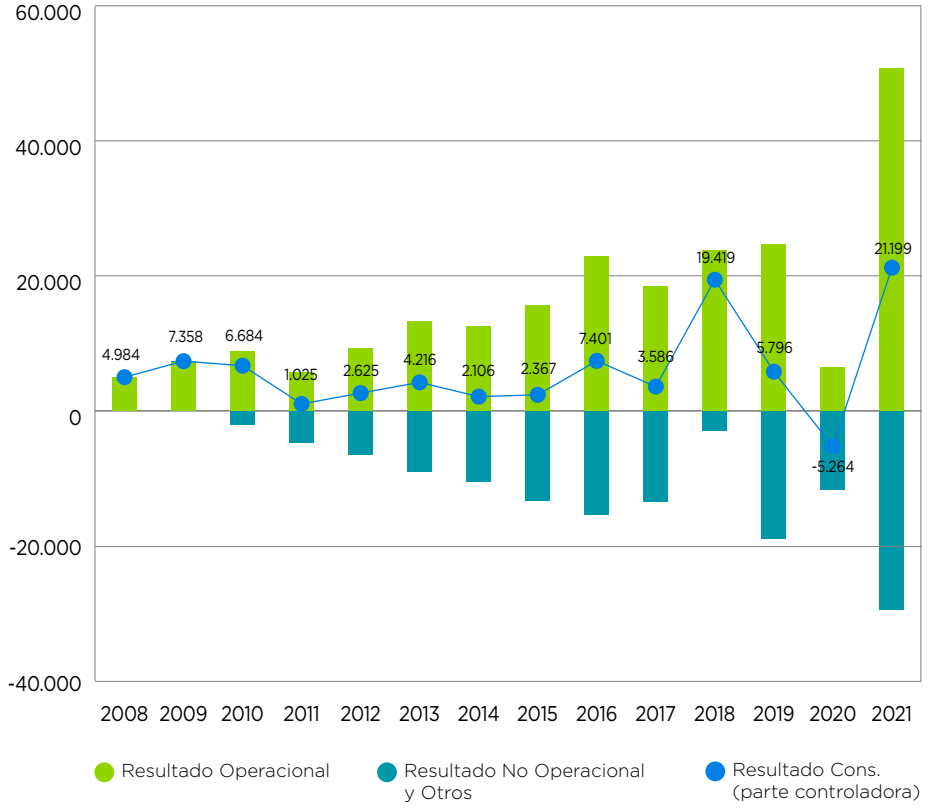


EBITDA
Red Salud Consolidado Subsidiarias
(en MM$)

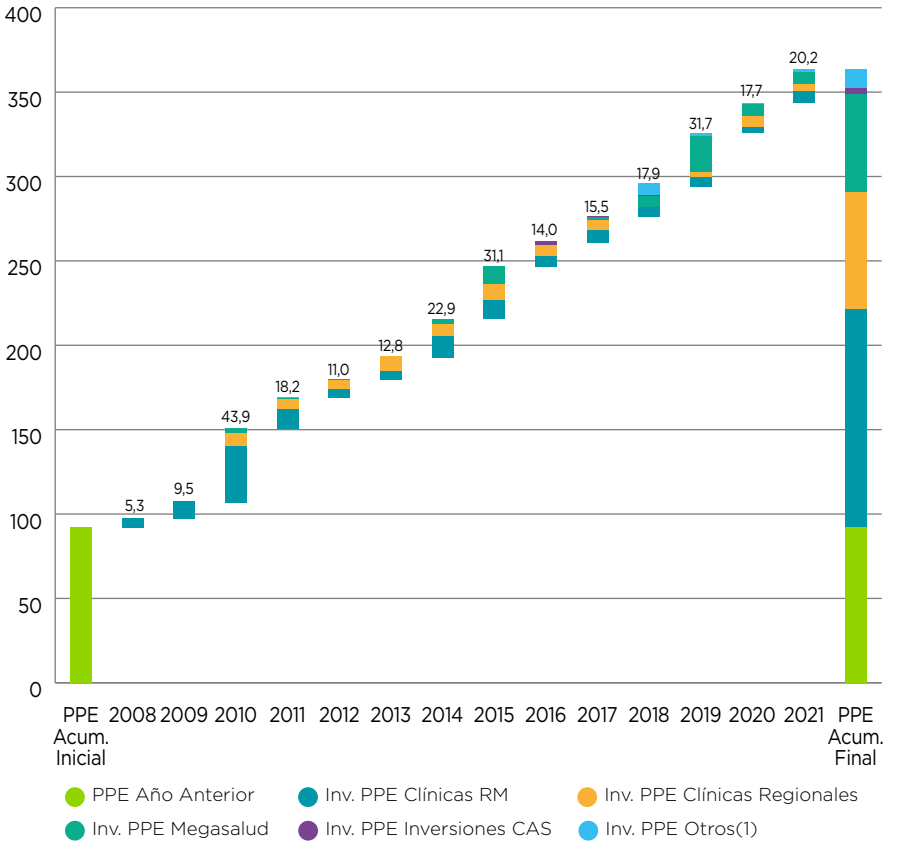


Resumen Gestión 2021

Resultado
Red Salud Consolidado (atribuible a la controladora)
(en MM$)



Inversión en Activos Fijos
(en MMM$)



RedSalud y sus filiales

Empresas Red Salud S.A. es una Sociedad Anónima constituida mediante escritura pública del 18 de abril de 2008. Es la matriz de un grupo de sociedades dedicadas a ofrecer servicios en el ámbito de la salud, a través de atenciones ambulatorias y hospitalarias, en los ámbitos médico y dental. Asimismo, entre las actividades de la Sociedad está la explotación de bienes raíces, y desarrollo y mantenimiento de programas computacionales.

Empresas Red Salud S.A. desarrolla sus servicios a través de nueve subsidiarias de primera línea, según se detalla a continuación:

Megasalud SpA
Sociedad dedicada a otorgar prestaciones ambulatorias de salud, tales como consultas y procedimientos médicos y dentales; a entregar servicios de apoyo diagnóstico en el ámbito de laboratorio clínico e imagenología, y al tratamiento de enfermedades u otras afecciones a través de profesiones auxiliares de la medicina como enfermería, kinesiología y psicología. La Sociedad desarrolla su actividad a través de los Centros Médicos y Dentales RedSalud a lo largo de Chile.

Inversiones CAS
Sociedad que opera a través del Centro Médico y Dental RedSalud Arauco para entregar diferentes tipos de prestaciones de salud, incluyendo servicios y procedimientos médicos y dentales, así como el tratamiento de diferentes enfermedades.

Clínica Bicentenario SpA
Su objeto es la creación, desarrollo y/o administración de hospitales, clínicas y en general de centros y establecimientos de salud para el otorgamiento de prestaciones médicas y quirúrgicas y la prestación de servicios de asesoría, administración y gestión en relación con el desarrollo, organización y administración de los mismos establecimientos. Esta sociedad desarrolla su actividad a través de Clínica RedSalud Santiago, ubicada en Av. Libertador Bernardo O´Higgins 4850, Estación Central, Región Metropolitana.

Clínica Avansalud SpA
Sociedad dedicada a la administración y explotación de establecimientos hospitalarios de salud para el otorgamiento de prestaciones médicas, quirúrgicas y servicios de asesoría de salud. Esta Sociedad desarrolla su actividad a través de Clínica RedSalud Providencia, ubicada en Av. Salvador 100, Providencia, Región Metropolitana.

Servicios Médicos Tabancura SpA
Sociedad dedicada a la administración y explotación de establecimientos hospitalarios y actividades complementarias a ésta. La Sociedad desarrolla su actividad a través de Clínica RedSalud Vitacura,

ubicada en Av. Tabancura 1185, Vitacura, Región Metropolitana.

Clínica Iquique S.A.
Sociedad dedicada a la administración y explotación de establecimientos hospitalarios y actividades complementarias a ésta. Esta Sociedad desarrolla su actividad a través de Clínica RedSalud Iquique, ubicada en Av. O'Higgins 103, Iquique, Región de Tarapacá.

Oncored SpA
Sociedad dedicada a otorgar todo tipo de prestaciones de salud, servicios y procedimientos médicos de diagnóstico y tratamiento de enfermedades oncológicas a través de Oncosalud. TI-Red SpA Sociedad dedicada a la creación, comercialización, instalación, desarrollo y mantenimiento de programas computacionales; así como a la gestión, tramitación, permiso de uso y comercialización de licencias de los mismos.

Administradora de Clínicas Regionales Seis SpA
Sociedad dedicada a la inversión en establecimientos dedicados al funcionamiento de hospitales, clínicas, policlínicos, centros médicos y servicios generales en salud. Actualmente cuenta con una red de clínicas:

- Clínica RedSalud Valparaíso, ubicada en Brasil 2350, Valparaíso, Región de Valparaíso.
- Clínica RedSalud Elqui, ubicada en Av. El Santo 1475, La Serena, Región de Coquimbo.
- Clínica RedSalud Rancagua, ubicada en Av. Bernardo O'Higgins 634, Rancagua, Región de O'Higgins.
- Clínica RedSalud Mayor Temuco, ubicada en Gabriela Mistral 1955, Temuco, Región de La Araucanía.
- Clínica RedSalud Magallanes, ubicada en Av. Presidente Manuel Bulnes 01448, Punta Arenas, Región de Magallanes. Con fecha 1 de mayo de 2015, se incorporó a la Consolidación de Empresas Red Salud S.A., por lo tanto esto afecta los resultados comparativos en relación al año 2014.

Servicios Compartidos Red Salud SpA
Sociedad dedicada a la prestación de asesorías en gestión y pago de honorarios profesionales o de cualquier clase, la prestación de asesorías financieras, contables, tributarias y legales. De la misma manera la sociedad tendrá por objeto la prestación de asesorías en gestión de administración, marketing y publicidad, gestión de personal y recursos humanos, operaciones, pago de proveedores y cualquier otra actividad necesaria o complementar para apoyar el giro, administración o funcionamiento de cualquier clase de personas, naturales o jurídicas. Por último, la sociedad tendrá por objeto el arrendamiento de toda clase de bienes, muebles o inmuebles, corporales e incorporales, especialmente softwares de toda clase, plataformas tecnológicas y digitales.

Propiedad

Situación de control

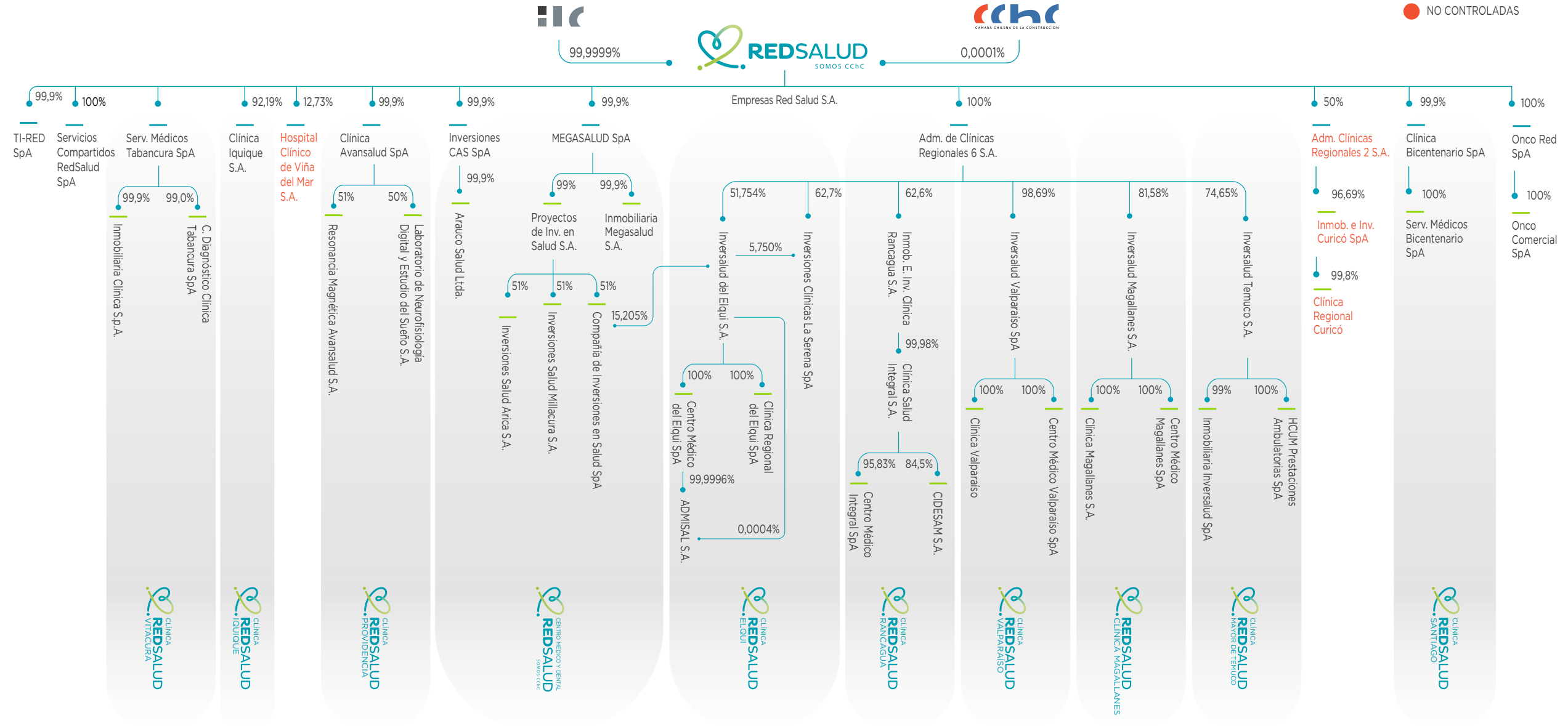
Empresas Red Salud S.A. (en adelante también "RedSalud" o la "Sociedad") es controlada por la Cámara Chilena de la Construcción A.G. (en adelante también la "Cámara" o "CChC"), la que opera sus inversiones a través de su matriz de negocios Inversiones la Construcción S.A. ("ILC"). No existen personas naturales o jurídicas que individualmente o con acuerdo de actuación conjunta sean controladores de CChC en los términos de la Ley N°18.045.

La CChC es una asociación gremial y privada, con una sólida institucionalidad de más de 60 años, cuyo objetivo es contribuir al bienestar de los chilenos mediante el desarrollo y perfeccionamiento del sector construcción.

Principales Accionistas

Al 31 de diciembre de 2021, la propiedad de RedSalud se distribuía de la siguiente manera:

Nombre accionista	RUT	N° de Acciones	Porcentaje de participación
Inversiones La Construcción S.A.	94.139.000-5	3.020.357.900	99,99%
Cámara Chilena de la Construcción	81.458.500-K	1	0,01%
Total		**3.020.357.901**	**100%**


99,9999%
REDSALUD
SOMOS CChC
0,0001%
NO CONTROLADAS
Empresas Red Salud S.A.
99,9%
TI-RED SpA
100%
Servicios Compartidos RedSalud SpA
Serv. Médicos Tabancura SpA
99,9%
99,0%
Inmobiliaria Clínica S.p.A.
C. Diagnóstico Clínica Tabancura SpA
92,19%
Clínica Iquique S.A.
12,73%
Hospital Clínico de Viña del Mar S.A.
99,9%
Clínica Avansalud SpA
51%
50%
Resonancia Magnética Avansalud S.A.
Laboratorio de Neurofisiología Digital y Estudio del Sueño S.A.
99,9%
Inversiones CAS SpA
99,9%
Arauco Salud Ltda.
99,9%
MEGASALUD SpA
99%
99,9%
Proyectos de Inv. en Salud S.A.
Inmobiliaria Megasalud S.A.
51%
51%
51%
Inversiones Salud Arica S.A.
Inversiones Salud Millacura S.A.
Compañía de Inversiones en Salud SpA
15,205%
100%
Adm. de Clínicas Regionales 6 S.A.
51,754%
62,7%
62,6%
98,69%
81,58%
74,65%
Inversalud del Elqui S.A.
5,750%
Inversiones Clínicas La Serena SpA
Inmob. E. Inv. Clínica Rancagua S.A.
Inversalud Valparaíso SpA
Inversalud Magallanes S.A.
Inversalud Temuco S.A.
100%
100%
Centro Médico del Elqui SpA
Clínica Regional del Elqui SpA
99,9996%
ADMISAL S.A.
0,0004%
99,98%
Clínica Salud Integral S.A.
95,83%
84,5%
Centro Médico Integral SpA
CIDESAM S.A.
100%
100%
Clínica Valparaíso
Centro Médico Valparaíso SpA
100%
100%
Clínica Magallanes S.A.
Centro Médico Magallanes SpA
99%
100%
Inmobiliaria Inversalud SpA
HCUM Prestaciones Ambulatorias SpA
50%
Adm. Clínicas Regionales 2 S.A.
96,69%
Inmob. e Inv. Curicó SpA
99,8%
Clínica Regional Curicó
99,9%
Clínica Bicentenario SpA
100%
Serv. Médicos Bicentenario SpA
100%
Onco Red SpA
100%
Onco Comercial SpA
CLÍNICA REDSALUD VITACURA
CLÍNICA REDSALUD IQUIQUE
CLÍNICA REDSALUD PROVIDENCIA
CENTRO MÉDICO Y DENTAL REDSALUD SOMOS CChC
CLÍNICA REDSALUD ELQUI
CLÍNICA REDSALUD RANCAGUA
CLÍNICA REDSALUD VALPARAÍSO
REDSALUD CLÍNICA MAGALLANES
CLÍNICA REDSALUD MAYOR DE TEMUCO
CLÍNICA REDSALUD SANTIAGO

Cambios importantes en la propiedad

Durante 2021 no se generaron cambios relevantes en la propiedad.

Acciones, sus características y derechos

a. Descripción de las series de acciones
31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 el capital pagado corresponde a M$73.041.211 y se encuentra dividido en 3.020.357.901 acciones nominativas de una misma serie sin valor nominal.

b. Política de dividendos
Los dividendos provisorios y definitivos se registran como menos “patrimonio total” en el momento de su aprobación por el órgano competente, que en el primer caso normalmente es el Directorio de Empresas Red Salud, mientras que en el segundo la responsabilidad recae en la Junta General Ordinaria de Accionistas.

La provisión por dividendo mínimo se registra teniendo en consideración el 30% de la utilidad del año de acuerdo con lo establecido en la Ley de sociedades anónimas.

c. Información estadística

Dividendos distribuidos por acción

Fecha	N° dividendo	Dividendo nominal (4)
Mayo 2009	1	185.208,90
Junio 2009	2	38.986,40
Septiembre 2009	3	18.697,00
Junio 2010	4	133.946,50
Noviembre 2010	5	194.557,70
Agosto 2011	6	2,31
Mayo 2012	7	0,4
Mayo 2013	8	1,03
Septiembre 2014	9	1,66
Octubre 2015	10	0,83
Septiembre 2016	11	0,93
Septiembre 2017	12	2,79
Durante el periodo 2018 no se distribuyeron utilidades relacionadas al ejercicio 2017.		
Mayo 2019	13	2,57
Mayo 2020	14	0,63
Durante el periodo 2021 no se distribuyeron utilidades relacionadas al ejercicio 2020.		

Utilidades distribuibles

Debido a las pérdidas del año 2020, no se ha determinado distribución de resultados durante 2021.

- Marco de gobernanza 30
- Directorio 34
- Comités de Directorio 36
- Ejecutivos principales y Administración 38
- Gestión de riesgos 41
- Relación con los grupos de interés y el público en general 42

REDSALUD SOMOS CChC

02

Gobierno Corporativo

Marco de gobernanza

Prácticas y políticas de gobierno corporativo

RedSalud se rige por principios de gobierno corporativo establecidos en la legislación vigente y otros adoptados como mejoras para la Sociedad. Entre ellos, destacan la transparencia y oportunidad en la entrega de información y un Directorio monitoreando en forma permanente el actuar de la Administración.

La estructura de gobierno corporativo de RedSalud ha sido diseñada para operar con propósitos claros de cómo administrar y atenuar los riesgos asociados a la actividad prestadora de salud.

El Directorio de RedSalud cuenta con un Código de Gobierno Corporativo que regula su actuar y establece sus principales funciones. Además, RedSalud cuenta con distintos comités de directorios en los cuales se abordan temas relacionados con las áreas médicas, inversiones, comerciales, finanzas y de auditoría. Dichos comités son integrados por directores y las gerencias respectivas, robusteciendo así al gobierno corporativo.

El actuar del gobierno corporativo, de los colaboradores y de los profesionales que integran el cuerpo médico de RedSalud, se articula sobre cuatro ejes principales que norman la conducta institucional:

- **Código de Ética y de Conducta**, que establece los principios, valores y conductas que rigen el desempeño de nuestros colaboradores y directores. Actualmente, se está actualizando este documento y se espera su difusión a nivel transversal durante 2022.
- **Reglamento de Conducta Profesional de Médicos de RedSalud**, que regula la actividad del cuerpo médico, con un enfoque integral del ejercicio de la medicina, con la Lex Artis como marco de referencia. En 2021 se presentó una nueva versión que sumó temas de actualidad.
- **Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad**, que norma la relación con los colaboradores en cada una de las filiales de RedSalud.
- **Modelo de Prevención de Delitos (MPD)** que, en cumplimiento con la Ley N° 20.393 sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas y sus modificaciones, prohíbe cualquier acto o conducta que pudiese llevar a una imputación penal bajo la citada ley por actos que sean cometidos por sus dueños, controladores, ejecutivos principales, representantes o por quienes realicen actividades de administración o supervisión y por cualquier colaborador de la Compañía o externo que la represente.

Como parte de su Modelo de Prevención del Delito, RedSalud cuenta con programa de capacitación en prevención de delitos, curso que se realiza de manera obligatoria una vez al año todo el personal que se incorpora a RedSalud.

Actualmente, RedSalud cuenta con una Línea Ética de acceso interno y también de acceso público vía web.

Política de Declaración de Conflicto de Interés + PEP

Conflicto de Interés, es cualquier situación en la que se puede entender que un beneficio o interés personal o privado de un trabajador de Red Salud S.A. o sus filiales, puede influir en sus decisiones profesionales relacionadas al cumplimiento de sus obligaciones, siendo este interés o beneficio personal, contrario a los intereses de la Compañía.

Información Confidencial o Privilegiada, es toda la información y cualquier otro material de propiedad del Grupo que, de ser divulgado a terceros externos, podría resultar en una desventaja competitiva, pérdida o perjuicio financiero. Dicha información incluye toda aquella que tiene relevancia estratégica para cualquier empresa de Red Salud S.A., especialmente la relacionada con costos de la marcha operacional y proyectos, sus mercados y ventas.

De acuerdo a la Política de Declaración de Conflicto de Interés + PEP de RedSalud, las áreas de Conflicto de Interés más comunes que deben ser informadas son:

(a) Intereses en otras empresas o sociedades
Todos los casos en los que el trabajador o sus familiares, incluidos cónyuges, hijos, padres, hermanos o hermanas, cualquier otro pariente o persona que viva con el trabajador, además de las personas de confianza de la familia, posean acciones, sean socios, trabajen, o tenga otro tipo de interés con un proveedor o contratista que haga o tenga pensado hacer negocios con RedSalud, deben ser declarados.

(b) Otras actividades externas
Un empleo en la empresa se considera una ocupación de tiempo completo durante la jornada de trabajo determinada contractualmente. Aquellas actividades que se presten fuera de la jornada de trabajo deberán ser informadas en la Declaración de Conflicto de Interés respectiva.

Los trabajadores pueden contribuir con conferencias y artículos a revistas e instituciones privadas o públicas y realizar actividades académicas, siempre y cuando no exista divulgación de información confidencial ni de propiedad intelectual del Grupo.

(c) Contratación de parientes
Todas las relaciones de parentesco hasta el segundo grado de consanguinidad o afinidad producto de relaciones legales y/o de hecho, que existan entre trabajadores del Grupo, proveedores, clientes u otras personas relacionadas, deberán ser incluidas en la Declaración de Conflicto de Interés.

El parentesco por consanguinidad se funda en la relación de sangre que existe entre dos personas, cuando una desciende de la otra o ambos de un antepasado o tronco común.

En relación con el parentesco por afinidad es el que existe entre una persona que está o ha estado casado y los consanguíneos de marido o mujer. Este parentesco supone el parentesco por consanguinidad y subsiste aún después de la muerte del marido o mujer, no se extingue por la muerte.

(d) Otros casos
En caso de que se presenten otros tipos de Conflictos de Interés o potenciales Conflictos de Interés, que no han sido considerados en esta política, se espera que los trabajadores actúen informando estas situaciones a través de la "Declaración de Conflicto de Interés" o "Declaración de vínculo con personas expuestas políticamente (PEP)". En relación con esta declaración, se considerará como PEP hasta un año después de haber abandonado el cargo.

Anualmente todo el personal con cargos de supervisión y jefatura, de acuerdo con el requerimiento por parte del Encargado de Prevención de Delitos, debe entregar su declaración formal de Conflicto de Interés. Lo anterior no excluye

que en los casos en que el trabajador conozca u observe alguna situación que requiere ser declarada en una fecha diferente, lo haga inmediatamente, independiente de que no corresponda a la fecha en que anualmente el proceso es efectuado.

Política General de Habitualidad de Empresas Red Salud S.A. para operaciones con partes relacionadas

Las operaciones que se indican más abajo, conforme con lo que autoriza la letra b) del inciso final del artículo 147 de la Ley N° 18.046, corresponden a las operaciones que conforme a políticas generales de habitualidad, determinadas por el Directorio de Empresas Red Salud S.A., en adelante la "Sociedad", en sesión celebrada con fecha 26 de octubre de 2012, deberán ser consideradas como operaciones ordinarias del giro de la Sociedad y, en tal calidad, podrán ejecutarse sin necesidad de cumplir con los requisitos y procedimientos establecidos en los números 1) al 7) del artículo 147 de la Ley N° 18.046, en tanto éstas tengan por objeto contribuir al interés social y se ajusten en precio, términos y condiciones, a aquellas que prevalezcan en el mercado al tiempo de su aprobación:

(a) Aquellas que la Sociedad realice corrientemente con personas relacionadas dentro de su giro social y que sean necesarias para el desarrollo ordinario de las actividades de la misma, independiente de su monto y sin perjuicio de que su contratación sea por períodos mensuales, anuales o de mayor extensión. En dicho sentido, y para facilitar la determinación respecto de la habitualidad de tales operaciones, podrá tomarse en consideración la similitud de dicha operación con operaciones que la Sociedad ha efectuado en forma ordinaria o recurrente, incluso con anterioridad a la aprobación y vigencia de la presente política de habitualidad;

(b) Aquellas que la Sociedad celebre en ejercicio de los derechos que tenga como socio o accionista de otras sociedades, tales como la compra y venta de valores y de derechos en éstas; asistencia con voz y voto a juntas de accionistas o asambleas de socios de las sociedades en las cuales participe; modificaciones de contratos de dichas sociedades y estatutos sociales, transformaciones, fusiones, divisiones, disoluciones y liquidaciones de sociedades en las cuales participe la Sociedad; cesiones de derechos sociales y transferencias de acciones y participaciones en sociedades; todo tipo de aportes de capital social que realice la Sociedad y las correspondientes suscripción de acciones, entre otras;

(c) Financiamiento a personas relacionadas con el mismo Grupo Empresarial, en especial, a sociedades en las cuales participa la Sociedad;

(d) La celebración, modificación, prórroga o término de contratos de crédito y la realización de todo tipo de operaciones financieras; la inversión de los excedentes de caja; la celebración de contratos de cuenta corriente mercantil y/o el otorgamiento de préstamos financieros;

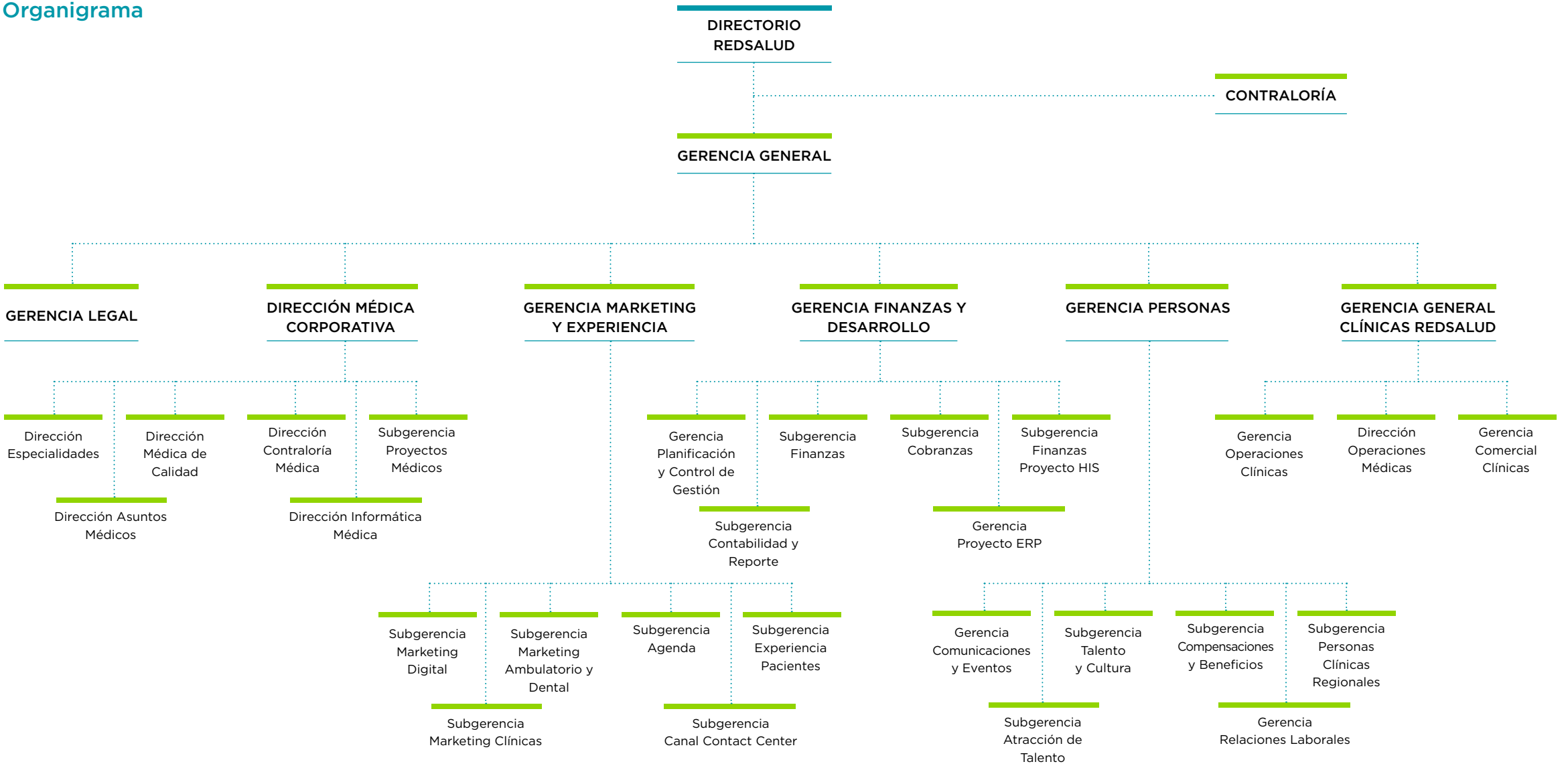
(e) El otorgamiento de cualquier clase de garantías por obligaciones que las filiales de la Sociedad tengan con terceros, como asimismo aquellas que la Sociedad constituya en garantía de sus propias obligaciones;

(f) La celebración de contratos de asesorías, mandatos, encargos, prestación de servicios administrativos, contables, financieros, tributarios, legales, realización de estudios, informes y otros similares; y

(g) La celebración de contratos de arrendamiento y subarrendamiento de toda clase de inmuebles y muebles en general. La presente Política de Habitualidad entró en vigencia el 26 de octubre de 2012 y se mantendrá vigente mientras el Directorio de la Sociedad no acuerde su modificación. En dicho caso, las modificaciones pertinentes serán puestas a disposición de la Comisión para el Mercado Financiero y se cumplirá con los requisitos de publicidad exigidos por la Ley de Sociedades Anónimas.

Para los efectos de lo dispuesto en la letra b) del inciso segundo del artículo 147 de la Ley N° 18.046, se hace presente que esta Política de Habitualidad se encontrará a disposición de los accionistas en las oficinas sociales y será debidamente publicada en el Sitio Web de la Sociedad www.redsalud.cl.

Organigrama



Directorio

RedSalud cuenta con un Directorio que tiene a su cargo la administración superior de la empresa. Está formado por siete integrantes, quienes permanecen en su cargo por un período de tres años y pueden ser reelegidos en forma indefinida.

En Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad celebrada el día 27 de abril de 2020, se designó el Directorio de la Compañía por el periodo estatutario de tres años, el cual quedó integrado por don Víctor Manuel Jarpa Riveros, don Juan Pablo Aylwin Jolfre, doña Claudia Ricci Ricci, doña Paula Ithurbisquy Laporte, don Pedro Cubillos Mahana, don Mario Kuflik Derman y don Cristián Carlos Baeza.

Los Directores no mantienen participación en Empresas Red Salud S.A., ni en sociedades que forman parte del grupo.

Los siete integrantes del Directorio no ocupan cargos ejecutivos dentro de la Sociedad y no se contempla la existencia de miembros suplentes. La presidencia del Directorio es ejercida por el señor Víctor Manuel Jarpa Riveros.

VÍCTOR MANUEL JARPA RIVEROS
Presidente
RUT: 5.711.480-0
Constructor Civil, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Fecha de Nombramiento: 25-04-2017.

JUAN PABLO AYLWIN JOLFRE
Vicepresidente
Rut: 6.828.014-1
Ingeniero Civil, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Fecha de nombramiento: 25-04-2017.

CLAUDIA RICCI RICCI
Directora
Rut: 11.827.554-3
Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez.
Fecha de nombramiento: 25-04-2017.

MARIE PAULE ITHURBISQUY LAPORTE
Directora
Rut: 7.054.638-8
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.
Fecha de nombramiento: 27-04-2020.

PEDRO CUBILLOS MAHANA
Director
Rut: 5.115.199-2
Médico Cirujano, Universidad de Chile.
Fecha de nombramiento: 25-04-2017.

MARIO KUFLIK DERMAN
Director
Rut: 5.025.017-2
Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.
Fecha de nombramiento: 25-04-2017.

CRISTIAN BAEZA
Director
Rut: Extranjero
Médico Cirujano, Universidad de Chile.
Fecha de nombramiento: 27-04-2020.

Directorio

Remuneración del Directorio

Durante los ejercicios 2020 y 2021, se percibieron las siguientes remuneraciones totales por concepto de dieta por asistencia a las sesiones de Directorio:

Director	2020 (Valores en UF)	2021 (Valores en UF)
VÍCTOR MANUEL JARPA RIVEROS - **PRESIDENTE**	2.298,60	3.514,03
JUAN PABLO AYLWIN JOLFRE - **VICE PRESIDENTE**	1.405,45	1.852,36
MAX CORREA RODRÍGUEZ	225,59	-
PEDRO CUBILLOS MAHANA	1.168,41	1.693,87
FERNANDO DE SOLMINIHAC TAMPIER	323,66	-
MARIO KUFLIK DERMAN	1.221,62	1.693,97
CLAUDIA RICCI RICCI	1.069,51	1.587,71
PAULA ITHURBISQUY LAPORTE	690,95	1.738,59
CRISTIÁN BAEZA	673,71	1.554,61

Gastos en asesorías al Directorio

En la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de abril del año 2020, se designó a la empresa KPMG Auditores Consultores Limitada como auditores externos de Empresas Red Salud S.A. y Subsidiarias, cuyos honorarios anuales ascienden a UF 8.929 para el caso del holding y a UF 940 a nivel de RedSalud, por los servicios de revisión de los estados financieros de acuerdo a los requerimientos establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero.

Diversidad del Directorio

Composición por género

Composición por nacionalidad

Chilenos	6
Extranjeros	1

Composición por edad

Menor de 30 años	0
Entre 30 y 40 años	0
Entre 41 y 50 años	0
Entre 51 y 60 años	1
Entre 61 y 70 años	3
Mayor de 70 años	**3**

Composición por antigüedad en la empresa

Menos de 3 años	2
Entre 3 a 6 años	4
Más de 6 y menos de 9 años	1
Entre 9 y 12 años	0
Más de 12 años	0

Número de directores en situación de discapacidad

No hay directores en situación de discapacidad.

Brecha salarial por sexo

De acuerdo a lo definido en Junta de Accionistas del año 2021, todos los directores reciben igual remuneración, sin distinción por sexo.

Comités del Directorio

Actualmente, dentro del Directorio existen los siguientes comités:

Comité de Finanzas e Inversiones

El Comité de Finanzas e Inversiones tiene entre sus principales funciones proponer al Directorio temas relacionados con: (a) estructuración de financiamiento para Empresas RedSalud S.A. y sus filiales, (b) proyecciones de flujo de caja, (c) status de cobranza, (d) proyectos de inversión y (e) Capex de inversión anual.

El comité está integrado por los directores Juan Pablo Aylwin, quien lo preside; Victor Manuel Jarpa, Paula Ithurbisquy, Mario Kuflik y Cristián Baeza. Por parte de la administración participan el Gerente General de RedSalud S.A., Sebastián Reyes; la Gerente de Finanzas y Desarrollo, Rosario Letelier; el Gerente General de Clínicas, Sebastián Buzeta y el Gerente General de Centros Médicos y Dentales, Giorgio Fronza *(ad-hoc)*.

Con ocasión de sus labores en el comité, los directores recibieron una remuneración de UF 563,82 en 2021 y de UF 676,18 en el periodo 2020.

Durante 2021, destacan entre las principales actividades del comité: aprobación del financiamiento de la Matriz por UF 1.7MM; aprobación del Capex 2022; aprobación de proyectos de expansión ambulatoria y dental para el periodo 2022-2023; revisión de las proyecciones de flujo de caja de forma trimestral; revisión de la gestión de cobranza y las iniciativas de hoja de ruta de cuentas por cobrar; revisión de avances del proyecto SIGHT (EERR de gestión).

El Comité de Finanzas e Inversiones reporta su actividad al Directorio de Empresas Red Salud S.A. de manera mensual.

Comité de Operaciones Clínicas

El Comité de Operaciones Clínicas analiza, aprueba y supervisa la implementación de la estrategia sanitaria de la red y la estructura organizacional que la sustenta.

Está integrado por los directores Dr. Pedro Cubillos, quien lo preside; Victor Manuel Jarpa y Paula Ithurbisquy . Por parte de la administración participan el Gerente General de RedSalud S.A., Sebastián Reyes; el Director Médico Corporativo, Dr. Juan Pablo Pascual; el Gerente General de Clínicas, Sebastián Buzeta y el Gerente General de Centros Médicos y Dentales, Giorgio Fronza.

Con ocasión de sus labores en el comité, los directores recibieron una remuneración de UF 360,99 en 2021 y de UF 479,12 en el periodo 2020.

Durante 2021, el Comité de Operaciones Clínicas realizó un seguimiento de la evolución y gestión de los principales indicadores sanitarios (de productividad, de calidad y de organización médica) de la red de clínicas y centros médicos, además de seguir la evolución y cumplimiento de carta gantt de los proyectos de salud más importantes del Desafío 2025.
No hubo asesorías ni gastos asociados a este comité durante el 2021.

El Comité de Operaciones Clínicas reporta su actividad al Directorio de Empresas Red Salud S.A. de manera mensual.

Comité Comercial

El Comité Comercial aconseja y monitorea respecto del desarrollo de la estrategia comercial de la Compañía.

Está integrado por los directores Claudia Ricci, quien lo preside; Paula Ithurbisquy y el Dr. Pedro Cubillos. Por parte de la administración participan el Gerente General de Red Salud S.A., Sebastián Reyes; el Gerente General de Clínicas, Sebastián Buzeta; el Gerente General de Centros Médicos y Dentales, Giorgio Fronza; el Gerente Comercial, Gonzalo Trucco, y el Gerente de Marketing y Experiencia de Pacientes, Oscar Matus.

Con ocasión de sus labores en el comité, los directores recibieron una remuneración de UF 360,55 en 2021 y de UF 439,16 en el periodo 2020.

Durante 2021, el comité hizo seguimiento de la hoja de ruta comercial y del relacionamiento con aseguradoras y clientes institucionales.
No hubo asesorías ni gastos asociados a este comité durante 2021.

El Comité Comercial reporta su actividad al Directorio de Empresas Red Salud S.A. de manera mensual.

Comité de Auditoría

Este comité tiene entre sus principales objetivos evaluar el sistema de control interno, asegurar que los estados financieros reflejen fielmente la situación de RedSalud S.A.; ser un enlace entre el Directorio y los auditores externos, y asegurar el cumplimiento de las leyes y regulaciones.

Está integrado por los directores Mario Kuflik, quien lo preside, y Victor Manuel Jarpa. Por parte de la administración participan el Gerente General de RedSalud S.A., Sebastián Reyes; el Gerente Contralor Corporativo, Sergio Soto Avendaño; el Gerente Legal Corporativo, Enrique Cuadra y como invitado el Gerente Contralor de ILC, Andrés Gallo.

Con ocasión de sus labores en el comité, los directores recibieron una remuneración de UF 254,70 en 2021 y de UF 340,68 en el periodo 2020.

Durante 2021, el comité hizo seguimiento del plan de auditoría interna aprobado por el Directorio, conoció los informes de las auditorías internas y externas realizadas; revisó y aprobó los estados financieros informados a la Comisión para el Mercado Financiero, y dio seguimiento a los temas legales informados por la Gerencia Legal.

El Comité de Auditoría reporta su actividad al Directorio de Empresas Red Salud S.A. de manera mensual.

Comentarios de accionistas y del comité de directores

No hubo comentarios o proposiciones por parte de los accionistas durante el ejercicio 2020. Cabe señalar que Empresas Red Salud S.A. no cuenta con un comité de directores.

Ejecutivos principales y Administración

Ejecutivos principales de Red Salud S.A.
al 31 de diciembre de 2021

SEBASTIÁN REYES GLOFFKA
Gerente General
Rut: 14.243.957-3
Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez;
MBA University of Notre Dame, EE.UU.
Fecha de Nombramiento: 20-07-2015.

SERGIO SOTO AVENDAÑO
Gerente Contralor
Rut: 13.066.387-7
Contador Auditor, Universidad Andrés Bello.
Fecha de Nombramiento: 15-01-2015.

JUAN PABLO PASCUAL BEAS
Director Médico
Rut: 7.081.269-K
Médico Cirujano, Universidad de Chile;
MBA Universidad Diego Portales.
Fecha de Nombramiento: 01-05-2017.

ENRIQUE CUADRA COURT
Gerente Legal
Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile; Magíster en Derecho de la Empresa Pontificia Universidad Católica de Chile; Master in Laws Georgetown University.
Fecha de Nombramiento: 01-12-2016.

ROSARIO LETELIER LETELIER
Gerente Finanzas
Rut: 15.784.020-7
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Fecha de Nombramiento: 01-05-2018.

SEBASTIÁN BUZETA BIANCO
Gerente General Clínicas
Rut: 12.455.755-0
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Fecha Nombramiento: 04-05-2020.

Ejecutivos Principales

PILAR TORRES MEDINA
Gerente Personas
Rut: 13.657.831-6
Ingeniero Civil Industrial, Universidad Diego Portales; MBA Universidad Adolfo Ibáñez.
Fecha de Nombramiento: 16-01-2017.

DANIEL DE LA MAZA DÍAZ DE VALDÉS
Gerente de Sistemas y Tecnología
Rut: 9.805.290-9
Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez; MBA Pontificia Universidad Católica de Chile.
Fecha Nombramiento: 12-06-2017.

OSCAR MATUS ALVAREZ
Gerente Marketing y Experiencia
Rut: 16.123.636-5
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Fecha Nombramiento: 01-01-2020.

Adicionalmente, integra el Comité Ejecutivo de RedSalud el ejecutivo de la sociedad Megasalud SpA:

GIORGIO FRONZA SPRUNG
Gerente General Centros Médicos y Dentales
RUT: 12.003.752-8
Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez; MBA Universidad de California, Berkeley.
Fecha de Nombramiento: 01-03-2018.

Ejecutivos Principales

Remuneraciones ejecutivos principales

Durante 2021, los principales gerentes y ejecutivos de la Sociedad percibieron remuneraciones totales que ascendieron a UF 78.388, mientras que el año 2020 la cifra alcanzó a UF 58.123,17.

Compensaciones ejecutivos principales

Para los principales gerentes y ejecutivos de Empresas Red Salud S.A. sólo se otorgan bonos de participación sobre las utilidades anuales de la Sociedad, los que no se encuentran estipulados en sus respectivos contratos de trabajo. El monto de dichos bonos para 2021 y 2020 correspondió a UF 28.165 y UF 8.051,20 respectivamente.

Empresas Red Salud S.A. presentó durante 2021 gastos de indemnizaciones por años de servicio que ascendieron a UF 1.515.

Participación en Sociedades

Los ejecutivos principales no mantienen participación en Empresas Red Salud S.A., ni en sociedades que forman parte del grupo.

Gestión de Riesgos

Política de gestión de riesgos

Las empresas que conforman el Red Salud S.A. (en adelante RedSalud) se encuentran expuestas a un conjunto de riesgos regulatorios, económicos y operacionales, propios de la actividad prestadora de servicios de salud en la cual están insertas. Debido a lo anterior, la estructura del gobierno corporativo ha sido diseñada para operar con propósitos claros de cómo administrar y atenuar los riesgos asociados a la actividad prestadora de salud.

Actualmente, la dirección superior de las compañías filiales está radicada en el directorio central de Red Salud S.A., compuesto por siete integrantes, quienes otorgan orientación en la gestión de cada una de las compañías que conforman el grupo empresarial.

Asimismo, RedSalud cuenta con distintos comités de directorios en los cuales se abordan temas relacionados con las áreas médicas, inversiones, comerciales, finanzas y de auditoría. Dichos comités son integrados por directores y las gerencias respectivas, robusteciendo así al gobierno corporativo.

Por otro lado, los riesgos regulatorios del sector de salud se originan principalmente en las rigurosas normas bajo las cuales se deben entregar las prestaciones de salud. Dichas exigencias tienen como objetivo garantizar la seguridad de los usuarios, así como la calidad de los distintos servicios que se entregan.

Para lo anterior, nuestras subsidiarias deben velar por dar estricto cumplimiento al marco regulatorio establecido por la Superintendencia de Salud, en un sector en que el mercado es cada vez más exigente y en el cual se ha construido una sólida cultura de altos estándares. Eventuales cambios en las regulaciones actuales pueden tener un impacto en la industria.

El riesgo operacional está asociado a la pérdida directa o indirecta originada por causas relativas a los procesos, el personal, la tecnología e infraestructura de RedSalud. Para esto, se cuenta con políticas y procedimientos que los minimizan a través de la administración de sus recursos de manera individual por cada una de las subsidiarias, en concordancia con normas y estándares definidos a nivel de grupo.

El objetivo de la gestión de riesgos operacionales es proteger de manera eficiente y efectiva a los trabajadores, nuestros pacientes, el medio ambiente, los activos del grupo y la marcha del negocio en general.

Riesgos

Los principales riesgos a los que están expuestos los negocios son: normativo, de mercado, operacional, de crédito, liquidez y gestión de capital. La descripción detallada de estos riesgos está disponible en el capítulo 8 de Informes Financieros, de este Reporte Anual.

Por cuarto año consecutivo, RedSalud desarrolló la evaluación de SSIndex para conocer la opinión y gestionar las oportunidades identificadas por tres de los principales grupos de interés con los que se vincula la organización: sus colaboradores, los pacientes y los proveedores.

Relación con los grupos de interés y el público en general

La visión de RedSalud está basada en relaciones a largo plazo, con una mirada de futuro puesta en la creación de valor compartido para pacientes, colaboradores, médicos y odontólogos, proveedores, inversionistas y las comunidades donde desarrollamos nuestra actividad.

Desde esa visión, los grupos de interés de RedSalud corresponden a quienes pueden ser impactados por la actividad de la institución, así como también a aquellos que por su influencia tienen un alto impacto en su desarrollo.

En base a las características de cada grupo, se han definido canales de comunicación para conocer sus opiniones, expectativas y necesidades en relación a las operaciones de RedSalud a lo largo de Chile, según se detalla en el capítulo 3 de este reporte.

Para información requerida por medios de prensa, RedSalud cuenta con una Gerencia de Comunicaciones, disponible a través del correo electrónico comunicaciones@redsalud.cl.

Además, RedSalud tiene a disposición de todas las audiencias una Línea Ética de carácter confidencial, a la que es posible acceder desde la página web www.redsalud.cl

- Objetivos estratégicos 44
- Horizontes de tiempo 50
- Planes de inversión 51
- Sector de salud en Chile 52
- Descripción de los servicios de RedSalud 55
- Propiedades e instalaciones 58
- Estrategia de Sostenibilidad 61
- Grupos de Interés 63

REDSALUD SOMOS CChC

03

Estrategia y Creación de Valor

Objetivos estratégicos

Tras un periodo orientado al ordenamiento institucional y constitución de la red, que abarcó los años 2015 a 2020, en 2021 RedSalud dio inicio a la siguiente etapa, que aspira a convertirnos en la red de salud líder del país, a partir de un plan estratégico que se ha denominado **"Desafío 2025".**

El plan Desafío 2025 se ha estructurado sobre cuatro pilares en torno a nuestro Propósito, organizacional de *"brindar salud de calidad accesible, disponible en todos los puntos del país y con calidez humana"*. Cada uno de los pilares está liderado por un gerente de primera línea, que ha convocado a distintos equipos a través del modelo de gestión definido.

El Desafío 2025 está muy vinculado con la estrategia de sostenibilidad de RedSalud, pues encarna cada uno de los ejes definidos y comparte indicadores de gestión. El capítulo 4 de este reporte da cuenta en más detalle de nuestra gestión sostenible.

RedSalud cuenta con un sistema de gestión con objetivos y metas claramente definidos, que articula una visión de largo plazo con la ejecución del día a día. Las distintas mesas de trabajo y comités revisan periódicamente el avance de las iniciativas y proyectos, junto con sus respectivos indicadores y metas, lo que permite hacer ajustes para asegurar los impactos y resultados esperados.

Actualmente, RedSalud está impulsando más de 100 proyectos Desafío 2025 y en el periodo reportado se alcanzaron importantes hitos en cada uno de los cuatro pilares.

Desafío 2025

1
Una atención de salud institucional, integral y en red.

Liderado por: Dr. Juan Pablo Pascual, Director Médico Corporativo RedSalud

2
Una salud que acompaña a nuestros pacientes en todo momento.

Liderado por: Oscar Matus, Gerente Marketing y Experiencia RedSalud

Nuestro Propósito
Ser la red de salud privada líder de Chile, brindando una salud de calidad accesible, disponible en diferentes puntos del país y con calidez humana

3
Una salud al alcance de nuestros pacientes a través de procesos eficientes y productos costo efectivos.

Liderado por: Rosario Letelier, Gerente Finanzas y Desarrollo RedSalud

4
Una red de personas unidas a un propósito común, con una cultura que nos hace únicos.

Liderado por: Pilar Torres, Gerente Personas RedSalud

“En los próximos cinco años queremos construir una institución capaz de ofrecer a sus pacientes una medicina institucional, con un cuerpo médico comprometido con RedSalud y con todas las iniciativas que estamos llevando adelante”.

Dr. Juan Pablo Pascual, Director Médico RedSalud

Desafío 2025 | Una atención de salud institucional, integral y en red

La transformación del modelo de salud es el corazón del plan estratégico. La aspiración es ofrecer una medicina institucional a nuestros pacientes, basada en la mejor evidencia científica disponible, con énfasis en la atención primaria, el diagnóstico precoz, y el tratamiento oportuno. Queremos asegurar una atención integral y de calidad, a través de un cuerpo médico de excelencia fidelizado y de una infraestructura en red ordenada por niveles de complejidad, especialidades y unidades de gestión clínica enfocadas en las necesidades del paciente, que nos permitan derivar y acompañar al paciente y su familia.

Hitos de avance 2021

Se conformó una nueva Dirección de Especialidades Médicas que agrupa los Departamentos de Especialidades de RedSalud y articula su gestión de la mano con el área Comercial, para diseñar programas de salud de alto estándar para nuestros pacientes y atractivos para las aseguradoras.

Se conformó la Dirección de Asuntos Médicos, responsable de desplegar la Propuesta de Valor de RedSalud hacia los profesionales que integran nuestra red de Arica a Magallanes, para atraer y retener talento médico.

- Se sientan las bases para iniciar en 2022 el proceso de Acreditación Centralizada de Médicos RedSalud.
- Se fortalece la estructura del área de Docencia y se diseña un Modelo Docente en red para implementar en 2022.
- Se cumplen importantes hitos para el fomento de la investigación al interior de la red: acreditación ante la Superintendencia de Salud del Comité Ético Científico RedSalud y creación del Comité de Fomento de la Investigación RedSalud.
- El Programa de Educación Médica Continua se consolida con nuevos cursos en modalidad e-learning, la realización del Primer Simposio Médico Virtual RedSalud y la entrega de nuevas becas de perfeccionamiento a través de la Corporación Mejor Salud para Chile (CORMESACH).
- Se lanza la app Somos RedSalud como nuevo canal de comunicación entre RedSalud y el cuerpo médico.

Tras su constitución en diciembre de 2020, la Dirección de Contraloría Médica completó su estructura, aprobó el Reglamento de Contraloría y avanzó en diversas auditorías internas preventivas.

La Dirección de Calidad RedSalud continuó avanzando en la elaboración de protocolos y la estandarización de procesos, buscando prevenir eventos adversos y manteniendo un rol muy relevante en la capacitación de los equipos en un contexto de pandemia.

+320
nuevos médicos y odontólogos se sumaron a RedSalud

+6.300 profesionales asistieron a eventos del Programa de Educación Médica Continua 2021

“Seguiremos entregando una experiencia de salud fluida a nuestros pacientes, acompañándolos y resolviendo sus necesidades de salud en cada etapa de su vida, para asegurar la continuidad en la atención a través de canales de fácil acceso y procesos simples, y también a través de gestos, empatía y calidez”.

Oscar Matus, Gerente de Marketing y Experiencia RedSalud

Teniendo la gestión de la información sanitaria como base de su misión, la Dirección de Informática Médica avanzó en la implementación del Nuevo Sistema de Información Hospitalaria HIS, que permitirá tener mejor información de los pacientes y un único sistema clínico en red. Al cierre de 2021, el nuevo Registro Clínico en Red está operativo en la Unidad de Telemedicina RedSalud y en nueve centros médicos ambulatorios, y en diciembre inició el proceso en Clínica RedSalud Vitacura.

El sistema informático de radiología RIS/PACS continuó avanzando en su ruta de implementación en las Clínicas RedSalud, lo que nos permite contar con un repositorio único de imágenes, para apoyar la toma de decisiones.

Desafío 2025 | Una salud que acompaña a nuestros pacientes en todo momento

El modelo de RedSalud se articula sobre nuestro Propósito organizacional, con una propuesta comercial que responde a las necesidades de salud de los habitantes de Chile, dando amplio acceso a prestaciones de salud de calidad.

Mejorar el viaje del paciente y su experiencia en cada punto de contacto es una aspiración que moviliza a toda la institución y es por eso que en 2021 incorporamos nuevas herramientas para mejorar los procesos de atención, junto con estrategias para recuperar a los pacientes ante eventuales afectaciones de nuestro servicio.

Hitos de avance 2021

Se han realizado constantes avances en los medios digitales de atención a los pacientes, facilitando el agendamiento y ampliando los canales de confirmación y consultas. Durante 2021 nuestros canales digitales tuvieron más de 36 millones de visitas en nuestra página web www.redsalud.cl, asistiendo digitalmente las necesidades de información de nuestros pacientes y, al mismo tiempo, capturando más de 6,6 millones de reservas en nuestro portal de agendamiento web. Además, gracias a la transformación digital de nuestros canales, gestionamos de forma proactiva los quiebres de servicios de nuestros pacientes y reservamos más de 155.000 consultas médicas por nuestro canal WhatsApp.

Lanzamos un nuevo Canal de Teleasistencia al Paciente Post Alta en nuestras 9 clínicas en Chile, con un servicio pionero en el país que entrega atención 24/7 a cargo de un equipo de enfermeras preparadas para resolver las dudas y requerimientos del paciente, posterior a su alta clínica. Más de 800 pacientes fueron atendidos en el primer mes.

En 2021 se consolida el programa de relacionamiento “RedSalud Educa”, a través del cual los pacientes participaron de 39 conversaciones en vivo junto a médicos, odontólogos, enfermeras y otros especialistas de la salud. El programa, es transmitido por facebook, instagram y youtube, y alcanzó más de 500.000 visualizaciones.

Realizamos campañas que lograron cambiar la vida de nuestros pacientes y mantuvimos una alta presencia en medios de prensa para orientar a la comunidad sobre los principales temas de salud.

Como resultado de las gestiones realizadas en el ámbito de la experiencia de servicio, RedSalud fue reconocida como la marca más valorada en la industria (Chile 3D) y sumó nuevos reconocimientos: como el 1er lugar para Centros Médicos y Dentales RedSalud como el centro de salud que brinda la mejor experiencia de servicio en Chile y el 1er lugar en Lealtad Clientes para Centros Médicos y Dentales RedSalud.

En el período reportado, RedSalud se convirtió en la marca mejor posicionada en la industria, logrando el 1er lugar en Top Of Mind, a sólo tres años de haber lanzado la marca única.

“Queremos lograr que cada uno de nosotros contribuya a optimizar nuestros procesos y productos, cuidar los costos y ser más eficientes, para así asegurar precios accesibles a nuestros pacientes con productos y servicios costo efectivos”.

Rosario Letelier, Gerente de Finanzas RedSalud.

Desafío 2025 | Una salud al alcance de nuestros pacientes, a través de procesos eficientes y productos costo-efectivos

Desde el inicio de la pandemia por coronavirus, la sostenibilidad financiera ha sido una de las principales prioridades de RedSalud, pues dicha pandemia representó un escenario muy desafiante para todos los actores de la industria.

La Compañía aseguró fuentes de financiamiento que le permitieron operar y cumplir los compromisos, e impulsó una serie de medidas orientadas a una mayor austeridad. En ese contexto, la búsqueda de eficiencias en los procesos internos se convirtió en una forma de trabajo que representó la posibilidad de no impactar los costos de las prestaciones para nuestros pacientes.

+9.900
Cirugías en el Día

53% tasa ambulatorización

Hitos de avance 2021

Concretamos nuevos proyectos de paquetización de cirugías, como una forma de entregar prestaciones de costos conocidos a los pacientes y aseguradores.

Crecimos en la tasa de ambulatorización de cirugías, práctica clínica que plantea la eficiencia en el uso de recursos, bajo los más altos estándares clínicos de calidad y con resultados muy beneficiosos para nuestros pacientes. En 2021 consolidamos la primera fase del Programa Cirugía en el Día de RedSalud, que permite realizar cirugías (previamente definidas) durante el día, sin necesidad de que nuestros pacientes pernocten, a un menor costo que el modelo tradicional.

En el ámbito ambulatorio, RedSalud ha desarrollado un modelo enfocado en pacientes crónicos, con la finalidad de minimizar el desarrollo de estas patologías en el largo plazo y contener el gasto futuro del sistema completo de salud, tanto desde la mirada del paciente como de las aseguradoras. Este modelo plantea un servicio personalizado para los pacientes con los Problemas de Salud 7 (Diabetes Mellitus tipo II) y 21 (Hipertensión Arterial) del GES. Durante 2021, la Unidad de Salud Integral (USI) se robusteció como parte relevante de un nuevo modelo de salud con foco en lo preventivo y cuidado de poblaciones.

Concretamos la implementación del proyecto Cuenta al Alta en Clínica RedSalud Santiago con excelentes resultados. Esta iniciativa apunta a reducir el tiempo de procesamiento de cuentas de hospitalización, mejorando la experiencia del paciente. Antes de su implementación, sólo el 0,21% de las cuentas de la clínica se cerraban en 24 horas, cifra que aumentó a un 35% a diciembre de 2021. En 2022, se espera implementar este modelo en las otras dos clínicas de Región Metropolitana.

En el ámbito administrativo, finalizamos la centralización del proceso de Remuneraciones, integrando diversas plataformas en un sistema único buk, con múltiples beneficios para RedSalud en términos de control y cumplimiento de los procesos, y también para los colaboradores, que acceden desde su celular a información sobre sus liquidaciones, certificados, contratos y vacaciones, entre otros, con firma electrónica.

De cara a los profesionales prestadores de servicio, finalizamos la puesta en marcha de una nueva Plataforma de Pago de Honorarios Profesionales en Clínica RedSalud Santiago y en Centros Médicos y Dentales RedSalud, dando inicio al despliegue en Clínica RedSalud Providencia. Entre las ventajas de esta plataforma, destaca su disponibilidad 24/7 desde el celular, la posibilidad de hacer seguimiento en línea de la actividad y el fin del uso del papel para la entrega de liquidaciones.

Desafío 2025 | Una red de personas unidas en torno a un propósito común, con una cultura que nos hace únicos

Desde el inicio de la pandemia, la salud y seguridad de los colaboradores ha sido una prioridad para RedSalud. Junto con garantizar los Elementos de Protección Personal (EPP) y las mejores condiciones de infraestructura, hemos seguido destinando importantes recursos para fortalecer el Programa de Salud y Bienestar lanzado en 2020.

En 2021 los equipos de salud continuaron con una alta exigencia de trabajo y en nuestra institución quedó de manifiesto el compromiso y profesionalismo de los colaboradores de todas las áreas, a lo largo de Chile. Durante el periodo, un desafío importante fue la contratación de personal para alcanzar la dotación requerida en el peak de la pandemia.

Hitos de avance 2021

RedSalud obtuvo el Sello COVID-19 de la Mutual de Seguridad que certifica el cumplimiento de los protocolos preventivos en las nueve clínicas a lo largo de Chile, oficinas de Casa Matriz y en diversos Centros Médicos y Dentales, que se encuentran avanzando en su certificación.

Fortalecimos el Programa de Salud y Bienestar RedSalud, para seguir acompañando y conteniendo a nuestros colaboradores de manera integral e inmediata, a través de distintas herramientas y metodologías.

“Seremos el prestador de salud más atractivo para trabajar, a través de una cultura organizacional que pone a las personas al centro de las decisiones, promueve la excelencia, fomenta el desarrollo interno y el reconocimiento, en ambientes de trabajo gratificantes”.

Pilar Torres, Gerente Personas RedSalud

+14
Charlas de autocuidado

+1.000
horas de contención

+3000
contenciones grupales

+300
emprendimientos de colaboradores y familiares en Mi Mercado

Seguimos potenciando el desarrollo de nuestros equipos a través del proceso de gestión del desempeño: 97% de colaboradores tuvo su retroalimentación.

Definimos nuevos beneficios en red: a contar de enero de 2022, los colaboradores de todas nuestras filiales podrán acceder al beneficio de Seguro de Salud Complementario Vida Cámara.

Avanzamos en la ruta de implementación de diversas iniciativas de transformación digital en red, como el Nuevo ERP, que opera en toda la red de Centros Médicos y Dentales RedSalud, en Casa Matriz y en Clínica RedSalud Vitacura.

Consolidamos los resultados de clima laboral, incrementando 18 puntos desde que iniciamos la gestión de clima en 2018, a partir de la medición realizada como parte de la evaluación del SS Index.

Definimos un Modelo de Sostenibilidad RedSalud, vinculado a nuestro plan estratégico Desafío 2025, con indicadores de gestión medibles y trazables en el tiempo.

+700
usuarios capacitados a nivel nacional para el Nuevo ERP

Horizontes de tiempo

RedSalud es la red de salud privada con mayor cobertura en el territorio nacional a través de sus nueve clínicas y más de 40 centros médicos y dentales. Esta infraestructura está ubicada en centros que concentran alta población y es parte fundamental en la accesibilidad a salud de calidad, junto con un equipo de colaboradores y profesionales excelencia.

A la hora de considerar la vida útil de los activos e infraestructura de la Compañía, se debe distinguir entre aquellos bienes de infraestructura de largo plazo, cuyo rango varía de 20 a 80 años, considerando la extensión del servicio que esperamos obtener del activo y el tipo de construcción.

Para activos de mediano plazo, tales como equipamiento médico y mobiliario, su vida útil se estima en un rango de entre tres a 12 años, considerando la recomendación de fábrica y la experiencia histórica en el uso de los activos.

Para activos de corto plazo, como equipamiento tecnológico de mayor rotación y obsolescencia, la vida útil varía entre dos a cuatro años.

Las vidas útiles de los activos de RedSalud cumplen con lo establecido en IFRS respecto de su revisión anual de la estimación de la vida útil.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos son las siguientes:

Clase	Rango – años
Edificios	20 - 80
Planta y equipos	2 - 12
Equipamiento tecnologías de información	2 - 4
Instalaciones fijas y accesorios	2 - 35
Vehículos de motor	3 - 5
Otras propiedades, planta y equipos	2 - 12
Activos en derecho en uso	(*)
Planta y equipos en arrendamiento financiero	(**)

(*) según contrato de arrendamiento.
(**) según clase de activo.

Planes de inversión

Actualmente RedSalud cuenta con un plan de inversiones para los próximos años que busca consolidar y mejorar las inversiones ya desarrolladas. Durante el año 2021, RedSalud pudo retomar este plan que había quedado postergado por la pandemia. En efecto, debido a la emergencia sanitaria, durante el periodo 2020 la prioridad estuvo en garantizar la disponibilidad de nuestros servicios a la población general, y el plan de inversiones se centró en disponibilizar camas para pacientes covid-19.

En el periodo 2021, RedSalud ejecutó las siguientes inversiones:

Expansión de Imagenología

Se retomó el plan de inversión en equipos de imágenes en la red de centros médicos ambulatorios RedSalud, lo que permite contar con mejor tecnología diagnóstica. La ejecución de este plan se inició en 2018 y se prevé continuar con su implementación durante 2022 en diversas regiones del país.

Actualmente, el 66% de los Centros Médicos RedSalud cuenta con el servicio de Imágenes complejas, con equipos como scanner y resonadores magnéticos. En las Clínicas Dentales RedSalud, se complementó el plan de implementación de equipos de alto estándar, lo que permite contar con equipos 3D en cada una de las clínicas dentales de la red.

Apertura de nuevas Clínicas Dentales RedSalud

En 2021 se avanzó en el plan de crecimiento dental trazado en 2017, lo que ha permitido duplicar la capacidad instalada de sillones dentales a la fecha, tras inaugurar la Clínica Dental RedSalud Ovalle y la Clínica Dental RedSalud La Dehesa.

Si en 2018 contábamos con 28 clínicas dentales (~350 box dentales), hoy tenemos 41 clínicas dentales y más de 480 box de atención dental. Para 2022 se espera abrir ocho nuevos centros, cuatros de ellos en regiones.

Nuevo Centro Médico RedSalud Independencia

En 2021 se inició la construcción de un nuevo centro médico en la Región Metropolitana ubicado en el Mall Barrio Independencia, cuya apertura está planificada para marzo de 2022, pasando a ser el centro ambulatorio número 12 de nuestra red en la Región Metropolitana. Éste contará con todos los servicios con más de 30 consultas médicas, 10 puntos de toma de muestras de laboratorio, servicio de imágenes con resonador magnético y scanner, 10 salas de procedimientos, un pabellón ambulatorio, gimnasio de kinesiología y vacunatorio

Plan de Transformación de Clínica RedSalud Vitacura

A partir de una redefinición estratégica de los servicios que la comunidad requiere en la actualidad, se dio inicio a un plan a cuatro años, que se materializará en nuevas consultas médicas, nuevo equipamiento de Imágenes, nuevos pabellones y una nueva Unidad Endoscopía, junto con habilitar la sede del Instituto del Cáncer RedSalud.

Plan de Inversión en Clínica RedSalud Santiago

Con el fin de robustecer los servicios de esta clínica de alta complejidad ubicada en el sector poniente de la capital, se dio inicio a un plan de que sumará tecnología diagnóstica, duplicará la toma de muestras y ampliará la Unidad de Recuperación Quirúrgica.

Crecimiento en Clínicas Regionales RedSalud

Con el fin de mejorar la experiencia de los pacientes, en 2021 se efectuaron renovaciones y ampliaciones de algunos servicios dentro de la infraestructura existente.

Inversión en Plataformas y Sistemas

Hace cuatro años RedSalud inició un plan de inversión en las principales plataformas tecnológicas, como parte de su proceso de consolidación como red de salud. Esto considera la puesta en marcha de sistemas que hacen más eficiente la operación y mejoran la experiencia del paciente.

Durante 2021 avanzamos en la ruta de implementación del Nuevo HIS que nos permitirá tener mejor información de los pacientes y un único sistema clínico en red. A diciembre, más del 36% de la actividad de los Centros Médicos y Dentales RedSalud ya se realizaba en la nueva plataforma HIS. Asimismo, la implementación del nuevo ERP SAP se hizo realidad como una única forma de operar en red en las áreas de Contabilidad, Control de Gestión, Compras, Abastecimiento, Mantenimiento y Logística de todos los Centros Médico y Dentales RedSalud, Clínica RedSalud Vitacura y Casa Matriz.

Sector de salud en Chile

El sistema de salud chileno es de carácter mixto, existiendo un subsector público y uno privado, tanto para el aseguramiento como para la provisión de servicios.

Normativa

Desde el punto de vista normativo, el sector salud chileno tiene carácter unitario, pues las políticas y normativas generales son elaboradas por el sector público. Es el Ministerio de Salud la entidad que tiene entre sus funciones formular y fijar las políticas de salud que se desarrollan dentro del territorio nacional, en coherencia con las prioridades sanitarias. Además, es quien define las normas e instrumentos para evaluar la calidad de la atención, fortalece el desempeño de las funciones esenciales de la salud pública y define el plan de salud, estableciendo sus garantías.

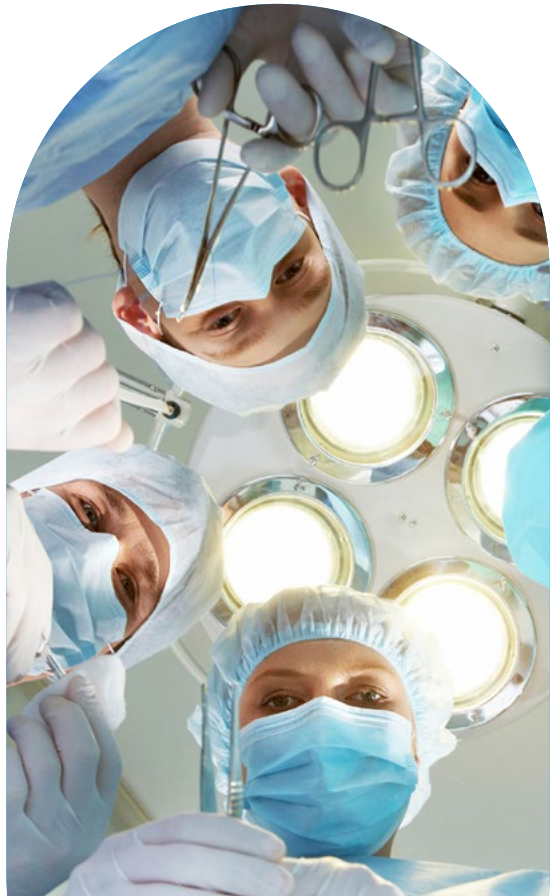
Financiamiento

Desde el punto de vista del financiamiento, el sistema de salud chileno está compuesto por una combinación de aportes públicos y privados, pudiendo ser estos directos e indirectos. El aporte público directo corresponde a la contribución municipal y a las asignaciones presupuestarias derivadas desde el Gobierno Central; mientras que el aporte público indirecto tiene su origen Sector de la salud en Chile en la cotización obligatoria que efectúan los trabajadores (7,0%) y las empresas a partir de sus ingresos imponibles. El gasto de bolsillo de las personas (copagos por atenciones médicas, medicamentos y atenciones médicas particulares) se denomina como el aporte privado directo y, por último, el aporte privado indirecto está constituido por las cotizaciones adicionales (voluntarias) de los afiliados a ISAPRES, con la finalidad de mejorar la cobertura de su plan de salud y el pago de las primas de seguros privados de salud. En tanto, las cotizaciones obligatorias de seguridad social se consideran como aporte público indirecto.

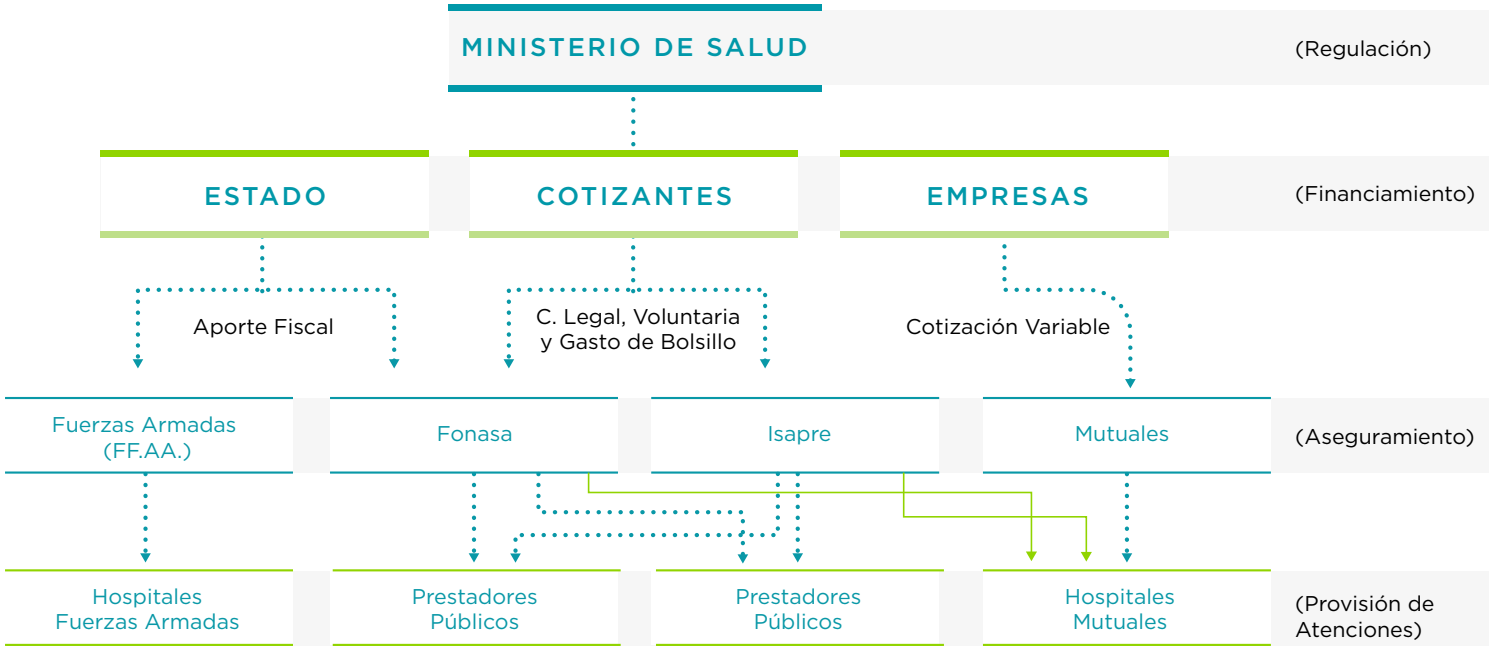
Aseguramiento

Con respecto a los servicios que participan, el sistema está constituido por una industria de seguros de salud y una industria prestadora de servicios asistenciales. En ese escenario, la industria de seguros de salud está integrada, principalmente, por el Fondo Nacional de Salud (FONASA) y las Instituciones de Salud Previsional (ISAPRES), aunque también tienen una participación minoritaria las Mutuales, las Compañías de Seguros, las Cajas de Compensación y las mutualidades de las Fuerzas Armadas. Estas son las instituciones encargadas de recaudar, administrar y distribuir los recursos de los cotizantes de acuerdo a los servicios de salud estipulados por cada institución previsional.

A nivel de aseguramiento, de acuerdo al último "Dimensionamiento del sector de salud privado en Chile 2018" publicado por Clínicas de Chile A.G., el 76% de la población pertenece al sistema de salud previsional público, FONASA.



Prestadores de Salud



La entrega de los servicios asistenciales es realizada por una extensa gama de prestadores públicos y privados, los que -a su vez- pueden ser institucionales o individuales. Entre los primeros conviven aquellos que prestan atención hospitalaria, vale decir, que están habilitados para la internación de pacientes con ocupación de una cama declarada en la dotación y aquellos que prestan atención ambulatoria.

En el subsector privado, pueden encontrarse también prestadores individuales de salud, quienes dependiendo de un prestador institucional o de un convenio con éste, entregan servicios de atención clínica.

En su último reporte "Dimensionamiento del sector de salud privado en Chile" de Clínicas de Chile A.G., se informa que del total de prestaciones otorgadas en el país en el año 2018, el sector prestador de salud privado entregó entre un 38% y un 50% de las prestaciones demandadas, dependiendo del escenario a considerar.

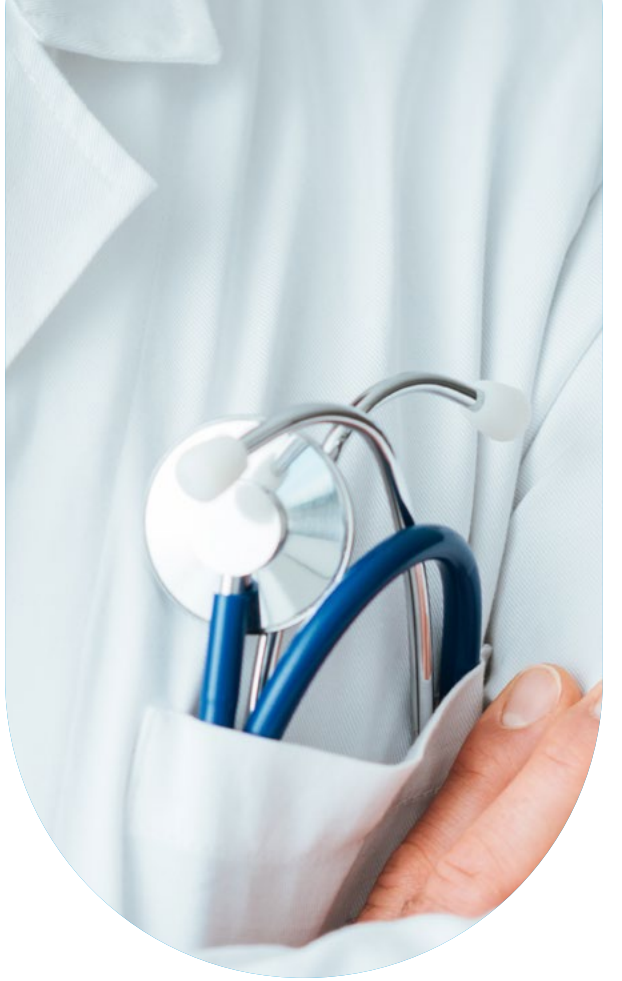
En el reporte de 2020 de Clínicas de Chile A., se destaca que el aumento de recursos en la red privada permitió atender en el año 2020, 14.387 egresos por covid-19 de un total de 495.014 egresos, lo que significa que el 2,9% de los egresos en el sector privado fueron por covid-19.

Asimismo, se informa que del total de egresos covid-19, el 45,1% (6.486 egresos) fueron egresos de beneficiarios Fonasa, el 40,8% (5.863 egresos) de pacientes de isapres y el resto fueron egresos de pacientes de otra previsión o particulares.

Gasto de salud en Chile

Las estadísticas históricas de los países demuestran que el gasto en salud aumenta proporcionalmente más que el crecimiento económico. Esto se puede explicar porque la salud es un bien superior. Desde mediados del Siglo XX, el gasto en salud en el mundo ha aumentado por sobre la expansión de las economías.

De acuerdo al último "Dimensionamiento del sector de salud privado en Chile" publicado por Clínicas de Chile A.G. al año 2018, con base en los datos OCDE, el gasto de salud en Chile al año alcanzó un 8,9% del PIB, equivalente en términos monetarios a MM$17.021,135 (MMUS$26.584). Respecto al año anterior, creció un 4,9%.



Descripción de los servicios de RedSalud

Marco Normativo

La operación y el mercado objetivo de la sociedad están regulados. Por un lado se encuentra la Superintendencia de Salud, como empresa holding de las filiales prestadoras de salud y, por otro, la Comisión para el Mercado Financiero, como entidad fiscalizadora de las sociedades anónimas que emiten valores de oferta pública.

Principales clientes

Dentro de los principales clientes de Empresas Red Salud S.A. como holding de prestadores de salud, se encuentran las distintas Instituciones de Salud Previsional (ISAPRES), el Fondo Nacional de Salud (FONASA), otras instituciones públicas, como por ejemplo, las Fuerzas Armadas, las empresas privadas y los pacientes particulares.

Principales proveedores

Los proveedores más relevantes de la sociedad corresponden a los profesionales médicos, redes de laboratorios clínicos, distribuidores de materiales médicos, mantención y reparación de equipos, además de consumos básicos, entre otros.

Seguros

La Compañía mantiene una serie de pólizas, las cuales aminoran tres riesgos principales:
• Daños a instalaciones y equipos: Contemplan pólizas que cubren incendios, robos, sismos, terrorismos y otro tipo de averías físicas.
• Responsabilidad civil de la empresa y funcionarios, además de perjuicios por paralización de sus filiales.
• Responsabilidad civil médica para aquellas especialidades consideradas como más riesgosas.

Marcas Registradas por Empresas RedSalud S.A.

Al 31 de diciembre de 2021, las principales marcas registradas a nombre de Empresas Red Salud S.A. son las siguientes:

Marcas registradas por SERVICIOS MÉDICOS TABANCURA SpA.
La marca CLÍNICA TABANCURA, a través de la sociedad Servicios Médicos Tabancura SpA, bajo el número 1.006.266, para la clase 16, se encuentra vigente, con vencimiento 30/10/2022.

La marca TABANCURA, a través de la sociedad Servicios Médicos Tabancura SpA, bajo el número 1.260.821, para la clase 44, se encuentra vigente, con vencimiento 2/01/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA TABANCURA, a través de la sociedad Servicios Médicos Tabancura SpA, bajo el número de registro 1.253.934, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 12/07/2027.

Marcas registradas por CLÍNICA IQUIQUE S.A.
La marca CLÍNICA IQUIQUE, a través de la sociedad Clínica Iquique S.A., bajo el número 1.265.864, para la clase 44, se encuentra vigente, con vencimiento 19/12/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA IQUIQUE, a través de la sociedad Clínica Iquique S.A., bajo el número de registro 1.266.099, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 21/12/2027.

Marcas registradas por ARAUCO SALUD LIMITADA
La marca ARAUCO SALUD, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo el número 1.246.215, para la clase 35, se encuentra vigente, con vencimiento 15/05/2027.

La marca CLÍNICA ARAUCO SALUD, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo el número de registro 1.246.214 para la clase 10, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 21/03/2027.

La marca CLÍNICA ARAUCO, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo los números 823.834, 823.835, 823.836, 823.837, 823.838, para las clases

5, 44, 35, 10 y 3, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 09/02/2028, 09/02/2028, 09/02/2028, 08/04/2028 y 09/02/2028, respectivamente.

La marca LABORATORIO CLÍNICA ARAUCO, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo los números 1.246.213, 1.249.281, 1.259.566, para las clases 10, 35, 42 y 44, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 30/04/2027, 10/09/2027 y 29/10/2027, respectivamente.

La marca RED SALUD CLÍNICA ARAUCO SALUD CENTRO MÉDICO, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo los números 1.024.719, 1.027.006 y 1.168.773, para las clases 44, 35 y 36, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 24/07/2023, 31/07/2023 y 11/06/2025, respectivamente.

Marcas registradas por CLÍNICA AVANSALUD S.A.

La marca AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud S.A., bajos los números 982.282, 982.284, 1.087.364 para las clases 36, 38 y 16, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 10/09/2022, 10/09/2022 y 18/03/2024, respectivamente.

La marca CLÍNICA AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud S.A., bajo los números 1.087.358, 1.087.360 y 1.087.362, para las clases 36, 38 y 16, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 07/09/2024, 07/09/2024 y 07/09/2024, respectivamente.

La marca AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud S.A., bajo el número 1.192.723, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 17/11/2025.

Marcas registradas por CLÍNICA AVANSALUD SpA

La marca AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud SpA, bajos los números 1.042.249, 1.120.984, para la clase 44, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 22/12/2023 y 16/06/2024, respectivamente.

La marca REDSALUD CLÍNICA AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud SpA, bajo el número de registro 1.269.579, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 14/02/2028.

Marcas registradas por EMPRESAS RED SALUD S.A.

La marca RED SALUD SOMOS CCHC, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo los números 1.237.315 y 1.237.316, ambos para las clases 36 y 44, se encuentran vigentes, con fecha de vencimiento 20/02/2027.

La marca RED SALUD CCHC, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 822.222, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 18/07/2028.

La marca REDSALUD CLÍNICA INTEGRAL, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 1.243.968, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 11/04/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA VALPARAÍSO, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 1.243.969, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 11/04/2027.

Marcas registradas por MEGASALUD SpA

La marca RED SALUD MEGASALUD CCHC, a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo los números de registro 857.897 y 1.262.250, para las clases 16 y 44, que se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 18/08/2029 y 02/11/2027, respectivamente.

La marca MEGASALUD, a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.213.461, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 10/02/2026.

La marca CENTRO MÉDICO Y DENTAL MEGASALUD SOMOS REDSALUD, a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro

1.241.595, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 27/03/2027.

La marca MEGASALUD SOMOS RED SALUD, a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.241.594, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 27/03/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA COPIAPÓ a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.373, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA VALDIVIA a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.440, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA OSORNO a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.371, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA CONCEPCIÓN a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.372, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA TEMUCO a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.374, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

Marcas registradas por INVERSALUD MAGALLANES S.A.

La marca REDSALUD CLÍNICA MAGALLANES, a través de la sociedad Inversalud Magallanes S.A., bajo el número 1.266.809, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 04/01/2028. Marcas registradas por CLÍNICA BICENTENARIO SpA.

La marca REDSALUD CLÍNICA BICENTENARIO, a través de la sociedad Clínica Bicentenario SpA, bajo el número de registro 1.266.810, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 4/01/2028.

La marca CLÍNICA METROPOLITANA, bajo registro número 804.625, para las clases 35, 39, 41, 42 y 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento el 28/12/2027.

Propiedades e Instalaciones

Sociedad	Ubicación	Categoría	m²	Tipo propiedad
Clínica Iquique S.A.	Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 103, Iquique.	Clínica	4.989	Propio
Inversalud del Elqui S.A.	Avda. El Santo 1475, La Serena	Clínica	7.264	Propio
Inversalud del Elqui S.A.	Huanhualí 186, La Serena	Centro Médico	5.060	Propio
Inversalud Valparaíso SpA	Av. Brasil N° 2350, Valparaíso.	Clínica	12.480	Propio
Oncored S.p.A.	Av. Presidente Kennedy 5413 Block B, piso 6, Las Condes.	Oficinas	183	Arriendo
Clínica Bicentenario SpA	Av. Libertador Bernardo O'Higgins 4850, Estación Central.	Clínica	62.240	Leasing
Clínica Avansalud SpA	Av. Salvador 100, Providencia	Clínica	30.432	Leasing
Clínica Avansalud SpA	General Bari 135-145-149, Providencia	Oficinas	255	Propio
Servicios Médicos Tabancura S.A.	Av. Tabancura 1185, Vitacura.	Clínica	28.514	Propio
Inmobiliaria e Inversiones Clínicas Rancagua S.A.	Av. Bernardo O'Higgins 634, Rancagua.	Centro Médico	12.787	Propio
	Cáceres 645, Rancagua.	Clínica	4.005	Propio
	José Manuel Astorga 33, Rancagua.	Arriendo	4.208	Propio
Inversalud Temuco S.A.	Gabriela Mistral 0155, Temuco.	Clínica	9.946	Propio
Inversalud Magallanes S.A	Av. Bulnes 01448, Punta Arenas.	Clínica	5.078	Propio
	Av. España 01459, Punta Arenas.	Consultas Centro Radiológico	351	Propio
	Av. España 01459, Punta Arenas.	Centro Médico	2.228	Propio
	Av. España 01459, Punta Arenas.	Oficinas	403	Propio

Propiedades e Instalaciones

Sociedad	Ubicación	Categoría	m²	Tipo propiedad
Megasalud SpA	Av. Los Conquistadores 1730 piso 13, 14 y 15, Providencia.	Oficinas		Arriendo
Megasalud SpA	San Martín 30, Santiago.	Centro Médico y Dental RedSalud	4.645	Propio
Megasalud SpA	Av. Fermín Vivaceta 3161, Conchalí.	Centro Médico y Dental RedSalud	1.871	Propio
Megasalud SpA	Av. Alberto Llona 1770, Maipú.	Centro Médico y Dental RedSalud	4.159	Propio
Megasalud SpA	Av. América 654, San Bernardo.	Centro Médico y Dental RedSalud	3.476	Propio
Megasalud SpA	Av. José Miguel Carrera 5728, San Miguel.	Centro Médico y Dental RedSalud	2.958	Propio
Megasalud SpA	Av. Vicuña Mackenna 7747, La Florida.	Centro Médico y Dental RedSalud	3.731	Propio
Megasalud SpA	Av. Concha y Toro 3779, Puente Alto.	Centro Médico y Dental RedSalud	2.732	Propio
Megasalud SpA	Av. Nueva Providencia 1920, Providencia.	Centro Médico y Dental RedSalud	3.164	Propio
Megasalud SpA	Av. Irarrázaval 2305, Ñuñoa.	Centro Médico y Dental RedSalud	2.794	Propio
Megasalud SpA	Av. O'Higgins 581, local 67, Quilicura.	Centro Médico y Dental RedSalud	1.988	Arriendo
Megasalud SpA	Eleuterio Ramírez 1162, Iquique.	Centro Médico y Dental RedSalud	1.682	Propio
Megasalud SpA	Sucre 251, Antofagasta.	Centro Médico y Dental RedSalud	1.710	Propio
Megasalud SpA	Av. Granaderos 1474, Calama.	Centro Médico y Dental RedSalud	1.961	Propio
Megasalud SpA	Huanhualí 186, La Serena.	Centro Médico y Dental RedSalud	414	Propio
Megasalud SpA	3 Norte 464, Viña del Mar.	Centro Médico y Dental RedSalud	2.620	Propio
Megasalud SpA	Av. Argentina 1, Valparaíso.	Centro Médico y Dental RedSalud	1.040	Arriendo
Megasalud SpA	Aníbal Pinto 843, Quilpué.	Centro Médico y Dental RedSalud	188	Propio
Megasalud SpA	Germán Riesco 206, Rancagua.	Centro Médico y Dental RedSalud	1.674	Propio
Megasalud SpA	1 Poniente 1369, Talca.	Centro Médico y Dental RedSalud	376	Propio
Megasalud SpA	Av. Libertad 431, Chillán.	Centro Médico y Dental RedSalud	1.913	Propio
Megasalud SpA	Freire 1445, Concepción.	Centro Médico y Dental RedSalud	2.904	Propio
Megasalud SpA	Lautaro 615, Los Ángeles.	Centro Médico y Dental RedSalud	1.380	Propio
Megasalud SpA	Manuel Bulnes 846, Temuco.	Centro Médico y Dental RedSalud	2.058	Propio
Megasalud SpA	Av. Alemania 475, Valdivia.	Centro Médico y Dental RedSalud	1726.	Propio
Megasalud SpA	O' Higgins 791, Osorno.	Centro Médico y Dental RedSalud	1.691	Propio

Propiedades e Instalaciones

Sociedad	Ubicación	Categoría	m²	Tipo propiedad
Megasalud SpA	Rengifo 412, Puerto Montt.	Centro Médico y Dental RedSalud	1.340	Propio
Megasalud SpA	Pedro Montt 890, P. Arenas.	Centro Médico y Dental RedSalud	1.432	Propio
Megasalud SpA	Av. Kennedy 5735, Piso 3, Torre Poniente, Las Condes.	Clínica Dental RedSalud	624	Propio
Megasalud SpA	Av. Apoquindo 4680, Las Condes.	Clínica Dental RedSalud	511	Arriendo
Megasalud SpA	Agustinas 641, Santiago.	Clínica Dental RedSalud	679	Arriendo
Megasalud SpA	Av. Presidente Kennedy 5413, Las Condes.	Clínica Dental RedSalud	353	Arriendo
Megasalud SpA	Av. Pedro Fontova 6121, Local 2, Huechuraba.	Centro Médico y Dental RedSalud	383	Arriendo
Megasalud SpA	Av. Luis Bascuñán 1872, Lo Barnechea.	Clínica Dental RedSalud	425	Arriendo
Megasalud SpA	Av. Independencia 1930, Independencia.	Clínica Dental RedSalud	330	Arriendo
Megasalud SpA	Av. Carlos Ossandón 1301, La Reina.	Clínica Dental RedSalud	391	Arriendo
Megasalud SpA	Av. Providencia 1346, Providencia.	Clínica Dental RedSalud	417	Arriendo
Megasalud SpA	Av. Grecia 8585, Peñalolén.	Clínica Dental RedSalud	383	Arriendo
Megasalud SpA	José Luis Coo 106, Puente Alto.	Clínica Dental RedSalud	473	Arriendo
Megasalud SpA	San Marcos 121, Arica.	Clínica Dental RedSalud	207	Propio
Megasalud SpA	Chacabuco 210, Copiapó.	Clínica Dental RedSalud	350	Arriendo
Megasalud SpA	Vicuña Mackena 406, Ovalle.	Clínica Dental RedSalud	330	Arriendo
Megasalud SpA	Arturo Prat 430, Chillán.	Clínica Dental RedSalud	392	Arriendo

Estrategia de sostenibilidad

Guiados por un Propósito que nos inspira y que nos ha movilizado de manera especial desde la pandemia por coronavirus, durante el año 2021 el positivo impacto social de nuestra actividad se vio nuevamente reflejado en cada uno de nuestros servicios.

Teniendo al centro de nuestro quehacer al paciente y sus necesidades de salud, junto con destinar recursos a dar respuesta a la emergencia sanitaria por covid-19, durante el año 2021 pudimos retomar la actividad quirúrgica y los tratamientos postergados por pandemia, brindando acceso a salud de calidad, a lo largo de Chile.

La calidad y la accesibilidad se conjugaron también con la calidez, gracias a un equipo humano de colaboradores y profesionales de la salud que estuvo presente en todo momento, cuando Chile más lo necesitó.

Durante 2021, nuestro Propósito se mantuvo más vivo y vigente que nunca.

Nuestro propósito

es ser la red de salud privada **líder de Chile**, brindando una salud de **calidad accesible, disponible** en diferentes **puntos del país** y con **calidez humana**

RedSalud cuenta con un Comité de sostenibilidad que tiene entre sus principales funciones:
• Definir la Estrategia de Sostenibilidad, junto con establecer objetivos y métricas.
• Realizar un seguimiento periódico sobre la ejecución del plan de sostenibilidad.
• Analizar resultados de herramientas de medición de temas económicos, sociales y ambientales, proponiendo planes de acción para mejoras.

El Comité de Sostenibilidad está integrado por el presidente de RedSalud, Víctor Manuel Jarpa; la directora, Claudia Ricci; la Gerente de Relación con Inversionistas y Sostenibilidad de ILC, Trinidad Valdés; el Gerente General de RedSalud, Sebastián Reyes; la Gerente de Personas, Pilar Torres y la Gerente de Comunicaciones, Carmen Luz Castro.

Estrategia de sostenibilidad RedSalud

Impulsados por una convocatoria de ILC a todas sus filiales, durante el último trimestre de 2019 RedSalud inició un trabajo orientado a diseñar la estrategia de sostenibilidad para la Compañía. La Estrategia de Sostenibilidad RedSalud toma los pilares definidos por ILC y los vincula con la actual estrategia de negocio.

Durante el periodo 2021, se revisaron los ejes de sostenibilidad definidos para vincularlos con los pilares del plan estratégico Desafío 2025 y, en función de lo anterior, se definieron los indicadores de una gestión sostenible. La gestión del periodo 2021 se reporta en detalle en el capítulo 4 de este documento.

Gestionar la Estrategia de Sostenibilidad RedSalud nos permitirá, a partir de esfuerzos focalizados y metas de cumplimiento, multiplicar el valor económico, social y ambiental que generamos como institución. Será un complemento en nuestro Propósito organizacional y un esfuerzo que se alinea con el compromiso histórico que ha mantenido la Cámara Chilena de la Construcción respecto al bienestar de las personas y el desarrollo del país.

Inclusión, Calidad y Acceso

Aspiración:
Poner al alcance de los pacientes de todas las regiones del país, una salud de calidad, con precios accesibles, que contribuya a la prevención de enfermedades y a mantener sanos a los habitantes de Chile.

ODS

Cultura de Servicio y Ética

Aspiración:
Brindar a nuestros colaboradores una experiencia laboral de excelencia, que fortalezca en ellos el compromiso con el paciente y su familia, promoviendo un ambiente de respeto, dignidad, cercanía e integridad.

ODS

Aporte a la Industria y al Debate Público

Aspiración:
Ser reconocidos como referentes en una nueva y mejor manera de brindar servicios de salud accesibles.

ODS

Inversión Responsable

Aspiración:
Sistematizar una gestión financiera responsable, incluyendo criterios ESG en las decisiones operativas y de inversión, buscando eficiencia sin sacrificar la calidad ni el rol social de RedSalud.

ODS

Grupos de interés

Los grupos de interés de RedSalud corresponden a quienes pueden ser impactados por la actividad de la institución, así como también a aquellos que por su influencia tienen un alto impacto en su desarrollo.

En base a las características de cada grupo, se han definido canales de comunicación para conocer sus opiniones, expectativas y necesidades en relación a las operaciones de RedSalud a lo largo de Chile.

En materias de asociatividad, actualmente, Red Salud integra Clínicas de Chile A.G., asociación gremial que reúne a los 46 principales prestadores de salud privados del país, formando parte del Directorio, con 2 integrantes: Sebastián Reyes, Gerente General, y Dr. Juan Pablo Pascual, Director Médico. Adicionalmente, la Dra. Liliana Escobar, Subdirectora Médica de Calidad RedSalud, integra el Consejo Médico de la asociación.

Grupos de interés identificados	Canales de comunicación con ellos
Pacientes (y sus familias) Son todas aquellas personas que hacen uso de la oferta de servicios de RedSalud, ya sean hospitalarios, ambulatorios o dentales. *Nuestro compromiso con este grupo es entregarles salud de calidad a precios accesibles, asegurando la disponibilidad de servicios a lo largo de Chile y acompañándolos en cada etapa de su vida.*	• Página web www.redsalud.cl • Contact Center • Newsletter informativos • Redes Sociales • Espacio RedSalud Educa en Instagram que orienta en temáticas de salud. • Encuestas de satisfacción. • Encuesta ESG • Línea Ética Principal responsable de la vinculación con este grupo: Gerencia de Marketing y Experiencia de pacientes.
Colaboradores Son todos los trabajadores que se relacionan de forma directa con la empresa, incluyendo personal clínico y administrativo. *Nuestro compromiso con este grupo es promover ambientes laborales basados en el respeto, excelencia, integridad y trabajo en equipo; junto con velar por el desarrollo de todos los integrantes de RedSalud.*	• Medios internos: e-mail, newsletter, videos. • Campañas internas • Encuesta ESG • Actividades de formación • Reuniones • Plataforma buk • Reuniones con Sindicatos • Línea Ética Principal responsable de la vinculación con este grupo: Gerencia de Personas.

Grupos de interés identificados	Canales de comunicación con ellos
Médicos y odontólogos prestadores de servicio Son todos los profesionales que atienden en los distintos servicios de RedSalud a lo largo de Chile. Nuestro compromiso con este grupo es acreditar la calidad en red, impulsando una Propuesta de Valor que potencie su desarrollo profesional.	• Direcciones Médicas • Newsletter +CERCA • E-mail • Grupos de Whatsapp • Línea Ética Principal responsable de la vinculación con este grupo: Dirección de Asuntos Médicos y Dirección Nacional de Odontología.
Clientes Son los aseguradores de salud (públicos, privados o institucionales) con los que RedSalud establece convenios para ampliar el acceso de la población a nuestra ofertas de servicios. Nuestro compromiso es entregar una oferta de productos y/o servicios costo-efectiva.	• Reuniones comerciales • E-mail • Newsletter • Línea Ética Principal responsable de la vinculación con este grupo: Gerencia Comercial RedSalud.
Proveedores Son todas las empresas que entregan bienes y servicios que resultan fundamentales para el quehacer de RedSalud. Nuestro compromiso es mantener una relación de estricta independencia, privilegiando en las decisiones de compra criterios de calidad, oportunidad y presupuesto, para asegurar la costo-eficiencia en el servicio final a nuestros pacientes.	• Reuniones • Licitaciones • E-mail • Encuesta ESG • Línea Ética Principal responsable de la vinculación con este grupo: Subgerencia de Abastecimiento RedSalud.
Medios de comunicación Son aquellas organizaciones, cuyo cometido es emitir información de actualidad. Nuestro compromiso con este grupo es ser una fuente confiable para educar a la comunidad en temas de salud.	Entrevistas, conferencias y comunicados de prensa Declaraciones públicas Publicaciones en Redes Sociales Vocerías RedSalud Memoria RedSalud Visitas en terreno Principal responsable de la vinculación con este grupo: Gerencia de Comunicaciones RedSalud.
Reguladores y fiscalizadores Son aquellas instituciones con las que la compañía se vincula, como el Ministerio de Salud y sus Secretarías Regionales, Ministerio del Trabajo y Previsión social, Superintendencia de Salud, Seremi Medio ambiente, Municipalidades, CMF, entre otras. Nuestro compromiso con este grupo es garantizar el cumplimiento normativo.	• Memoria anual • Página web www.redsalud.cl • Oficios y respuesta a esos oficios. • Línea Ética Los responsables de la vinculación con este grupo varía dependiendo de la naturaleza de la regulación.
Inversionistas y financistas Persona natural o jurídica que ha adquirido respecto de RedSalud acciones o títulos negociables en el Mercado Financiero. Nuestro compromiso con este grupo es velar por la generación de valor en el largo plazo, respondiendo de manera transparente y con rapidez a sus requerimientos y necesidades de información.	• Directorios • Memoria anual • Entrega de resultados • Junta de accionistas • Página de inversionistas en www.redsalud.cl • Investor day de ILC Principal responsable de la vinculación con este grupo: Gerencia de Finanzas RedSalud
Gremios, sociedades científicas y mundo académico Organizaciones que orientan su accionar a representar un sector o promover el desarrollo de una actividad. Nuestro compromiso es desarrollar vínculos de mutua colaboración para fomentar la investigación y difusión de temas de salud.	• Subdirección de Desarrollo Profesional RedSalud • Comité de Docencia • Comité de Investigación • Línea Ética Los responsables de la vinculación con este grupo varía dependiendo de la naturaleza de los temas.

- Inclusión, calidad y acceso 66
- Cultura de servicio y ética 68
- Aporte a la industria y al debate público 72
- Inversión responsable 75
- Diversidad de la organización 78

REDSALUD
SOMOS CChC

04

Gestión Sostenible

Inclusión, Calidad y Acceso

La calidad está a la base de nuestro modelo de salud institucional, integral y en red. Es por eso que seguiremos profundizando de forma permanente en la seguridad y la mejora continua de nuestros protocolos clínicos. Lo haremos buscando siempre poner la salud al alcance de nuestros pacientes, a través de procesos eficientes y productos costo efectivos.

Aportar en términos de inclusión y acceso a servicios de salud de calidad es uno de los pilares fundamentales de la Estrategia de Sostenibilidad de RedSalud y eje de nuestro Propósito organizacional. Nuestro objetivo es llegar cada año a más personas a lo largo de Chile, con propuestas de atención de salud, dental y hospitalarias accesibles y de calidad, sin distinción de su sistema previsional de salud.

En RedSalud creamos y proponemos prestaciones y servicios médicos y dentales que permitan a más pacientes acceder a una salud más cercana y más cálida. Con un sistema de gestión con objetivos y metas claramente definidas, periódicamente se realiza una revisión de iniciativas, proyectos y gestión, que junto con sus respectivos indicadores y metas, permite hacer ajustes para asegurar los impactos y resultados esperados.

Los principales impulsores para una gestión de salud inclusiva y de calidad son:

- Crecimiento de puntos de atención de la red.
- Adopción y fortalecimiento de nuevas formas de atención.
- Unidad de Telemedicina.
- Generación de programas quirúrgicos ambulatorios.
- Atención integral y continua con modelos de derivación y contra derivación en red.
- Fortalecimiento de oferta integral de productos y servicios costo-efectivos (costo conocido).
- Campañas de prevención y educación en salud.
- Gestión de indicadores de Calidad.

¿En qué medida los servicios de RedSalud amplían el acceso a más personas a salud de calidad?

Cobertura geográfica

RedSalud es el prestador privado con la mayor cobertura en Chile, presente en 15 de las 16 regiones de Chile, a través de una red con más de 900 camas, más de 1.000 boxes de atención médica, y casi 500 boxes de atención dental. Durante 2022, brindamos más de 4,5 millones de consultas médicas, realizamos más de 10 millones de exámenes y concretamos más de 2,4 millones de prestaciones dentales. Además, resolvimos más de 79 mil cirugías.

Aporte RedSalud en pandemia

En 2021 RedSalud se mantuvo a disposición de la autoridad sanitaria como parte de la red integrada de salud, para dar atención a los pacientes covid-19, desplegando sus mayores esfuerzos y recursos. A nivel red, habilitamos 188 camas UCI con ventilación mecánica, en el peak del año; atendimos a más de 4.700 pacientes hospitalizados covid-19 y realizamos más de 570.000 test PCR en los Laboratorios RedSalud.

Atención de pacientes Fonasa

Durante 2021 los pacientes Fonasa atendidos por RedSalud constituyeron el 52% del total, creciendo así en un 36% respecto al año anterior. RedSalud se ha propuesto seguir creciendo en el índice de cirugías paquetizadas y programas PAD Fonasa, para ofrecer cada vez más servicios de costo conocido al paciente y aseguradores. En este contexto, en el ámbito hospitalario, hemos avanzado fuertemente en proyectos transversales como la paquetización y la ambulatorización de cirugías, cuyos resultados han sido muy beneficiosos.

- Paquetización de cirugías: práctica clínica y comercial que determina el costo promedio de una cirugía, a través de la definición de prácticas clínicas estandarizadas que aseguran el cumplimiento de este costo promedio, lo que permite establecer un valor conocido tanto para financiadores como para nuestros pacientes.
- Ambulatorización de cirugías: práctica clínica que establece el uso exacto de medicamentos e insumos con carros caso, horarios de uso de pabellón y otros, para realizar realizar dichas cirugías durante el día, sin necesidad de que nuestros pacientes pernocten, logrando con ello una solución quirúrgica de calidad a un menor costo para el paciente.

En el ámbito ambulatorio, hemos desarrollado un modelo de negocio enfocado a pacientes crónicos, con la finalidad de minimizar el desarrollo de estas patologías en el largo plazo y de contener el gasto futuro del sistema completo (incluye pacientes y financiadoras). Este modelo plantea un servicio personalizado para los pacientes con los Problemas de Salud 7 (Diabetes Mellitus tipo II) y 21 (Hipertensión Arterial) del GES.

Además, hemos creado la Unidad de Salud Integral (USI), como parte relevante de un nuevo modelo de salud con foco en lo preventivo y cuidado de poblaciones, lo que nos permite dar un nuevo enfoque en el cuidado de la salud de nuestros pacientes.

Acceso

En 2020 RedSalud lanzó la Unidad de Telemedicina, ampliando el acceso de miles de chilenos a especialistas desde diferentes rincones de Chile. Durante 2021 realizamos más de 189.000 consultas bajo esta modalidad, con convenios tanto para isapres, Fonasa y seguros complementarios de salud. Una de las ventajas de Telemedicina RedSalud es que está integrada a su red de atención a nivel nacional, lo que permite una atención integral, con medicina general 24/7, agendamiento en especialidades, entrega de receta médica, agendamiento de exámenes si es necesario e incluso entrega de medicamentos a domicilio, mejorando la calidad de vida de los pacientes. Además, el servicio de telemedicina de RedSalud cuenta con bonificación de consultas médicas virtuales de Fonasa.

Asimismo, RedSalud ha habilitado múltiples canales digitales para que los pacientes puedan resolver dudas, inquietudes y sentirse guiados y acompañados en su viaje de resolver alguna necesidad de salud. Actualmente, pueden agendar sus consultas y exámenes de manera virtual a través de la página web www.redsalud.cl , con la posibilidad de acceder también a visualizar los resultados de sus exámenes de manera remota.

Inclusión

Los principales cambios demográficos que ocupan a RedSalud son el envejecimiento de la población, disminución de la natalidad, inmigrantes y temas de género. Dichos cambios han generado ajustes en la operación de nuestra organización tales como aumentar la cantidad de profesionales de la salud que atienden patologías asociadas pacientes de edades avanzadas y junto con ellos dando un enfoque en la geriatrización de la salud.

En RedSalud procuramos atender a toda la comunidad. Es por ello, que los inmigrantes que tienen RUT provisorio, también se pueden atender en RedSalud. Asimismo, durante los últimos meses del 2021, comenzamos a trabajar en el desarrollo de plataformas digitales que apoyen a nuestra operación para brindar una buena atención a personas cuyo nombre registral o nombre social ha sido aún modificado.

Gestión de la Calidad

En 2021 RedSalud definió su plan estratégico “Desafío 2025” que tiene al centro de la transformación un modelo de salud institucional, integral y en red que tiene como uno de sus ejes principales la estandarización de la práctica profesional mediante protocolos y guías clínicas.

El fortalecimiento de una gestión de la calidad y la seguridad del paciente están a la base de dicho modelo de salud y en 2021 crecimos en 17 puntos en el indicador de Calidad establecido por la institución.

En línea con lo anterior, seguimos avanzando en la gestión de información sanitaria a través de sistemas en red, con la implementación del sistema HIS en Centros Médicos RedSalud. Respecto al modelo médico institucional, durante 2021 cumplimos con el objetivo de seguir creciendo en médicos preferentes.

Cultura de Servicio y Ética

Nuestras personas son nuestro motor y el esfuerzo de cada uno cuenta para cumplir con nuestra aspiración de acompañar a nuestros pacientes en todo momento.
Es por eso que nuestras personas están al centro de las decisiones y promover la excelencia, el desarrollo interno y el reconocimiento, en ambientes de trabajo gratificantes, es parte de nuestro compromiso y de nuestro sello, como una red de personas unidas en torno a un propósito común, con una cultura que nos hace únicos.

Brindar a nuestros colaboradores una experiencia laboral de excelencia, que fortalezca en ellos el compromiso con el paciente y su familia, es uno de los principales ejes de gestión de RedSalud. Es por eso que nuestras personas están al centro de las decisiones y promover la excelencia, el desarrollo interno y el reconocimiento, en ambientes de trabajo gratificantes, es parte de nuestra cultura interna.

Desde el ámbito de cómo esa cultura se expresa también un servicio único y bien valorado, centrados en la experiencia del paciente, en 2018 iniciamos la medición de Recomendación y Satisfacción del paciente en toda la red, a través de una metodología que obtiene retroalimentación directa del cliente de manera ágil y simple. Además, hemos avanzado en capturar la experiencia de los médicos cirujanos, lo que ha permitido entregar elementos valiosos para el funcionamiento de las clínicas.

Los principales impulsores de la Cultura RedSalud son:

- Gestión de clima laboral y promoción de ambientes seguros.
- Políticas de atracción y desarrollo de talentos.
- Programa de Salud y Bienestar.
- Políticas de compensaciones y beneficios.
- Comunicaciones internas.
- Satisfacción de pacientes.

RedSalud realiza un importante trabajo para fortalecer de manera permanente la adhesión con nuestro Propósito organizacional. Asimismo, el modelo de competencias RedSalud considera los comportamientos deseables a nivel transversal, que modelan la cultura interna. Como parte del Desafío 2025, se contempla la definición de valores corporativos.

Durante 2021 fue clave la flexibilización ante el escenario desafiante y contar con los talentos necesarios para lograr los objetivos en un entorno tan cambiante para la industria de salud en pandemia. Asimismo, la implementación de una estrategia de relaciones laborales, desarrollar ambientes de trabajo gratificantes para aumentar el compromiso y contar con una estrategia comunicacional para difundir el Propósito que nos moviliza, han sido elementos muy relevantes durante el periodo reportado.

Desde el ámbito de cómo esa cultura se expresa también un servicio único y bien valorado, centrados en la experiencia del paciente, en 2018 iniciamos la medición de Recomendación y Satisfacción del paciente en toda la red, a través de una metodología que obtiene retroalimentación directa del cliente de manera ágil y simple. Además, se ha avanzado en capturar la experiencia de los médicos cirujanos, lo que ha permitido entregar elementos valiosos para el funcionamiento de las clínicas.

Actualmente la satisfacción de los pacientes se mide a través de la encuesta IBB (Indice boca a boca) que permite conocer la percepción que el paciente tiene de su visita y atenciones en las distintas clínicas y centros médicos a lo largo de Chile. Mensualmente se reciben más de 45.000 respuestas en esta medición.

¿De qué manera se expresa el compromiso de RedSalud con una cultura interna que promueva la ética y el servicio al paciente?

Salud y seguridad

Mantuvimos la seguridad de nuestros colaboradores, profesionales y pacientes como una prioridad, lo que permitió obtener la certificación del sello COVID-19 de la Mutual de Seguridad y los sellos PEC Mutual. Asimismo, el Programa de Salud y Bienestar RedSalud se consolidó como una forma efectiva de acompañamiento a nuestros colaboradores.

Medición de clima laboral

Como RedSalud estamos comprometidos con nuestra gestión de riesgo y sostenibilidad, por lo que buscamos activamente generar planes de acción que apunten a mejorar nuestros resultados internos y a aumentar el compromiso (engagement) de nuestros colaboradores. Para esto, utilizamos el SSINDEX tanto para nuestros colaboradores como para nuestros proveedores y pacientes.

Si bien en 2021 bajamos un punto en la dimensión Social Interno de esta medición efectuada por ESG Compass, vimos cómo se consolidaron los resultados de clima laboral, incrementando 18 puntos desde que iniciamos la gestión de clima. En un año desafiante, en el cual nuestros equipos dieron lo máximo de sí para hacer frente al segundo año de pandemia, la dimensión de compromiso siguió aumentando en su valoración, lo que demuestra que, a pesar de todo el cansancio, nuestros colaboradores quieren permanecer trabajando con nosotros y consideran que en términos generales, es una buena empresa para trabajar.

Beneficios RedSalud

Durante 2021 se concretó un nuevo beneficio transversal para todos los colaboradores de RedSalud que permitirá, a contar de enero de 2022, acceder al Seguro de Salud Complementario Vida Cámara.

Diversidad e inclusión

En RedSalud asumimos el compromiso de generar ambientes inclusivos bajo una cultura de respeto, ya que estamos convencidos que el tener equipos de trabajo diversos nos hace más creativos e innovadores y nos permite comprender y atender mejor a nuestros pacientes, identificando de mejor manera sus necesidades y ofreciéndoles un servicio de calidad, disponible y con calidez.

En 2021 se inició un proceso de diagnóstico para conocer la percepción de los colaboradores de RedSalud sobre inclusión laboral y diversidad, como parte de la Encuesta de Clima. También se realizaron grupos focales y talleres dirigidos a los equipos de Personas de las diferentes filiales, y en 2022 se espera ampliar a toda la organización. Además, se concluyó la actualización de la Política de Inclusión de RedSalud y durante 2022 se dará a conocer a nivel transversal.

Cumplimiento normativo

RedSalud se rige principalmente por la Ley de Derechos y Deberes del pacientes (N° 20.584) la cual regula el accionar vinculado a la atención de salud. La institución cuenta con procesos y procedimientos específicos para la gestión de reclamos, los cuales son constantemente monitoreados y revisados, que además son parte fundamental del proceso de acreditación a los cuales se ve enfrentado cada centro y clínica. Durante el año 2021 se registraron 24.716 reclamos en toda la red.

Código de Ética

En 2021 iniciamos un proceso de actualización de nuestro Código de Ética y Conducta, que tiene por finalidad orientar el comportamiento de los colaboradores de Empresas RedSalud y sus filiales, a objeto de alinear su actuar a los principios y comportamientos transversales de la institución. Este código se compone de una serie de normas, pautas, criterios y reglas que deben ser cumplidas por colaboradores, ejecutivos y directores de RedSalud.
El nuevo Código de Ética y Conducta será complementario al Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad de cada sociedad.

Línea ética

RedSalud cuenta con una Línea Ética de acceso interno y uso público vía web, a través de la cual es posible conocer todo tipo de infracción de las directrices del Código de Ética vigente. Las denuncias recepcionadas en este canal son tratadas con total confidencialidad y se aplica el procedimiento de investigación definido por el Comité de Ética. El Comité es responsable también por la interpretación del texto y por la definición de conductas que no hayan sido previstas en el Código, así como por la apreciación de temas encaminados por sus miembros.

Corrupción

RedSalud cuenta con un Manual de Prevención de Delitos y por el cual existe curso de capacitación que se realiza cada año a todas las personas que se incorporan a RedSalud.

Derechos Humanos

Durante 2021, RedSalud llevó a cabo un proceso de debida diligencia que incluyó una evaluación general y revisión de las principales políticas y gestión interna de la empresa en esta materia. Se identificaron y priorizaron riesgos actuales y/o potenciales en Derechos Humanos y, finalmente, se identificaron las oportunidades de mejora y el plan de acción para abordar y mejorar los sistemas de gestión vinculados a los riesgos identificados, junto con un sistema integral de gestión empresarial que funcione bajo una óptica de Derechos Humanos.

Relaciones laborales

El enfoque de RedSalud y sus filiales en la gestión sindical es de permanente comunicación y búsqueda de resolución de potenciales conflictos de manera oportuna. En 2021 dimos énfasis a la construcción de relaciones laborales basadas en la igualdad de trato entre las entidades sindicales, la reciprocidad y la colaboración con éstas. Mantenemos la comunicación permanente de las decisiones y definiciones que tienen impacto en los colaboradores, de forma tal que los sindicatos estén oportunamente informados.

Durante 2021 se incorporó a la Gerencia de Personas un especialista en Relaciones Laborales que tuvo entre sus hitos de gestión la implementación de capacitaciones en Derechos Fundamentales con foco en Acoso Laboral y Sexual para los equipos de Personas, jefaturas de Centros Médicos y Clínicas, en un año de máximo agotamiento de los equipos por pandemia covid-19.

Satisfacción de pacientes

Actualmente la satisfacción de los pacientes se mide a través de la encuesta IBB (Indice boca a boca) que permite conocer la percepción que el paciente tiene de su visita y atenciones en las distintas clínicas y centros médicos a lo largo de Chile. Mensualmente se reciben más de 45.000 respuestas en esta medición.

Durante 2021, los pacientes de RedSalud reconocieron a nuestra institución con importantes premios.

PXI
PRAXIS XPERIENCE INDEX

1er lugar para Centros Médicos y Dentales RedSalud como el centro de salud que brinda la mejor experiencia de servicio en Chile 2021 y 2020.

CHILE3D
MARCAS Y ESTILOS DE VIDA DE LOS CHILENOS

RedSalud es la marca más valorada por los chilenos en la categoría Clínicas y Centros Médicos 2021.

PREMIO LEALTAD DEL CONSUMIDOR

Centros Médicos y Dentales RedSalud obtiene el primer lugar 2021.

Aporte a la industria y al debate público

Contribuir al conocimiento de la comunidad en temas de salud, con el objetivo de fortalecer la prevención y la detección precoz de enfermedades, es también parte de nuestra aspiración. En sintonía con nuestro modelo de salud institucional, integral y en red fomentamos el desarrollo de la docencia, la investigación y la educación continua de nuestros profesionales de la salud, para así aportar a la entrega de una mejor salud para Chile.

La articulación y colaboración con los diferentes actores del sector de salud cobró especial relevancia durante la pandemia por coronavirus. RedSalud se ha propuesto desempeñar un rol cada vez más activo en la industria, para aportar de manera constructiva en los debates del sector, y con ello contribuir a mejorar el bienestar de sus grupos de interés.

Ya en 2020 RedSalud puso a disposición del Estado toda su red regional de clínicas para recibir a pacientes covid-19 y este aporte se vio nuevamente materializado en 2021, periodo en el que nuestra red creció en su capacidad de camas críticas, creciendo a 188 camas UCI con ventilación mecánica durante el *peak* del año.

Si bien RedSalud no cuenta con una estrategia de relacionamiento comunitario, como parte esencial de nuestro Propósito buscamos contribuir al desarrollo de la comunidad ampliando el acceso de las personas a salud de calidad, disponibilizando atención médica y dental en todo Chile. Además, como parte de nuestro modelo de sostenibilidad, buscamos contribuir al conocimiento de la comunidad en temas de salud, con el objetivo de fortalecer la prevención.

Asimismo, en sintonía con nuestro modelo de salud institucional, integral y en red, fomentamos el desarrollo de la docencia, la investigación y la educación continua de los médicos y profesionales de la salud que atienden en nuestra institución, para así aportar a la entrega de una mejor salud para Chile.

RedSalud siempre está observando las tendencias de la industria a nivel mundial y nuestros desafíos consideran incorporar dichas tendencias en el diseño estratégico. A nivel legislativo, el único canal utilizado por RedSalud para establecer una posición en torno a los cambios regulatorios es a través del gremio Clínicas de Chile, donde RedSalud tiene una presencia y participación activa.

Los principales impulsores para aportar a la industria y al debate público desde RedSalud son:

- Modelo de salud institucional en red.
- Educación Médica-Odontológica continua para los profesionales de la salud (colaboradores y prestadores).
- Participación en asociaciones sectoriales.
- Alianzas y membresías.
- Vocerías en Congresos de salud de Chile e internacionales.
- Vocerías RedSalud en medios de comunicación.
- Programa “RedSalud Educa”

¿De qué manera se expresa el compromiso de RedSalud con la industria, la comunidad y el debate público?

Alianzas, Membresías y Asociaciones Sectoriales

Durante 2021, RedSalud continuó participando activamente en Clínicas de Chile, a través de la presencia en el directorio del Gerente General de RedSalud y el Director Médico Corporativo. Durante la pandemia, Clínicas de Chile desempeñó un papel muy relevante en la coordinación con el Ministerio de Salud para desarrollar e implementar las diferentes políticas establecidas por la autoridad. RedSalud tuvo una participación activa en el Comité de Salud, integrado por médicos, lo que nos permitió aportar conocimientos técnicos especializados para la definición de protocolos y estándares, además de integrar diversas mesas de trabajo intersectoriales.

Relacionamiento y Aportes a la Comunidad

En marzo de 2021, Clínica RedSalud Vitacura firmó un convenio con la Ilustre Municipalidad de Lo Barnechea para seguir disminuyendo las listas de esperas de cirugías en la comuna. Por otra parte, en el marco de la prevención del cáncer de mama, Clínica RedSalud Iquique estableció un convenio con la Seremi de la Mujer y Equidad de Género para entregar mamografías a valor preferente, realizar talleres para impulsar autoimagen de pacientes con cáncer.

Educación en salud

Durante 2021 cobró forma un exitoso programa de relacionamiento a través del programa "RedSalud Educa", en el cual los pacientes participaron de 39 conversaciones en vivo en las que médicos, odontólogos, enfermeras y especialistas en salud, discutían diversos tópicos respecto al cuidado de la salud y respondiendo preguntas en vivo de nuestros pacientes. El programa es transmitido por los canales digitales de RedSalud en Facebook, Instagram y Youtube, y alcanzó el 2021 más de 500.000 visualizaciones.

Por otra parte, desde la Gerencia de Comunicaciones se continuó impulsando un plan orientado a posicionar nuestra presencia a lo largo de Chile con salud de calidad accesible, bajo el eje de educación a la población. El objetivo es compartir, en voz de nuestros especialistas, las recomendaciones médicas para una vida saludable, a través de temas que contribuyan a la prevención y al tratamiento de las patologías más frecuentes en Chile. Esta gestión se realiza tanto a nivel central, con los principales medios de prensa de la Región Metropolitana, como en regiones.

En 2021 los principales temas abordados fueron: covid-19 (recomendaciones desde especialistas en Infectología para mantener cuidados y fomentar la vacunación); detección precoz del cáncer (principalmente cáncer de próstata y cáncer de mamas); Programa Cirugía en el Dia como método eficaz para retomar los tratamientos quirúrgicos postergados; y temas asociados a salud mental.

Primer Simposio Médico Virtual

Para analizar los desafíos sanitarios que vienen, en el mes de marzo, RedSalud realizó el 1er Simposio Médico Virtual 2021, que reunió a destacados profesionales del área de la medicina, enfermería, kinesiología y odontología, para exponer sobre diversos temas bajo el lema "Por una mejor salud para Chile".
Con una puesta en escena completamente innovadora, dadas las condiciones de la pandemia. El evento se realizó en formato 100% virtual, con más de 50 expositores. Contó con un alto nivel de participación, llegando en la primera semana a más de 6.000 visitas a las diferentes conferencias.

Docencia

Con la presencia de alumnos de pre y postgrado de distintas instituciones de educación superior, nuestras Clínicas, Centros Médicos y Clínicas Dentales RedSalud han incorporado la actividad docente como parte de su quehacer. Actualmente, más de 2.000 alumnos del área salud desarrollan sus pasantías en los diferentes campos clínicos RedSalud.

En 2021 Clínica RedSalud Valparaíso firmó convenio docente-asistencial con la Escuela de Ciencias de la Salud de la Universidad Viña del Mar (UVM), mediante el cual será campo clínico para los futuros profesionales de la salud que egresen de esa casa de estudios. La alianza que se extenderá hasta 2024, permitirá a los alumnos de Enfermería, Fonoaudiología, Kinesiología, Nutrición y Dietética, Obstetricia, Odontología, Tecnología Médica y Terapia Ocupacional de la UVM ocupar los centros y dependencias de Clínica RedSalud Valparaíso para las prácticas profesionales y para los internados.

Educación Médica Continua

Para promover la actualización y el perfeccionamiento de los profesionales de la salud, la Subdirección de Desarrollo Profesional organiza anualmente un gran número de actividades orientadas a mantener actualizados los conocimientos de los profesionales a la par del desarrollo científico. Durante 2021, el Programa de Educación Médica Continua (EMC) de RedSalud contó con más de 6.300 asistentes en sus charlas y conferencias realizadas en el periodo. El 70% de las actividades de EMC llegaron a audiencias distintas a RedSalud, amplificando así el impacto positivo de estas actividades.

Además, en 2021 RedSalud creó su primera Estadía de Perfeccionamiento (Fellowship) en Traumatología junto a UANDES, teniendo como campos clínicos a RedSalud Vitacura, RedSalud Santiago, RedSalud Providencia y los Centros Médicos Ambulatorios de la Región Metropolitana. Este Fellowship es liderado por subespecialistas del Departamento de Traumatología RedSalud y aspira a entregar una formación especializada para resolver en forma autónoma problemas médicos específicos de alta complejidad; estimular la investigación científica y la docencia en la especialidad y acreditar con el postítulo correspondiente esta formación superior, adquirida mediante estudios, entrenamientos y prácticas sistemáticas.

Becas RedSalud

A través de la Corporación Mejor Salud para Chile (CORMESACH), buscamos contribuir con el desarrollo de este sector a nivel país. La Corporación otorga becas y otros beneficios orientados al perfeccionamiento y especialización de profesionales del área, tanto en Chile como en el extranjero; además de promover la investigación y la difusión del conocimiento en innovación.
Durante 2021, el Comité de Becas de la CORMESACH seleccionó a tres médicos RedSalud para acceder a programas de especialización.

Comité de Fomento a la Investigación

Tras un proceso de convocatoria abierta y de selección, en septiembre de 2021 se creó el Comité de Fomento de la Investigación de RedSalud, el cual nació con el claro objetivo de apoyar la labor investigadora de los médicos de la red y, además, para promover y facilitar el desarrollo de la Investigación Biomédica como parte de nuestra propuesta de valor hacia los profesionales. Integrado por 11 miembros, el Comité cuenta con perfiles médicos variados y con profesionales de diferentes regiones, centros médicos y clínicas; demostrando nuestra representatividad a nivel nacional.

Comité de Ética Científico (CEC)

En 2021, celebramos el haber acreditado nuestro Comité Ético Científico RedSalud (CEC), creado en conformidad con la Ley 20.120, que regula la investigación científica en el ser humano. La certificación otorgada por tres años por parte de la Seremi de Salud de la Región Metropolitana, representa un hito para nuestra red y es un elemento clave dentro de la cultura de investigación que deseamos impulsar y desarrollar como parte de la propuesta de valor a nuestros profesionales.
El reconocimiento permite al CEC evaluar los protocolos o proyectos de investigación científica presentados por los investigadores, garantizando la protección de los derechos, la seguridad y el bienestar de los sujetos que participan en una investigación científica biomédica, psicosocial y ensayo clínico a realizarse de forma general en instituciones de salud y -de forma particular- en nuestras filiales o en cualquier otra entidad en la que los profesionales de RedSalud participen en calidad de miembros de la red.

Inversión responsable

“La sostenibilidad implica también mantener una buena gestión financiera, tanto en el corto como en el largo plazo, para lograr una salud al alcance de nuestros pacientes. Como parte de nuestra búsqueda permanente de procesos eficientes y productos costo efectivos, tomamos decisiones considerando el impacto que nuestra actividad tiene en el entorno, cumpliendo con las normativas ambientales e impulsando la sensibilización ambiental entre nuestros colaboradores”.

En RedSalud entendemos que las inversiones deben ser responsables y ello considera tanto las decisiones de inversión propiamente tal, como el compromiso de ser responsables con los intereses de nuestros stakeholders.

Actualmente, RedSalud cuenta con un proceso frecuente de proyección de flujo de caja, proyectando ratios financieros de endeudamiento y rentabilidad, que permiten monitorear y resguardar un crecimiento sostenible. En particular, buscamos un equilibrio entre la rentabilidad en base a la operación sobre la base de inversiones ya realizadas, y buscando crecimiento en expansión de nuevos servicios y negocios. Esto, mediante la evaluación de rentabilidad de nuevos proyectos y considerando los potenciales riesgos (escenarios de sensibilidad).

Para la compañía es un tema material ya que se debe asegurar la capacidad de pago a colaboradores, proveedores y acreedores financieros, de tal forma de cumplir con las obligaciones vigentes, así como también para mantener a la compañía con capacidad de crecimiento y accesibilidad a los mercados financieros.

La estrategia de generación de valor que ha tenido RedSalud en los últimos cinco años ha consistido, por una parte, en construir una red de prestadores bajo una marca común que facilite también una experiencia consistente de nuestros pacientes en cada una de las filiales. Para esto, hemos impulsado proyectos que dan soporte a esta conformación de la red, como por ejemplo, una única marca, sistema de agendamiento de paciente, sistema de backoffice y logística (SAP), un único sistema dental (DIS), y un único sistema de imágenes, entre otros.

Para proyectos de inversión, contamos con un área corporativa de Desarrollo que, en conjunto con las filiales, realiza la evaluación bajo criterios de negocio y financieros, así como de cumplimiento normativo.

Como parte de nuestra búsqueda permanente de procesos eficientes y productos costo efectivos, tomamos decisiones considerando el impacto que nuestra actividad tiene en el entorno, cumpliendo con las normativas ambientales e impulsando la sensibilización ambiental entre nuestros colaboradores.

Durante 2021, el foco medioambiental estuvo puesto en avanzar en la medición de consumos, para luego fijar metas de reducción.

Los principales impulsores para aportar a las inversiones responsables desde RedSalud son:

- Desempeño financiero.
- Plan de inversiones y gestión de costos.
- Transformación digital.
- Gestión sostenible de la cadena de suministro.
- Cumplimiento de la normativa ambiental.
- Eficiencia energética y uso responsable de recursos.
- Gestión de residuos.

¿De qué manera RedSalud impulsa inversiones responsables?

Digitalización de procesos

El teletrabajo y la digitalización de las operaciones ha permitido reducir considerablemente la cantidad de papel utilizado en todas las filiales, y a nivel interno se han comenzado a implementar iniciativas como la firma digital de los contratos con colaboradores y proveedores, o el reemplazo de las cartas a clientes por comunicación vía e-mail.

Cuidado del medioambiente

En 2021 se inició un trabajo de evaluación ambiental para obtener un diagnóstico de nuestros centros médicos y clínicas. Se espera en 2022 contar con un modelo o sistema de gestión medio ambiental que se haga cargo de los distintos ámbitos en los que se debe aplicar la ecoeficiencia como pilar o eje de desarrollo de las actividades.

Ecoeficiencia operacional

RedSalud requiere servicios de lavandería y manejo de residuos, por lo que hemos optado por empresas con procesos de ahorro de agua y utilización de productos biodegradables. Asimismo, actualmente cinco clínicas y cinco de los centros médicos más grandes de la red son clientes regulados libres y utilizan energías renovables. Con respecto al trabajo del laboratorio clínico, se ha privilegiado el uso de equipos en seco, que utilizan menos agua en el procesamiento de muestras.

Indicadores de Ecoeficiencia 2021

Energía (kWh)	2021
Consumo total de energía	54.776.205
Electricidad (kWh) [1]	**2021**
Casa Matriz	118.011
Sucursales	42.529.200
Consumo de agua (megalitros)[2]	**2021**
Casa Matriz	N/D
Sucursales	359,3
Consumo de agua (megalitros)	**2020**
Sucursales	212,1

(1) Incluye las 9 clínicas y todos los Centros Médicos y Dentales

(2) Considera las 9 Clínicas de RedSalud.

El aumento en el consumo de agua respecto al año anterior responde al aumento de cobertura, ya que en el año 2020 solo se consideraban las tres clínicas ubicadas en la Región Metropolitana y en 2021, se sumaron las seis clínicas regionales.

Fuente: ILC

Emisiones tCO2e	2021
Fuentes fijas	2.506,8
Emisiones fugitivas	1.661.5
Fuentes móviles	10,3
Total alcance 1	**4.178,6**
Consumo de electricidad	16.662,3
Total alcance 2	**16.662,3**
Total alcance 3	**S/I**
Total Alcance 1 y 2, tCO2e 2021	**20.840,8**
Total Alcance 1, 2 y 3, tCO2e 2021	**20.840,8**

Fuente: ILC

Gestión sostenible de la cadena de suministro.

Hace algunos años RedSalud inició un proceso de centralización de las negociaciones con proveedores de insumos clínicos, medicamentos, equipamiento médico y servicios generales. A diciembre de 2021, el 85% de dichas adquisiciones se realizan centralizadamente a través de la Subgerencia de Abastecimiento, por medio de licitaciones formales, bajo un proceso transparente y robusto para nuestros proveedores. Esto permite mantener contratos y disminuir riesgos relacionados al quiebre de stock. La gestión de contratos se realiza de manera centralizada.

Pago responsable a proveedores

En 2021, RedSalud inició la implementación de un nuevo ERP para la gestión de contabilidad y compras en Centros Médico y Dentales, Clínica RedSalud Vitacura y Casa Matriz, proceso que continuará avanzando en el resto de las filiales. Esto ha implicado cambios en algunos procedimientos de cara a los proveedores, otorgando mayor trazabilidad de cada etapa.

Diversidad de la organización

Diversidad de la gerencia general de Red Salud S.A. y demás gerencias que reportan a esta gerencia o al Directorio

Composición por género

9
gerentes

2
mujeres

7
hombres

Segmentación por edad	
Menor a 30 años	0
Entre 30 y 40 años	2
Entre 41 y 50 años	5
Entre 51 y 60 años	1
Entre 61 y 70 años	1
Mayor a 70 años	0
Total	**9**

Segmentación por antigüedad en el cargo	
Menos de 3 años	1
Entre 3 a 6 años	5
Más de 6 y Menos de 9 años	3
Entre 9 y 12 años	0
Más de 12 años	0
Total	**9**

Segmentación por nacionalidad	
Chilenos	9
Extranjeros	0
Total	**9**

Diversidad en Red Salud S.A.

Composición por género

232
colaboradores

115
mujeres

117
hombres

Segmentación por edad	
Menor a 30 años	62
Entre 30 y 40 años	102
Entre 41 y 50 años	49
Entre 51 y 60 años	13
Entre 61 y 70 años	5
Mayor a 70 años	1
Total	**232**

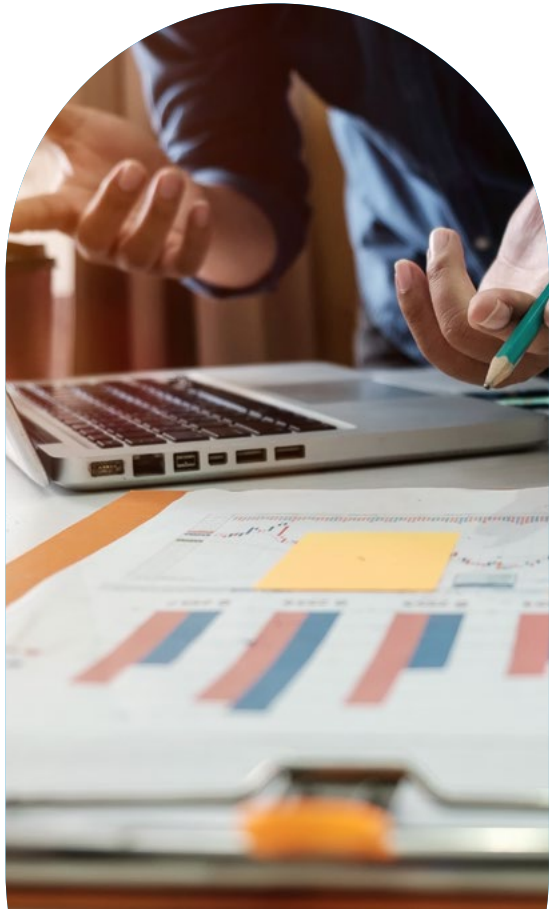
Segmentación por antigüedad en el cargo	
Menos de 3 años	183
Entre 3 a 6 años	34
Más de 6 y Menos de 9 años	9
Entre 9 y 12 años	6
Más de 12 años	0
Total	**232**

Segmentación por nacionalidad	
Chilenos	227
Extranjeros	5
Total	**232**

Brecha salarial por género en Red Salud S.A.

Al 31 de diciembre de 2021, la brecha salarial -calculada como la proporción que representa el sueldo bruto base promedio de las trabajadoras respecto de los trabajadores.-fue la siguiente:

Gerentes y subgerentes	0,78
Jefaturas, ejecutivos y administrativos	0,84



Megasalud SpA	81
Inversiones CAS	90
Clínica RedSalud Santiago	92
Clínica RedSalud Providencia	99
Clínica RedSalud Vitacura	107
Red Oncosalud	115
Clínica RedSalud Iquique	118
TI Red SpA	126
Administradora Clínicas Regionales Dos	127
Administradora Clínicas Regionales Seis	128
Servicios Compartidos	130

05

Subsidiarias

Megasalud SpA

A través de su filial Megasalud SpA, la Sociedad desarrolla su negocio ambulatorio de Centro Médicos y Dentales Red Salud.

Los Centros Médicos y Dentales RedSalud ponen a disposición de los habitantes de Chile diferentes prestaciones para que, en un solo lugar, puedan realizar sus consultas, atenciones dentales, exámenes de laboratorio, imágenes y otros procedimientos, con equipamiento de alta tecnología y un equipo humano capacitado para garantizar la calidad en cada una de nuestras atenciones.

Extensa red de centros médicos y dentales ubicados a lo largo de Chile.

Centros Médicos y Dentales RedSalud

Servicios destacados

Equipo de médicos especialistas para atender y resolver todo tipo de patologías y problemas de salud de nuestros pacientes, niños y adultos.

Atención dental con odontólogos certificados y especialistas en todas las áreas de la Odontología, con tecnología de última generación e infraestructura de primer nivel.

Kinesiología y rehabilitación junto a un equipo de profesionales especializados.

Moderno equipamiento de Imágenes para un mejor diagnóstico y tratamiento médico.

Laboratorios certificados internacionalmente para la realización de diferentes exámenes de laboratorio, con altos estándares de seguridad.

Vacunatorios disponibles en algunos centros, para acceder a programas ministeriales o vacunas particulares.

Telemedicina RedSalud con más de 20 especialidades disponibles para agendamiento y Medicos Generales 24/7.

Centros Médicos y Dentales RedSalud (CMD) dispone de una completa oferta de especialidades médicas y odontológicas, además de unidades de Imágenes, Laboratorio Clínico, Kinesiología y otras instalaciones para prestar la más amplia oferta de atenciones ambulatorias y dentales a lo largo del país.

Durante 2021, la red de Centros Médicos y Dentales de RedSalud continuó realizando esfuerzos para adaptar su infraestructura y hacer frente a un segundo año de pandemia por coronavirus.

Este ajuste fue acompañado por una permanente capacitación al personal para asegurar un riguroso cumplimiento de protocolos y garantizar así la atención de pacientes bajo los más altos estándares de calidad y seguridad.

Desde Arica a Magallanes, los médicos, odontólogos, profesionales de la salud y colaboradores estuvieron disponibles para responder a la alta demanda por atenciones de salud, que habían sido postergadas durante 2020 producto de la situación epidemiológica del país.

Asimismo, durante el año 2021 se consolidó la operación de la Unidad de Telemedicina, posicionando a RedSalud como uno de los líderes de mercado, alcanzando más de 189.000 atenciones en el periodo. La experiencia tanto para el paciente como para los médicos de esta unidad ha sido muy buena, y se ha avanzado en fortalecer la propuesta de valor, incorporando nuevas especialidades y elementos claves para la completitud de la atención al paciente como: licencia médica electrónica, bonificación en línea a pacientes FONASA, entrega remota de recetas médicas y órdenes de exámenes, entre otros.

Con respecto al periodo anterior las consultas médicas presentaron una incremento en la actividad de un 20,9%, los exámenes de imagenología también aumentaron en un 33,3% y los exámenes de laboratorio registraron una alza del 6,5%.

Desde el punto de vista financiero, durante 2021 Megasalud SpA anotó ingresos por MM$185.663, lo que es un 49,8% mayor a lo registrado en 2020. El resultado operacional del período fue de MM$22.771, mientras que la utilidad de 2021 fue de MM$ 16.249

Infraestructura

42 CMD

498 Box consultas médicas

481 Clínicas dentales (box de atención)

150 Box de toma de muestras

106 Equipos de imágenes

65.340m² construidos

Principales hitos gestión 2021

Una atención de salud institucional, integral y en red

En el contexto de pandemia por coronavirus, nuestra organización puso en marcha diversas iniciativas para dar respuesta a las necesidades de la comunidad en pandemia. Por ejemplo, los centros médicos implementaron el Programa de Seguimiento a pacientes covid-19 o el Programa de rehabilitación de pacientes post covid-19, orientado a restablecer las capacidades funcionales de aquellos pacientes que quedaron con algún tipo de secuela y, con ello, contribuir a su reintegro a las actividades cotidianas.

En este segundo año de pandemia, junto a garantizar la implementación de protocolos definidos por la Mesa de Seguridad RedSalud siguiendo todas las directrices del Minsal y las mejores prácticas internacionales, y la permanente capacitación a colaboradores en torno a materias vinculadas a la seguridad en el contexto de pandemia, un foco relevante estuvo en retomar el plan de acreditaciones de los centros médicos y dentales, que habían sido postergadas por el regulador en 2020.

El año 2021 ya son 14 los CMD acreditados y se espera terminar el 2022 con todos los centros médicos cumpliendo con este sello de calidad, de acuerdo al plan de trabajo diseñado. Además, se iniciará el proceso de acreditación de clínicas dentales.

Asimismo, durante 2021 el Laboratorio CMD ubicado en Clínica RedSalud Santiago fue re- acreditado por la Superintendencia de Salud, cumpliendo con el 100% de de las características obligatorias.

De manera continua se avanzó en la gestión de la oferta médica y odontológica para asegurar la disponibilidad de profesionales que permitiera dar respuesta a la alta demanda por atenciones. Esto nos permitió ser un gran apoyo para resolver las necesidades de atención de salud de la población que habían sido postergadas en 2020 por la pandemia.

En 2021, los Centros Médicos y Dentales RedSalud retomaron su plan de inversión, lo que permitió avanzar en el Plan de completitud de Imágenes, orientado a incorporar tecnología diagnóstica de última generación para aumentar la resolutividad. En 2021 sumamos 6 nuevos ecógrafos y se inició la implementación de un resonador magnético en CMD Valdivia. Con esto completamos 16 centros con servicio de imágenes complejas disponibles para nuestros pacientes.

En el área Dental, cerramos el año 2021 con todas las clínicas habilitadas con su propio equipo de rayos 3D , tecnología de última generación y fundamental para un buen diagnóstico odontológico.

Además, inauguramos dos nuevas clínicas dentales: Clínica Dental RedSalud La Dehesa en Región Metropolitana (febrero) y Clínica Dental RedSalud Ovalle en la Región de Coquimbo (julio), en línea con nuestra estrategia de seguir entregando acceso a salud bucal a la mayor parte de los habitantes de Chile.

Para marzo de 2022 está previsto inaugurar un nuevo centro médico, cuya construcción se inició en 2021. El Centro Médico RedSalud Barrio Independencia estará ubicado en este tradicional sector de la Región Metropolitana y será uno de los más modernos del país. Así completaremos 25 Centros Médicos RedSalud; 12 de ellos en Región Metropolitana.

En materia de gestión de información sanitaria, durante 2021 los Centros Médicos RedSalud

En 2021 Centros Médicos y Dentales RedSalud retomaron el plan de inversión postergado por pandemia, lo que permitió incorporar tecnología diagnóstica de última generación, abrir 2 nuevas clínicas dentales e iniciar la construcción de un centro médico en la comuna de Independencia, Región Metropolitana.

continuaron avanzando en la implementación del Nuevo HIS, Sistema de Información Hospitalaria por sus siglas en inglés, que permitirá contar con un registro clínico único de pacientes en red. Durante 2021 el Nuevo HIS se materializó en 9 centros de la Región Metropolitana y se espera iniciar el plan de despliegue en regiones durante el segundo trimestre de 2022.

En el ámbito de la integración de nuestro centros médicos con las Clínicas RedSalud, en 2021 se realizaron importantes avances al materializar la integración de CMD RedSalud Arauco con Clínica RedSalud Vitacura y de CMD Germán Riesco con Clínica RedSalud Rancagua. El "Proyecto Integración" es una iniciativa liderada por la Dirección Médica RedSalud, cuyo objetivo es que, indistintamente de dónde consulte el paciente, nos perciba como una sola entidad, con médicos que presten servicios como equipos coordinados en red, asegurando una atención de excelencia y generando nuevas oportunidades de desarrollo y fidelización a nuestros profesionales de la salud.

Una salud que acompaña a nuestros pacientes en todo momento

Durante 2021, los Centros Médicos y Dentales RedSalud a lo largo de Chile entregaron casi 11 millones prestaciones entre consultas médicas, dentales, exámenes y otros procedimientos. Esta actividad representa un crecimiento del 18% respecto al año anterior, como efecto del aumento en las necesidades de la salud de la población, frente al impacto que en 2020 tuvo la pandemia.

Como parte del compromiso RedSalud de dar mayor acceso a salud de calidad, los Centros Médicos y Dentales continuaron implementando iniciativas y generando acuerdos con distintas instituciones para que la población acceda a mejores atenciones, en línea con nuestra aspiración de una salud institucional integral y en red. Entre otros destacan:

- **Unidad de Salud Integral (USI)**. Esta unidad, formada en el año 2019, tiene como foco principal la promoción y cuidado de la salud a través de la prevención. Para esto, un equipo médico de cabecera acompaña de manera integral al paciente, asegurando la continuidad de la atención. Actualmente, la Unidad de Salud Integral tiene en marcha una serie de programas dirigidos a una población objetivo y con exitosos resultados en términos de detección precoz de patologías y salud preventiva.

- **Seguro "Construye Tranquilo ambulatorio" junto a la Corporación de Salud Laboral de la Cámara Chilena de la Construcción**. Programa de salud para los trabajadores de la Construcción y sus familias con precios preferenciales en prestaciones ambulatorias, exámenes preventivos gratuitos, y una atención bajo el modelo de Unidad Salud Integral.

- **Unidad de Telemedicina RedSalud**. Con un promedio de 800 pacientes diarios, y una de las más altas evaluaciones de servicio, durante 2021 se entregaron más de 189 mil atenciones por esta vía.

- **Implementación de Pago Web Dental**. En nuestra búsqueda continua por seguir mejorando la experiencia de nuestros pacientes, durante este año avanzamos en disponibilizar a nuestros pacientes la opción de pagar su diagnóstico dental a través de nuestra página web. De esta forma, se agiliza su atención en el centro, disminuyendo los tiempos de espera. Durante

2022 continuaremos ampliando los servicios disponibles para pago bajo esta modalidad.

Asimismo, durante 2021 Centros Médicos y Dentales RedSalud avanzaron en el desarrollo de un modelo de recuperación de experiencia de servicio, con acciones proactivas de contacto a nuestros pacientes cada vez que generamos un "quiebre" de servicio en su atención.

El continuo foco de los equipos en brindar una mejor experiencia a los pacientes, se vio coronado con la entrega de diversos reconocimientos para CMD.

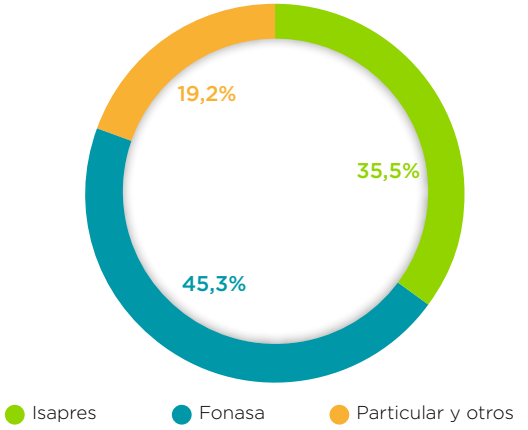
PXI
PRAXIS XPERIENCE INDEX

1er lugar para Centros Médicos y Dentales RedSalud como el centro de salud que brinda la mejor experiencia de servicio en Chile 2021 y 2020.

PREMIO LEALTAD DEL CONSUMIDOR

Centros Médicos y Dentales RedSalud obtiene el primer lugar 2021.

Apertura de ingresos ambulatorios
Megasalud SpA



Actividad 2021

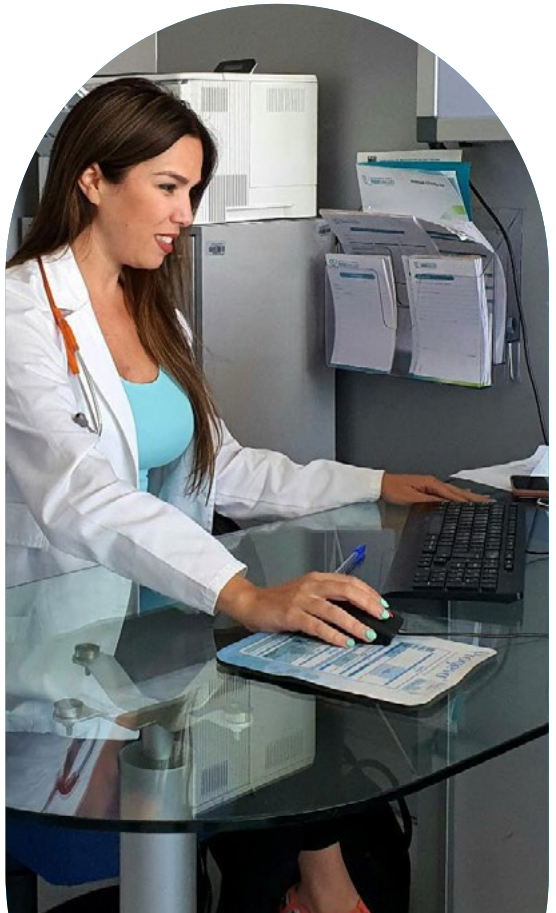
Nº de prestaciones por consultas médicas	2.386.034
Nº de prestaciones dentales	2.493.626
Nº de prestaciones de imágenes	619.889
Nº de prestaciones de kinesiología	1.169.579
Nº de prestaciones de laboratorio	3.773.072
Nº otras prestaciones	517.385

Una salud al alcance de nuestros pacientes a través de procesos eficientes y productos costo efectivos

Al igual que en todo RedSalud, durante el año 2021 los centros médicos y dentales continuaron demostrando una rápida capacidad de respuesta para ajustar su operación a las exigencias de seguridad requeridas ante la pandemia. En cada uno de los centros operó un triage para la detección de síntomas asociados a coronavirus, medidas físicas de distanciamiento en Recepción, salas de espera y ascensores, así como medidas especiales en áreas comunes de colaboradores como vestidores, comedores y salas multiuso, junto a un estricto plan de control y gestión de aforo.

En 2021, Centros Médicos y Dentales RedSalud continuó avanzando en la implementación de nuevos sistemas, mejora de procesos y de nuevas forma de trabajo, buscando mayores eficiencias y para así fortalecer su operación.

En noviembre de 2020 se inició la implementación de SAP en el primer centro piloto. Ya en marzo de 202,1 todo CMD contaba con este nuevo sistema implementado, lo que significó un gran desafío al implicar la habilitación de más de 700 usuarios a nivel nacional, con múltiples integraciones



de sistemas y nuevos procesos logísticos, de abastecimiento y financiero-contables para una mejor operación en red.

Durante 2021, CMD implementó una nueva plataforma de servicio a colaboradores disponible en formato web y aplicación móvil 100% digital. A través de buk, el colaborador puede visualizar y descargar liquidaciones de sueldo, certificados de renta, certificados de antigüedad, así como solicitar y visualizar vacaciones, y anexos de contrato.

Por otro lado, de cara los profesionales médicos y dentales, durante 2021 se concluyó la implementación de la nueva Plataforma de Pagos de Honorarios, sistema que moderniza este importante proceso, a través de un portal moderno y disponible 24/7 desde dispositivos móviles.

En materia de dotaciones, ante la alta demanda por personal de salud registrada en 2021, CMD consolidó un modelo "pool volante" que brinda apoyo de forma oportuna para garantizar la continuidad operacional en los distintos centros para cubrir el alto nivel de ausentismo.

Finalmente, en 2021 continuamos fortaleciendo la oferta de productos y servicios en el área dental, aumentando las alternativas para nuestros pacientes para que puedan contar con una atención integral en todos nuestros centros. Bajo esta premisa, durante 2021 implementamos ortodoncia zafiro, un nuevo y mejor blanqueamiento dental, y anestesia digital que minimiza el dolor y agiliza la recuperación (piloto).

Una red personas en torno a un propósito común con una cultura que nos hace únicos

Durante 2021, al igual que en todo RedSalud, la seguridad de los colaboradores fue la piedra angular a partir de la cual se desarrolló la gestión de personas en Centros Médicos y Dentales. Junto con identificar la población con factores de riesgo para el coronavirus, se hizo un trabajo exhaustivo para reubicarlos en funciones compatibles o en modalidad de teletrabajo. Además, se aseguró la entrega permanente de elementos de protección personal, se realizaron diversas capacitaciones para actualizar al personal sobre las medidas y protocolos de seguridad, y se desplegaron campañas de comunicación interna durante todo el año para garantizar y promover el autocuidado.

Teniendo como foco prioritario la seguridad, nuestros centros avanzaron en la obtención del sello otorgado por Mutual de Seguridad, que certifica el 100% de cumplimiento en protocolos preventivos COVID-19. Junto a las oficinas de Casa Matriz, un total de 10 centros médicos y dentales fueron certificados durante 2021.

En este periodo, seguimos profundizando en el Programa Salud y Bienestar y acompañando a través de él a nuestros colaboradores en todo Chile. De manera telemática se realizaron charlas, instancias de conversación y contención, así como talleres prácticos orientados a apoyarlos y resolver sus inquietudes y necesidades. Empatizando también con sus necesidades de equilibrio vida-trabajo, durante 2021 lanzamos la iniciativa "Acércate a tu domicilio", a través de la cual los colaboradores pueden postular a cambiarse a un centro o clínica dental cercano a su domicilio, disminuyendo así sus tiempos de traslado en el día a día.

Desde el ámbito de la capacitación, más de 320 colaboradores participaron del Programa "Viviendo el Propósito", que por segundo año se orientó a entregar las herramientas necesarias para sobrellevar la situación de pandemia, apoyar a los equipos emocionalmente y mantener una atención de excelencia a nuestros pacientes. El programa Viviendo el Propósito busca reforzar en el personal de áreas técnicas y administrativas el Propósito Redsalud como camino para avanzar y crecer. Además, es un espacio en el que los

Durante el periodo seguimos profundizando en el Programa Salud y Bienestar y acompañando a través de él a nuestros colaboradores en todo Chile, quienes valoraron positivamente el clima laboral de CMD.

participantes pueden gestionar herramientas personales de autorregulación, disposición al optimismo y cambio. También los ayuda a comprender cómo funcionan las emociones en nuestro comportamiento y reconocer los recursos que cada uno tiene disponibles para afrontar desafíos y generar compromiso.

Además, en materia de liderazgo, en 2021, a lo largo de Chile se realizaron diversas reuniones telemáticas del Programa Conectados con nuestro Propósito. Se trató de instancias de conversación, comunicación y cercanía entre los líderes y sus equipos, dispuesto para conocer las distintas realidades que estaban atravesando los colaboradores y así mantener un contacto cercano con los equipos a lo largo de Chile. Fueron casi 300 horas de conexión y más de 290 horas dedicadas a la bienvenida de nuevos colaboradores.

Por otra parte, en mayo se inició el Programa de Certificación en Gestión de Operaciones y Dirección de Equipos de Trabajo para líderes de Centros Médicos y Dentales RedSalud. El foco principal de esta iniciativa es fortalecer a los equipos de liderazgo a través de herramientas concretas para mejorar su desempeño, de acuerdo a los estándares requeridos en CMD. Este programa contó con más de 39 cursos/ sesiones, que apuntaban a desarrollar nuevas habilidades de gestión y promover un liderazgo facilitador que motive a los equipos. Se espera realizar la ceremonia de certificación de los 69 participantes en abril de 2022.

Como parte de una iniciativa transversal, CMD continuó impulsando el proceso de gestión del desarrollo de todos los colaboradores. En 2021 un 98% de la dotación general participó de la evaluación de desempeño y, pese a las difíciles condiciones, un 95% tuvo su conversación de retroalimentación a mitad de año. Ambas instancias buscan fortalecer la comunicación entre cada jefatura y sus colaboradores, compartir visiones, alinear objetivos e indagar sobre expectativas e intereses comunes que fortalezcan la relación y permitan fomentar un trabajo en conjunto para el mejor desarrollo de las funciones y el cumplimiento de nuestro propósito.

Asimismo, en 2021 CMD RedSalud potenció el Programa de Reconocimiento, a través del cual se destacó la importante labor de quienes representan los principios y valores que guían el Propósito de RedSalud. Durante el año 2021, reconocimos a más de 94 colaboradores a lo largo de todo chile.

Como resultado de todos los esfuerzos e iniciativas realizadas y un constante foco en generar las mejores condiciones para sus colaboradores, Centros Médicos y Dentales RedSalud ha venido mejorando sostenidamente su evaluación de clima laboral, creciendo en más de 25 puntos en la valoración global del SSIndex, en tres años. Con una tasa de respuesta del 83%, Centros Médicos y Dentales obtuvo una aprobación del 75% en la categoría Social Interno, cuatro puntos más que la medición anterior.

Dotación MegaSalud SpA al 31 de diciembre de 2021

2.605 colaboradores

2.191 mujeres

414 hombres

Segmentación por edad	
Menor a 30 años	919
Entre 30 y 40 años	894
Entre 41 y 50 años	522
Entre 51 y 60 años	221
Entre 61 y 70 años	46
Mayor a 70 años	3
Total	**2.605**

Segmentación por tipo de cargo	
Gerentes y ejecutivos principales	44
Profesionales y técnicos área médica y odontológica	1.627
Administrativos	934
Total	**2.605**

Segmentación por antigüedad en el cargo	
Menos de 3 años	1.624
Entre 3 a 6 años	348
Más de 6 y Menos de 9 años	284
Entre 9 y 12 años	121
Más de 12 años	228
Total	**2.605**

Segmentación por nacionalidad	
Chilenos	2.528
Extranjeros	77
Total	**2.605**

Información financiera

al 31 de diciembre de 2021 - (en MM$)

Información financiera (MM$)	2021
Activos	148.770
Patrimonio total	72.469
Ingresos de actividades ordinarias	185.663
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	16.249

Inversiones CAS

A través de su filial Inversiones CAS SpA, la Sociedad desarrolla su negocio ambulatorio de Centro Médico.

Infraestructura

63 Box consultas médicas

9 Equipos de imágenes

7.058 m² construidos en uso

A partir de marzo de 2018, luego de estar tres años bajo la administración de Clínica Tabancura, Arauco Salud pasó a formar parte de la red ambulatoria de RedSalud, denominándose Centro Médico RedSalud Arauco y ofreciendo nuevas ventajas y sinergias con esta ubicación en el sector oriente de la capital.

El centro médico, emplazado en Mall Parque Arauco, cuenta con 13 pisos y un subterráneo, y entrega servicios de consultas médicas, exámenes de diagnóstico y cirugía menor ambulatoria, con 63 box de consultas médicas.

Adicionalmente, cuenta con dos pabellones de cirugía menor ambulatoria ubicados en el cuarto piso, nivel donde también se realizan procedimientos terapéuticos y exámenes de especialidad, además de kinesiología, complementado con tomas de muestra de exámenes de laboratorio y un centro de imágenes para radiología, scanner y resonancia magnética, entre otros.

Además, a partir de un acuerdo comercial con Kydoft, el Centro Médico RedSalud Arauco potencia su servicio de Oftalmología.

Durante el periodo reportado, CMD Arauco brindó más de 415 mil prestaciones.

Actividad 2021

Nº de prestaciones por consultas médicas	415.229
Nº de prestaciones de imágenes	45.204
Nº prestaciones kinesiológicas	46.309
Nº procedimientos	44.829
N° exámenes anatomía patológica	10.939

Dotación de Inversiones CAS al 31 de diciembre de 2021

67 colaboradores

59 mujeres

8 hombres

Segmentación por edad	
Menor a 30 años	15
Entre 30 y 40 años	20
Entre 41 y 50 años	16
Entre 51 y 60 años	15
Entre 61 y 70 años	1
Mayor a 70 años	0
Total	**67**

Segmentación por tipo de cargo	
Gerentes y ejecutivos principales	0
Profesionales/ técnicos área clínica	31
Administrativos	36
Total	**67**

Segmentación por antigüedad en el cargo	
Menos de 3 años	40
Entre 3 a 6 años	8
Más de 6 y Menos de 9 años	10
Entre 9 y 12 años	9
Más de 12 años	0
Total	**67**

Segmentación por nacionalidad	
Chilenos	62
Extranjeros	5
Total	**67**

Desde el punto de vista financiero, durante 2021 Inversiones CAS SpA anotó ingresos por MM$14.737, lo que es un 73,9% mayor a lo registrado en 2020. El resultado operacional del período fue de MM$2.129, mientras que la utilidad de 2021 fue de MM$ 1.314.

Al 31 de diciembre 2021 y 2020, los ingresos ordinarios incluyen otras actividades del giro como ingresos y costos por Servicios de Telemedicina, siendo la utilidad de M$199.735 y una pérdida por (M$616.863) respectivamente.

Información financiera

al 31 de diciembre de 2021 - (en MM$)

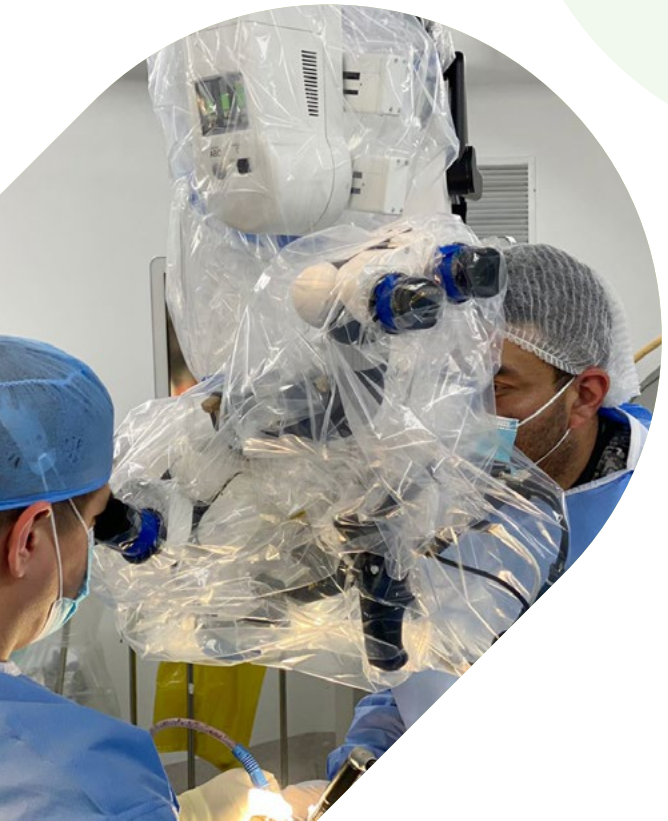
Información financiera (MM$)	2021
Activos	13.212
Patrimonio total	4.641
Ingresos de actividades ordinarias	14.737
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	1.314

Clínica RedSalud Santiago

Clínica RedSalud Santiago es una clínica de alta complejidad, que brinda una atención de salud de excelencia en el sector poniente de Santiago, junto a un equipo de médicos y profesionales de la salud de reconocida trayectoria.

Av. Libertador Bernardo O'Higgins 4850, Estación Central | Región Metropolitana.

Clínica RedSalud Santiago



Servicios destacados

Unidad de Paciente Crítico (UCI-UTI) adulto, pediátrico y neonatal, y Servicio Crítico Coronario (UCO) dedicados a la atención integral del paciente, a través de un equipo multidisciplinario de especialistas.

18 pabellones (cirugía mayor, ambulatoria, ginecológica, obstétrica, lasik y hemodinamia) acondicionados para la práctica quirúrgica de adultos, y niños.
Área exclusiva para la hospitalización de pacientes Teletón.

Maternidad con salas de atención integral de parto (SAIP) y Neonatología, orientados a dar una atención de excelencia para la madre y el recién nacido.

Servicio de Urgencia 24/7, orientado a la atención inmediata y resolución de diferentes síntomas o patologías.

Programa de Cirugía Bariátrica líder a nivel nacional, a cargo de un equipo multidisciplinario de especialistas que acompañan al paciente durante todo el proceso.

Unidades de Procedimientos cardiológicos y endoscópicos, orientadas al diagnóstico oportuno de enfermedades cardiovasculares y digestivas.

Centro vascular, espacio integral y multidisciplinario orientado al diagnóstico, seguimiento y tratamiento de enfermedades arteriales, venosas y linfáticas.

Unidad de Toma de Muestras acondicionada para la realización de diferentes exámenes de laboratorio, con altos estándares de seguridad.

Unidad de Medicina Física y Rehabilitación, con un amplio gimnasio acondicionado para acompañar al paciente durante todo el proceso de rehabilitación y reintegro a sus actividades..

Habitaciones cómodas y amplias, con luz natural y altos estándares de hotelería y servicios.

Durante el año 2021, Clínica RedSalud Santiago registró 19.972 egresos de pacientes y alcanzó una ocupación de camas del 82%. Se realizaron más de 18 mil intervenciones quirúrgicas y fueron atendidos 1.887 nacimientos.

Las consultas médicas crecieron un 26% en relación al año anterior, y los servicios de apoyo diagnóstico como Laboratorio e Imagenología, también experimentaron una mayor demanda, como reflejo de la reactivación de las atenciones de salud postergadas.

Desde el punto de vista financiero, los ingresos obtenidos durante 2021 alcanzaron los MM $93.995, lo que es un 34,6% superior al periodo de 2020. En tanto, el resultado neto fue de MM $4.677, lo que representó un aumento del 286% respecto del ejercicio anterior.

Infraestructura

18 Pabellones habilitados

287 Camas instaladas (censables)

85 Box consultas médicas

12 Box de toma de muestras

13 Equipos de imágenes

27 Salas de procedimientos generales habilitadas

62.240 m² construidos

Principales hitos gestión 2021

Una atención de salud institucional, integral y en red

Durante 2021, Clínica RedSalud Santiago enfrentó el desafío de aumentar la cobertura a sus pacientes para resolver los problemas de salud postergados por la pandemia, conviviendo al mismo tiempo con los requerimientos por COVID-19. Nuevamente la clínica puso todos sus recursos a disposición de la red integrada de salud, para hacer frente a una creciente demanda de servicios de consultas y diagnósticas, sumado a una alta demanda por camas críticas con ventilación mecánica. Dado lo anterior se generaron constantes ajustes operaciones y de dotación para mantener los servicios y demanda, adicionando nuevos servicios.

Como parte de la red integrada de salud público-privada, Clínica RedSalud Santiago aumentó el número de camas críticas disponibles según el requerimiento, llegando a tener en promedio 31 camas disponibles con un peak de 60. Esto permitió entregar una atención de salud de calidad a 1.459 pacientes ingresados por COVID-19.

En 2021 Clínica Redsalud Santiago retomó el plan de inversiones postergado por la pandemia, que contempla incorporar moderno equipamiento diagnóstico y ampliar áreas de atención.

En el peak de la contingencia sanitaria en 2021, la clínica llegó a tener 106 pacientes hospitalizados (junio), sin por ello detener la atención de otros pacientes.

2019	2020 (peak)	2021 (peak)
25 camas UCI	42 camas UCI	60 camas UCI
53 camas UTI	48 camas UTI	48 camas UTI

Durante el segundo semestre de 2021, superada la segunda ola del peak de hospitalizaciones por covid.19, la actividad quirúrgica resurgió con fuerza, lo que permitió dar respuesta a procedimientos que habían sido postergados en 2020 por la situación pandémica y realizar cerca de 1.700 cirugías mensuales. La continuidad y profundización del Programa Cirugía en el Día fue muy relevante en el periodo.

En el ámbito de las atenciones ambulatorias, en 2021 la Unidad de Toma de Muestras alcanzó récords de productividad, por sobre 42 pac/tm/día.

Para dar respuesta a la creciente demanda por servicios de atención y diagnóstico, Clínica RedSalud Santiago desarrolló un plan de inversión con diversos proyectos que contribuyen a su consolidación como una clínica de alta complejidad, entre los que destacan:

- Desarrollo de polo de Cardiocirugía.
- Ampliación del área de Recuperación quirúrgica, con 12 nuevas camas de Hospitalización Transitoria que permiten la operación a total capacidad de los pabellones centrales.
- Nueva Torre de videoendoscopia, sumando 4 equipos en total.
- Nuevo microscopio de neurocirugía.
- Incorporación de tecnología de ultrasonido portátil en el servicio de Urgencia, con resultados inmediatos y en tiempo real.
- Nuevo gimnasio de kinesiología con 35% más de capacidad y mejor estándar de atención de nuestros pacientes, ampliando los servicios de rehabilitación.

Para el primer trimestre de 2022 se espera la llegada de un nuevo scanner y un nuevo resonador magnético de 3 Tesla, que ampliarán la resolutividad de los servicios diagnósticos y darán mayor acceso a nuestros pacientes a este tipo de tecnologías, a los precios más bajos del mercado.

En 2021 Clínica RedSalud Santiago implementó el sistema informático de radiología RIS/PACS, lo que nos permite contar con un repositorio único de imágenes, para apoyar la toma de decisiones.

Una salud que acompaña a nuestros pacientes en todo momento

Durante 2021, Clínica RedSalud Santiago concentró sus esfuerzos en mejorar la experiencia del paciente a través de tres grandes proyectos.

El primer proyecto se orientó al paciente Fonasa GES, con el objetivo de robustecer la atención y mejorar la resolutividad de la clínica para otorgar una mejor cobertura a los pacientes derivados desde esta institución a través del convenio “Segundo prestador”. Se implementaron paneles de gestión que dieron mayor visibilidad de las etapas y permiten una eficiente derivación, cumpliendo oportunamente con cada uno de los compromisos del convenio, a través de un trabajo coordinado entre las áreas. Como resultado, se triplicó la base de pacientes Fonasa GES respecto al año anterior.

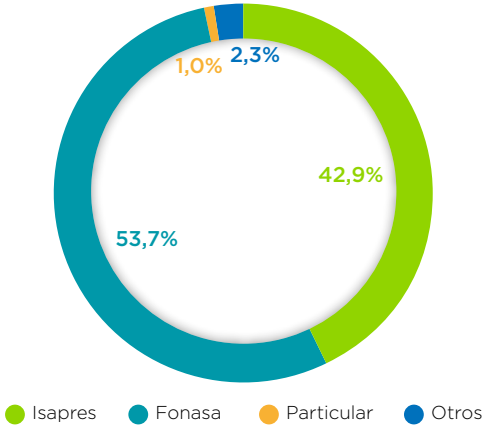
La segunda iniciativa que tuvo gran relevancia fue el Programa Cirugía en el Día. Durante 2021 se consolidó el equipo CED, con reportería BI para el seguimiento diario de pacientes y médicos, contribuyendo también a la reanudación de cirugías postergadas.

Finalmente, para un mejor manejo y acompañamiento de nuestros pacientes, la clínica desarrolló un modelo de gestión que permite visualizar el estado del paciente, permitiendo un mejor seguimiento de todo su viaje dentro de la clínica.

Adicionalmente, en 2021 lanzamos un nuevo sistema de teleasistencia a los pacientes quirúrgicos post alta, con un equipo preparado para resolver las dudas y requerimientos.

En Clínica RedSalud Santiago sabemos que la Maternidad es una experiencia única y desafiante, en la que surgen dudas y necesidades. Para acompañar y entregar toda la información que las pacientes necesitan saber acerca del embarazo, parto, cuidados del recién nacido y primeros años de vida, en 2021 la clínica lanzó una campaña que permitió dar a conocer los servicios disponibles. El nuevo programa incluye una mayor oferta de horarios de pabellón, un aumento en camas disponibles y la habilitación del pabellón y atención de “Sala de Parto Integral”.

Apertura de ingresos hospitalarios y ambulatorios
Clínica RedSalud Santiago



Actividad 2021

Ocupación	80%
N° de egresos totales	19.972
N° de intervenciones quirúrgicas (Derecho Pabellón)	18.315
N° de partos y cesáreas	1.887
N° consultas médicas	395.108
N° de consultas Urgencia	49.096
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	1.107.697

Una salud al alcance de nuestros pacientes a través de procesos eficientes y productos costo efectivos

Al igual que el anterior, durante 2021 una nueva ola de COVID-19 forzó a tener que adaptar el funcionamiento general de la operación en la clínica. Además de todos los esfuerzos realizados en cuanto a la ampliación de la capacidad hospitalaria, ya descritos en la sección anterior, la segunda ola coincidió con un fuerte aumento de las atenciones ambulatorias que habían sido postergadas.

La permanente optimización de procesos para una mejor experiencia del paciente continúan siendo un foco relevante para Clínica RedSalud Santiago, y desde el último trimestre de 2021 se encuentran en desarrollo cuatro proyectos muy relevantes:

- Nuevo flujo de ingreso a Pabellón, que reduce los tiempos de espera de preoperatorio, y ampliación del área de Recuperación Quirúrgica.
- Nueva área de Medicina Física y Rehabilitación, en el piso 10 de la clínica, que entrega un 35% más de capacidad para atender a los pacientes que requieren estas terapias de rehabilitación.
- Adecuación de los espacios de Farmacia y Botiquines, unidades de apoyo a la atención clínica.
- Implementación de plataformas tecnológicas orientadas a mejorar la experiencia del paciente, como Keiron, plataforma utilizada a nivel red para la emisión de presupuestos quirúrgicos, y QuePlan, herramienta que nos permite valorizar

el copago del paciente de acuerdo a su plan actual con su aseguradora.

- Llegada de un nuevo scanner y el primer Resonador 3 Tesla (para 2022), equipos de imágenes que amplían nuestra capacidad diagnóstica y fortalece el desarrollo de la complejidad dentro de la clínica.

Además, la clínica continuó avanzando en el proyecto Cuenta al alta, que busca agilizar el proceso de entrega de la cuenta al paciente y el posterior proceso de bonificación y cobro.

Una red personas en torno a un propósito común con una cultura que nos hace únicos

Durante 2021, la gestión de la Gerencia de Personas estuvo centrada en entregar un apoyo integral y transversal a toda la organización durante la pandemia, respondiendo en tiempo y forma a los procesos de atracción de talento; apoyando la adaptación del trabajo remoto y estando siempre activos 100% presentes y conectados para dar respuesta a la pandemia. los requerimientos.

Se continuó avanzando en el fortalecimiento de las relaciones de trabajo y colaboración con todo el personal y con las organizaciones internas, como sindicatos, comités y contratistas. Asimismo, se realizaron importantes avances en la optimización de los procesos de gestión de personas, la eficiencia del control de dotación y presupuesto, implementando las acciones vinculadas a instalar internamente la cultura deseada.

Siguiendo con el plan de capacitación definido, durante 2021 se destinaron 44.755 horas a la capacitación, abarcando a 679 colaboradores, lo que representa un promedio de 65.9 horas/persona. Debido al contexto, se privilegió el aprendizaje a distancia, con cursos semi presenciales y modalidad e-learning.

Las capacitaciones se orientaron principalmente en nivelar las exigencias de acreditación, junto con fortalecer el Modelo de Prevención del Delito de RedSalud que tiene por objetivo proteger a la organización y velar por el cumplimiento de la Ley N° 20.393.

En materia de Seguridad y Salud Ocupacional, se logró entregar una cobertura 24/7 para atender las necesidades de los funcionarios y un seguimiento epidemiológico y trazabilidad por concepto de COVID-19.

Además, se consolidaron y crearon espacios de comunicación directa y reconocimiento, como el Programa de Reconocimiento que destacó a quienes hicieron una labor extraordinaria, reflejando nuestro Propósito RedSalud y constituyéndose en referentes para Clínica RedSalud Santiago.

Por cuarto año consecutivo, la clínica participó en la encuesta de ESG Compass que mide la gestión de riesgos y sostenibilidad, conocida como SSIndex. En su dimensión interna, equivalente a clima organizacional, alcanzó un 65% de aprobación.

Dotación Clínica RedSalud Santiago al 31 de diciembre de 2021

1.543 colaboradores

1.173 mujeres

370 hombres

Segmentación por edad	
Menor a 30 años	359
Entre 30 y 40 años	660
Entre 41 y 50 años	321
Entre 51 y 60 años	163
Entre 61 y 70 años	39
Mayor a 70 años	1
Total	**1.543**

Segmentación por tipo de cargo	
Gerentes y ejecutivos principales	17
Profesionales área Clínica	1.087
Administrativos	439
Total	**1.543**

Segmentación por antigüedad en el cargo	
Menos de 3 años	653
Entre 3 a 6 años	320
Más de 6 y Menos de 9 años	299
Entre 9 y 12 años	269
Más de 12 años	2
Total	**1.543**

Segmentación por nacionalidad	
Chilenos	1485
Extranjeros	58
Total	**1.543**

Información Financiera

al 31 de diciembre de 2021 (MM$)

Información financiera (MM$)	2021
Activos	94.505
Patrimonio total	28.922
Ingresos de actividades ordinarias	93.995
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	4.677

Clínica RedSalud Providencia

Clínica RedSalud Providencia es un establecimiento de salud de atención de alta complejidad ambulatoria y quirúrgica, con orientación preferente a la atención de médicos especialistas, cirugía mayor y diagnóstico avanzado. Cuenta con un servicio de Urgencia de Adultos 24x7.

Av. Salvador 100, Providencia | Región Metropolitana.

Servicios destacados

Pabellones acondicionados para la práctica quirúrgica de alta complejidad.

Unidad exclusiva para Programa **Cirugía en el Día.**

Salas acondicionadas para procedimientos en más de 11 especialidades, entre ellas: Arritmología, Cirugía de tórax, Hemodinamia, Ginecología, Neurorradiología y Neurocirugía.

Servicio de Medicina Nuclear para realizar estudios cardiológicos, respiratorios, óseos, y de otras especialidades, con la más alta tecnología.

Gimnasio de Kinesiología acondicionado para acompañar al paciente durante todo el proceso de rehabilitación y reintegro a sus actividades.

Habitaciones cómodas y amplias, con luz natural y altos estándares de hotelería y servicios.

Unidad de Paciente Crítico (UCI y UTI) para dar atención a necesidades de pacientes con requerimientos de mayor complejidad

Consultas médicas de especialidades como Broncopulmonar, Cardiología, Gastroenterología, Ginecología, Oftalmología, Otorrinolaringología, Traumatología y Urología.

Servicio de Urgencia de adultos 24x7

Clínica RedSalud Providencia cuenta con 113 camas censables, distribuidas en 83 camas de hospitalización médico-quirúrgica y 30 camas en la Unidad de Paciente Crítico. Durante 2021, realizó más de 20.773 intervenciones quirúrgicas; registró 17.224 egresos de pacientes y tuvo una ocupación de camas del 75,3%.

La clínica cuenta también con un Centro Médico de Especialidades, con 76 boxes de consultas médicas y un staff médico que, a diciembre de 2021, ascendía a 322 especialistas. Durante 2021, se efectuaron 407.534 consultas médicas, lo que significó una alza de 36,88% con relación a 2020. En tanto, las consultas de urgencia llegaron a 14.893.

Desde el punto de vista financiero, durante 2021 Clínica RedSalud Providencia anotó ingresos por MM$70.574, lo que es un 45,2% mayor a lo registrado en 2020. El resultado operacional del período fue de MM$8.868, mientras que la utilidad de 2021 fue de MM$5.467.

Infraestructura

15 Pabellones habilitados

113 Camas instaladas (censables)

76 Box consultas médicas

16 Box de toma de muestras

17 Equipos de imágenes

32 Salas de procedimientos generales habilitadas

30.687 m² construidos

Principales hitos gestión 2021

Una atención de salud institucional, integral y en red

Durante 2021, Clínica RedSalud Providencia continuó realizando esfuerzos para adaptar su infraestructura y hacer frente a la segunda ola de COVID-19, sobrecumpliendo los requerimientos de conversión de camas críticas de la autoridad y creciendo en un 200% respecto a su capacidad inicial. La Urgencia se habilitó como Hospitalización Transitoria de camas UCI y UTI, lo que permitió dar cobertura a todos nuestros pacientes que requirieron ventilación mecánica o atención especializada de cama crítica.

El ajuste de infraestructura fue acompañado por la capacitación al personal de áreas de atención básica para asumir roles y funciones más especializados, de acuerdo a lo que requería el momento epidemiológico.

2019	2020 (peak)	2021 (peak)
8 camas UCI	18 camas UCI	24 camas UCI
22 camas UTI	22 camas UTI	22 camas UTI

Las restricciones quirúrgicas producto de la segunda ola, aumentaron las listas de espera de pacientes quirúrgicos. A pesar de tener una menor capacidad hospitalaria que el año anterior, debido a una mayor reconversión de camas críticas, la clínica logró reactivar las cirugías gracias a diversas medidas implementadas. Los meses de junio y julio marcaron un aumento de cirugías del 217% y 135% más que el año anterior, respectivamente. La experiencia de la primera ola le entregó al equipo las herramientas necesarias para planificar la tabla quirúrgica optimizando el uso de camas, alcanzando un promedio de 75 cirugías diarias.

Gracias a los aprendizajes de la primera ola, la clínica llegó a operar 75 pacientes diarios, acortando así la lista de espera de pacientes quirúrgicos.

Otro factor relevante para retomar las cirugías fue el Programa Cirugía en el Día, que permitió aumentar la proporción global de cirugías ambulatorias de 39% a 50%. En este periodo se incluyeron 6 nuevas cirugías en los protocolos clínicos ambulatorios, mejorando en un 12% la tasa de ambulatorización de dichos procedimientos, con respecto al año anterior. Las cirugías que en 2020 ya formaban parte de este programa crecieron de 53% a 66%, siguiendo modelos clínicos de excelencia en eficiencia y calidad. Este aumento de cirugías ambulatorias estuvo acompañado de la remodelación de la Unidad de Cirugía en el Día para entregar un mejor servicio a nuestros pacientes.

En Hospitalizaciones, en 2021 la clínica impulsó el proyecto Gestión de altas, que busca pronosticar la fecha y hora probable de alta de pacientes hospitalizados. Esta buena práctica de gestión clínica disminuye tiempos de hospitalización que no agregan valor, movilizando al equipo médico y a los servicios de apoyo para entregar altas oportunas y hacer más eficiente el uso de los recursos hospitalarios.

En el ámbito de las consultas médicas, gracias a la atracción de nuevos médicos, la actividad creció un 20% entre el primer y segundo semestre de 2021. La proporción de consultas médicas quirúrgicas pasó de 56% en 2019 a 62% en 2021.

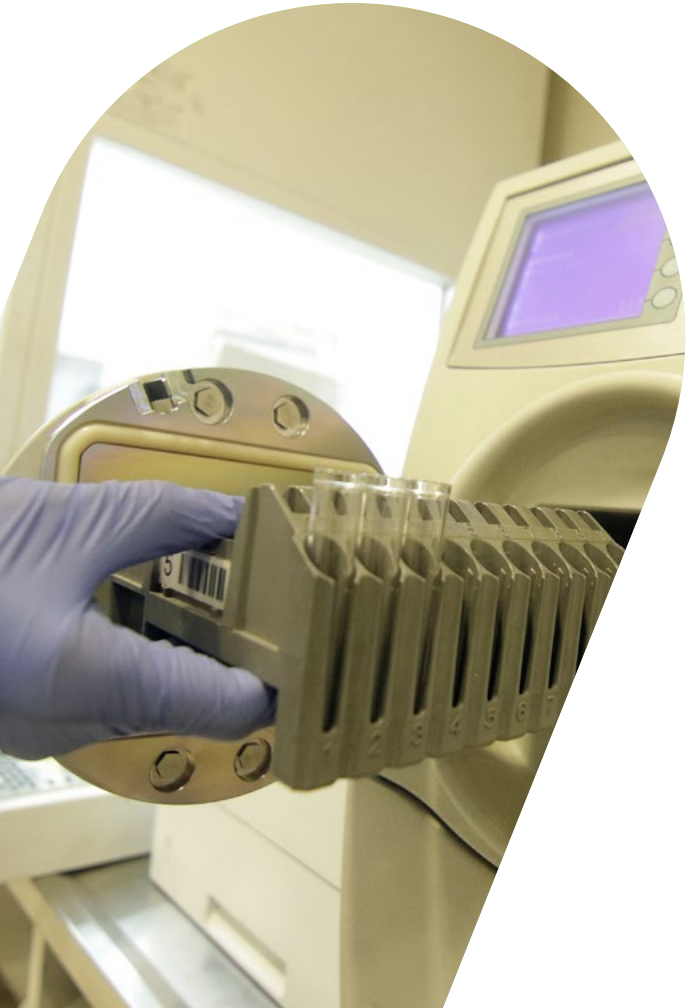
Además, en este periodo se consolidó la Integración entre Clínica RedSalud Providencia y el Centro Médico y Dental RedSalud Pedro de Valdivia, en especialidades de Traumatología y Urología, Cirugía y Ginecología actualmente en desarrollo, para una experiencia continua y sin interrupciones del paciente.

Una salud que acompaña a nuestros pacientes en todo momento

En este periodo, la clínica continuó avanzando en disponibilizar el agendamiento web de exámenes de Laboratorio e Imágenes. Esto facilitó el acceso de los pacientes a este tipo de exámenes, que experimentaron un crecimiento del 22% y 24,8% respectivamente, en comparación al año anterior.

Con la suscripción del contrato GRD Fonasa para COVID-19 se amplió el universo de pacientes. Al interior de RedSalud, se inició el proyecto de Codificación y Gestión de Pacientes GRD para hospitalizados, lo que permitirá revisar y analizar el funcionamiento de las distintas áreas clínicas a través de indicadores definidos. Se espera identificar oportunidades de mejora en aquellos nodos críticos que se pesquisan y desarrollar planes para una práctica clínica eficiente, hacer buen uso de los recursos humanos, técnicos y financieros, y disminuir riesgos.

En el ámbito hospitalario, Clínica RedSalud Providencia consolidó el nuevo modelo de la Unidad de Presupuestos a pacientes, alcanzando un promedio mensual de 3.100 presupuestos durante 2021. Con las nuevas funciones de acompañamiento y orientación al paciente, de ese universo se concretaron más de 1.500 cirugías mensuales.



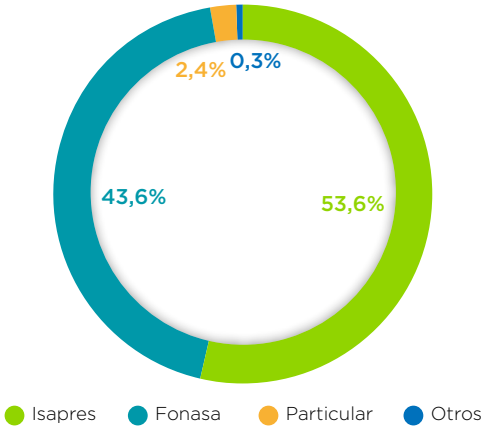
En 2021 se concretó un nuevo sistema de teleasistencia a los pacientes quirúrgicos post alta, con un equipo preparado para resolver las dudas y requerimientos de los pacientes.

A nivel de convenios, la clínica mantiene acuerdos con los municipios de Providencia y Ñuñoa, a partir del cual los vecinos de estas comunas pueden acceder a beneficios en diferentes prestaciones de la clínica. Durante 2021 fueron firmados 5 nuevos convenios con otras instituciones.

Además, por segundo año consecutivo, Clínica RedSalud Providencia materializó un convenio con el Instituto de Seguridad Laboral (ISL) para entregar coberturas a sus afiliados en casos de accidentes laborales. El esfuerzo conjunto de ambos equipos permitió entregar 12.964 prestaciones ambulatorias y 59 prestaciones hospitalarias a trabajadores.

En temas de agendamiento, se consolidó la incorporación de todos los exámenes de Imagenología a la agenda web y el agendamiento en línea para todos los procedimientos ambulatorios de centros médicos y de toma de muestras.

Apertura de ingresos hospitalarios y ambulatorios
Clínica RedSalud Providencia



Actividad 2021

Ocupación	75,3%
N° de egresos totales	17.224
N° de intervenciones quirúrgicas (Derecho Pabellón)	20.773
N° consultas médicas especialidades	407.534
N° de consultas Urgencia	14.893
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	1.208.092

Una salud al alcance de nuestros pacientes a través de procesos eficientes y productos costo efectivos

Durante 2021 Clínica RedSalud Providencia implementó diversos proyectos orientados a mejorar los procesos internos. En febrero de 2021 centralizó la gestión de los pabellones quirúrgicos, lo que permitió optimizar su uso. Esto fue acompañado de una ampliación de los horarios, extendiendo hasta las 22:30 horas el uso de todos los pabellones de lunes a viernes, lo que permitió dar una mejor respuesta a la demanda por cirugías postergadas a causa de la pandemia, alcanzando un promedio de atención de 6,7 pacientes por día, en comparación con un promedio de 2,7 en 2020.

Adicionalmente, la clínica abrió el agendamiento de cirugías en fin de semana, lo que permitió aprovechar los horarios de menor ocupación hospitalaria para atender a tiempo las necesidades de un número cercano a 400 pacientes.

En el mes de junio la clínica abrió una cuarta sala de Endoscopias, aumentando la actividad en un 30% en promedio en los meses siguientes, lo que permitió realizar entre 1.200 y 1.400 procedimientos mensuales.

Junto con asegurar las mayores condiciones de seguridad y articular instancias de apoyo y contención, un foco relevante estuvo en gestionar la disponibilidad de personal capacitado para dar respuesta al aumento de la demanda por atenciones de salud.

Dentro del avance de los proyectos Red, Clínica Redsalud Providencia implementó una herramienta diseñada para mejorar la gestión de la cobranza de copagos, que permite hacer más eficiente el proceso, con información más clara y oportuna para el paciente, mejorando así su experiencia en el proceso final del ciclo de la cuenta.

Además, se sumó al proyecto de centralización de pago de Honorarios Médicos, habilitando y disponibilizando una nueva plataforma que permite hacer seguimiento en línea de la actividad, con información actualizada del proceso de pagos.

La infraestructura de la clínica también se adecuó para mejorar la experiencia final del paciente, junto con concretar renovaciones de equipamiento en línea con la constante búsqueda de calidad. Entre estos, destaca la nueva máquina de anestesia, nuevas lámpara y mesas quirúrgicas, y un equipo de detección de ganglios centinela.

En el último trimestre del año, la gerencia de Finanzas de la clínica dio inicio al trabajo para la implementación del Nuevo ERP que tiene previsto entrar en funcionamiento el segundo trimestre de 2022.

Una red personas en torno a un propósito común con una cultura que nos hace únicos

Durante el año 2021, el equipo de la Gerencia de Personas de Clínica RedSalud Providencia orientó su gestión a dar continuidad al apoyo integral a los colaboradores, en contexto de pandemia. Junto con asegurar las mayores condiciones de seguridad y articular instancias de apoyo y contención mediante el Programa de Salud y Bienestar, un foco relevante estuvo en gestionar la disponibilidad de personal capacitado para dar respuesta al aumento de la demanda.

En materia de seguridad, salud ocupacional y medioambiente, se logró un importante nivel de compromiso de la organización, siendo clave el rol de los líderes de cada equipo en la participación y apertura al cambio en gestión de Prevención de Riesgos. Se promovió y facilitó la participación activa de los colaboradores en actividades de capacitación y formación para enfrentar emergencias, evitar accidentes por manejo de cargas, manejo de pacientes, y conocimientos de confort ergonómico para promover la correcta configuración y bienestar en sus puestos de trabajo.

Entre los principales logros en el ámbito de la salud y seguridad destacan:

- Fortalecimiento de programas convenidos con Mutual de Seguridad (PEC).
- Avances en la consolidación de un sistema de gestión que garantice un lugar de trabajo libre de accidentes y enfermedades profesionales que puedan afectar la continuidad operacional.
- Reducción de un 30% de accidentes en el año.
- Implementación de teletrabajo (por segundo año) para aquellos colaboradores que sus funciones lo permiten.
- Profundización del Programa de Salud y Bienestar, sumando iniciativas como atención psicológica individual, grupal y charlas virtuales de autocuidado.

+470 personas
recibieron atención del Programa de Salud y Bienestar

Durante 2021 se realizó un levantamiento de iniciativas para articular un plan de cara a 2022, con foco en la concientización del consumo energético, el correcto uso de recursos naturales y la gestión integral de residuos, base importante para materializar las ideas de reciclaje y compromiso ambiental.

Sin duda, la pandemia impuso el desafío de contar con el personal adecuado para hacer frente a la demanda sanitaria. Clínica RedSalud Providencia debió dar cobertura en las áreas más críticas, con el triple de camas UCI que su capacidad basal, y con pacientes críticos hospitalizados en el Servicio de Urgencia, durante el peak. Para dar respuesta a estas necesidades, la clínica potenció las movilidades internas, concretando 157 movimientos.

A nivel de procesos, se implementó un panel de dotaciones que permite a las jefaturas y directivos de la clínica visualizar y gestionar oportunamente las brechas de dotación de las distintas áreas de la clínica, lo que facilitó la cobertura oportuna de los cargos en las unidades, ya sea por crecimiento o por licencias.

Durante el 2021 se dio inicio a la implementación de BUK, plataforma de remuneraciones y autoatención a colaboradores, que contribuyó a simplificar y agilizar los procesos que anteriormente necesitaban de operaciones manuales y trámites presenciales, adecuándose así a esta nueva era de digitalizar la información.

En lo que respecta a entrenamiento y desarrollo de los colaboradores, la capacitación sigue estando presente, con un fuerte foco en campañas de autocuidado, protocolos de atención a colaboradores frente a sospecha de covid- 19 y campañas preventivas post vacaciones. Además se dio inicio a un plan de trabajo para abordar las capacitaciones para el año 2022 y así potenciar el desarrollo de los talentos dentro de Clínica RedSalud Providencia.

En el ámbito de la cultura interna, el año 2021 fue un periodo aún más desafiante, que requirió dar continuidad al apoyo y acompañamiento a los equipos. Se implementaron diversas iniciativas de reconocimiento para agradecer los esfuerzos de los colaboradores durante este período, destacando a quienes demostraron especial adhesión a nuestros Propósito organizacional, con compromiso, disponibilidad y calidez.

Adicionalmente se realizaron acciones de agradecimiento a las distintas áreas de Clínica RedSalud Providencia, en especial en las áreas más afectadas por la pandemia, con tardes de café, días de masajes, y almuerzos y cenas especiales todos los meses.

En 2021 se inició un importante trabajo para seguir fomentando la diversidad e inclusión, como parte una cultura basada en el respecto, la no discriminación y la igualdad de oportunidades.

En el ámbito de clima laboral, en la medición 2021 de ESG Compass, RedSalud Providencia mantuvo un 66% de satisfacción de sus colaboradores, a pesar de los desafiantes cambios y nuevas medidas adoptadas por la pandemia.

Finalmente en el ámbito de gestión de desarrollo de personas, la evaluación de desempeño ha sido un hito importante, ya que contamos con el compromiso de colaboradores y jefaturas que han facilitado las conversaciones de retroalimentación, y así detectar oportunidades de mejora en las diversas áreas, aún en plena pandemia, logrando un alcance de 91% en la evaluación de mitad de año.

Por cuarto año consecutivo, la clínica participó en la encuesta de ESG Compass que mide la gestión de riesgos y sostenibilidad, conocida como SSIndex. En su dimensión interna, equivalente a clima organizacional, alcanzó un 72% de aprobación.

Dotación Clínica RedSalud Providencia al 31 de diciembre de 2021

1.112 colaboradores

836 mujeres

276 hombres

Segmentación por edad	
Menor a 30 años	256
Entre 30 y 40 años	421
Entre 41 y 50 años	237
Entre 51 y 60 años	148
Entre 61 y 70 años	46
Mayor a 70 años	4
Total	**1.112**

Segmentación por tipo de cargo	
Gerentes y ejecutivos principales	19
Profesionales área clínica	610
Administrativos	483
Total	**1.112**

Segmentación por antigüedad en el cargo	
Menos de 3 años	475
Entre 3 a 6 años	253
Mas de 6 y Menos de 9 años	190
Entre 9 y 12 años	96
Mas de 12 años	98
Total	**1.112**

Segmentación por nacionalidad	
Chilenos	1.069
Extranjeros	43
Total	**1.112**

Información financiera

al 31 de diciembre de 2021 (en MM$)

Información financiera (MM$)	2021
Activos	52.667
Patrimonio total	22.623
Ingresos de actividades ordinarias	70.574
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	5.474

Respecto de la actividad hospitalaria, durante 2021 se registró una alza en la ocupación de 1,4% respecto a 2020 (73,9% a 75,3%) y la actividad de pabellones también presentó un aumento del 29,5%. A nivel ambulatorio, respecto al periodo anterior las consultas médicas presentaron una incremento en la actividad de un 36,9% , los exámenes de imagenología también aumentaron en un 26,3% y los exámenes de laboratorio registraron una alza del 44,9%.

Clínica RedSalud Vitacura

Clínica RedSalud Vitacura es una clínica de alta complejidad, que brinda atención médica de excelencia al sector oriente de Santiago, con precios accesibles y un sello de calidad acreditado con nota máxima por la Superintendencia de Salud.

Av. Tabancura 1185, Vitacura | Región Metropolitana

Servicios destacados

Unidad de Paciente Crítico (UCI-UTI) que entrega atención integral al paciente, mediante un equipo multidisciplinario de especialistas.

Unidades de Cardiología y Hemodinamia, especialistas en el diagnóstico, cuidado, manejo y tratamientos de enfermedades cardiovasculares.

Unidad de Oncología, orientada al bienestar físico y emocional de pacientes oncológicos.

Programa de Cirugía en el Día con área exclusiva para brindar una atención más cómoda y segura durante el proceso quirúrgico.

Unidad de Endoscopía, orientada al diagnóstico oportuno de enfermedades digestivas.

Unidad del Sueño, especialista en la detección y tratamiento de diferentes trastornos asociados.

Urgencia especializada en pacientes de mediana y alta complejidad. Unidad recientemente remodelada con los más altos estándares de atención.

Vacunatorio Internacional con vacunas ministeriales y otras requeridas para viajes internacionales, incluyendo la de fiebre amarilla.

Clínica RedSalud Vitacura es un centro de salud general con atención de mediana y alta complejidad, que cuenta con más de mil profesionales de la salud, incluyendo médicos de todas las especialidades, de vasta trayectoria y experiencia.

En 2021 inició un plan de transformación hacia el 2025, orientado a consolidarse en una de las clínicas más modernas y equipadas para abordar las patologías más complejas que hoy existen en el país, en respuesta a las necesidades actuales de la comunidad.

Respecto de la actividad hospitalaria, durante 2021 se registró una alza en la ocupación de 5,3% respecto a 2020 (64% a 69,3%) y la actividad de pabellones también presentó un aumento del 27,4%. A nivel ambulatorio, respecto al periodo anterior las consultas médicas presentaron una incremento en la actividad de un 54,2%, los exámenes de imagenología también aumentaron en un 31,7% y los exámenes de laboratorio registraron una alza del 29,1%.

Desde el punto de vista financiero, durante 2021 Clínica RedSalud Vitacura anotó ingresos por MM$59.799, lo que es un 29,7% mayor a lo registrado en 2020. El resultado operacional del período fue de 157 mil, mientras que la utilidad de 2021 fue de -$2.882MM.

Infraestructura

Principales hitos gestión 2021

Una atención de salud institucional, integral y en red

Clínica RedSalud Vitacura continuó desempeñando un importante rol como parte de la red de salud integrada público-privada. A través de reuniones diarias de un equipo multidisciplinario, la clínica logró agilizar la disponibilidad de las camas críticas de acuerdo a los requerimientos de la pandemia. Para ello fue necesario cerrar pabellones quirúrgicos, dejando solo dos de ellos disponibles para cirugías de urgencia e impostergables.

El ajuste de infraestructura fue acompañado por la capacitación al personal para asumir las funciones requeridas en un contexto de alerta sanitaria.

2019	2020 (peak)	2021 (peak)
17 camas UCI	26 camas UCI	33 camas UCI
56 camas UTI	36 camas UTI	30 camas UTI

El año 2021 estuvo marcado por una alta demanda para recuperar las atenciones de salud postergadas durante el primer año de la pandemia. En este sentido, el Programa Cirugía en el Día siguió siendo fundamental para dar respuesta quirúrgica a las necesidades de los pacientes.

Clínica RedSalud Vitacura inició en 2021 un importante plan de transformación, que implicó reordenar la oferta de atención para abordar las patologías más complejas que hoy tienen una alta prevalencia en el país. Este plan contempla la ampliación de pabellones, habilitar nuevos sectores para consultas ambulatorias, y sumar equipamiento de última generación para seguir avanzando en el modelo de salud institucional, integral y en red. Asimismo, la clínica albergará la sede central del Instituto del Cáncer RedSalud como centro de referencia nacional de la Oncología.

Como parte de esta transformación, en el mes de septiembre se cerró la Unidad de Maternidad y Neonatología, concluyendo una importante etapa para una institución que nació como clínica de maternidad y que fue evolucionando junto con la sociedad para dar respuesta a lo que la comunidad necesita. Las atenciones ambulatorias de gineco-obstetricia se mantuvieron sin variación, al igual que las prestaciones ginecológicas no relacionadas con parto o cesáreas.

En 2021 Clínica RedSalud Vitacura concretó una primera fase de la Integración con el Centro Médico RedSalud Arauco, que apunta a que, indistintamente de dónde consulte el paciente, sea atendido por médicos que prestan servicios como equipos en red, asegurando una atención de excelencia y resolutiva. De esta manera, los profesionales de CMD Arauco disponen de los pabellones de la clínica para resolver las prestaciones y cirugías de sus pacientes.

En noviembre, la clínica incorporó un nuevo equipo para la toma de test de esfuerzo, lo que permitió reforzar la medicina preventiva para pacientes con sospecha de enfermedades coronarias.

En 2021 la clínica inició un importante plan de transformación con una inversión de $6.000MM, que junto con moderno equipamiento implica reordenar la oferta de atención para abordar las patologías más complejas que hoy tienen una alta prevalencia en el país.

Una salud que acompaña a nuestros pacientes en todo momento

Durante 2021, Clínica RedSalud Vitacura siguió fortaleciendo los modelos de medicina preventiva en conjunto con diversas entidades. A través de un convenio con Isapre Colmena, más de 600 pacientes accedieron a programas de detección precoz de enfermedades y condiciones de riesgo. Siguiendo la misma línea, la clínica estableció acuerdos con Isapre Consalud y con la Ilustre Municipalidad de Lo Barnechea para llevar a cabo programas de detección precoz de cáncer de mama, brindando exámenes preventivos a 300 mujeres de la Región Metropolitana.

En el marco de la alianza con Isapre Colmena *"Unidos por tu salud y la de tu familia"*, se logró implementar el sistema Colmena Pay que permite a los beneficiarios de la isapre hacer uso de sus excedentes en el pago de prestaciones médicas en la clínica. Además, se consiguió robustecer el convenio GES vigente con la isapre, incorporando nuevas patologías entre las que destaca el "Cáncer de mama en personas de 15 años y más".

Tras adjudicarse la licitación de prestaciones médicas con el municipio de Lo Barnechea, se realizaron 74 procedimientos de endoscopia y 34 cirugías por diagnóstico de hernia. Además, se

En 2021 la clínica acompañó a sus pacientes en todo momento, mejorando permanentemente los canales de contacto y agendamiento, disminuyendo los tiempos de espera para adultos mayores y extendiendo el horario de atención de pacientes oncológicos en quimioterapia transitoria.

llevó a cabo un programa de vacunación contra la influenza, administrando entre los meses de abril y julio del año anterior un total de 1.995 vacunas a los vecinos de la comuna.

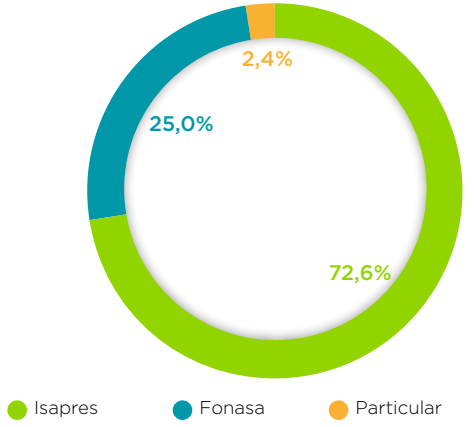
En el contexto de la pandemia por coronavirus y posterior al término de la restricción de cirugías dispuesta por el Ministerio de Salud, Clínica RedSalud Vitacura realizó operativos exclusivos en pabellón para pacientes Fonasa derivados bajo el convenio GRD, logrando con ello, retomar las cirugías postergadas.

Teniendo en consideración el alto número de pacientes de la tercera edad, la clínica desarrolló un sistema de gestión de filas para dar una atención preferencial a los adultos mayores y así disminuir su estadía dentro de las salas de espera.

Además, en 2021 la clínica extendió el horario de funcionamiento del área de quimioterapia transitoria, para asegurar la continuidad de los tratamientos y seguir acompañando a sus pacientes oncológicos.

En el periodo la clínica implementó un nuevo sistema de teleasistencia a los pacientes quirúrgicos post alta, con un equipo preparado para resolver las dudas y requerimientos. Además, se consolidaron los servicios digitales para agendamiento de horas médicas, exámenes y procedimientos, con visualización de resultados en línea.

Apertura de ingresos hospitalarios y ambulatorios
Clínica RedSalud Vitacura



Actividad 2021

Ocupación	69%
N° de egresos totales	9.114
N° de intervenciones quirúrgicas	9.256
N° de partos y cesáreas	619
N° consultas médicas	227.552
N° de consultas Urgencia	18.313
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	563.465

Una salud al alcance de nuestros pacientes a través de procesos eficientes y productos costo efectivos

En 2021, Clínica RedSalud Vitacura afrontó el desafío de retomar los controles y procedimientos de salud postergados por la pandemia, bajo exigentes condiciones de seguridad y aforo reducido. Se realizó un importante trabajo para asegurar la continuidad operacional con foco en facilitar el flujo seguro de los pacientes y disminuir el tiempo de estadía.

Se mantuvo el diseño de la circulación de los pacientes implementado en 2020, manteniendo áreas diferenciadas para pacientes covid-19, junto a los puntos de triage para controlar la temperatura de los pacientes y orientarlos según sus motivos de consulta. También se segregaron las urgencias, separando la Urgencia General de la Urgencia Respiratoria.

Durante 2021 la clínicas se estableció como un centro de vacunación contra el covid-19, habilitando amplias salas de espera y monitoreo de pacientes, como una forma de contribuir al plan de inmunización.

El Programa Cirugía en el Día siguió siendo fundamental para dar respuesta quirúrgica a las necesidades de los pacientes, y en 2021 se habilitó el área de Hospitalización Transitoria que centralizó el tránsito de pacientes, reuniendo en un solo piso la admisión de pacientes, pabellones y 12 camas transitorias.

En 2021 se reforzó el trabajo entre el cuerpo médico y la subgerencia comercial para profundizar la oferta de paquetes para los pacientes Fonasa para seguir acercando a la clínica a todos los segmentos de aseguradores.

Previo al inicio de su plan de transformación, Clínica RedSalud Vitacura concretó importantes logros en materia de renovación tecnológica, que apuntaron a una mayor seguridad y estandarización de la información.

- Se implementó un nuevo protocolo de categorización de urgencias ESI, el que disminuye considerablemente la evaluación de los pacientes en *Triage*.
- Se implementó el Nuevo ERP, sistema financiero-contable y logístico que permitirá contar con una mejor base de datos, información estandarizada y procesos administrativos fortalecidos.
- Se inició el proceso de preparación para la próxima implementación del Nuevo HIS en 2022, que permitirá un Registro Clínico único en red.
- Se creó la Subgerencia de ciberseguridad para impulsar la estandarización de políticas de seguridad informática, la prevención de ataques y la detección de amenazas cibernéticas.
- Se actualizaron las estaciones de trabajo de los pabellones de la Torre C, para una mejor atención a los pacientes.

En ámbitos de administración, se implementó la plataforma BUK, permitiendo centralizar y automatizar los procesos asociados a remuneraciones y gestión de información del personal.

Una red personas en torno a un propósito común con una cultura que nos hace únicos

Durante 2021, los ejes de gestión de la Gerencia Personas fueron principalmente tres: mantener las condiciones de seguridad y contención psicológica para los colaboradores; garantizar la disponibilidad de dotación para hacer frente a la pandemia y asegurar la continuidad operacional de la clínica; y seguir avanzando en el desarrollo de la cultura organizacional RedSalud.

El cuidado de las personas siempre ha sido una prioridad para RedSalud, y en tiempos de pandemia este foco se acrecentó. Junto con la entrega de los Elementos de Protección Personal (EPP) necesarios para desempeñarse y trasladarse con seguridad, se realizaron permanentes capacitaciones a los equipos sobre el correcto uso de los EPP, así como de las medidas de prevención contra el coronavirus.

Los espacios internos fueron adaptados, asegurando las barreras físicas necesarias para el distanciamiento y de manera permanente se entregaron recomendaciones a través de campañas internas de comunicación. Además, se definieron áreas clínicas segregadas para facilitar la seguridad de los colaboradores en la atención de pacientes covid-19.

La Gerencia de Personas de Clínica Redsalud Vitacura participó en la definición e implementación de un flujo de atención de colaboradores con síntomas covid-19, que garantizó la toma expedita del test PCR sin costo para el colaborador, junto con planes de trazabilidad y acompañamiento. En coordinación con la Mutual de Seguridad, se implementó un plan de seguimiento estrecho a los casos confirmados, asegurando así un retorno seguro a sus funciones.

Al igual que durante el año 2020, de manera especial, durante todo el año se otorgó un beneficio de descuento y facilidades de pago a los familiares directos de colaboradores que fueron atendidos en Urgencia u hospitalizados en la clínica, a causa de la covid-19.

Durante 2021, Clínica RedSalud Vitacura continuó avanzando en fortalecer la cultura organizacional RedSalud, planificando diversas iniciativas que contarían con una amplia participación de

La clínica garantizó la toma expedita del test PCR sin costo para el colaborador, junto con planes de trazabilidad y acompañamiento, y durante todo el año otorgó un beneficio de descuento y facilidades de pago a los familiares directos de colaboradores que fueron atendidos en Urgencia o bien fueron ingresados por COVID-19.

colaboradores. El peak de COVID registrado en el segundo trimestre, hizo necesario profundizar el Programa de Salud y Bienestar inaugurado en 2020, para entregar permanente contención emocional a los equipos. Esto se tradujo en un equipo de psicólogas clínicas con presencia en la clínica, quienes proporcionaron una mirada clínica y entregaron a los colaboradores herramientas para el manejo del estrés, para enfrentar situaciones difíciles como el duelo, y para derivar con especialistas cuando el cuadro clínico lo ameritaba.

Gracias al aporte de diversas empresas y organizaciones, la clínica financió parcialmente actividades de reconocimiento y rompe rutina orientadas a todos los colaboradores de la organización. Se realizaron, además, conversatorios diarios y semanales que contribuyeron a que los equipos enfrentasen de mejor forma un segundo periodo de alto desgaste físico y emocional.

También resultó fundamental poner en marcha un Plan de Reconocimiento, que celebró el compromiso de las unidades clínicas y áreas de apoyo.

Adicionalmente, durante el segundo semestre de 2021, la Gerencia de Personas estuvo encargada de acompañar a los médicos, matronas y técnicos en el proceso de cierre de la Unidad de Maternidad y Neonatología, que marcó el alejamiento de profesionales, médicos residentes de gineco-obstetricia, médico residente de neonatología y matronas, junto con la reubicación de auxiliares de enfermería y auxiliares de servicio, quienes pasaron a cubrir el gran número de vacantes que se habían producido en la clínica a propósito de la rotación y licencias médicas prolongadas.

En el peak de la nueva ola de la covid-19, la Gerencia de Personas destinó importantes recursos a cumplir con los ajustes de dotación necesarios para manejar la variabilidad del periodo. Se hizo necesario dar continuidad a posiciones en roles de triage y módulos de toma de muestras covid-19, y se ejecutó un programa de movilidad interna que permitió que colaboradores de diversas áreas pudieran cubrir la demanda de unidades de mayor complejidad, para asegurar la prolongada cobertura del programa se incluyó un pago por complejidad.

La escasez de personal capacitado se vio incrementada por el absentismo asociado a las licencias por covid-19, que superó los niveles del 35% en las áreas clínicas que se vio en 2020. Es así que fue necesaria la contratación de servicios externos para abordar el incremento de la actividad quirúrgica que se presentó a partir del tercer trimestre.

En 2021 Clínica RedSalud Vitacura impulsó un programa interno de reciclaje para fomentar el cuidado del medio ambiente. Junto con instalar contenedores para separar los residuos, junto a Cabify, compensaron las emisiones producidas por viajes de colaboradores.

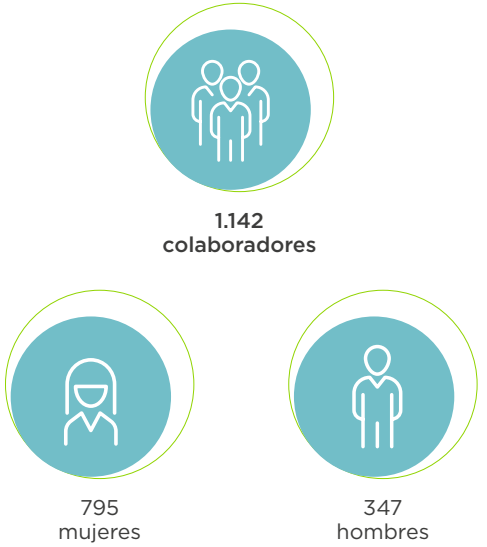
En 2021 Clínica RedSaludVitacura cerró de manera anticipada la negociación colectiva con el Sindicato de Empresa Profesionales Red Salud Vitacura, que reúne a 220 profesionales, entre médicos residentes, enfermeros, matronas, tecnólogos y kinesiólogos. Este proceso se desarrolló a partir de un trabajo conjunto y participativo, en el que prevaleció el diálogo y la comunicación entre los representantes de la Clínica y el Sindicato, lo que permitió suscribir de manera anticipada un nuevo contrato colectivo con vigencia hasta 2023.

La Gerencia de Personas lideró importantes procesos de gestión del cambio vinculados a la puesta en marcha del Nuevo ERP, que implicó ajustar los procesos a los estándares SAP e inaugurar una nueva forma de trabajar los procesos financiero-contables y logísticos.

Adicionalmente, ha sido protagonista en el acompañamiento del Plan de Transformación al 2025, con comunicación permanente de los avances e hitos de cambio.

Por cuarto año consecutivo, la clínica participó en la encuesta de ESG Compass que mide la gestión de riesgos y sostenibilidad, conocida como SSIndex. En su dimensión interna, equivalente a clima organizacional, alcanzó un 64% de aprobación.

Dotación Clínica RedSalud Vitacura al 31 de diciembre de 2021



Segmentación por edad	
Menor a 30 años	300
Entre 30 y 40 años	422
Entre 41 y 50 años	228
Entre 51 y 60 años	135
Entre 61 y 70 años	52
Mayor a 70 años	5
Total	**1.142**

Segmentación por tipo de cargo	
Gerentes y ejecutivos principales	18
Profesionales área Clínica	711
Administrativos	413
Total	**1.142**

Segmentación por antigüedad en el cargo	
Menos de 3 años	535
Entre 3 a 6 años	273
Más de 6 y Menos de 9 años	155
Entre 9 y 12 años	54
Más de 12 años	125
Total	**1.142**

Segmentación por nacionalidad	
Chilenos	1.077
Extranjeros	65
Total	**1.142**

Información financiera

al 31 de diciembre de 2021 - (MM$)

Información financiera (MM$)	2021
Activos	96.850
Patrimonio total	20.883
Ingresos de actividades ordinarias	59.799
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	-2.822

Red Oncosalud

Red Oncosalud es la sociedad que intermedia y coordina la atención oncológica, especialmente para pacientes con coberturas GES y/o CAEC, utilizando para ello, tanto prestadores propios de RedSalud como de terceros.

Constituye un vínculo entre los aseguradores y los prestadores de salud, a través de los cuales brinda respuestas integrales a los pacientes con enfermedades oncológicas, realizando diferentes atenciones de diagnóstico, etapificación, tratamiento, seguimiento y cuidados paliativos, para estas patologías en adultos y niños.

Quienes trabajan en Red Oncosalud pertenecen a un equipo humano y profesional de gran experiencia, cuyo principal objetivo es brindar a los pacientes la orientación y apoyo necesarios en las diferentes etapas de este proceso, contribuyendo así a mejorar su calidad de vida.

Principales hitos gestión 2021

Una atención de salud institucional, integral y en red

El equipo de Oncosalud tiene la misión de satisfacer las necesidades que, desde el punto de vista médico y administrativo, presentan los pacientes oncológicos, centrándose en ellos y en el acompañamiento de su familia. De este modo, trabajan con los más altos estándares de calidad a través de una red de clínicas de primer nivel y un equipo de profesionales de excelencia, desde Iquique a Punta Arenas.

El modelo de atención de Red Oncosalud se inicia con la derivación que diferentes aseguradoras (Isapres, Fonasa y otras compañías de seguros) hacen de los pacientes hacia la red. Son sus profesionales quienes contactan a los pacientes, recabando información clínica relevante, asignando un equipo clínico de acuerdo con las necesidades de cada caso y orientando al paciente y a su familia en lo que se refiere a los pasos a seguir. Luego de este proceso, se genera una primera consulta con el médico tratante asignado quien, tras completar el estudio apropiado a cada caso, recomendará el tratamiento al Comité Oncológico Multidisciplinario de la clínica correspondiente.

En Región Metropolitana, Red Oncosalud trabaja con las clínicas RedSalud Vitacura, RedSalud Providencia y RedSalud Santiago, mientras que en regiones lo hace con una variada red de clínicas, tanto pertenecientes a RedSalud, como a otras instituciones.

Una salud que acompaña a nuestros pacientes en todo momento

Dada la complejidad y la variabilidad de los pacientes oncológicos, y con la finalidad de lograr el más adecuado y eficiente tratamiento para cada uno de ellos, cada caso es analizado por un Comité Oncológico, integrado por médicos de distintas especialidades, para finalmente decidir el o la combinación de tratamientos a seguir en base a cada situación particular. Dichos comités sesionan una vez por semana en las clínicas de RedSalud de la Región Metropolitana, dirigidos por la jefe del Departamento de Oncología de RedSalud.

La trazabilidad existente de los pacientes atendidos, la dedicación, la rigurosidad con que los equipos clínicos prestan sus atenciones, la orientación al servicio y una cobertura a nivel nacional, hacen de Red Oncosalud un servicio valorado, tanto por los pacientes como por los aseguradores.

Un rol fundamental de esta red es la provisión de quimioterapias a los pacientes con cáncer, para lo cual se relaciona directamente con los laboratorios farmacéuticos, generando negociaciones que permitan a los pacientes acceder a terapias de última generación y con la mejor relación costo/efectividad.

En 2021, fueron atendidos un total de 3.114 pacientes a nivel nacional, lo que representa una variación del 7,7% respecto al año anterior. Asimismo, 1.403 pacientes recibieron tratamiento de quimioterapia. Todas las atenciones fueron efectuadas en las clínicas que forman parte de la red asociada, bajo la administración y seguimiento del modelo de Red Oncosalud

Una salud al alcance de nuestros pacientes a través de procesos eficientes y productos costo efectivos

Durante 2021 Oncosalud se abocó a un proceso de optimización de costos, cambiando algunos de sus proveedores de servicios y promoviendo una mayor estandarización de los procesos médicos. Así, se decidió concentrar las quimioterapias de la Región Metropolitana en las dos mayores clínicas de RedSalud (Vitacura y Santiago), manteniendo sólo ciertas cirugías oncológicas en Clínica RedSalud Providencia.

Desarrollamos la red de prestadores a nivel nacional con clínicas propias y asociadas que han permitido ser el prestador Oncológico con mayor cobertura en el territorio nacional.

En 2021, fueron atendidos un total de 3.114 pacientes

a nivel nacional, lo que representa una variación del 7,7% respecto al año anterior. Asimismo, en el período analizado, 1.403 pacientes recibieron tratamiento de quimioterapia. Todas las atenciones fueron efectuadas en las clínicas que forman parte de la red asociada, bajo la administración y seguimiento del modelo de Red Oncosalud.

Durante 2021, RedSalud anunció la creación del Instituto del Cáncer RedSalud, cuya sede central estará en Clínica RedSalud Vitacura. El Instituto del Cáncer RedSalud será el centro de referencia nacional para tratamientos oncológicos al interior de la red, y reunirá en un solo lugar a un equipo de profesionales que cuenta con una importante trayectoria junto a nosotros. Se contemplan importantes inversiones para habilitar la sede central, entre ellas, la llegada de un equipo PET CT de última generación.

Una red personas en torno a un propósito común con una cultura que nos hace únicos

El equipo humano de Red Oncosalud está compuesto por un equipo multidisciplinario de profesionales de la salud más un área de administración. Mientras los primeros son los responsables de orientar y atender a los pacientes, así como de gestionar los medicamentos requeridos en cada caso, el equipo administrativo gestiona las cuentas de los pacientes intermediando entre prestadores y aseguradores.

Dotación al 31 de diciembre de 2021

26 colaboradores

23 mujeres

3 hombres

Segmentación por edad	
Menor a 30 años	2
Entre 30 y 40 años	11
Entre 41 y 50 años	9
Entre 51 y 60 años	3
Entre 61 y 70 años	1
Mayor a 70 años	
Total	**26**

Segmentación por tipo de cargo	
Gerentes y ejecutivos principales	2
Profesionales área clínica	8
Administrativos	16
Total	**26**

Segmentación por antigüedad en el cargo	
Menos de 3 años	16
Entre 3 a 6 años	10
Más de 6 y Menos de 9 años	0
Entre 9 y 12 años	0
Más de 12 años	0
Total	**26**

Segmentación por nacionalidad	
Chilenos	26
Extranjeros	0
Total	**26**

Información financiera

al 31 de diciembre de 2021 (en MM$)

Información financiera (MM$)	2021
Activos	13.907
Patrimonio total	3.135
Ingresos de actividades ordinarias	15.840
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	957

Los ingresos obtenidos en 2021 alcanzaron a MM$11.901, lo que representa una variación de 56% en relación al ejercicio anterior. El resultado operacional del año fue de MM$1.244.

Clínica RedSalud Iquique

Clínica RedSalud Iquique es una clínica de alta complejidad, con una ubicación céntrica en la ciudad de Iquique, que brinda atención de excelencia a las familias de la Región de Tarapacá y sus alrededores, junto a un equipo médico y de profesionales muy comprometidos, quienes destacan su calidad profesional y competencias técnicas.

Libertador Bernardo O'Higgins 103, Iquique | Región de Tarapacá.

Servicios destacados

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) de alta complejidad, que entrega atención integral al paciente, mediante un equipo multidisciplinario de especialistas.

Pabellones acondicionados para la práctica quirúrgica segura y de alta complejidad, con equipamiento y monitoreo de punta.

Servicio de Maternidad y Neonatología orientados a la atención de la madre y a los cuidados básicos e intermedios de los recién nacidos.

Servicio de Urgencia con especialistas de llamado y sala de reanimación, 24/7.

Unidad de Alivio del dolor y Cuidados paliativos, única en la zona norte, orientada al manejo integral del dolor crónico y pacientes oncológicos.

Habitaciones cómodas y amplias, con vista al mar y altos estándares de hotelería y servicios.

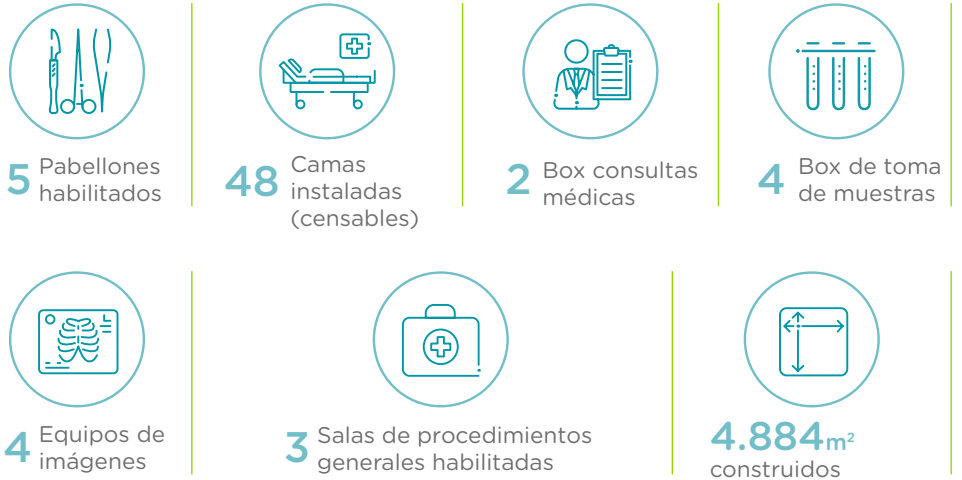
Unidad de Endoscopía, orientada al diagnóstico oportuno de enfermedades digestivas.

Vacunatorio Internacional (único en la región) con vacunas ministeriales y otras requeridas para viajes internacionales.

Desde que en febrero de 1992 la Clínica Iquique S.A. abrió sus puertas a la comunidad iquiqueña y regional, la institución ha sido parte activa en la comunidad. Actualmente, la oferta de servicios de Clínica RedSalud Iquique es un centro de salud de alta complejidad y reconocido prestigio quirúrgico.

Desde el punto de vista financiero, durante 2021 Clínica RedSalud Iquique anotó ingresos por MM$10.976, lo que es un 68,9% mayor a lo registrado en 2020. El resultado operacional del período fue de MM$1.034, mientras que la utilidad de 2021 fue de MM$1.029.

Infraestructura



Principales hitos gestión 2021

Una atención de salud institucional, integral y en red

Clínica RedSalud Iquique funciona las 24 horas al día, los 365 días del año, con un completo equipo disponible para la atención de patologías que requieren una solución inmediata o un diagnóstico a la brevedad.

Durante 2021, la clínica siguió reforzando la seguridad en pandemia, manteniendo la segregación por áreas, de manera que los pacientes, desde su ingreso, sean dirigidos de acuerdo a su motivo de consulta o sospecha de enfermedad, a través de un pre-triage y cuestionario de síntomas. Luego el triage clínico chequea signos vitales, presión arterial, frecuencia cardiaca y se especifica el motivo de consulta, para derivar la atención en respiratorio (por COVID-19) y no respiratorio.

En este contexto, la Clínica RedSalud Iquique reforzó la Unidad de Paciente Crítico Adulto (UPC), aumentando su capacidad de atención en un 60%, lo que ayudó a descongestionar la demanda por camas críticas en la Región de Tarapacá. Este incremento de infraestructura estuvo acompañado

por la incorporación de 3 nuevos especialistas en medicina interna a su staff de médicos residentes.

La unidad de apoyo cuenta con camas UCI (Unidad de Cuidados Intensivos) y camas UTI (Unidad de Tratamiento Intermedio) y las mejores condiciones de seguridad, monitorización avanzada y atención de enfermería y kinesiología, entre otros, a pacientes quirúrgicos programados o aquellos que por complicaciones de la intervención misma o inesperadas requieren un mayor nivel de cuidado. En conjunto, ambos aspectos suman en complejidad, posicionando a nuestra institución como líder de salud privada con calidad y seguridad como ejes fundamentales, sin descuidar la calidez en un trato humanizado a quienes están más gravemente enfermos y su entorno.

Asimismo, los pabellones fueron remodelados en su estructura de flujo, de tal manera que hoy la clínica cuenta con pabellones diferenciados para pacientes sospechosos o confirmados COVID-19 con un área de aislamiento y vestuario independiente, para que los funcionarios a cargo de la atención (médicos, enfermeras y TENS) puedan utilizar todos los elementos de protección personal necesarios para una atención segura.

2019	2020 (peak)	2021 (peak)
0 camas UCI	2 camas UCI	5 camas UCI
5 camas UTI	3 camas UTI	4 camas UTI

Clínica RedSalud Iquique cuenta con un servicio de Urgencia dividido en atención pediátrica y adulto, con profesionales médicos que están disponibles 24/7, junto al equipo de enfermería y técnicos. Además, tanto nuestro Laboratorio como el servicio de Imagenología están preparados para realizar exámenes preventivos y brindar apoyo a las unidades de Urgencia y Hospitalización durante las 24 horas. Los exámenes son realizados por profesionales altamente capacitados, contando con la presencia de radiólogos especializados, quienes realizan las ecotomografías y procedimientos intervencionales. Además, Clínica RedSalud Iquique cuenta con equipamiento de última generación, como rayos y mamografía digital, ecotomografía de alta definición y scanner multicorte de 160 canales, que disminuye la radiación y duración del examen, siendo apto también para lactantes.

En el área clínica de Pabellones, durante 2021 la clínica continuó reforzando el “Viaje Quirúrgico Seguro”, incorporando enfermería 24/7 junto a los más altos estándares de calidad y seguridad, además de resguardar la integridad de pacientes y personal clínico. Se adquirieron equipos médicos de alta tecnología, adicionando una nueva máquina de anestesia, una torre de laparoscopia de última generación, un Arco C con tecnología de punta y un ecotomógrafo portátil.

En el mes de septiembre, Clínica RedSalud Iquique lanzó el Programa Cirugía en el Día, que contribuye a resolver quirúrgicamente patologías bajo un modelo ambulatorio de alto estándar de seguridad, con una mejor experiencia tanto para los pacientes como para los médicos concurrentes y médicos staff.

Por otra parte, con el fin de mejorar la experiencia de los pacientes y brindar una salud de calidad, la clínica renovó los equipos de la Unidad de Endoscopía disponibililzando equipamiento con la más alta tecnología de la región, aumentando notoriamente la actividad y contribuyendo al diagnóstico precoz de la patología digestiva alta y baja.

Además, Clínica RedSalud Iquique implementó el sistema informático de radiología RIS/PACS, lo que nos permite contar con un repositorio único de imágenes, para apoyar la toma de decisiones.

Durante 2021 Clínica RedSalud Iquique incorporó equipamiento médico de alta tecnología, renovó su Unidad de Endoscopía y albergó el primer banco de piel y único banco de piel de Chile.

En 2021, Clínica RedSalud Iquique se transformó en la primera institución privada de salud del país en albergar el primer y único banco de piel de Chile. Esta iniciativa fue realizada en conjunto con un grupo de profesionales de la Clínica y el Rotary Club de Iquique, como parte de un plan piloto de colaboración. En este Banco de Piel, pacientes vivos que se han sometido a cirugías de contorno corporal (lipoabdominoplastia) donan voluntariamente su piel para hacer procuradoras de este importante órgano (útil / no desechado) a pacientes quemados o con grandes heridas en la piel, aportando innovación y solidaridad con los enfermos.

Una salud que acompaña a nuestros pacientes en todo momento

Durante el año 2021 la Clínica RedSalud Iquique ha impulsado diversas iniciativas con el fin de aportar una mejor salud y estar disponible para los habitantes de la Región de Tarapacá. Esto se materializó en la inauguración de una Unidad de Toma de Muestras de Laboratorio en la comuna de Alto Hospicio y en una alianza estratégica con Mutual de Seguridad para abrir una Unidad de Toma de Muestras de Laboratorio y de Exámenes de Rayos X de Imagenología en la agencia de Iquique.

Adicionalmente, nuestra clínica estableció una alianza con el Ministerio de Desarrollo Social y de Familia de la Región de Tarapacá, para capacitar al personal de primera línea de atención, con el fin de promover el buen trato, orientación y atención profesional a pacientes de la tercera edad. Además, se realizó un taller de reanimación Cardiopulmonar Neonatal (RCP) para todas las matronas de la filial y de los equipos concurrentes, logrando una muy buena convocatoria y participación.

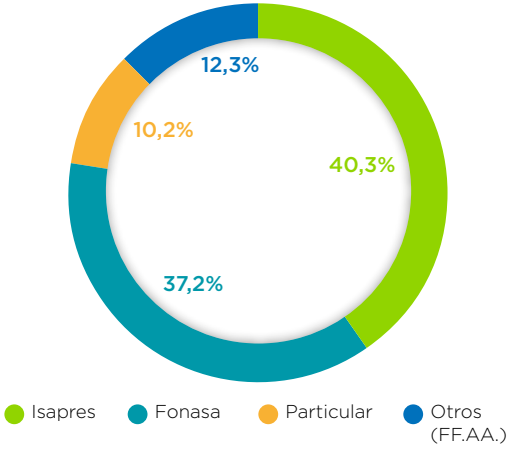
En octubre de 2021, en el contexto del mes de la prevención del cáncer de mama, Clínica RedSalud Iquique firmó convenio con Seremi de la Mujer y Equidad de Género, a partir del cual las mujeres de la región pueden acceder a mamografías a valor preferente, además de otorgar a un número de mujeres acceso gratuito a estos estudios de prevención de cáncer. Sumado a lo anterior, en conjunto con Oncosalud y la Secretaría Regional de La Mujer, realizaron una actividad para impulsar la autoimagen de pacientes con cáncer de la región, beneficiando a más de 50 mujeres.

Durante el periodo, se implementó un nuevo sistema de teleasistencia a los pacientes quirúrgicos post alta, con un equipo preparado para resolver las dudas y requerimientos. Además, se consolidaron los servicios digitales para agendamiento de horas médicas, exámenes y procedimientos, con visualización de resultados en línea.

Clínica RedSalud Iquique afianzó relaciones comerciales con las distintas aseguradoras, inaugurando una nueva sucursal Fonasa en las instalaciones de la clínica, lo que permitió a nuestros pacientes hacer sus trámites médicos con mayor facilidad.

Además, se establecieron convenios con las Isapres Nueva Más Vida, Cruz Blanca y Consalud, lo que permitió llegar a más beneficiarios. En lo que respecta a mutualidades, se trabajó arduamente en conjunto con estas distintas entidades y en particular con el Instituto de Seguridad Laboral (ISL), logrando una adjudicación para ser el único prestador en la Región de Tarapacá.

Apertura de ingresos hospitalarios y ambulatorios
Clínica RedSalud Iquique



Durante 2021 la clínica dio respuesta a una alta demanda por actividad hospitalaria, principalmente gracias a la prospección de nuevos profesionales médicos, una buena gestión comercial y una mejora relevante en el relacionamiento médico.

A lo anterior se suma la adjudicación de distintas licitaciones, en las que destaca el Hospital Ernesto Torres Galdames por un monto de MM$1.466 y la Municipalidad de Alto Hospicio con MM$254, junto a la mayor derivación de médicos Staff y concurrentes. Durante el año reportado, las cirugías crecieron en un un 48% respecto al año 2020 y también se logró un aumento considerable en la ocupación de camas Médico Quirúrgicas y Gineco Obstetra, respondiendo así a las necesidades de la población de retomar sus cirugías postergadas por pandemia.

En relación a los servicios ambulatorios, estos también vieron una mayor actividad, particularmente en exámenes de Laboratorio e Imagenología, a partir de distintos convenios realizados con los Centros Médicos de RedSalud de Iquique, Calama y Antofagasta.

Respecto al servicio de Urgencia, se registró un crecimiento de un 16% respecto al año anterior, principalmente por el efecto de una mayor productividad del servicio, de los médicos y también una mayor movilidad de la población de la región, debido al descenso de casos y flexibilidad en las medidas de movilización a nivel regional.

Actividad 2021

Ocupación	59%
N° de egresos totales	4.860
N° de intervenciones quirúrgicas	4.114
N° de partos y cesáreas	1.152
N° consultas médicas	3.526
N° de consultas Urgencia	22.076
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	427.176

Una salud al alcance de nuestros pacientes a través de procesos eficientes y productos costo efectivos

Durante el año 2021 en Clínica Redsalud Iquique se trabajó arduamente en seguir reforzando la excelencia operacional en los servicios ambulatorios y hospitalarios, identificando procesos y trabajando en flujos estructurados que aseguren un correcto viaje del paciente en los distintos servicios.

La ampliación de horarios de atención para dar respuesta al aumento de la demanda y entregar

Las distintas iniciativas impulsadas en el ámbito de la salud y seguridad, llevaron a obtener la certificación de cumplimiento de protocolos COVID - 19 por parte de la Mutual de Seguridad CChC.

mayor disponibilidad de horarios al paciente, fue muy bien valorado por la comunidad en un contexto de reactivación de atenciones de salud.

En la constante búsqueda de mejorar la experiencia de pacientes, en agosto 2021 se logró implementar al interior de Clínica RedSalud Iquique una nueva sucursal de Fonasa, en donde los afiliados pueden acceder a comprar distintos tipos de prestaciones, logrando una mayor accesibilidad de los afiliados.

Con el fin de seguir mejorando la experiencia y servicios a los distintos pacientes, la clínica reforzó la gestión de presupuestos a través de las plataformas Queplan, para la confección de presupuestos quirúrgicos, y Keiron, para la entrega de copago estimado para ser cancelado por el paciente, logrando mejorar los tiempos en los distintos procesos asociados a estas tareas.

En cuanto al manejo de pacientes críticos, Clínica RedSalud Iquique cuenta con una Unidad de Paciente Crítico de Adultos (UPC) ya reforzada, resolutiva para enfermedades y cuadros de extrema gravedad, con el más alto estándar de calidad y un equipo médico, de apoyo clínico y terapéutico especializado.

Durante 2021 se realizaron inversiones en equipamiento médico que permiten seguir reforzando la seguridad del paciente y la experiencia de los médicos concurrentes y médicos staff. Adicionalmente, con el fin de seguir mejorando la infraestructura clínica y poder tener respaldos de servicios esenciales, se incorporó un grupo electrógeno en la clínica, que ayuda a realizar las prestaciones de manera más segura, cuidando las instalaciones y manteniendo los respaldos adecuados para un normal funcionamiento.

En este periodo, Clínica RedSalud Iquique logró implementar exitosamente el Sistema de Información de Radiología (RIS) y de almacenamiento y distribución de imágenes médicas (PACS), con muy buena aceptación del equipo médico de radiólogos y de los profesionales.

En ámbitos de administración, se implementó la plataforma BUK, permitiendo centralizar y automatizar los procesos asociados a remuneraciones y gestión de información del personal.

Además, Clínica RedSalud Iquique continuó con la implementación de iniciativas que apuntan a asegurar procesos más eficientes y productos costo efectivos, tanto de los servicios de atención abierta como en la atención cerrada. Destaca en este ámbito la implementación de la homologación de cargos de la Dirección Médica, que abarcó los tres primeros niveles jerárquicos y como resultado se creó una Contraloría Médica a nivel local, una unidad de Relacionamiento Médico y una Subdirección Médica con varias unidades dependientes dentro de las que destacan las jefaturas de la Unidades de Servicio y la Unidad de Calidad.

Una red personas en torno a un propósito común con una cultura que nos hace únicos

Durante el año 2021, el principal objetivo del área de Personas fue determinar y revisar permanentemente acciones para asegurar condiciones de seguridad y salud ocupacional para los colaboradores en un contexto de pandemia, junto con mitigar el impacto físico, mental y emocional en ellos.

Nos enfocamos también en reforzar la entrega de información y educación sobre sus riesgos de exposición, medidas de higiene y seguridad. Adicionalmente, entregamos elementos de protección personal apropiados a su actividad laboral y personal, donde también garantizamos acceso oportuno y gratuito a la atención de salud, como el examen PCR entre otras. Además, se reforzaron prácticas de distanciamiento físico al interior de las zonas de descanso del personal, así como sala de reuniones y casino.

Asimismo, el área de Personas mantuvo un permanente monitoreo para garantizar la seguridad,

cohesión y motivación de nuestros equipos de trabajo, con diferentes acciones de reconocimiento y de agradecimiento a todos nuestros colaboradores por el constante compromiso durante esta pandemia. Las distintas iniciativas impulsadas, llevaron a obtener la certificación de cumplimiento de protocolos COVID - 19 por parte de la Mutual de Seguridad CChC.

En 2021, Clínica RedSalud Iquique continuó desarrollando el programa "Liderando con Propósito", aplicando herramientas de desarrollo orientadas a fortalecer nuestro Propósito RedSalud, basadas en la calidad, calidez y disponibilidad.

Se desarrolló el proceso de Evaluación de Desempeño y por cuarto año consecutivo se aplicó la medición de ESG Compass para evaluar la gestión de riesgos y sostenibilidad desde la mirada de los colaboradores. La tasa de respuesta de nuestros colaboradores fue de un 96% y la clínica aumentó en 6 puntos la valoración en el ámbito de Clima/ Social Interno, destacando Diversidad e Inclusión, Política Laboral y Compromiso.

Una vez más, el equipo de Clínica RedSalud Iquique demostró su compromiso con los habitantes de la región y en diciembre celebró en la junta vecinal El Morro, en una linda actividad navideña junto a los niños del sector.

Dotación al 31 de diciembre de 2021

Segmentación por edad	
Menor a 30 años	120
Entre 30 y 40 años	75
Entre 41 y 50 años	53
Entre 51 y 60 años	22
Entre 61 y 70 años	7
Mayor a 70 años	1
Total	**278**

Segmentación por tipo de cargo	
Gerentes y ejecutivos principales	5
Profesionales área Clínica	169
Administrativos	104
Total	**278**

Segmentación por antigüedad en el cargo	
Menos de 3 años	178
Entre 3 a 6 años	44
Mas de 6 y Menos de 9 años	15
Entre 9 y 12 años	12
Mas de 12 años	29
Total	**278**

Segmentación por nacionalidad	
Chilenos	256
Extranjeros	22
Total	**278**

Información financiera

al 31 de diciembre de 2021 (en MM$)

Información financiera (MM$)	
Activos	9.798
Patrimonio total	4.976
Ingresos de actividades ordinarias	10.976
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	1.029

TI-Red SpA

Con fecha 30 de mayo de 2014 se creó TI-Red SpA como resultado de un proceso de división de Clínica RedSalud Providencia, tras separar la actividad de desarrollo de software y asesorías informáticas existentes en la Clínica, de la operación de atención de pacientes, propia de un prestador de salud.

Producto de esta división, TI-Red pasó a ser propietaria del software de gestión clínica Medic II, que permite la gestión clínica de pacientes en las Clínicas RedSalud Providencia, Iquique y Vitacura.

Asimismo, al momento de su creación se transformó en continuadora legal de todos los contratos de mantención y soporte por Medic II, y por el sistema de gestión de pacientes oncológicos utilizado por Red Oncosalud.

De este modo, su creación tuvo por finalidad consolidar en una sociedad, dependiente directamente de RedSalud, todo el conocimiento y experiencia de desarrollo de software y soluciones tecnológicas relacionadas con la operación de sus centros clínicos y dentales.

Así, en 2017 TI-Red SpA formalizó su operación como área de servicios compartidos informáticos centralizados para todos los prestadores filiales de RedSalud, iniciando un proceso de reestructuración de áreas e invirtiendo en el desarrollo de proyectos informáticos y digitalización.

Dotación TI-Red SpA al 31 de diciembre de 2021

68 colaboradores

20 mujeres

48 hombres

Segmentación por edad	
Menor a 30 años	17
Entre 30 y 40 años	34
Entre 41 y 50 años	10
Entre 51 y 60 años	7
Entre 61 y 70 años	0
Mayor a 70 años	0
Total	**68**

Segmentación por tipo de cargo	
Gerentes y ejecutivos principales	14
Profesionales área Clínica	1
Administrativos	53
Total	**68**

Segmentación por antigüedad en el cargo	
Menos de 3 años	49
Entre 3 a 6 años	16
Más de 6 y Menos de 9 años	3
Entre 9 y 12 años	0
Más de 12 años	0
Total	**68**

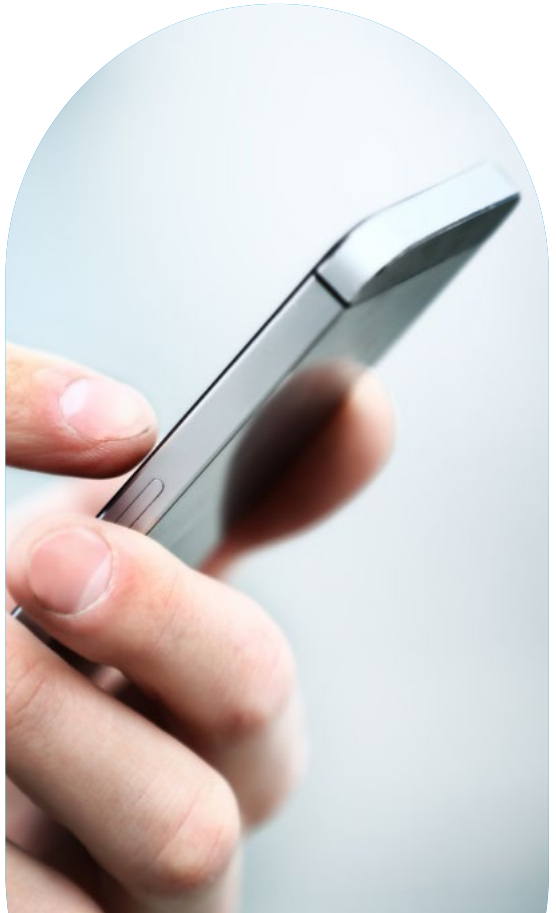
Segmentación por nacionalidad	
Chilenos	68
Extranjeros	0
Total	**278**

Información financiera

al 31 de diciembre de 2021 (en MM$)

Información financiera (MM$)	
Activos	15.051
Patrimonio total	-1.815
Ingresos de actividades ordinarias	9.778
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	-629

Administradora Clínicas Regionales Dos



Administradora Clínicas Regionales Dos S.A., en adelante ACR2, se constituyó por escritura pública con fecha 8 de marzo de 2010 y su actividad principal consiste en invertir en establecimientos e infraestructura clínica, y prestar servicios de cualquier naturaleza a establecimientos destinados al funcionamiento de hospitales, clínicas, policlínicos, centros médicos y servicios de salud en general.

Los accionistas de ACR2, Empresas Red Salud S.A. e Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A., acordaron con fecha 12 de diciembre de 2014, dividir ACR2 en las sociedades Administradora Clínicas Regionales Cinco SpA, en adelante ACR5 y Administradora Clínicas Regionales Seis SpA, en adelante ACR6, quedando los capitales de ambas sociedades divididas en el mismo número de acciones. Por otro lado, la continuadora legal, ACR2, conserva los activos restantes que ella tiene, principalmente la participación accionaria en Inmobiliaria e Inversiones Curicó SpA.

A ACR5 se le asigna la totalidad de la participación que la sociedad en división tiene actualmente de las sociedades Inversalud La Portada de Antofagasta S.A., Inmobiliaria e Inversiones Atacama SpA, Inversalud Centro Médico Atacama S.A., Inmobiliaria e Inversiones Lircay SpA, Inmobiliaria e Inversiones Clínicas del Sur SpA e Inversalud Puerto Montt SpA.

A ACR6 se le asigna la totalidad de la participación que la sociedad en división tiene actualmente de las sociedades Inversalud del Elqui S.A., Inversalud Valparaíso SpA, Inmobiliaria e Inversiones Clínicas Rancagua S.A., Inversalud Temuco S.A. e Inversalud Magallanes S.A.

Durante el transcurso de 2021 no se materializó ningún tipo de proyecto de inversión en infraestructura en ACR2.

Información financiera al 31 de diciembre de 2021 (en MM$)

El capital social de ACR2 alcanza la suma de $5.769 millones dividido en 182.000 acciones, todas de una misma serie, nominativas y sin valor.

Resultado atribuible a propietarios de la controladora: $462 millones.

Administradora Clínicas Regionales Seis

Administradora de Clínicas Regionales Seis (ACR6) tiene por objetivo invertir en establecimientos e infraestructura clínica y prestar servicios, sea por cuenta propia, en asociación con terceros o por encargo de estos últimos, de cualquier naturaleza a establecimientos destinados al funcionamiento de hospitales, clínicas, policlínicos, centros médicos y servicios de salud en general. Asimismo, realizar inversiones para este mismo fin y ejecutar otras actividades, operaciones, actos, contratos y servicios complementarios o relacionados directa o indirectamente con dicho objetivo.

Dotación al 31 de diciembre de 2021

5 colaboradores

2 mujeres

3 hombres

Segmentación por edad	
Menor a 30 años	1
Entre 30 y 40 años	1
Entre 41 y 50 años	3
Entre 51 y 60 años	
Entre 61 y 70 años	
Mayor a 70 años	
Total	**5**

Segmentación por tipo de cargo	
Gerentes y ejecutivos principales	3
Profesionales área Clínica	
Profesionales no clínicos	
Administrativos	2
Total	**5**

Segmentación por antigüedad en el cargo	
Menos de 3 años	5
Entre 3 a 6 años	0
Más de 6 y Menos de 9 años	0
Entre 9 y 12 años	0
Más de 12 años	0
Total	**5**

Segmentación por nacionalidad	
Chilenos	5
Extranjeros	0
Total	**5**

Proyectos e inversiones

Durante el 2021, los esfuerzos de las Clínicas Regionales se centraron en parte importante en disponibilizar camas para seguir siendo un aporte relevante en la contingencia sanitaria, y por otra parte seguir mejorando la experiencia de nuestros pacientes, reforzando su seguridad, calidad y comodidad.

Clínica RedSalud Mayor Temuco, consolidó la remodelación del pabellón de endoscopia realizada en 2020, incorporando una nueva torre de endoscopia con 3 equipos endoscópicos, incorporación de un cuarto autoclave de mayor capacidad y una lavadora ultrasónica, permitiendo aumentar un 30% el servicio de esterilización. Realizó una inversión en remodelación de espacios y equipamientos para cirugías CED, permitiendo aumentar de 4 a 6 camas. Incorporó 15 holter de ritmo y presión, para aumentar y renovar los procedimientos del servicios de cardiología para dar cobertura al aumento de demanda regional.

Por otra parte, **Clínica RedSalud Magallanes** inauguró una nueva Sala de Recuperación, aumentando de 2 a 5 camas, con una central de monitorización continua, lo que permite realizar cirugías más complejas y aumentar la actividad quirúrgica diaria. La clínica llevó a cabo una inversión en equipamiento médico e instrumental quirúrgico permitiendo aumentar la actividad tanto ambulatoria como quirúrgica.

En 2021, **Clínica RedSalud Rancagua**, incorporó 12 nuevas camas para cirugía mayor ambulatoria , además de dos máquinas de anestesia, lo que permitió llegar a 5 pabellones quirúrgicos. Adicionalmente, realizó la incorporación de una nueva central de monitoreo UPC.

En cuanto a **Clínica Redsalud Valparaíso**, este centro de salud incorporó un segundo scanner, siendo este el más moderno de la región, que hace posible aumentar considerablemente la cantidad de exámenes realizados y la calidad de la imagen.

Finalmente, **Clínica RedSalud Elqui** abrió una nueva Unidad de Recuperación Anestésica, además amplió su UPC y sumó nuevos equipos de scanner, mejorando con ello la cantidad y calidad de los exámenes realizados.

Información financiera al 31 de diciembre de 2021 (en MM$)

Los ingresos consolidados obtenidos en el ejercicio 2021 alcanzaron a MM $119.377 y el resultado atribuible a los propietarios de la controladora total fue de MM$ 4.517.

Su capital social asciende a MM$ 21.341, divididos en 182.000 acciones.

Servicios Compartidos

Servicios Compartidos Red Salud SpA tiene por objetivo la prestación de asesorías en gestión y pago de honorarios profesionales o de cualquier clase, la prestación de asesorías financieras, contables, tributarias y legales. De la misma manera, la sociedad tendrá por objeto la prestación de asesorías en gestión de administración, marketing y publicidad, gestión de personal y recursos humanos, operaciones, pago de proveedores y cualquier otra actividad necesaria o complementar para apoyar el giro, administración o funcionamiento de cualquier clase de personas, naturales o jurídicas.

Por último, la sociedad tendrá por objeto el arrendamiento de toda clase de bienes, muebles o inmuebles, corporales e incorporales, especialmente softwares de toda clase, plataformas tecnológicas y digitales.

Información financiera al 31 de diciembre de 2021

Durante 2021 Servicios Compartidos SpA anotó ingresos por MM$324. El resultado operacional del período fue de MM$-1.502, mientras que la pérdida de 2021 fue de MM$ 1.320.

Dotación al 31 de diciembre de 2021

65 colaboradores

44 mujeres

21 hombres

Segmentación por edad	
Menor a 30 años	15
Entre 30 y 40 años	36
Entre 41 y 50 años	11
Entre 51 y 60 años	3
Entre 61 y 70 años	
Mayor a 70 años	
Total	**65**

Segmentación por tipo de cargo	
Gerentes y ejecutivos principales	3
Profesionales área Clínica	41
Administrativos	21
Total	**65**

Segmentación por antigüedad en el cargo	
Menos de 3 años	65
Entre 3 a 6 años	0
Más de 6 y Menos de 9 años	0
Entre 9 y 12 años	0
Más de 12 años	0
Total	**65**

Segmentación por nacionalidad	
Chilenos	60
Extranjeros	5
Total	**65**

Clínica RedSalud Elqui	**132**
Clínica RedSalud Valparaíso	**139**
Clínica RedSalud Rancagua	**147**
Clínica RedSalud Mayor Temuco	**154**
Clínica RedSalud Magallanes	**162**

06

Asociadas

Clínica RedSalud Elqui

Clínica RedSalud Elqui se ha posicionado en la Región de Coquimbo como la mejor clínica de alta complejidad de la zona centro norte de Chile, capaz de brindar soluciones de manera segura, con calidad y calidez.

Av. El Santo 1475, La Serena | Región de Coquimbo.

Servicios destacados

Unidad de Paciente Crítico Adulto que entrega atención especializada a pacientes críticos, a través de un equipo multidisciplinario de profesionales.

Pabellones quirúrgicos para intervenciones de alta complejidad contando con equipamiento y tecnologías de punta, mínimamente invasivas.

Servicio de Maternidad destacándose como el único centro privado de la región, contando con convenios con todas las isapres, instituciones y Fonasa.

Servicio de Imágenes con equipos de última generación, destacándose dos equipos de resonancia magnética, dos equipos de TAC, mamógrafo y rayos digital directo.

Edificio de hospitalización, con altos estándares de hotelería y servicio.

Centro de Especialidades Médicas con especialistas de reconocida trayectoria.

Servicio de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre para un completo y adecuado diagnóstico y apoyo terapéutico.

Servicio de Urgencias con atención de pacientes adultos e infantiles las 24 horas.

Con una trayectoria de 18 años, Clínica RedSalud Elqui se ha posicionado en la Región de Coquimbo como la mejor clínica de mediana y alta complejidad de la zona centro norte de Chile, capaz de brindar soluciones de manera segura, con calidad y calidez, mediante una gestión sostenible fundada en un equipo humano excepcional, un modelo en red y una operación de excelencia.

La Clínica cuenta con 64 camas médico-quirúrgico para hospitalización y maternidad; una Unidad de Pacientes Críticos (UPC) con 12 camas de Tratamiento Intermedio (UTI) y 6 camas de Cuidados Intensivos (UCI), y 5 pabellones quirúrgicos. El Servicio de Urgencia ofrece 19 box de atención de adulto e infantil y el Servicio de Diagnóstico por Imágenes de la clínica cuenta con 2 resonadores magnéticos de 1,5 Teslas, 1 tomógrafo de 16 canales y 1 nuevo tomógrafo de 128 canales, 1 ecotomógrafo y 1 equipo de rayos x digital. Además, cuenta con un completo banco de sangre, siendo el único del sector privado en la zona norte del país.

En el ámbito de la atención ambulatoria, la clínica cuenta con un Centro Médico que dispone de 32 box de atención, 1 pabellón de cirugía menor, 1 Unidad de Endoscopía Digestiva con 2 salas para procedimientos simultáneos; 2 salas de procedimientos generales, sala de tomas de muestras de laboratorio clínico, gimnasio de kinesiterapia, además de 4 ecotomógrafos, 1 equipos de rayos x digital y 1 mamógrafo digital.

Tanto en las áreas ambulatoria, hospitalaria y de urgencia se observaron incrementos generalizados en la actividad durante el periodo reportado, en comparación al año anterior. Esto, debido, principalmente a la necesidad de los pacientes de retomar sus atenciones de salud postergadas. Así, las consultas médicas del centro médico crecieron un 12,6% en relación al año 2020.

En cuanto a los exámenes, el servicio de Laboratorio realizó 436.854 prestaciones, lo que representa un 49.1% de incremento respecto al año anterior, mientras que Imagenología creció un 17,2%.

Los egresos totales tuvieron un incremento del 21,8% y las atenciones de Urgencia aumentaron en un 12,8%.

Desde el punto de vista financiero, durante 2021 Clínica RedSalud Elqui anotó ingresos por MM$26.553, lo que es un 36,6% mayor a lo registrado en 2020. El resultado operacional del período fue de MM$4.222, mientras que la utilidad de 2021 fue de MM$2.694.

Infraestructura 2021

- **6** Pabellones habilitados
- **82** Camas instaladas (censables)
- **32** Box consultas médicas
- **8** Box de toma de muestras
- **11** Equipos de imágenes
- **8** Salas de procedimientos generales habilitadas
- **12.314 m²** construidos

En el contexto del trabajo colaborativo con la red pública de salud, el Servicio de Salud de Coquimbo nos distinguió con la entrega de un galvano en reconocimiento y agradecimiento en octubre de 2021.

Principales hitos gestión 2021

Una atención de salud institucional, integral y en red

En 2021, Clínica RedSalud Elqui siguió haciendo frente a los efectos de la pandemia por coronavirus. Junto con complejizar camas para responder a la necesidad de los pacientes de la región, debió cerrar los servicios de hospitalización y postergar cirugías electivas por un período de seis meses durante la segunda ola. De esta manera, la clínica concentró sus recursos y energías en atender a los pacientes afectados por el virus SARS-CoV-2, en una estrecha colaboración con la red pública de salud.

El trabajo constante en red de RedSalud y el alto compromiso demostrado por los colaboradores y profesionales de la salud, hizo posible responder a la demanda de los pacientes en los momentos más complejos de la crisis sanitaria.

Clínica RedSalud Elqui jugó un papel protagónico destacando por una relación de estrecha colaboración con el Servicio de Salud de Coquimbo, en coordinación constante con la red de RedSalud.

A pesar de las muy intensas y complejas exigencias impuestas por la crisis sanitaria, se destacó el alto compromiso de los colaboradores y profesionales de la salud, haciendo lo que había que hacer, sin descanso y yendo muchas veces más allá de lo esperado.

Como muestra de ello, se habilitaron 18 camas UCI con ventilación mecánica, lo que representa un 500% de incremento de la capacidad inicial. Esto significó cerrar los servicios de hospitalización a un mínimo de 24 camas médico-quirúrgicas y cerrar 3 pabellones quirúrgicos para cirugías electivas y postergables, con el objetivo de dotar con personal las camas complejas y realizar sólo cirugías de urgencia y nacimientos.

Además, durante el peak de la segunda ola, el servicio de Urgencia se hizo cargo de la hospitalización de pacientes covid-19 con ventilación mecánica y de pacientes de urgencia quirúrgica.

Durante el periodo, Clínica RedSalud Elqui avanzó en el fortalecimiento de la estructura del equipo médico, atrayendo talento tanto externo como interno, incorporando los cargos de Subdirector Médico, Contraloría Médica y Médicos Coordinadores para las especialidades de Ginecología y Obstetricia, Traumatología, Urología, Cirugía, Cirugía Infantil, Neurocirugía y Medicina Interna.

2019	2020 (peak)	2021 (peak)
3 camas UCI	6 camas UCI	18 camas UCI
9 camas UTI	12 camas UTI	12 camas UTI

Una salud que acompaña a nuestros pacientes en todo momento

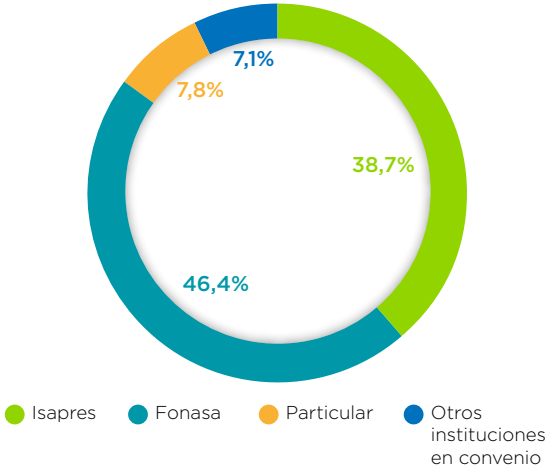
Clínica Redsalud Elqui continuó con la implementación de iniciativas para acompañar a nuestros pacientes, asegurando con ello una mejor experiencia, tanto en los servicios de atención abierta como en la atención cerrada. Se identificaron procesos y flujos para estructurarlos de manera que contribuyan a un correcto viaje de los pacientes por los distintos servicios. Destacan, por ejemplo, el diseño de procesos de presupuesto quirúrgico, al que se incorporaron mejores herramientas para la atención de nuestros pacientes, a través de una plataforma web que permite obtener información de la bonificación del respectivo plan de salud

y su correspondiente copago. Esto contribuye directamente a una mejor experiencia y a disminuir los tiempos en trámites innecesarios.

Además, se concretó el lanzamiento de un nuevo sistema de teleasistencia a los pacientes quirúrgicos post alta, preparado para resolver las dudas y requerimientos y se activaron nuevos servicios digitales para agendamiento de horas médicas, exámenes y procedimientos, con visualización de resultados en línea.

Clínica RedSalud Elqui continuó avanzando en fortalecer relaciones con todas las isapres, destacando los convenios de planes preferentes con las isapres Cruz Blanca y Consalud, además de formalizar convenios de CAEC y paquetes quirúrgicos de cirugías más frecuentes con las Isapres Consalud, Colmena, Banmédica, Cruz Blanca e Isalud, cumpliendo con nuestro propósito de disponibilidad de salud de calidad a todos los beneficiarios para que puedan solucionar sus problemas de salud en la región. También destacan los convenios con empresas e instituciones, como la Mutual de Seguridad, el Instituto de Seguridad Laboral y las Fuerzas Armadas.

Apertura de ingresos
Clínica RedSalud Elqui



Actividad 2021

Ocupación	75%
N° de egresos totales	9.525
N° de intervenciones quirúrgicas	6.992
N° de partos y cesáreas	1590
N° consultas médicas	105.496
N° de consultas Urgencia	39.836
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	491.721

Una salud al alcance de nuestros pacientes a través de procesos eficientes y productos costo efectivos

Durante el año 2021, Clínica Redsalud Elqui continuó con la implementación de iniciativas que apuntan a asegurar procesos más eficientes y productos costo efectivos, tanto de los servicios de atención abierta como en la atención cerrada. Destaca en este ámbito la implementación del programa de homologación de cargos de la Dirección Médica, que abarcó los tres primeros niveles jerárquicos y como resultado se creó una Contraloría Médica a nivel local, una unidad de Relacionamiento Médico y una Subdirección Médica con varias unidades dependientes dentro de las que destacan las jefaturas de la Unidades de Servicio y la Unidad de Calidad.

Otros proyectos que permitieron mejorar continuamente de los procesos son:

- Implementación de la plataforma de remuneraciones centralizada BUK, a través de la cual el colaborador accede directa y rápidamente a su información contractual y de remuneraciones.
- Proyecto de almacenamiento y administración de imágenes RIS/PACS, que permitió conectar los servicios de imágenes de la clínica al sistema único de RedSalud. Entre sus beneficios están la disponibilidad de los exámenes a los pacientes vía web, mejores niveles de servicio y soporte, centralización de la información y la integración a un sistema central de informes radiológicos, asegurando la calidad y una entrega más oportuna de dichos informes.

En materia de infraestructura, la clínica habilitó una nueva Sala de Recuperación post anestésica con capacidad para 12 camas, e implementó un sexto pabellón quirúrgico que se espera entre en

En 2021 la clínica habilitó una nueva Sala de Recuperación post anestésica, sumó un nuevo Scanner (TAC) e inició los trabajos de remodelación y ampliación del Pabellón Quirúrgico Central.

operaciones los primeros meses del año 2022. Además, se habilitaron 12 camas de médico-quirúrgico y una sala SAIP para el servicio de Ginecología y Obstetricia.

En la Unidad de Diagnóstico por Imágenes se sumó tecnología de vanguardia con la adquisición y puesta en marcha de un nuevo Scanner (TAC) de 128 canales, que junto al nuevo Resonador Magnético de 1,5 Tesla y el nuevo mamógrafo digital, potenciaron la capacidad diagnóstica, permitiendo ampliar las coberturas de horario e incrementar nuestra oferta de exámenes, mediante capacitaciones y ajustes en los tiempos establecidos en agenda, la incorporación de un nuevo cuarto turno de tecnólogos médicos de imágenes y personal administrativo de admisión, llegando a duplicar la actividad de estos servicios.

En este ámbito también destaca la entrada en operaciones de una nueva ambulancia, el inicio a los trabajos de remodelación y ampliación para habilitar el Pabellón Quirúrgico Central, y mejoras en las salas de estar del personal de Pabellón y de los médicos, con nuevos vestidores, sala de evaluación pre anestésica y otras dependencias del pabellón central.

Una red personas en torno a un propósito común con una cultura que nos hace únicos

Durante el 2021, el área de Personas de Clínica RedSalud Elqui continuó con su premisa de reforzar y concentrar los recursos con el fin de brindar las mejores condiciones de trabajo y seguridad de todos los colaboradores. Al regreso del teletrabajo, se obtuvo 0% de positividad interna por covid-19. Además, se obtuvo el Sello Covid otorgado por la Mutual de Seguridad con un 100% de cumplimiento.

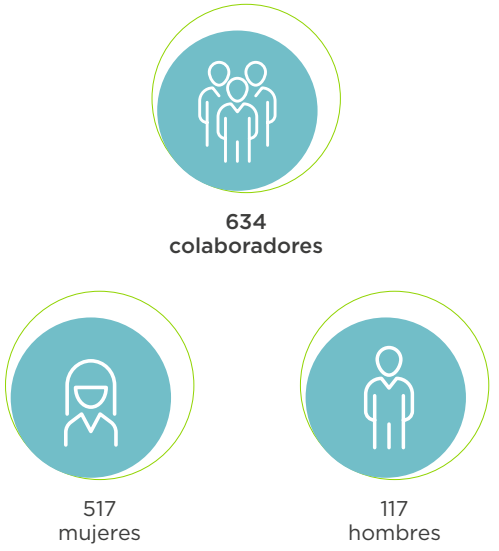
Se continuó realizando de manera exitosa, el programa de acompañamiento y contención emocional dirigido a todo el personal que lo requiriera, contando con el acompañamiento de la Mutual de Seguridad, a través de charlas complementarias que ayudaron a sobrellevar la sobrecarga laboral y emocional de los colaboradores, por efecto de la pandemia.

El Programa de Reconocimiento 2021 fue muy valorado por nuestro personal, permitiendo destacar a los colaboradores que más se identificaban con los pilares de nuestro Propósito, siendo elegidos como Embajadores de Clínica RedSalud Elqui.

En cuanto a la gestión del clima laboral, la clínica alcanzó un porcentaje de aprobación de un 68% en la medición de Social Interno del SS Index, destacando nuestra misión y valores, diversidad e inclusión, materiales y Equipos, y compromiso.

En el ámbito de relaciones laborales, la clínica llegó a acuerdo con ambos sindicatos en las dos negociaciones colectivas que se desarrollaron a fines de del año 2021, y que agrupan al 95% de los trabajadores de la clínica: Negociación colectiva reglada con el Sindicato N° 1 y Negociación colectiva anticipada con el Sindicato N° 2.

Dotación Clínica RedSalud Elqui al 31 de diciembre de 2021



Segmentación por edad	
Menor a 30 años	228
Entre 30 y 40 años	199
Entre 41 y 50 años	131
Entre 51 y 60 años	61
Entre 61 y 70 años	12
Mayor a 70 años	3
Total	**634**

Segmentación por tipo de cargo	
Gerentes y ejecutivos principales	6
Profesionales área Clínica	387
Administrativos	241
Total	**634**

Segmentación por antigüedad en el cargo	
Menos de 3 años	351
Entre 3 a 6 años	124
Más de 6 y Menos de 9 años	77
Entre 9 y 12 años	50
Más de 12 años	32
Total	**634**

Segmentación por nacionalidad	
Chilenos	615
Extranjeros	19
Total	**634**

Información financiera

al 31 de diciembre de 2021 (en MM$)

Información financiera (MM$)	2021
Activos	29.279
Patrimonio total	11.418
Ingresos de actividades ordinarias	26.553
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	2.694

Clínica RedSalud Valparaíso

Clínica Redsalud Valparaíso es una clínica de alta complejidad y resolutividad, que cuenta con un amplio staff de médicos especialistas para brindar atención integral y de calidad a los habitantes de la región.

Brasil 2350, Valparaíso | Región de Valparaíso.

Servicios destacados

Unidad de Paciente Crítico (UCI-UTI) que entrega atención integral al paciente, mediante un equipo multidisciplinario de especialistas.

Unidad de procedimientos gastroenterológicos, a cargo de especialistas en el diagnóstico y seguimiento de patologías digestivas.

Amplio gimnasio de Kinesiología, con especialistas en rehabilitación traumatológica, neurológica y bariátrica.

Consultas médicas de diferentes especialidades y un completo staff de profesionales.

Amplios pabellones, con tecnología y personal especializado para la realización de intervenciones quirúrgicas de menor y mayor complejidad.

Urgencia: Atención adulta y pediátrica 24/7, con cirujanos y traumatólogos de turno para la resolución de diferentes cuadros, síntomas y patologías.

Programa Cirugía en el Día para realizar cirugías ambulatorias bajo altos estándares de calidad y seguridad.

Durante 2021 y en el contexto de un segundo año de pandemia, la clínica se volcó a retomar las consultas de salud postergadas por los habitantes de la comuna de Valparaíso, que encontraron en la clínica una institución disponible y al alcance de todos.

Los pabellones funcionaron a plena capacidad, alcanzando una productividad histórica; sin embargo, la clínica debió enfrentar severas restricciones de personal, producto de los contagios, las cuarentenas y, por sobre todo, la escasez de mano de obra en la región.

La relación con el Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio se vio fortalecida, sobre todo por el desarrollo de un trabajo conjunto para la correcta derivación de pacientes para la UPC, lo que abre espacio para nuevas áreas de cooperación.

Desde el punto de vista financiero, durante 2021 Clínica RedSalud Valparaíso anotó ingresos por MM$19.648, lo que es un 42,6% mayor a lo registrado en 2020. El resultado operacional del período fue de MM$2.065, mientras que la utilidad de 2021 fue de MM$616.

Infraestructura 2021

4 Pabellones habilitados

61 Camas instaladas (censables)

29 Box consultas médicas

4 Box de toma de muestras

9 Equipos de imágenes

5 Salas de procedimientos generales habilitadas

11.120 m² construidos

Principales hitos gestión 2021

Una atención de salud institucional, integral y en red

Con una Unidad de Pacientes Críticos ampliada según lo dispuesto por la autoridad sanitaria, la atención de pacientes COVID fueron la prioridad para Clínica RedSalud Valparaíso. Ante las restricciones de dotación, se optó por sostener la operación del servicio, atendiendo a los pacientes que el sistema público derivaba junto y a todos aquellos que llegaban hasta la clínica.

Se continuó con el refuerzo permanente de las medidas de protección personal entre los colaboradores, mejorando los flujos de operación y de atención de pacientes, interviniendo la infraestructura para poder absorber los aumentos de demanda y poniendo en práctica todas las medidas de cuidado para los pacientes.

En el peak de la pandemia, Clínica RedSalud Valparaíso reconvirtió camas para aumentar la disponibilidad de camas críticas, llegando a disponer de 9 camas UCI, 6 camas UTI y 6 camas

Un hito médico importante fue la implementación del Programa de Cirugía en el Día, que hizo posible la ambulatorización de cirugías mayores, permitiendo que el paciente pueda realizar su período postoperatorio en su ambiente familiar.

de mediana complejidad, para lo cual fue necesario ampliar el volumen de ventiladores mecánicos e incorporar la dotación necesaria para atender dicha infraestructura.

2019	2020	2021
4 camas UCI	9 camas UCI	9 camas UCI
5 camas UTI	11 camas UTI	12 camas UTI

En el primer semestre de 2021, Clínica RedSalud Valparaíso estableció un método de trabajo en red de forma integrada con los establecimientos públicos pertenecientes al Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio con el fin de hacer uso eficiente de los recursos destinados a pacientes críticos, mejorar la pertinencia de las derivaciones y consensuar decisiones clínicas caso a caso para pacientes beneficiarios de Fonasa ingresados vía Ley de urgencia y a través de UGCC (GRD).

En el mismo contexto del peak de la pandemia, se implementaron prestaciones de Terapia Ocupacional para pacientes críticos con el propósito de optimizar los procesos de integración con el medio y recuperación de la funcionalidad, disminuyendo los días de hospitalización en UPC.

La implementación de estas prestaciones se realizó en el marco de la relación asistencial docente.

Durante el segundo semestre de 2021 la clínica implementó un segundo equipo de Tomografía Computada, el más moderno de la Región de Valparaíso, lo que permitió aumentar la oferta de estudios tomográficos de alta calidad.

Dentro de las características que tuvo el año 2021, se destaca el aumento de la demanda quirúrgica de la población, producto de la disminución de oferta disponible en los establecimientos públicos de la región. Para responder a esta necesidad, Clínica RedSalud Valparaíso implementó estrategias para optimizar la disponibilidad de pabellones quirúrgicos y avanzar en la resolución de cirugías que necesitaban los habitantes de la región.

Es este sentido, un hito médico importante del año 2021 fue la implementación del Programa de Cirugía en el Día (CED), que comenzó en el mes de junio, y que hizo posible la ambulatorización de cirugías mayores, permitiendo que el paciente pueda realizar su período postoperatorio en su ambiente familiar, bajo altos estándares de calidad y seguridad y un acompañamiento permanente.

Un aspecto que Clínica RedSalud Valparaíso ha considerado fundamental para otorgar un servicio de alto nivel haciendo uso eficiente de los recursos ha sido fortalecer las competencias del personal clínico de los Servicio de Urgencia y de la Unidad de Pacientes Críticos, con el propósito de que las decisiones clínicas se basen en la mejor evidencia científica disponible, manteniendo equilibrio que permita resguardar la sostenibilidad financiera a partir de la excelencia clínica. Por este motivo, Clínica RedSalud Valparaíso implementó reuniones de Gestión Clínica Integrada de manera semanal dirigidas a todo el personal clínico de las unidades mencionadas, para analizar casos clínicos, actualizar conocimientos y adquirir herramientas de la economía de la salud para la mejor toma de decisiones.

Además, en 2021 la clínica suscribió un Convenio Docente Asistencial de apoyo recíproco con la Universidad de Viña del Mar, mediante el cual nuestra institución servirá como campo clínico para el desarrollo de actividades de enseñanza de pre y postgrado, postítulo, investigación, vinculación con el medio, y de educación de la comunidad. La alianza estratégica entre ambas entidades beneficiará a los estudiantes de las carreras de Enfermería, Fonoaudiología, Kinesiología, Nutrición y Dietética, Obstetricia, Odontología, Tecnología Médica y Terapia Ocupacional que imparte la UVM; mientras que la universidad colaborará con la clínica en el perfeccionamiento profesional del personal.

Una salud que acompaña a nuestros pacientes en todo momento

El segundo año de pandemia impuso algunas restricciones tanto en actividad como en relacionamiento presencial con nuestros derivadores, sin embargo, la clínica logró generar nuevos convenios y fortaleció los ya existentes, para así dar cumplimiento al Propósito de entregar salud de calidad accesible a nuestros pacientes.

Dentro de los acuerdos con Isapres, destacan:

- Desarrollo de nuevas cirugías paquetizadas con Isapre Consalud y Banmédica-Vida Tres.
- Nuevo acuerdo CAEC Consalud.
- Incorporación Red GES Consalud.
- Instalación de Punto de Venta de Plan Preferente Isapre Consalud.
- Instalación de Puntos de Servicios de Isapre Consalud.
- CAEC con Isapre Banmédica-Vida Tres.

En el ámbito público, la clínica renovó el convenio con el Instituto de Seguridad Laboral (ISL), y fortaleció la alianza público-privada en apoyo a la resolutividad de prestaciones ambulatorias, a través de licitaciones adjudicadas y tratos directos con la Corporación Municipal de Valparaíso, Corporación Municipal de Viña del Mar, Municipalidad de Quintero, Hospital de Quintero, Municipalidad de Puchuncaví, Municipalidad de Casablanca, Hospital San Martín de Quillota, Hospital Van Buren y Capredena y adjudicamos Licitación de Imagenología de FACH.

Adicionalmente, se mantuvieron los convenios GRD, GES Segundo Prestador Fonasa y se agregaron Convenios covid-19 para la atención de pacientes producto de la pandemia, lo que adicionalmente logró un trabajo clínico y administrativo mancomunado con el Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio.

La clínica estableció nuevos convenios de prestaciones de salud con empresas Crecer Consultores (Minera Centinela), Puerto de San Antonio y convenios de servicios de esterilización con centros médicos, dentales y universidades.

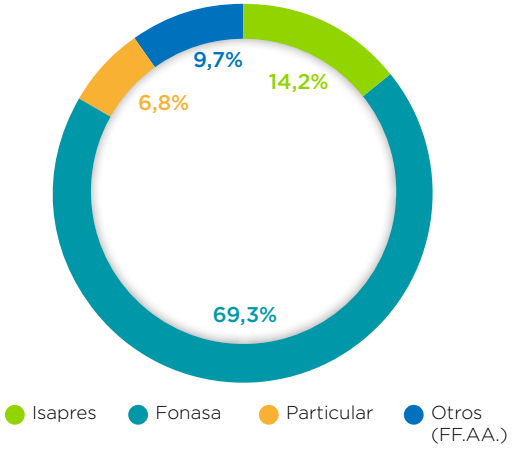
Con el fin de poder entregar mayor oferta de consultas en el centro médico de Clínica RedSalud Valparaíso, se incorporaron 13 nuevos especialistas médicos y 10 profesionales no médicos, permitiendo así superar la actividad esperada para el año.

Cabe destacar también que en el ámbito comercial se implementaron nuevos software, tales como:

- En el área de convenios: Medbenefits de I-MED (Manejo de Empresas en Convenio).
- En el área presupuestos: CDS Quirúrgico (gestión de cirugías), Keiron (sistema de emisión de presupuestos) y Queplan (Cobertura) que permitieron la mejora de los procesos, y experiencia del paciente.

En temas de agendamiento, se concretó la incorporación de todos los exámenes de Imagenología a la agenda web. Asimismo, se implementó el agendamiento en línea para todos los procedimientos ambulatorios del centro médico y de toma de muestras. Adicionalmente, para reducir la movilidad, se activó la entrega de resultados de exámenes (Imágenes y Laboratorio) a través de la página web.

Apertura de ingresos
Clínica RedSalud Valparaíso



Respecto de la actividad hospitalaria, durante 2021 se registró una alza en la ocupación de 6,8% respecto a 2020 (54,8% a 48,0%) y la actividad de pabellones también presentó un aumento del 35,3%. A nivel ambulatorio, respecto al periodo anterior las consultas médicas presentaron una incremento en la actividad de un 44,5%, los exámenes de imagenología también aumentaron en un 17,8% y los exámenes de laboratorio registraron una alza del 26,6%.

Actividad 2021

Ocupación	55%
N° de egresos totales	4.558
N° de intervenciones quirúrgicas	4.595
N° de partos y cesáreas	107
N° consultas médicas especialidades	119.974
N° de consultas Urgencia	28.407
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	383.413

Una salud al alcance de nuestros pacientes a través de procesos eficientes y productos costo efectivos

El año 2021 se caracterizó por ser un año en que la eficiencia en los procesos fue un factor clave para dar cumplimiento a las necesidades de atención de nuestros pacientes, debido a la alta demanda asistencial. Junto con la estricta aplicación de los protocolos asociados a la atención médica en tiempos de covid-19, se reforzó el correcto uso de los Elementos de Protección Personal, la medición de temperatura tanto a pacientes como colaboradores, y las definiciones de tiempos de entrada previo a la hora de la atención, entre otras iniciativas.

En el Centro Médico se realizó una estandarización del proceso de cierres de Caja, disminuyendo los tiempos asociados a esta actividad para poder dar una mejor cobertura a los pacientes. Se redistribuyó la cantidad de recepciones abiertas según los horarios de mayor demanda para así reducir los tiempos de espera en la atención; y se aumentó la cantidad total de recepciones abiertas diarias para una mejor experiencia, ampliando los horarios de recepción y atención en imagenología hasta las 22 horas. Esto permitió a los pacientes poder agendar horas para imágenes de alta complejidad como Scanner y Resonancia en un horario más extendido. Con estas iniciativas adoptadas, la clínica atendió un total de 119.974 consultas médicas en el año y 43.794 exámenes de imágenes.

En mayo de 2021, la clínica inició el Programa de Cirugía en el Día (CED), caracterizado por utilizar Prácticas Clínicas Estandarizadas, las que a través de un trabajo multidisciplinario entre médicos, enfermeras, Tens, abastecimiento y farmacia, permiten que el paciente pueda ser dado de alta el mismo día en que se realiza la intervención, con un constante monitoreo de enfermería post alta. Esto genera beneficios tanto para los pacientes como para la clínica, al liberar una cama que puede ser utilizada para un paciente crítico por covid-19 o por otra patología. Desde la implementación del programa, la clínica realizó casi 300 cirugías bajo esta modalidad.

En materia de infraestructura, Clínica RedSalud Valparaíso abrió en diciembre 3 nuevas unidades de Toma de Muestras de Laboratorio, aumentando la oferta de estas prestaciones de gran demanda en el período. Adicionalmente, durante este mismo mes se aperturó la agenda de un nuevo Scanner Phillips de 128 cortes, con una mejor tecnología, mayor rapidez y menor radiación, lo que permite aumentar la velocidad en el diagnóstico en pacientes traumatológicos, oncológicos, pediátricos y de otras especialidades.

Entre otras mejoras, se realizó el cambio en los sistemas de climatización de Pabellón y área de alimentación, con una mejor tecnología que permite una mayor cantidad de renovaciones de aire por hora así como con control centralizado de los parámetros de los dispositivos. Por otro lado, se implementó un nuevo sistema de detección de incendios en toda la clínica. Se llevó a cabo la adquisición de nueva máquina de anestesia, lavadora ultrasónica, refrigeradores clínicos, cajas quirúrgicas, entre otros elementos para fortalecer la unidad quirúrgica.

Durante 2021, Clínica RedSalud Valparaíso continuó con la implementación de iniciativas que apuntan a asegurar procesos más eficientes y productos costo efectivos, tanto de los servicios de atención abierta como en la atención cerrada. Destaca en este ámbito la implementación de la homologación de cargos de la Dirección Médica, que abarcó los tres primeros niveles jerárquicos y como resultado se creó una Contraloría Médica a nivel local, una unidad de Relacionamiento Médico y una Subdirección Médica con varias unidades dependientes dentro de las que destacan las jefaturas de la Unidades de Servicio y la Unidad de Calidad.

Asimismo, la clínica llevó a cabo una política de contención de costos asociada a consumos de papelería, traslados, materiales de oficina y un uso eficiente de los recursos, alcanzando un 2% de ahorro respecto a los costos sobre ingresos presupuestados para el año 2021.

Una red personas en torno a un propósito común con una cultura que nos hace únicos

El cuidado y seguridad de los colaboradores fue uno de los principales ejes de gestión del área de Personas, por lo que mantuvo un permanente monitoreo del estado de las condiciones de los colaboradores, garantizando su salud y bienestar emocional, además de asegurar el traslado seguro de los colaboradores. La implementación del Programa de Salud y Bienestar RedSalud permitió ayudar a los equipos a hacer frente al desgaste emocional producto de la pandemia.

En 2021 Clínica RedSalud Valparaíso realizó el programa DNC (Detección de Necesidades de Capacitación) y sobre ese levantamiento se realizaron cursos de capacitación de manera interna, como talleres de contención emocional a colaboradores clínicos que estaban mayormente expuestos por pandemia. Además, la clínica participó del programa “Mis recursos emocionales en tiempos de crisis”, orientado a líderes de la organización.

Por otro lado se realizó un taller de liderazgo orientado a todos los líderes de la clínica para potenciar sus fortalezas y trabajar en herramientas de comunicación eficaz y eficiente con sus equipos.

En materia de beneficios, todos los colaboradores acceden a consulta de urgencia con costo cero para ellos.

Por otro lado, un avance importante en la gestión de personas fue la implementación de BUK, plataforma que permite atender todas las necesidades de los colaboradores, desde el pago de sus remuneraciones hasta su desarrollo profesional.

Un hito muy importante fue el desarrollo del proceso de Evaluación de Desempeño al 100% de los colaboradores, abarcando el universo de profesionales clínicos y no clínicos. Asimismo, por cuarto año Clínica RedSalud Valparaíso participó en la encuesta de ESG Compass que mide la gestión de riesgos y sostenibilidad, conocida como SSIndex. En su dimensión interna, equivalente a clima organizacional, alcanzó un 60% de aprobación.

Dotación Clínica RedSalud Valparaíso al 31 de diciembre de 2021

400 colaboradores

329 mujeres

71 hombres

Segmentación por edad	
Menor a 30 años	134
Entre 30 y 40 años	122
Entre 41 y 50 años	92
Entre 51 y 60 años	35
Entre 61 y 70 años	15
Mayor a 70 años	2
Total	**400**

Segmentación por tipo de cargo	
Gerentes y ejecutivos principales	6
Profesionales área clínica	215
Administrativos	179
Total	**400**

Segmentación por antigüedad en el cargo	
Menos de 3 años	221
Entre 3 a 6 años	86
Más de 6 y Menos de 9 años	43
Entre 9 y 12 años	16
Más de 12 años	34
Total	**400**

Segmentación por nacionalidad	
Chilenos	388
Extranjeros	12
Total	**400**

Información financiera

al 31 de diciembre de 2021 (en MM$)

Información financiera (MM$)	2021
Activos	26.350
Patrimonio total	3.441
Ingresos de actividades ordinarias	19.648
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	616

Clínica RedSalud Rancagua

Clínica RedSalud Rancagua es una clínica de alta complejidad, ubicada en la principal avenida de la ciudad, que cuenta también con el centro médico ambulatorio más importante de la región, con una amplia oferta de especialidades y altos estándares de resolutividad.

Av. Bernardo O'Higgins 634, Rancagua | Región del Libertador Bernardo O'Higgins.

Servicios destacados

Unidad de Paciente Crítico (UCI-UTI) que entrega atención integral, mediante un equipo multidisciplinario de especialistas.

Pabellones acondicionados para la práctica quirúrgica de alta complejidad.

Servicio de Urgencia Adulto 24/7, orientado a la atención inmediata y a la resolución de diferentes síntomas o patologías.

Habitaciones cómodas y amplias, con altos estándares de hotelería y servicios.

Procedimientos y exámenes diagnósticos de diferentes especialidades.

Gimnasio de Kinesiología, a cargo de fisiatra y kinesiólogos expertos en rehabilitación traumatológica.

Unidad de Endoscopía orientada al diagnóstico oportuno de enfermedades digestivas.

Vacunatorio internacional para la administración de vacunas ministeriales, particulares e internacionales.

Consultas médicas de diferentes especialidades y un completo staff de profesionales.

Inaugurada en el año 1994 como Clínica Integral, en un principio se enfocó hacia la atención familiar con énfasis en las áreas de ginecología, cirugías generales y traumatológicas. En 2007 se crea el Centro de Especialidades Médicas para entregar servicios médicos y de diagnóstico.

En 2010 ingresa a la propiedad de la clínica la ACHS y Mutual de Seguridad, consolidándose como el centro privado líder a nivel de traumatología en la Región del Libertador General Bernardo O´Higgins, al convertirse en el receptor de las derivaciones para hospitalización y cirugía de los pacientes atendidos por las mutualidades de la Región. 2014 la Cámara Chilena de la Construcción adquiere la propiedad de las mutualidades.

En 2018 cambia de nombre comercial a Clínica RedSalud Rancagua, destacándose por sus amplios servicios quirúrgicos y ambulatorios, junto a un equipo de especialistas de primer nivel, tecnología y equipamiento para dar respuesta a la mayoría de las necesidades de salud en la región.

Actualmente, la institución posee convenios vigentes con Fonasa, Isapres, Dirección Previsional de Carabineros de Chile, Caja de Previsión de la Defensa Nacional y Mutualidades (ACHS, Mutual e ISL), entre otros.

En relación a la actividad, a diferencia de lo ocurrido el 2020 por la pandemia, durante el 2021 los servicios ambulatorios y quirúrgicos tuvieron un alza respecto al periodo anterior, destacando el servicio de laboratorio.

El Centro Médico de Clínica RedSalud Rancagua se mantiene como el centro de atención ambulatorio más importante de la región, sumando más de 346.044 consultas durante el 2021, con una amplia oferta de especialidades y altos estándares de resolutividad, aumentando 46,6% respecto al periodo anterior. los exámenes de imagenología también aumentaron en un 29,2% y los exámenes de laboratorio registraron una alza del 40,7%.

Por otra parte, el servicio de Pabellón, pese a las normativas ministeriales restringiendo las cirugías electivas, creció en un 43,8%. El servicio de hospitalización de baja complejidad presentó una caída del 2,9% respecto al período anterior, explicado principalmente por la reconversión de camas, mientras que la hospitalización de alta complejidad creció 20,3%, a raíz de los casos COVID-19 atendidos.

Desde el punto de vista financiero, durante 2021 Clínica RedSalud Rancagua anotó ingresos por MM$26.506, lo que es un 42,0% mayor a lo registrado en 2020. El resultado operacional del período fue de MM$3.313, mientras que la utilidad de 2021 fue de MM$2.213.

Infraestructura 2021

5 Pabellones habilitados

78 Camas instaladas (censables)

75 Box consultas médicas

9 Box de toma de muestras

9 Equipos de imágenes

9 Salas de procedimientos generales habilitadas

16.891 m^2 construidos

El agendamiento y la entrega de resultados de exámenes de Imágenes y Laboratorio vía web tuvieron muy buena acogida y han sido fundamental para el control de los aforos y la seguridad de pacientes, colaboradores y profesionales de la salud.

Principales hitos gestión 2021

Una atención de salud institucional, integral y en red

Durante 2021, la clínica ha continuado realizando grandes esfuerzos para seguir afrontando la pandemia por coronavirus y mantener la continuidad operativa de todos sus servicios. Entre estas acciones, destaca la conversión de camas que permitió aumentar la disponibilidad de camas críticas pasando de 6 a 21 entre los meses de marzo y julio, además de reforzar el servicio con otra residencia médica para UPC. Esto gatilló una disminución de camas de baja complejidad pasando de 39 a 24 camas.

2019	2020 (peak)	2021 (peak)
3 camas UCI	10 camas UCI	15 camas UCI
6 camas UTI	8 camas UTI	6 camas UTI

Con el propósito de avanzar de forma continua en la atención de salud integral y fortalecer la coordinación de nuestras especialidades y servicios, se incorporaron nuevos profesionales a la institución: en marzo de 2021 se incorporó el Coordinador de Urología; en agosto el Coordinador de Ginecología y en diciembre la incorporación del nuevo Jefe del servicio de Urgencias.

Además, para ampliar la cobertura de especialidades y responder a las atenciones médicas requeridas por la comunidad, se sumaron 30 nuevos especialistas al staff del Centro Médico, en especialidades como Neurocirugía, Traumatología y Coloproctología.

Asimismo, durante 2021 Clínica RedSalud Rancagua selló la integración con el Centro Médico y Dental RedSalud Germán Riesco, lo que contribuye a aumentar la resolutividad quirúrgica para nuestros pacientes, otorgando oportunidad en la atención.

La clínica amplió su Servicio de Cirugía Mayor Ambulatoria, aumentó su capacidad hospitalaria en 12 camas, en el tercer piso de la Torre de Hospitalización.

En 2021, la clínica fue pionera en cirugía prostática con láser en la Región de O'Higgins. El Láser Tulio permite realizar cirugías para corregir el crecimiento prostático benigno (hiperplasia de próstata benigna), una de las enfermedades más comunes en los hombres sobre 50 años.

Una salud que acompaña a nuestros pacientes en todo momento

Durante 2021 Clínica RedSalud Rancagua implementó diversas herramientas para mejorar los procesos y la gestión de las áreas de atención al paciente. Entre estas, destaca el modelo de acompañamiento al paciente quirúrgico, que involucra a las áreas de Presupuesto, Evaluación prequirúrgica, pre admisión y Admisión Hospitalaria, junto con el equipo de atención de pacientes GES y CAEC.

Además, se implementaron plataformas tecnológicas orientadas a mejorar la experiencia del paciente:

- Keiron, para generar presupuestos clínicos al paciente en tiempo real.
- QuéPlan, para entregar el valor copago de cirugías, de acuerdo al plan de isapre de cada paciente.
- CDS, software de gestión y seguimiento de pacientes del flujo quirúrgico.

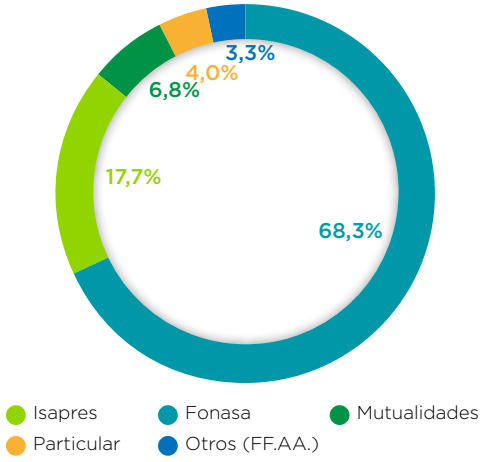
Por otra parte, buscando acercarnos a nuestros pacientes, se intensificaron los programas preventivos con distintas empresas de la Región de O'Higgins, atendiendo a más de 3.500 pacientes de localidades como Rosario, Rengo, Rancagua, Doñihue, San Francisco de Mostazal, Coltauco, Las Cabras, Gultro, Requinoa, Chimbarongo, Machalí, Malloa, San Fernando, Santa Cruz, San Vicente, Nancagua, Quinta de Tilcoco , Graneros, Lo Miranda, Sagrada Familia y Curicó.

Durante el periodo, la clínica se adjudicó ocho licitaciones, principalmente de Imagenología y Laboratorio, lo que permite seguir avanzando en la accesibilidad a los pacientes.

En temas de agendamiento, se concretó la incorporación de todos los exámenes de Imagenología a la agenda web: Scanner, Resonancias, Ecografías, Radiología, Mamografía y Densitometría. Asimismo, se implementó el agendamiento en línea para todos los procedimientos ambulatorios del centro médico y de la toma de muestra ubicada en Mall Plaza América en Rancagua.

El agendamiento web para procedimientos endoscópicos y vacunación también tuvo muy buena acogida y ha sido fundamental para el control de los aforos y la seguridad de pacientes, colaboradores y profesionales de la salud. Adicionalmente, para reducir la movilidad, se activó la entrega de resultados de exámenes (Imágenes y Laboratorio) a través de la página web.

Apertura de ingresos
Clínica RedSalud Rancagua



Actividad 2021

Ocupación	55%
N° de egresos totales	6.970
N° de intervenciones quirúrgicas	6.092
N° de partos y cesáreas	602
N° consultas médicas especialidades	346.044
N° de consultas Urgencia	15.540
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	800.109

Una salud al alcance de nuestros pacientes a través de procesos eficientes y productos costo efectivos

Con el fin de entregar a nuestros pacientes calidad y seguridad en el proceso de atención, durante 2021 Clínica RedSalud Rancagua implementó diversas estrategias táctico-operativas para enfrentar de mejor manera la condición de pandemia.

Se mantuvieron los controles en los accesos denominados “Puntos covid”, con toma de temperatura. Además, los protocolos internos se modificaron con especificaciones más estrictas para garantizar las mayores condiciones de seguridad, como control de aforos, uso obligatorio de mascarilla, restricción de acompañantes, entre otros.

El servicio de Urgencia mantuvo la segregación de los box de atención en pacientes respiratorios y no respiratorios, salas de espera, y triage; de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Salud. En el centro médico se establecieron diversos flujos, destacando la diferenciación de los accesos y salidas de la clínica.

El servicio de Laboratorio mantuvo un punto exclusivo para las tomas de muestras de PCR para Sars-Cov-2 para hacer frente a la creciente demanda. Además, destaca la apertura de Laboratorio para toma de muestras los días domingos y festivos.

En relación a las inversiones en equipamiento realizadas durante 2021, destacan:

- Adquisición de un microscopio para procedimientos de otorrinolaringología que permitió ampliar la oferta médica de esta especialidad en nuestro centro médico.
- Renovación de dos máquinas de anestesia, lo que permitió dejar equipados los cinco pabellones para cubrir el alza de demandas por cirugía.
- Renovación de la Central de Monitoreo UPC, con tecnología de punta y más avanzada, permitiendo controles más robustos siguiendo en la línea de resguardar la seguridad de los pacientes.
- Cambio de equipamientos de Laboratorio en la línea de hematología y microbiología.

Todo lo anterior, nos permite seguir avanzando en el posicionamiento como uno de los centros de salud más importantes de la región.

Durante 2021 Clínica RedSalud Rancagua puso en marcha la primera etapa del Programa Cirugía en el Día, para lo cual fue necesario incrementar la infraestructura en 12 camas de baja complejidad. Entre agosto y diciembre se realizaron más de 240 cirugías bajo este modelo que contempla estandarizar los procesos y flujos, avanzar en la paquetización y contribuir a mejorar la experiencia de todos nuestros pacientes.

Así como se realizaron varias acciones para mejorar y optimizar el viaje del paciente quirúrgico, se creó el área de Ciclo de Ingreso, abarcando las áreas de cuenta paciente, cobranza y recaudación; en

búsqueda de optimizar la gestión de las cuentas hospitalarias.

En relación a la implementación de nuevos desarrollos para mejorar los procesos internos, destaca la integración de la plataforma CMX - HIS, con foco en el envío de las cuentas electrónicas desde el HIS - CMX - Opta y la integración LIS - HIS permitiendo solicitar exámenes de laboratorio con cargo directo desde los servicios de Urgencia y Hospitalizados en la plataforma de LIS.

Durante el año 2021, Clínica RedSalud Rancagua continuó con la implementación de iniciativas que apuntan a asegurar procesos más eficientes y productos costo efectivos, tanto de los servicios de atención abierta como en la atención cerrada. Destaca en este ámbito la implementación de la homologación de cargos de la Dirección Médica, que abarcó los tres primeros niveles jerárquicos y como resultado se creó una Contraloría Médica a nivel local, una unidad de Relacionamiento Médico y una Subdirección Médica con varias unidades dependientes dentro de las que destacan las jefaturas de la Unidades de Servicio y la Unidad de Calidad.

Una red personas en torno a un propósito común con una cultura que nos hace únicos

En 2021, Clínica RedSalud Rancagua tuvo importantes y nuevos desafíos producto de la pandemia por coronavirus, lo que llevó a su nivel de máxima exigencia al sistema de salud y a quienes trabajan en él.

El cuidado hacia nuestros colaboradores fue un foco importante en esta pandemia, y desde el área de Personas se trabajó fuertemente en las comunicaciones internas, de manera de promover el correcto uso de los elementos de protección personal (EPP), reforzar las medidas de autocuidado, y asegurar el cuidado de los equipos, entre otros.

La salud mental de los colaboradores es una preocupación permanente, por lo que se generaron acciones concretas en el marco del Programa de Salud y Bienestar de RedSalud: charlas virtuales, una mesa de escucha guiada por psicólogos, talleres de contención y un programa de reconocimiento, entre otros.

En materia de atracción de talentos, se llevó a cabo el programa de nivelación para rentas de reclutamiento, buscando estar a nivel de mercado, lo que nos ha permitido atraer y retener colaboradores que se comprometan con el propósito de buscar una salud de excelencia.

En relación a la implementación de herramientas, destaca la integración a BUK en el mes de septiembre que contempló nuevas definiciones de roles y responsabilidades, con equipos centrales y locales. El 90% del proceso lo realiza el centro de servicio compartido de la red.

Por cuarto año consecutivo, la clínica participó en la encuesta de ESG Compass que mide la gestión de riesgos y sostenibilidad, conocida como SSIndex. En su dimensión interna, equivalente a clima organizacional, alcanzó un 57% de aprobación.

Dotación Clínica RedSalud Rancagua al 31 de diciembre de 2021

565 colaboradores

453 mujeres

112 hombres

Segmentación por edad	
Menor a 30 años	171
Entre 30 y 40 años	200
Entre 41 y 50 años	146
Entre 51 y 60 años	37
Entre 61 y 70 años	10
Mayor a 70 años	1
Total	**565**

Segmentación por tipo de cargo	
Gerentes y ejecutivos principales	7
Profesionales área clínica	321
Administrativos	237
Total	**565**

Segmentación por antigüedad en el cargo	
Menos de 3 años	291
Entre 3 a 6 años	99
Más de 6 y Menos de 9 años	62
Entre 9 y 12 años	36
Más de 12 años	77
Total	**565**

Segmentación por nacionalidad	
Chilenos	528
Extranjeros	37
Total	**565**

Información financiera

al 31 de diciembre de 2021 (en MM$)

Información financiera (MM$)	2021
Activos	20.301
Patrimonio total	7.255
Ingresos de actividades ordinarias	26.507
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	2.213

Clínica RedSalud Mayor Temuco

Clínica RedSalud Mayor Temuco es una clínica de alta complejidad, que brinda atención integral y de calidad a las familias de la Región de La Araucanía.

Gabriela Mistral 1955, Temuco | Región de La Araucanía

Servicios destacados

Unidad de Paciente Crítico (UCI-UTI) que entrega atención integral al paciente, mediante un equipo multidisciplinario de especialistas.

Pabellones acondicionados para la práctica quirúrgica de alta complejidad.

Servicio de Urgencia 24/7, orientado a la atención inmediata y resolución de diferentes síntomas o patologías.

Unidad de Endoscopía, orientada al diagnóstico oportuno de enfermedades digestivas.

Servicio de Imagenología con equipos de alta gama y profesionales especialistas en estudios diagnósticos.

Habitaciones cómodas y amplias, con presencia de luz natural y altos estándares de hotelería y servicios.

La clínica inició su funcionamiento en 1994 y desde entonces, gracias a la labor de sus médicos, personal clínico y administrativo, se fue posicionando como una institución muy cercana al paciente, destacando valores como la cordialidad, humanidad y calidez.

En noviembre de 2005, la Universidad Mayor y la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) adquirieron la participación mayoritaria de la Sociedad, delineando un nuevo proyecto de salud para la Región de La Araucanía, naciendo así el Hospital Clínico Universidad Mayor (HCUM), que se fue posicionando como una clínica privada que mantuvo un convenio docente asistencial con la Universidad Mayor, atendiendo además a los pacientes derivados de la Ley de Accidentes del Trabajo y afiliados a la ACHS.

A comienzos de 2010, se integró como socio la Administradora Clínicas Regionales Dos S.A. (ACR2), asumiendo la participación mayoritaria de la Sociedad. En 2013, se materializó un proyecto de inversión que permitió mejorar las instalaciones, modernizar el equipamiento e incorporar imagenología de alto nivel, y generar la Unidad de Paciente Crítico. Este proceso se consolidó el 8 de mayo de 2014 en una ceremonia

de inauguración, donde además se materializó el cambio de nombre del Centro de Salud como “Clínica Mayor”.

A contar de mayo de 2015, Clínica Mayor pasó a ser parte de RedSalud, que tomó la propiedad de las sociedades que ACR2 tenía a esa fecha en distintas ciudades del país, entre ellas, Temuco.

En 2019, Clínica RedSalud Mayor Temuco puso en funcionamiento un nuevo piso de hospitalización, incorporando un total de 15 habitaciones, con 20 camas individuales y dobles, lo que permitió ofrecer el más alto estándar de hotelería de la Región de la Araucanía. Adicionalmente, entró en funcionamiento un nuevo pabellón de alta complejidad, llegando así a un total de seis pabellones. Con lo anterior, se amplió la disponibilidad de camas en un 34%, creciendo en un 20% la capacidad de pabellones.

Al inicio del año 2020, Clínica RedSalud Mayor Temuco puso en marcha sus nuevas dependencias de Endoscopía en las instalaciones del Centro Médico, las que permitieron ordenar el flujo de los pacientes, disminuir los tiempos de atención, mejorar la eficiencia operacional y aumentar la percepción de calidad de atención, mejorando así los indicadores de experiencia. Junto con lo anterior, el Centro Médico creció en cuatro consultas, lo que permitió ampliar la agenda de especialistas disponibles para nuestros pacientes, junto con mejorar las áreas de espera.

Con la llegada de la pandemia, la clínica debió afrontar nuevos desafíos en los ámbitos clínicos y operacionales; así como también buscar las fórmulas para sobrellevar el tremendo desafío financiero que la caída de actividad de hasta un 80% en los distintos servicios, durante el año 2020. Durante el año 2021 nuestra UPC aumentó de 12 a 18 camas, desescalando recién en el mes de agosto cuando la demanda de camas críticas había disminuido a nivel país.

Producto del aumento de la pandemia, se incorporaron refuerzos de Médicos Residentes y personal de enfermería, redistribuyendo dotación de personal de Unidades como Pabellón y Hospitalización.

Desde el punto de vista financiero, durante 2021 Clínica RedSalud Mayor Temuco anotó ingresos por MM$27.534, lo que es un 33,9% mayor a lo registrado en 2020. El resultado operacional del período fue de MM$2.945, mientras que la utilidad de 2021 fue de MM$1.999.

Respecto de la actividad hospitalaria, durante 2021 se registró una baja en la ocupación de 13,9% respecto a 2020 (72,1% a 58,2%), por su parte la actividad de pabellones presentó un aumento del 33,3%. A nivel ambulatorio, respecto al periodo anterior las consultas médicas presentaron una incremento en la actividad de un 36,6%, los exámenes de imagenología también aumentaron en un 36,9% y los exámenes de laboratorio registraron una alza del 12,0%.

Infraestructura 2021

6 Pabellones habilitados

100 Camas instaladas (censables)

34 Box consultas médicas

4 Box de toma de muestras

7 Equipos de imágenes

8 Salas de procedimientos generales habilitadas

9.946m² construidos

Principales hitos gestión 2021

Una atención de salud institucional, integral y en red

Durante 2021 la clínica mantuvo su plan de seguridad para hacer frente a la pandemia, lo que se materializó en acciones como:

- Segregación de Urgencia,
- Incremento de camas UCI en la Unidad de Pacientes Críticos de acuerdo a los requerimientos de la autoridad sanitaria,
- Preparación técnica de los colaboradores para enfrentar los escenarios clínicos más complejos derivados de la pandemia,
- Implementación de estrictos protocolos para el control de los aforos en todos los servicios, control de acceso y temperatura;
- Implementación de medidas de cuidado del personal mediante señalética, definiciones de flujos unidireccionales, permanente sanitización de las instalaciones, separaciones de acrílico, y el continuo abastecimiento de elementos de protección personal para pacientes y colaboradores.
- Refuerzo de. protocolos epidemiológicos, de visitas y pre-operatorios.

Lo anterior, en conjunto .con una serie de medidas administrativas para cuidar a nuestros colaboradores.

Los importantes efectos de la pandemia llevaron a la clínica a ampliar su capacidad de camas críticas tanto por solicitud del Ministerio de Salud como por los requerimientos de los pacientes. Durante el año 2021, la Unidad de Paciente Crítico (UPC) creció de 12 a 22 camas, desescalando recién en el mes de agosto, cuando la demanda de camas críticas había disminuido a nivel país.

En el mismo periodo, se restringió la actividad quirúrgica para redireccionar los recursos en la atención de pacientes covid en UPC. Solo en el último trimestre del año los pabellones volvieron a la actividad diaria de épocas pre pandemia, lo cuál también fue un desafío para la institución, frente al importante aumento de listas de espera de cirugías a nivel regional.

2019	2020 (peak)	2021 (peak)
4 camas UCI	8 camas UCI	12 camas UCI
8 camas UTI	8 camas UTI	10 camas UTI

En el 140º aniversario de Temuco, la Ilustre Municipalidad otorgó la Medalla de la Ciudad al equipo de Clínica RedSalud Mayor Temuco, en agradecimiento al esfuerzo, labor y compromiso demostrado este último año al enfrentar la crisis sanitaria.

Durante el año 2021, la Unidad de Calidad de Clínica RedSalud Mayor Temuco mantuvo su apoyo constante en resguardar a nuestros colaboradores y usuario en el contexto de pandemia, con acciones que evitaron la aparición de brotes asociados a COVID-19 tanto en pacientes como en áreas de trabajo. Destacan la elaboración de "Instructivo de visitas para pacientes hospitalizados en contexto pandemia Covid", participación activa en mesas de seguridad quincenales a nivel red, referente técnico en el adecuado uso de elementos de protección personal y trabajo en conjunto con Prevencionista de Riesgos en el seguimiento, junto con una permanente educación y vigilancia de funcionarios con diagnóstico de COVID-19.

Además, destaca el uso de herramientas tecnológicas como el módulo de la plataforma Listplus "Eventos Adversos" y la implementación del módulo de "Acreditación" para enfrentar un nuevo proceso de reacreditación el año 2022.

Con el fin de brindar una diversa y amplia variedad de especialidades médicas a nuestros pacientes, durante 2021 Clínica RedSalud Mayor Temuco incorporó 15 profesionales médicos de diversas especialidades. Además, se dio inicio al Plan de Cirugía Bariátrica a través de un equipo multidisciplinario para atender las necesidades de nuestros pacientes, mejorando así su salud y calidad de vida.

Una salud que acompaña a nuestros pacientes en todo momento

Enfocados en mejorar la experiencia del paciente, en 2021 Clínica RedSalud Mayor Temuco modernizó su servicio de hospitalización, con 10 nuevas habitaciones individuales, cuatro habitaciones dobles y una VIP. Cada una de ellas dispone de amplios espacios para pacientes y acompañantes, óptima luminosidad y cómodo mobiliario.

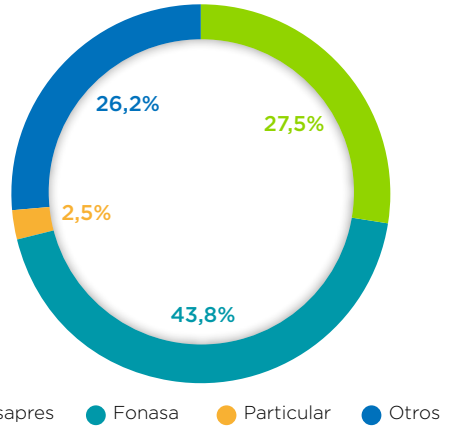
En octubre, la clínica lanza el Programa de Teleasistencia al paciente post alta, nuevo servicio orientado a resolver dudas acerca del estado de salud del paciente durante el proceso de recuperación domiciliaria. Está a cargo de enfermeras de teleasistencia, quienes reciben y gestionan los llamados de pacientes, a fin de poder determinar según sea el caso del llamado el nivel de cuidados requeridos y, así, satisfacer de manera segura, eficiente y efectiva las necesidades de los usuarios de este servicio.

Para disponibilizar a la población regional su amplia gama de prestaciones ambulatorias y hospitalarias, durante el año 2021 Clínica RedSalud Mayor Temuco concretó diversos acuerdos con aseguradoras de salud públicas y privadas.

En el ámbito de la cooperación de la salud público-privada, a través de Mercado Público, la clínica participó en licitaciones, adjudicándose la licitación de exámenes de Mamografías y Ecotomografías mamarias del Servicio de Salud Araucanía Sur. En lo que Isapres se refiere, se realizó una mesa de trabajo con Consalud para el arancel CAEC y en materia de mutualidades, se renovó el convenio con el Instituto de Seguridad Laboral.

Durante el periodo se realiza renovación de contrato por compra de servicios de salud Covid y No Covid para beneficiarios FONASA a través de mecanismos de pago por grupos relacionados al diagnóstico (GRD) que se atiendan en la red integrada el año 2022 por un monto de MM$2.900.

Apertura de ingresos
Clínica RedSalud Mayor Temuco



En cuanto a la actividad, en el ejercicio 2021, la actividad quirúrgica aumentó en un 33% respecto al año anterior, aumentando en un 2% la complejidad de las cirugías. Se destaca una leve disminución en partos y cesáreas, los que disminuyeron en un 1% respecto al mismo periodo del año anterior.

Para disponibilizar a la población regional su amplia gama de prestaciones ambulatorias y hospitalarias, durante el año 2021 Clínica RedSalud Mayor Temuco concretó diversos acuerdos con aseguradoras de salud públicas y privadas.

En el área de Hospitalizados, se observa una disminución del 14% en el índice ocupacional, debido principalmente a la implementación de las Cirugías en el Día (CED), que representan un 11% de la actividad total de Pabellón. En la Unidad de Paciente Crítico se alcanzó una ocupación de un 86% aumentando en un 6% la actividad del año anterior. En hospitalización de Médico Quirúrgico se alcanzó un 52% de ocupación, 24% bajo con respecto a 2020.

En el área ambulatoria, se aprecia un aumento del 31% en el número de consultas con respecto a 2020, mientras que las consultas de Urgencia, cerraron el año con un aumento del 23% en relación al periodo anterior. En tanto, Imagenología tuvo un aumento en un 37% en la cantidad de exámenes efectuados en comparación a 2020, y Laboratorio Clínico registró un aumento de un 12% respecto del año anterior. De un total de 254.779 prestaciones, 10.556 corresponden a PCR para detectar el SARS-CoV-2.

Actividad 2021

Ocupación	58%
N° de egresos totales	8.411
N° de intervenciones quirúrgicas	5.867
N° de partos y cesáreas	1.132
N° consultas médicas especialidades	121.492
N° de consultas Urgencia	29.276
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	321.851

Una salud al alcance de nuestros pacientes a través de procesos eficientes y productos costo efectivos

En el ámbito operacional, Clínica RedSalud Mayor Temuco logró consolidar el Programa de Cirugía en el Día (CED). Para ello, se reorganizó el equipo humano de atención directa de pacientes, se mejoraron los flujos de atención de pacientes, se habilitaron tres módulos adicionales, para abordar la demanda de cirugías ambulatorias que finalmente logró una participación de un 12% del total de cirugías de la Clínica.

En el Servicio de Urgencia, se implementaron mesas de trabajo con el objetivo de realizar un diagnóstico sobre las principales oportunidades de mejora para dicha unidad. Participaron personal de Enfermería, Médicos y el Equipo de Gestión de la Clínica. Este trabajo permitió mejorar los tiempos de atención de los pacientes, eficientar el uso de recursos y mejorar la percepción de los pacientes respecto del servicio otorgado.

Durante el año 2021, se dotó de personal a todas las unidades de Hospitalización permitiendo aumentar las camas disponibles para pacientes de Medicina y Cirugía. El importante crecimiento implicó pasar de 54 camas en el mes de enero a 80 camas en el mes de diciembre. En el ámbito ambulatorio, se incorporan dos box de consultas en Centro Médico, logrando aumentar de esta forma las prestaciones de consultas médicas en un 7% respecto al año 2020.

En materia de equipamiento, se pone en marcha la remodelada unidad de Endoscopía, generando un recambio tecnológico de la torre de endoscopía, lo que mejoró sustancialmente la calidad y cantidad de exámenes mensuales disponibles para los pacientes de la clínica, consolidando al servicio como el más moderno de la región. Por otra parte, en el servicio de Cardiología se incorporaron 12 equipos de Holter y para Imagenología se adiciona un nuevo equipo de Rayos X Digital marca GE, logrando disminuir tiempos de espera y así aumentar la calidad del diagnóstico.

En 2021 Clínica RedSalud MayorTemuco continuó con la implementación de iniciativas que apuntan a asegurar procesos más eficientes y productos costo efectivos, tanto de los servicios de atención abierta como en la atención cerrada. Destaca en este ámbito la implementación de la homologación de cargos de la Dirección Médica, que abarcó los tres primeros niveles jerárquicos y como resultado se creó una Contraloría Médica a nivel local, una unidad de Relacionamiento Médico y una Subdirección Médica con varias unidades dependientes dentro de las que destacan las jefaturas de la Unidades de Servicio y la Unidad de Calidad.

Una red personas en torno a un propósito común con una cultura que nos hace únicos

Nuevamente, uno de los principales focos de las actividades del área de Personas estuvo centrado en la salud y el bienestar de los colaboradores, y en desarrollar actividades que les permitiera sentirse más acompañados. A la difusión de

diversas cápsulas con consejos e información en las temáticas de autocuidado y salud mental, se sumó el apoyo de un equipo de psicólogos a distancia y presencial, quienes atendieron a un centenar de colaboradores con necesidades diversas respecto a su salud mental.

Clínica RedSalud Mayor Temuco desplegó esfuerzos importantes en el ámbito de capacitación, ejecutando el levantamiento de necesidades de formación, lo que permitió desarrollar un plan para el segundo semestre con uso de franquicia Sence con 21.713 horas totales de capacitación, en la que se vio beneficiado tanto el personal clínico como administrativo, abordando diversas temáticas como IAAS, ACLS, coaching y trabajo en equipo, entre otros.

Otra actividad relevante fue el segundo proceso de Evaluación de Desempeño que involucró al 100% de Clínica RedSalud Mayor Temuco, donde el 100% de los participantes logró finalizar exitosamente su autoevaluación de desempeño, destacando en este proceso la gestión de los líderes, quienes evaluaron a sus equipos en las competencias transversales: compromiso con el paciente, excelencia operacional, trabajo en red, disposición al cambio y liderazgo facilitador (para cargos de jefatura).

En el mes de agosto, se implementó en forma exitosa la plataforma BUK, que permite generar el pago centralizado de las remuneraciones de todos los colaboradores de la Clínica. Este nuevo sistema permite que los trabajadores puedan acceder a servicios en línea tales como solicitud de vacaciones, ver detalle de remuneraciones, liquidaciones de sueldo, anexos de contratos y otra serie de registros contractuales.

En el mes de septiembre, la empresa cerró la negociación colectiva con el Sindicato de Profesionales de la Clínica RedSalud Mayor Temuco, lo que permitió suscribir un nuevo contrato colectivo con una vigencia de dos años.

Durante el año 2021 se cumplió en un 100% la Ley N° 21.015 de inclusión laboral, que tiene por finalidad promover una inclusión laboral eficaz de las personas con discapacidad, logrando abordar los principales objetivos de la Ley y manteniendo durante el año contratados en cargos de la empresa al menos el 1% de los trabajadores con alguna discapacidad acreditada.

Se implementa en forma exitosa la homologación de estructura organizacional a nivel red, gestionando las modificaciones de contratos, cargos e incorporación de funciones en distintos estamentos y unidades de la clínica. Esto permite ordenar la estructura y el funcionamiento de la organización de manera de desarrollar un mejor trabajo en red generando sinergias y alineando los desafíos propuestos por Redsalud.

Por cuarto año consecutivo, la clínica participó en la encuesta de ESG Compass que mide la gestión de riesgos y sostenibilidad, conocida como SSIndex. En su dimensión interna, equivalente a clima organizacional, alcanzó un 67% de aprobación.

Dotación Clínica RedSalud Mayor Temuco al 31 de diciembre de 2021

559 colaboradores

463 mujeres

96 hombres

Segmentación por edad	
Menor a 30 años	170
Entre 30 y 40 años	213
Entre 41 y 50 años	131
Entre 51 y 60 años	41
Entre 61 y 70 años	3
Mayor a 70 años	1
Total	**559**

Segmentación por tipo de cargo	
Gerentes y ejecutivos principales	5
Profesionales área clínica	362
Administrativos	192
Total	**559**

Segmentación por antigüedad en el cargo	
Menos de 3 años	263
Entre 3 a 6 años	73
Más de 6 y Menos de 9 años	105
Entre 9 y 12 años	39
Más de 12 años	79
Total	**559**

Segmentación por nacionalidad	
Chilenos	557
Extranjeros	2
Total	**559**

Información financiera
al 31 de diciembre de 2021

Información financiera (MM$)	2021
Activos	29.019
Patrimonio total	10.846
Ingresos de actividades ordinarias	27.534
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	1.999

Clínica RedSalud Magallanes

Clínica RedSalud Magallanes es una clínica de alta complejidad, ubicada en el sector norte de Punta Arenas, que ofrece atención de calidad a los habitantes de la Región de Magallanes y la Antártica Chilena.

Av. Presidente Manuel Bulnes 01448, Punta Arenas | Región de Magallanes y Antártica chilena.

Servicios destacados

Unidad de Paciente Crítico Adulto (UCI-UTI) que entrega atención integral al paciente, mediante un equipo multidisciplinario de especialistas.

Pabellones quirúrgicos completamente equipados para la realización de cirugías de alta complejidad.

Consultas médicas de diferentes especialidades y un completo staff de profesionales.

Centro de Estudios Digestivos orientado al diagnóstico oportuno de enfermedades digestivas.

Unidad de Toma de Muestras y Laboratorio altamente resolutiva y ágil en la entrega de resultåados.

Servicio de Hospitalización con habitaciones de máximo confort y altos índices de calidad y servicios.

Servicio de Urgencia orientado a la atención inmediata y resolución de diferentes síntomas o patologías.

Centro de Kinesiología a cargo de kinesiólogos expertos en rehabilitación traumatológica, cardiovascular y musculoesquelética, entre otros.

Servicio de Maternidad y Ginecología orientados a dar una atención de excelencia para la madre y el recién nacido; y especialistas en tratamientos ginecológicos.

Clínica RedSalud Magallanes cumplió 39 años de existencia dedicada a ofrecer soluciones de salud de alta y mediana complejidad a toda la región de Magallanes y a sus visitantes. En su propiedad, Clínica Magallanes SpA, a través de su controladora Inmobiliaria Inversalud Magallanes S.A., constituida el 15 de marzo de 2013, forma parte de una de las principales redes de clínicas privadas del país, RedSalud, de la Cámara Chilena de la Construcción.

El año 2021 siguió siendo un año desafiante, debido a que la emergencia sanitaria por covid-19 continuó llevándose casi la totalidad de los esfuerzos en materia médica y clínica. En este contexto, nuestra clínica se vio afectada en una fuerte caída de actividad quirúrgica, por cuanto la Región de Magallanes fue una de las más golpeadas en contagios por coronavirus. La condición de zona extrema, obligó a la autoridad sanitaria a tomar decisiones necesarias relacionadas a evitar la mayor cantidad de evacuaciones médicas y eso condujo a la imposibilidad de retomar la normalidad en la actividad de cirugías, debiendo concentrarnos solo en cirugías de urgencia y en aquellas que fueran autorizadas por el comité del Servicio de Salud de Magallanes, con el objeto de prevenir el uso de camas críticas para dar prioridad absoluta a pacientes Covid que pudieran requerirlas.

En el ámbito hospitalario se observó un caída en los ingresos a pesar de que la actividad tanto en Hospitalización y Pabellones se mantuvo estable en comparación al año anterior. En cuanto a Camas UPC, los ingresos y la actividad disminuyeron respecto de 2020 cayendo un 10% en cuanto a la actividad y un 5,4% en Ingresos. A pesar del incremento en Ingresos de Pabellón, no se alcanzaron los niveles de Ingreso presupuestados en prestaciones hospitalarias y servicios derivados de las mismas, lo que convierte a este grupo de servicios un grán desafío para 2022.

Con respecto a la actividad, en 2021 se observó un incremento de un 48,2% en el número de consultas médicas, impulsando junto a la derivación a los Servicios de Apoyo el crecimiento en Ingresos Ambulatorios del año, que representaron el 50% de los Ingresos totales.

No obstante, durante el año 2021 la clínica logró combinar los requerimientos y necesidades para combatir la pandemia con la reactivación de programas preventivos y ocupacionales a clientes corporativos, la incorporación de operativos con profesionales subespecialistas que no existían en la región, y otras iniciativas para retomar las atenciones de salud de la comunidad, postergadas por la pandemia.

En el caso de las consultas de Urgencia, se experimentó un incremento de un 25,4% respecto al año anterior. Por su parte el servicio de Imágenes presentó un incremento de un 66% en sus ingresos respecto del año anterior impulsando el crecimiento de los servicios de Urgencia durante el año.

A pesar de entender que el año 2020 no es un año base comparativo normal, la clínica mostró su capacidad de crecer sostenidamente en cuanto a Ingresos y a mostrar su capacidad de generar nuevos recursos volviendo a la normalidad de sus operaciones, impulsados por el crecimiento ambulatorio de un 23,6%, frente a la necesidad de la población de retomar sus atenciones de salud postergadas.

Desde el punto de vista financiero, durante 2021 Clínica RedSalud Magallanes anotó ingresos por MM$19.134, lo que es un 26,8% mayor a lo registrado en 2020. El resultado operacional del período fue de MM$534, mientras que la utilidad de 2021 fue de MM$63.

Respecto de la actividad hospitalaria, durante 2021 se registró un alza en la ocupación de 8,0% respecto a 2020 (50,0% a 58,0%), por su parte la actividad de pabellones presentó un aumento del 46,5%. A nivel ambulatorio, respecto al periodo anterior las consultas médicas presentaron un incremento en la actividad de un 48,2% como ya se mencionó. Los exámenes de imagenología también aumentaron en un 48,9% y los exámenes de laboratorio registraron una alza del 32,3%.

Infraestructura 2021

- **3** Pabellones habilitados
- **56** Camas instaladas (censables)
- **42** Box consultas médicas
- **6** Box de toma de muestras
- **6** Equipos de imágenes
- **15** Salas de procedimientos generales habilitadas
- **10.746** m^2 construidos

Principales hitos gestión 2021

Una atención de salud institucional, integral y en red

Clínica RedSalud Magallanes cuenta con una Unidad de Paciente Crítico y de Tratamiento Intermedio, Servicio de Hospitalización, Servicio de Pabellones, Servicio de Maternidad y Ginecología, Servicio de Urgencia Pediátrica y Urgencia Adulto, con atención las 24 horas al día.

En el ámbito ambulatorio, la clínica cuenta con un Centro Médico, Centro de Imágenes, Unidad de Toma de Muestras de exámenes de Laboratorio, Banco de Sangre y Centro de Kinesiología. En su infraestructura alberga, además, el Centro de Estudios Digestivos, el Centro Integral de Tratamiento de la Obesidad, la Unidad de Cirugía Plástica y Reconstructiva, el Laboratorio de Otorrinolaringología y el Laboratorio de Cardiología.

En febrero de 2021, la clínica sumó un nuevo centro médico (ex CMD RedSalud) ubicado en la zona céntrica de la ciudad, que además de consultas médicas cuenta con una Unidad de Toma de muestras, vacunatorio y procedimiento.

La clínica inició un proyecto de atención traumatológica con el apoyo de especialistas de Clínicas RedSalud de la Región Metropolitana, brindando una alternativa de resolutividad local a una necesidad histórica en la Región de Magallanes.

De esta forma, Clínica RedSalud Magallanes continuó avanzando en dar mayor accesibilidad y oportunidad de atención a los pacientes.

En abril de 2021, Clínica RedSalud Magallanes se incorpora a la red público privada de atención de pacientes COVID-19 que requieren hospitalización. Dada la lejanía por ser zona extrema, y la complejidad que implica el traslado de pacientes hacia el norte del país, ante el aumento de casos se apertura la atención por parte de nuestra clínica, lo que implica fortalecer y reforzar los protocolos ya implementados para asegurar la seguridad tanto de nuestros pacientes como la de nuestro equipo de trabajo.

En este escenario, la clínica amplió su nivel de complejidad, pasando de 6 a 9 camas críticas en su unidad de paciente crítico UCI y de 4 a 7 camas en unidad de tratamiento intermedio UTI, contribuyendo con ello a disminuir el número de traslados de pacientes críticos a otras regiones, por no contar con camas disponibles. Esta situación se mantuvo hasta el mes de septiembre del 2021, cumpliendo con un total de seis meses de apoyo y contribución a toda la red asistencial regional en materia de emergencia sanitaria.

2019	2020 (peak)	2021 (peak)
6 camas UCI	6 camas UCI	9 camas UCI
4 camas UTI	4 camas UTI	7 camas UCI

Desde el modelo de salud institucional, integral y en red impulsado por RedSalud, en 2021 la clínica inició un proyecto de atención traumatológica con el apoyo de especialistas de Clínicas RedSalud de la Región Metropolitana, con el objetivo de brindar una atención oportuna y de calidad, gracias a la visita constante de especialista de Clínicas RedSalud Santiago y Vitacura.

Este esperado proyecto permitió brindar una alternativa de resolutividad local a una necesidad histórica en la Región de Magallanes, como es la falta de subespecialistas. En esta ocasión, se dio el puntapié inicial con rondas de la especialidad de Traumatología y Ortopedia, coordinando las visitas de subespecialistas en cadera, rodilla, hombro, pie y tobillo.

Como resultado, en 2021 se contribuyó a la resolutividad de un total de 1.450 pacientes en consultas médicas y a 19 cirugías de la especialidad, como parte de este operativo.

Además, en el periodo se incorporaron nuevos especialistas en medicina general, pediatría, urología, neurología infantil, coloproctología, cirugía maxilofacial, ginecología, cirugía oncológica y nefrología. Con lo anterior, reforzamos el propósito de ofrecer a nuestros pacientes oportunidad y disponibilidad en la atención, favoreciendo la atención y resolución local a los problemas de salud, sobre todo en el área oncológica, especialidad que históricamente ha sido escasa en Magallanes.

Una salud que acompaña a nuestros pacientes en todo momento

Estar cerca de los pacientes es parte del compromiso y misión de Clínica RedSalud Magallanes, lo que se ha materializado con mayor notoriedad durante la pandemia por coronavirus.

Durante 2021 Clínica RedSalud Magallanes implementó diversas herramientas para mejorar los procesos y la gestión de las áreas de atención al paciente. Destaca el lanzamiento de un nuevo Canal de Teleasistencia al Paciente Post Alta, con un servicio pionero en el país que entrega atención 24/7 a cargo de un equipo de enfermeras preparadas para resolver las dudas y requerimientos del paciente, posterior a su alta clínica.

Junto con brindar acceso a salud de calidad, en el peak de las hospitalizaciones por covid-19 la clínica impulsó iniciativas como “Paseos que curan”, que tuvo por objetivo organizar salidas al patio de la clínica con los pacientes, bajo todas las medidas de seguridad.

Además, se implementaron plataformas tecnológicas orientadas a mejorar la experiencia del paciente:

- Keiron, para generar presupuestos clínicos al paciente en tiempo real.
- QuéPlan, para entregar el valor copago de cirugías, de acuerdo al plan de isapre de cada paciente.
- CDS, software de gestión y seguimiento de pacientes del flujo quirúrgico.

En temas de agendamiento, se concretó la incorporación en línea para todos los procedimientos ambulatorios del centro médico y de toma de muestras. Adicionalmente, para reducir la movilidad, se activó la entrega de resultados de exámenes (Imágenes) a través de la página web.

La clínica ha sido históricamente líder en la región en atención de pacientes extranjeros, sin embargo, debido al cierre de fronteras por la emergencia sanitaria imperante durante los últimos dos años, esta situación ha quedado suspendida y por consiguiente ha provocado un alto impacto en la actividad. No obstante, en los meses de octubre y diciembre, llevamos a cabo un exitoso operativo para rescate de tres pacientes desde la base Antártica, a quienes pudimos brindar en nuestra Clínica, completa atención y tratamiento para la resolución de los diagnósticos que presentaban.

En el mes de octubre, la clínica participó como patrocinador oficial de salud del *Patagonia World Marathon*, carrera que se llevó a cabo en el Parque Nacional Torres del Paine, que congregó a más de 900 participantes chilenos y extranjeros. Clínica RedSalud Magallanes puso a disposición de los participantes puntos de asistencia médica con el objetivo de brindar primeros auxilios en caso de cualquier eventualidad.

El equipo de salud estuvo conformado por médicos, enfermeros, kinesióloga, paramédicos y un conductor de ambulancia. Además, los puntos de atención contaron con elementos de curaciones, saturómetros, frazadas térmicas y toma presión, y se dispuso de una ambulancia avanzada y equipada con profesional médico, de enfermería, monitor desfibrilador, ventilador de transporte y bolsos de emergencia con lo necesario para una reanimación; el vehículo escoltó la competencia desde los 50K para resolver cualquier eventualidad médica.

Durante el año 2021, Clínica RedSalud Magallanes mantuvo su consolidación como el principal centro privado de la región, atendiendo a los pacientes bajo los distintos sistemas de previsión. En un año complejo, se han mantenido los convenios con diferentes instituciones y empresas, lo que ha permitido seguir entregando precios preferentes y reducir el costo de copago a nuestros pacientes.

En el año 2021 se logró retomar 10 importantes programas preventivos con empresas que buscan altos estándares de atención y que exigen procesos de calidad y excelencia, entre los que destacan el Preventivo Enap y Dipreca, quienes movilizan alrededor de 2.000 pacientes.

En el periodo, se desplegaron además otros 15 programas corporativos, entre operativos, campañas y exámenes ocupacionales (vacunación, oftalmológicos, otorrinolaringología, entre otros), que significaron la atención de casi mil pacientes.

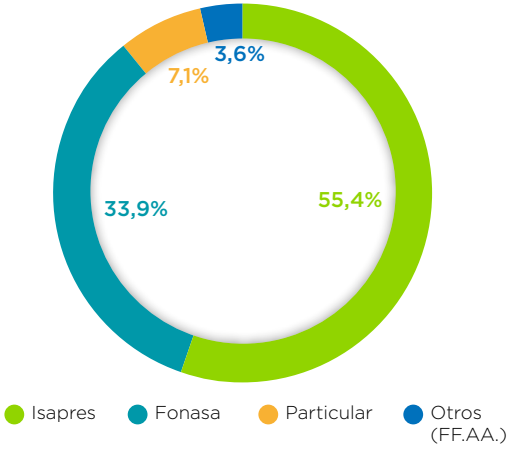
En su compromiso por mantener los esfuerzos necesarios para la contención de la pandemia, la clínica trabajó con diversas empresas en operativos de búsqueda activa de casos COVID-19, los que abarcaron cerca de 800 pacientes.

En el ámbito de las licitaciones, se destaca la adjudicación para prestaciones de estudios de Urodinamia del Hospital Clínico y la adjudicación en prestaciones de consultas médicas y procedimientos para Hospital Naval de Punta Arenas.

Asimismo, y como una forma de acercar la salud a las personas, pudimos ser parte de la resolución de lista de espera de hernias y colecistectomías del Hospital Base de Magallanes, en una alianza conjunta entre el Gobierno Regional - Centro de Rehabilitación Cruz del Sur - Hospital Clínico de Magallanes y Clínica RedSalud Magallanes que permitió resolver la situación de cirugías pendientes, en un total de 160 pacientes.

Así como la vuelta paulatina a la normalidad ha permitido a la clínica potenciar su actividad ambulatoria y consolidarla como la más importante de la región, también podemos observar cómo el público objetivo de nuestra institución se ha ido ampliando. Un importante porcentaje de pacientes FONASA han encontrado en la clínica una atención de calidad que los ha invitado a seguir prefiriendo la atención en Clínica RedSalud Magallanes, constituyendo el 34% de los pacientes de 2021.

Apertura de ingresos
Clínica RedSalud Magllanes



Actividad 2021

Ocupación	58%
N° de egresos totales	3.975
N° de intervenciones quirúrgicas	3.493
N° de partos y cesáreas	370
N° consultas médicas especialidades	109.513
N° de consultas Urgencia	35.513
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	568.584

Una salud al alcance de nuestros pacientes a través de procesos eficientes y productos costo efectivos

Durante el año 2021, la región de Magallanes sufrió los embates de la emergencia sanitaria por la pandemia de covid-19, siendo una de las regiones más afectadas del país en todos los ámbitos de desarrollo tanto económicos como sociales. Bajo esa perspectiva, en un esfuerzo por reforzar la seguridad de sus pacientes y asegurar el desarrollo de nuestra actividad bajo la más alta calidad, Clínica RedSalud Magallanes implementó con éxito un Departamento de Planificación Quirúrgica.

Este equipo multidisciplinario ha logrado conjugar todos los elementos que deben tenerse en cuenta, para brindar seguridad, no solo a sus pacientes, sino también a profesionales médicos, en los procesos quirúrgicos. Para poder concretar lo antes señalado, se conectó la tecnología con un proceso continuo de acompañamiento al cirujano y al paciente. Este proceso abarca desde una solicitud quirúrgica realizada por un médico, mediante una herramienta informática hasta que esta indicación quirúrgica se concreta, pasando por área de presupuesto quirúrgico, abastecimiento, pabellones y pre ingreso.

Todo lo anterior, refuerza la idea y cultura de excelencia y calidad que Clínica Redsalud Magallanes imprime en su quehacer, y que vienen a confirmar que las tres acreditaciones en calidad y seguridad del paciente obtenidas los años 2010, 2015 y 2017.

Durante el año 2021, Clínica Redsalud Magallanes continuó con la implementación de iniciativas que

Clínica RedSalud Magallanes participó como patrocinador oficial de salud del Patagonia World Marathon, poniendo a disposición de los participantes puntos de asistencia médica con el objetivo de brindar primeros auxilios en caso de cualquier eventualidad.

apuntan a asegurar procesos más eficientes y productos costo efectivos, tanto de los servicios de atención abierta como en la atención cerrada. Destaca en este ámbito la implementación del programa de homologación de cargos de la Dirección Médica, que abarcó los tres primeros niveles jerárquicos y como resultado se creó una Contraloría Médica a nivel local, una unidad de Relacionamiento Médico y una Subdirección Médica con varias unidades dependientes dentro de las que destacan las jefaturas de la Unidades de Servicio y la Unidad de Calidad.

En ámbitos de administración, se implementó la plataforma BUK, permitiendo centralizar y automatizar los procesos asociados a remuneraciones y gestión de información del personal.

Una red personas en torno a un propósito común con una cultura que nos hace únicos

Para Clínica RedSalud Magallanes es fundamental contar con el compromiso de cada una de las personas que forman parte del equipo, ya que nuestra prioridad es siempre otorgar una prestación de salud de calidad, situando a los pacientes en el centro de nuestro quehacer.

El cuidado hacia nuestros colaboradores fue un foco importante en esta pandemia, y desde el área de Personas se trabajó fuertemente en las comunicaciones internas, de manera de promover el correcto uso de los elementos de protección personal (EPP), reforzar las medidas de autocuidado, y asegurar el cuidado de los equipos, entre otros.

Durante el 2021 la clínica continuó reformando el Programa de Salud y Bienestar hacia los colaboradores, dirigido al 100% de la organización adecuándose de manera activa a las nuevas condiciones ambientales. En este mismo contexto se desarrollan capacitaciones a nuestros colaboradores que nos permitieron entregar conocimiento no solo en el área profesional sino que también como herramientas complementarias a sus intereses personales.

En materia de salud y beneficios, continuamos con el programa de contención que está disponible para todos los colaboradores para encontrar apoyo emocional de parte del staff de profesionales. Además, la clínica reforzó el cuidado de los colaboradores adecuando y mejorando las salas de estar, cumpliendo con los estándares necesarios para que sea un lugar seguro y cómodo para los

colaboradores. De igual manera se continúa con la entrega diaria de Elementos de Protección Personal de acuerdo a las funciones de cada uno con el fin de resguardar la salud de cada colaborador.

En 2021, Clínica RedSalud Magallanes obtuvo la certificación de Sello Covid otorgado por la Mutual de Seguridad, acreditando que es un lugar seguro.

En materia de atracción de talentos clínicos, se llevó a cabo el programa de nivelación para rentas de reclutamiento, buscando estar a nivel de mercado, lo que nos ha permitido atraer y retener colaboradores que se comprometan con el propósito de buscar una salud de excelencia.

Por cuarto año consecutivo, la clínica participó en la encuesta de ESG Compass que mide la gestión de riesgos y sostenibilidad, conocida como SSIndex. En su dimensión interna, equivalente a clima organizacional, alcanzó un 62% de aprobación.

Dotación Clínica RedSalud Magallanes al 31 de diciembre de 2021

Segmentación por edad	
Menor a 30 años	106
Entre 30 y 40 años	158
Entre 41 y 50 años	90
Entre 51 y 60 años	49
Entre 61 y 70 años	18
Mayor a 70 años	4
Total	**425**

Segmentación por tipo de cargo	
Gerentes y ejecutivos principales	5
Profesionales área clínica	189
Administrativos	231
Total	**425**

Segmentación por antigüedad en el cargo	
Menos de 3 años	189
Entre 3 a 6 años	111
Más de 6 y Menos de 9 años	56
Entre 9 y 12 años	24
Más de 12 años	45
Total	**425**

Segmentación por nacionalidad	
Chilenos	392
Extranjeros	33
Total	**425**

Información financiera

al 31 de diciembre de 2021 (en MM$)

Información financiera (MM$)	2021
Activos	23.649
Patrimonio total	5.796
Ingresos de actividades ordinarias	19.134
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	63

- Hechos esenciales 172
- Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades 173

REDSALUD
SOMOS CChC

07

Otra Información Relevante

Hechos Esenciales

1. En sesión de Directorio celebrada el 9 de abril de 2021, se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas a celebrarse el 27 de abril de 2021.

Los temas a tratar son los siguientes:

a) Pronunciarse sobre la memoria, balance e informe de auditores externos correspondiente al ejercicio terminado al 31 de diciembre del año 2020.

b) Resultado del ejercicio terminado al 31 de diciembre del año 2020.

c) Reparto de dividendos.

d) Designación de empresa de auditoría externa para el ejercicio 2021.

e) Cuenta de las operaciones con partes relacionadas.

f) Otras materias de interés social que sean propias de la Junta Ordinaria de Accionistas.

2. En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de abril de 2021, se trataron y aprobaron, entre otras, las siguientes materias:

a) Se aprobó la memoria anual, los estados financieros consolidados anuales e informe de los auditores externos correspondiente al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2020.

b) Se ratificó la política general de dividendos de la compañía.

c) Se designó a KPMG Auditores Consultores Limitada, como auditores externos de la sociedad para el ejercicio del año 2021.

d) Se discutió y aprobó la remuneración del directorio y la política de presupuesto de gastos de este último.

e) Se informó a la junta acerca de las operaciones con partes relacionadas durante el ejercicio 2020.

Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades

EMPRESAS RED SALUD S.A.

Razón Social	Empresas Red Salud S.A.
RUT	76.020.458-7
Domicilio Legal	Av. Los Conquistadores 1730 Oficina 1501, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	73.041.211
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	189.025.762
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	99,99%
% Inversión sobre el activo de la matriz	58,47%
Objeto Social	El objeto de la Sociedad es la inversión en toda clase de bienes corporales e incorporales, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio.
Nota	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Víctor Manuel Jarpa Riveros
Directores	Paula Ithurbisquy Laporte
	Cristián Carlos Baeza
	Mario Kuflik Derman
	Juan Pablo Aylwin Jolfre
	Pedro Cubillos Mahana
	Claudia Ricci Ricci
Gerente	Sebastián Reyes Gloffka

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS MEGASALUD SpA

Razón Social	Megasalud SpA
RUT	96.942.400-2
Domicilio Legal	Los Conquistadores N°1730, oficina 1301, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	47.324.910
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	76.093.699
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	99,99%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	23.54%
Objeto Social	El objeto de la Sociedad es la creación, desarrollo y/o administración de hospitales, clínicas y en general de centros y establecimientos de salud para el otorgamiento de prestaciones médicas y quirúrgicas y la prestación de servicios de asesoría, administración y gestión en relación con el desarrollo, organización y administración de los mismos establecimientos. Además, la explotación, cesión de uso y goce temporal de toda clase de bienes inmuebles con o sin instalación.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz. Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de Cuenta Corriente Mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Giorgio Fronza Sprung

Razón Social	Proyecto de Inversión en Salud S.A.
RUT	96.910.520-9
Domicilio Legal	Los Conquistadores 1730, Oficina 1501, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	455.006
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	1.427.571
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	99,98%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	0,44%
Objeto Social	Realizar inversiones en toda clase de derechos en sociedades, asociaciones, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito, efectos de comercio y, en general, en toda clase de bienes corporales e incorporales.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Juan Pablo Pascual Beas*
Directores	Sebastián Reyes Gloffka
	Enrique Cuadra Court
Gerente	Giorgio Andrés Fronza Sprung

* Director Médico Corporativo Empresas Red Salud S.A.

Razón Social	Inversiones en Salud Millacura S.A.
RUT	76.025.069-4
Domicilio Legal	Lautaro 615, Los Ángeles
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	487.082
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	394.872
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	50,48%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	0,12%
Objeto Social	Otorgar por cuenta propia, asociado con terceros o por cuenta de estos, todo tipo de prestaciones de salud, servicios, atenciones y procedimientos médicos ambulatorios y hospitalarios sea de consultas, diagnóstico o de tratamiento de enfermedades; explotar y/o administrar, bajo cualquier forma, toda clase de inmuebles; prestar servicios de cualquier tipo a establecimientos destinados al funcionamiento de hospitales, clínicas, policlínicos, centros médicos y servicios de salud en general; e invertir en toda clase de derechos en sociedades, asociaciones, acciones, valores inmobiliarios, títulos de crédito, efectos de comercio, y en general, en toda clase de bienes incorporales y corporales, incluyendo toda clase de bienes raíces y derechos constituidos en ellos.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Juan Luis Santelices Tello
Directores	Roberto Tabak Natchygal
	Arturo Aguilera Catalán
Directora Médica	Claudia Collins Pavón
Gerente	Edgar Altamirano Campos

Razón Social	Inmobiliaria Megasalud S.A.
RUT	76.009.708-K
Domicilio Legal	Los Conquistadores 1730, Oficina 1501, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	45.286.676
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	78.742.025
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	99,98%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	24,36%
Objeto Social	Realización de toda clase de negocios inmobiliarios, en especial, la adquisición, posesión, explotación y cesión del uso y goce temporal de toda clase de bienes inmuebles, corporales o incorporales, con o sin instalaciones; pudiendo para ello comprar, vender, gravar, arrendar, administrar y explotar a cualquier título toda clase de bienes raíces, en especial predios rústicos y urbanos, conjuntos habitacionales, departamentos y oficinas; y en general, la realización de cualquier otro acto o celebración de cualquier otro contrato relacionado con bienes raíces en general.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Víctor Manuel Jarpa Riveros*
Director	Juan Pablo Aylwyn Jofré
Director	Max Correa Rodríguez
Gerente	Giorgio Andrés Fronza Sprung

* Presidente del Directorio Empresas Red Salud S.A.

Razón Social	Compañía de Inversiones en Salud S.A.
RUT	76.756.632-8
Domicilio Legal	Los Conquistadores 1730, Oficina 1501, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima
Capital Emitido (M$)	250.000
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	995.708
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	50,48%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	0,31%
Objeto Social	El objeto de la Sociedad es invertir en toda clase de derechos en sociedades, asociaciones, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito, efectos de comercio y en general en toda clase de bienes corporales e inmuebles.-
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.-
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Directorio	
Presidente	Juan Pablo Pascual Beas*
Director	Rodrigo Medel Samacoitz
Director	Omar Jatip Aguilera
Gerente	Máximo Andrés Correa González

* Director Médico Corporativo Empresas Red Salud S.A.

Razón Social	Inversiones en Salud Arica S.A.
RUT	76.083.968-K
Domicilio Legal	San Marcos 121, Arica
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	108.949
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	(99.889)
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	50,48%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	-0,03%
Objeto Social	Otorgar por sí o por terceros, todo tipo de prestaciones de salud, servicio de atenciones y procedimientos médicos ambulatorios y hospitalarios. Explotar y administrar toda clase de inmuebles, prestar servicios a clínicas, hospitales, policlínicos, etc.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Juan Pablo Pascual Beas*
Directores	Sebastián Reyes Gloffka Enrique Cuadra Court Giorgio Andrés Fronza Sprung Sebastián Buzeta Bianco

* Director Médico Corporativo Empresas Red Salud S.A.

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS CLÍNICA BICENTENARIO SpA

Razón Social	Clínica Bicentenario SpA
RUT	96.885.930-7
Domicilio Legal	Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 4850, Estación Central
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	22.420.342
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	31.250.342
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	99,99%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	9,67%
Objeto Social	El objeto social es efectuar prestaciones médicas Clínicas u Hospitalarias
Nota:	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad "Empresas Red Salud S.A.", quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Tomás Kopaitic Burns

Razón Social	Servicios Médicos Bicentenario SpA
RUT	76.124.062-5
Domicilio Legal	Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 4850, Estación Central
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	10.000
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	926.844
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	100,00%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	0,29%
Objeto Social	El objeto social es efectuar prestaciones médicas de origen ambulatorio.
Nota:	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad "Empresas Red Salud S.A.", quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Tomás Kopaitic Burns

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS CLÍNICA AVANSALUD SpA

Razón Social	CLÍNICA AVANSALUD SpA
RUT	78.040.520-1
Domicilio Legal	Av. Salvador N° 100, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	12.069.415
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	22.299.560
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	99,99%
% Inversión sobre el activo de la matriz	6,90%
Objeto Social	El objeto de la Sociedad es: a) La creación, desarrollo y/o administración de hospitales, clínicas y en general de centros y establecimientos de salud para el otorgamiento de prestaciones médicas y quirúrgicas y la prestación de servicios de asesoría, administración y gestión en relación con el desarrollo, organización y administración de los mismos establecimientos. b) La explotación y cesión del uso y goce temporal, a cualquier título, de toda clase de bienes inmuebles.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de Cuenta Corriente Mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Matías Larraín Alamos

Razón Social	Resonancia Magnética Clínica Avansalud S.A.
RUT	76.853.020-3
Domicilio Legal	Av. Salvador N° 100, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	340.382
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	324.724
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	50,98%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,10%
Objeto Social	Su objeto es la prestación de toda clase de servicios, asesorías e informes, relacionados con diagnóstico y tratamiento médico en el área de la imagenología en cualquiera de sus formas.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz
Directorio	
Presidente	Matías Larraín Alamos *
Directores	Fernando Durán Hurtado
	Enrique Bosch Ostale
	Alejandro Abarca Muñoz
Gerente	

* Gerente General Clínica Avansalud SpA

Razón Social	Laboratorio de Neurofisiología Digital y Estudio del Sueño S.A.
RUT	96.793.370-8
Domicilio Legal	Av. Salvador N° 100, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	19.294
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	8.697
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	49,99%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,00%
Objeto Social	Su objeto es la prestación de toda clase de servicios relacionados con diagnóstico y tratamiento médico en el área de la neurofisiología clínica y las patologías del sueño.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directores	José Luis Castillo Carrasco
	Pedro Menéndez González
	Matías Larraín Alamos *
Gerente	Matías Larraín Alamos *

* Gerente General Clínica Avansalud SpA

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS SERVICIOS MÉDICOS TABANCURA SpA

Razón Social:	Servicios Médicos Tabancura SpA
RUT	78.053.560-1
Domicilio Legal	Av. Tabancura 1185, Vitacura
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	20.220.860
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	20.487.968
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	99,99%
% Inversión sobre el activo de la matriz	6,34%
Objeto Social	Crear, administrar y explotar en cualquier forma, por cuenta propia o ajena, toda clase de establecimiento hospitalarios y cualquier actividad complementaria o relacionada con éstos.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de Cuenta Corriente Mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	José Antonio Sotomayor Valenzuela

Razón Social	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura SpA
RUT	96.923.250-2
Domicilio Legal	Av. Tabancura 1141, Vitacura
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	382.220
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	1.820.867
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	98,99%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,56%
Objeto Social	Otorgar en forma ambulatoria, por cuenta propia o ajena, asociado con terceros o por cuenta de estos, todo tipo de prestaciones de salud, servicios y procedimientos médicos de diagnóstico y tratamientos de enfermedades.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes
Gerente	José Antonio Sotomayor Valenzuela

Razón Social:	Inmobiliaria Clínica SpA
RUT	76.123.853-1
Domicilio Legal	Av. Tabancura 1185, Vitacura
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	12.900.144
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	22.018.867
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	99,99%
% Inversión sobre el activo de la matriz	6,81%
Objeto Social	Adquirir y enajenar a cualquier título toda clase de bienes raíces y derechos constitutivos en ellos; construir en ellos y explotarlos en cualquier forma, por cuenta propia o ajena, e invertir en toda clase de bienes corporales e incorporales.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene contrato de Cuenta Corriente Mercantil con la Matriz.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	José Antonio Sotomayor Valenzuela

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS INVERSIONES CAS SpA

Razón Social	Inversiones CAS SpA
RUT	76.837.677-8
Domicilio Legal	Los Conquistadores 1730, Oficina 1501, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	6.467.311
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	4.685.220
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	99,90%
% Inversión sobre el activo de la matriz	1,45%
Objeto Social	Invertir en toda clase de derechos en sociedades, asociaciones, acciones, valores mobiliarios, títulos de créditos efectos de comercio y, en general, en toda clase de bienes incorporales y corporales, incluyendo toda clase de bienes raíces y derechos constituidos en ellos.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Giorgio Andrés Fronza Sprung

Razón Social	Arauco Salud Limitada
RUT	76.110.809-3
Domicilio Legal	Av. Kennedy 5413 Depto. B, Las Condes, Santiago, Región Metropolitana.
Naturaleza Jurídica	Sociedad de Responsabilidad Limitada
Capital Emitido (M$)	1.100
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	(4.924.928)
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	99,80%
% Inversión sobre el activo de la matriz	(1,52%)
Objeto Social	Otorgar por cuenta propia, asociados con terceros o por cuenta de éstos, todo tipo de prestaciones de salud, servicios y procedimientos médicos y dentales de diagnósticos y tratamiento de enfermedades; y la obtención de rentas inmobiliarias mediante la venta, el arriendo, subarriendo, concesión, usufructo o cualquier otra forma de cesión del uso de bienes raíces, propios o ajenos, y la explotación de éstos en cualquier forma.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Administración	Sociedad administrada a través de un directorio.
Directorio	
Presidente	
Directores	Juan Pablo Aylwin Jolfré
	Víctor Manuel Jarpa Riveros
	Sebastián Reyes Gloffka
Gerente	Giorgio Andrés Fronza Sprung

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS ONCORED SpA

Razón Social	Oncored SpA
RUT	76.181.326-9
Domicilio Legal	Av. Presidente Kennedy 5413 Block B, piso 6, las Condes
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	100.000
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	3.135.492
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	100,00%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,97%
Objeto Social	El objeto de la Sociedad es otorgar y financiar, por cuenta propia, asociados con terceros o por cuenta de éstos, todo tipo de prestaciones de salud, servicios y procedimientos médicos, de diagnóstico y tratamiento de enfermedades.
Nota:	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Claudio Abé Montt

Razón Social	Onco Comercial SpA
RUT	76.207.967-4
Domicilio Legal	Av. Presidente Kennedy 5413 Block B, piso 6, las Condes
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	10.000
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	1.553.855
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	100,00%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,48%
Objeto Social	El objeto de la Sociedad es comercializar fármacos, por cuenta propia, asociados con terceros o por cuenta de éstos.
Nota:	Actualmente se mantiene contrato de cuenta corriente mercantil con la matriz.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Claudio Abé Montt

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS CLÍNICA IQUIQUE S.A.

Razón Social	Clínica Iquique S.A.
RUT	96.598.850-5
Domicilio Legal	Bernardo O'higgins N° 103, Iquique
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	5.275.425
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	4.587.021
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	92,20%
% Inversión sobre el activo de la matriz	1,42%
Objeto Social	El objeto de la sociedad es crear, administrar y explotar en cualquier forma por cuenta propia o ajena, toda clase de establecimientos hospitalarios y cualquier otra actividad complementaria o relacionada con esto.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas
	Sebastián Buzeta Bianco
	Rosario Letelier Letelier
	Gonzalo Trucco Artigues
Gerente	Carlos Navarrete Contreras

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS TI-RED SpA

Razón Social	TI-Red SpA
RUT	76.411.758-1
Domicilio Legal	Los Conquistadores 1730 piso 12, Providencia.
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	4.625
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	(1.815.277)
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	99,99%
% Inversión sobre el activo de la matriz	(0,56%)
Objeto Social	La Sociedad tiene por objeto la creación, comercialización, instalación, desarrollo y mantenimiento de programas computacionales, así como la gestión y tramitación de las licencias y permisos que corresponda para el uso y comercialización de los mismos; como asimismo cualquier tipo de negocio o empresa que se relacione directa o indirectamente con el objeto de la Sociedad.
Nota	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad "Empresas Red Salud S.A.", quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Daniel de la Maza Díaz de Valdés

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS CLÍNICAS REGIONALES DOS S.A.

Razón Social	Administradora Clínicas Regionales Dos S.A.
RUT	76.093.416-K
Domicilio Legal	Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 194 , Santiago
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	5.769.215
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	768.683
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	50,00%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,24%
Objeto Social	Su objeto principal consiste en la inversión en establecimientos e infraestructura clínica y la prestación de servicios de cualquier naturaleza a establecimientos destinados al funcionamiento de hospitales, clínicas, policlínicos, centros médicos y servicios de salud en general
Nota	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Presidente	Diego Uriel Ibáñez
Directores	Diego Uriel Ibáñez
	Sebastián Reyes Gloffka*
	Oscar Biehl Navarrete
	Juan Manuel Camposano Janett
	Rosario Letelier Letelier
	Sebastián Buzeta Bianco
Gerente	Tomás Ayala Grandi

* Gerente General Empresas Red Salud S.A.

Razón Social	Inmobiliaria e Inversiones Curicó SpA
RUT	76.109.539-0
Domicilio Legal	Villota 355, Curicó
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	131.647
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	875.580
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	48,35%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	0,27%
Objeto Social	Tiene como objeto la adquisición, enajenación, comercialización, arrendamiento, subarrendamiento u otra forma de explotación, loteo, subdivisión, construcción y urbanización de bienes raíces; inversiones en toda clase de bienes corporales e incorporales, incluyendo derechos en sociedades, accionistas, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio.
Nota	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Diego Ibáñez
Directores	Diego Uriel Ibáñez
	Oscar Biehl Navarrete
	Juan Manuel Camposano Janett
	Sebastián Buzeta Bianco
	Rosario Letelier Letelier
Gerente	Tomás Ayala Grandi

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS CLÍNICAS REGIONALES SEIS SpA

Razón Social	Administradora Clínicas Regionales Seis SpA
RUT	76.434.619-K
Domicilio Legal	Los Conquistadores 1730, Oficina 1501, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	21.340.604
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	26.491.919
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	100,00%
% Inversión sobre el activo de la matriz	8,19%
Objeto Social	Tiene por objeto la inversión en establecimientos e infraestructura clínica y la prestación de servicios, sea por cuenta propia, en asociación con terceros o por encargo de estos últimos, de cualquier naturaleza a establecimientos destinados al funcionamiento de hospitales, clínicas, policlínicos, centros médicos y servicios de salud en general, como asimismo, la realización de inversiones para este mismo fin, y la ejecución de otras actividades, operaciones, actos, contratos y servicios complementarios o relacionados directa o indirectamente con dicho objeto.
Nota	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Presidente	Sebastián Reyes Gloffka*
Directorio	Máximo Andrés Correa González**
	Juan Pablo Pascual Beas***
	Enrique Cuadra Court
Gerente General	Máximo Andrés Correa González

* Gerente General Empresas Red Salud S.A.
** Gerente Clínicas Regionales Empresas Red Salud S.A.
*** Director Médico Corporativo Empresas Red Salud S.A.

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS INVERSALUD DEL ELQUI S.A.

Razón Social	Inversalud del Elqui S.A.
RUT	76.160.932.7
Domicilio Legal	Av. El Santo 1475, La Serena
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	6.034.887
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	5.908.716
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	51,75%
% Inversión sobre el activo de la matriz	1,83%
Objeto Social	Su objeto social principal es la adquisición comercialización, arrendamiento de bienes raíces, la inversión en toda clase de bienes corporales e incorporales, la ejecución de toda clase de inversiones en el área inmobiliaria, las prestación de servicios de asesoría, consultoría, asistencia técnica y capacitación en el ámbito de la salud y la venta de servicios o indirectamente con la salud de las personas, en la ciudad de La Serena.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Se abrió una cuenta corriente mercantil para construir ampliación de la Clínica.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Sebastián Buzeta Bianco
	Juan Pablo Pascual Beas
	Nelson Zepeda Pérez
	Edward Rabah Heresi
Gerente	Nilo Lucero Arancibia

Razón Social	Clínica Regional del Elqui SpA
RUT	99.533.790-8
Domicilio Legal	Av. El Santo 1475, La Serena
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	595.737
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	64.839
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	51,75%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,02%
Objeto Social	Su objeto social es la prestación de servicios de salud en instalaciones propias o ajenas, en la ciudad de La Serena y en cualquiera otra de la IV Región, como asimismo, la ejecución de todas aquellas otras actividades, operaciones, actos, contratos y servicios complementarios o relacionados directa o indirectamente con dicho objeto y que acuerden los accionistas.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil , contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas
	Nelson Zepeda Pérez
	Edward Rabah Heresi
	Sebastián Buzeta Bianco
Gerente	Nilo Lucero Arancibia

Razón Social	Centro de Especialidades Médicas del Elqui SpA
RUT	96.680.980-9
Domicilio Legal	Av. El Santo 1475, La Serena
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	154.685
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	1.862.358
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	51,75%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,58%
Objeto Social	Su objeto principal es la instalación, operación y administración de un centro médico y de uno o más centros de diagnóstico de cualquier tipo o naturaleza, la realización de intervenciones y de procedimientos de pabellón, todo lo anterior de carácter ambulatorio. Se entienden comprendidas en el objeto, las actividades complementarias que sean menester para la ejecución del objeto principal y que acuerden los accionistas.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	
	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Sebastián Buzeta Bianco
	Juan Pablo Pascual Beas
	Nelson Zepeda Pérez
	Edward Rabah Heresi
Gerente	Nilo Lucero Arancibia

INVERSIONES CLÍNICAS LA SERENA SpA

Razón Social	Inversiones Clínicas La Serena SpA
RUT	76.451.668-0
Domicilio Legal	Avenida El Salto 1475, La Serena
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	649.000
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	410.249
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	62,71%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,13%
Objeto Social	Su objeto es la ejecución por cuenta propia, en asociación con terceros o por encargo de estos últimos, de: a) las inversiones en toda clase de bienes corporales e incorporales, incluyendo derechos en sociedades , acciones, valores mobiliarios, títulos de créditos y efectos de comercio; y b) la formación y participación en Sociedades, comunidades y asociaciones, cualquiera que sea su naturaleza o giro.
Nota	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Nilo Lucero Arancibia

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS INVERSALUD VALPARAÍSO SpA

Razón Social	Inversalud Valparaíso S.A.
RUT	99.577.240-K
Domicilio Legal	Av. Brasil 2350, Valparaíso
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima
Capital Emitido (M$)	8.975.998
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	3.708.371
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	98,69%
% Inversión sobre el activo de la matriz	1,15%
Objeto Social	Su objeto principal es otorgar prestaciones de salud en instalaciones propias o ajenas , como asimismo, la ejecución de todas aquellas actividades, operaciones, actos y contratos y servicios complementarios o relacionados directa o indirectamente con dicho objeto y que acuerden los accionistas.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas
	Sebastián Buzeta Bianco
	Jorge Ávila Pérez
Gerente	Sergio Moya Digmann

Razón Social	Clínica Valparaíso SpA
RUT	99.568.720-8
Domicilio Legal	Av. Brasil 2350, Valparaíso
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	25.744
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	228.680
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	98,69%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,07%
Objeto Social	Su objeto principal es la prestación de servicios de salud, sea directamente o a través de la contratación y subcontratación de servicios de terceros, en la ciudad de Valparaíso y en cualquier otra ciudad de la Quinta Región
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas
	Jorge Ávila Pérez
	Sebastián Buzeta Bianco
Gerente	Sergio Moya Digmann

Razón Social	Centro de Especializaciones Médicas Valparaíso SpA
RUT	99.568.700-3
Domicilio Legal	Av. Brasil 2350, Valparaíso
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	25.744
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	188.523
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	98,69%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,06%
Objeto Social	Su objeto principal es la prestación por cuenta propia de atención ambulatoria (Centro Médico), utilizando al efecto equipamiento propio o suministrado por terceros, que actualmente realiza en la ciudad de Valparaíso
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas
	Jorge Ávila Pérez
	Sebastián Buzeta Bianco
Gerente	Sergio Moya Digmann

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS INVERSIONES CLÍNICAS RANCAGUA S.A.

Razón Social	Inmobiliaria e Inversiones Clínicas Rancagua S.A.
RUT	76.086.007-7
Domicilio Legal	Av. Bernardo O'Higgins 634, Rancagua
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	6.197.181
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	4.584.629
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	62,60%
% Inversión sobre el activo de la matriz	1,42%
Objeto Social	Tiene por objeto la ejecución por cuenta propia, en asociación con terceros o por encargo de terceros de: arrendamiento, adquisición, enajenación, comercialización u otra forma de explotación, loteo, subdivisión, construcción y urbanización de bienes raíces, también la inversión en toda clase de bienes corporales e incorporales incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores inmobiliarios y efectos de comercio, formación y participación en sociedades.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil , contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas
	Juan Pablo Poblete Klein
	Gabriel Poblete Klein
	Sebastián Buzeta Bianco
Gerente	Katherine Gartsman García

Razón Social	Clínica de Salud Integral S.A.
RUT	78.918.290-6
Domicilio Legal	Cáceres 645, Rancagua
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	15.665
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	759.830
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	62,59%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0.24%
Objeto Social	Tiene por objeto la instalación y operación de una clínica, en que se integrarán y ejecutarán las tareas propias de este tipo de establecimientos, especialmente actividades preventivas y curativas de diversas especialidades médicas, en la ciudad de Rancagua.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Se facturan servicios de transferencia de precios con la Matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas
	Juan Pablo Poblete Klein
	Gabriel Poblete Klein
	Sebastián Buzeta Bianco
Gerente	Katherine Gartsman García

Razón Social	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.
RUT	76.906.480-K
Domicilio Legal	Av. Bernardo O'Higgins 634, Rancagua
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	28.409
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	(898.049)
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	59,98%
% Inversión sobre el activo de la matriz	(0,28%)
Objeto Social	Tiene por objeto la operación por cuenta o en asociación con terceros o por cuenta de éstos, de un centro médico en que se desarrolle la actividad profesional de médicos, cirujanos y profesionales de la salud y la instalación, operación y administración de uno o más Centros de Diagnóstico de cualquier naturaleza, la realización de procedimientos de pabellón de carácter de ambulatorio, la administración y recaudación de pagos por honorarios médicos quirúrgicos y cualquier otra actividad acordada por los accionistas relacionada a prestaciones médicas ambulatorias.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Se facturan servicios de transferencia de precios con la Matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas
	Juan Pablo Poblete Klein
	Gabriel Poblete Klein
	Sebastián Buzeta Bianco
Gerente	Katherine Gartsman García

Razón Social (Sociedad sin movimiento hace más de 5 años).	CIDESAM S.A.
RUT	76.894.680-9
Domicilio Legal	Av. Bernardo O'Higgins 668, Rancagua
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	242.798
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	(19.777)
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	52,89%
% Inversión sobre el activo de la matriz	(0,01%)
Objeto Social	Tiene por objeto la prestación de servicios médicos, profesionales y clínicos relativos a la salud mental y la construcción, instalación y funcionamiento de sanatorios y/o clínicas médicas, por cuenta propia o ajena entre otras, en la ciudad de Rancagua.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Juan Pablo Poblete Klein
Directores	Juan Carlos Pizarro Zúñiga
	Catherine Fieldhouse Alarcón
	Carmen Gajewsk Molina
	Gabriel Poblete Mardones
Gerente	Jorge Plaza de los Reyes

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS INVERSALUD TEMUCO S.A.

Razón Social	Inversalud Temuco S.A.
RUT	76.137.682-9
Domicilio Legal	Av. Gabriela Mistral 01955, Temuco
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	6.928.900
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	8.096.691
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	74,65%
% Inversión sobre el activo de la matriz	2,50%
Objeto Social	Ejecución por cuenta propia, en asociación con terceros o por encargo de estos últimos de: adquisición, enajenación, comercialización, arrendamiento, subarrendamiento u otras formas de explotación de bienes raíces, en la ciudad de Temuco y en cualquier otra de la Novena Región, en el país o extranjero.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Sebastián Buzeta Bianco
	Juan Pablo Pascual Beas
	Giorgio Andrés Fronza Sprung
	Mario Herane Tschorne
Gerente	Juan Sánchez Molina

Razón Social	Inmobiliaria Inversalud SpA
RUT	96.774.580-4
Domicilio Legal	Av. Gabriela Mistral 01955, Temuco
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	1.492.935
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	(1.013.653)
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	74,64%
% Inversión sobre el activo de la matriz	(0,31%)
Objeto Social	Prestación de servicios de salud, en instalaciones propias o ajenas en la ciudad de Temuco y cualquier otra de la novena región, como así mismo la ejecución de todas aquellas actividades, operaciones, actos, contratos y servicios complementarios o relacionados directa o indirectamente con dicho objeto y que acuerden los accionistas.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Sebastián Buzeta Bianco
	Juan Pablo Pascual Beas
	Giorgio Andrés Fronza Sprung
	Mario Herane Tschorne
Gerente	Juan Sánchez Molina

Razón Social	Hospital Clínico Universidad Mayor Prestaciones Médicas SpA
RUT	76.046.416-3
Domicilio Legal	Av. Gabriela Mistral 01955, Temuco
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	10.000
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	6.398.230
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	74,65%
% Inversión sobre el activo de la matriz	1,98%
Objeto Social	Atención, otorgamiento y administración de todo tipo de prestaciones y beneficios de salud, sea directamente o a través de la contratación o subcontratación de servicios de terceros y en general, la realización de cualquier actividad necesaria o conducente al otorgamiento de toda clase de prestaciones médicas, sin restricción de ninguna naturaleza.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Sebastián Buzeta Bianco
	Juan Pablo Pascual Beas
	Giorgio Andrés Fronza Sprung
	Mario Herane Tschorne
Gerente	Juan Sánchez Molina

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS INVERSALUD MAGALLANES S.A.

Razón Social	Inversalud Magallanes S.A.
RUT	76.296.601-8
Domicilio Legal	Av. Bulnes 01448, Punta Arenas
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	1.733.179
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	4.728.340
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	81,58%
% Inversión sobre el activo de la matriz	1,46%
Objeto Social	Tiene por objeto el arrendamiento de bienes muebles e inmuebles, teniendo un establecimiento ubicado en Punta Arenas en Av. Bulnes 01448 que consta de infraestructura física, para lograr su objetivo
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas
	Sebastián Buzeta Bianco
	Luis Alvarez López
	Christos Varnava Torres
Gerente	Carolina Saldivia Llancapani

Razón Social	Clínica Magallanes SpA
RUT	96.567.920-0
Domicilio Legal	Av. Bulnes 01448, Punta Arenas
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	13.413
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	647.875
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	81,58%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,20%
Objeto Social	La actividad principal de la sociedad es la prestación de servicios hospitalarios y ambulatorios a través de la atención a pacientes de diferentes instituciones de Salud Previsional, como también al Hospital Regional y Naval de la región de Magallanes y pacientes extranjeros.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Tiene un contrato de arriendo y gastos comunes con la matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas
	Sebastián Buzeta Bianco
	Luis Alvarez López
	Christos Varnava Torres
Gerente	Carolina Saldivia Llancapani

Razón Social	Centro de Diagnóstico Clínica Magallanes SpA
RUT	76.542.910-2
Domicilio Legal	Av. Bulnes 01448, Punta Arenas
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	10.075
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	143.969
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	81,58%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,04%
Objeto Social	La actividad principal de la sociedad es la prestación de servicios ambulatorios a través de la atención a pacientes de diferentes instituciones de Salud Previsional, como también al Hospital Regional y Naval de la región de Magallanes y pacientes extranjeros.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con	
Empresas Red Salud S.A.	Tiene un contrato de arriendo y gastos comunes con la matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas
	Sebastián Buzeta Bianco
	Luis Alvarez López
	Christos Varnava Torres
Gerente	Carolina Saldivia Llancapani

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS HOSPITAL CLÍNICO VIÑA DEL MAR S.A.

Razón Social	Hospital Clínico Viña del Mar S.A.
RUT	96.963.660-3
Domicilio Legal	Limache 1741, Viña del Mar
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	4.336.975
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	1.855.400
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	12,73%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,07%
Objeto Social	Su objeto es la construcción, administración y explotación de un hospital clínico en Viña del Mar y en general, hospitales clínicos, clínicas, centros asistenciales, centros médicos y otros establecimientos de prestaciones de salud, ya sea por cuenta propia o ajena.
Nota	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Dr. Jorge Bartolucci Johnton
Vicepresidente	Dr. Eduardo Bastías Guzmán
Directores	Dr. Mauricio Aninat Harnecker
	Dr. Pedro Chadid Saadi
	Dr. Gonzalo Matamala Hernández
	Dr. Carlos Orfali Bejer
	Dr. Jorge Vega Stieb
	Manuel Serra Cambiaso
	Edith Venturelli Leonelli
Gerente	Dr. Carlos Orfali Bejer

SUBSIDIARIAS Y ASOCIADAS SERVICIOS COMPARTIDOS RED SALUD SpA

Razón Social	Servicios Compartidos Red Salud SpA
RUT	77.257.563-7
Domicilio Legal	Los Conquistadores 1730, Oficina 1501, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	0
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	0
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2021	100%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0%
Objeto Social	El objeto social de la sociedad es prestar servicios de backoffice y arrendamiento de software intra grupo.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Enrique Cuadra Court

- Estados Financieros Consolidados
- Análisis Razonado
- Declaración de Responsabilidad
- Estados Financieros Resumidos

08

Informes Financieros

EMPRESAS RED SALUD S.A.
Y SUBSIDIARIAS

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados Consolidados de Situación Financiera

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Empresas Red Salud S.A.:

Informe sobre los estados financieros consolidados

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Empresas Red Salud S.A. y subsidiarias, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2997 1000
contacto@kpmg.com

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresas Red Salud S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Joaquín Lira H.

KPMG SpA

Santiago, 18 de marzo de 2022

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una entidad privada limitada por garantía inglesa. Todos los derechos reservados.

EMPRESAS RED SALUD S.A.
Y SUBSIDIARIAS

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
y por los años terminados en esas fechas

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS

CONTENIDO

Estados Consolidados de Situación Financiera

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio, Neto

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020

ACTIVOS	**Nota**	**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	34.988.675	42.213.762
Otros activos financieros, corrientes	6	86.881	86.000
Otros activos no financieros, corrientes	7	7.036.125	3.029.359
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto	8	116.472.999	97.332.627
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	9	10.845.759	6.930.729
Inventarios	10	10.622.436	7.346.793
Activos por impuestos corrientes	16	-	4.113.160
Total de activos corrientes		**180.052.875**	**161.052.430**
Activos no corrientes:			
Otros activos no financieros, no corrientes	7	2.690.751	3.871.933
Derechos por cobrar, no corrientes	8	1.904.760	1.789.320
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	11	2.802.357	2.233.848
Activos intangibles distintos de la plusvalía	12	16.613.249	11.747.901
Plusvalía	13	2.215.595	2.215.595
Propiedades, planta y equipo	14	366.171.757	365.559.089
Propiedades de inversión	15	275.521	282.921
Activos por impuestos diferidos	16	17.312.708	13.441.607
Total de activos no corrientes		**409.986.698**	**401.142.214**
Total de activos		**590.039.573**	**562.194.644**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020

PASIVOS	Nota	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes	17	60.979.682	38.649.139
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	18	90.490.038	79.713.028
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	9	6.940.467	1.198.692
Pasivos por impuestos corrientes	16	3.468.092	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	19	16.106.019	9.405.870
Otros pasivos no financieros corrientes	20	9.807.818	6.465.371
Total Pasivos corrientes		**187.792.116**	**135.432.100**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes	17	197.647.044	235.440.646
Pasivos por impuestos diferidos	16	2.459.037	5.205.975
Otros pasivos no financieros, no corrientes	20	62.125	878.425
Total de pasivos no corrientes		**200.168.206**	**241.525.046**
Total pasivos		**387.960.322**	**376.957.146**
Patrimonio			
Capital pagado	21	73.041.211	73.041.211
Resultados acumulados	21	13.513.837	(1.781.394)
Otras reservas		102.470.714	102.470.714
Patrimonio, atribuible a los propietarios controladores		**189.025.762**	**173.730.531**
Patrimonio, atribuible a participaciones no controladora		13.053.489	11.506.967
Patrimonio neto total		**202.079.251**	**185.237.498**
Total de patrimonio y pasivos		**590.039.573**	**562.194.644**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Por los años terminados 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Ingresos de actividades ordinarias	23	567.056.559	398.513.606
Costo de ventas	27	(427.822.856)	(319.830.794)
Ganancia bruta		**139.233.703**	**78.682.812**
Gasto de Administración	28	(88.559.542)	(72.312.238)
Otras ganancias	24	1.320.419	3.129.994
Ingresos financieros	29	448.707	360.118
Costos financieros	30	(10.777.423)	(11.580.722)
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	11	581.388	337.146
Diferencias de cambio		(275)	(43.062)
Resultado por unidades de reajuste	31	(9.477.715)	(3.932.182)
Ganancia, antes de impuestos		**32.769.262**	**(5.358.134)**
Gasto por impuestos a las ganancias	16	(8.698.361)	(10.047)
Ganancia del año		**24.070.901**	**(5.368.181)**
Ganancia, atribuible a:			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		21.199.493	(5.263.662)
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras		2.871.408	(104.519)
Ganancia del año		**24.070.901**	**(5.368.181)**
Ganancias por acción:			
Ganancia por acción básica			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas $	22	**7,02**	**(1,74)**
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas $	22	-	-
Ganancia por acción básica		**7,02**	**(1,74)**
Ganancia por acción diluida			
Ganancias diluida por acción procedente de operaciones continuadas $	22	**7,02**	**(1,74)**
Ganancias diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas $	22	-	-
Ganancias diluida por acción $		**7,02**	**(1,74)**

Resultados Integrales:	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Ganancia del año	24.070.901	(5.368.181)
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) por revaluación	-	58.200.751
Impuestos a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral	-	(15.714.203)
Ajustes de reclasificación sobre activos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultado integral	-	-
Otro resultado integral	-	42.486.548
Resultado integral total	**24.070.901**	**37.118.367**
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	21.199.493	36.315.813
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	2.871.408	802.554
Resultado integral total	**24.070.901**	**37.118.367**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto
Por años terminados al 31 diciembre de 2021 y 2020

	Nota	Capital pagado	Superavit de revaluación	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
		M$		M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2021	21	73.041.211	41.579.475	60.891.239	(1.781.394)	173.730.531	11.506.967	185.237.498
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial	21	73.041.211	41.579.475	60.891.239	(1.781.394)	173.730.531	11.506.967	185.237.498
Cambios en patrimonio:								
Resultado Integral:								
Ganancia del año		-	-	-	21.199.493	21.199.493	2.871.408	24.070.901
Otro resultado integral		-		-	-	-	-	-
Resultado integral total		-	-	-	21.199.493	21.199.493	2.871.408	24.070.901
Dividendos		-	-	-	(5.811.406)	(5.811.406)	(1.286.117)	(7.097.523)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		-	-	-	(92.856)	(92.856)	(38.769)	(131.625)
Total incremento (disminución) en el patrimonio		-	-	-	(5.904.262)	(5.904.262)	(1.324.886)	(7.229.148)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2021		**73.041.211**	**41.579.475**	**60.891.239**	**13.513.837**	**189.025.762**	**13.053.489**	**202.079.251**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto

Por años terminados al 31 diciembre de 2021 y 2020

	Nota	Capital pagado	Superavit de revaluación	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
		M$		M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2020	21	58.041.139	-	60.891.154	7.881.399	126.813.692	11.018.869	137.832.561
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		-	-	-	-		-	-
Saldo Inicial	21	58.041.139		60.891.154	7.881.399	126.813.692	11.018.869	137.832.561
Cambios en patrimonio:								
Resultado Integral:								
Ganancia del año		-	-	-	(5.263.662)	(5.263.662)	(104.519)	(5.368.181)
Otro resultado integral		-	41.579.475	-	-	41.579.475	907.073	42.486.548
Resultado integral total		-	41.579.475	-	(5.263.662)	36.315.813	802.554	37.118.367
Emisión de patrimonio	21	15.000.072	-	-	-	15.000.072	-	15.000.072
Dividendos		-	-	-	(1.315.433)	(1.315.433)	(76.568)	(1.392.001)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		-	-	85	(3.083.698)	(3.083.613)	(237.888)	(3.321.501)
Total incremento (disminución) en el patrimonio		15.000.072	-	85	(4.399.131)	10.601.026	(314.456)	10.286.570
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020		**73.041.211**	**41.579.475**	**60.891.239**	**(1.781.394)**	**173.730.531**	**11.506.967**	**185.237.498**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estado de Flujo de Efectivo Directo	Nota	01-01-2021 31-12-2021	01-01-2020 31-12-2020
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		628.128.018	444.986.465
Cobros de primas y prestaciones , anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		(46.717)	14.803
Otros cobros por actividades de operación		702.805	470.063
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(404.951.657)	(279.349.523)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(158.758.010)	(128.251.077)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(103.200)	(170.814)
Otros pagos por actividades de operación		(1.287.471)	(341.287)
Dividendos pagados		-	-
Dividendos recibidos		-	276.277
Intereses recibidos		260	242
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(4.903.374)	296.748
Otras entradas (salidas) de efectivo		(324.974)	(14.744)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		**58.455.680**	**37.917.153**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión:			
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		109.070	7.868
Compras de propiedades, planta y equipo		(12.787.334)	(12.898.316)
Compras de activos intangibles		(5.468.444)	(4.993.556)
Importes procedentes de otros activos no corrientes		83.039	762.426
Intereses recibidos		50.525	371
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	111
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		**(18.013.144)**	**(17.121.096)**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	15.000.072
Importes procedentes de préstamos no corrientes	5	127.664	11.982.483
Importes procedentes de préstamos corrientes	5	-	75.560.865
Pagos de préstamos	5	(25.185.624)	(63.994.375)
Pagos de pasivos por arrendamientos	5	(10.887.200)	(9.242.899)
Dividendos pagados	5	(1.121.971)	(3.597.608)
Intereses pagados		(10.601.920)	(9.075.023)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		**(47.669.051)**	**16.633.515**
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		**(7.226.515)**	**37.429.572**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		1.428	22.920
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		**(7.225.087)**	**37.452.492**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año	5	42.213.762	4.761.270
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	**5**	**34.988.675**	**42.213.762**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ÍNDICE

Notas a los Estados Financieros Consolidados

		Página
1	Información Corporativa……	11
2	Bases de Presentación de los Estados Financieros Consolidados	
	Declaración de Cumplimiento……....	15
	Períodos cubiertos……..……..	15
	Bases de medición……..……..	16
	Presentación de los Estados Financieros……..……	16
	Base de conversión ……..……	16
	Moneda funcional……..…….	16
3	Políticas Contables Significativas	
	Bases de consolidación …….	17
	Transacciones en moneda extranjera y bases de conversión……..……	19
	Efectivo y equivalentes de efectivo……..……..	20
	Instrumentos financieros……..……...	20
	Uso de estimaciones y juicios……..……	24
	Propiedades, planta y equipos……...	25
	Activos intangibles……..	27
	Combinaciones de negocios …..……..	28
	Plusvalía……..…….	29
	Inversiones contabilizadas por el método de la participación……..	30
	Compensación de saldos y transacciones……..……	30
	Deterioro de valor……...	30
	Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos ……..……	33
	Deudores comerciales……..……	34
	Inventarios…...……..	34
	Provisiones.....……	34
	Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar…..……	34
	Información financiera por segmentos operativos…..…….	34
	Reconocimiento de ingresos……...	35
	Beneficios al personal……..……	35
	Arrendamientos……..……	35
	Distribución de dividendos……..	37
	Acciones comunes…..……	38
	Ingresos y costos financieros……	38
	Ganancia (pérdida) por acción..……	38
	Nuevos pronunciamientos contables…..……..	38
4	Gestión del Riesgo……	40
5	Efectivo y Equivalentes de Efectivo……..….	47
6	Otros Activos Financieros……...	50
7	Otros Activos No Financieros……..	50
8	Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar……...	51

ÍNDICE

Notas a los Estados Financieros Consolidados

		Página
9	Cuentas con entidades relacionadas……..	56
10	Inventarios……....	59
11	Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación…….	59
12	Activos Intangibles distintos de Plusvalía……...	62
13	Plusvalía……...	63
14	Propiedades, Planta y Equipos (PPE)……..	65
15	Propiedades de Inversión……..	70
16	Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos…….	72
17	Otros Pasivos Financieros……	75
18	Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar…….	88
19	Provisiones por Beneficios del Personal……	89
20	Otros pasivos no financieros……	89
21	Patrimonio Neto……..	90
22	Ganancia por Acción……..	92
23	Ingresos por Actividades Ordinarias……	92
24	Otras Ganancias (Pérdidas)……..	93
25	Gasto de Personal…….	93
26	Información Financiera por Segmento…….	94
27	Costos de Ventas……	96
28	Gasto de Administración y Ventas……...	97
29	Ingresos Financieros……..	97
30	Costos Financieros…….	97
31	Resultado por Unidad de Reajuste……	98
32	Compromisos, Restricciones y Juicios…….	98
33	Medio Ambiente……	106
34	Sanciones……..	106
35	Activos y Pasivos Financieros……	106
36	Moneda Extranjera…….	110
37	Hechos Posteriores.....	112

Nota 1 - Información Corporativa

A continuación, se detallan las Sociedades incluidas en la consolidación de Empresas Red Salud S.A., en adelante el Grupo.

Empresas Red Salud S.A. (Matriz)

Empresas Red Salud S.A. se constituyó como Sociedad Anónima Cerrada mediante escritura pública de fecha 18 de abril de 2008, ante el Notario Público de Santiago Señor Iván Torrealba Acevedo.

El extracto de la escritura de constitución se inscribió a fs. 20.130 N°13.759 del Registro de Comercio de 2008 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y se publicó en el Diario Oficial del 9 de mayo del mismo año.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 21 de diciembre de 2011 bajo el número de registro 1088.

El objeto de la Sociedad es la inversión en toda clase de bienes corporales e incorporales, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio.

El domicilio social y las oficinas principales de la Sociedad se encuentran en Santiago de Chile, en Los Conquistadores 1730 Piso 15, comuna de Providencia, Santiago de Chile.

La propiedad de Empresas Red Salud S.A. a las fechas indicadas es la siguiente:

	31-12-2021		31-12-2020	
Accionistas	**Nº acciones**	**%**	**Nº acciones**	**%**
Inversiones La Construcción S.A.	3.020.357.900	99,99	3.020.357.900	99,99
Cámara Chilena de la Construcción A.G.	1	0,01	1	0,01
	3.020.357.901	100,00	3.020.357.901	100,00

La Sociedad es controlada por la Cámara Chilena de la Construcción A.G. (Matriz final) en forma indirecta a través de Inversiones La Construcción S.A.

Empresas Red Salud S.A. y las sociedades subsidiarias, en adelante el “Grupo”, está formado por empresas del área de la Salud. Las subsidiarias son:

Megasalud S.p.A.

Megasalud S.p.A. fue constituida como una Sociedad Anónima Cerrada mediante Junta General Extraordinaria de Accionistas de Isapre Consalud S.A., celebrada el 20 de noviembre de 2000, en la cual se acordó dividir esta última en cinco sociedades. El extracto de la división se protocolizó el 5 de enero de 2001 ante el Notario público Señor Juan San Martín Urrejola.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de septiembre de 2015 y reducida a escritura pública con fecha 23 de octubre de 2015, se acordó transformar la sociedad anónima Megasalud S.A. en una sociedad por acciones, subsistiendo su misma personalidad jurídica, y modificar su nombre por el de “Megasalud SpA”, y con probación de un nuevo texto de los estatutos sociales por el que se regirá la Sociedad transformada, el cual reemplaza orgánicamente a su actual acto pacto y contiene todas las modificaciones que la Junta acordó introducir.

El objeto social es otorgar por cuenta propia, asociados con terceros o por cuenta de éstos, todo tipo de prestaciones de salud, servicios, atenciones y procedimientos médicos y dentales ambulatorias y hospitalarias sea de consultas, diagnósticos o de tratamientos de enfermedades.

Clínica Bicentenario S.p.A.

Clínica La Construcción S.A., fue constituida como Sociedad Anónima Cerrada mediante escritura pública de fecha 20 de julio de 1998, con el nombre de “Clínica Avansalud Santiago Oriente S.A.”.

Con fecha 13 de diciembre de 2006 se acuerda, cambiar el nombre de la Sociedad por Clínica la Construcción S.A. Posteriormente con fecha 13 de julio de 2010 se acuerda modificar el nombre de la Sociedad por “Clínica Bicentenario S.A.”, y ampliar el objeto social.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 30 de mayo de 2014 y reducida a escritura pública con fecha 2 de junio de 2014, se acordó transformar la sociedad anónima Clínica Bicentenario S.A. en una sociedad por acciones, subsistiendo su misma personalidad jurídica, y modificar su nombre por el de “Clínica Bicentenario SpA”, y con probación de un nuevo texto de los estatutos sociales por el que se regirá la Sociedad transformada, el cual reemplaza orgánicamente a su actual pacto y contiene todas las modificaciones que la Junta acordó introducir.

Su objeto es la creación, desarrollo y/o administración de hospitales, clínicas y en general de centros y establecimientos de salud para el otorgamiento de prestaciones médicas y quirúrgicas y la prestación de servicios de asesoría, administración y gestión en relación con el desarrollo, organización y administración de los mismos establecimientos.

Clínica Iquique S.A.

Clínica Iquique S.A. fue constituida mediante escritura pública de fecha 6 de marzo de 1991, ante Notario Público de Santiago Sr. Félix Jara Cadot con el carácter de sociedad anónima cerrada, conforme a la Ley N°18.046 y modificaciones posteriores.

Su objeto social es crear, administrar y explotar en cualquier forma por cuenta propia o ajena, toda clase de establecimientos hospitalarios y cualquier otra actividad complementaria o relacionada con éstos.

Clínica Avansalud S.p.A.

Clínica Avansalud Providencia S.A. se constituyó por escritura pública del 1 de junio de 1992, como sociedad continuadora del “Centro de Diagnóstico Avanzado y Cirugía Mayor Ambulatoria Limitada”.

Mediante escritura pública de fecha 15 de noviembre de 1999, se cambió la razón social a “Clínica Avansalud Providencia S.A.”. En diciembre de 2010 mediante escritura pública se modificó la razón social a “Clínica Avansalud S.A.”.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 30 de mayo de 2014 y reducida a escritura pública con fecha 2 de junio de 2014, se acordó transformar la sociedad anónima Clínica Avansalud S.A. en una sociedad por acciones, subsistiendo su misma personalidad jurídica, y modificar su nombre por el de “Clínica Avansalud SpA”, y con aprobación de un nuevo texto de los estatutos sociales por el que se regirá la Sociedad transformada, el cual reemplaza orgánicamente a su actual acto pacto y contiene todas las modificaciones que la Junta acordó introducir.

Su objeto es la creación, desarrollo y/o administración de hospitales, clínicas y en general de centros y establecimientos de salud para el otorgamiento de prestaciones médicas y quirúrgicas y la prestación de servicios de asesoría, administración y gestión en relación con el desarrollo, organización y administración de los mismos establecimientos.

Servicios Médicos Tabancura S.p.A.

Servicios Médicos Tabancura Limitada fue constituida mediante escritura pública de fecha 27 de septiembre de 1990 ante Notario Público de Santiago Señor Félix Jara Cadot. El 14 de agosto de 2014, por escritura pública, se procedió a transformar la Sociedad cambiando su razón social de “Servicios Médicos Tabancura S.A.” a “Servicios Médicos Tabancura S.p.A.”

Su objeto social es crear, administrar y explotar en cualquier forma, por cuenta propia o ajena toda clase de establecimientos hospitalarios y cualquier otra actividad complementaria o relacionada con estos.

Oncored S.p.A.

Oncored S.p.A. es una sociedad por acciones, constituida mediante escritura pública de fecha 7 de noviembre de 2011 ante el Notario Público de Santiago Señor Iván Torrealba Acevedo.

Su objeto es otorgar y financiar, por cuenta propia, asociados con terceros o por cuenta de éstos, todo tipo de prestaciones de salud, servicios y procedimientos médicos, de diagnósticos y tratamiento de enfermedades.

TI Red S.p.A.

TI Red S.p.A. es una sociedad por acciones, constituida mediante escritura pública de fecha 2 de junio de 2014 ante el Notario Público de Santiago Señor Iván Torrealba Acevedo.

Su objeto es la creación, comercialización, instalación, desarrollo y mantenimiento de programas computacionales, así como la gestión y tramitación de las licencias y permisos que corresponda al uso y comercialización de los mismos; como así mismo cualquier tipo de negocio o empresa que se relacione directa o indirectamente con el objetivo social.

Administradora Clínicas Regionales Seis S.p.A.

Administradora Clínicas Regionales Seis S.p.A. es una sociedad por acciones, constituida a través de la división de la Sociedad Administradora Clínicas Regionales Dos S.A., mediante Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de Administradora Clínicas Regionales Dos S.A., celebrada el 12 de diciembre de 2014.

Su objeto es la inversión en establecimientos e infraestructura de clínicas y la prestación de servicios, sea por cuenta propia, en asociación con terceros o por encargo de estos últimos, de cualquier naturaleza a establecimientos destinados al funcionamiento de hospitales, clínicas, policlínicos, centros médicos y servicios de salud en general, como asimismo, la realización de inversiones para este mismo fin, y la ejecución de otras actividades, operaciones, actos, contratos y servicios complementarios o relacionados directa o indirectamente con el objeto social.

La Sociedad toma control de esta Subsidiaria con fecha 27 de abril de 2015.

Inversiones CAS S.p.A.

Con fecha 23 de octubre de 2015, en Junta General Extraordinaria de Accionistas se acordó la división de Megasalud S.p.A. la cual se dividió en 2 sociedades una continuadora legal que conserva la misma personalidad jurídica y razón social y otra que se formó como consecuencia de la división, a partir del 01 de enero de 2016, denominada Inversiones CAS S.p.A., una sociedad por acciones.

Su objeto es invertir en toda clase de derechos en sociedades, asociaciones, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito, efecto de comercio y, en general, en toda clase de bienes corporales e incorporales.

Servicios Compartidos Red Salud S.p.A.

Servicios Compartidos Red Salud S.p.A. es una sociedad por acciones, constituida mediante escritura pública de fecha 27 de octubre de 2020 ante el Notario Público de Santiago Señor Francisco Leiva Carvajal.

Su objeto es la prestación de asesorías en gestión y pago de honorarios profesionales o de cualquier clase, la prestación de asesorías financieras, contables, tributarias y legales. De la misma manera la sociedad tendrá por objeto la prestación de asesorías en gestión de administración, marketing y publicidad, gestión de personal y recursos humanos, operaciones, pago de proveedores y cualquier otra actividad necesaria o complementar para apoyar el giro, administración o funcionamiento de cualquier clase de personas, naturales o jurídicas. Por último, la sociedad tendrá por objeto el arrendamiento de toda clase de bienes, muebles o inmuebles, corporales e incorporales, especialmente softwares de toda clase, plataformas tecnológicas y digitales.

Nota 2 - Bases de Presentación de los Estados Financieros Consolidados

Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre 2020 han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”). Los mencionados estados financieros consolidados fueron aprobados por el Directorio con fecha 18 de marzo de 2022.

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por Empresas Red Salud S.A. y sus Subsidiarias (en adelante el “Grupo” o la “Sociedad”).

Períodos cubiertos

Los presentes estados financieros consolidados se presentan de forma comparativa de acuerdo con lo siguiente:

- Estados de situación financiera consolidados, al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre 2020.
- Estados de resultados integrales consolidados, por los años terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020.
- Estados consolidados de cambios en el patrimonio neto, por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.
- Estados de flujo de efectivo consolidados, por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Bases de medición

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del principio de costo histórico, con excepción de las partidas que se reconocen a valor razonable de conformidad con las NIIF, tales como instrumentos financieros y terrenos incluidos en propiedad planta y equipo, como se explica en los criterios contables más adelante.

Presentación de los Estados Financieros

Estados Consolidados de Situación Financiera.

En el estado de situación financiera consolidado adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses, y como no corrientes, los de vencimientos superior a dicho período.

Estados Consolidados de Resultados Integrales.

El Grupo ha optado por presentar sus estados de resultados clasificados por función.

Estados Consolidados de Flujo de Efectivo.

El Grupo presenta sus estados de flujos de efectivos, utilizando el método directo.

Base de conversión

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses (US$), Unidades de Fomento (UF) y Euro, han sido convertidos a pesos chilenos (moneda de reporte CLP) a los tipos de cambio observados a la fecha de cada cierre:

Período	US$	UF	Euro
31.12.2021	844,69	30.991,74	955,64
31.12.2020	710,95	29.070,33	873,30

Moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros consolidados de cada una de las entidades se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Las cifras incluidas en los estados financieros consolidados adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional y de presentación del Grupo. Las cifras en pesos han sido aproximadas a la unidad más cercana.

Nota 3 - Políticas Contables Significativas

Las políticas contables establecidas más adelante han sido aplicadas a estos estados financieros consolidados, y han sido aplicadas consistentemente por las entidades del Grupo.

a) Bases de consolidación

(i) Subsidiarias

Las subsidiarias son entidades controladas por el Grupo. El Grupo controla una entidad cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre esta.

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 incluyen las siguientes Sociedades:

RUT	Sociedades	País	Moneda funcional	% Participación					
				31-12-2021			31-12-2020		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
96.942.400-2	Megasalud S.p.A. y Subsidiarias	Chile	Peso	99,99	-	99,99	99,99	-	99,99
96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.p.A y Subsidiaria	Chile	Peso	99,99	-	99,99	99,99	-	99,99
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	Peso	92,20	-	92,20	92,20	-	92,20
78.040.520-1	Clínica Avansalud S.p.A. y Subsidiarias	Chile	Peso	99,99	-	99,99	99,99	-	99,99
78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.p.A. y Subsidiarias	Chile	Peso	99,99	-	99,99	99,99	-	99,99
76.181.326-9	Oncored S.p.A. y Subsidiaria	Chile	Peso	100,00	-	100,00	100,00	-	100,00
76.411.758-1	TI Red S.p.A.	Chile	Peso	100,00	-	100,00	100,00	-	100,00
76.837.677-8	Inversiones CAS S.p.A. y Subsidiaria	Chile	Peso	99,99	-	99,99	99,99	-	99,99
76.434.619-K	ACR6 S.p.A. y Subsidiarias	Chile	Peso	100,00	-	100,00	100,00	-	100,00
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	Peso	-	63,11	63,11	-	63,11	63,11
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua S.A.	Chile	Peso	-	62,60	62,60	-	62,60	62,60
99.577.240-K	Inversalud Valparaíso S.p.A.	Chile	Peso	-	98,62	98,62	-	98,62	98,62
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A.	Chile	Peso	-	81,58	81,58	-	81,58	81,58
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	Peso	-	74,60	74,60	-	74,60	74,60
76.451.668-0	Inversiones Clínicas La Serena S.p.A.	Chile	Peso	-	62,71	62,71	-	62,71	62,71
77.257.563-7	Servicios Compartidos Red Salud S.p.A. (*)	Chile	Peso	100,00	-	100,00	100,00	-	100,00

(*) Con fecha 27 de octubre de 2020 se constituyó la sociedad Servicios Compartidos Red Salud S.p.A., mediante la emisión de 5.000 acciones, suscritas y pagadas por su único accionista Empresas Red Salud S.A. El pago de estas acciones se materializó con fecha 14 de enero de 2021.

Los estados financieros de las subsidiarias son incluidos en los estados financieros consolidados, desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha de término de éste.

Las políticas contables de las subsidiarias son modificadas, cuando es necesario, para uniformarlas con las políticas adoptadas por el Grupo.

Las adquisiciones de las sociedades subsidiarias son registradas utilizando el método de adquisición.

El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición.

El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación en los activos netos identificables adquiridos se reconoce como plusvalía comprada (Goodwill).

Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la subsidiaria adquirida, se reconsiderará la identificación y medición de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la adquirente, así como la medición del costo de la adquisición, la diferencia, que continúe existiendo, se reconoce directamente en el estado de resultados integral.

En una combinación de negocios realizada por etapas, la Sociedad medirá nuevamente su participación previa en el patrimonio de la adquirida por su valor razonable en la fecha de adquisición y reconocerá la ganancia o pérdida resultante, si la hubiese, en el resultado del período.

(ii) Pérdida de control

Cuando ocurre pérdida de control, el Grupo da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si el Grupo retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente se contabiliza como inversión bajo el método de participación o como un activo financiero disponible para la venta dependiendo del nivel de influencia retenido.

(iii) Inversiones en entidades asociadas y entidades controladas conjuntamente (método de participación)

Las entidades asociadas son aquellas entidades en donde el Grupo tiene influencia significativa, pero no control, sobre las políticas financieras y operacionales. Se asume que existe una influencia significativa cuando el Grupo posee el 20% o más del poder de voto de otra entidad, así como también cuando la sociedad tiene influencia significativa en el directorio de la entidad asociada.

Un negocio conjunto es un acuerdo conjunto mediante el cual las partes que tienen el control conjunto del acuerdo tienen derecho a los activos netos del acuerdo. Esas partes se denominan participantes en un negocio conjunto.

Las inversiones en entidades asociadas y los negocios conjuntos se reconocen según el método de participación (inversiones contabilizadas según el método de participación) y se reconocen inicialmente al costo. El costo de la inversión incluye los costos de transacción

Los estados financieros consolidados, incluyen la participación del Grupo en las utilidades o pérdidas y otros resultados integrales, después de realizar ajustes para alinear las políticas contables con las del Grupo, desde la fecha en que comienza la influencia significativa y el control conjunto hasta que estos terminan.

Cuando la porción de pérdidas del Grupo excede su participación en una inversión reconocida según el método de participación, el valor en libros de esa participación, incluida cualquier inversión a largo plazo, es reducido a cero y se descontinúa el reconocimiento de más pérdidas excepto en el caso que el Grupo tenga las obligaciones legales o implícitas, o haya realizado pagos a nombre de la sociedad en la cual participa.

(iv) Operaciones controladas de forma conjunta

Una operación conjunta es un acuerdo conjunto mediante el cual las partes que tienen control conjunto del acuerdo tienen derecho a los activos y obligaciones con respecto a los pasivos, relacionados con el acuerdo. Esas partes se denominan operadores conjuntos.

Los estados financieros consolidados incluyen los activos que el Grupo controla y los pasivos en que incurre en el curso de la consecución de operaciones conjuntas, y los gastos en que incurre el Grupo y la parte de los ingresos que recibe de la operación conjunta.

(v) Transacciones eliminadas en la consolidación

Los saldos y transacciones Intercompañías y cualquier ingreso o gasto no realizado que surjan de transacciones intercompañías grupales, son eliminados durante la preparación de los estados financieros consolidados. Las ganancias no realizadas provenientes de transacciones con sociedades cuya inversión es reconocida según el método de participación son eliminadas de la inversión. Las pérdidas no realizadas son eliminadas de la misma forma que las ganancias no realizadas, pero sólo en la medida que no haya evidencia de deterioro.

b) Transacciones en moneda extranjera y bases de conversión

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional respectiva de las entidades del Grupo a las fechas de las transacciones.

Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de balance son reconvertidos la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Los

activos y pasivos no monetarios que son valorizados al valor razonable en una moneda extranjera son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se midan en términos de costos históricos, se convertirán utilizando la tasa de cambio en la fecha de la transacción.

c) Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluye dinero disponible, saldos disponibles mantenidos en bancos y activos altamente líquidos con vencimientos originales a menos de tres meses, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, y usado por el Grupo en la administración de sus compromisos de corto plazo. El efectivo y equivalentes al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al costo amortizado.

d) Instrumentos Financieros

Activo financiero

i. Reconocimiento y medición inicial

Los deudores comerciales e instrumentos de deuda emitidos inicialmente se reconocen cuando se originan. Todos los otros activos financieros y pasivos financieros se reconocen inicialmente cuando el Grupo se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Un activo financiero (a menos que sea un deudor comercial sin un componente de financiación significativo) o pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable más, en el caso de una partida no medida al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión. Un deudor comercial sin un componente de financiación significativo se mide inicialmente al precio de la transacción.

ii. Clasificación y medición posterior

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, inversión en instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado integral, inversión en instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en otro resultado integral, o a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si el Grupo cambia su modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados en el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

– el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
– las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Una inversión en un instrumento de deuda deberá medirse al valor razonable con cambios en otro resultado integral si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

– el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra tanto obteniendo los flujos de efectivo contractuales como vendiendo los activos financieros; y
– las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

En el reconocimiento inicial de una inversión en un instrumento de patrimonio que no es mantenida para negociación, el Grupo puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Todos los activos financieros no clasificados como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como se describe anteriormente, son medidos al valor razonable con cambios en resultados. Esto incluye todos los activos financieros derivados. En el reconocimiento inicial, el Grupo puede designar irrevocablemente un activo financiero que de alguna otra manera cumple con el requerimiento de estar medido al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como al valor razonable con cambios en resultados si haciéndolo elimina o reduce significativamente una incongruencia de medición o reconocimiento que surgiría en otro caso.

El Grupo realiza una evaluación en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la gerencia. La información considerada incluye:

– las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos;

– cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la gerencia del Grupo;
– los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos;
– cómo se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de efectivo contractuales obtenidos); y
– la frecuencia, el valor y la oportunidad de las ventas en periodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Las transferencias de activos financieros a terceros en transacciones que no califican para la baja en cuentas no se consideran ventas para este propósito, de acuerdo con el reconocimiento continuo del Grupo de los activos.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación o son gestionados y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

Para propósitos de esta evaluación, el 'principal' se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El 'interés' se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente durante un período de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como también un margen de utilidad. Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal e intereses, el Grupo considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar la oportunidad o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, el Grupo considera:

– hechos contingentes que cambiarían el importe o la oportunidad de los flujos de efectivo;
– términos que podrían ajustar el cupón contractual, incluyendo características de tasa variable;
– características de pago anticipado y prórroga; y
– términos que limitan el derecho del Grupo a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características de "sin responsabilidad").

Una característica de pago anticipado es consistente con el criterio de únicamente pago del principal e intereses si el importe del pago anticipado representa sustancialmente los importes no pagados del principal e intereses sobre el importe principal, que puede incluir compensaciones adicionales razonables para el término anticipado del contrato. Adicionalmente, en el caso de un activo financiero adquirido con un descuento o prima significativo de su importe nominal contractual, una característica que permite o requiere el pago anticipado de un importe que representa sustancialmente el importe nominal contractual más los intereses contractuales devengados (pero no pagados) (que también pueden incluir una compensación adicional razonable por término anticipado) se trata como

consistente con este criterio si el valor razonable de la característica de pago anticipado es insignificante en el reconocimiento inicial.

iii. Activos financieros al valor razonable con cambios en resultados

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

iv. Activos financieros al costo amortizado

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro.

El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas se reconoce en resultados.

v. Identificación y medición de deterioro sobre instrumentos financieros y activos del contrato

El Grupo reconoce estimaciones de pérdidas crediticias esperadas por:

– los activos financieros medidos al costo amortizado;
– los activos de contratos (según lo definido en la Norma NIIF 15).

El Grupo mide las estimaciones de pérdidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Las estimaciones de pérdidas por deudores comerciales y activos del contrato siempre se miden por un importe igual al de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo. Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, el Grupo considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica del Grupo y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que el Grupo está expuesto al riesgo de crédito.

Activos financieros con deterioro crediticio.

En cada fecha de presentación, el Grupo evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

– dificultades financieras significativas del emisor o del prestatario;
– una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora;
– se está convirtiendo en probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
– la desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras.

vi. Pasivos Financieros

Los instrumentos financieros derivados en posición pasiva, son clasificados como pasivos financieros a valor razonable con efecto en resultados.

El resto de los pasivos financieros, son clasificados como "otras cuentas por pagar" de acuerdo con IFRS.

Aquellos pasivos financieros que no sean medidos a valor razonable con cambios en resultados son medidos a costo amortizado. Los valores libros de pasivos financieros que son medidos a costo amortizado son determinados usando el método de la tasa de interés efectiva.

Los gastos por intereses que no sean capitalizados como parte del costo de un activo son incluidos en el estado de resultados integrales en el rubro "Gastos por financiamiento".

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un pasivo financiero y de imputación del gasto financiero a lo largo del periodo relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por pagar (incluyendo todas las comisiones y puntos de interés pagados o recibidos que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) estimados a lo largo de la vida esperada del pasivo financiero o, cuando sea adecuado, en un periodo más corto con el valor neto en libros del pasivo financiero.

e) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros se describe en las siguientes notas:

- Provisiones y contingencias.
- Estimación de la vida útil de plantas y equipos.
- Estimación de la vida útil de los activos intangibles.
- Estimación del valor razonable de los terrenos que forman parte del rubro propiedades, plantas y equipos.
- La valorización de activos para estimar de pérdidas por deterioro de los mismos.
- Estimación de la recuperabilidad de las cuentas por cobrar
- Los resultados fiscales de las distintas Sociedades que se declararán ante las respectivas autoridades Tributarias en el futuro, que han servido de base para el registro de los distintos saldos relacionados con activos por impuestos diferidos.
- Beneficios a los empleados.
- La recuperación de activos por impuestos diferidos.

f) Propiedades, plantas y equipos

i. Reconocimiento y medición

Excepto por los terrenos las partidas de propiedades, plantas y equipos son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y eventuales pérdidas por deterioro.

El costo incluye los desembolsos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

El costo de activos construidos por la propia entidad incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto, y los costos de desmantelar y remover las partidas y de restaurar el lugar donde estén ubicados, y los costos por préstamos capitalizados. Los costos también pueden incluir transferencias desde el patrimonio de cualquier ganancia o pérdida sobre las coberturas de flujo de efectivo calificado de adquisiciones de propiedades, plantas y equipos.

Cuando partes de una partida de propiedades, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, son registradas como partidas separadas (componentes importantes) de propiedad, planta y equipo.

Las ganancias y pérdidas de la venta de una partida de propiedad, planta y equipo son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores en libros de la propiedad, planta y equipo y se reconocen netas dentro de otros ingresos en resultados.

Los terrenos al momento de su adquisición son valorizados al costo. Posteriormente todos los terrenos clasificados en propiedad, planta y equipos son medidos al valor razonable de acuerdo con las políticas contables. De acuerdo con lo requerido por NIIF 13, previo a la determinación del valor razonable, el Grupo efectúa un análisis del mayor y mejor uso posible para sus terrenos, luego de lo cual determina su valor razonable. Es política de la Sociedad efectuar el análisis del mayor y mejor uso y la determinación del valor razonable cada tres años o antes en caso de que los terrenos experimenten cambios significativos en su valor razonable.

Es política de la Sociedad que la determinación del valor razonable de los terrenos y el estudio del mayor y mejor uso posible de los terrenos, sea efectuado por un especialista independiente.

El superávit de revaluación que así se determine, será registrado a través de otros resultados integrales en otras reservas en el patrimonio. En el caso que el valor razonable signifique una disminución en el valor del activo, esta disminución será registrada en patrimonio a través de otros resultados integrales y si la disminución del valor es superior a la reserva respectiva, este exceso será registrado en resultados del período.

ii. Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de una partida de las propiedades, planta y equipo es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan al Grupo y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de la propiedad, planta y equipo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

iii. Depreciación

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable, que corresponde al costo de un activo menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de propiedad, planta y equipo.

Los activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que el Grupo obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento. El terreno no se deprecia.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos son las siguientes:

Clase	**Rango – años**
Edificios	20 - 80
Planta y equipos	2 - 12
Equipamiento tecnologías de información	2 - 4
Instalaciones fijas y accesorios	2 - 35
Vehículos de motor	3 - 5
Otras propiedades, planta y equipos	2 - 12
Activos en derecho en uso	(*)
Planta y equipos en arrendamiento financiero	(**)

(*) según contrato de arrendamiento.
(**) según clase de activo.

g) Activos Intangibles

Los activos intangibles son registrados al costo de adquisición menos su amortización y saldos acumulados de las partidas por deterioro. Los activos intangibles generados internamente, excluyendo los costos de desarrollo, no son capitalizados y el gasto es reflejado en el estado de resultados en el período en que se incurren.

i. Costos de adquisición y desarrollo de programas computacionales

Los costos de adquisición y desarrollo de programas computacionales relevantes y específicos para el Grupo son activados y amortizados en el período en que se espera generar ingresos por su uso cuya vida útil ha sido definida en un plazo máximo de 120 meses.

ii. Costos de investigación y desarrollo

Los costos relacionados con la investigación en programas informáticos internos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

Las amortizaciones son calculadas bajo el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición menos el valor residual estimado y los años de vida útil estimada.
Los plazos de amortización para los activos intangibles son los siguientes:

Programas informáticos	entre 2 y 10 años
Licencias y software	entre 2 y 10 años

iii. Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos, incluyendo los desembolsos para generar internamente plusvalías y marcas, son reconocidos en resultados cuando se incurren.

h) Combinaciones de negocios

El Grupo contabiliza las combinaciones de negocios utilizando el método de adquisición cuando se transfiere el control al Grupo. La contraprestación transferida en la adquisición generalmente se mide al valor razonable al igual que los activos netos identificables adquiridos. Cualquier plusvalía resultante es sometida a pruebas anuales de deterioro. Cualquier ganancia por compra en condiciones muy ventajosas se reconoce de inmediato en resultados. Los costos de transacción se registran como gasto cuando se incurren, excepto si se relacionan con la emisión de deuda o instrumentos de patrimonio. La contraprestación transferida no incluye los importes relacionados con la liquidación de relaciones pre– existentes. Dichos importes generalmente se reconocen en resultados.

Cualquier contraprestación contingente es medida al valor razonable a la fecha de adquisición. Si una obligación para pagar la contraprestación contingente que cumple con la definición de instrumentos financieros está clasificada como patrimonio no deberá medirse nuevamente y su liquidación posterior deberá contabilizarse dentro del patrimonio. De no ser así, la otra contraprestación contingente se mide nuevamente al valor razonable en cada fecha de presentación y los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente se reconocen en resultados.

La Plusvalía se mide como el exceso de la suma de la contraprestación transferida, el importe de cualquier participación no controladora en la adquirida y el valor razonable de la participación patrimonial previamente poseída por la adquiriente (si hubiese) en la adquirida sobre los importes netos a la fecha de adquisición de los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos. Si, luego de una reevaluación, los importes netos a la fecha de adquisición de los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos exceden la suma de la contraprestación transferida, el importe de cualquier participación no controladora en la adquirida y el valor razonable de la participación previamente poseída por la adquiriente en la adquirida (si la hubiese), dicho exceso se reconoce inmediatamente en resultados como una ganancia por una compra en términos muy ventajosos.

Las participaciones no controladoras que son participaciones en la propiedad actuales y que otorgan a sus tenedores una parte proporcional de los activos netos de la entidad en el caso de liquidación se pueden medir inicialmente ya sea al valor razonable o bien a la parte proporcional, de las particiones no controladoras, de los importes reconocidos de los activos netos identificables de la adquirida. La elección de la base de medición se hace sobre la base de transacción por transacción. Otros tipos de participaciones no controladoras se miden al valor razonable o, cuando procede, sobre la base especifica en otra NIIF.

Cuando la contraprestación transferida por el Grupo en una combinación de negocios incluye activos o pasivos resultantes de un acuerdo de contraprestación contingente, la contraprestación se mide al valor razonable a la fecha de adquisición y se incluye como parte de la contraprestación transferida en una combinación de negocios. Los cambios en el valor razonable de la contraprestación contingente que se califican como ajustes del periodo de medición se ajustan retrospectivamente, con los correspondientes ajustes contra la Plusvalía.

Los ajustes del período de medición son ajustes que surgen de información adicional obtenida durante el "período de medición" (el cual no puede exceder a un año desde la fecha de adquisición) acerca de hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición.

La contabilización posterior para los cambios en el valor razonable de la contraprestación contingente que no se califican como ajustes del periodo de medición depende de la forma cómo se clasifica la contraprestación contingente. La contraprestación contingente que se clasifica como patrimonio no se vuelve a medir en posteriores fechas de reporte y su liquidación posterior se contabiliza dentro del patrimonio. La contraprestación contingente que se clasifica como un activo o un pasivo se vuelve a medir en posteriores fechas de reporte de acuerdo con la NIC 39, o la NIC 37 Provisiones, pasivos y activos contingentes, según proceda, reconociéndose los resultados correspondientes en el resultado del período.

Cuando se realiza una combinación de negocios en etapas, la participación patrimonial mantenida previamente por el Grupo en la adquirida se vuelve a medir a la fecha de adquisición a su valor razonable y la ganancia o pérdida resultante, si hubiese, se reconoce en los resultados. Los importes resultantes de la participación en la adquirida anteriores a la fecha de adquisición que habían sido previamente reconocidos en otros resultados integrales se reclasifican a resultados, siempre y cuando dicho tratamiento fuese apropiado en caso de que se vendiera dicha participación.

Si la contabilización inicial de una combinación de negocios no está finalizada al cierre del período de reporte en que la combinación ocurre, el Grupo informa los importes provisionales de las partidas cuya contabilización está incompleta. Durante el período de medición, se ajustan esos importes provisionales (ver párrafos anteriores), o se reconocen los activos o pasivos adicionales que existían en la fecha de adquisición y, que, de conocerse, habrían afectado los importes reconocidos en esa fecha.

i) Plusvalía

La Plusvalía que surge de una adquisición de un negocio, se registra al costo según se establece en la fecha de adquisición del negocio (ver punto vii anterior) menos las pérdidas acumuladas por deterioro, si las hubiere. Para fines de la evaluación del deterioro, la plusvalía es asignada a cada una de las unidades generadoras de efectivo (o grupos de unidades generadoras de efectivo) del Grupo que se espera obtengan beneficios de las sinergias de la combinación.

Una unidad generadora de efectivo a la cual se le ha asignado la plusvalía es sometida a evaluaciones de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existe un indicio de que la unidad podría haber sufrido deterioro. Si el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo es menor que su importe en libros, la pérdida por deterioro se asigna primero a reducir el importe en libro de cualquier plusvalía asignada a la unidad y luego proporcionalmente a los otros activos de la unidad, tomando como base el importe en libros de cada activo en la unidad. Cualquier pérdida por deterioro por la plusvalía se reconoce

directamente en los resultados. Una pérdida por deterioro reconocida para la plusvalía no se revierte en periodos posteriores.

Al momento de la venta de la unidad generadora de efectivo pertinente, el importe atribuible de plusvalía se incluye en la determinación de la ganancia o pérdida por la venta.

j) Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

Las participaciones en sociedades sobre las que el Grupo ejerce el control juntamente con otra sociedad o en las que posee una influencia significativa, se registran siguiendo el método de participación. Con carácter general, la influencia significativa se presume a menudo en aquellos casos en los que el Grupo posee una participación superior al 20%, o en aquellos casos en que el Grupo está representado en el directorio de una sociedad.

El método de participación consiste en registrar el porcentaje de participación en el patrimonio de la sociedad emisora. Si el importe resultante fuera negativo se deja la participación a cero a no ser que exista el compromiso por parte del Grupo de reponer la situación patrimonial de la emisora, en cuyo caso se registra la correspondiente provisión para riesgos y gastos.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación, y los resultados obtenidos por estas sociedades que corresponden a Empresas Red Salud y Subsidiarias conforme a su participación, se incorporan, netos de su efecto tributario a la cuenta de resultados “Participación en las ganancias (perdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación”.

k) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros consolidados no se compensan los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en el Grupo tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en la cuenta de resultados.

l) Deterioro de valor

La Sociedad reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por los activos financieros medidos al costo amortizado.

La Sociedad evalúa sobre una base prospectiva, las pérdidas crediticias esperadas asociadas con sus instrumentos de deuda contabilizados a costo amortizado. La Sociedad

utiliza las soluciones prácticas permitidas por NIIF 9 para medir las pérdidas crediticias esperadas relacionadas con deudores comerciales mediante un enfoque simplificado, de forma que elimina la necesidad de evaluar cuándo se ha producido un aumento significativo en el riesgo de crédito. El enfoque simplificado exige que las pérdidas esperadas se registren desde el reconocimiento inicial de los deudores comerciales, de modo que la Sociedad determina las pérdidas crediticias esperadas como una estimación, ponderada en función de la probabilidad, de dichas pérdidas durante la vida esperada del instrumento financiero.

La solución práctica utilizada es el uso de una matriz de provisiones basada en la segmentación en grupos de activos homogéneos, aplicando la información histórica de porcentajes de impago para dichos grupos y aplicando información razonable sobre las condiciones económicas futuras. Los porcentajes de impago se calculan de acuerdo con la experiencia actual de impago de años anteriores, al ser un mercado muy dinámico y se ajustan por las diferencias entre las condiciones económicas actuales e históricas y considerando información proyectada, que está razonablemente disponible.

Cada filial cuenta con una matriz de provisión según su historia de recaudación de la venta realizada. En la tabla se muestra el promedio simple de porcentaje de provisión de todas las filiales de RedSalud, para cada tramo y grupo.

El análisis de deterioro de activos de origen comercial considera deudores por facturar (devengado), facturas pendientes de cobro, y documentos por cobrar. A continuación se detalla las tablas promedio de filiales del Grupo por cada tramo y grupo.

Devengado (Provisión/Saldo)

Grupo activo/ Tramo día	Fonasa	Isapres	Ley de Urgencia (*)	Particular	Instituciones Públicas
30	0,95%	2,87%	1,73%	1,58%	4,70%
60	2,75%	3,65%	2,05%	7,98%	10,45%
90	3,58%	5,30%	2,25%	10,54%	12,83%
120	4,51%	7,97%	2,64%	13,51%	15,83%
150	5,43%	11,60%	3,24%	17,05%	18,58%
180	6,87%	16,67%	4,06%	19,10%	20,82%
210	8,64%	22,76%	4,92%	21,69%	22,43%
240	10,08%	29,43%	5,98%	23,45%	24,20%
270	12,07%	34,65%	6,99%	25,61%	28,76%
300	13,09%	40,11%	8,19%	27,22%	30,18%
330	14,45%	44,25%	9,42%	28,31%	34,10%
360	15,49%	48,93%	11,12%	30,42%	35,79%
390	17,13%	53,30%	12,79%	33,45%	37,22%
420	19,81%	56,27%	14,39%	37,20%	38,95%
450	21,00%	59,44%	15,56%	40,85%	40,76%
480	24,61%	62,78%	18,53%	45,44%	54,45%
510	28,62%	65,71%	22,00%	46,97%	61,04%
540+	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

(*) Ley de urgencia incluye cuentas riesgo vital de FONASA e Isapres

Facturas pendientes de cobro (Provisión/Saldo)

Grupo activo/ Tramo día	Isapres	Instituciones Públicas	Empresas	Fonasa
30	0,74%	3,25%	3,38%	0,33%
60	0,74%	3,25%	3,38%	0,33%
90	31,00%	3,25%	21,96%	0,33%
120	46,35%	17,28%	30,88%	25,96%
150	55,30%	23,37%	41,02%	35,05%
180	62,31%	35,55%	49,16%	59,90%
210+	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Para el caso de los documentos por cobrar, la determinación de deterioro se realiza en el momento de la emisión del documento.

Las pérdidas crediticias esperadas estimadas se calcularon con base en la experiencia de pérdida crediticia real durante los últimos 3 años. La Sociedad realizó el cálculo de tasas de pérdida crediticia esperada de forma separada para cada empresa. Las exposiciones dentro de cada grupo fueron segmentadas a base de características de riesgo comunes y

comportamiento de pago similares. La experiencia de pérdida crediticia real fue ajustada por factores de escala para reflejar las diferencias entre las condiciones económicas durante el período en el que se recolectó la información histórica, las condiciones actuales y la visión de la Sociedad de las condiciones económicas durante las vidas esperadas de las cuentas por cobrar. Los factores de escala se basan en proyecciones de estimación de desempleo indicadas por el Banco Central (proyección para 2021: 10%)

Adicionalmente, existe una revisión permanente de todos los grados de morosidad de los deudores, a objeto de identificar en forma oportuna algún factor relevante indicativo de deterioro.

Activos no financieros

El importe en libros de los activos no financieros (distintos de inventarios y activos por impuestos diferidos) es revisado por la Sociedad en cada fecha de reporte para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo. El importe recuperable de un activo es el mayor valor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. El valor en uso se basa en los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos del activo. Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos son agrupados en el grupo de activos más pequeño que genera entradas de efectivo a partir de su uso continuo que son, en buena medida, independientes de las entradas de efectivo derivados de otros activos o unidades generadoras de efectivo.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados. Estas pérdidas, se distribuyen en primer lugar, para reducir el importe en libros de cualquier plusvalía distribuida a la unidad generadora de efectivo y a continuación para reducir el importe en libros de los demás activos de la unidad.

m) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

La Sociedad y sus Subsidiarias determinan la base imponible y calculan su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecida en NIC 12 “Impuestos a las Ganancias” (ver Nota 17).

n) Deudores comerciales

Las cuentas comerciales por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos la estimación por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una estimación para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar, cuando existe evidencia objetiva de que el Grupo no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeuda. El importe del deterioro se reconoce en cuentas de resultados.

o) Inventarios

Los inventarios se valorizan al menor valor entre el costo y el valor neto de realización. El costo de los inventarios incluye los desembolsos en la adquisición, costos de producción o conversión y otros costos incurridos en su traslado a su ubicación y condiciones actuales.

El valor neto de realización es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio menos los costos de terminación y los gastos de venta estimados. Los inventarios son valorizados al costo promedio ponderado.

p) Provisiones

Empresas Red Salud S.A. y Subsidiarias reconocen una provisión si: es resultado de un suceso pasado, las empresas del Grupo poseen una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación.
Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos que refleja la valoración actual del mercado del valor del dinero y, cuando corresponda, de los riesgos específicos de la obligación.

q) Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar

Las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

r) Información financiera por segmentos operativos

Un segmento de operación es un componente del Grupo que participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y los gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes del Grupo, cuyos resultados operacionales, son revisados regularmente por la Administración del Grupo para tomar decisiones respecto de los recursos a ser asignados al segmento y evaluar su rendimiento, y para los que existe información financiera discreta disponible.

El Grupo presenta información sobre los segmentos en los cuales mantiene su negocio, estos segmentos ofrecen distintos productos o servicios, y son administrados por separado porque requieren distinta tecnología, estrategias de administración y gestión.

Los segmentos operativos que mejor traducen dicho enfoque de Administración conllevan a los siguientes:

- Clínicas Regionales
- Clínicas Región Metropolitana
- Centros de atención ambulatoria
- Otros.

s) Reconocimiento de ingresos

Bajo NIIF 15, Empresas Red Salud y subsidiarias reconocen los ingresos cuando se ha transferido el control de los productos y servicios al cliente.

Ingresos ordinarios: Los ingresos por prestación de servicios médicos y dental, son reconocidos a lo largo del tiempo cuando el cliente recibe y consume de forma simultánea los beneficios proporcionados por el desempeño del grupo a medida que la entidad lo realiza. Los ingresos son medidos con base en la consideración especificada en el contrato y excluye los montos recibidos de terceras partes.

La contraprestación total en los contratos de servicios se asigna a todos los servicios en función de sus precios de venta independientes. El precio de venta independiente se determina sobre la base de los precios de lista a los que el Grupo vende los servicios en transacciones separadas.

t) Beneficios al personal

Los beneficios a los empleados a corto plazo son reconocidos como gasto cuando se presta el servicio relacionado. Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar si el Grupo posee una obligación legal o implícita actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por empleado en el pasivo y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

Los beneficios al personal registrados corresponden a:

- Vacaciones al personal.
- Participación en utilidades.

u) Arrendamientos

El Grupo evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio del contrato. El Grupo reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento

con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, el Grupo reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional durante el plazo del arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa de financiamiento determinada por el Grupo.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- pagos fijos, menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro “Otros pasivos financieros”, corriente y no corriente, de los estados consolidados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementado el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

El Grupo remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es

remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando el Grupo incurre en una obligación por costos para desmantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que el Grupo espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son representados dentro del rubro “Propiedad, planta y equipos”.

El Grupo aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de “Propiedad, planta y equipos”.

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos y son incluidos en el rubro “Otros gastos” en los estados consolidados de resultados.

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. El Grupo no ha utilizado esta solución práctica.

v) Distribución de dividendos

Los dividendos provisorios y definitivos se registran como menos “patrimonio total” en el momento de su aprobación por el órgano competente, que en el primer caso normalmente

es el Directorio de Empresas Red Salud, mientras que en el segundo la responsabilidad recae en la Junta General Ordinaria de Accionistas.

La provisión por dividendo mínimo se registra teniendo en consideración el 30% de la utilidad del año de acuerdo con lo establecido en la Ley de sociedades anónimas.

w) Acciones comunes

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes son reconocidos como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

x) Ingresos y costos financieros

Los ingresos y gastos por intereses se reconocen en base al período devengado y a la tasa de interés efectiva sobre el saldo pendiente.

y) Ganancia (pérdida) por acción

La ganancia básica por acción se calcula, como el cuociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a Empresas Red Salud S.A., y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de Empresas Red Salud S.A., en poder de alguna sociedad subsidiaria, si en alguna ocasión fuera el caso. En el período 2021 y 2020, Empresas Red Salud S.A. y Subsidiarias no han realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida, diferente del beneficio básico por acción.

z) Nuevos pronunciamientos contable

Pronunciamientos contables vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables modificados son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2021:

Modificaciones a las NIIF
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia Fase 2 (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16).

El siguiente pronunciamiento contable se aplica a partir de los períodos iniciados el 1 de abril de 2021, permitiéndose su adopción anticipada:

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 después del 30 de junio de 2021 (Modificaciones a la NIIF 16).

Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2021, y no han sido aplicados en la preparación de estos estados financieros consolidados. El Grupo tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les correspondan en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Nueva NIIF	*Fecha de aplicación obligatoria*
NIIF 17 Contratos de Seguro	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Modificaciones a las NIIF	
Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. S permite adopción anticipada.

Revelaciones de políticas contables (Modificaciones a la NIC 1 y Declaración de Práctica 2 Elaboración de Juicios Relacionados con la Materialidad)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
Definición de estimación contable (Modificaciones a la NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada y será aplicada prospectivamente a los cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables que ocurran en o después del comienzo del primer período de reporte anual en donde la compañía aplique las modificaciones.
Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una única transacción (Modificaciones a la NIC 12)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
Aplicación inicial de la NIIF 17 y la NIIF 9 – Información comparativa (Modificaciones a la NIIF 17)	La modificación es aplicable a partir de la aplicación de la NIIF 17 Contratos de Seguro

No se espera que estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes tengan un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados del Grupo.

Nota 4 - Gestión de Riesgo

Las empresas que conforman el Grupo Red Salud están expuestas a un conjunto de riesgos de mercado, financieros y operacionales propios de la actividad prestadora de servicios de salud. La estructura de gobierno corporativo ha sido diseñada y opera con ese principal propósito: administrar y atenuar los riesgos de la actividad prestadora. Actualmente, la dirección superior de las compañías filiales está radicada en el directorio central de la sociedad holding, compuesta de 7 integrantes, quienes entregan las orientaciones para la gestión de cada una de esas compañías. Así, las decisiones de inversión, financiamiento, y comerciales están radicadas en el Directorio de Red Salud.

Los principales riesgos a los que están expuestos los negocios son: normativo, de mercado, operacional, de crédito, liquidez y gestión de capital.

Riesgos Normativos

El sector de salud está sometido a rigurosas normas de entrega de la prestación de servicios de salud, que pretenden otorgar seguridad a la población consumidora de éstos. Las exigencias tienen un carácter protector de los usuarios y garantizador de la calidad de los sensibles servicios que otorga. Para ello, las subsidiarias deben dar cumplimiento a las exigencias de la Superintendencia de Salud que, a través del establecimiento de un marco

normativo, regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud. En esta misma línea, el mercado es exigente y se ha creado una cultura de altos estándares de requerimientos que en casos extremos puede provocar conflictos que deben ser resueltos por la justicia.

Riesgo Operacional

El riesgo operacional es el riesgo de pérdida directa o indirecta originado de causas asociadas con los procesos, el personal, la tecnología e infraestructura del grupo, derivados de todas las operaciones de este. Para esto, el Grupo cuenta con políticas y procedimientos de control interno que minimizan los riesgos operacionales asociados a la administración de sus recursos. Los riesgos operacionales del grupo son administrados de manera individual por cada una de las Subsidiarias en concordancia con normas y estándares definidos a nivel de grupo.

El objetivo de la gestión de riesgos operacionales es proteger, de manera eficiente y efectiva a los trabajadores, el medio ambiente, los activos de la Sociedad y la marcha del negocio en general.

Riesgo de Mercado

Esta industria en general presenta una baja exposición al ciclo económico, sin embargo, variables de mercado tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, etc., pueden producir pérdidas económicas por una desvalorización de flujos o activos o a la valorización de pasivos, debido a la nominación o indexación de éstos a dichas variables.

A nivel del mercado financiero, el Grupo, está expuesto a los siguientes riesgos:

Riesgos de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado. Las obligaciones financieras del Grupo corresponden a préstamos de entidades financieras, arrendamiento financiero y obligaciones con el público.

Al 31 de diciembre de 2021, estas obligaciones se encuentran estructuradas mayoritariamente a tasas de interés fijas (99%), por lo que la exposición a variación de tasas de interés es menor. De todas formas, la porción de deuda a tasa variable al 31 de diciembre de 2021 corresponde a M$1.469.409 aproximadamente y tiene una sensibilidad de M$14.694 anuales en intereses adicionales por cada 100 puntos base de variación de la tasa de referencia.

El Grupo no contabiliza activos y pasivos financieros a tasa fija al valor razonable con cambios en resultados, y el Grupo no designa derivados (permuta financiera de tasas de interés) como instrumentos de cobertura según un modelo de contabilización de cobertura

de valor razonable. Por lo tanto, una variación en las tasas de interés a la fecha de presentación no afectaría el resultado.

Riesgo efectos inflación

El Grupo mantiene un 69,34% al 31 de diciembre de 2021 de su deuda en unidades de fomento (64.58% al 31 de diciembre de 2020). Cuantificando el efecto de la variación de la UF en el resultado del Grupo antes de impuesto a la renta, un alza de un 1% en el valor de la UF al 31 de diciembre de 2021 implicaría una disminución por M$1.793.210 en dicho resultado. Un efecto contrario en la misma magnitud se hubiese presentado con una baja de 1% en la UF.

Riesgo de tipo de cambio

El Grupo no tiene un impacto por efecto de variación en el tipo de cambio, ya que no tiene operaciones significativas en otras monedas.

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta el Grupo, si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales, y se origina principalmente de las cuentas por cobrar a clientes y los instrumentos de inversión de la Sociedad.

Dentro de las partidas expuestas a este riesgo se distinguen dos categorías:

- Activos financieros: corresponde a los saldos de efectivo y equivalentes de efectivo, como valores negociables. La capacidad del Grupo de recuperar estos fondos a su vencimiento depende de la solvencia del banco en el que se encuentren depositados. En cualquier caso, los montos asociados a estas cuentas son menores y están diversificados tanto por filial como por institución financiera.
- Deudores por ventas y otras cuentas por cobrar: El riesgo de incobrabilidad de los deudores por venta se establece cuando existe evidencia objetiva de que las Subsidiarias no serán capaces de cobrar todo el importe que se les adeuda, de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. Para ello, mantiene una política vigente de riesgo de cartera de clientes y, a su vez, establece periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esta incobrabilidad.
- Los deudores por venta se segmentan según comportamiento de pago (Fonasa, Isapre, Ley de urgencia, Particulares, Empresas e Instituciones Públicas).
- El modelo de provisión se aplica según la etapa en la que se encuentre la cuenta, devengada, facturada o urgencia. Para las cuentas en etapa devengada se considera que al año y medio desde el inicio del devengo la cuenta debiese estar provisionada en un 100%, ya que sobre estos días la variación en el recupero de las cuentas es mínima. Para las cuentas facturadas se considera que sobre el día 180 las cuentas debiesen estar provisionadas en un 100%. Para las cuentas de urgencia

también se considera que sobre 180 días de antigüedad la cuenta se debe provisionar en un 100%.

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la exposición neta total de la Sociedad y subsidiarias a los Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes asciende a M$116.472.999 y M$97.332.627, respectivamente. Como atenuante de este riesgo está el hecho que este total de cuentas por cobrar está altamente atomizado entre las distintas subsidiarias y dentro de éstas, entre muchos clientes que adeudan pequeños montos. Las pérdidas por deterioro en los ejercicios al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son M$9.185.032 y M$2.418.581 respectivamente. (Ver nota 28).

La cobranza de los clientes es gestionada por el área de cobranzas interna en cada una de nuestras Subsidiarias. Para aquellos clientes que permanecen incobrables, la gestión de cobranza prejudicial y judicial es realizada por empresas de abogados externos.

Entre los principales clientes del Grupo, se encuentran las Isapres, Fonasa, empresas en convenio y particulares. De dichos clientes es importante mencionar lo siguiente:

- Las Isapres, presentan un mínimo nivel de morosidad producto de la regulación existente en el sector asociada al aseguramiento de la capacidad financiera de dichas instituciones. Dado lo anterior, no existen contingencias significativas respecto a este tipo de clientes.
- Las cuentas por cobrar correspondientes a Fonasa presentan un riesgo de crédito bajo, por constituir una entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado.
- En el caso de empresas en convenio, particulares y copago, estas presentan el mayor nivel de riesgo relativo. Sin embargo, el Grupo realiza acciones de cobranza internamente, seguidas de acciones prejudiciales y judiciales a través de abogados externos. Por otra parte, es importante mencionar que el cobro de un paciente hospitalario se encuentra respaldado por pagarés, documentos que son devueltos a dichos pacientes una vez que se realiza el correspondiente pago de la cuenta o la documentación de la misma.
- El Grupo no requiere garantía en relación con los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, excepto por las garantías mencionadas en nota 8. El Grupo no tiene deudores comerciales y activos del contrato, razón por la que no se reconoce una provisión por pérdida debido a la garantía.
- La exposición es atomizada por montos de baja cuantía sobre el total de la cuenta de deudores, por tanto, la diversificación de las partidas que componen la cuenta disminuye el riesgo de crédito.

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 existen derechos por cobrar no corrientes por M$1.904.760 y M$1.789.320 respectivamente. (Ver nota 8).

Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que el Grupo no cumpla con sus compromisos financieros, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo, entre otros. Los indicadores de liquidez al cierre del ejercicio son los siguientes:

Razones Financieras

	31-12-2021	31-12-2020
Liquidez		
Liquidez corriente (veces)	0,96x	1,19x
Razón ácida (veces)	0,90x	1,13x
Endeudamiento		
Endeudamiento total	1,92x	2,03x
Deuda corriente	0,48x	0,36x
Deuda financiera corriente	0,24x	0,14x
Deuda financiera no corriente	0,76x	0,86x
Deuda financiera / patrimonio total (veces)	1,28x	1,48x

Dado lo anterior, y considerando que al 31 de diciembre de 2021 el 23,6% (14,1% al 31 de diciembre de 2020), de la deuda financiera de la sociedad es de corto plazo, se puede concluir que la Sociedad cuenta con los flujos financieros necesarios para cubrir sus obligaciones.

El Grupo mensualmente actualiza sus proyecciones de flujos de caja y recurrentemente efectúa un análisis de la situación financiera, del entorno económico y análisis del mercado de deuda con el objeto de, en caso de requerirlo, contratar nuevos financiamientos o reestructurar créditos existentes a plazos que sean coherentes con la capacidad de generación de flujos de los diversos negocios en que participa la Sociedad. Sin perjuicio de lo anterior, cuenta con líneas bancarias de corto plazo aprobadas, que permiten reducir ostensiblemente el riesgo de liquidez.

Los pasivos financieros del Grupo al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 se detallan a continuación agrupados por vencimientos:

Pasivos Financieros	Saldo al 31.12.2021 M$	Saldo al 31.12.2020 M$
Hasta 90 días	6.124.375	22.718.812
Entre 90 días y 1 año	54.855.307	15.930.327
Entre 1 y 3 años	81.552.528	91.167.486
Entre 3 y 5 años	30.135.615	52.340.080
Más de 5 años	85.958.901	91.933.080
Total pasivos financieros	**258.626.726**	**274.089.785**

Los pagos de intereses por préstamos y bonos de tasa variable incluidos en los pasivos financieros reflejan las tasas de interés a término de mercado al término del periodo y estos montos pueden cambiar si las tasas de interés cambian. Los flujos de efectivo futuros por la prestación contingente y por los instrumentos derivados pueden diferir del monto incluido en la tabla anterior si las tasas de interés y las de cambio, o las condiciones subyacentes de la contingencia cambian. Con excepción de estos pasivos financieros, no se espera que los flujos de efectivo incluidos en el análisis de vencimiento puedan ocurrir significativamente antes o por montos significativamente distintos. (Ver Nota 17).

Gestión del capital

La gestión del capital se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. Los objetivos de Empresas Red Salud S.A. en relación con la gestión del capital son el salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad permanentemente monitorea el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas. Parte de este seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con el perfil conservador de la Sociedad, además de contar con buenas condiciones de mercado.

Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Sociedad revisa diariamente el saldo de caja, en base al cual toma decisiones de inversión.

Empresas Red Salud S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que su endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

El Grupo ha financiado su cartera de proyectos, tanto con recursos generados por su operación, como a través de contratos con instituciones bancarias y leasing financiero. Cada proyecto de inversión tiene una política de financiamiento particular, definida por pautas aprobadas por el Comité de Inversiones.

De acuerdo con lo anterior y a las Políticas establecidas por la Sociedad, con fecha 21 de diciembre de 2011, se obtuvo el registro de dos líneas de bonos: Serie E y Serie C, una a 10 años y la otra a 30 años, por un monto de hasta 2.000.000 Unidades de Fomento (UF) inscritas en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros con los números 697 y 698 respectivamente. En el primer trimestre del 2012, la Matriz realizó la primera colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador por un total de M$21.800.000 a una tasa de colocación de 6,70% y UF 1.000.000, a una tasa de interés del 4,14% de la serie B y Serie C respectivamente.

Con fecha 9 de agosto 2017, Empresas Red Salud realizó su primera colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador con cargo a la línea de 10 años, inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el número

860, con fecha 25 de Julio de 2017, cuyas características más relevantes son las siguientes: Bonos de la Serie E, por una suma total de UF1.200.000, con vencimiento al 30 de junio de 2022. La emisión se realizó a una tasa de colocación de 2,09%.

Empresas Red Salud S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que su endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

Riesgos derivados del COVID-19 (Coronavirus)

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote de una nueva cepa de coronavirus (Covid-19) como una pandemia global debido a su rápida propagación en todo el mundo. Esto ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios. Asimismo, los gobiernos de diferentes países del mundo han decretado estado de alerta sanitaria e impulsado diversas medidas de salud pública para combatir la rápida propagación de dicho virus. En este contexto, la Sociedad ha implementado diversos planes de acción para enfrentar esta pandemia, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de los colaboradores, aseguramiento de la continuidad operacional, seguimiento de morosidad por tipo de deudores y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez.

Con relación a lo señalado anteriormente, podemos indicar que al 31 de diciembre de 2021 se ha observado que las actividades de las Clínicas y Centros Médicos y Dentales han tendido a la recuperación. La Sociedad ha mantenido un continuo monitoreo de las operaciones de nuestras filiales durante la pandemia, a través de los siguientes planes:

- Análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez: dada la caída inicial en actividad y venta, uno de los principales factores es contar con la liquidez necesaria para hacer frente a los requerimientos de la operación y sus obligaciones. Para ello el Grupo ha establecido un comité que monitorea periódicamente los requerimientos de capital y liquidez de cada una de las filiales de la Sociedad. Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero a tasas históricamente muy bajas, lo que permite enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio. Asimismo, se está ejecutando un estricto seguimiento a la gestión de cobranza de sus clientes.

- Plan de continuidad operacional: se ha establecido que todos aquellos colaboradores que por la naturaleza de sus funciones puedan trabajar a distancia, lo hagan de manera remota desde sus hogares. Aquellos colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial, cuentan con estrictos protocolos de seguridad y prevención basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias y están provistos de Elementos de Protección Personal (EPP) de acuerdo con sus funciones y áreas en las cuales se desempeñan. Esto ha permitido dar continuidad a las operaciones de cada una de las 9 clínicas, centros

médicos y clínicas dentales, asegurando la protección de la salud de nuestros colaboradores médicos y odontólogos prestadores de servicios y pacientes.

En resumen, el Grupo se encuentra evaluando activamente y respondiendo a los posibles efectos del brote de COVID-19 en nuestras operaciones, colaboradores, clientes y proveedores, en conjunto con una evaluación continua de las acciones gubernamentales que se están tomando para reducir su propagación. Si bien los resultados del año 2020 se vieron afectados, en el último trimestre del periodo, con el levantamiento de las restricciones impuestas, el desempeño operacional presentó una tendencia positiva. Adicionalmente, al cierre de 31 de diciembre de 2021 se ve un repunte en la actividad ambulatoria, dental y hospitalaria, manteniéndose aún incertidumbre respecto del futuro en cuanto al efecto que tendrá la vacunación, así como también los efectos que generarían los rebrotes del Covid-19 y cuarentenas.

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes de Efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponden a los saldos de dinero mantenidos en caja y en cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones financieras con vencimiento a menos de 90 días desde su colocación.

La composición del efectivo y equivalentes al efectivo a las fechas que se indican es la siguiente:

	31.12.2021 M$	31.12.2020 M$
Efectivo en caja	1.874.391	1.390.531
Saldos en bancos	9.838.750	14.106.098
Depósito a plazo (1)	23.043.908	26.509.217
Fondos mutuos (2)	231.626	207.916
Totales	**34.988.675**	**42.213.762**

(1) Depósitos a plazos

	31.12.2021		31.12.2020	
Intituciones Financieras	**M$**	**Tasa Interés**	**M$**	**Tasa Interés**
BTG	23.043.908	4,38%	20.003.500	0,42%
Scotiabank	-		6.505.717	0,13%
Totales	**23.043.908**		**26.509.217**	

(2) Corresponden a inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija, de bajo riesgo y alta liquidez valorizadas al valor cuota al cierre de cada uno de los ejercicios.

El efectivo y equivalentes al efectivo, no tiene restricciones de disponibilidad. La información del efectivo y equivalentes al efectivo por moneda es la siguiente:

Nota Moneda	**31.12.2021**	**31.12.2020**
	M$	**M$**
Peso Chileno	34.988.568	42.211.953
Dólar	84	480
Euro	23	1.329
Totales	**34.988.675**	**42.213.762**

Conciliación de los pasivos que surgen de actividades de financiamiento:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 1/1/2021 (1)	Flujos de efectivo de financiamiento					Cambios que no representan flujos de efectivo				Saldo al 31/12/2021 (1)
		Provenientes	Utilizados	Intereses pagados	Dividendos	Total	Diferencias de cambio	Nuevos arrendamientos financieros	Costos financieros (2)	Otros cambios	
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios (Nota 17.a)	131.175.712	127.664	(25.185.624)	(4.926.031)	-	(29.983.991)	1.963.878	-	4.712.553	393.048	108.261.200
Obligaciones con el público (Nota 17.e)	65.117.755	-	-	(2.118.311)	-	(2.118.311)	4.235.020	-	2.138.302	-	69.372.766
Arrendamiento financiero (Nota 17.b)	77.796.317	-	(10.887.200)	(3.557.578)	-	(14.444.778)	2.600.692	11.129.276	3.492.592	418.661	80.992.760
Dividendos	-	-	-	-	(1.121.971)	(1.121.971)	-	-	-	6.933.378	5.811.407
Total	**274.089.784**	**127.664**	**(36.072.824)**	**(10.601.920)**	**(1.121.971)**	**(47.669.051)**	**8.799.590**	**11.129.276**	**10.343.447**	**7.745.087**	**264.438.133**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente
(2) Corresponde al devengamiento de intereses

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 1/1/2020 (1)	Flujos de efectivo de financiamiento					Cambios que no representan flujos de efectivo				Saldo al 31/12/2020 (1)
		Provenientes	Utilizados	Intereses pagados	Dividendos	Total	Diferencias de cambio	Nuevos arrendamientos financieros	Costos financieros (2)	Otros cambios	
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios (Nota 17.a)	104.822.915	87.543.348	(63.994.375)	(3.211.943)	-	20.337.030	1.104.129	-	5.743.281	(831.643)	131.175.712
Obligaciones con el público (Nota 17.e)	63.452.387	-	-	(2.046.055)	-	(2.046.055)	1.677.274	-	2.034.149	-	65.117.755
Arrendamiento financiero (Nota 17.b)	79.235.537	-	(9.242.899)	(3.817.025)	-	(13.059.924)	1.103.952	5.057.985	3.402.847	2.055.921	77.796.318
Dividendos	1.810.888	-	-	-	(3.597.608)	(3.597.608)	-	-	-	1.786.720	-
Otros	-	15.000.072	-	-	-	15.000.072	-	-	-		15.000.072
Total	**249.321.727**	**102.543.420**	**(73.237.274)**	**(9.075.023)**	**(3.597.608)**	**16.633.515**	**3.885.355**	**5.057.985**	**11.180.277**	**3.010.998**	**289.089.857**

Nota 6 - Otros Activos Financieros

Los otros activos financieros corrientes, son los siguientes:

Corrientes	**31.12.2021**	**31.12.2020**
	M$	**M$**
Depósitos a plazo (1)	86.881	86.000
Totales	**86.881**	**86.000**

(1) Corresponden a depósitos en garantía.

Nota 7 - Otros Activos No Financieros

Los otros activos no financieros corrientes y no corrientes en cada año, son los siguientes:

Corrientes	**31.12.2021**	**31.12.2020**
	M$	**M$**
Anticipo a proveedores	3.451.318	834.695
Soporte y mantención	36.922	12.191
Garantías	1.908.352	789.091
Seguros anticipados	142.566	87.056
Gastos anticipados	706.485	598.587
Bonificación 889 por cobrar	129.742	88.569
Remanente de crédito fiscal	599.755	616.020
Otros	60.985	3.150
Totales	**7.036.125**	**3.029.359**

No corrientes	**31.12.2021**	**31.12.2020**
	M$	**M$**
Garantías	928.465	1.568.168
Inversiones en asociadas no controladas inferiores al 20%	-	9.658
Aporte de financiamiento reembolsable por capacidad (1)	44.320	364.964
Soporte y mantención	-	5.000
Otros impuestos por recuperar (2)	1.193.015	1.530.768
Gastos anticipados	287.839	100.801
Remanente de crédito fiscal	237.112	292.574
Totales	**2.690.751**	**3.871.933**

(2) Corresponde principalmente a desembolsos para Aguas Andinas efectuados para solventar la expansión de la infraestructura por la ampliación de la Clínica Avansalud S.p.A, por M$44.320 al 31 de diciembre de 2021 y de la Clínica Bicentenario S.p.A. y Clínica Avansalud S.p.A. por M$324.522 y M$40.442 al 31 de diciembre de 2020, respectivamente.

(3) Corresponde a impuesto por recuperar relacionados a Ley Austral de Inversalud Magallanes S.A.

Nota 8 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

a) Deudores comerciales corrientes por tipo de cuentas.

	31.12.2021 M$	31.12.2020 M$
Deudores comerciales	24.323.255	23.067.278
Documentos por cobrar	17.649.248	18.197.193
Otras cuentas por cobrar	113.547.563	87.879.348
Deterioro de cuentas por cobrar	(39.047.067)	(31.811.192)
Totales	**116.472.999**	**97.332.627**

Otras cuentas por cobrar corrientes:

	31.12.2021 M$
Bonos por cobrar	7.414.792
Cuenta devengada paciente	94.321.807
Tarjetas de crédito	7.402.716
Deudores varios (*)	4.408.248
Total Otras cuentas por cobrar, bruto	**113.547.563**

(*) Deudores varios corresponden principalmente a seguros complementarios por cobrar, préstamos al personal y abonos al personal.

Detalle de deudores comerciales por asegurador.

	31.12.2021 M$
Empresas	18.602.004
Fonasa	24.052.823
Instituciones públicas	10.646.954
Isapres	45.122.043
Particular	15.527.182
Ley de Urgencia	26.138.114
Tarjetas de crédito	7.510.091
Deudores varios	7.920.855
Deterioro cuentas por cobrar	(39.047.067)
	116.472.999

Clasificación de deudores por asegurador según lo registrado al 31 de diciembre de 2021, pueden existir futuras variaciones luego de bonificaciones y reasignaciones de coberturas como rechazos de ley de urgencia, no cobertura de isapres y/o no vigencia en isapres, entre otros.

b) Derechos por cobrar no corrientes.

	31.12.2021 M$	31.12.2020 M$
Documentos por cobrar (*)	1.904.760	1.789.320
	1.904.760	**1.789.320**

(*) Corresponde al valor por recibir asociado a la venta de Administradora de Transacciones Electrónicas S.A. Pagaré de M$1.904.760 que devenga un interés a tasa anual de 8% a recibir al momento del pago con vencimiento 2023.

c) El movimiento del deterioro, realizadas sobre los deudores comerciales, es el siguiente:

DETERIORO	**Deudores Comerciales** **M$**	**Documentos por Cobrar** **M$**	**Otras Cuentas por Cobrar** **M$**	**Total** **M$**
Saldo al 1 de enero de 2021	(4.795.844)	(12.536.089)	(14.479.259)	(31.811.192)
Constitución de provisión (*)	(3.465.249)	(5.818.693)	(11.985.297)	(21.269.239)
Aplicación por castigos	413.959	2.187.134	(481.868)	2.119.225
Liberación de provisiones	1.603.166	3.927.622	6.383.351	11.914.139
Reclasificación de provisiones	-	(386.705)	386.705	-
Total al 31.12.2021	**(6.243.968)**	**(12.626.731)**	**(20.176.368)**	**(39.047.067)**

(*) Incluye regularización a resultado acumulado por deterioro honorarios médicos por cobrar de M$170.068

DETERIORO	Deudores Comerciales M$	Documentos por Cobrar M$	Otras Cuentas por Cobrar M$	Total M$
Saldo al 1 de enero de 2020	(4.280.286)	(16.489.464)	(16.187.145)	(36.956.895)
Constitución de provisión	(3.920.322)	(4.964.906)	(8.213.564)	(17.098.792)
Aplicación por castigos	(63.314)	6.825.265	802.333	7.564.284
Liberación de provisiones	3.468.078	2.307.018	8.905.115	14.680.211
Reclasificación de provisiones	-	(214.002)	214.002	-
Total al 31.12.2020	**(4.795.844)**	**(12.536.089)**	**(14.479.259)**	**(31.811.192)**

d) La antigüedad de saldos de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se muestra a continuación:

	0 a 3 meses M$	3 a 6 meses M$	6 a 12 meses M$	1 a 5 años M$	5 y más años M$	Totales M$
Deudores comerciales	16.608.803	1.177.684	2.880.193	3.024.925	626.280	24.317.885
Documentos por cobrar	1.395.776	403.454	1.499.816	13.219.180	3.037.211	19.555.437
Otras cuentas por cobrar	57.997.807	19.143.174	20.384.733	13.149.714	2.876.076	113.551.504
Deterioro de cuentas por cobrar	(4.361.120)	(1.934.702)	(6.273.585)	(20.172.200)	(6.305.460)	(39.047.067)
Total al 31.12.2021	**71.641.266**	**18.789.610**	**18.491.157**	**9.221.619**	**234.107**	**118.377.759**

	0 a 3 meses M$	3 a 6 meses M$	6 a 12 meses M$	1 a 5 años M$	5 y más años M$	Totales M$
Deudores comerciales	16.304.044	1.829.602	970.220	3.445.555	517.857	23.067.278
Documentos por cobrar	1.838.979	561.587	1.682.454	11.970.471	3.933.022	19.986.513
Otras cuentas por cobrar	48.831.002	16.381.498	9.862.703	10.512.242	2.291.903	87.879.348
Deterioro de cuentas por cobrar	(2.323.292)	(1.693.187)	(3.208.677)	(18.121.134)	(6.464.902)	(31.811.192)
Total al 31.12.2020	**64.650.733**	**17.079.500**	**9.306.700**	**7.807.134**	**277.880**	**99.121.947**

Los plazos de vencimiento de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar brutos vencidos y no deteriorados son los siguientes:

	31.12.2021 M$	31.12.2020 M$
Con vencimiento menor de tres meses	12.230.305	9.656.942
Con vencimiento entre tres y seis meses	1.389.074	1.018.176
Con vencimiento entre seis y doce meses	1.405.323	802.307
Con vencimiento mayor a doce meses	891.646	2.084.682
Totales	**15.916.348**	**13.562.107**

Los plazos de vencimiento de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar netos vencidos deteriorados son los siguientes:

	31.12.2021 M$	31.12.2020 M$
Con vencimiento menor de tres meses	59.410.961	54.993.791
Con vencimiento entre tres y seis meses	17.400.536	16.061.324
Con vencimiento entre seis y doce meses	17.085.834	8.504.393
Con vencimiento mayor a doce meses	8.564.080	6.000.332
Totales	**102.461.411**	**85.559.840**
Total Deudores comerciales	**118.377.759**	**99.121.947**

e) Garantías.

La entidad cuenta con la garantía legal que deben mantener las Instituciones de Salud Previsional conforme a numeral 2 del artículo 181 de Decreto con Fuerza de Ley Nº 1 del año 2005 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley Nº 2.763 de 1979, y de las Leyes Nº 18.933 y Nº 18.469. Dicha norma establece que “Las Instituciones mantendrán, en alguna entidad autorizada por ley para realizar el depósito y custodia de valores, que al efecto determine la Superintendencia, una garantía equivalente al monto de las obligaciones que se señalan a continuación: Nº2 Respecto de los prestadores de salud, la garantía deberá considerar las obligaciones derivadas de prestaciones de salud otorgadas a los cotizantes y beneficiarios de la institución."

Por otra parte, la entidad cuenta con el derecho de prenda general de los acreedores establecido en el artículo 2.465 del Código Civil.

La entidad no cuenta con garantías adicionales a las anteriormente mencionadas.

f) Al 31 de diciembre de 2021, la información referida a la cartera de clientes no repactada y repactada, es la siguiente:

La entidad no mantiene cartera securitizada al 31 de diciembre de 2021

Total cartera por tramo	Número clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta	Número clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta	Total Cartera bruta
Al día	3.781	5.692.512	62	79.008	5.771.520
Entre 1 y 30 días	60.324	36.368.072	103	14.586	36.382.658
Entre 31 y 60 días	105.838	22.628.096	95	13.772	22.641.868
Entre 61 y 90 días	35.195	11.993.498	91	12.625	12.006.123
Entre 91 y 120 días	15.446	8.668.879	98	14.179	8.683.058
Entre 121 y 150 días	12.263	6.192.772	81	11.421	6.204.193
Entre 151 y 180 días	11.832	6.943.375	74	11.248	6.954.623
Entre 181 y 210 días	12.946	6.850.708	64	9.551	6.860.259
Entre 211 y 250 días	10.010	7.777.456	59	9.175	7.786.631
Más de 250 días	248.307	43.867.377	1.560	266.516	44.133.893
Total	**515.942**	**156.982.745**	**2.287**	**442.081**	**157.424.826**

Al 31 de diciembre de 2021, la información referida a deterioro de cartera no repactada y repactada es la siguiente:

Cartera no repactada	Cartera repactada	Castigos del periodo	Recupero del periodo	Deterioro total
(54.030.640)	(29.319)	3.098.753	11.914.139	(39.047.067)

Nota 9 - Cuentas con Entidades Relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y sus filiales relacionadas corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se revelan en esta nota.

Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas al cierre de cada año se muestran a continuación:

Rut	Nombre de la Sociedad	País	Relación societaria	Naturaleza de la transacción	Moneda	Corriente	
						31.12.2021	31.12.2020
76.093.416-k	Administradora Clínicas Regionales Dos S.A.	Chile	Asociada	Cuenta Corriente Mercantil	Pesos	942.210	1.066.133
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Matriz Común	Prestaciones Médicas	Pesos	9.475.543	4.644.388
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	Chile	Director Común	Asesoria Gestión	Pesos	46.967	184.647
96.963.660-3	Hospital Clínico Viña del Mar S.A.	Chile	Asociada	Dividendos por cobrar	Pesos	-	47.016
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C.	Chile	Matriz Indirecta	Prestaciones Médicas	Pesos	235.766	273.148
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Chile	Matriz Indirecta	Recuperación de gastos	Pesos	1.417	580.911
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral de la C.Ch.C.	Chile	Matriz Común	Prestaciones Médicas	Pesos	62.943	124.910
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Chile	Matriz Indirecta	Arriendo Cobrados	Pesos	-	1.177
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Chile	Matriz Indirecta	Prestaciones Médicas	Pesos	679	8.398
75.184.400-k	Corp. de Bienestar Mutual de Seg C.CH.C	Chile	Matriz Indirecta	Prestaciones Médicas	Pesos	-	1
76.008.701-7	Corredora de Seguros la Camara	Chile	Matriz Indirecta	Arriendo Cobrados	Pesos	80.234	-
						10.845.759	**6.930.729**

Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas al cierre de cada período se muestran a continuación:

Rut	Nombre de la Sociedad	País	Relación societaria	Naturaleza de la transacción	Moneda	Corriente	
						31.12.2021	31.12.2020
81.458.500-k	Camara Chilena de la Construcción A.G.	Chile	Accionista	Dividendos	Pesos	3	3
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Chile	Matriz	Dividendos	Pesos	5.811.410	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Matriz Común	Prestaciones Médicas	Pesos	555.954	752.654
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Chile	Matriz Indirecta	Prestaciones Médicas	Pesos	332.093	413.590
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.CH.C.	Chile	Matriz Indirecta	Prestaciones Médicas	Pesos	132	95
94.139.000-5	Inversiones La Construccion S.A.	Chile	Matriz	Arriendos pagados	Pesos	-	10
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Chile	Matriz Indirecta	Prestaciones Médicas	Pesos	52.994	31.744
96.929.390-0	Servicios de Administración Previsional S.A.	Chile	Matriz Común	Cotizaciones previsionales	Pesos	-	596
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	Chile	Subsidiaria	Cuentas por pagar	Pesos	187.881	-
						6.940.467	**1.198.692**

Transacciones entre partes relacionadas

Durante el período informado se generaron las siguientes transacciones entre empresas relacionadas:

						31-12-2021		31-12-2020	
RUT	Nombre Sociedad relacionada con que se realizó la transacción	Relación societaria entre relacionadas	Naturaleza de la Transacción	Moneda Funcional	País	Monto transacción	Efecto en resultados (cargo) abono	Monto transacción	Efecto en resultados (cargo) abono
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	Director Común	Cuentas por Cobrar	Pesos	Chile	33.050	(33.050)	-	-
65.091.028-1	Corporación Bienestar y Salud C.CH.C	Matriz Común	Prestaciones a Afiliados Cobradas	Pesos	Chile	390.616	-	-	-
65.091.028-1	Corporación Bienestar y Salud C.CH.C	Matriz Común	Prestaciones a Afiliados Otorgadas	Pesos	Chile	321.298	207.056	-	-
70.016.010-6	Serv. Med. de la Camara Chilena Const.	Matriz Común	Servicios por Convenios Cobrados	Pesos	Chile	-	-	8.067	(8.067)
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.Ch.C.	Matriz Indirecta	Arriendos y Gastos Comunes	Pesos	Chile	612.676	517.795	753.981	635.404
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.Ch.C.	Matriz Indirecta	Insumos Pagados	Pesos	Chile	-	-	934.182	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.Ch.C.	Matriz Indirecta	Prestaciones a Afiliados Otorgadas	Pesos	Chile	-	-	61.496	28.667
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.Ch.C.	Matriz Indirecta	Prestaciones Médicas	Pesos	Chile	2.341.010	1.570.016	1.926.684	1.707.616
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.Ch.C.	Matriz Indirecta	Servicios por Convenios Cobrados	Pesos	Chile	728.336	-	60.767	83.724
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral de la CCHC	Matriz Común	Prestaciones Médicas Otorgadas	Pesos	Chile	-	-	910.642	299.125
76.093.416-K	Administradora Clínicas Regionales Dos	Asociada	Cuentas por Cobrar	Pesos	Chile	31.077	31.077	31.811	31.811
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Matriz Común	Arriendos y Gastos Comunes Cobrados	Pesos	Chile	-	-	49.234	23.725
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Matriz Común	Arriendos	Pesos	Chile	-	-	73.996	(73.996)
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Matriz Común	Reembolso de gastos	Pesos	Chile	-	-	49.619	49.619
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Matriz Común	Servicios por Convenios Cobrados	Pesos	Chile	56.442	62.944	58.128	58.128
94.139.000-5	Inversiones La Construccion SA	Matriz	Dividendos	Pesos	Chile	-	-	3.126.328	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz Común	Arriendos y Gtos Comunes Pagados	Pesos	Chile	130.750	576	245.895	(73.903)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz Común	Cobro Honorarios Médicos	Pesos	Chile	-	-	498.620	498.620
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz Común	Pago de Prestaciones	Pesos	Chile	-	-	1.035.240	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz Común	Prepagos Recibidos	Pesos	Chile	2.424.030	-	9.504.679	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz Común	Prestaciones Médicas	Pesos	Chile	119.046.294	103.398.582	84.943.307	27.327.927
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz Común	Provisión GRD	Pesos	Chile	57.290	-	16.059	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz Común	Servicios por Convenios Cobrados	Pesos	Chile	-	-	463.580	1.256.640
96.929.390-0	Servicios de Administración Previsional S.A.	Matriz Común	Servicios Cobrados	Pesos	Chile	-	-	2.313	1.943
96.929.390-0	Servicios de Administración Previsional S.A.	Matriz Común	Servicios Pagados	Pesos	Chile	-	-	2.427	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Camara SA	Matriz Indirecta	Prestaciones medicas cobradas	Pesos	Chile	205.358	-	312.466	132.625
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Camara SA	Matriz Indirecta	Prestaciones medicas otorgadas	Pesos	Chile	796.255	288.808	164.529	35.787
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Camara SA	Matriz Indirecta	Servicios Pagados	Pesos	Chile	-	-	142.728	-
94.139.000-5	Inversiones La Construcción S.A.	Matriz	Dividendos por pagar	Pesos	Chile	5.811.410	-	-	-

Administración y alta dirección

Los miembros de la alta Administración y demás personas que asumen la gestión del Grupo, así como los Accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, en transacciones no habituales y/o relevantes del Grupo.

Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo es administrado por un Directorio compuesto por 7 miembros, los que permanecen por un período de 3 años con posibilidad de ser reelegidos.

Remuneraciones del Directorio

El detalle de los montos registrados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 a favor del Directorio es el siguiente:

Red Salud		**01.01.2021 31.12.2021**	**01.01.2020 31.12.2020**
Directores	**Cargo**	**M$**	**M$**
Sr. Víctor Jarpa Riveros	Presidente	108.906	66.821
Sr. Juan Pablo Aylwin Jolfre	Vicepresidente	57.408	40.857
Sr. Pedro Cubillos Mahana	Director	52.496	33.966
Sr. Mario Kuflik Derman	Director	52.499	35.513
Sra. Claudia Ricci Ricci	Director	49.206	31.091
Sra. Paula Ithurbisquy Laporte	Director	53.882	9.409
Sr. Cristian Carlos Baeza	Director	48.180	6.558
Sr. Fernando de Solminihac	Director	-	20.086
Sr. Max Correa Rodríguez	Director	-	19.585
	Totales	**422.577**	**263.886**

Remuneraciones a gerentes y ejecutivos principales del Grupo

Sueldos y Salarios Personal Gerencia	**01.01.2021 31.12.2021**	**01.01.2020 31.12.2020**
	M$	**M$**
Sueldos y salarios	12.299.008	10.658.931
Beneficios a corto plazo a los empleados	2.512.931	1.612.137
Pagos de finiquitos	97.219	415.909
Otros beneficios	123.665	172.114
Totales	**15.032.823**	**12.859.091**

Nota 10 - Inventarios

a) La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

	31.12.2021 M$	31.12.2020 M$
Materiales clínicos	858.284	585.340
Insumos	5.077.344	3.103.498
Fármacos	3.716.641	3.212.652
Otros insumos clínicos (*)	970.167	445.303
Totales	**10.622.436**	**7.346.793**

(*) En esta cuenta se encuentra agrupado los siguientes conceptos: ropería clínica, artículos de oficina, formularios e impresos, repuestos, insumos de aseo, existencia en tránsito y otros.

b) El movimiento de los inventarios fue el siguiente:

	Fármacos M$	Materiales Clínicos M$	Insumos M$	Otros M$	Totales M$
Saldo inicial al 01.01.2021	3.212.652	585.340	3.103.498	445.303	7.346.793
Compras	15.066.449	10.756.853	27.852.063	8.650.493	62.325.858
Consumos a resultado	(14.538.479)	(10.483.909)	(25.858.487)	(8.125.629)	(59.006.504)
Castigos	(23.981)	-	(19.730)	-	(43.711)
Saldo al 31.12.2021	**3.716.641**	**858.284**	**5.077.344**	**970.167**	**10.622.436**

	Fármacos M$	Materiales Clínicos M$	Insumos M$	Otros M$	Totales M$
Saldo inicial al 01.01.2020	1.228.147	448.440	2.224.405	348.260	4.249.252
Compras	22.021.614	8.289.145	15.915.101	3.853.835	50.079.695
Consumos a resultado	(20.030.505)	(8.145.474)	(15.021.256)	(3.756.792)	(46.954.027)
Castigos	(6.604)	(6.771)	(14.752)	-	(28.127)
Saldo al 31.12.2020	**3.212.652**	**585.340**	**3.103.498**	**445.303**	**7.346.793**

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 no se han entregado inventarios en prenda como garantía.

Nota 11 - Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación

A las fechas que se indican, se muestra la situación patrimonial y de resultados de las inversiones en asociadas y negocios conjuntos al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

Movimientos de inversiones en asociadas:

Sociedad	Porcentaje de participación	Saldo al 01.01.2021	Participación en ganancia	Dividendos recibidos	Saldo al 31.12.2021
	%	M$	M$	M$	M$
Administradora Clínicas Regionales Dos S.A.	50	546.866	231.038	-	777.904
Hospital Clínico Viña del Mar (*)	12,73	1.686.982	350.350	(12.879)	2.024.453
Totales		**2.233.848**	**581.388**	**(12.879)**	**2.802.357**

Sociedad	Porcentaje de participación	Saldo al 01.01.2020	Participación en ganancia	Dividendos recibidos	Saldo al 31.12.2020
	%	M$	M$	M$	M$
Administradora Clínicas Regionales Dos S.A.	50	366.439	180.427	-	546.866
Hospital Clínico Viña del Mar (*)	12,73	1.607.884	156.719	(77.621)	1.686.982
Totales		**1.974.323**	**337.146**	**(77.621)**	**2.233.848**

(*) El Grupo tiene influencia significativa en esta asociada, ya que, cuenta con representación en su Directorio.

Información financiera resumida

El detalle de los estados de situación financiera resumidos de las principales asociadas es el siguiente:

Negocio conjunto Administradora Clínicas Regionales Dos S.A. (ACR2) son negocios conjuntos en el que Red Salud participa en la sociedad Inmobiliaria e Inversiones Curicó S.p.A., y está orientada al arrendamiento o subarrendamiento de bienes raíces; inversiones en toda clase de bienes corporales e incorporales; incluyendo derechos en Sociedades. El control sobre dichas Sociedades es mantenido a través de un control conjunto con Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. en la cual cada sociedad mantiene un 50% de participación sobre ACR2 S.A.

El siguiente cuadro muestra la información financiera de las asociadas vigentes al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020.

a) Administradora de Clínicas Regionales Dos:

	31.12.2021							
Asociadas	**Porcentaje participación %**	**Activo corriente M$**	**Activo no corriente M$**	**Pasivo corriente M$**	**Pasivo no corriente M$**	**Patrimonio M$**	**Ingreso de actividades ordinarias M$**	**Resultados del período M$**
Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A.	50%	337.647	3.086.309	29.611	1.838.537	1.555.808	686.715	462.076

	31.12.2020							
Asociadas	**Porcentaje participación %**	**Activo corriente M$**	**Activo no corriente M$**	**Pasivo corriente M$**	**Pasivo no corriente M$**	**Patrimonio M$**	**Ingreso de actividades ordinarias M$**	**Resultados del período M$**
Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A.	50%	1.805.824	1.434.787	909	2.145.969	1.093.733	-	360.854

b) Hospital Clínico de Viña del Mar:

	31.12.2021							
Asociadas	**Porcentaje participación %**	**Activo corriente M$**	**Activo no corriente M$**	**Pasivo corriente M$**	**Pasivo no corriente M$**	**Patrimonio M$**	**Ingreso de actividades ordinarias M$**	**Resultados del período M$**
Hospital Clínico de Viña del Mar S.A.	12,73%	18.010.886	14.666.853	9.103.421	7.671.309	15.903.009	27.555.053	2.752.164

	31.12.2020							
Asociadas	**Porcentaje participación %**	**Activo corriente M$**	**Activo no corriente M$**	**Pasivo corriente M$**	**Pasivo no corriente M$**	**Patrimonio M$**	**Ingreso de actividades ordinarias M$**	**Resultados del período M$**
Hospital Clínico de Viña del Mar S.A.	12,73%	15.287.106	11.232.321	8.764.273	4.729.027	13.026.127	25.002.656	1.231.120

Nota 12 - Activos Intangibles distintos de Plusvalía

El detalle de saldos al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, y los movimientos de las principales clases de intangibles, se muestran a continuación:

a. Composición:

Valores bruto:	**31.12.2021 M$**	**31.12.2020 M$**
Marca Clínicas Regionales (1)	1.046.984	1.046.984
Patentes y marcas	98.647	98.647
Programas computacionales	7.124.132	6.490.478
Costos de desarrollo	11.936.963	6.337.446
Derecho de uso Clínica Arauco	4.826.939	4.826.690
Otros activos intangibles	1.499.180	1.499.429
Subtotal	**26.532.845**	**20.299.674**
Amortización acumulada:		
Patentes y marcas	(82.320)	(82.320)
Programas computacionales	(5.987.064)	(4.904.636)
Derecho de uso Clínica Arauco	(2.991.154)	(2.719.186)
Otros activos intangibles	(859.058)	(845.631)
Subtotal	(9.919.596)	(8.551.773)
Activo intangibles, neto	**16.613.249**	**11.747.901**

(1) Intangibles identificados en combinación de negocios.

La Sociedad definió como activos intangibles de vida útil finita a los programas computacionales, costos de desarrollo, derecho uso Clínica Arauco y otros activos intangibles. Las vidas útiles de estos activos han sido determinadas en función del período en el cual se espera que estos activos generen beneficios. En el caso de las marcas comerciales con vida útil infinita se registraron a sus valores justos, por provenir de combinaciones de negocios, los cuales fueron determinados en estudios efectuados por terceros independientes y su deterioro es evaluado anualmente.

b. Vidas útiles asignadas

	Método de amortización	**Vida útil**
Programas informáticos	Lineal	2 a 10 años
Licencias y software	Lineal	2 a 10 años

c. Movimiento de los activos intangibles

	Saldo inicial M$	Adiciones M$	Bajas M$	Aumento M$	Amortización M$	Totales M$
Marca Clínicas Regionales	1.046.984	-	-	-	-	1.046.984
Patentes y marcas	16.327	-	-	-	-	16.327
Programas computacionales	1.563.995	791.114	(1.744)	(156.326)	(1.059.971)	1.137.068
Costos de desarrollo	6.359.293	5.557.318	(147.757)	190.566	(22.457)	11.936.963
Derechos de uso Clínica Arauco	2.107.504	-	-	249	(271.968)	1.835.785
Otros activos intangibles	653.798	-	-	(249)	(13.427)	640.122
Al 31.12.2021	**11.747.901**	**6.348.432**	**(149.501)**	**34.240**	**(1.367.823)**	**16.613.249**

	Saldo inicial M$	Adiciones M$	Bajas M$	Aumento (disminución) M$	Amortización M$	Totales M$
Marca Clínicas Regionales	1.046.984	-	-	-	-	1.046.984
Patentes y marcas	16.327	-	-	-	-	16.327
Programas computacionales	1.634.735	835.922	(385.449)	457.672	(978.885)	1.563.995
Costos de desarrollo	2.437.169	4.980.393	(600.597)	(457.672)	-	6.359.293
Derechos de uso Clínica Arauco	2.369.504	-	-	-	(262.000)	2.107.504
Otros activos intangibles	710.374	9.686	-	-	(66.262)	653.798
Al 31.12.2020	**8.215.093**	**5.826.001**	**(986.046)**	**-**	**(1.307.147)**	**11.747.901**

d. El cargo a resultado de amortización de intangibles es el siguiente:

	01.01.2021 31.12.2021 M$	01.01.2020 31.12.2020 M$
Costo por Amortización	(1.039.015)	(989.755)
Gasto por Amortización	(328.808)	(317.392)
Totales	**(1.367.823)**	**(1.307.147)**

Nota 13 – Plusvalía

El detalle de la plusvalía es el siguiente:

	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Administradora de Clínicas Regionales Seis S.p.A.	2.215.595	2.215.595

a. Detalle de la adquisición:

En 2015 la sociedad adquirió el control de Administradora de Clínicas Regionales seis (ACR6) y sus filiales (clínicas), registrando dicha transacción como una combinación de negocios, determinando la plusvalía antes señalada, la cual fue determinada por unidad generadora de efectivo (UGE).

b.- Medición del valor recuperable de la plusvalía.

La plusvalía se evalúa con una frecuencia mínima anual, y en caso de existir indicios de deterioro se comprueba su valor de recuperación en periodos intermedios. Estos indicios pueden incluir un cambio significativo en el entorno económico que afecta los negocios, nuevas disposiciones legales, indicadores de desempeño operativo, movimientos de la competencia, o la enajenación de una parte importante de una unidad generadora de efectivo (UGE).

Para revisar si la plusvalía ha sufrido una pérdida por deterioro de valor, la sociedad compara el valor en libros de estos con su valor recuperable, y reconoce una pérdida por deterioro, por el exceso del importe en libros del activo, sobre su importe recuperable. La administración considera que el enfoque del valor en uso está determinado mediante el modelo de flujos de caja descontado.

c.- Plusvalía por unidad de negocio (UGE)

El detalle de la plusvalía comprada por segmento de negocio al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

UGE	31.12.2021 M$	31.12.2020 M$
Clínica Elqui	276.768	276.768
Clínica Rancagua	567.293	567.293
Clínica Valparaíso	676.750	676.750
Clínica Magallanes	271.560	271.560
Clínica Temuco	423.224	423.224
Totales	**2.215.595**	**2.215.595**

d. Principales supuestos utilizados en el test anual.

a) Tasa de descuento.

La tasa de descuento aplicada en el test anual se estimó con la metodología de CAPM (Capital Asset Pricing Model), la que permite estimar una tasa de descuento de acuerdo con el nivel de riesgo de la UGE en el país donde opera. Se utiliza una tasa de descuento nominal después de impuesto de acuerdo con el siguiente cuadro:

	Tasa descuento 2021
Elqui	9,42%
Valparaíso	8,25%
Rancagua	9,08%
Temuco	9,80%
Magallanes	10,69%

b) Otros supuestos.

La Sociedad ha definido que el modelo de proyección de ingresos, egresos y saldos de efectivo considere un horizonte de 10 años (2022-2031) para el caso de las UGE Elqui, Valparaíso, Temuco y Magallanes, y de 5 años (2022-2026) para la UGE Rancagua, más una perpetuidad con crecimiento.

Las proyecciones financieras para determinar el valor presente neto de los flujos futuros se modelan considerando las principales partidas de los flujos históricos de las UGE, y los presupuestos aprobados. En tal sentido, por principio general se utilizan tasas reales de crecimiento, que van de acuerdo con la historia, crecimiento demográfico, infraestructura y la posición competitiva de cada UGE. Estas tasas fluctúan generalmente entre el 0% y 7,0% valor nominal. Más allá del décimo año de proyección en el caso de Elqui, Valparaíso, Temuco y Magallanes, y más allá del quinto año de proyección en el caso de Rancagua, se establecen tasas de crecimiento de la perpetuidad de 3,0% valor nominal.

Las variables de mayor sensibilidad en estas proyecciones las constituyen las tasas de descuento aplicadas en la determinación del valor presente neto de los flujos proyectados, costos de operación, niveles de actividad y los precios de mercado a los que se transan los servicios prestados. Para efectos del test de deterioro anual se realizan sensibilizaciones en variables críticas que afectan las proyecciones financieras. Esta sensibilización es de un rango de variación de +/-1 % para la tasa de descuento WACC (medida en términos nominales) y +/-1% para la tasa de crecimiento real de la perpetuidad.

En consecuencia, el valor recuperable del test anual 2021, realizado con corte al 31 de diciembre, excedió los valores en libros de cada una de las UGE. Asimismo, los resultados de los análisis de sensibilidad realizados sobre las variables críticas arrojaron valores recuperables que excedieron los respectivos importes en libros. La Administración no identificó un cambio razonablemente posible en los supuestos probados que pudiese provocar que el valor en libros exceda el valor recuperable al 31 de diciembre de 2021.

Nota 14 - Propiedades, Planta y Equipos

a) Composición:

Propiedades, planta y equipo, neto	Activo fijo 31.12.2021	Depreciación	Activo fijo 31.12.2021	Activo fijo 31.12.2020	Depreciación	Activo fijo 31.12.2020
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Construcción en curso	5.220.815	-	5.220.815	2.193.906	-	2.193.906
Terrenos	81.618.405	-	81.618.405	81.618.405	-	81.618.405
Edificios	145.566.146	(28.963.427)	116.602.719	145.103.199	(26.182.462)	118.920.737
Plantas y equipos	100.952.916	(76.622.426)	24.330.490	96.552.358	(69.899.629)	26.652.729
Equipamientos de tecnología de la información	8.485.484	(6.943.264)	1.542.220	7.535.917	(6.200.522)	1.335.395
Instalaciones fijas y accesorios	38.206.510	(9.101.756)	29.104.754	35.635.322	(4.512.496)	31.122.826
Vehículos de motor	252.061	(202.123)	49.938	214.975	(189.971)	25.004
Otras propiedades, plantas y equipos	10.796.001	(6.713.932)	4.082.069	8.947.840	(6.066.461)	2.881.379
Planta y equipos arrendamiento financiero	126.091.540	(22.471.193)	103.620.347	115.456.766	(14.648.058)	100.808.708
Propiedades, planta y equipo, neto	**517.189.878**	**(151.018.121)**	**366.171.757**	**493.258.688**	**(127.699.599)**	**365.559.089**

b) Movimientos:

Activos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios	Planta y equipos	Equipamiento tecnologías de información	Instalaciones fijas y accesorios	Vehículos de motor	Otras propiedades, plantas y equipos	Planta y equipos en arrendamiento	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$		M$
Saldo inicial a 01.01.2021	2.193.906	81.618.405	118.920.737	26.652.729	1.335.395	31.122.826	25.004	2.881.379	100.808.708	365.559.089
Adiciones	6.235.678	-	210.744	4.367.619	939.641	1.243.216	41.168	1.502.169	9.899.735	24.439.970
Retiros y bajas	(1.854)	-	-	(57.380)	(4.636)	(328)	(4.082)	(94.507)	(315.480)	(478.267)
Gasto por depreciación	-	-	(2.780.965)	(6.722.797)	(742.742)	(4.589.260)	(12.152)	(647.471)	(7.823.135)	(23.318.522)
Reclasificaciones	(3.206.915)	-	252.203	90.319	14.562	1.328.300	-	440.499	1.050.519	(30.513)
Totales al 31.12.2021	**5.220.815**	**81.618.405**	**116.602.719**	**24.330.490**	**1.542.220**	**29.104.754**	**49.938**	**4.082.069**	**103.620.347**	**366.171.757**

Activos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios	Planta y equipos	Equipamiento tecnologías de información	Instalaciones fijas y accesorios	Vehículos de motor	Otras propiedades, plantas y equipos	Planta y equipos en arrendamiento	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$		M$
Saldo inicial a 01.01.2020	6.728.006	41.110.445	122.550.513	41.499.919	1.528.641	7.586.933	38.689	2.694.375	90.372.397	314.109.918
Revaluación de terrenos	-	40.507.960	-	-	-	-	-	-	17.685.127	58.193.087
Adiciones	3.628.892	-	210.481	5.587.214	647.796	841.745	-	793.082	5.595.342	17.304.552
Retiros y bajas	(131.627)	-	-	(113.140)	(6.008)	(156.036)	-	(11.787)	(184.386)	(602.984)
Gasto por depreciación	-	-	(2.653.916)	(12.409.631)	(492.889)	(1.019.283)	(15.175)	(628.568)	(6.226.022)	(23.445.484)
Reclasificaciones	(8.031.365)	-	(1.186.341)	(7.911.633)	(342.145)	23.869.467	1.490	34.277	(6.433.750)	-
Totales al 31.12.2020	**2.193.906**	**81.618.405**	**118.920.737**	**26.652.729**	**1.335.395**	**31.122.826**	**25.004**	**2.881.379**	**100.808.708**	**365.559.089**

Información adicional de Propiedades, Plantas y Equipos

i. Gasto por depreciación**:**

La depreciación de los activos se calcula lineal a lo largo de su correspondiente vida útil. El cargo a resultado por depreciación es el siguiente:

	01.01.2021 31.12.2021 M$	01.01.2020 31.12.2020 M$
Costo por Depreciación	(16.798.183)	(17.253.595)
Gastos por Depreciación	(6.520.339)	(6.191.889)
Totales	**(23.318.522)**	**(23.445.484)**

ii. Costos por intereses

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el Grupo mantiene costos de interés por M$610.694 y M$625.169 respectivamente, por obras en construcción que generaron la capitalización de los intereses.

iii. Garantía

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el Grupo mantiene activos por un valor de M$198.113.510 (Ver Nota 32) y M$197.855.974, respectivamente, que garantizan los créditos bancarios señalados en Nota 17, por un monto de M$128.077.510 y M$126.368.934 para cada año.

iv. Seguros

Las propiedades, plantas y equipos tienen formalizadas pólizas de seguro para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por los ejercicios de su actividad, dichas Pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

v. Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad no posee obligación legal o contractual de desmantelar, retirar o rehabilitar sitios donde desarrolla sus operaciones, razón por la cual sus activos no incorporan costos asociados a dichos requerimientos.

vi. Bienes temporalmente fuera de servicio

La Sociedad 31 de diciembre de 2021 no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

v) Bienes depreciados en uso

Al 31 de diciembre de 2021, la sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos depreciados que se encuentren en uso.

c) **Planta y equipo en arrendamiento**

c.1) Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el Grupo posee los siguientes activos en arrendamiento:

	31.12.2021	31.12.2020
	M$	M$
Terrenos	24.692.894	24.692.894
Edificios	58.553.337	59.263.015
Equipamiento e instalaciones	20.283.566	14.756.853
Otros	90.550	2.095.946
Totales	**103.620.347**	**100.808.708**

c.2) El valor presente de los pagos futuros por los arrendamientos son los siguientes:

	31 de diciembre de 2021			31 de diciembre de 2020		
	Pagos mínimos	Interés	Valor Presente de	Pagos mínimos	Interés	Valor Presente de
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Menos de un año	14.302.903	(3.498.641)	10.804.262	13.430.792	(3.315.251)	10.115.541
Más de un año y menos de cinco años	45.582.074	(9.951.786)	35.630.288	40.788.087	(9.608.456)	31.179.631
Más de cinco años	42.118.637	(7.560.427)	34.558.210	44.963.262	(8.462.121)	36.501.141
Totales	**102.003.614**	**(21.010.854)**	**80.992.760**	**99.182.141**	**(21.385.828)**	**77.796.313**

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 se encuentra el efecto de pasivos por arrendamientos reconocidos por un valor de M$80.992.760 y M$77.796.318, respectivamente.

c.3) El cargo por depreciación de los activos en arrendamiento por clase de activo subyacente:

	31.12.2021
	M$
Edificio en leasing	(5.072.388)
Equipos e Instalaciones en leasing	(2.580.682)
Otros	(170.065)
Total	**(7.823.135)**

c.4) Gasto por intereses por los pasivos por arrendamiento:

	31.12.2021
	M$
Terreno	(898.252)
Edificio en leasing	(2.061.426)
Equipos e Instalaciones en leasing	(514.242)
Otros	(57.358)
Total	**(3.531.278)**

c.5) Gasto por arrendamiento:

	31.12.2021
	M$
Gastos relacionados con arrendamiento a corto plazo	226.888
Gastos relacionados con arrendamientos de activos de bajo valor	93.642
Gastos relacionados con arrendamientos de renta variable	90.906
Total	**411.436**

c.6) Información cualitativa

i) la naturaleza de las actividades por arrendamiento del arrendatario

Dentro de este rubro se incluyen bienes inmuebles cuyo objetivo principal es para la operación y administración, equipamiento e instalaciones médicas con objetivo de la operación y equipos e inmuebles utilizados principalmente para la operación del negocio.

ii) garantías de valor residual

Al 31 de diciembre de 2021 no existen garantías a valor residual.

iii) arrendamientos todavía no comenzados a los que se compromete el arrendatario

Al 31 de diciembre de 2021, no existen arrendamientos no comenzados, comprometidos.

iv) restricciones o pactos impuestos por los arrendamientos

Al 31 de diciembre de 2021, no existen restricciones o pactos de impuestos por los arrendamientos.

d) Activos medidos a valor razonable

Hasta 2019, la Sociedad y sus subsidiarias han registrado sus terrenos de acuerdo con el modelo del costo, sin embargo, la Administración observó que producto de los incrementos en la plusvalía de estos desde su adquisición, han experimentado cambios significativos en su valor económico respecto del costo. Por lo anteriormente expuesto y con el objeto de reflejar en su contabilidad el valor razonable de sus terrenos es que el Directorio aprobó en sesión N° 158 del 25 de enero 2019 modificar la política contable que se aplica a los terrenos del Grupo, pasando desde el Modelo de Costo al Modelo de Revaluación. Lo anterior implicó que personal externo a la Sociedad, profesional y especializado realizó la revaluación de los terrenos, quienes en conformidad con lo establecido por NIC16 y NIIF13 desarrollaron un análisis del mayor y mejor uso.

En la medición del valor razonable se utilizó el enfoque de mercado, el cual “utiliza los precios y otra información relevante generada por transacciones de mercado que implican activos, pasivos o un grupo de activos y pasivos idénticos o comparables”. Según la ubicación del activo y la información disponible a la fecha de análisis, se utilizaron ofertas de venta y precios de transacciones registradas en el Conservador de Bienes Raíces. Los comparables adoptados fueron homologados aplicando un “factor de ajuste” o “múltiplo”, con el objetivo de reconocer las diferencias respecto del activo analizado, dado lo anterior los datos de entrada utilizados para medir el valor razonable se clasifican según su jerarquía en nivel 2. En la medición del valor razonable no se observan indicios que el máximo y mejor uso difiera de su utilización presente. De acuerdo con lo que indica la NIC 8 este cambio se ha tratado en forma prospectiva.

Los efectos del mencionado cambio contable, medidos al 1 de enero de 2020, son los siguientes:

Terrenos	Valor Razonable M$	Valor al Costo M$
Saldo inicial a 01.01.20	48.118.212	48.118.212
Total terrenos medidos al costo	**48.118.212**	**48.118.212**
Revalorización de terrenos (a)	58.193.087	-
Total terrenos reevaluados al 31.12.20	**106.311.299**	**48.118.212**

(a) Efecto en Propiedades, planta y equipos.

Dado lo anterior la Sociedad y sus subsidiarias han procedido a registrar un cargo o incremento en el valor de sus terrenos por un monto de M$58.200.751, un abono en la cuenta otras reservas por reevaluación en el patrimonio por M$42.486.548, el cual se presenta neto del respectivo efecto en impuestos diferidos, pasivo al que da origen este cambio en las bases del valor contable de los terrenos por un monto de M$15.714.203 (Ver Nota 16b).

El total de los terrenos revaluados incluye terrenos en arrendamiento financiero.

	Valor Razonable M$	Valor al Costo M$
Saldo al 31.12.2020	106.311.299	48.118.212
Revalorización de Terrenos	-	58.193.087
Totales al 31.12.2021	**106.311.299**	**106.311.299**

Al 31 de diciembre de 2021 el superávit de revalorización no está considerado como resultado distribuible a los accionistas.

Nota 15 – Propiedades de Inversión

a) Composición

Valores bruto:	**31.12.2021 M$**	**31.12.2020 M$**
Terrenos	16.058	16.058
Edificios (1)	374.112	374.112
Subtotal	390.170	390.170
Depreciación acumulada:		
Edificios	(114.649)	(107.249)
Propiedad de Inversión, neto	**275.521**	**282.921**

(1) Corresponde a propiedades de inversión de las Subsidiarias Inversalud Magallanes S.A. y Megasalud S.p.A.

c) Movimiento:

	Terrenos M$	Edificios M$	Total M$
Saldo Inicial	16.058	266.863	282.921
Depreciación	-	(7.400)	(7.400)
Saldo al 31.12.2021	**16.058**	**259.463**	**275.521**

	Terrenos M$	Edificios M$	Total M$
Saldo Inicial	132.731	595.360	728.091
Retiros y bajas	(116.673)	(320.057)	(436.730)
Depreciación	-	(8.440)	(8.440)
Saldo al 31.12.2020	**16.058**	**266.863**	**282.921**

d) Gasto por depreciación

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

Esta vida se ha determinado en base al deterioro natural esperado, la obsolescencia técnica o comercial derivada de los cambios y/o mejoras en la operación y cambios en la demanda del mercado, de los productos y/o servicios obtenidos en la operación con dichos activos.

Vida útil de las propiedades de inversión

Edificios 20-80 años

El cargo a resultado presentado en el rubro costos operacionales, por este concepto asciende a M$7.400 y M$8.440 al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre 2020, respectivamente.

e) Seguros

Las Propiedades de Inversión tienen formalizadas pólizas de seguro para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por los ejercicios de su actividad, dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

f) Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

Al 31 de diciembre de 2021, no se tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento o rehabilitación, por lo que no se ha constituido provisiones por estos costos.

g) Restricciones de titularidad

No se tienen restricciones de titularidad, ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que puedan afectar las propiedades de inversión.

h) Ingresos y costos de arriendo

Los ingresos y costos asociados a las propiedades de inversiones al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	01.01.2021 31.12.2021 M$	01.01.2020 31.12.2020 M$
Ingresos por arriendo	105.034	136.645
Costos por arriendo	(7.400)	(8.440)
Totales	**97.634**	**128.205**

i) Deterioro y valor razonable

Las propiedades de inversión se encuentran valorizadas a su valor de costo, el cual no difiere significativamente de su valor razonable al 31 de diciembre de 2021.

Nota 16 - Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos

a) Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes

Los activos y pasivos por impuestos corrientes se muestran a continuación:

	31.12.2021 M$	31.12.2020 M$
Provisión impuesto a la renta del período	(15.320.745)	(4.398.651)
Impuesto a la renta por pagar año anterior		
Menos:		
Pagos provisionales mensuales	8.131.600	4.947.637
Crédito adquisición activo fijo	62.393	130.074
Crédito Sence	612.508	270.219
Crédito Ley Austral	317.812	158.973
Donaciones	-	48.886
Pagos provisionales por utilidades absorbidas	1.150.038	1.801.130
Impuesto Artículo N°21	(2.488)	(41.598)
Impuesto a la renta por recuperar periodos anteriores (1)	1.580.790	1.196.490
Totales	**(3.468.092)**	**4.113.160**

(1) Al 31 de diciembre de 2021, el saldo corresponde a impuestos por recuperar del año tributario 2018, 2019, 2020 y 2021 de: Clínica Avansalud SpA. por M$765.116.-, Empresas Red Salud S.A. por M$165.454.-, Servicios Médicos Tabancura S.p.A por M$498.294.-, Clínicas Regionales por M$48.178.- y otras filiales por M$103.748.-

Al 31 de diciembre de 2020, el saldo corresponde a impuestos por recuperar del año tributario 2018, 2019 y 2020, de: Clínicas Regionales por M$173.412.-, Clínica Avansalud S.p.A por M$739.695.-, Megasalud S.p.A por M$145.119 y otras filiales por M$138.264.-

b) **Impuestos diferidos**

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se presentan de acuerdo con la posición neta por entidad y se encuentran compuestos por los siguientes conceptos:

Activos por impuestos diferidos reconocidos	**31.12.2021 M$**	**31.12.2020 M$**
Activos por impuestos diferidos relativos a derivados	244.628	269.599
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	13.186.592	8.001.097
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	8.220.240	7.473.442
Activos por impuestos diferidos relativos a leasing	8.530.537	7.843.092
Pasivos por impuestos diferidos relativos a PPE (*)	(13.694.828)	(11.084.826)
Pasivos por impuestos diferidos relativos a intangibles	(79.511)	(28.918)
Pasivos por impuestos diferidos relativos a otros	905.050	968.121
Total activos por impuestos diferidos	**17.312.708**	**13.441.607**

Pasivos por impuestos diferidos reconocidos	**31.12.2021 M$**	**31.12.2020 M$**
Pasivos por impuestos diferidos relativos a PPE(*)	5.296.455	10.679.975
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	(914.930)	(2.570.399)
Activos por impuestos diferidos relativos a activos en leasing	(1.590.320)	(1.545.441)
Activos por impuestos diferidos relativos a otros	(332.168)	(1.358.160)
Total pasivos por impuestos diferidos	**2.459.037**	**5.205.975**

(*) Al 31 de diciembre de 2020 incluye impuestos diferidos asociados al cambio en la política contable de valorización de los terrenos del Grupo por el modelo de valor razonable por M$15.714.203, registrados en Otras Reservas por Revaluación.

Los movimientos de impuestos diferidos del estado de resultado integral por función son los siguientes:

	01.01.2021 31.12.2021 M$	01.01.2020 31.12.2020 M$
Gasto por Impuestos Corrientes	(15.320.745)	(4.398.651)
Otros ingresos (gastos) por impuestos corrientes	50.265	(39.956)
Gasto por impuestos corrientes (neto), total	(15.270.480)	(4.438.607)
Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias:		
Ingreso (gastos) diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	6.572.119	4.428.560
Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias	**(8.698.361)**	**(10.047)**

c) Impuesto a la renta

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva.

	Tasa	M$	Tasa	M$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto		32.769.262		(5.358.134)
Pérdida (ganancia) por impuestos utilizando la tasa legal vigente	**-27,00%**	(8.847.701)	**-27,00%**	1.446.696
Ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal:				
Diferencias permanentes				
Ajustes positivos (deducciones a la RLI)				
Corrección monetaria capital propio tributario	22,47%	7.363.680	-53,63%	2.873.432
Ajustes negativos (agregados a la RLI)				
Corrección monetaria inversiones permanentes	-12,89%	(4.222.659)	29,89%	(1.601.656)
Otros	-0,18%	(59.532)	-4,16%	222.974
Ajustes positivos o negativos (otros)				
Diferencia en impuesto pagado	-0,04%	(15.238)	0,00%	-
Ajustes por impuestos diferidos de períodos anteriores	-0,52%	(171.538)	0,00%	-
Pérdida tributaria	-8,38%	(2.745.373)	55,08%	(2.951.493)
Total ajustes por diferencia de tasa de impuesto	**0,46%**	**149.340**	**27,18%**	**(1.456.743)**
Pérdida (ganancia) por impuestos utilizando la tasa efectiva	**-26,54%**	**(8.698.361)**	**0,18%**	**(10.047)**

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros

El detalle de los préstamos que devengan intereses al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre del 2020 es el siguiente:

Corrientes	**31.12.2021**	**31.12.2020**
	M$	**M$**
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	9.133.449	27.515.522
Obligaciones por arrendamientos	10.804.262	10.120.051
Obligaciones con el Público	41.041.971	1.013.566
Totales	**60.979.682**	**38.649.139**

No Corrientes	**31.12.2021**	**31.12.2020**
	M$	**M$**
Obligaciones con Bancos e Instituciones financieras	99.127.751	103.660.190
Obligaciones por arrendamientos	70.188.498	67.676.267
Obligaciones con el Público	28.330.795	64.104.189
Totales	**197.647.044**	**235.440.646**

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el Grupo mantiene créditos bancarios, los cuales debe garantizar con parte de los activos señalados en Nota 14. El detalle de estas obligaciones se detalla a continuación:

	Corrientes		**No Corrientes**	
	31.12.2021	**31.12.2020**	**31.12.2021**	**31.12.2020**
No Garantizados:	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Obligaciones con Bancos e Instituciones financieras	4.539.803	23.654.319	56.636.647	58.948.777
Obligaciones con el Público	41.041.971	1.013.566	28.330.795	64.104.189
Total No Garantizados:	**45.581.774**	**24.667.885**	**84.967.442**	**123.052.966**
Garantizados:				
Obligaciones con Bancos e Instituciones financieras	4.593.646	3.861.203	42.491.104	44.711.413
Obligaciones por arrendamientos	10.804.262	10.120.051	70.188.498	67.676.267
Total Garantizados:	**15.397.908**	**13.981.254**	**112.679.602**	**112.387.680**
Total Otros Pasivos Financieros	**60.979.682**	**38.649.139**	**197.647.044**	**235.440.646**

Nota 17 - Otros Pasivos Financieros

a) El detalle de las obligaciones con bancos e instituciones financieras valores contables por moneda y años de vencimiento son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2021

Deudor			Acreedor			VENCIMIENTOS (EN VALORES CONTABLES)												Valores contables	
Rut	Sociedad	País	Rut	Banco o Instituciones Financieras	País	Moneda Índice de reajuste	Fecha de vcto del crédito	Pago de Interés	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectivo	De mes 0 Hasta mes 3	De mes 3 Hasta mes 12	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 3 años	Más de 3 años Hasta 4 años	Más de 4 años Hasta 5 años	Más de 5 años Hasta 10 años	Más de 10 años	Corriente 31.12.2021 M$	No Corriente 31.12.2021 M$
76.20.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	13-03-2024	Mensual	0,38%	0,39%	840.057	-	-	23.962.950	-	-	-	-	840.057	23.962.950
76.20.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	16-03-2023	Mensual	0,33%	0,35%	143.437	-	21.056.094	-	-	-	-	-	143.437	21.056.094
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	$ no reajustable	04-07-2024	Mensual	0,61%	0,51%	17.712	55.132	78.396	48.462	-	-	-	-	72.844	126.858
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	$ no reajustable	19-08-2030	Mensual	0,61%	0,61%	119.962	373.208	530.241	570.098	612.951	659.025	2.869.458	-	493.170	5.241.773
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Chile	$ no reajustable	28-02-2025	Mensual	0,57%	0,57%	13.150	40.676	57.679	61.795	10.722	-	-	-	53.826	130.196
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	12-12-2023	Mensual	0,44%	0,44%	5.156	15.889	22.194	-	-	-	-	-	21.045	22.194
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	02-07-2022	Mensual	0,48%	0,48%	30.666	41.460	-	-	-	-	-	-	72.126	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	13-06-2022	Mensual	0,34%	0,34%	75.273	389.208	-	-	-	-	-	-	464.481	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	$ no reajustable	19-12-2025	Mensual	0,41%	0,41%	23.870	73.394	102.159	107.300	112.700	-	-	-	97.264	322.159
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	21-10-2026	Mensual	0,58%	0,58%	67.167	201.500	268.667	268.667	268.667	335.832	-	-	268.667	1.141.833
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	01-02-2028	Mensual	0,72%	0,72%	33.170	102.722	148.301	161.650	176.604	192.730	314.157	-	135.892	993.442
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	20-10-2026	Mensual	4,58%	4,58%	-	-	-	-	-	-	-	1.105.704	-	1.105.704
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	$ no reajustable	12-01-2022	Mensual	0,54%	0,54%	2.991	-	-	-	-	-	-	-	2.991	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	$ no reajustable	12-01-2022	Mensual	0,54%	0,54%	2.991	-	-	-	-	-	-	-	2.991	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	$ no reajustable	12-01-2022	Mensual	0,54%	0,54%	2.991	-	-	-	-	-	-	-	2.991	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	$ no reajustable	12-01-2022	Mensual	0,54%	0,54%	1.478	-	-	-	-	-	-	-	1.478	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	31-03-2021	Mensual	0,07%	0,07%	30.492	-	-	-	-	-	-	-	30.492	-
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	$ no reajustable	20-03-2029	mensual	0,65%	0,65%	37.873	113.618	151.491	151.491	151.491	151.491	340.853	-	151.491	946.817
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	$ no reajustable	13-06-2030	mensual	0,62%	0,62%	15.833	47.500	63.333	63.333	63.333	63.333	226.946	-	63.333	480.278
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	UF	15-04-2035	mensual	0,28%	0,28%	76.999	232.613	320.455	331.245	343.279	355.301	1.971.776	1.516.267	309.612	4.838.323
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	$ no reajustable	08-03-2023	mensual	0,28%	0,28%	34.814	106.166	96.717	-	-	-	-	-	140.980	96.717
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	31-08-2022	Mensual	1,90%	1,90%	37.320	-	-	-	-	-	-	-	37.320	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	31/08/2022	Mensual	1,90%	1,90%	47.588	-	-	-	-	-	-	-	47.588	-
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	12-03-2032	mensual	0,26%	0,26%	133.692	403.445	556.687	574.421	593.403	612.978	3.382.114	3.143.364	537.137	8.862.967
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	11-12-2023	mensual	0,44%	0,44%	5.000	15.000	20.000	8.371	-	-	-	-	20.000	28.371
99.568.720-8	Clinica Valparaíso SPA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	31-12-2021	mensual	1,59%	1,59%	33.287	-	-	-	-	-	-	-	33.287	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	27-06-2023	Mensual	0,27%	0,27%	18.188	55.453	44.070	-	-	-	-	-	73.641	44.070
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	01-01-2022	Mensual	0,17%	0,18%	237.582	-	-	-	-	-	-	-	237.582	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	30-11-2022	Mensual	0,51%	0,53%	193.699	516.481	-	-	-	-	-	-	710.180	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	17-10-2022	Mensual	0,14%	0,14%	71.385	167.696	-	-	-	-	-	-	239.081	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	04-10-2024	Mensual	0,43%	0,44%	6.150	18.450	24.600	8.200	-	-	-	-	24.600	32.800
96.923.250-2	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	01-01-2022	Mensual	0,17%	0,18%	8.595	-	-	-	-	-	-	-	8.595	-
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	30-06-2031	Mensual	0,29%	0,30%	330.062	990.186	1.295.455	1.457.542	1.516.116	1.575.620	14.770.973	-	1.320.248	20.615.706
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	29-03-2032	Mensual	0,33%	0,33%	96.043	288.130	384.174	384.174	384.174	384.174	1.920.868	2.025.217	384.173	5.482.781
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	16-06-2031	Mensual	0,22%	0,22%	25.360	76.710	95.946	107.334	110.284	113.249	559.253	-	102.070	986.066
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	16-03-2032	Mensual	0,22%	0,22%	7.522	22.743	31.091	31.921	32.814	33.710	182.856	9.802	30.265	322.194
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	97.080.000-k	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	18-01-2022	Mensual	0,33%	0,33%	-	355.054	-	-	-	-	-	-	355.054	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	CHILE	$ no reajustable	08-11-2022	Diario	0,17%	0,02%	53.749	-	-	-	-	-	-	-	53.749	-
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	26-09-2023	Mensual	0,42%	0,42%	77.604	232.808	232.808	-	-	-	-	-	310.412	232.808
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	23-04-2024	Mensual	0,44%	0,44%	108.700	326.100	434.800	144.933	-	-	-	-	434.800	579.733
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	30-10-2024	Mensual	0,40%	0,40%	201.125	603.374	804.500	670.417	-	-	-	-	804.499	1.474.917
										TOTAL	3.268.733	5.864.716	26.819.858	29.114.304	4.376.538	4.477.443	26.539.254	7.800.354	9.133.449	99.127.751

Al 31 de diciembre de 2020

Deudor			Acreedor			VENCIMIENTOS (EN VALORES CONTABLES)												Valores contables	
Rut	Sociedad	País	Rut	Banco o Instituciones Financieras	País	Moneda Índice de reajuste	Fecha de vcto del crédito	Pago de Interés	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectivo	De mes 0 Hasta mes 3	De mes 3 Hasta mes 12	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 3 años	Más de 3 años Hasta 4 años	Más de 4 años Hasta 5 años	Más de 5 años Hasta 10 años	Más de 10 años	Corriente 31.12.2020 M$	No Corriente 31.12.2020 M$
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-01-2021	Mensual	0,14%	0,14%	5.004.653	-	-	-	-	-	-	-	5.004.653	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	13-03-2024	Mensual	0,38%	0,39%	842.626	-	-	-	23.962.950	-	-	-	842.626	23.962.950
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	13-03-2021	Mensual	0,23%	0,23%	6.837	310.000	-	-	-	-	-	-	316.837	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	16-03-2023	Mensual	0,33%	0,35%	287.734	-	-	20.863.884	-	-	-	-	287.734	20.863.884
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	03-10-2021	Mensual	0,20%	0,24%	10.066.729	-	-	-	-	-	-	-	10.066.729	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	$ no reajustable	04-07-2024	Mensual	0,61%	0,51%	16.458	51.227	72.844	78.396	48.463	-	-	-	67.685	199.703
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	$ no reajustable	19-08-2030	Mensual	0,61%	0,61%	111.575	347.116	493.170	530.241	570.098	612.951	3.528.483	-	458.691	5.734.943
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Chile	$ no reajustable	28-02-2025	Mensual	0,57%	0,57%	12.286	37.944	53.825	57.679	61.795	10.722	-	-	50.230	184.021
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	12-12-2023	Mensual	0,44%	0,44%	4.916	15.042	21.046	22.194	-	-	-	-	19.958	43.240
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	02-07-2022	Mensual	0,48%	0,48%	29.232	89.753	72.126	-	-	-	-	-	118.985	72.126
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	13-06-2022	Mensual	0,34%	0,34%	72.488	221.042	464.481	-	-	-	-	-	293.530	464.481
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	$ no reajustable	19-12-2025	Mensual	0,41%	0,41%	-	45.734	94.906	99.682	104.698	167.009	-	-	45.734	466.295
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	31-01-2021	Mensual	0,88%	0,88%	68.298	-	-	-	-	-	-	-	68.298	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	21-10-2026	Mensual	0,58%	0,58%	67.166	201.500	268.667	268.667	268.667	268.667	335.833	-	268.666	1.410.501
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	02-01-2028	Mensual	0,72%	0,72%	30.456	94.064	135.892	148.301	161.650	176.604	506.887	-	124.520	1.129.334
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	20-10-2026	Mensual	0,38%	0,38%	-	-	-	-	-	-	-	1.198.190	-	1.198.190
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inver	Chile	$ no reajustable	01-12-2022	Mensual	0,54%	0,54%	8.473	26.195	2.991	-	-	-	-	-	34.668	2.991
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inver	Chile	$ no reajustable	01-12-2022	Mensual	0,54%	0,54%	8.473	26.195	2.991	-	-	-	-	-	34.668	2.991
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inver	Chile	$ no reajustable	01-12-2022	Mensual	0,54%	0,54%	8.473	26.195	2.991	-	-	-	-	-	34.668	2.991
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inver	Chile	$ no reajustable	01-12-2022	Mensual	0,54%	0,54%	4.185	12.939	1.478	-	-	-	-	-	17.124	1.478
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	31-03-2021	Mensual	0,07%	0,07%	30.492	-	-	-	-	-	-	-	30.492	-
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	$ no reajustable	20-03-2029	Mensual	0,65%	0,65%	37.873	113.618	151.491	151.491	151.491	151.491	492.345	-	151.491	1.098.309
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	$ no reajustable	13-06-2030	Mensual	0,62%	0,62%	15.833	47.500	63.333	63.333	63.333	63.333	290.278	-	63.333	543.610
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	UF	15-04-2035	Mensual	0,28%	0,28%	69.834	210.756	290.417	300.588	310.709	321.996	1.786.948	1.818.118	280.590	4.828.776
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.080.000-k	Banco BICE	Chile	$ no reajustable	09-08-2023	Mensual	0,28%	0,28%	-	37.303	140.980	96.717	-	-	-	-	37.303	237.697
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	31-03-2021	Mensual	1,90%	1,90%	50.687	-	-	-	-	-	-	-	50.687	-
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	31-03-2021	Mensual	1,21%	1,21%	99.595	-	-	-	-	-	-	-	99.595	-
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	31-03-2021	Mensual	0,25%	0,25%	167.879	-	-	-	-	-	-	-	167.879	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	24-05-2021	Mensual	0,43%	0,43%	13.876	9.356	-	-	-	-	-	-	23.232	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	31-03-2021	Mensual	1,90%	1,90%	52.640	-	-	-	-	-	-	-	52.640	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	31-03-2021	Mensual	0,25%	0,25%	55.008	-	-	-	-	-	-	-	55.008	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	31-03-2021	Mensual	0,52%	0,52%	86.166	-	-	-	-	-	-	-	86.166	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	Chile	97.036.000-k	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	31-08-2021	Mensual	0,48%	0,48%	276.000	461.000	-	-	-	-	-	-	737.000	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	Chile	97.036.000-k	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	31-08-2021	Mensual	0,23%	0,23%	242.726	423.870	-	-	-	-	-	-	666.596	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	31-03-2021	Mensual	1,25%	1,25%	99.459	-	-	-	-	-	-	-	99.459	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	31-03-2021	Mensual	0,25%	0,25%	190.036	-	-	-	-	-	-	-	190.036	-
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	12-03-2032	Mensual	0,26%	0,26%	121.465	367.292	503.835	522.174	538.809	556.614	3.070.954	3.624.097	488.757	8.816.483
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	11-12-2023	Mensual	0,44%	0,44%	5.000	15.000	20.000	20.000	8.563	-	-	-	20.000	48.563
99.568.720-8	Clinica Valparaíso SPA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	31-03-2021	Mensual	1,59%	1,59%	205.515	-	-	-	-	-	-	-	205.515	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	27-06-2023	Mensual	0,27%	0,27%	-	29.988	69.715	44.070	-	-	-	-	29.988	113.785
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	30-11-2022	Mensual	0,51%	0,53%	181.690	545.070	666.151	-	-	-	-	-	726.760	666.151
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	31-03-2021	Mensual	0,24%	0,25%	374.703	-	-	-	-	-	-	-	374.703	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	17-10-2022	Mensual	0,14%	0,14%	65.863	199.161	224.259	-	-	-	-	-	265.024	224.259
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	04-10-2024	Mensual	0,43%	0,44%	6.151	18.450	24.600	24.600	8.199	-	-	-	24.601	57.399
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	30-06-2031	Mensual	0,29%	0,30%	292.157	876.470	1.135.196	1.318.339	1.367.178	1.422.121	7.981.550	7.351.596	1.168.627	20.575.980
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	29-03-2032	Mensual	0,33%	0,33%	90.089	270.267	360.356	360.356	360.355	360.356	1.801.779	2.260.015	360.356	5.503.217
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	16-06-2031	Mensual	0,22%	0,22%	23.174	70.059	87.637	98.101	100.680	103.447	560.453	70.355	93.233	1.020.673
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	16-03-2032	Mensual	0,22%	0,22%	6.871	20.764	28.390	29.165	29.943	30.779	166.961	45.373	27.635	330.611
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	97.080.000-k	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	18-01-2021	Mensual	0,46%	0,46%	-	359.582	-	-	-	-	-	-	359.582	-
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	28-02-2021	Mensual	0,21%	0,21%	-	10.000	-	-	-	-	-	-	10.000	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	04-11-2021	Mensual	0,35%	0,35%	240.248	640.661	-	-	-	-	-	-	880.909	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	26-09-2023	Mensual	0,42%	0,42%	77.603	215.418	327.800	232.808	-	-	-	-	293.021	560.608
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	23-04-2024	Mensual	0,44%	0,44%	108.700	326.100	434.800	434.800	144.933	-	-	-	434.800	1.014.533
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	30-10-2024	Mensual	0,40%	0,40%	201.125	603.375	804.500	804.500	670.417	-	-	-	804.500	2.279.417
										TOTAL	20.139.516	7.376.006	7.020.868	26.570.086	28.932.931	4.246.090	20.522.471	16.367.744	27.515.522	103.660.190

b) El detalle de los arrendamientos, valores contables por moneda y años de vencimiento son los siguientes:

31 de diciembre de 2021

Deudor			Acreedor			VENCIMIENTOS (EN VALORES CONTABLES)											Valores contables	
Rut	Sociedad	País	Rut	Banco o Instituciones Financieras	País	Moneda Índice de reajuste	Fecha de vcto del crédito	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectivo	De mes 0 Hasta mes 3	De mes 3 Hasta mes 12	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 3 años	Más de 3 años Hasta 4 años	Más de 4 años Hasta 5 años	Más de 5 años Hasta 10 años	Más de 10 años	Corriente 31.12.2021 M$	No Corriente 31.12.2021 M$
76.181.326-9	Oncored SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	25-12-2026	0,25%	0,25%	63.651	198.498	283.203	305.948	330.520	357.065	-	-	262.149	1.276.736
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	Chile	UF	01-05-2022	0,21%	0,21%	41.571	26.423	-	-	-	-	-	-	67.994	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	Chile	UF	01-05-2022	0,21%	0,21%	2.923	1.959	-	-	-	-	-	-	4.882	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	15-04-2023	0,40%	0,40%	26.998	82.719	47.097	-	-	-	-	-	109.717	47.097
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	30-07-2026	0,38%	0,38%	5.275	16.014	22.076	22.931	23.820	14.358	-	-	21.289	83.185
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,42%	0,42%	2.271	6.987	9.735	834	-	-	-	-	9.258	10.569
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	16-06-2023	0,43%	0,43%	1.813	5.577	7.767	-	-	-	-	-	7.390	7.767
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	02-05-2024	0,43%	0,43%	4.323	13.309	18.569	8.025	-	-	-	-	17.632	26.594
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-05-2024	0,43%	0,43%	1.102	3.394	4.742	2.052	-	-	-	-	4.496	6.794
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-05-2024	0,64%	0,64%	1.580	4.868	6.802	2.943	-	-	-	-	6.448	9.745
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-11-2024	0,65%	0,65%	2.250	6.914	9.616	9.230	-	-	-	-	9.164	18.846
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	11-01-2025	0,65%	0,65%	3.908	11.965	16.528	17.210	1.466	-	-	-	15.873	35.204
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	17-08-2025	0,65%	0,65%	2.813	8.528	11.584	11.834	8.030	-	-	-	11.341	31.448
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	10-05-2026	0,18%	0,18%	5.453	16.537	22.470	22.960	23.461	9.926	-	-	21.990	78.817
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	10-05-2026	0,18%	0,18%	529	1.604	2.180	2.227	2.276	963	-	-	2.133	7.646
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	12-09-2026	0,60%	0,60%	4.288	13.133	18.170	18.954	19.772	15.386	-	-	17.421	72.282
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-03-2025	0,35%	0,35%	7.812	23.932	33.103	34.521	8.859	-	-	-	31.744	76.483
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	18-03-2025	0,19%	0,19%	3.668	11.248	15.583	16.279	4.182	-	-	-	14.916	36.044
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	19-03-2025	0,37%	0,37%	27.027	82.877	114.816	119.948	30.815	-	-	-	109.904	265.579
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,37%	0,37%	2.957	8.975	12.210	12.494	6.355	-	-	-	11.932	31.059
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18%	0,18%	13.784	41.806	56.815	58.066	59.344	5.004	-	-	55.590	179.229
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	04-10-2026	0,18%	0,18%	730	2.214	3.009	3.074	3.141	1.330	-	-	2.944	10.554
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	17-05-2026	0,23%	0,23%	2.347	7.139	9.751	10.023	10.302	5.257	-	-	9.486	35.333
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	13-07-2026	0,25%	0,25%	1.510	4.599	6.293	6.482	6.677	4.562	-	-	6.109	24.014
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	20-10-2026	0,45%	0,45%	1.142	3.521	4.925	5.200	5.492	4.810	-	-	4.663	20.427
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	30-04-2022	0,23%	0,23%	13.498	4.521	-	-	-	-	-	-	18.019	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	30-04-2022	0,23%	0,23%	4.422	1.112	-	-	-	-	-	-	5.534	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	30-04-2022	0,24%	0,24%	3.989	1.336	-	-	-	-	-	-	5.325	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	10-05-2022	0,40%	0,40%	2.814	6.697	-	-	-	-	-	-	9.511	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	17-02-2023	0,40%	0,40%	8.883	27.292	6.198	-	-	-	-	-	36.175	6.198
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	15-09-2023	0,19%	0,19%	6.167	18.713	19.035	-	-	-	-	-	24.880	19.035
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	12-02-2023	0,47%	0,47%	6.969	21.421	29.798	-	-	-	-	-	28.390	29.798
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	25-08-2024	0,46%	0,46%	15.153	46.728	65.371	45.617	-	-	-	-	61.881	110.988
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	24-10-2024	0,41%	0,41%	8.623	26.521	36.935	32.213	-	-	-	-	35.144	69.148
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	23-01-2025	0,33%	0,33%	6.456	19.753	27.260	28.354	2.414	-	-	-	26.209	58.028
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	21-02-2025	0,31%	0,31%	2.936	8.975	12.362	12.830	2.185	-	-	-	11.911	27.377
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-04-2025	0,28%	0,28%	3.111	9.489	13.026	12.327	5.729	-	-	-	12.600	31.082
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	16-05-2025	0,37%	0,37%	6.742	20.565	28.225	29.174	12.443	-	-	-	27.307	69.842
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	12-12-2024	0,31%	0,31%	13.742	42.002	57.859	60.054	-	-	-	-	55.744	117.913
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	24-03-2025	0,44%	0,44%	1.317	4.056	5.664	5.970	1.542	-	-	-	5.373	13.176
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	30-08-2025	0,23%	0,23%	3.523	7.525	10.523	10.563	7.204	-	-	-	11.048	28.290
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Compañía De Seguros S.A.	Chile	UF	06-10-2030	0,56%	0,56%	313.647	819.056	1.143.317	1.204.762	1.269.510	1.337.738	5.411.866	-	1.132.703	10.367.193
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18%	0,18%	14.928	45.276	61.530	62.884	64.269	5.419	-	-	60.204	194.102
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	12-05-2024	0,22%	0,22%	27.900	84.837	115.817	118.981	-	-	-	-	112.737	234.798
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	Chile	97.032.000-8	Scotiabank Azul Banco	Chile	$ no reajustable	13-04-2022	0,48%	0,48%	30.564	10.286	-	-	-	-	-	-	40.850	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	$ no reajustable	05-09-2026	0,18%	0,18%	4.275	12.963	17.614	17.998	18.391	7.781	-	-	17.238	61.784
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	$ no reajustable	06-08-2026	0,25%	0,25%	7.153	21.781	29.806	30.703	31.628	18.887	-	-	28.934	111.024
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	13-08-2022	0,19%	0,19%	39.788	66.820	-	-	-	-	-	-	106.608	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	22-12-2022	0,37%	0,38%	24.602	75.489	-	-	-	-	-	-	100.091	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	01-04-2023	0,37%	0,38%	18.923	58.076	6.576	-	-	-	-	-	76.999	6.576
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	16-11-2023	0,39%	0,40%	2.010	6.175	7.856	-	-	-	-	-	8.185	7.856
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,41%	0,42%	8.943	27.514	38.338	3.283	-	-	-	-	36.457	41.621
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	05-11-2024	0,43%	0,44%	3.943	12.146	16.964	7.338	-	-	-	-	16.089	24.302
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	22-06-2024	0,44%	0,45%	1.537	4.736	6.617	3.443	-	-	-	-	6.273	10.060
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	24-11-2024	0,39%	0,40%	4.199	12.904	17.945	17.225	-	-	-	-	17.103	35.170
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	20-01-2025	0,33%	0,33%	5.667	17.344	23.951	24.929	2.123	-	-	-	23.011	51.003
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	22-02-2025	0,30%	0,31%	7.237	22.117	30.465	31.618	5.385	-	-	-	29.354	67.468
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	23-07-2025	0,30%	0,31%	2.486	7.597	10.460	10.850	6.516	-	-	-	10.083	27.826
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	09-10-2025	0,36%	0,37%	2.861	8.772	12.152	12.695	9.892	-	-	-	11.633	34.739
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	06-11-2025	0,23%	0,24%	1.248	3.797	5.189	5.337	2.725	-	-	-	5.045	13.251
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	11-08-2025	0,17%	0,18%	6.318	19.156	26.019	26.576	24.861	-	-	-	25.474	77.456
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	16-06-2026	0,23%	0,23%	7.420	22.569	30.825	31.683	38.144	13.835	-	-	29.989	114.487
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	15-07-2026	0,26%	0,26%	1.175	3.582	4.910	5.068	6.131	2.229	-	-	4.757	18.338
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	17-06-2026	0,23%	0,23%	3.820	11.618	15.867	16.309	18.197	7.122	-	-	15.438	57.495
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	22-08-2026	0,33%	0,34%	5.470	16.749	23.143	24.105	31.656	10.767	-	-	22.219	89.671
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	07-03-2026	0,24%	0,25%	3.827	11.652	15.945	16.425	19.826	7.200	-	-	15.479	59.396
									Subtotales	890.011	2.274.458	2.710.606	2.600.549	2.125.283	1.829.639	5.411.866	-	3.164.469	14.677.943

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre 2021 y 2020

Deudor			Acreedor			VENCIMIENTOS (EN VALORES CONTABLES)											Valores contables	
Rut	Sociedad	País	Rut	Banco o Instituciones Financieras	País	Moneda Índice de reajuste	Fecha de vcto del crédito	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectivo	De mes 0 Hasta mes 3	De mes 3 Hasta mes 12	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 3 años	Más de 3 años Hasta 4 años	Más de 4 años Hasta 5 años	Más de 5 años Hasta 10 años	Más de 10 años	Corriente 31.12.2021 M$	No Corriente 31.12.2021 M$
76.181.326-9	Oncored SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	25-12-2026	0,25%	0,250%	63.651	198.498	283.203	305.948	330.520	357.065	-	-	262.149	1.276.736
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	Chile	UF	01-05-2022	0,21%	0,210%	41.571	26.423	-	-	-	-	-	-	67.994	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	Chile	UF	01-05-2022	0,21%	0,210%	2.923	1.959	-	-	-	-	-	-	4.882	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	15-04-2023	0,40%	0,400%	26.998	82.719	47.097	-	-	-	-	-	109.717	47.097
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	30-07-2026	0,38%	0,380%	5.275	16.014	22.076	22.931	23.820	14.358	-	-	21.289	83.185
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,42%	0,42%	2.271	6.987	9.735	834	-	-	-	-	9.258	10.569
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	16-06-2023	0,43%	0,43%	1.813	5.577	7.767	-	-	-	-	-	7.390	7.767
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	02-05-2024	0,43%	0,43%	4.323	13.309	18.569	8.025	-	-	-	-	17.632	26.594
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-05-2024	0,43%	0,43%	1.102	3.394	4.742	2.052	-	-	-	-	4.496	6.794
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-05-2024	0,64%	0,64%	1.580	4.868	6.802	2.943	-	-	-	-	6.448	9.745
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-11-2024	0,65%	0,65%	2.250	6.914	9.616	9.230	-	-	-	-	9.164	18.846
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	11-01-2025	0,65%	0,65%	3.908	11.965	16.528	17.210	1.466	-	-	-	15.873	35.204
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	17-08-2025	0,65%	0,65%	2.813	8.528	11.584	11.834	8.030	-	-	-	11.341	31.448
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	10-05-2026	0,18%	0,18%	5.453	16.537	22.470	22.960	23.461	9.926	-	-	21.990	78.817
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	10-05-2026	0,18%	0,18%	529	1.604	2.180	2.227	2.276	963	-	-	2.133	7.646
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	12-09-2026	0,60%	0,60%	4.288	13.133	18.170	18.954	19.772	15.386	-	-	17.421	72.282
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-03-2025	0,35%	0,35%	7.812	23.932	33.103	34.521	8.859	-	-	-	31.744	76.483
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	18-03-2025	0,19%	0,19%	3.668	11.248	15.583	16.279	4.182	-	-	-	14.916	36.044
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	19-03-2025	0,37%	0,37%	27.027	82.877	114.816	119.948	30.815	-	-	-	109.904	265.579
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,37%	0,37%	2.957	8.975	12.210	12.494	6.355	-	-	-	11.932	31.059
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18%	0,18%	13.784	41.806	56.815	58.066	59.344	5.004	-	-	55.590	179.229
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	04-10-2026	0,18%	0,18%	730	2.214	3.009	3.074	3.141	1.330	-	-	2.944	10.554
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	17-05-2026	0,23%	0,23%	2.347	7.139	9.751	10.023	10.302	5.257	-	-	9.486	35.333
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	13-07-2026	0,25%	0,25%	1.510	4.599	6.293	6.482	6.677	4.562	-	-	6.109	24.014
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	20-10-2026	0,45%	0,45%	1.142	3.521	4.925	5.200	5.492	4.810	-	-	4.663	20.427
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	30-04-2022	0,23%	0,23%	13.498	4.521	-	-	-	-	-	-	18.019	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	30-04-2022	0,23%	0,23%	4.422	1.112	-	-	-	-	-	-	5.534	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	30-04-2022	0,24%	0,24%	3.989	1.336	-	-	-	-	-	-	5.325	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	10-05-2022	0,40%	0,40%	2.814	6.697	-	-	-	-	-	-	9.511	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	17-02-2023	0,40%	0,40%	8.883	27.292	6.198	-	-	-	-	-	36.175	6.198
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	15-09-2023	0,19%	0,19%	6.167	18.713	19.035	-	-	-	-	-	24.880	19.035
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	12-02-2023	0,47%	0,47%	6.969	21.421	29.798	-	-	-	-	-	28.390	29.798
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	25-08-2024	0,46%	0,46%	15.153	46.728	65.371	45.617	-	-	-	-	61.881	110.988
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	24-10-2024	0,41%	0,41%	8.623	26.521	36.935	32.213	-	-	-	-	35.144	69.148
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	23-01-2025	0,33%	0,33%	6.456	19.753	27.260	28.354	2.414	-	-	-	26.209	58.028
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	21-02-2025	0,31%	0,31%	2.936	8.975	12.362	12.830	2.185	-	-	-	11.911	27.377
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-04-2025	0,28%	0,28%	3.111	9.489	13.026	12.327	5.729	-	-	-	12.600	31.082
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	16-05-2025	0,37%	0,37%	6.742	20.565	28.225	29.174	12.443	-	-	-	27.307	69.842
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	12-12-2024	0,31%	0,31%	13.742	42.002	57.859	60.054	-	-	-	-	55.744	117.913
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	24-03-2025	0,44%	0,44%	1.317	4.056	5.664	5.970	1.542	-	-	-	5.373	13.176
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	30-08-2025	0,23%	0,23%	3.523	7.525	10.523	10.563	7.204	-	-	-	11.048	28.290
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Compañia De Seguros S.A.	Chile	UF	06-10-2030	0,56%	0,56%	313.647	819.056	1.143.317	1.204.762	1.269.510	1.337.738	5.411.866	-	1.132.703	10.367.193
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18%	0,18%	14.928	45.276	61.530	62.884	64.269	5.419	-	-	60.204	194.102
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	12-05-2024	0,22%	0,22%	27.900	84.837	115.817	118.981	-	-	-	-	112.737	234.798
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	Chile	97.032.000-8	Scotiabank Azul Banco	Chile	$ no reajustable	13-04-2022	0,48%	0,48%	30.564	10.286	-	-	-	-	-	-	40.850	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	$ no reajustable	05-09-2026	0,18%	0,18%	4.275	12.963	17.614	17.998	18.391	7.781	-	-	17.238	61.784
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	$ no reajustable	06-08-2026	0,25%	0,25%	7.153	21.781	29.806	30.703	31.628	18.887	-	-	28.934	111.024
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	13-08-2022	0,19%	0,19%	39.788	66.820	-	-	-	-	-	-	106.608	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	22-12-2022	0,37%	0,38%	24.602	75.489	-	-	-	-	-	-	100.091	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	01-04-2023	0,37%	0,38%	18.923	58.076	6.576	-	-	-	-	-	76.999	6.576
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	16-11-2023	0,39%	0,40%	2.010	6.175	7.856	-	-	-	-	-	8.185	7.856
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,41%	0,42%	8.943	27.514	38.338	3.283	-	-	-	-	36.457	41.621
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	05-11-2024	0,43%	0,44%	3.943	12.146	16.964	7.338	-	-	-	-	16.089	24.302
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	22-06-2024	0,44%	0,45%	1.537	4.736	6.617	3.443	-	-	-	-	6.273	10.060
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	24-11-2024	0,39%	0,40%	4.199	12.904	17.945	17.225	-	-	-	-	17.103	35.170
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	20-01-2025	0,33%	0,33%	5.667	17.344	23.951	24.929	2.123	-	-	-	23.011	51.003
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	22-02-2025	0,30%	0,31%	7.237	22.117	30.465	31.618	5.385	-	-	-	29.354	67.468
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	23-07-2025	0,30%	0,31%	2.486	7.597	10.460	10.850	6.516	-	-	-	10.083	27.826
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	09-10-2025	0,36%	0,37%	2.861	8.772	12.152	12.695	9.892	-	-	-	11.633	34.739
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	06-11-2025	0,23%	0,24%	1.248	3.797	5.189	5.337	2.725	-	-	-	5.045	13.251
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	11-08-2025	0,17%	0,18%	6.318	19.156	26.019	26.576	24.861	-	-	-	25.474	77.456
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	16-06-2026	0,23%	0,23%	7.420	22.569	30.825	31.683	38.144	13.835	-	-	29.989	114.487
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	15-07-2026	0,26%	0,26%	1.175	3.582	4.910	5.068	6.131	2.229	-	-	4.757	18.338
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	17-06-2026	0,23%	0,23%	3.820	11.618	15.867	16.309	18.197	7.122	-	-	15.438	57.495
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	22-08-2026	0,33%	0,34%	5.470	16.749	23.143	24.105	31.656	10.767	-	-	22.219	89.671
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	07-03-2026	0,24%	0,25%	3.827	11.652	15.945	16.425	19.826	7.200	-	-	15.479	59.396
									Subtotales	890.011	2.274.458	2.710.606	2.600.549	2.125.283	1.829.639	5.411.866	-	3.164.469	14.677.943

Al 31 de diciembre de 2021 (Continuación)

Deudor			Acreedor			VENCIMIENTOS (EN VALORES CONTABLES)											Valores contables	
Rut	Sociedad	País	Rut	Banco o Instituciones Financieras	País	Moneda índice de reajuste	Fecha de vcto del crédito	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectivo	De mes 0 Hasta mes 3	De mes 3 Hasta mes 12	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 3 años	Más de 3 años Hasta 4 años	Más de 4 años Hasta 5 años	Más de 5 años Hasta 10 años	Más de 10 años	Corriente 31.12.2021 M$	No Corriente 31.12.2021 M$
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	10-03-2026	0,42%	0,43%	5.473	16.852	23.516	24.771	32.978	15.919	-	-	22.325	97.184
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	09-02-2026	0,32%	0,33%	5.920	18.112	24.991	25.988	34.063	13.938	-	-	24.032	98.980
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	10-03-2026	0,42%	0,43%	5.800	17.859	24.922	26.252	34.950	16.871	-	-	23.659	102.995
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	11-04-2026	0,39%	0,40%	7.791	24.170	34.170	36.531	49.521	27.701	-	-	31.961	147.923
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	04-11-2027	0,59%	0,59%	63.557	197.680	280.437	300.901	322.910	376.525	-	-	261.237	1.280.773
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	99.301.000-6	Seguros Vida Security Prevision S.A.	Chile	UF	07-05-2037	0,48%	0,48%	215.322	581.880	790.176	806.922	824.073	841.642	4.487.269	5.777.794	797.202	13.527.876
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Cia De Seguros S.A.	Chile	UF	07-05-2037	0,48%	0,48%	238.701	581.880	790.176	806.922	824.073	841.642	4.487.269	5.777.794	820.581	13.527.876
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	18-04-2024	0,42%	0,42%	7.944	24.007	33.331	11.459	-	-	-	-	31.951	44.790
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39%	0,39%	7.101	21.527	29.618	30.702	2.609	-	-	-	28.628	62.929
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	02-03-2025	0,39%	0,39%	4.235	12.482	17.176	17.808	3.032	-	-	-	16.717	38.016
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	17-11-2024	0,41%	0,41%	38.546	115.845	161.219	154.872	-	-	-	-	154.391	316.091
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39%	0,39%	10.634	32.267	44.515	46.282	3.939	-	-	-	42.901	94.736
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	02-03-2025	0,39%	0,39%	7.385	21.733	29.991	31.191	5.318	-	-	-	29.118	66.500
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-02-2025	0,44%	0,44%	33.005	101.203	140.191	146.440	12.494	-	-	-	134.208	299.125
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36%	0,36%	15.743	48.274	66.878	69.867	17.948	-	-	-	64.017	154.693
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36%	0,36%	5.479	16.801	23.276	24.315	6.247	-	-	-	22.280	53.838
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,31%	0,31%	6.287	19.240	26.562	27.637	7.083	-	-	-	25.527	61.282
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	28-01-2024	0,42%	0,42%	1.960	6.028	8.398	719	-	-	-	-	7.988	9.117
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	12-01-2024	0,39%	0,39%	13.494	41.448	57.586	60.358	-	-	-	-	54.942	117.944
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42%	0,42%	17.729	54.546	76.011	66.335	-	-	-	-	72.275	142.346
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	09-01-2024	0,47%	0,47%	8.334	25.647	35.755	28.036	-	-	-	-	33.981	63.791
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	16-08-2025	0,35%	0,35%	1.568	4.805	6.646	6.931	4.785	-	-	-	6.373	18.362
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,30%	0,30%	13.227	40.399	55.583	57.611	14.728	-	-	-	53.626	127.922
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42%	0,42%	4.373	13.456	18.753	16.367	-	-	-	-	17.829	35.120
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	19-02-2025	0,32%	0,32%	8.751	26.768	36.925	38.387	6.544	-	-	-	35.519	81.856
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-07-2024	0,42%	0,42%	4.084	12.568	17.520	4.521	-	-	-	-	16.652	22.041
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,30%	0,30%	55.073	168.211	231.433	239.879	61.325	-	-	-	223.284	532.637
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	08-01-2024	0,42%	0,42%	27.556	84.798	118.207	82.207	-	-	-	-	112.354	200.414
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	13-07-2024	0,44%	0,44%	4.634	14.278	19.943	12.132	-	-	-	-	18.912	32.075
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-11-2024	0,42%	0,42%	16.652	51.220	71.344	6.108	-	-	-	-	67.872	77.452
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	20-03-2024	0,43%	0,43%	3.050	9.386	13.085	3.377	-	-	-	-	12.436	16.462
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,33%	0,33%	13.692	41.891	57.807	60.120	10.251	-	-	-	55.583	128.178
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	13-01-2025	0,33%	0,33%	33.873	103.652	143.072	148.841	12.671	-	-	-	137.525	304.584
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	22-09-2023	0,51%	0,51%	7.383	22.704	23.559	-	-	-	-	-	30.087	23.559
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,37%	0,37%	5.092	15.580	21.500	22.361	3.813	-	-	-	20.672	47.674
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	23-11-2024	0,42%	0,42%	6.012	18.476	25.694	24.664	-	-	-	-	24.488	50.358
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	17-08-2025	0,18%	0,18%	1.071	3.248	4.412	4.507	3.058	-	-	-	4.319	11.977
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	11-02-2025	0,23%	0,23%	1.982	6.026	8.229	8.455	7.955	-	-	-	8.008	24.639
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	10-07-2025	0,17%	0,17%	1.067	3.234	4.389	4.478	3.801	-	-	-	4.301	12.668
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	09-11-2025	0,36%	0,36%	6.336	19.429	26.917	28.120	21.912	-	-	-	25.765	76.949
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	30-10-2024	0,33%	0,33%	28.364	86.520	118.768	122.784	41.844	-	-	-	114.884	283.396
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,19%	0,19%	1.306	3.962	5.390	5.516	2.806	-	-	-	5.268	13.712
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	11-12-2023	0,42%	0,42%	10.001	30.796	42.983	-	-	-	-	-	40.797	42.983
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	11-06-2025	0,18%	0,18%	1.252	3.796	5.156	5.267	4.927	-	-	-	5.048	15.350
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18%	0,18%	644	1.954	2.655	2.714	2.773	234	-	-	2.598	8.376
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	02-11-2026	0,18%	0,18%	2.605	7.908	10.760	11.012	11.270	1.904	-	-	10.513	34.946
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	18-09-2026	0,18%	0,18%	1.358	4.119	5.597	5.719	5.843	2.472	-	-	5.477	19.631
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	15-07-2026	0,22%	0,22%	9.899	30.171	41.359	42.690	44.063	26.355	-	-	40.070	154.467
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	25-06-2026	0,25%	0,25%	2.873	8.752	11.983	12.351	12.730	6.511	-	-	11.625	43.575
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	06-10-2026	0,22%	0,22%	6.233	18.952	25.869	26.571	27.292	13.923	-	-	25.185	93.655
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	08-10-2026	0,22%	0,22%	43.576	132.484	180.819	185.706	190.726	130.006	-	-	176.060	687.257
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	09-03-2026	0,32%	0,32%	9.749	29.826	41.154	42.796	44.504	34.540	-	-	39.575	162.994
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	09-09-2026	0,34%	0,34%	8.175	25.037	34.610	36.067	37.585	29.223	-	-	33.212	137.485
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	25-09-2026	0,38%	0,38%	1.071	3.286	4.559	4.769	4.989	3.892	-	-	4.357	18.209
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	24-10-2026	0,47%	0,47%	677	1.854	3.159	3.094	3.274	2.873	-	-	2.531	12.400
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	12-08-2026	0,56%	0,56%	1.256	3.896	5.509	5.891	6.300	6.736	-	-	5.152	24.436
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	12-08-2026	0,56%	0,56%	2.801	8.691	12.289	13.141	14.052	15.026	-	-	11.492	54.508
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	01-09-2027	0,55%	0,55%	6.250	19.380	27.377	29.242	31.235	33.363	2.881	-	25.630	124.098
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	01-09-2027	0,56%	0,56%	2.230	6.922	9.792	10.477	11.210	11.994	1.037	-	9.152	44.510
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	15-12-2026	0,55%	0,55%	3.686	11.426	16.134	17.225	18.389	19.632	-	-	15.112	71.380
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	22-12-2026	0,57%	0,57%	646	2.005	2.839	3.041	3.257	3.488	-	-	2.651	12.625
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	30-04-2023	0,24%	0,24%	30.848	83.659	45.506	11.376	-	-	-	-	114.507	56.882
									Subtotales	1.111.416	3.165.006	4.278.180	4.110.823	2.851.150	2.476.410	8.978.456	11.555.588	4.276.422	34.250.607

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre 2021 y 2020

Deudor			Acreedor			VENCIMIENTOS (EN VALORES CONTABLES)											Valores contables	
Rut	Sociedad	País	Rut	Banco o Instituciones Financieras	País	Moneda Índice de reajuste	Fecha de vcto del crédito	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectivo	De mes 0 Hasta mes 3	De mes 3 Hasta mes 12	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 3 años	Más de 3 años Hasta 4 años	Más de 4 años Hasta 5 años	Más de 5 años Hasta 10 años	Más de 10 años	Corriente 31.12.2021 M$	No Corriente 31.12.2021 M$
76.110.809-3	Arauco salud limitada	Chile	94.627.000-8	Parque Arauco	Chile	UF	08-01-2028	0,25%	0,25%	188.559	574.229	785.988	809.894	834.527	859.911	1.491.699	-	762.788	4.782.019
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	76.948.367- 5	Renta Nueva Santa Maria SpA	Chile	UF	10-01-2027	0,25%	0,25%	30.091	90.137	117.502	121.076	124.759	128.554	132.818	-	120.228	624.709
76181326-9	Onco Comercial SPA	CHILE	76.485.410-1	Inversiones Milleina Limitada Chile	Chile	UF	01-01-2024	0,25%	0,25%	4.216	13.023	18.573	1.569	-	-	-	-	17.239	20.142
76.411.758-1	Ti Red Spa	Chile	76.810.547-2	Renta Nueva Santa Maria Spa	Chile	UF	07-01-2028	0,25%	0,25%	20.091	63.224	84.699	89.246	91.933	94.701	155.788	-	83.315	516.367
76.411.758-1	Ti Red Spa	Chile	96.927.570-8	Los Peumos SA	Chile	UF	13-11-2022	1,92%	1,92%	7.855	20.109	-	-	-	-	-	-	27.964	-
76.137.682-9	Inversalud Temucio S.A.	Chile	96.959.460-9	Inmobiliaria e Inversiones Río Manso S.A.	Chile	UF	28-06-2030	0,30%	0,30%	11.080	33.849	46.554	48.248	50.004	51.824	196.694	-	44.929	393.324
99.533.790-8	Clincia Regional del Elqui S.p.A.	Chile	96.589.030-0	Inmobiliaria y Comercial Los Balcones S.A.	Chile	UF	06-01-2022	0,25%	0,25%	3.378	3.410	-	-	-	-	-	-	6.788	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes S.p.A.	Chile	76.150.343-K	Indura S.A.	Chile	$ no reajustable	04-01-2023	0,43%	0,43%	3.798	11.690	5.342	-	-	-	-	-	15.488	5.342
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	76.217.980-6	Inversiones Rodriguez Del Rio Ltda.	Chile	UF	04-01-2024	0,25%	0,25%	5.389	16.410	22.462	7.638	-	-	-	-	21.799	30.100
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	76.304.120-4	Sociedad Médica Servicios e Inversiones S	Chile	$ no reajustable	01-01-2025	0,44%	0,45%	3.745	11.540	16.130	17.023	1.460	-	-	-	15.285	34.613
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	5.469.864-k	Victoria Prieto	Chile	$ no reajustable	22-03-2022	0,25%	0,25%	4.776	-	-	-	-	-	-	-	4.776	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	76.813.247-K	MEDPLAN SpA	Chile	$ no reajustable	12-05-2023	0,42%	0,42%	5.693	17.517	24.409	-	-	-	-	-	23.210	24.409
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	11.919.702-3	Fredy Martins Wersikowsky Azocar	Chile	$ no reajustable	02-01-2024	0,45%	0,45%	3.797	11.704	16.359	2.813	-	-	-	-	15.501	19.172
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.409.851-K	Estacionamientos Central Parking System	Chile	$ no reajustable	10-01-2030	0,48%	0,48%	685	2.116	2.967	3.142	3.328	3.525	15.554	-	2.801	28.516
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.026.098-3	Inmobiliaria Junio 2008 SpA	Chile	UF	08-01-2027	0,25%	0,25%	35.835	113.085	159.046	163.834	168.767	173.848	118.797	-	148.920	784.292
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.606.581-3	SB Inversiones Ltda	Chile	UF	06-01-2028	0,25%	0,25%	14.269	43.453	59.477	61.286	63.150	65.071	101.337	-	57.722	350.321
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.018.468-3	Inversiones Parque Arauco Dos S.A.	Chile	UF	08-01-2023	0,25%	0,25%	54.962	167.352	151.915	-	-	-	-	-	222.314	151.915
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	13.890.101-7	Claudia Arnold	Chile	UF	01-01-2033	0,25%	0,25%	19.046	58.001	87.836	90.508	101.707	104.800	715.228	177.376	77.047	1.277.455
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.107.304-4	Inmobiliaria CR S.A	Chile	UF	11-01-2029	0,25%	0,25%	14.705	44.782	61.296	63.161	65.082	67.061	207.474	-	59.487	464.074
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	84.863.700-9	Inmobiliaria Santander	Chile	UF	06-01-2029	0,25%	0,25%	19.046	58.001	79.391	83.005	87.234	89.887	242.461	-	77.047	581.978
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	94.360.000-7	Inmobiliaria Comercial Arlupi S.A.	Chile	UF	08-01-2029	0,25%	0,25%	7.656	23.312	31.900	33.119	35.426	36.493	105.799	-	30.968	242.737
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	77.671.310-4	Yunu Limitada	Chile	UF	09-01-2030	0,25%	0,25%	15.753	47.966	65.637	67.613	69.649	71.746	288.824	-	63.719	563.469
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.453.699-1	Comercial e Inmobiliaria Teresa Albasini E	Chile	UF	11-01-2028	0,25%	0,25%	16.702	50.855	69.590	71.685	73.844	76.067	152.255	-	67.557	443.441
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	96.856.780-2	Isapre Consalud	Chile	UF	03-01-2028	0,25%	0,25%	41.639	126.806	173.568	179.219	188.823	194.567	251.551	-	168.445	987.728
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	77.868.390-3	Sociedad de Inversiones Calafquén (Quilp	Chile	UF	11-01-2023	0,22%	0,22%	5.718	17.383	21.718	-	-	-	-	-	23.101	21.718
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	86.339.000-1	Subcentro Las Condes	Chile	UF	12-01-2024	0,25%	0,25%	6.449	19.640	26.883	27.701	-	-	-	-	26.089	54.584
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	79.573.990-4	Inmobiliaria Arauco Ltda.	Chile	UF	11-01-2029	0,25%	0,25%	53.060	161.569	221.093	227.750	234.607	241.670	746.587	-	214.629	1.671.707
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.168.695-K	Inversiones Alfecomar	Chile	UF	10-01-2028	0,25%	0,25%	36.400	110.834	151.667	156.233	160.937	165.782	317.006	-	147.234	951.625
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	7.777.279-0	Jorge Marcelo Parra Marzolo	Chile	UF	08-01-2031	0,25%	0,25%	18.990	59.563	84.454	86.997	91.482	98.025	515.420	-	78.553	876.378
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.710.170-8	Malsch Compañía Limitada	Chile	UF	05-01-2027	0,25%	0,25%	26.901	82.845	113.999	117.431	121.902	126.522	53.835	-	109.746	533.689
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.855.318-1	Administraciones y Rentas S.A.	Chile	UF	05-01-2022	0,25%	0,25%	43.909	29.456	-	-	-	-	-	-	73.365	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.161.943-8	Inmobiliaria Nueva Santa Maria	Chile	UF	09-01-2027	0,25%	0,25%	53.875	164.043	224.479	231.237	238.199	245.371	188.864	-	217.918	1.128.150
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.572.316-7	Inmobiliaria Andina Limitada	Chile	UF	12-01-2022	0,25%	0,25%	21.091	64.220	-	-	-	-	-	-	85.311	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.572.315-9	Antartica Servicios Financeros Ltda.	Chile	UF	12-01-2029	0,30%	0,30%	5.295	16.174	22.255	23.069	23.914	24.789	82.290	-	21.469	176.317
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	83.040.000-1	Textiles Panters SPA	Chile	UF	01-01-2032	0,30%	0,30%	12.879	39.339	54.129	56.111	58.164	60.293	336.226	12.282	52.218	577.205
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.024.245-4	Inversiones DMO Ltda.	Chile	UF	03-01-2031	0,25%	0,25%	11.334	34.512	47.227	48.648	50.113	51.622	237.307	-	45.846	434.917
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.368.834-8	MBI SpA	Chile	UF	10-01-2033	0,25%	0,25%	25.548	107.007	162.487	183.064	192.693	200.463	1.224.124	544.704	132.555	2.507.535
									Subtotales	**854.215**	**2.509.156**	**3.211.032**	**3.072.320**	**3.131.704**	**3.232.592**	**7.877.938**	**734.362**	**3.363.371**	**21.259.948**
									Totales	**2.855.642**	**7.948.620**	**10.199.818**	**9.783.692**	**8.108.137**	**7.538.641**	**22.268.260**	**12.289.950**	**10.804.262**	**70.188.498**

Al 31 de diciembre de 2020

Deudor			Acreedor			VENCIMIENTOS (EN VALORES CONTABLES)											Valores contables	
Rut	Sociedad	País	Rut	Banco o Instituciones Financieras	País	Moneda índice de reajuste	Fecha de vcto del crédito	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectivo	De mes 0 Hasta mes 3	De mes 3 Hasta mes 12	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 3 años	Más de 3 años Hasta 4 años	Más de 4 años Hasta 5 años	Más de 5 años Hasta 10 años	Más de 10 años	Corriente 31.12.2020 M$	No Corriente 31.12.2020 M$
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	Chile	UF	01-05-2022	0,21%	0,21%	36.020	109.418	61.679	-	-	-	-	-	145.438	61.679
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	Chile	UF	01-05-2022	0,21%	0,21%	2.674	8.123	4.579	-	-	-	-	-	10.797	4.579
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	05-01-2023	0,35%	0,35%	25.884	79.307	91.108	65.706	-	-	-	-	105.191	156.814
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	$ no reajustable	15-04-2021	0,68%	0,68%	11.968	4.044	-	-	-	-	-	-	16.012	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	$ no reajustable	03-05-2021	0,42%	0,42%	3.284	-	-	-	-	-	-	-	3.284	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	$ no reajustable	03-05-2021	0,42%	0,42%	2.034	-	-	-	-	-	-	-	2.034	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	$ no reajustable	03-05-2021	0,45%	0,45%	2.799	5.731	-	-	-	-	-	-	8.530	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,42%	0,42%	2.160	6.644	9.258	9.735	834	-	-	-	8.804	19.827
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	16-06-2023	0,43%	0,43%	3.223	9.913	13.805	7.164	-	-	-	-	13.136	20.969
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	05-02-2024	0,43%	0,43%	874	12.637	17.632	18.569	8.025	-	-	-	13.511	44.226
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-05-2024	0,43%	0,43%	1.044	3.218	4.496	4.742	2.052	-	-	-	4.262	11.290
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-05-2024	0,64%	0,64%	1.498	4.615	6.448	6.802	2.943	-	-	-	6.113	16.193
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-11-2024	0,65%	0,65%	1.288	6.590	9.164	9.616	9.230	-	-	-	7.878	28.010
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-11-2025	0,65%	0,65%	3.753	11.491	15.873	16.528	17.210	1.466	-	-	15.244	51.077
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	17-08-2025	0,65%	0,65%	2.753	8.348	11.341	11.584	11.834	8.030	-	-	11.101	42.789
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-03-2025	0,35%	0,35%	7.491	22.950	31.744	33.103	34.521	8.859	-	-	30.441	108.227
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	18-03-2025	0,19%	0,19%	3.511	10.767	14.916	15.583	16.279	4.182	-	-	14.278	50.960
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	19-03-2025	0,37%	0,37%	25.871	79.332	109.905	114.816	119.948	30.815	-	-	105.203	375.484
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,37%	0,37%	2.891	8.771	11.932	12.210	12.494	6.355	-	-	11.662	42.991
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18%	0,18%	13.487	40.906	55.591	56.815	58.066	59.344	5.004	-	54.393	234.820
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	02-10-2021	0,44%	0,44%	22.997	-	-	-	-	-	-	-	22.997	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	30-04-2022	0,23%	0,23%	12.316	37.463	16.902	-	-	-	-	-	49.779	16.902
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	30-04-2022	0,23%	0,23%	3.030	9.216	4.157	-	-	-	-	-	12.246	4.157
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	30-04-2022	0,24%	0,24%	3.637	11.067	4.994	-	-	-	-	-	14.704	4.994
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	22-12-2021	0,46%	0,42%	14.112	43.534	-	-	-	-	-	-	57.646	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	22-12-2021	0,47%	0,42%	8.026	24.762	-	-	-	-	-	-	32.788	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	10-05-2022	0,40%	0,40%	1.793	8.244	9.511	-	-	-	-	-	10.037	9.511
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	17-02-2023	0,40%	0,40%	8.471	26.026	36.176	6.198	-	-	-	-	34.497	42.374
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	15-09-2023	0,19%	0,19%	5.654	17.157	23.337	17.855	-	-	-	-	22.811	41.192
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	12-02-2023	0,47%	0,47%	4.436	20.409	28.390	29.798	-	-	-	-	24.845	58.188
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	25-08-2024	0,46%	0,46%	14.344	44.233	61.881	65.371	45.617	-	-	-	58.577	172.869
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	24-10-2024	0,41%	0,41%	8.205	25.236	35.145	36.935	32.213	-	-	-	33.441	104.293
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	23-01-2025	0,33%	0,33%	6.207	18.991	26.208	27.260	28.354	2.414	-	-	25.198	84.236
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	21-02-2025	0,31%	0,31%	2.829	8.647	11.911	12.362	12.830	2.185	-	-	11.476	39.288
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-04-2025	0,28%	0,28%	3.009	9.179	12.600	13.026	13.466	4.589	-	-	12.188	43.681
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	16-05-2025	0,37%	0,37%	6.523	19.896	27.308	28.225	29.174	12.443	-	-	26.419	97.150
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	12-12-2024	0,31%	0,31%	13.240	40.466	55.744	57.859	60.054	-	-	-	53.706	173.657
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	24-03-2025	0,44%	0,44%	1.249	3.848	5.373	5.664	5.970	1.542	-	-	5.097	18.549
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	30-08-2025	0,23%	0,23%	3.497	7.322	10.453	10.277	10.563	7.204	-	-	10.819	38.497
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Compañia De Seguros S.A.	Chile	UF	06-10-2030	0,56%	0,56%	299.417	925.493	1.062.478	1.072.435	1.130.070	1.190.803	6.331.144	-	1.224.910	10.786.930
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	86.537.600-6	Alcon Laboratorios Chile Limitada	Chile	$ no reajustable	15-12-2020	0,44%	0,44%	29.280	-	-	-	-	-	-	-	29.280	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18%	0,18%	14.607	44.300	60.204	61.530	62.884	64.269	5.419	-	58.907	254.306
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	12-05-2024	0,22%	0,22%	25.474	77.460	105.748	108.637	111.605	-	-	-	102.934	325.990
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	Chile	97.032.000-8	Scotiabank Azul Banco	Chile	$ no reajustable	13-04-2022	0,48%	0,48%	37.968	89.087	40.850	-	-	-	-	-	127.055	40.850
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	13-08-2022	0,19%	0,19%	36.477	110.687	99.999	-	-	-	-	-	147.164	99.999
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	22-12-2022	0,37%	0,38%	23.521	72.169	100.092	-	-	-	-	-	95.690	100.092
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	01-04-2023	0,37%	0,38%	18.082	55.495	77.000	6.576	-	-	-	-	73.577	83.576
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	16-11-2023	0,39%	0,40%	1.915	5.886	8.185	7.856	-	-	-	-	7.801	16.041
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,41%	0,42%	8.505	26.165	36.458	38.338	3.282	-	-	-	34.670	78.078
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	05-11-2024	0,43%	0,44%	3.739	11.519	16.088	16.964	7.338	-	-	-	15.258	40.390
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	22-06-2024	0,44%	0,45%	1.457	4.490	6.273	6.617	3.444	-	-	-	5.947	16.334
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	24-11-2024	0,39%	0,40%	4.002	12.298	17.102	17.945	17.225	-	-	-	16.300	52.272
									Subtotales	802.526	2.243.550	2.470.038	2.030.701	1.867.525	1.404.500	6.341.567	-	3.046.076	14.114.331

Al 31 de diciembre de 2020 (Continuación)

Deudor			Acreedor			VENCIMIENTOS (EN VALORES CONTABLES)											Valores contables	
Rut	Sociedad	País	Rut	Banco o Instituciones Financieras	País	Moneda Índice de reajuste	Fecha de vcto del crédito	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectivo	De mes 0 Hasta mes 3	De mes 3 Hasta mes 12	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 3 años	Más de 3 años Hasta 4 años	Más de 4 años Hasta 5 años	Más de 5 años Hasta 10 años	Más de 10 años	Corriente 31.12.2020 M$	No Corriente 31.12.2020 M$
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	20-01-2025	0,33%	0,33%	5.444	16.664	23.011	23.951	24.929	2.123	-	-	22.108	74.014
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	22-02-2025	0,30%	0,31%	6.973	21.311	29.354	30.465	31.618	5.384	-	-	28.284	96.821
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	23-07-2025	0,30%	0,31%	2.397	7.324	10.084	10.460	10.850	6.516	-	-	9.721	37.910
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	09-10-2025	0,36%	0,37%	512	8.396	11.632	12.152	12.695	9.892	-	-	8.908	46.371
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	06-11-2025	0,23%	0,24%	1.213	3.691	5.045	5.189	5.337	2.724	-	-	4.904	18.295
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	11-08-2025	0,17%	0,18%	6.185	18.754	25.473	26.019	26.576	24.860	-	-	24.939	102.928
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	05-11-2021	0,37%	0,37%	2.074	1.395	-	-	-	-	-	-	3.469	-
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	78.196.790-4	Tecnología en Imágenes Médicas Chi	Chile	Dólar	31-03-2021	0,24%	0,24%	13.266	-	-	-	-	-	-	-	13.266	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	99.301.000-6	Seguros Vida Security Prevision S.A.	Chile	UF	05-07-2037	0,48%	0,48%	207.663	630.913	747.776	741.187	756.895	772.983	4.120.366	6.297.752	838.576	13.436.959
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Cia De Seguros S.A.	Chile	UF	05-07-2037	0,48%	0,48%	238.994	727.289	769.705	741.187	756.895	772.983	4.120.366	6.297.752	966.283	13.458.888
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	18-04-2024	0,42%	0,42%	7.958	23.875	33.148	34.721	11.937	-	-	-	31.833	79.806
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39%	0,39%	6.870	20.770	28.575	29.618	30.702	2.608	-	-	27.640	91.503
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-02-2025	0,39%	0,39%	1.325	12.042	16.569	17.176	20.840	-	-	-	13.367	54.585
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	17-11-2024	0,41%	0,41%	37.018	110.316	153.525	161.219	154.872	-	-	-	147.334	469.616
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39%	0,39%	10.258	31.034	42.813	44.515	46.282	3.941	-	-	41.292	137.551
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-02-2025	0,39%	0,39%	7.192	20.898	28.841	29.991	36.506	-	-	-	28.090	95.338
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	15-01-2021	0,62%	0,62%	2.813	-	-	-	-	-	-	-	2.813	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	15-02-2021	0,56%	0,56%	4.664	-	-	-	-	-	-	-	4.664	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-02-2025	0,44%	0,44%	31.596	96.883	134.207	140.191	146.441	12.494	-	-	128.479	433.333
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36%	0,36%	15.069	46.209	64.017	66.878	69.867	17.949	-	-	61.278	218.711
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36%	0,36%	5.245	16.082	22.280	23.276	24.316	6.247	-	-	21.327	76.119
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,31%	0,31%	6.042	18.490	25.527	26.562	27.638	7.083	-	-	24.532	86.810
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	28-01-2024	0,42%	0,42%	1.864	5.734	7.988	8.398	719	-	-	-	7.598	17.105
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	12-01-2024	0,39%	0,39%	12.875	39.544	54.942	57.586	60.358	-	-	-	52.419	172.886
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42%	0,42%	16.857	51.866	72.275	76.011	66.335	-	-	-	68.723	214.621
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	09-01-2024	0,47%	0,47%	7.920	24.375	33.981	35.755	28.036	-	-	-	32.295	97.772
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	16-08-2025	0,35%	0,35%	1.504	4.608	6.373	6.646	6.931	4.785	-	-	6.112	24.735
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,30%	0,30%	12.761	38.976	53.626	55.583	57.611	14.728	-	-	51.737	181.548
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	05-07-2021	0,53%	0,53%	985	665	-	-	-	-	-	-	1.650	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42%	0,42%	4.158	12.793	17.829	18.753	16.367	-	-	-	16.951	52.949
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	19-02-2025	0,32%	0,32%	8.417	25.748	35.518	36.925	38.387	6.544	-	-	34.165	117.374
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-07-2024	0,42%	0,42%	3.882	11.946	16.652	17.520	4.521	-	-	-	15.828	38.693
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,30%	0,30%	53.134	162.288	223.284	231.433	239.879	61.325	-	-	215.422	755.921
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	08-01-2024	0,42%	0,42%	26.191	80.598	112.353	118.207	82.207	-	-	-	106.789	312.767
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	13-07-2024	0,44%	0,44%	4.395	13.540	18.912	19.943	12.132	-	-	-	17.935	50.987
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-11-2024	0,42%	0,42%	15.841	48.727	67.871	71.344	6.108	-	-	-	64.568	145.323
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	20-03-2024	0,43%	0,43%	2.898	8.920	12.435	13.085	3.377	-	-	-	11.818	28.897
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	05-07-2021	0,52%	0,52%	39.015	26.347	-	-	-	-	-	-	65.362	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,33%	0,33%	13.165	40.279	55.582	57.807	60.120	10.251	-	-	53.444	183.760
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	13-01-2025	0,33%	0,33%	32.560	99.634	137.526	143.072	148.841	12.671	-	-	132.194	442.110
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	22-09-2023	0,51%	0,51%	7.028	21.612	30.087	23.559	-	-	-	-	28.640	53.646
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,37%	0,37%	4.897	14.981	20.673	21.500	22.361	3.813	-	-	19.878	68.347
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	23-11-2024	0,42%	0,42%	5.730	17.608	24.488	25.694	24.664	-	-	-	23.338	74.846
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	17-08-2025	0,18%	0,18%	1.049	3.179	4.319	4.412	4.507	3.058	-	-	4.228	16.296
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	11-02-2025	0,23%	0,23%	467	5.865	8.008	8.229	8.455	7.955	-	-	6.332	32.647
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	10-07-2025	0,17%	0,17%	1.046	3.169	4.301	4.389	4.478	3.801	-	-	4.215	16.969
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	09-11-2025	0,36%	0,36%	1.134	18.598	25.765	26.917	28.120	21.912	-	-	19.732	102.714
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	30-10-2024	0,33%	0,33%	6.456	83.690	114.883	118.768	122.784	41.844	-	-	90.146	398.279
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,19%	0,19%	1.276	3.872	5.268	5.390	5.516	2.806	-	-	5.148	18.980
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	11-12-2023	0,42%	0,42%	9.492	29.230	40.797	42.983	-	-	-	-	38.722	83.780
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	11-06-2025	0,18%	0,18%	1.226	3.717	5.048	5.156	5.267	4.927	-	-	4.943	20.398
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	30-04-2023	0,24%	0,24%	30.388	82.416	68.777	65.971	54.946	-	-	-	112.804	189.694
									Subtotales	949.382	2.816.861	3.451.143	3.485.793	3.308.223	1.848.207	8.240.732	12.595.504	3.766.243	32.929.602

Al 31 de diciembre de 2020 (Continuación)

Deudor		Acreedor						MENSUAL		Años de vencimiento (en valores contables)								Valores contables	
Rut	Sociedad	Pais	Rut	Banco o Instituciones	Pais	Moneda	Fecha de vcto.	Tasa de interes nominal	Tasa de interes efectiva	De mes 0 hasta mes 3 M$	De mes 4 hasta mes 12 M$	Mas de 1 año hasta año 2 M$	Mas de 2 años hasta año 3 M$	Mas de 3 años hasta año 4 M$	Mas de 4 años hasta año 5 M$	Mas de 5 años hasta año 10 M$	Mas de 10 años Monto	31-12-2020 Corriente M$	31-12-2020 No corriente M$
76.110.809-3	Arauco Salud Limitada	Chile	94.627.000-8	Parque Arauco	Chile	UF	08-01-2028	0,25%	0,25%	171.648	522.729	715.496	737.258	759.683	716.657	2.271.948	-	694.377	5.201.042
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	76.948.367- 5	Renta Nueva Santa Maria SpA	Chile	UF	01-10-2027	0,25%	0,25%	26.697	81.300	111.282	114.666	118.154	121.748	232.903	-	107.997	698.753
76.181.326-9	Onco Comercial Spa	Chile	76.485.410-1	Inversiones Milleina Limitada	Chile	UF	07-01-2024	0,25%	0,25%	3.663	11.387	16.221	17.471	1.461	-	-	-	15.050	35.153
76.411.758-1	Ti Red Spa	Chile	76.810.547-2	Renta Nueva Santa Maria Spa	Chile	UF	07-01-2028	0,25%	0,25%	18.340	55.844	76.417	79.644	83.920	86.447	230.223	-	74.184	556.651
76.411.758-1	Ti Red Spa	Chile	96.927.570-8	Los Peumos SA	Chile	UF	13-11-2022	1,92%	1,92%	5.977	20.121	26.791	-	-	-	-	-	26.098	26.791
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	96.959.460-9	Inmobiliaria e Inversiones Río Manso S.A.	Chile	UF	28-06-2030	0,30%	0,30%	10.028	30.627	42.134	43.668	45.257	46.904	233.110	-	40.655	411.073
99.533.790-8	Clincia Regional del Elqui S.p.A.	Chile	96.589.030-0	Inmobiliaria y Comercial Los Balcones S.A.	Chile	UF	01-07-2022	0,25%	0,25%	3.066	7.347	8.398	-	-	-	-	-	10.413	8.398
96.567.920-0	Clinica Magallanes S.p.A.	Chile	76.150.343-K	Indura S.A.	Chile	$ no reajustable	01-04-2023	0,43%	0,43%	3.607	11.103	15.488	5.342	-	-	-	-	14.710	20.830
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	76.217.980-6	Inversiones Rodriguez Del Rio Ltda.	Chile	UF	04-01-2024	0,25%	0,25%	7.201	13.262	21.470	21.069	7.165	-	-	-	20.463	49.704
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	76.575.002-4	IBM global Financing de Chile SpA	Chile	UF	09-01-2021	0,21%	0,21%	4.812	9.715	-	-	-	-	-	-	14.527	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	76.304.120-4	Sociedad Médica Servicios e Inversiones Surgical Box Ltda.	Chile	$ no reajustable	01-01-2025	0,44%	0,45%	3.548	10.935	15.284	16.130	17.023	1.461	-	-	14.483	49.898
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SpA	Chile	UF	10-01-2021	0,21%	0,21%	21.263	50.142	-	-	-	-	-	-	71.405	-
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	5.469.864-k	Victoria Prieto	Chile	$ no reajustable	22-03-2022	0,25%	0,25%	4.635	14.115	4.776	-	-	-	-	-	18.750	4.776
96.885.930-7	Clínica Bicentenario SpA	Chile	76.813.247-K	MEDPLAN SpA	Chile	$ no reajustable	12-05-2023	0,42%	0,42%	5.882	20.362	23.374	26.077	-	-	-	-	26.244	49.451
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	10-01-2021	0,43%	0,43%	4.638	11.056	-	-	-	-	-	-	15.694	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	03-01-2021	0,43%	0,43%	7.908	-	-	-	-	-	-	-	7.908	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	05-01-2021	0,43%	0,43%	3.908	2.633	-	-	-	-	-	-	6.541	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	05-01-2021	0,43%	0,43%	4.501	3.033	-	-	-	-	-	-	7.534	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	09-01-2021	0,43%	0,43%	6.810	13.886	-	-	-	-	-	-	20.696	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	09-01-2021	0,43%	0,43%	6.154	12.549	-	-	-	-	-	-	18.703	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	01-01-2022	0,43%	0,43%	2.928	9.014	-	-	-	-	-	-	11.942	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	08-01-2021	0,43%	0,43%	3.350	5.680	-	-	-	-	-	-	9.030	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	10-01-2021	0,43%	0,43%	6.828	16.278	-	-	-	-	-	-	23.106	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	11.919.702-3	Fredy Martins Wersikowsky Azocar	Chile	$ no reajustable	02-01-2024	0,45%	0,45%	3.598	11.090	15.501	16.359	2.813	-	-	-	14.688	34.673
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.409.851-K	Estacionamientos Central Parking System Chile S.A.	Chile	$ no reajustable	10-01-2030	0,48%	0,48%	647	1.998	2.801	2.967	3.142	3.328	19.079	-	2.645	31.317
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.026.098-3	Inmobiliaria Junio 2008 SpA	Chile	UF	08-01-2027	0,25%	0,25%	32.631	99.357	139.687	149.185	153.677	158.304	274.502	-	131.988	875.355
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.606.581-3	SB Inversiones Ltda	Chile	UF	06-01-2028	0,25%	0,25%	12.989	39.556	54.143	55.790	57.487	59.235	156.091	-	52.545	382.746
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.018.468-3	Inversiones Parque Arauco Dos S.A.	Chile	UF	08-01-2023	0,25%	0,25%	50.047	152.389	208.531	142.497	-	-	-	-	202.436	351.028
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	86.339.000-1	Plaza Estacion S.A.	Chile	UF	10-01-2021	0,25%	0,25%	13.238	31.274	-	-	-	-	-	-	44.512	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	13.890.101-7	Claudia Arnold	Chile	UF	01-01-2033	0,25%	0,25%	17.338	52.799	72.270	82.391	84.897	95.401	769.189	166.379	70.137	1.270.527
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.107.304-4	Inmobiliaria CR S.A	Chile	UF	11-01-2029	0,25%	0,25%	13.386	40.766	55.799	57.496	59.245	61.047	257.515	-	54.152	491.102
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	84.863.700-9	Inmobiliaria Santander	Chile	UF	06-01-2029	0,25%	0,25%	16.692	52.149	72.271	74.469	77.859	81.825	311.743	-	68.841	618.167
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	94.360.000-7	Inmobiliaria Comercial Arlupi S.A.	Chile	UF	08-01-2029	0,25%	0,25%	6.629	20.650	29.048	29.923	31.066	33.230	133.470	-	27.279	256.737
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	77.671.310-4	Yunu Limitada	Chile	UF	09-01-2030	0,25%	0,25%	14.344	43.677	59.768	61.568	63.421	65.331	338.215	-	58.021	588.303
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.453.699-1	Comercial e Inmobiliaria Teresa Albasini EIRL	Chile	UF	11-01-2028	0,25%	0,25%	15.208	46.308	63.368	65.276	67.241	69.266	214.167	-	61.516	479.318
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	96.856.780-2	Isapre Consalud	Chile	UF	03-01-2028	0,25%	0,25%	35.347	109.389	158.002	162.807	168.108	177.117	418.460	-	144.736	1.084.494
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	77.868.390-3	Sociedad de Inversiones Calafquén (Quilpué)	Chile	UF	11-01-2023	0,22%	0,22%	5.224	15.881	21.669	20.371	-	-	-	-	21.105	42.040
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	86.339.000-1	Subcentro Las Condes	Chile	UF	12-01-2024	0,25%	0,25%	5.871	17.879	24.472	25.216	25.983	-	-	-	23.750	75.671
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	79.737.090-8	Andromeda Inversiones Ltda.	Chile	UF	07-01-2021	0,25%	0,25%	6.015	8.090	-	-	-	-	-	-	14.105	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	79.573.990-4	Inmobiliaria Arauco Ltda.	Chile	UF	11-01-2029	0,25%	0,25%	48.318	147.122	201.325	207.386	213.630	220.062	927.597	-	195.440	1.770.000
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.168.695-K	Inversiones Alfecomar	Chile	UF	10-01-2028	0,25%	0,25%	33.145	100.924	138.106	142.264	146.547	150.959	452.857	-	134.069	1.030.733
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	7.777.279-0	Jorge Marcelo Parra Marzolo	Chile	UF	08-01-2031	0,25%	0,25%	17.292	52.651	73.683	79.218	81.603	85.811	575.414	-	69.943	895.729
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.710.170-8	Malsch Compañía Limitada	Chile	UF	05-01-2027	0,25%	0,25%	24.495	74.585	102.941	106.931	110.151	114.344	169.175	-	99.080	603.542
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.855.318-1	Administraciones y Rentas S.A.	Chile	UF	05-01-2022	0,25%	0,25%	39.971	121.724	68.816	-	-	-	-	-	161.695	68.816
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.161.943-8	Inmobiliaria Nueva Santa Maria	Chile	UF	09-01-2027	0,25%	0,25%	49.058	149.375	204.407	210.562	216.901	223.432	407.314	-	198.433	1.262.616
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.572.316-7	Inmobiliaria Andina Limitada	Chile	UF	12-01-2022	0,25%	0,25%	19.205	58.478	80.022	-	-	-	-	-	77.683	80.022
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.572.315-9	Antartica Servicios Financeros Ltda.	Chile	UF	12-01-2029	0,30%	0,30%	4.791	14.635	20.138	20.875	21.639	22.431	100.441	-	19.426	185.524
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	83.040.000-1	Textiles Panters SPA	Chile	UF	01-01-2032	0,30%	0,30%	11.654	35.596	48.981	50.773	52.632	54.558	304.245	79.208	47.250	590.397
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.024.245-4	Inversiones DMO Ltda.	Chile	UF	03-01-2031	0,25%	0,25%	10.321	31.426	43.004	44.299	45.632	47.006	271.016	-	41.747	450.957
									Subtotales	844.846	2.462.886	3.035.884	2.869.948	2.716.337	2.695.904	9.068.674	245.587	3.307.732	20.632.334
									Totales	2.596.754	7.523.297	8.957.065	8.386.442	7.892.085	5.948.611	23.650.973	12.841.091	10.120.051	67.676.267

c) Contratos de arrendamientos de inmuebles relevantes

Deudor			Condiciones del contrato			
Nombre Sociedad	**Relación con Matriz**	**Acreedor del leasing**	**Descripción**	**Duración del Arriendo**	**Fecha Finalización del contrato**	**Renta Arrendamiento**
Clínica Bicentenario S.p.A	Subsidiaria	Seguro Bice Vida y Vida Security	Inmueble, ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°4850, comuna de Estación	299 meses	05-07-2037	Trimestral UF 17.381 Mensual UF 5.843
Arauco Salud Ltda.	Subsidiaria	Parque Arauco S.A.	Inmueble ubicado en Av. Kennedy N° 5413, comuna de Las Condes, cuidad de Santiago	216 meses	23-09-2028	UF 2.470,00
Clínica Avansalud S.p.A.	Subsidiaria	Seguro Bice Vida	Inmueble, ubicado en Avda. Salvador N°100, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	203 meses	10-06-2030	UF 4.444,10
Empresas Red Salud S.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Nueva Santa María	Inmueble, ubicado en Avda. Los Conquistadores 1730, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	120 meses	22-09-2027	UF 374,74
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Administraciones y Rentas S.A.	Inmueble	41 meses	04-05-2022	UF 477,00
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inversiones Parque Arauco Dos S.A.	Inmueble	56 meses	15-09-2023	UF 619,57
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Subcentro Las Condes (Escuela Militar)	Inmueble	72 meses	01-01-2025	UF 75,70
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Junio 2008 Spa	Inmueble ubicado en Av. Apoquindo N° 4.700, comuna de Las Condes, cuidad de Santiago	104 meses	07-09-2027	UF 448,80
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Nueva Santa María	Inmueble, ubicado en Avda Los Conquistadores 1730, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	120 meses	22-09-2027	UF 685,52
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Isapre Consalud S.A.	Inmueble ubicado en Av. Nueva Providencia N° 1910, comuna de Providencia, cuidad de Santiago	111 meses	19-03-2028	UF 510,00
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria CR S.A. (La Reina)	Inmueble	131 meses	10-07-2029	UF 200,00
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Arauco Ltda.	Inmueble ubicado en Av. Constitución 620, Chillan	131 meses	30-11-2029	UF 720,00
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Claudia Arnold (Manuel Montt)	Inmueble ubicado en Av. Providencia N° 1.344 yN°1.348, comuna de Providencia, ciudad de Santiago	169 meses	02-01-2033	UF 263,80
Tired S.p.A.	Subsidiaria	Renta Nueva Santa María S.p.A.	Inmueble, ubicado en Avda Los Conquistadores 1730, Comuna de Providencia, ciudad de Santiago	115 meses	31-05-2028	UF 263,90

d) Contratos de arrendamientos relevantes – Equipamiento médico:

Deudor		Acreedor del leasing	Condiciones del Contrato				
Nombre Sociedad	Relación con la Matriz		Duración del Arriendo	Año Término Contrato	Moneda	Renta Arriendo + IVA (M$)	Opción de Compra
Inmobiliaria e Inversiones Clínica Rancagua S.A.	Subsidiaria	Comercial Inmedics S.p.A.	60 meses	2022	M$	12.707	12.707
Inmobiliaria e Inversiones Clínica Rancagua S.A.	Subsidiaria	Banco Scotiabank	37 meses	2023	M$	9.519	9.519
Inversalud del Elqui S.A.	Subsidiaria	Banco De Chile	61 meses	2025	M$	10.347	10.347
Clínica Avansalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco Bice	60 meses	2021	M$	5.275	5.275
Clínica Avansalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	66 meses	2024	M$	6.926	6.926
Clínica Avansalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	60 meses	2024	M$	5.495	5.495
Clínica Avansalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	60 meses	2026	M$	6.461	6.461
Resonancia Magnética Clínica Avansalud S.A	Subsidiaria	Scotiabank Azul BBVA	72 meses	2022	M$	10.286	10.286
Servicios Médicos Bicentenario S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	60 meses	2024	M$	14.427	14.427
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	60 meses	2024	M$	12.540	5.028
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	60 meses	2024	M$	6.027	6.581
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	60 meses	2024	M$	5.028	10.191
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	60 meses	2024	M$	6.581	5.964
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	60 meses	2025	M$	20.169	12.540
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	60 meses	2025	M$	10.191	6.027
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	60 meses	2025	M$	5.964	20.169
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	60 meses	2025	M$	5.036	5.036
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	60 meses	2025	M$	12.441	12.441
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	56 meses	2025	M$	10.504	10.504
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco Scotiabank	60 meses	2026	M$	19.548	19.548
Inversiones en Salud Millacura S.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	60 meses	2023	M$	7.145	7.145
Servicios Médicos Tabancura S.p.A.	Subsidiaria	Banco Estado	61 meses	2022	M$	8.546	8.546
Servicios Médicos Tabancura S.p.A.	Subsidiaria	Banco Estado	61 meses	2023	M$	6.601	6.601

e) Obligaciones con el Público:

Bonos Serie C

Con fecha 26 de enero de 2012, Empresas Red Salud efectuó la primera colocación de bonos desmaterializados y al portador en el mercado local, con cargo a la línea inscrita en el registro N°698. La serie C (única), fue colocada por un monto de UF1.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 4,25%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en 11 cuotas iguales, desde junio de 2022.

Bonos Serie E

Con fecha 9 de agosto de 2017, Empresas Red Salud efectuó la colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador con cargo a la línea de 10 años, inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el número 860, con fecha 25 de Julio de 2017, cuyas características más relevantes son las siguientes: Bonos de la Serie E, por una suma total de UF1.200.000, con vencimiento al 30 de junio de 2022. La tasa caratula del bono es UF + 2,40%.

Consideraciones:

- Vencimientos consideran capital más intereses devengados
- Valor nominal de la colocación.

Obligaciones con el público, Valor Contable al 31 de diciembre de 2021

Deudor			Acreedor			Condiciones de la obligación										Valores Contables						Colocación en Chile o Extranjero
Rut	Sociedad	Pais	Rut	Banco o Instituciones	País	Nº de inscripción o identificación	Series	Unidad de reajuste	Moneda	Pago	Amortizacion	Valor nominal	Vcto pagaré	Tasa de interes nominal	Tasa de interes efectiva	de 0 a 12 meses	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 5 años	Más de 5 años	Total Corriente 31-12-2021	Total No Corriente 31-12-2021	
																M$	M$	M$	M$	M$	M$	
76.020.458-7	Red Salud	Chile	97.080.000-K	Público	Chile	N°698	C	UF	UF	Anual	Anual a partir del 30-06-2022	UF 1.000.000	30-6-2032	4,25%	4,20%	3.468.441	2.817.428	8.452.284	17.061.083	3.468.441	28.330.795	Chile
76.020.458-7	Red Salud	Chile	97.080.000-K	Público	Chile	N°860	E	UF	UF	Anual	Al vencimiento	UF 1.200.000	30-6-2022	2,40%	2,30%	37.573.530	-	-	-	37.573.530	-	Chile
														TOTALES		**41.041.971**	**2.817.428**	**8.452.284**	**17.061.083**	**41.041.971**	**28.330.795**	

Obligaciones con el público, Valor Contable al 31 de diciembre de 2020

Deudor			Acreedor			Condiciones de la obligacion										Valores Contables						Colocación Chile o Extranjero
Rut	Sociedad	Pais	Rut	Banco o	Pais	Nº de o identificación	Series	Unidad de reajuste	Moneda	Pago	Amortizacion	Valor nominal	Vencimient pagaré	Tasa de interes nominal	Tasa de interes efectiva	de 0 a 12 meses	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 5 años	Más de 5 años	Total 31-12-2020	Total No 31-12-2020	
																M$	M$	M$	M$	M$	M$	
76.020.458-7	Red Salud	Chile	97.080.000-K	Público	Chile	N°698	C	UF	UF	Anual	Anual a partir del 30-06-2022	UF 1.000.000	30-6-2032	4,25%	4,20%	610.884	2.650.111	7.950.333	18.550.801	610.884	29.151.245	Chile
76.020.458-7	Red Salud	Chile	97.080.000-K	Público	Chile	N°860	E	UF	UF	Anual	Al vencimiento	UF 1.200.000	30-6-2022	2,40%	2,30%	402.682	34.952.944	-	-	402.682	34.952.944	Chile
														TOTALES		**1.013.566**	**37.603.055**	**7.950.333**	**18.550.801**	**1.013.566**	**64.104.189**	

Nota 18 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

a) El detalle del rubro cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar es el siguiente:

	Corrientes	
	31.12.2021	**31.12.2020**
	M$	**M$**
Acreedores varios	9.787.700	7.246.184
Documentos por pagar	2.565.936	2.607.096
Cuentas comerciales	46.628.440	47.709.577
Cuentas por pagar a médicos	23.006.853	15.296.629
Retenciones por pagar	8.501.109	6.853.542
Totales	**90.490.038**	**79.713.028**

b) El análisis de antigüedad de las cuentas comerciales al día y vencidas, y por tipo de proveedor, es el siguiente:

Proveedores con Pagos al Día	Total	Hasta 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 365 días	Mas de 365 días
Bienes	14.568.565	9.873.711	2.975.479	1.719.375	-	-	-
Servicios	56.032.609	47.260.557	6.377.224	2.394.828	-	-	-
Otros	15.626.396	13.063.424	1.280.921	1.282.051	-	-	-
Total Proveedores con Pagos al Día	**86.227.570**	**70.197.692**	**10.633.624**	**5.396.254**	-	-	-

Proveedores con Plazos Vencidos	Total	Hasta 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 365 días	Mas de 365 días
Bienes	1.153.462	443.548	121.957	47.643	123.351	401.862	15.101
Servicios	2.746.722	1.915.212	384.280	53.835	130.108	262.987	300
Otros	362.284	106.625	78.422	33.343	35.089	95.309	13.496
Total Proveedores con Plazos Venci	**4.262.468**	**2.465.385**	**584.659**	**134.821**	**288.548**	**760.158**	**28.897**

Los montos que se muestran como proveedores con plazos vencidos al 31 de diciembre de 2021, se deben principalmente a casos en los cuales hay facturas con diferencias en conciliación documentaria, las cuales, en su mayoría, terminan siendo resueltas debido a la gestión continua que se realiza sobre las deudas de nuestros proveedores.

Al 31 de diciembre de 2021, la sociedad no ha efectuado operaciones de confirming.

Nota 19 - Provisiones por Beneficios del Personal

El detalle del rubro provisiones por beneficios del personal es el siguiente:

	Corrientes	
	31.12.2021	31.12.2020
	M$	M$
Participaciones del personal	7.057.829	1.986.969
Vacaciones por pagar	9.048.190	7.418.901
Totales	**16.106.019**	**9.405.870**

Nota 20 – Otros Pasivos no Financieros

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre del 2020 es el siguiente:

a) Corrientes

	31-12-2021	31-12-2020
	M$	M$
Ingresos Anticipados	9.003.527	6.465.371
Otros	804.291	-
Totales	**9.807.818**	**6.465.371**

b) No corrientes

	31-12-2021	31-12-2020
	M$	M$
Boletas en garantia	62.125	878.425
Totales	**62.125**	**878.425**

Nota 21 - Patrimonio Neto

a) Capital Pagado

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 el capital pagado corresponde a M$73.041.211 y se encuentra dividido en 3.020.357.901 acciones nominativas de una misma serie sin valor nominal.

Los accionistas de Empresas Red Salud S.A.

	31-12-2021		31-12-2020	
Accionistas	**Nº acciones**	**%**	**Nº acciones**	**%**
Inversiones La Construcción S.A.	3.020.357.900	99,99	3.020.357.900	99,99
Cámara Chilena de la Construcción A.G.	1	0,01	1	0,01
	3.020.357.901	100,00	3.020.357.901	100,00

Aumento de capital:

Con fecha 21 de septiembre del 2020, Inversiones La Construcción S.A. realizó la suscripción de 268.030.736 acciones representativas de M$15.000.072. Con fecha 19 de octubre del 2020 Inversiones La Construcción S.A., accionista controlador del 99,99% de Empresas Red Salud S.A., pagó el aumento de capital suscrito el 21 de septiembre del 2020.

b) Ganancia (Pérdida) acumulada

El movimiento del resultado acumulado es el siguiente:

	M$
Saldo inicial al 01 de enero de 2021	(1.781.394)
Resultado período 2021	21.199.493
Dividendos (1)	(5.811.406)
Otros ajustes a resultados acumulados (2)	(92.856)
Saldo final al 31.12.2021	**13.513.837**
Saldo inicial al 01 de enero de 2020	7.881.399
Resultado periodo 2020	(5.263.662)
Dividendos (3)	(1.315.432)
Otros ajustes a resultados acumulados (4)	(3.083.699)
Saldo final al 31.12.2020	**(1.781.394)**

(1) De acuerdo con las políticas contables establecidas a nivel de Grupo, se provisiona el 30% de dividendos sobre la utilidad neta atribuible al controlador, según lo indicado en la Ley de sociedades anónimas. Durante el periodo 2021, el monto provisionado del resultado del ejercicio 2021, fue M$ 5.811.406.

(2) Al 31 de diciembre de 2021, el grupo ha realizado registros contables en línea "Incremento (Disminución) por transferencia y otros cambios" 'por M$92.856, relacionadas a regularizaciones menores.

(3) En Junta extraordinaria de Accionistas de fecha 25 de marzo 2020 se acuerda distribuir dividendo eventual por M$1.387.500 y el 27 de abril 2020 en Junta Ordinaria de Accionistas se aprobó el pago de dividendo definitivo por M$1.738.820. Ver detalle a continuación:

Detalle	**M$**
Dividendo eventual, utilidades retenidas	1.387.500
Dividendo definitivo 2019	1.738.820
Total Dividendo	3.126.320
Reverso dividendo mínimo	(1.810.888)
Total dividendo al 31.12.2020	**1.315.432**

(4) Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo ha realizado los siguientes registros contables en la línea de "Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios":

Concepto	M$
Perfeccionamiento registro de ingresos dentales	(2.699.725)
Otros ajustes	(383.974)
Total ajustes 2020	**(3.083.699)**

Nota 22 - Ganancia por Acción

La ganancia básica por acción es calculada dividiendo el resultado disponible para accionistas por el número promedio ponderado de acciones en circulación durante el ejercicio.

	01.01.2021 31.12.2021 M$	01.01.2020 31.12.2020 M$
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora	21.199.493	(5.263.662)
Resultado Disponible para Accionistas Comunes, Básico	21.199.493	(5.263.662)
Promedio Ponderado de Número de Acciones, Básico	3.020.357.901	3.020.357.901
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción (cifras en $)	**7,02**	**(1,74)**

Nota 23 - Ingresos por Actividades Ordinarias

a) Ingresos por actividades ordinarios por locación geográfica:

	01.01.2021 31.12.2021 M$	01.01.2020 31.12.2020 M$
Ingresos Clínicas Regionales	130.352.455	94.030.610
Ingresos Clínicas Región Metropolitana	224.367.912	164.524.430
Ingresos Clínicas Dentales y Centros Ambulatorios	200.399.493	132.397.405
Otros Ingresos	11.936.699	7.561.161
Totales	**567.056.559**	**398.513.606**

b) Ingresos por asegurador:

	01.01.2021 31.12.2021 M$
Ingresos provenientes de Isapres	232.009.478
Ingresos provenientes de Fonasa	204.020.150
Ingresos provenientes de Particulares	94.042.395
Ingresos provenientes otros clientes (*)	36.984.536
Total	**567.056.559**

(*) Al 31 de diciembre de 2021 en Otros clientes se incluyen mutuales, empresas, instituciones públicas, convenios, entre otros.

Nota 24 - Otras Ganancias (Pérdidas)

El rubro otras ganancias (pérdidas) se encuentran compuesto por los siguientes conceptos:

	01.01.2021 31.12.2021 M$	01.01.2020 31.12.2020 M$
Ganancias (pérdidas) ventas de PPE	50.240	356.044
Arriendos recibidos	2.138	14.864
Intereses ganados	139.272	214.262
Pagos Prov. Utilidades Absorbidas (PPUA)	1.945.399	2.905.114
Arriendos pagados	(4.214)	(20.604)
Multas e intereses	(360.600)	(356.021)
Otros ingresos (egresos) neto	(451.816)	16.335
Totales	**1.320.419**	**3.129.994**

Nota 25 - Gastos de Personal

Los gastos al personal (que se incluyen en costos de ventas Nota 27 y gasto de administración Nota 28), presentan el siguiente detalle.

	Costos de ventas M$	Gastos de administración M$	01.01.2021 31.12.2021 M$	Costos de ventas M$	Gastos de administración M$	01.01.2020 31.12.2020 M$
Sueldos y salarios	(102.228.508)	(33.139.801)	(135.368.309)	(82.724.690)	(29.959.739)	(112.684.429)
Beneficios a corto plazo empleados	(15.813.283)	(6.692.617)	(22.505.900)	(11.103.819)	(3.628.298)	(14.732.117)
Pago de Finiquitos	(3.115.488)	(1.134.837)	(4.250.325)	(2.737.291)	(1.021.083)	(3.758.374)
Otros gastos al personal	(15.021.535)	(1.199.421)	(16.220.956)	(11.009.565)	(895.814)	(11.905.379)
Totales	**(136.178.814)**	**(42.166.676)**	**(178.345.490)**	**(107.575.365)**	**(35.504.934)**	**(143.080.299)**

El número de trabajadores que forman parte de Empresas Red Salud S.A. y sus Subsidiarias se presentan en el siguiente detalle:

	31-12-2021	31-12-2020
Número de empledos	9.641	8.471

Nota 26 - Información Financiera por Segmento

Bases de segmentación

En el desarrollo de sus actividades Empresas Red Salud S.A. se estructura sobre las bases propias de prestadores de salud, para ello se han determinado tres segmentos, estos segmentos ofrecen distintos servicios y son administrados por separado, ya sea porque están localizados en distinta ubicación geográfica como las Clínicas u ofrecen distintos servicios como los Centros Médicos. (Ver Nota 3, letra r).

La información geográfica analiza los ingresos del Grupo y los activos no corrientes por la región en que se encuentran.

El siguiente resumen describe las operaciones de cada segmento sobre el cual se debe informar

- **Clínicas:** atención en todas las especialidades médicas requeridas por los pacientes en nuestras clínicas equipadas con tecnología de última generación tanto para exámenes diagnósticos como para procedimientos no invasivos de alta resolutividad, así como también, personal técnico y médico altamente capacitado, servicio de urgencia, unidades críticas y pabellones quirúrgicos para atención de medicina de alta complejidad.
    a. **Clínicas Regionales:** Actualmente cuenta con una red de clínicas en las ciudades de Iquique, Valparaíso, La Serena, Rancagua, Temuco y Punta Arenas.
    b. **Clínicas Región Metropolitana:** Administración y explotación de establecimiento hospitalario y actividades complementarias a ésta, las cuales está distribuida en tres comunas de la Región Metropolitana; Vitacura, Santiago y Providencia

- **Centros Ambulatorios:** Dedicados a otorgar prestaciones ambulatorias de salud, tales como consultas y procedimientos médicos y dentales, servicios de apoyo diagnóstico en el ámbito de laboratorio clínico e imagenología y tratamiento de enfermedades u otras afecciones a través de profesiones auxiliares de la medicina como enfermería, kinesiología y sicología.

- **Otros:** Otras empresas dedicadas a:
    - Adquirir y enajenar bienes raíces, inversiones de bienes,
    - Otorgamiento y financiamiento de prestaciones de salud, servicios y procedimientos médicos, además de la comercialización,
    - Instalación, desarrollo y mantenimiento de programas computacionales.

Nota 26 - Información Financiera por Segmento, continuación

El Grupo revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas.

Estado de Resultados Integrales	**31.12.2021**					**31.12.2020**				
Cifras en M$	**Clínicas Regionales**	**Clínicas RM**	**Centros**	**Otros**	**Totales**	**Clínicas Regionales**	**Clínicas RM**	**Centros**	**Otros**	**Totales**
Ingresos de actividades ordinarias	130.352.455	224.367.912	200.399.493	11.936.699	567.056.559	94.030.610	164.524.430	132.397.405	7.561.161	398.513.606
Costo de ventas	(96.048.339)	(169.495.985)	(150.421.822)	(11.856.710)	(427.822.856)	(74.278.678)	(131.927.284)	(105.733.327)	(7.891.505)	(319.830.794)
Ganancia bruta	**34.304.116**	**54.871.927**	**49.977.671**	**79.989**	**139.233.703**	**19.751.932**	**32.597.146**	**26.664.078**	**(330.344)**	**78.682.812**
Gasto de Administración	(20.792.346)	(36.254.996)	(25.077.463)	(6.434.737)	(88.559.542)	(20.350.391)	(27.975.607)	(22.132.027)	(1.854.213)	(72.312.238)
Otras ganancias (pérdidas)	500.441	4.904	(370.399)	1.185.473	1.320.419	120.560	634.173	804.862	1.570.399	3.129.994
Ingresos financieros	0	34.589	2.671	411.447	448.707	80	8.456	15.798	335.784	360.118
Costos financieros	(2.692.827)	(4.528.728)	(1.507.844)	(2.048.024)	(10.777.423)	(2.747.961)	(4.373.588)	(2.216.164)	(2.243.009)	(11.580.722)
Participación en asociadas	-	-	-	581.388	581.388	-	-	-	337.146	337.146
Diferencias de cambio	8.656	(1.567)	(2.146)	(5.218)	(275)	(17.386)	(55.069)	-	29.393	(43.062)
Resultado por unidades de reajuste	(938.889)	(4.592.286)	(288.695)	(3.657.845)	(9.477.715)	(389.899)	(1.871.961)	(203.638)	(1.466.684)	(3.932.182)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	**10.389.151**	**9.533.843**	**22.733.795**	**(9.887.527)**	**32.769.262**	**(3.633.065)**	**(1.036.450)**	**2.932.909**	**(3.621.528)**	**(5.358.134)**
Gasto por impuestos a las ganancias	(2.347.088)	(1.872.422)	(5.211.323)	732.472	(8.698.361)	949.935	(60.646)	(528.560)	(370.776)	(10.047)
Ganancia (pérdida) procedente de										
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones										
Ganancia (pérdida)	**8.042.063**	**7.661.421**	**17.522.472**	**(9.155.055)**	**24.070.901**	**(2.683.130)**	**(1.097.096)**	**2.404.349**	**(3.992.304)**	**(5.368.181)**

Estado de Situación financiera resumido	**31.12.2021**					**31.12.2020**				
Cifras en M$	**Clínicas Regionales**	**Clínicas RM**	**Centros Ambulatorios**	**Otros**	**Totales**	**Clínicas Regionales**	**Clínicas RM**	**Centros Ambulatorios**	**Otros**	**Totales**
Activos corrientes	48.276.266	81.788.559	27.875.759	22.112.291	180.052.875	38.739.131	63.079.648	18.610.013	40.623.638	161.052.430
Activos no corrientes	96.147.281	162.234.364	134.106.512	17.498.541	409.986.698	96.435.507	159.892.662	132.798.078	12.015.967	401.142.214
Total Activos	**144.423.547**	**244.022.923**	**161.982.271**	**39.610.832**	**590.039.573**	**135.174.638**	**222.972.310**	**151.408.091**	**52.639.605**	**562.194.644**
										-
Pasivos corrientes	34.357.682	56.654.436	40.136.044	56.643.954	187.792.116	31.883.949	45.240.442	33.345.329	24.962.380	135.432.100
Pasivos no corrientes	27.823.830	69.556.024	27.725.558	75.062.794	200.168.206	30.417.674	71.804.113	30.087.816	109.215.443	241.525.046
Total Pasivos	**62.181.512**	**126.210.460**	**67.861.602**	**131.706.748**	**387.960.322**	**62.301.623**	**117.044.555**	**63.433.145**	**134.177.823**	**376.957.146**

Clientes más importantes

A continuación, se presenta información respecto a los principales clientes del Grupo, que representan más del 10% de los ingresos de sus respectivos segmentos:

Cliente	Segmento	31.12.2021 % Ingresos	31.12.2020 % Ingresos
Isapre Consalud S.A. (*)	Ambulatorio y Hospitalario	22,5%	21,7%
Fondo Nacional de Salud	Ambulatorio y Hospitalario	36,0%	34,6%
Isapre Cruz Blanca S.A.	Ambulatorio y Hospitalario	5,9%	7,8%
Pacientes Particulares	Ambulatorio y Hospitalario	16,6%	16,6%

(*) Sociedad relacionada a través de Matriz Común.

Nota 27 - Costos de Ventas

La composición es la siguiente:

	01.01.2021 31.12.2021 M$	01.01.2020 31.12.2020
Gastos del personal	(136.178.814)	(107.575.365)
Participaciones médicas	(125.815.046)	(85.045.564)
Costo de materiales clínicos	(75.006.886)	(55.211.464)
Costos de mantención de equipos	(9.087.398)	(6.976.090)
Otros costos de servicios	(49.356.762)	(36.309.024)
Depreciaciones	(16.805.583)	(17.253.595)
Amortizaciones	(1.039.015)	(989.755)
Arriendo de edificio, locales y otros	(2.157.940)	(843.978)
IVA no recuperado	(7.228.697)	(5.028.170)
Servicios básicos	(4.855.359)	(4.572.546)
Otros	(291.356)	(25.243)
Totales	**(427.822.856)**	**(319.830.794)**

Nota 28 - Gastos de Administración y Ventas

La composición al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

	01.01.2021 31.12.2021 M$	01.01.2020 31.12.2020
Gastos del Personal	(42.166.676)	(35.504.934)
Deterioro cuentas por cobrar	(9.185.032)	(2.418.581)
Comunicaciones	(1.736.905)	(1.822.033)
Mantención	(978.725)	(926.885)
Computación	(6.952.431)	(5.811.253)
Publicidad	(2.569.909)	(1.173.167)
Depreciaciones	(6.520.339)	(6.200.329)
Amortización	(328.808)	(317.392)
Generales	(13.429.065)	(13.986.598)
IVA no recuperado	(1.654.042)	(1.034.659)
Asesorias	(3.037.610)	(3.116.407)
Totales	**(88.559.542)**	**(72.312.238)**

Nota 29 – Ingresos Financieros

La composición es la siguiente:

	01.01.2021 31.12.2021 M$	01.01.2020 31.12.2020 M$
Intereses financieros ganados fondos mutuos	3.232	8.017
Intereses financieros ganados depósitos a plazo	434.193	176.232
Intereses financieros, sociedades relacionadas	11.282	175.869
Totales	**448.707**	**360.118**

Nota 30 - Costos Financieros

La composición es la siguiente:

	01.01.2021 31.12.2021 M$	01.01.2020 31.12.2020 M$
Intereses y gastos de obligaciones financieras	(5.107.843)	(5.743.281)
Intereses por leasing	(3.531.278)	(3.402.847)
Intereses deuda con el público	(2.138.302)	(2.034.149)
Otros costos financieros	-	(400.445)
Totales	**(10.777.423)**	**(11.580.722)**

Nota 31 - Resultado por Unidad de Reajuste

La composición es la siguiente:

	01.01.2021 31.12.2021 M$	01.01.2020 31.12.2020 M$
Préstamos Bancarios	(2.639.419)	(1.104.129)
Obligaciones con el Público	(4.235.021)	(1.677.273)
Obligaciones en Leasing	(2.586.896)	(1.103.952)
Otras cuentas	(16.379)	(46.828)
Totales	**(9.477.715)**	**(3.932.182)**

Nota 32 - Compromisos, Restricciones y Juicios

Compromisos

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Sociedad mantiene garantías hipotecarias de acuerdo con lo siguiente:

ACREEDOR DE LA GARANTIA	DEUDOR		TIPO DE GARANTIA	ACTIVOS COMPROMETIDOS		SALDO PENDIENTE DE PAGO AL		LIBERACION DE GARANTIA
	NOMBRE	RELACION CON MATRIZ		TIPO	VALOR	31-12-2021	31-12-2020	
Banco Bice	Clínica Iquique S.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio	4.027.397	355.054	359.582	2022
Banco Estado	Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio	9.677.688	949.261	1.882.194	2022
Banco Itaú	Inversalud Temuco S.P.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio más Terreno	13.335.170	2.539.834	2.933.021	2028
Banco Bice	Inversalud del Elqui S.A.	Subsidiaria	Hipoteca	Edificio y construcciones	10.240.617	1.418.904	4.071.169	2029
Banco Security	Inmobiliaria e Inversiones Rancagua S.A.	Subsidiaria	Hipoteca	Edificio y construcciones	9.452.583	5.944.216	6.461.022	2030
Bice Vida Compañia De Seguros S.A.	Clínica Avansalud SpA	Subsidiaria	Arrendamiento Financiero	Inmobiliario Nuevo	22.392.129	11.499.896	12.011.840	2030
Banco Estado	Inmobiliaria Clinica S.P.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio	25.916.950	22.916.756	22.858.513	2031
Banco Estado	Clínica Valparaíso SPA	Subsidiaria	General	Terreno y Edificio	12.445.304	9.400.104	9.350.609	2032
Banco Estado	Inmobiliaria Clinica S.P.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Terrenos	26.935.733	5.801.534	6.221.819	2032
Bice Vida Compañía De Seguros S.A.	Clínica Bicentenario	Subsidiaria	Propiedad, Planta y Equipo	Propiedad, Planta y Equipo	23.272.244	23.272.244	23.842.543	2037
Seguros Vida Security Prevision S.A	Clínica Bicentenario	Subsidiaria	Propiedad, Planta y Equipo	Propiedad, Planta y Equipo	23.272.244	23.272.244	23.842.543	2037
				Total	**180.968.059**	**107.370.047**	**113.834.855**	

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad mantiene otras garantías no hipotecarias por arrendamientos financieros por M$ 17.145.451.-

Restricciones

1. <u>Restricciones e indicadores financieros por emisión de Bonos de oferta pública de Empresas Red Salud S.A.</u>

Bonos serie C y E:

La Sociedad celebró contratos de emisión de bonos según se indica en Nota 17, los cuales están sujetos a ciertas restricciones, las cuales se detallan a continuación:

1.1. Endeudamiento Financiero:

Endeudamiento Financiero Neto: Mantener en sus Estados Financieros trimestrales, un nivel de Endeudamiento Financiero Neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su Estado de Situación Financiera Consolidado. Para estos efectos, el Nivel de Endeudamiento Financiero Neto estará definido como la razón entre la Deuda Financiera Neta y el Patrimonio Total del Emisor.

	31-12-2021
Bono Serie "C y E"	**M$**
Otros pasivos financieros corriente	60.979.682
Otros pasivos financieros no corriente	197.647.044
Pasivo Financiero por IFRS 16	(24.623.319)
Efectivo y equivalentes al efectivo	(34.988.675)
Deuda Financiera Neta Total	**199.014.732**
Patrimonio	202.079.251
Ajuste de primera adopción IFRS 9	8.721.203
Patrimonio Total	**210.801.101**
Deuda Financiera Neta/Patrimonio	**0,94X**

Al 31 de diciembre de 2021, Empresas Red Salud cumple con la condición establecida en contrato de emisión de Bono C y E.

1.2. Activos Libres de Gravámenes:

Mantener Activos Libres de Gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la Deuda Financiera sin garantías mantenida por el Emisor.

Bono Serie "C y E "	31-12-2021 M$
Total, Activos Corrientes	180.052.875
Total, Activos No Corrientes	409.986.698
Total, Activos	**590.039.573**
Activos Gravados	198.113.510
Total, activos Libres de gravámenes	**391.599.306**
Deuda Financiera no garantizada	**130.549.216**
(Total de Activos - Activos Garantizados)/ Deuda financiera sin garantías	**3,00 x**

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad cumple con la restricción exigida en contrato de emisión de Bono C y E.

1.3. Propiedad Directa o Indirecta:

Propiedad Directa o Indirecta sobre el 50% más una de las acciones, de Megasalud S.p.A., de Servicios Médicos Tabancura S.p.A, Inmobiliaria Clínica SpA, Clínica Avansalud S.p.A, Clinica Bicentenario SpA.

Al 31 de diciembre de 2021, Empresas Red Salud cumple con la condición establecida en contrato de emisión de Bono C y E.

2. <u>Restricciones e indicadores financieros Empresas Red Salud S.A. con Scotiabank</u>

2.1. Endeudamiento Financiero:

Endeudamiento Financiero Neto: Mantener en sus Estados Financieros semestrales, un nivel de Endeudamiento Financiero Neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su Estado de Situación Financiera Consolidado. Para estos efectos, el Nivel de Endeudamiento Financiero Neto estará definido como la razón entre la Deuda Financiera Neta y el Patrimonio Total del Emisor.

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad cumple con la restricción exigida en contrato, de acuerdo con los cálculos presentados en el número N° 1.1.

2.2. Activos Libres de Gravámenes:

Mantener Activos Libres de Gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la Deuda Financiera sin garantías mantenida por el Emisor.

Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad cumple con la restricción exigida en contrato, de acuerdo con los cálculos presentados en el número N° 1.2.

2.3. Propiedad Directa o Indirecta:

Propiedad Directa o Indirecta sobre el 50% más una de las acciones, de Megasalud S.p.A., de Servicios Médicos Tabancura S.p.A y de Clínica Avansalud S.p.A.
Al 31 de diciembre de 2021, la Sociedad cumple con la restricción exigida en contrato, de acuerdo con los cálculos presentados en el número N° 1.3

3. Restricciones e indicadores financieros leasing Inmobiliario de Clínica Bicentenario SpA

El contrato asociado al edificio obliga a Clínica Bicentenario S.p.A. a cumplir con ciertas restricciones según contrato e índices financieros:

3.1. Razón de Endeudamiento

Mantener en los Estados Financieros Anuales consolidados de la arrendataria, una **"Razón de Endeudamiento"** menor a dos veces, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir las siguientes partidas contables: i) Total Deuda Financiera, entendiendo este término como la suma de las partidas contables: "Otros Pasivos Financieros, corrientes" más "Otros Pasivos Financieros, No corrientes", excluyendo de estos cálculos (a) los pasivos financieros asociados a la norma internacional de información financiera (NIIF o IFRS) número dieciséis; y (b) y toda la Deuda Subordinada cuyo acreedor fuere algún Accionista de la arrendataria; entendiéndose por "Deuda Subordinada" cualquiera obligación de la Arrendataria que quede plenamente subordinada a todas las obligaciones que para la Arrendataria emanan del presente contrato; y ii) la suma de "Patrimonio", incluyendo en este el ajuste a patrimonio asociado a la primera adopción de NIIF-IFRS 9.

Razón de Endeudamiento	31-12-2021 M$
Otros pasivos financieros corriente	1.998.448
Otros pasivos financieros no corriente	27.703.223
Pasivo Financiero por IFRS 16	(47.619)
Deuda Financiera Total	**29.654.052**
Deuda Subordinada Bicentenario	3.000.000
Ajuste de primera adopción IFRS 9	3.390.014
Patrimonio	28.922.419
Patrimonio Total	**35.312.433**
Deuda Financiera/Patrimonio	**0,84X**

Al 31 de diciembre de 2021, Clínica Bicentenario cumple con la restricción de razón de endeudamiento del leasing inmobiliario.

3.2. Deuda Financiera Total a EBITDA:

Mantener en los Estados Financieros Anuales consolidados de la arrendataria (i) una razón o cociente entre Deuda Financiera Total a Ebitda menor a diez veces, por el ejercicio anual que finaliza el 31 de diciembre de 2015; y (ii) una razón o cociente entre Deuda Financiera Total a Ebitda menor a nueve veces, por cada ejercicio anual desde el 01 de enero de 2016 y hasta la terminación de este contrato de arrendamiento y pago total de sus obligaciones bajo el mismo.

Deuda Financiera/EBITDA	31-12-2021 M$
Otros pasivos financieros corriente	1.998.448
Otros pasivos financieros no corriente	27.703.223
Pasivo Financiero por IFRS 16	(47.619)
Deuda Financiera Total	**29.654.052**
EBITDA	**12.390.036**
Deuda Financiera/EBITDA	**2,39X**

Al 31 de diciembre de 2021, Clínica Bicentenario cumple con la restricción de razón de Deuda Financiera/EBITDA del leasing inmobiliario.

3.3. Patrimonio Neto

Mantener la Arrendataria, en todo tiempo durante la vigencia de este contrato de arrendamiento, en sus Estados Financieros Anuales consolidados: (i) un **"Capital Social"** pagado mayor o igual a dieciséis mil seiscientos ocho millones de pesos; y (ii) un **"Patrimonio Neto"** superior al equivalente en pesos de quinientos cincuenta mil Unidades de Fomento, entendiendo por este último indicador, el total de la partida "Patrimonio Total" más toda la Deuda Subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria.

Patrimonio Neto	31-12-2021 M$
Deuda Subordinada Bicentenario	3.000.000
Patrimonio	28.922.419
Valor UF 31.12.2021	30.992
Deuda Financiera Total(Patrimonio total + Deuda Subordinada) /Valor UF	**1.030,030**

Al 31 de diciembre de 2021, Clínica Bicentenario cumple con la restricción de Patrimonio Neto del leasing inmobiliario.

3.4. Razón Endeudamiento y Activos libres de Gravámenes Garante "Empresas Red Salud"

Mantener en sus Estados Financieros anuales, un nivel de Endeudamiento Financiero Neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su Estado de Situación Financiera Consolidado. Para estos efectos, el Nivel de Endeudamiento Financiero Neto estará definido como la razón entre la Deuda Financiera Neta y el Patrimonio Total del Emisor.

Mantener Activos Libres de Gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la Deuda Financiera sin garantías mantenida por el Emisor.

Al 31 de diciembre de 2021, Empresas Red Salud cumple con la restricción exigida en el leasing inmobiliario, de acuerdo con los cálculos presentados en el número N° 1.1 y N°1.2

4. Restricciones e indicadores financieros leasing Inmobiliario de Clínica Avansalud S.p.A.

4.1. Endeudamiento Financiero:

Mantener en los Estados Financieros semestrales, consolidados en los Estados Financieros Anuales de la Arrendataria, a contar desde la primera fecha de reliquidación y hasta la terminación del contrato de arrendamiento y el pago total de sus obligaciones bajo el mismo, una “Razón de Endeudamiento”, menor a 3,2 veces

Razón de Endeudamiento	31-12-2021 M$
Pasivos Totales Avansalud	30.044.834
Patrimonio Total	22.622.571
Pasivos Totales/Patrimonio	**1,33X**

Al 31 de diciembre de 2021, Clínica Avansalud cumple con restricción de Razón de Endeudamiento del leasing inmobiliario.

4.2. Deuda Financiera Total a EBITDA:

Mantener en los Estados Financieros semestrales, consolidados si fuere el caso, correspondientes al 30 de junio de cada ejercicio comercial y en los Estados Financieros Anuales de la arrendataria, una razón o cuociente entre Deuda Financiera Total a Ebitda: (i) menor a 9 veces, desde la Fecha de la Primera Reliquidación y hasta que se cumplan cuatro años contados desde la fecha de Primera Reliquidación, (ii) menor a 6 veces, desde que se hayan cumplido cuatro años desde la Fecha de la Primera Reliquidación y hasta que termine el Contrato de Arrendamiento.

Deuda Financiera Total a Ebitda	31-12-2021 M$
Deuda Financiera Total	13.487.103
EBITDA	10.774.317
Deuda Financiera Total / Ebitda	**1,25X**

Al 31 de diciembre de 2021, Clínica Avansalud cumple con restricción de Razón Deuda Financiera/EBITDA del leasing inmobiliario.

4.3. Ebitda a Activos Totales:

Mantener en los Estados Financieros semestrales, consolidados si fuere el caso, correspondientes al 30 de junio de cada ejercicio comercial y en los Estados Financieros Anuales de la arrendataria, un Ebitda que sea (i) igual o superior a 6% de los activos totales,

desde la fecha del presente instrumento y hasta la fecha de la segunda reliquidación, inclusive (ii) igual o superior a un 8% de los Activos Totales, desde la primera medición posterior a la fecha de segunda reliquidación y hasta la terminación del contrato de arrendamiento y pago total de sus obligaciones bajo el mismo.

Ebitda a Activos Totales:	31-12-2021 M$
Total, activos corrientes	21.686.499
Total, Activos No corrientes	30.980.906
EBITDA	10.774.317
Ebitda/Total Activos	**20,5%**

Al 31 de diciembre de 2021, Clinica Avansalud cumple con restricción de razón Ebitda a Activos Totales leasing inmobiliario.

4.4. Patrimonio Neto

Mantener la Arrendataria, en todo tiempo durante la vigencia de este contrato de arrendamiento, en sus Estados Financieros Anuales consolidados: (i) un **"Capital Social"** pagado mayor o igual a dieciséis mil seiscientos ocho millones de pesos; y (ii) un **"Patrimonio Neto"** superior al equivalente en pesos de quinientos cincuenta mil Unidades de Fomento, entendiendo por este último indicador, el total de la partida "Patrimonio Total" más toda la Deuda Subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria.

Patrimonio Neto	31-12-2021 M$
Patrimonio	22.622.571
Valor UF 31.12.2021	30.992
Patrimonio total /Valor UF	**729,955**

Al 31 de diciembre de 2021, Clínica Avansalud cumple con restricción de Patrimonio Neto del leasing inmobiliario.

4.5. Razón Endeudamiento y Activos libres de Gravámenes Garante "Empresas Red Salud"

Mantener en sus Estados Financieros anuales, un nivel de Endeudamiento Financiero Neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su Estado de Situación Financiera Consolidado. Para estos efectos, el Nivel de Endeudamiento Financiero Neto estará definido como la razón entre la Deuda Financiera Neta y el Patrimonio Total del Emisor.
Mantener Activos Libres de Gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la Deuda Financiera sin garantías mantenida por el Emisor.

Al 31 de diciembre de 2021, Empresas Red Salud cumple con la restricción exigida en el leasing inmobiliario, de acuerdo con los cálculos presentados en el número N° 1.1 y N°1.2.

5. Restricciones e indicadores financieros Inversalud del Elqui S.A.

5.1. Deuda Financiera Total a EBITDA

Mantener en los Estados Financieros anuales, una razón o cociente entre Deuda Financiera Total a Ebitda, menor a 5 veces y hasta que termine el contrato con Banco BICE.

Deuda Financiera/EBITDA	31-12-2021 M$
Otros pasivos financieros corriente	896.290
Otros pasivos financieros no corriente	6.950.529
Deuda Financiera Total	**7.846.819**
EBITDA	**4.968.344**
Deuda Financiera/EBITDA	**1,58X**

Al 31 de diciembre de 2021, Inversalud del Elqui S.A. cumple con la restricción.

5.2. Razón Endeudamiento y Patrimonio Neto

Mantener en los Estados Financieros Anuales y hasta la terminación del contrato, una **"Razón de Endeudamiento",** menor o igual a 2 veces, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir las siguientes partidas contables i) Deuda Financiera Total, entendiendo este término como la suma de las partidas contables "Otros pasivos financieros corrientes" más "Otros pasivos financieros no corrientes", dividido por el patrimonio netos total.

Razón de Endeudamiento	31-12-2021 M$
Otros pasivos financieros corriente	896.290
Otros pasivos financieros no corriente	6.950.529
Deuda Financiera Total	**7.846.819**
Patrimonio	11.417.809
Patrimonio Total	**11.417.809**
Deuda Financiera/Patrimonio	**0,69X**

Al 31 de diciembre de 2021, Inversalud del Elqui S.A. cumple con la restricción.

Juicios y Contingencias

Al 31 de diciembre de 2021, las Sociedades del Grupo mantienen juicios pendientes por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que, en su mayoría, según los asesores legales de las sociedades no presentan riesgos de pérdidas significativas. Para aquellos juicios que de acuerdo con los asesores legales pudieran tener un efecto de pérdida en los estados financieros, éstos se encuentran provisionados en las respectivas Subsidiarias directas e indirectas.

De acuerdo con lo informado por los asesores legales, la Administración no espera que se produzcan pérdidas para la Sociedad y sus Subsidiarias, distintas a la que se encuentran provisionadas al 31 de diciembre de 2021.

Los juicios que son relevantes en los cuales alguno de nuestros prestadores está condenados y provisionados en los estados financieros son los siguientes.

Sociedad	Jurisdicción	Tribunal	Rol	Materia	Carátula	Estado
Servicios Médicos Tabancura SpA	Santiago	11º Juzgado Civil de Santiago	C-26486-2016	Mala praxis	Brigando con Stuardo y Servicios Médicos Tabancura SpA	El 10-05-2019 sentencia condenando a la Clínica solidariamente al pago de $250.000.000.- El 01-06-19 se apeló la sentencia. 17.03.2021. Solicitud dese curso progresivo a los autos, por la parte recurrida.
Servicios Médicos Tabancura SpA	Santiago	18° Juzgado Civil de Santiago	C-890-2018	Mala praxis	González con Bachler y Servicios Médicos Tabancura SpA	09.09.2020 Sentencia: Se acoge parcialmente la demanda y se condena a pagar $60.000.000 por daño moral. Cada parte pagará sus costas. 6.11.2020 ingresa a la ICA santiago. 04.01.2021. En relación.
Clínica Avansalud SpA	Santiago	19º Juzgado Civil de Santiago	C-2667-2014	Mala praxis	Aragón y otros con Integramédica Centros Médicos S.A. y Clínica Avansalud SpA	El 08-10-18 se dictó sentencia que condenó a la Clínica Avansalud SpA al pagó de $700.000.000.-, ante lo cual los demandados presentaron recursos de apelación y casación en la forma. 25-2-19 Autos en relacion en la ICA para conocer de los recursos interpuestos.
Clínica Avansalud SpA	Santiago	24º Juzgado Civil de Santiago	C-9380-2016	Incumplimiento de contrato	Spinex con Clínica Avansalud SpA	16-04-19. Sentencia que condena a la Clínica al pago de 100 millones de pesos. 30.01. 2020. De comun acuerdo ambas partes solicitan suspensión del procedimiento hasta fines de febrero.
Clínica Avansalud SpA	Santiago	22° Juzgado Civil de Santiago	C-11766-2018	Mala praxis	Tamburini con Morales y Clínica Avansalud SpA	25.03.2021 se dicta sentencia . 04.05.2021. En relación ICA. 05.07.2021.
Clínica Iquique S.A.	Iquique	3° Juzgado Civil de Iquique	C-656-2018	Mala praxis	Astudillo con Castro	04.08.2020 Se condena a pagar la cantidad total de $50.503.156. 15.07.2021 ICA confirma sentencia de 1era instancia y aumenta monto de indemnización. 03.08.2021. Casación en la forma y escrito de fianzas de resultas.16.08.2021. Se remite documentos a CS.
Clínica Iquique S.A.	Iquique	3° Juzgado Civil de Iquique	C-3223-2018	Mala praxis	Díaz con Clínica Iquique	16.11.19 Se acoge la demanda con costas.13.07.2021. Se rechaza recurso de casación interpuesto por parte demandada. 21.09.2021. Solicita cumplimiento incidenta del fallo. 22.09.2021. Como se pide con citación.

Nota 33 - Medio Ambiente

Por la naturaleza del negocio de Empresas Red Salud S.A. y Subsidiarias, las Sociedades no se ha visto multada, ya sea en forma directa o indirecta en lo que se refiere a la protección del medio ambiente.

Nota 34 - Sanciones

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, tanto la Sociedad como sus Directores y Gerentes, no han sido sancionados por la Comisión para el Mercado Financiero ni por otras autoridades administrativas.

Nota 35 – Activos y Pasivos Financieros

Valor razonable

El valor razonable se define como el monto de dinero al que un instrumento financiero (activo o pasivo) puede ser entregado o liquidado, a la fecha de valorización entre dos partes, independientes y expertas en la materia, que actúan libre y prudentemente, no siendo una venta forzada o liquidación. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio cotizado que se pagaría por él en un mercado organizado, líquido y transparente. Los instrumentos financieros que no tienen precios de mercado disponible, sus

valores razonables se estiman haciendo uso de transacciones recientes de instrumentos análogos y a falta de estas, se consideran los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastadas por la comunidad financiera internacional y los organismos reguladores. En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociado.

A continuación, se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros de Empresas Red Salud S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, incluyendo aquellos que en el estado de situación financiera no se presentan a su valor razonable. Los valores que se muestran en esta Nota no pretenden estimar el valor de los activos generadores de ingresos de Empresas Red Salud S.A. ni anticipar sus actividades futuras.

Valor razonable de activos y pasivos financieros contabilizados al costo amortizado

A continuación, se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros, incluyendo aquellos que en el estado de situación financiera no se presentan a su valor razonable:

	31.12.2021		31.12.2020	
	Importe en libros M$	Valor razonable M$	Importe en libros M$	Valor razonable M$
Activos financieros				
Equivalente al efectivo	23.275.534	23.275.534	26.717.133	26.717.133
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	116.472.999	116.472.999	97.332.627	97.332.627
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	10.845.759	10.845.759	6.930.729	6.930.729

	31.12.2021		31.12.2020	
Pasivos financieros	Importe en libros M$	Valor razonable M$	Importe en libros M$	Valor razonable M$
Corrientes:				
Otros pasivos financieros	60.979.682	60.979.682	38.649.139	38.649.139
Ctas por pagar comerciales y otras ctas por pagar	90.490.038	90.490.038	79.713.028	79.713.028
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	6.940.467	6.940.467	1.198.692	1.198.692
No corrientes:				
Otros pasivos financieros	197.647.044	197.647.044	235.440.646	235.440.646

Instrumentos financieros por categoría

Las políticas contables a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

	31.12.2021			31.12.2020		
	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	Activos financieros medidos al costo amortizado	Total	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	Activos financieros medidos al costo amortizado	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Activos financieros medidos a valor razonable						
Efectivo equivalente	23.275.534	-	23.275.534	26.717.133	-	26.717.133
Totales	**23.275.534**	**-**	**23.275.534**	**26.717.133**	**-**	**26.717.133**
Activos financieros no medidos a valor razonable						
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	116.472.999	116.472.999	-	97.332.627	97.332.627
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	10.845.759	10.845.759	-	6.930.729	6.930.729
Totales	**23.275.534**	**127.318.758**	**150.594.292**	**26.717.133**	**104.263.356**	**130.980.489**

	31.12.2021			31.12.2020		
	Pasivos financieros medidos a valor razonable a través de resultados	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	Total	Pasivos financieros medidos a valor razonable a través de resultados	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Pasivos financieros no medidos a valor razonable						
Otros pasivos financieros	-	60.979.682	60.979.682	-	38.649.139	38.649.139
Ctas comerciales por pagar y otras ctas por pagar	-	90.490.038	90.490.038	-	79.713.028	79.713.028
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	6.940.467	6.940.467	-	1.198.692	1.198.692
Otros pasivos financieros no corrientes	-	197.647.044	197.647.044	-	235.440.646	235.440.646
Totales	**-**	**356.057.231**	**356.057.231**	**-**	**355.001.505**	**355.001.505**

Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor razonable

El valor razonable de los activos y pasivos financieros se determinaron mediante la siguiente metodología:

i) El costo amortizado de los depósitos a plazo es una buena aproximación del valor razonable, debido a que son operaciones de muy corto plazo. Los fondos mutuos se encuentran valorizados a su valor razonable.

ii) Los instrumentos derivados son contabilizados, a su valor de mercado en los Estados Financieros. Estos fueron valorizados utilizando las cotizaciones de tasas de cambio, interés y variación unidad de fomento según curvas proyectadas, efectuadas por las instituciones financieras con las que opera el Grupo, aplicadas al plazo remanente a la fecha de extinción del instrumento.

iii) El valor razonable de los bonos se determinó en base a referencias de precios de mercado, ya que estos instrumentos son transados en el mercado bajo condiciones estándares y con un alto grado de liquidez.

iv) El costo amortizado de la deuda bancaria es una buena aproximación del valor razonable, debido a que son operaciones de muy corto plazo.

v) El valor razonable de las cuentas por cobrar a clientes se basa en el flujo de caja descontado, utilizando la tasa de interés de mercado para cartera con similares riesgos y plazos de vencimiento.

vi) El valor razonable de los activos y pasivos que no tienen cotizaciones de mercado se basa en el flujo de caja descontado, utilizando la tasa de interés para plazos similares de vencimiento.

Reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros

i) Nivel 1, corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercado activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.

ii) Nivel 2, corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).

iii) Nivel 3, corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los activos y pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables. Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el cálculo del valor razonable de la totalidad de los instrumentos financieros sujetos a valoración se ha determinado en base al nivel 2 de la jerarquía antes presentada.

El Grupo tiene los siguientes activos y pasivos financieros no derivados:

Detalle	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total 31/12/2021 M$
Fondos mutuos renta fija	231.626	-	-	231.626
Totales	**231.626**	**-**	**-**	**231.626**

Detalle	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$	Total 31/12/2020 M$
Fondos mutuos renta fija	207.916	-	-	207.916
Totales	**207.916**	**-**	**-**	**207.916**

Nota 36 – Moneda Extranjera

El detalle de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.12.2021 M$	31.12.2020 M$
Efectivo y equivalente de efectivo	**34.988.675**	**42.213.762**
Pesos	34.988.568	42.211.953
Dólares	84	480
Otros	23	1.329
Ctas por cobrar entidades relacionadas, corrientes	**10.845.759**	**6.930.729**
Pesos	10.845.759	6.930.729
Otros activos corrientes (1)	**134.218.441**	**111.907.939**
Pesos	134.218.441	111.907.939
Total Activos corrientes	**180.052.875**	**161.052.430**
Pesos	180.052.768	161.050.621
Dólares	84	480
Euros	23	1.329

Activos no corrientes	31.12.2021 M$	31.12.2020 M$
Otros activos no corrientes (2)	**409.986.698**	**401.142.214**
Pesos	409.986.698	401.142.214
Total Activos no corrientes	**409.986.698**	**401.142.214**
Totales	**590.039.573**	**562.194.644**

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Inventarios y Activos por impuestos corrientes.

(2) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, Activos intangibles distintos de la plusvalía, Propiedades de inversión y Activos por impuestos diferidos.

El detalle de los pasivos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
	Hasta 90 días		De 91 días a 1 año	
	M$		M$	
Otros pasivos financieros corrientes	**6.124.375**	**22.718.812**	**54.855.307**	**15.930.327**
Pesos	3.449.964	19.920.869	6.472.206	6.657.692
U.F.	2.674.411	2.737.651	48.383.101	9.198.506
Dólares	-	60.292	-	74.129
Ctas por pagar entidades relacionadas	**6.940.467**	**1.198.692**	**-**	**-**
Pesos	6.940.467	1.198.692	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	**103.765.948**	**88.270.384**	**16.106.019**	**7.313.885**
Pesos	103.765.948	88.270.384	16.106.019	7.313.885
Total pasivos corrientes	**116.830.790**	**112.187.888**	**70.961.326**	**23.244.212**
Pesos	114.156.379	109.389.945	22.578.225	13.971.577
U.F.	2.674.411	2.737.651	48.383.101	9.198.506
Dólares	**-**	60.292	-	74.129

(1) Incluye: Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar y Provisiones por beneficios a los empleados.

Pasivos no corrientes	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
	1 a 3 años		3 a 5 años		más de 5 años	
	M$		M$		M$	
Otros pasivos financieros no corrientes	**81.552.528**	**91.167.486**	**30.135.615**	**52.340.080**	**85.958.901**	**91.933.080**
Pesos	58.355.952	33.644.968	6.150.996	30.660.163	4.876.590	6.381.518
U.F.	23.196.576	57.522.518	23.984.619	21.679.917	81.082.311	85.551.562
Dólares	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros no corrientes	**62.125**	**6.084.400**	**2.459.037**	-	-	-
Pesos	62.125	6.084.400	2.459.037	-	-	-
Total pasivos no corrientes	**81.614.653**	**97.251.886**	**32.594.652**	**52.340.080**	**85.958.901**	**91.933.080**
Pesos	58.418.077	39.729.368	8.610.033	30.660.163	4.876.590	6.381.518
U.F.	23.196.576	57.522.518	23.984.619	21.679.917	81.082.311	85.551.562

Nota 37 - Hechos Posteriores

Entre el 1 de enero de 2022 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados no han ocurrido hechos posteriores que afecten significativamente a los presentes estados financieros.

* * * * * * *

Comentarios de la Administración

Durante el periodo 2021, nuestra red de clínicas y centros médicos continuó siendo un ejemplo de colaboración público-privada para hacer frente a la pandemia en el país, superando diversos desafíos operacionales.

En los periodos de mayor demanda de hospitalizaciones por COVID-19, en nuestras 9 clínicas se activó el plan de conversión de camas definido, llegando a tener 188 camas en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) habilitadas en el peak de 2021 y atendiendo a más de 4.700 pacientes hospitalizados por esta enfermedad.

En este contexto, RedSalud mantuvo como eje prioritario de su accionar el otorgar las mayores condiciones de seguridad a colaboradores, profesionales de la salud y pacientes, lo que se vio reflejado en la ejecución de un plan sostenible de abastecimiento de Elementos de Protección Personal (EPP) para todas nuestras clínicas, centros médico y dentales.

Como resultado de todas las medidas implementadas, nuestras 9 clínicas en la Región Metropolitana, Casa Matriz y las oficinas centrales de Centros Médicos y Dentales recibieron el sello COVID-19 de la Mutual de Seguridad, que certifica el cumplimiento de las condiciones para trabajar en un entorno seguro. A ellas se han ido sumando los centros médicos y dentales ubicados en distintos puntos del país.

Junto con dar respuesta a la pandemia como parte de la red de salud integrada y garantizar las mayores condiciones de seguridad, RedSalud mantuvo como eje prioritario de acción la sostenibilidad financiera de la institución. Si el año 2020 el sector salud vio caídas de entre un 60% y 90% en su actividad, durante 2021 se vio un crecimiento de la actividad tanto en los servicios hospitalarios, como en los centros ambulatorios y dentales. Estos buenos resultados en relación al periodo anterior se explican por la creciente necesidad de las personas de retomar sus atenciones de salud que fueron postergadas durante gran parte de 2020, junto con las condiciones epidemiológicas favorables para mantener el normal funcionamiento de gran parte de los servicios.

La cobertura en todo el país de RedSalud, el plan de atención segura implementado en toda la red y la permanente disponibilidad de nuestros colaboradores y del equipo de profesionales, permitió entregar atención de calidad por medio de más de 4,5 millones de consultas médicas, 2,6 millones de consultas dentales y 80.000 cirugías en todo Chile, en el periodo reportado.

En el ámbito hospitalario, en las 9 clínicas RedSalud el aumento de cirugías fue de 29% durante el periodo reportado, tras reanudar las atenciones quirúrgicas postergadas durante 2020. Si bien durante la primera parte del año se mantuvieron ciertas restricciones a las cirugías para garantizar la disponibilidad de camas críticas para pacientes COVID-19, ya en el mes de julio fue posible retomar las cirugías electivas a nivel país.

Para compatibilizar los requerimientos quirúrgicos de nuestros pacientes con las exigencias del sistema integrado de salud, en especial durante los meses con más casos activos, RedSalud continuó potenciando el Programa Cirugía en el Día, que permite derivar al paciente a su casa el mismo día de su operación, bajo los más altos estándares de calidad y seguridad.

Los servicios ambulatorios también supieron adaptarse a las circunstancias con sólidos protocolos de seguridad, lo que nos permitió retomar las atenciones y los tratamientos médicos y dentales postergados durante 2020 producto de la pandemia.

En términos de Actividad, respecto del año 2020 se observó un crecimiento en los servicios ambulatorios, con un aumento del 27% en consultas médicas, 26% en imágenes y 79% en venta dental.

En términos de Resultados, a Diciembre de 2021 la venta total creció en un 42% con respecto al mismo período del año anterior. Esta variación se explica en parte por una base de comparación castigada por la menor venta del 2020, así como también por una recuperación de la actividad en clínicas, centros médicos y clínicas dentales. Al revisar los resultados por servicio, el servicio ambulatorio y dental, conformado por más de 40 Centros Médicos y Dentales a lo largo de Chile, registró un aumento en ventas del 51% respecto al año anterior (MM$68.002). En Clínicas, en tanto, se observó un aumento del 36% (MM$59.843) en las tres clínicas de Región Metropolitana y del 39% en las seis clínicas regionales de RedSalud (MM$36.322).

En cuanto a Costos, a nivel global se observa un aumento de 34% en comparación a 2020, llegando a $427.823MM. Este aumento refleja el mayor costo en dotación y costos variables producto de la mayor actividad y venta en el período y el fortalecimiento de la estructura del personal. Como porcentaje de la venta, en 2021 los costos representaron 75% versus 80% el 2020.

Por otra parte, se mantiene el uso de Elementos de Protección de Personal y, junto con estar siempre disponibles para nuestros pacientes, durante 2021 se fortaleció el Programa de Salud y Bienestar de RedSalud hacia sus colaboradores, quienes siguieron bajo una alta carga de trabajo, estrés e incertidumbre: se implementaron nuevas iniciativas de autocuidado y salud mental; cuidado de equipos; actividades para conciliar trabajo y familia, y acciones orientadas a fomentar el desarrollo de la comunidad.

En 2021, Redsalud retoma el plan de inversiones postergado por la pandemia. Esto se materializó en la llegada de moderno equipamiento de Imagenología en Centros Médicos y Dentales RedSalud, y en la apertura de las nuevas Clínicas Dentales en Ovalle (Región de Coquimbo) y en La Dehesa (Región Metropolitana).
Asimismo, se dio inicio al plan de inversiones de Clínica RedSalud Vitacura para transformarla en una de las más

modernas del país al 2025 y de Clínica RedSalud Santiago, para potenciarla como un referente de alta complejidad en la Región Metropolitana.

En el periodo reportado, la Utilidad Controladora alcanzó los MM$21.199, en contraste con la pérdida de MM$5.263 del mismo periodo del año anterior. El EBITDA a Diciembre de 2021 alcanzó los MM$75.368, lo que se compara con MM$31.132 en igual periodo del año anterior.

La presencia de RedSalud en todo el país a través de nuestros centros médicos ambulatorios y hospitalarios, de nuestra extensa red de clínicas dentales, junto con una amplia oferta de servicios disponibles y el robustecimiento de la Unidad de Telemedicina, son factores muy relevantes que contribuyen a una sólida posición en la industria, con diversificación geográfica y acceso a una amplia base de pacientes. Esa disponibilidad y accesibilidad en todo el país, han permitido alcanzar resultados por sobre igual periodo del año anterior, retomando los niveles de actividad pre pandemia.

Dentro de los logros operacionales del año 2021, esta Administración quisiera destacar la implementación del Nuevo ERP en los Centros Médicos y Dentales en red, en Clínica RedSalud Vitacura y en Casa Matriz, lo cual nos permitirá seguir avanzando en la consolidación de la red. Además, el Nuevo Registro Clínico en Red (HIS) ya es realidad en la Unidad de Telemedicina y en 9 centros médicos RedSalud. Asimismo, avanzamos en la implementación del Sistema de Información de Radiología y de almacenamiento y distribución de imágenes médicas (RIS / PACS).

Además, en 2021, RedSalud presentó a toda la organización su “Desafío 2025”, plan estratégico a cinco años, con foco en el modelo médico institucional y más de 100 proyectos que se irán desplegando en el tiempo. Este plan se ha estructurado sobre cuatro pilares en torno a nuestro Propósito, organizacional de “brindar salud de calidad accesible, disponible en todos los puntos del país y con calidez humana”.

Finalmente, es muy satisfactorio ver cómo los esfuerzos realizados por todo el equipo se traducen en reconocimientos de los pacientes. En 2021, Centros Médicos y Dentales RedSalud recibió el 1er lugar PXI como el centro de salud que brinda la mejor experiencia de servicio y el 1er lugar en el premio Lealtad del Consumidor. Además, RedSalud resultó elegida como la marca más valorada por los chilenos en la categoría Clínicas y Centros Médicos, en Chile 3D.

Introducción

Empresas Red Salud S.A. y Subsidiarias
Al 31 de Diciembre de 2021

Es importante mencionar que para la adecuada comprensión del presente análisis razonado consolidado correspondiente al estado de situación financiera, estado de resultados y de flujo de efectivo al 31 de Diciembre 2021, se deben considerar los siguientes aspectos:

- Empresas Red Salud S.A. y Subsidiarias han preparado sus estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

- En los Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados se comparan los períodos terminados al 31 de Diciembre 2021 y 31 de diciembre 2020.

- En los Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función y en los Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo se comparan los períodos terminados al 31 de Diciembre 2021 y 2020.

- Los principales segmentos de negocio son: (1) Clínicas Regionales: Red de clínicas en Iquique, Valparaíso, La Serena, Rancagua, Temuco y Punta Arenas; (2) Clínicas Región Metropolitana: Corresponde a las clínicas ubicadas en las comunas de Vitacura, Providencia y Santiago; (3) Centros Ambulatorios y Dentales: distribuidos a lo largo del país y (4) Otros: Corresponden a filiales dedicadas a instalación, desarrollo y mantenimiento de programas computacionales, Inmobiliaria y de apoyo en servicios de salud.

- Las Sociedades que forman parte del Consolidado del Grupo Red Salud son:
  - Megasalud SpA y Subsidiarias
  - Clínica Bicentenario SpA y Subsidiaria
  - Clínica Iquique S.A.
  - Clínica Avansalud SpA y Subsidiaria
  - Servicios Médicos Tabancura SpA y Subsidiarias
  - Oncored SpA y Subsidiaria
  - TI Red SpA
  - Inversiones CAS SpA
  - Servicios Compartidos Red Salud SpA
  - Administradora de Clínicas Regionales Seis SpA y Subsidiarias
  - Inversalud del Elqui S.A.
  - Inmobiliaria e Inversiones Clínica Rancagua S.A.
  - Inversalud Valparaíso SpA
  - Inversalud Magallanes S.A.
  - Inversalud Temuco S.A.
  - Inversiones Clínicas La Serena SpA

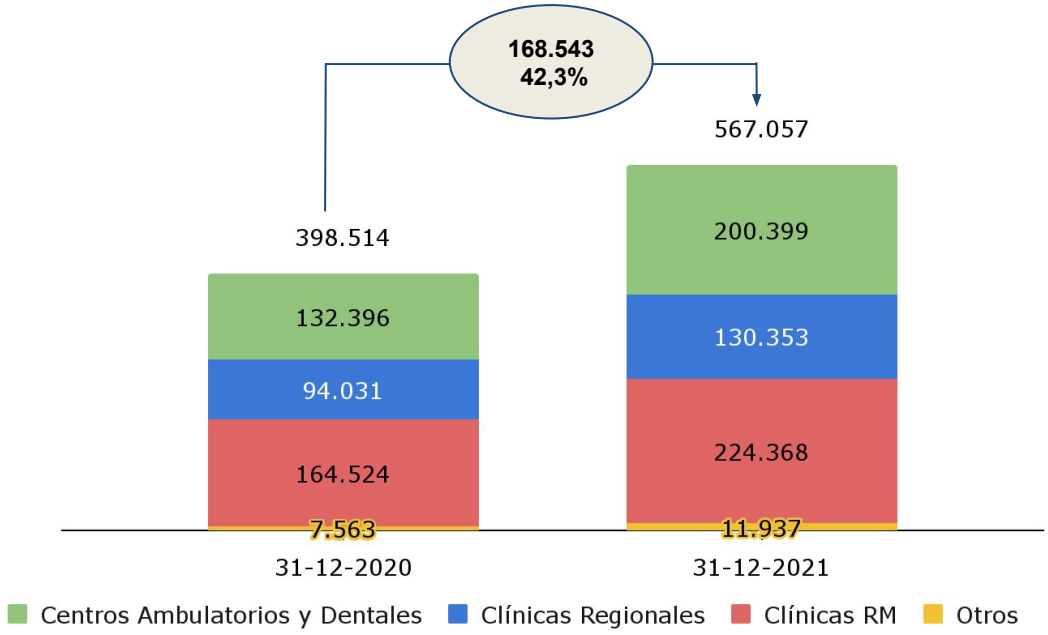
Análisis Comparativo Estado de Resultados (Diciembre 2021 vs. 2020)

$ millones	dic-21	dic-20	Var. '21-'20
Ingresos actividades ordinarias	567.057	398.514	168.543
Costo de ventas	-427.823	-319.831	-107.992
Ganancia Bruta	139.234	78.683	60.551
Margen Bruto (%)	24,6%	19,7%	4,8%
Gastos de adm y ventas	-88.560	-72.312	-16.248
Resultado no operacional (*)	-29.475	-11.634	-17.841
Resultado neto controlador	21.199	-5.263	26.462
Margen Neto (%)	3,74%	-1,32%	5,06%
EBITDA	75.368	31.132	44.236
Margen Ebitda (%)	13,3%	7,8%	5,5%

(*) Resultado no operacional y otros incluye: Otras ganancias (pérdidas), Ingresos y costos financieros, Participación en asociadas, Diferencia de cambio, unidad de reajuste, impuesto a las ganancias y resultado no controlador

Ingresos Operacionales

$ millones

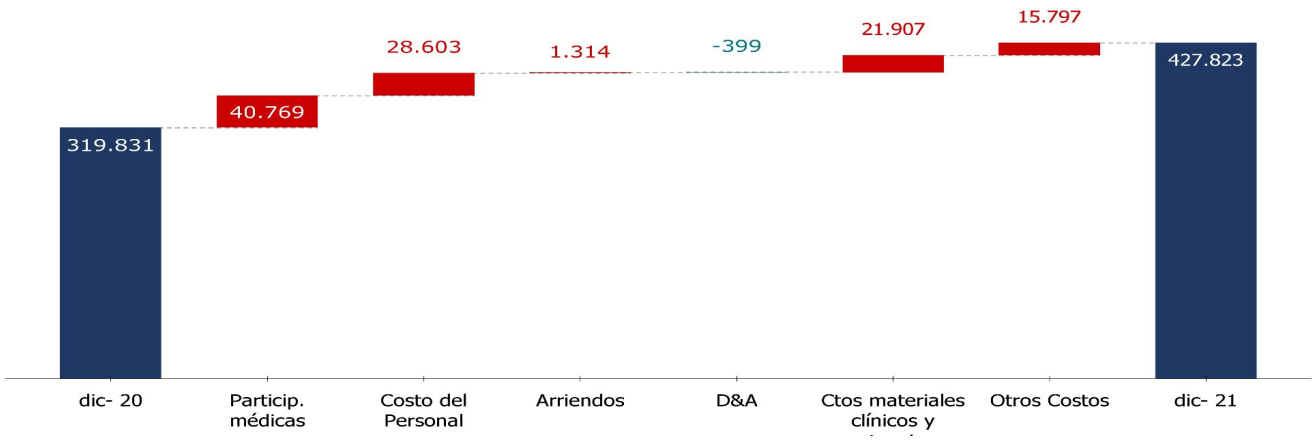


La venta total aumentó en un 42,3% donde vemos un efecto de aumento en nuestro negocio hospitalario, ambulatorio y dental. Los Centros Médicos y Dentales muestran un aumento en ventas de un 51,4% (MM$60.002), Clínicas en Región Metropolitana presentan un aumento de un 36,4% (MM$59.843) mientras que Clínicas en Regiones presentan un aumento de un 38,6% (MM$36.322).

Análisis Comparativo Estado de Resultados (Diciembre 2021 vs. 2020)

Costo de Ventas

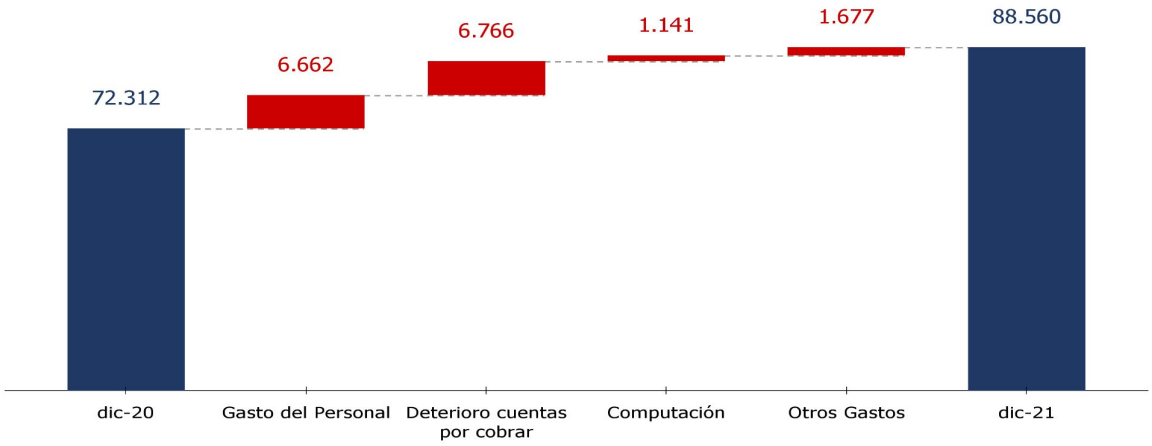
$ millones



Los costos presentan un aumento de un 33,8% con respecto al año anterior por MM$107.992, que se descompone en participaciones médicas (MM$40.769), costos del personal (MM$28.603), arriendos (MM$1.314), costo materiales clínicos (MM$21.907) y otros costos (MM$15.797), éste último incluye IVA no recuperado (MM$2.201), otros costos de servicios (MM$13.048) y otros costos menores (MM$548).

Gastos de Administración y Ventas

$ millones



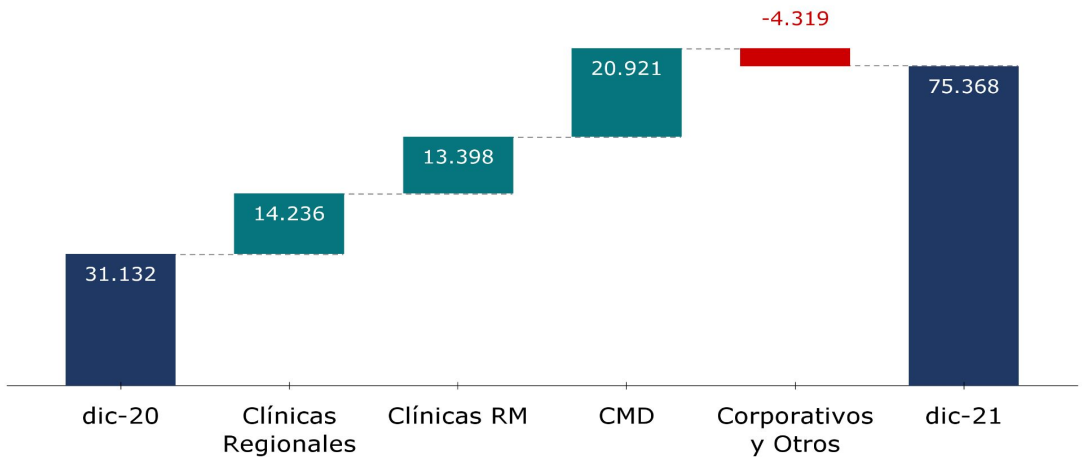
Variación explicada por:

- Mayor deterioro de cuentas por cobrar MM$6.766, producto principalmente a la mayor venta hospitalaria y ambulatoria y en menor medida por actualización anual de las curvas de deterioro de acuerdo a IFRS9
- Mayor gasto del personal MM$6.662.
- Mayor gasto en computación MM$1.141.
- Otros gastos MM$1.677 variaron por publicidad MM$1.396, IVA no recuperado por MM$619, otros gastos generales por MM$719 y gasto en asesorías MM$79.

Análisis Comparativo Estado de Resultados (Diciembre 2021 vs. 2020)

EBITDA

$ millones



El EBITDA tuvo un aumento de MM$44.236 explicado principalmente por la mayor venta (MM$148.106) producto de una mayor actividad que se traduce en mejor margen (5,5 puntos porcentuales) producto de dilución de costos y gastos fijos.

Resultado No Operacional

$ millones

- Resultado por unidad de reajuste: Presenta mayor gasto de MM$5.546 como consecuencia de la variación de UF que entre diciembre 2020 y Diciembre 2021, la cual fue $1.161 mayor a la variación de UF entre el mismo periodo de 2019 y 2020.
- Gastos por impuestos ganancias: Aumento del gasto en MM$8.688 que se explica principalmente por un mayor resultado en filiales y que se traduce en mayor gasto por impuesto de primera categoría.
- Otros no operacional: Aumento en MM$4.654 debido principalmente a resultado de la participación no controladora, por mejor resultado en nuestras filiales.

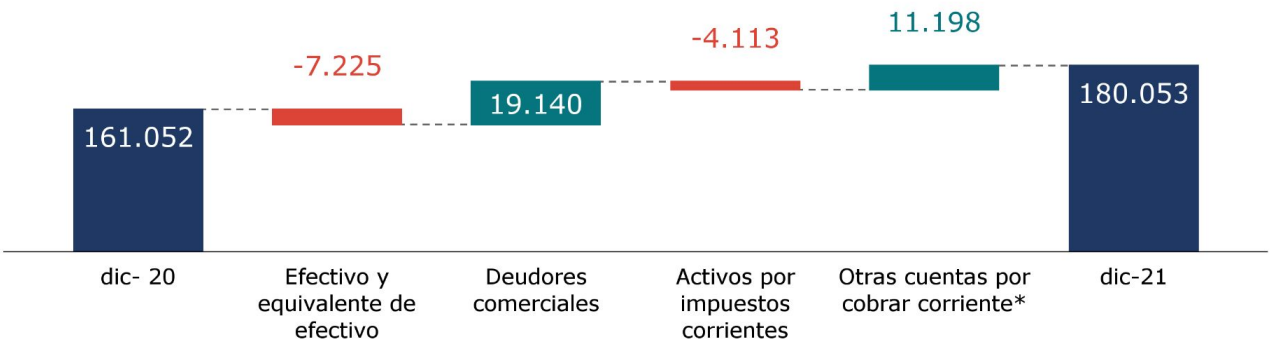
Análisis Comparativo Estado de Situación Financiera (Diciembre 2021 vs. Diciembre 2020)

$ millones	dic-21	dic-20	Var. '21-'20
Activos corrientes	180.053	161.052	19.001
Activos no corrientes	409.986	401.142	8.844
Total Activos	590.039	562.194	27.845
Pasivos corrientes	187.792	135.432	52.360
Pasivos no corrientes	200.168	241.524	-41.356
Total Pasivos	387.960	376.956	11.004
Patrimonio atribuible a la controladora	189.026	173.731	15.295
Participaciones no controladoras	13.053	11.507	1.546
Total Patrimonio	202.079	185.238	16.841
Total Patrimonio y Pasivos	590.039	562.194	27.845

Activos corrientes

$ millones

Activos Corrientes presentan un aumento de MM$19.001, equivalente a un 11,8%. Las principales variaciones se explican a continuación:



- Efectivo: Menor saldo por M$7.225, debido a menores saldos en depósitos a plazo por MM$3.465, caja MM$5.414 compensado por aumento neto en saldos de caja y bancos por MM$1.655, alineado con la estrategia de mantener caja disponible más acotada que en 2020 (asociado a pago de deuda bullet de Corto Plazo).

- Deudores comerciales: Aumento en deudores comerciales por M$19.140 (neto de provisiones) explicado por mayor actividad hospitalaria y ambulatoria en Q4 2021 respecto a Q4 2020. Mayor venta GRD y FONASA Ley de Urgencia que tienen un plazo de bonificación mayor. Todas las cuentas por cobrar siguen la política de deterioro establecida en cumplimiento con normativa IFRS9.

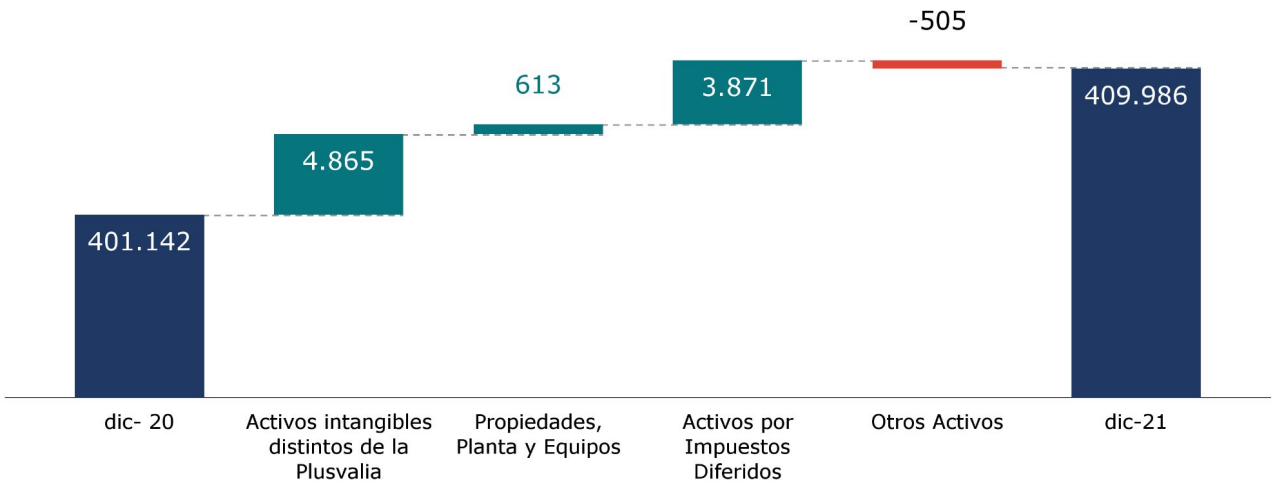
Análisis Comparativo Estado de Situación Financiera (Diciembre 2021 vs. Diciembre 2020)

- Activos por impuestos corrientes: La disminución MM$4.113 se explica por cambio en la posición neta a pasivos de impuestos corrientes.

- Otros activos corrientes: Aumentó en MM$11.198, explicada principalmente por incremento en Inventarios MM$3.276, otros activos no financieros MM$4.008 y aumento en cuentas por cobrar a empresas relacionadas por MM$3.915 .

Activos no corrientes

$ millones



Activos no corrientes, presentan un disminución de MM$8.844 equivalente a un 2,3% respecto de diciembre 2020. Los motivos principales de estas variaciones se describen a continuación:

- Activos intangibles distintos de plusvalía: Aumento de MM$4.865, por adiciones del periodo en desarrollo de proyectos TI (ERP SAP y HIS) por MM$6.348, amortización del período por MM$1.368, más bajas y otras regularizaciones por MM$115.

- Propiedades, plantas y equipos neto: Aumento en MM$613 por adiciones del periodo por $24.440MM que se compensan por reconocimiento de depreciación ejercicio por $23.319MM y bajas por $388MM

- Activos por impuestos diferidos: Aumento de MM$3.871asociado a otras diferencias temporales relacionadas a las provisiones de deterioro de deudores, beneficios al personal y otras provisiones.

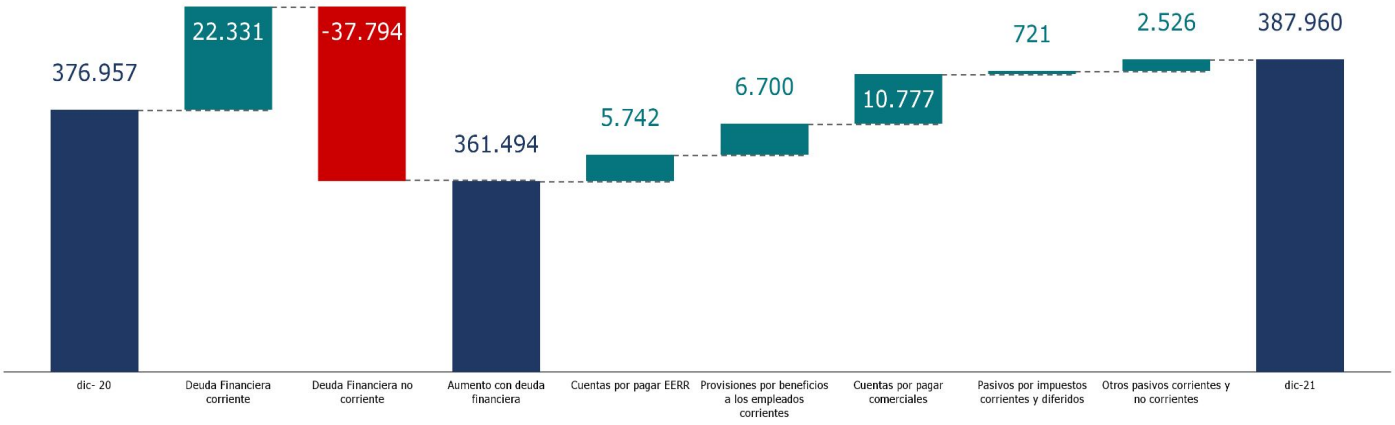
- Otros Activos: Disminución de MM$505 principalmente por menor saldo en Otros activos no financieros por MM$1.181 compensado por aumento en Inversiones en empresas relacionadas por MM$568 y en otras cuentas por cobrar por MM$115, entre otras.

Análisis Comparativo Estado de Situación Financiera (Diciembre 2021 vs. Diciembre 2020)

Pasivos Totales

$ millones

Pasivos Totales presentan un saldo de MM$387.960 al 31 de Diciembre 2021, compuesto por pasivos corrientes de MM$187.792 y no corrientes de MM$387960, el cual presenta un aumento un 2,9% respecto al cierre diciembre 2020.



- La Deuda Financiera presenta una disminución de MM$15.463, producto del vencimiento pasivos financieros durante el período y pago de deuda financiera de corto plazo. Aumenta la porción corriente producto del vencimiento del bono Serie E en junio 2022 que se clasifica como deuda corriente.

- Cuentas por pagar EERR presenta un aumento por MM$5.742 principalmente por dividendos provisorios por MM$5.136.

- Provisión por beneficios al personal presenta un aumento en MM$6.700, por mayor participación del personal, provisión de vacaciones y otros beneficios.

- Cuentas por pagar comerciales MM$10.777 por aumento en cuenta por pagar honorarios médicos en MM$6.392 por mayor actividad y recaudación de HMQ, y mayor saldo proveedores y acreedores varios MM$4.384.

- Pasivos por impuestos corrientes y diferidos M$721:
  - Impuestos corrientes, presenta un aumento en $3.468 por cambio en la posición neta principalmente por incremento en la provisión de impuesto renta a pagar producto de la mayor utilidad a Diciembre 2021.
  - Impuestos diferidos: Disminución de MM$2.747 principalmente por impuestos diferidos relativos a aumento en MM$6.700, por mayor participación del personal MM$5.037, provisión de vacaciones MM$1.629 y otros beneficios en MM$33.

- Otros pasivos corrientes y no corrientes: Aumentó en MM$2.526 principalmente por mayores ingresos anticipados dental MM$2.538, garantías GRD MM$12.009.

Análisis Comparativo Estado de Situación Financiera (Diciembre 2021 vs. Diciembre 2020)

Patrimonio Total

$ millones

$ millones	dic-21	dic-20	Var. '21-'20
Capital pagado	73.041	73.041	0
Ganancias acumuladas	13.514	-1.781	15.295
Otras reservas	102.471	102.471	0
Patrimonio Controladores	189.026	173.731	15.295
Patrimonio No controladora	13.053	11.507	1.546
Patrimonio neto total	202.079	185.238	16.841

- El aumento en MM$15.295 en Resultados Acumulados está explicado por las utilidades del periodo comprendido desde el 1 de enero al 31 de Diciembre de 2021 por MM$21.199 compensado con provisión de dividendos provisorios por MM$5.811 y otras disminuciones MM$93.

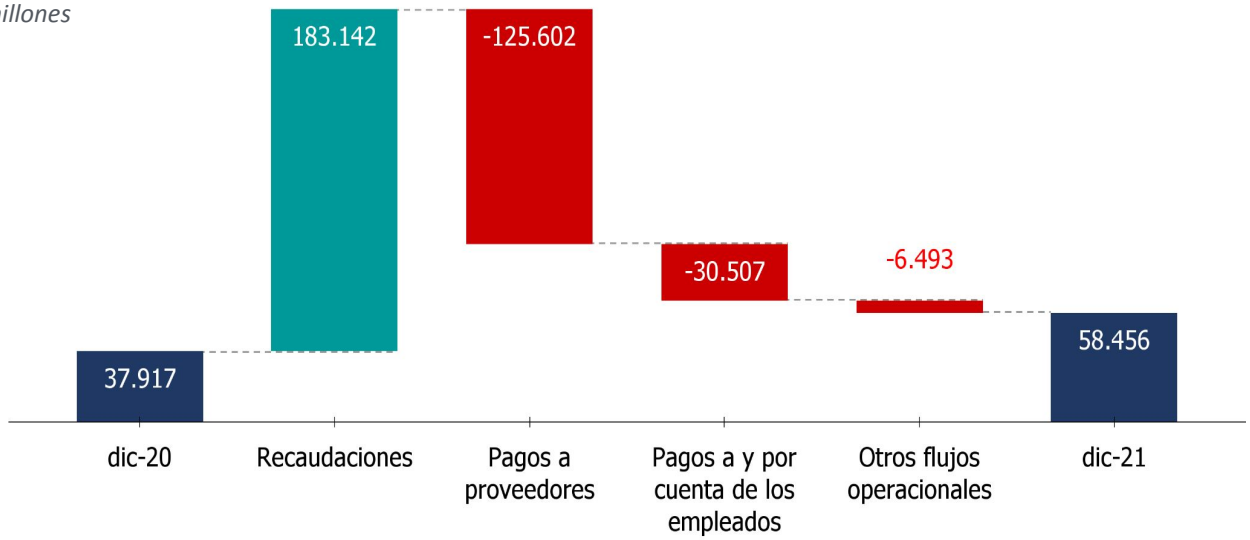
- Patrimonio no controlador: La variación es por el reconocimiento utilidad del periodo 2021 MM$2.871 menos dividendos por $1,286 y otras disminuciones MM$39.

Análisis Comparativo Estado Flujo de Efectivo Directo (Diciembre 2021 vs. 2020)

$ millones	dic-21	dic-20	Var. '21-'20 (MM$)	Var. '21-'20 (%)
Flujo originado por actividades de la operación	58.456	37.917	20.539	54%
Flujo originado por actividades de inversión	-18.013	-17.121	-892	5%
Flujo originado por actividades de financiamiento	-47.669	16.634	-64.303	-387%
Flujo neto total del periodo	**-7.226**	**37.430**	**-44.656**	**-119%**
Efectos de la variación en la tasa de cambio	1	23	-22	0%
Saldo inicial de efectivo	42.214	4.761	37.453	787%
Saldo Final	**34.989**	**42.214**	**-7.225**	**-17%**

Flujo Operacional

$ millones



Flujo operacional, presenta un aumento de MM$20.539 generado por las siguientes variaciones:

- Cobros por recaudación: Se debe principalmente por mayor recaudación en ingresos ambulatorios y de urgencia y mayor venta hospitalaria.

- Pago a proveedores: Mayor desembolso en 2021 por incremento en las operaciones en pagos a proveedores, participaciones médicas, HMQ y medicamentos e insumos en Clínicas Región Metropolitana MM$36.383, Regiones MM$36,283, CMD MM$48,273 y disminución otras filiales en MM$6.296.

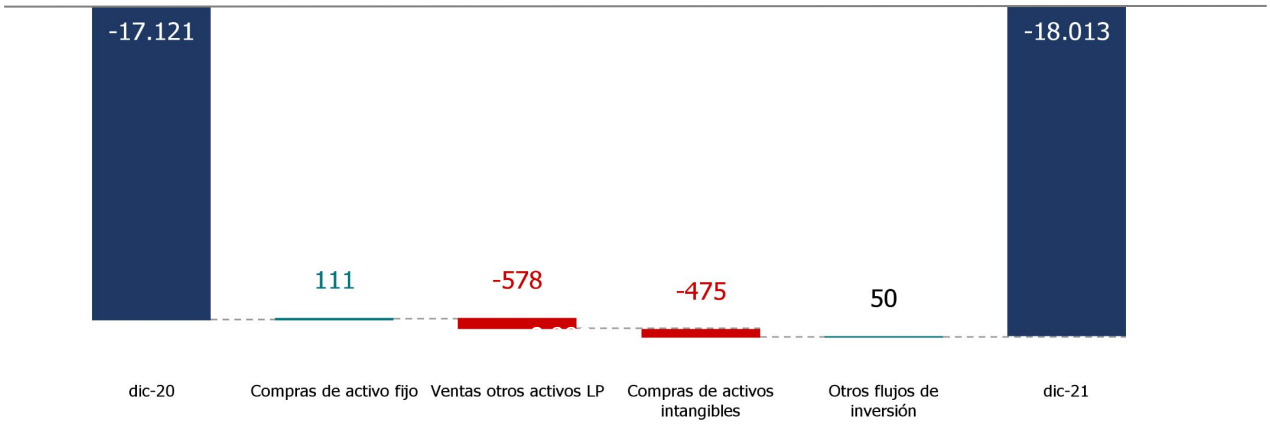
- Mayor pago a y por cuenta de los empleados por mayores pagos por refuerzos y dotación por unidades Covid, principalmente por incremento en Clínicas RM MM$17.808, Clínicas de Regiones MM$5.696, CMD MM$5.507 y otros en MM$4.661.

- Otros flujos operacionales: Aumento por MM$6.493, principalmente por un mayor pago de PPM y menores devoluciones recibidas entre otros.

Análisis Comparativo Estado Flujo de Efectivo Directo (Diciembre 2021 vs. 2020)

Flujo de Inversión

$ millones



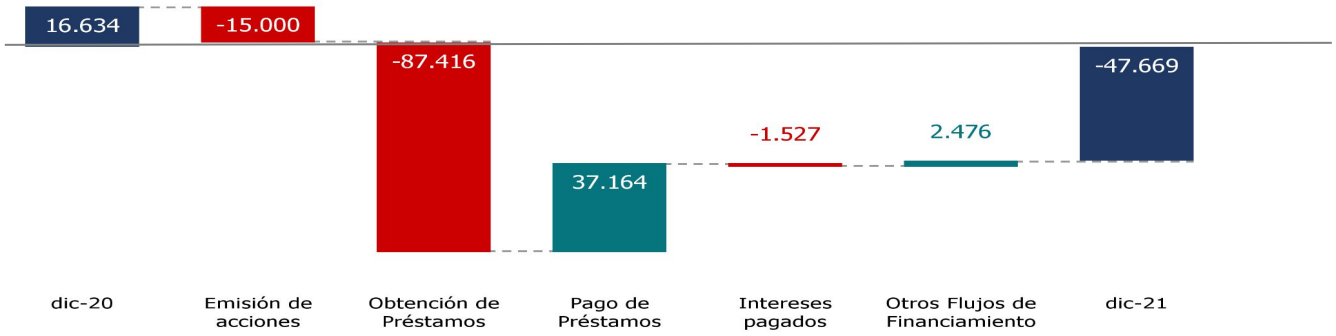
Flujo originado por actividades de inversión disminuye respecto al periodo anterior en MM$882 por:

- Menor flujo recibido por MM$578 en venta de otros activos no corrientes (MM$192 en 2021 y MM$770 en 2020 por venta centro médico)
- Menor flujo desembolsado en compras de activos fijos 2021 respecto de 2020 por MM$111
- Mayor desembolso por compras de intangibles MM$475.

Flujo de Financiamiento

$ millones

Flujo de financiamiento presenta una disminución de MM$56.926 (mayores desembolsos en relación al periodo anterior), lo cual se muestra en el siguiente movimiento de variaciones:



- Durante octubre 2020 se concretó el pago del aumento de capital suscrito por ILC en septiembre 2020 por MM$15.000
- Obtención de Préstamos: La disminución de MM$87.416 es consecuencia del menor importe procedente de nueva deuda 2021 respecto 2020. Durante el periodo 2020 se reestructuraron pasivos lo que cambió vencimientos de corto plazo a largo plazo, sumado a un mayor uso de líneas de sobregiro consecuencia de la estrategia para asegurar liquidez.

- Pago financiamientos: La variación de MM$37.164 es consecuencia de la reestructuración de pasivos financieros y el mayor uso de línea de sobregiro durante los primeros nueve meses del 2020, lo que generó un mayor pago durante dicho periodo.

- Otros Flujos de Financiamiento: Aumento se debe principalmente al pago de dividendo a minoritarios por MM$1.121 vs MM$3.597 en 2020, por utilidades del ejercicio 2020 y 2019 respectivamente.

Análisis de Indicadores

Liquidez y Endeudamiento

		dic-21	dic-20
Liquidez			
Liquidez corriente	veces	0,96x	1,19x
Razón ácida	veces	0,90x	1,13x
Endeudamiento			
Razón endeudamiento (Total Pasivos/Total Patrimonio)	Veces	1,92x	2,03x
Deuda Financiera Corriente/Deuda Financiera Total	%	23,58%	14,10%
Deuda Financiera No Corriente/Deuda Financiera Total	%	76,42%	85,90%

Liquidez corriente
Definición: Total Activos Corrientes dividido Total Pasivos Corrientes.
La disminución respecto a Dic-20 es consecuencia de un alza en los pasivos corrientes relacionados al vencimiento en Jun.22 del Bono Serie E.

Razón ácida
Definición: Total Activos Corrientes menos saldo de Existencias, dividido Total Pasivos Corrientes.
La disminución respecto a Dic-20 es consecuencia de un alza en los pasivos corrientes relacionados al vencimiento en Jun.22 del Bono Serie E.

Razón endeudamiento
Definición: Total Pasivos dividido Patrimonio Neto Total.
La disminución respecto a Dic-20 es consecuencia de un aumento en el patrimonio producto de la utilidad del ejercicio.

Deuda financiera corriente
Definición: Deuda Financiera Corriente dividido Deuda Financiera (Bruta) Total.
El alza respecto a Dic-20 es consecuencia del vencimiento en Jun.22 del Bono Serie E. Traspaso de deuda no corriente a corriente.

Deuda financiera no corriente
Definición: Deuda Financiera No Corriente dividido Deuda Financiera (Bruta) Total.
La disminución respecto a Dic-20 es consecuencia del vencimiento en Jun.22 del Bono Serie E. Traspaso de deuda no corriente a corriente.

Análisis de Indicadores

Rentabilidad

Los indicadores de rentabilidad del patrimonio y rentabilidad del activo presentan una aumento respecto el periodo anterior, principalmente por un mayor resultado operacional:

$ miles		dic-21	dic-20
Rentabilidad			
Rentabilidad del patrimonio	%	10,49%	-2,84%
Rentabilidad del activo	%	3,59%	-0,94%
Utilidad por acción	$	7,02	-1,74

Rentabilidad del patrimonio
Definición: Resultado Neto Controlador dividido Patrimonio Neto Total.
La mejora en la rentabilidad es producto a la utilidad del ejercicio 2021, comparado a las pérdidas acumuladas durante 2020.

Rentabilidad del activo
Definición: Resultado Neto Controlador dividido Total de Activos.
El alza respecto a Dic-20 es consecuencia de una mejora en la rentabilidad producto de la utilidad del ejercicio.

Utilidad por acción
Definición: Resultado Neto Controlador dividido Total de Acciones.
La mejora en la utilidad por acción consecuencia al alza en utilidad a dic-21 respeto a dic-20

Principales Riesgos y Principales Medidas Utilizadas para su Mitigación

Las empresas que conforman el Grupo Red Salud están expuestas a un conjunto de riesgos de mercado, financieros y operacionales propios de la actividad prestadora de servicios de salud. La estructura de gobierno corporativo ha sido diseñada y opera con ese principal propósito: administrar y atenuar los riesgos de la actividad prestadora. Actualmente, la dirección superior de las compañías filiales está radicada en el directorio central de la sociedad *holding,* compuesta de 7 integrantes, quienes entregan las orientaciones para la gestión de cada una de esas compañías. Así, las decisiones de inversión, financiamiento, y comerciales están radicadas en el Directorio de Red Salud.

Los principales riesgos a los que están expuestos los negocios son: normativo, de mercado, operacional, de crédito, liquidez y gestión de capital.

Riesgos Normativos

El sector de salud está sometido a rigurosas normas de entrega de la prestación de servicios de salud, que pretenden otorgar seguridad a la población consumidora de éstos. Las exigencias tienen un carácter protector de los usuarios y garantizador de la calidad de los sensibles servicios que otorga. Para ello, las subsidiarias deben dar cumplimiento a las exigencias de la Superintendencia de Salud que, a través del establecimiento de un marco normativo, regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud. En esta misma línea, el mercado es exigente y se ha creado una cultura de altos estándares de requerimientos que en casos extremos puede provocar conflictos que deben ser resueltos por la justicia.

Riesgo Operacional

El riesgo operacional es el riesgo de pérdida directa o indirecta originado de causas asociadas con los procesos, el personal, la tecnología e infraestructura del grupo, derivados de todas las operaciones de éste. Para esto, el Grupo cuenta con políticas y procedimientos de control interno que minimizan los riesgos operacionales asociados a la administración de sus recursos. Los riesgos operacionales del grupo son administrados de manera individual por cada una de las Subsidiarias en concordancia con normas y estándares definidos a nivel de grupo.
El objetivo de la gestión de riesgos operacionales es proteger, de manera eficiente y efectiva a los trabajadores, el medio ambiente, los activos de la Sociedad y la marcha del negocio en general.

Riesgo de Mercado

Esta industria en general presenta una baja exposición al ciclo económico, sin embargo, variables de mercado tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, etc., pueden producir pérdidas económicas por una desvalorización de flujos o activos o a la valorización de pasivos, debido a la nominación o indexación de éstos a dichas variables.

A nivel del mercado financiero, el Grupo, está expuesto a los siguientes riesgos:

<u>Riesgos de tasa de interés</u>

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado. Las obligaciones financieras del Grupo corresponden a préstamos de entidades financieras, arrendamiento financiero y obligaciones con el público.

Principales Riesgos y Principales Medidas Utilizadas para su Mitigación

Al 31 de Diciembre de 2021, estas obligaciones se encuentran estructuradas mayoritariamente a tasas de interés fijas (99%), por lo que la exposición a variación de tasas de interés es menor. De todas formas, la porción de deuda a tasa variable al 31 de Diciembre 2021 corresponde a M$1.469.409 aproximadamente y tiene una sensibilidad de M$14.694 anuales en intereses adicionales por cada 100 puntos bases de variación de la tasa de referencia.

El Grupo no contabiliza activos y pasivos financieros a tasa fija al valor razonable con cambios en resultados, y el Grupo no designa derivados (permuta financiera de tasas de interés) como instrumentos de cobertura según un modelo de contabilización de cobertura de valor razonable. Por lo tanto, una variación en las tasas de interés a la fecha de presentación no afectaría el resultado.

Riesgo efectos inflación

El Grupo mantiene un 69,34% al 31 de diciembre de 2021 de su deuda en unidades de fomento (64.58% al 31 de diciembre de 2020). Cuantificando el efecto de la variación de la UF en el resultado del Grupo antes de impuesto a la renta, un alza de un 1% en el valor de la UF al 31 de diciembre de 2021 implicaría una disminución por M$1.793.210 en dicho resultado. Un efecto contrario en la misma magnitud se hubiese presentado con una baja de 1% en la UF.

Riesgo de tipo de cambio

El Grupo no tiene un impacto por efecto de variación en el tipo de cambio, ya que no tiene operaciones significativas en otras monedas.

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta el Grupo, si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales, y se origina principalmente de las cuentas por cobrar a clientes y los instrumentos de inversión de la Sociedad.

Dentro de las partidas expuestas a este riesgo se distinguen dos categorías:

-Activos financieros: Corresponde a los saldos de efectivo y equivalentes de efectivo, como valores negociables. La capacidad del Grupo de recuperar estos fondos a su vencimiento depende de la solvencia del banco en el que se encuentren depositados. En cualquier caso, los montos asociados a estas cuentas son menores y están diversificados tanto por filial como por institución financiera.
-Deudores por ventas y otras cuentas por cobrar: El riesgo de incobrabilidad de los deudores por venta se establece cuando existe evidencia objetiva de que las Subsidiarias no serán capaces de cobrar todo el importe que se les adeuda, de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. Para ello, mantiene una política vigente de riesgo de cartera de clientes y, a su vez, establece periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esta incobrabilidad.
-Los deudores por venta se segmentan según comportamiento de pago (Fonasa, Isapre, Ley de urgencia, Particulares, Empresas e Instituciones Públicas).
-El modelo de provisión se aplica según la etapa en la que se encuentre la cuenta, devengada, facturada o urgencia. Para las cuentas en etapa devengada se considera que al año y medio desde el inicio del devengo la cuenta debiese estar provisionada en un 100%, ya que sobre estos días la variación en el recupero de las cuentas es mínima. Para las cuentas facturadas se considera que sobre el día 180 las cuentas debieran estar provisionadas en un 100%. Para las cuentas de urgencia también se considera que sobre 180 días de antigüedad la cuenta se debe provisionar en un 100%.

Principales Riesgos y Principales Medidas Utilizadas para su Mitigación

Al 31 de Diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la exposición neta total de la Sociedad y subsidiarias a los Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes asciende a M$116.472.999 y M$97.332.627, respectivamente. Como atenuante de este riesgo está el hecho que este total de cuentas por cobrar está altamente atomizado entre las distintas subsidiarias y dentro de éstas, entre muchos clientes que adeudan pequeños montos. Las pérdidas por deterioro en los ejercicios al 31 de Diciembre de 2021 y 31 de Diciembre de 2020 son M$9.185.032 y M$2.418.581 respectivamente.

La cobranza de los clientes es gestionada por el área de cobranzas interna en cada una de nuestras Subsidiarias. Para aquellos clientes que permanecen incobrables, la gestión de cobranza prejudicial y judicial es realizada por empresas de abogados externos.

Entre los principales clientes del Grupo, se encuentran las Isapres, Fonasa, empresas en convenio y particulares. De dichos clientes es importante mencionar lo siguiente:

• Las Isapres presentan un mínimo nivel de morosidad producto de la regulación existente en el sector asociada al aseguramiento de la capacidad financiera de dichas instituciones. Dado lo anterior, no existen contingencias significativas respecto a este tipo de clientes.

• Las cuentas por cobrar correspondientes a Fonasa presentan un riesgo de crédito bajo, por constituir una entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado.

• En el caso de empresas en convenio, particulares y copago, estas presentan el mayor nivel de riesgo relativo. Sin embargo, el Grupo realiza acciones de cobranza internamente, seguidas de acciones prejudiciales y judiciales a través de abogados externos. Por otra parte, es importante mencionar que el cobro de un paciente hospitalario se encuentra respaldado por pagarés, documentos que son devueltos a dichos pacientes una vez que se realiza el correspondiente pago de la cuenta o la documentación de la misma.

• El Grupo no requiere garantía en relación con los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, excepto por las mencionadas en nota 8 en cuerpo de los estados financieros. El Grupo no tiene deudores comerciales y activos del contrato, razón por la que no se reconoce una provisión por pérdida debido a la garantía.

• La exposición es atomizada por montos de baja cuantía sobre el total de la cuenta de deudores, por tanto, la diversificación de las partidas que componen la cuenta disminuye el riesgo de crédito.

Al 31 de Diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 existen derechos por cobrar no corrientes por M$1.904.760 y M$1.789.320 respectivamente.(ver nota 8).

Principales Riesgos y Principales Medidas Utilizadas para su Mitigación

Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que el Grupo no cumpla con sus compromisos financieros, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo, entre otros. Ver indicadores en hoja 11.

Dado lo anterior, y considerando que al 31 de Diciembre de 2021 el 23,6% (14,1% al 31 de diciembre de 2020), de la deuda financiera de la sociedad es de corto plazo, se puede concluir que la Sociedad cuenta con los flujos financieros necesarios para cubrir sus obligaciones.

El Grupo mensualmente actualiza sus proyecciones de flujos de caja y frecuentemente efectúa un análisis de la situación financiera, del entorno económico y análisis del mercado de deuda con el objeto de, en caso de requerirlo, contratar nuevos financiamientos o reestructurar créditos existentes a plazos que sean coherentes con la capacidad de generación de flujos de los diversos negocios en que participa la Sociedad. Sin perjuicio de lo anterior, cuenta con líneas bancarias de corto plazo aprobadas, que permiten reducir ostensiblemente el riesgo de liquidez.

Los pasivos financieros del Grupo al 31 de Diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, se detallan a continuación agrupados por vencimientos:

Pasivos Financieros	Saldo al 31.12.2021 M$	Saldo al 31.12.2020 M$
Hasta 90 días	6.124.375	22.718.812
Entre 90 días y 1 año	54.855.307	15.930.327
Entre 1 y 3 años	81.552.528	91.167.486
Entre 3 y 5 años	30.135.615	52.340.080
Más de 5 años	85.958.901	91.933.080
Total pasivos financieros	**258.626.726**	**274.089.785**

Principales Riesgos y Principales Medidas Utilizadas para su Mitigación

Los pagos de intereses por préstamos y bonos de tasa variable incluidos en los pasivos financieros reflejan las tasas de interés a término de mercado al término del periodo y estos montos pueden cambiar si las tasas de interés cambian. Los flujos de efectivo futuros por la prestación contingente y por los instrumentos derivados pueden diferir del monto incluido en la tabla anterior si las tasas de interés y las de cambio, o las condiciones subyacentes de la contingencia cambian. Con excepción de estos pasivos financieros, no se espera que los flujos de efectivo incluidos en el análisis de vencimiento puedan ocurrir significativamente antes o por montos significativamente distintos. Ver nota 17 de los Estados Financieros.

Gestión de Capital

La gestión del capital se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. Los objetivos de Empresas Red Salud S.A. en relación con la gestión del capital son el salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad permanentemente monitorea el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas. Parte de este seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con el perfil conservador de la Sociedad, además de contar con buenas condiciones de mercado.

Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Sociedad revisa diariamente el saldo de caja, en base al cual toma decisiones de inversión.

Empresas Red Salud S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que su endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

El Grupo ha financiado su cartera de proyectos, tanto con recursos generados por su operación, como a través de contratos con instituciones bancarias y leasing financiero. Cada proyecto de inversión tiene una política de financiamiento particular, definida por pautas aprobadas por el Comité de Inversiones.

De acuerdo con lo anterior y a las Políticas establecidas por la Sociedad, con fecha 21 de diciembre de 2011, se obtuvo el registro de dos líneas de bonos: Serie E y Serie C, una a 10 años y la otra a 30 años, por un monto de hasta 2.000.000 Unidades de Fomento (UF) inscritas en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros con los números 697 y 698 respectivamente. En el primer trimestre del 2012, la Matriz realizó la primera colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador por un total de M$21.800.000 a una tasa de colocación de 6,70% y UF 1.000.000, a una tasa de interés del 4,14% de la serie B y Serie C respectivamente.

Con fecha 9 de agosto 2017, Empresas Red Salud realizó su primera colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador con cargo a la línea de 10 años, inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el número 860, con fecha 25 de Julio de 2017, cuyas características más relevantes son las siguientes: Bonos de la Serie E, por una suma total de UF 1.200.000, con vencimiento al 30 de junio de 2022. La emisión se realizó a una tasa de colocación de 2,09%.

Empresas Red Salud S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que su endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

Principales Riesgos y Principales Medidas Utilizadas para su Mitigación

Riesgos derivados del COVID-19 (Coronavirus)

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote de una nueva cepa de coronavirus (Covid-19) como una pandemia global debido a su rápida propagación en todo el mundo. Esto ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios. Asimismo, los gobiernos de diferentes países del mundo han decretado estado de alerta sanitaria e impulsado diversas medidas de salud pública para combatir la rápida propagación de dicho virus. En este contexto, la Sociedad ha implementado diversos planes de acción para enfrentar esta pandemia, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de los colaboradores, aseguramiento de la continuidad operacional, seguimiento de morosidad por tipo de deudores y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez.

Con relación a lo señalado anteriormente, podemos indicar que al 31 de Diciembre de 2021 se ha observado que las actividades de las Clínicas y Centros Médicos y Dentales han tendido a la recuperación. La Sociedad ha mantenido un continuo monitoreo de las operaciones de nuestras filiales durante la pandemia, a través de los siguientes planes:

- Análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez: dada la caída inicial en actividad y venta, uno de los principales factores es contar con la liquidez necesaria para hacer frente a los requerimientos de la operación y sus obligaciones. Para ello el Grupo ha establecido un comité que monitorea periódicamente los requerimientos de capital y liquidez de cada una de las filiales de la Sociedad. Al 31 de Diciembre de 2021, el Grupo dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero a tasas históricamente muy bajas, lo que permite enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio. Asimismo, se está ejecutando un estricto seguimiento a la gestión de cobranza de sus clientes.

- Plan de continuidad operacional: se ha establecido que todos aquellos colaboradores que por la naturaleza de sus funciones puedan trabajar a distancia, lo hagan de manera remota desde sus hogares. Aquellos colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial, cuentan con estrictos protocolos de seguridad y prevención basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias y están provistos de Elementos de Protección Personal (EPP) de acuerdo con sus funciones y áreas en las cuales se desempeñan. Esto ha permitido dar continuidad a las operaciones de cada una de las 9 clínicas, centros médicos y clínicas dentales, asegurando la protección de la salud de nuestros colaboradores médicos y odontólogos prestadores de servicios y pacientes.

En resumen, el Grupo se encuentra evaluando activamente y respondiendo a los posibles efectos del brote de COVID-19 en nuestras operaciones, colaboradores, clientes y proveedores, en conjunto con una evaluación continua de las acciones gubernamentales que se están tomando para reducir su propagación. Si bien los resultados del año 2020 se vieron afectados, en el último trimestre del periodo, con el levantamiento de las restricciones impuestas, el desempeño operacional presentó una tendencia positiva. Adicionalmente, al cierre de Diciembre 2021 se ve un repunte en la actividad ambulatoria, dental y hospitalaria, manteniéndose aún incertidumbre respecto del futuro en cuanto al efecto que tendrá la vacunación así como también los efectos que generarían los rebrotes del Covid-19 y cuarentenas.

Principales Riesgos y Principales Medidas Utilizadas para su Mitigación

Cumplimiento covenants

1. **Restricciones e indicadores financieros por emisión de Bonos de oferta pública y obligaciones Empresas Red Salud S.A.**

Obligación	*Indicador Financiero*	dic-21
Bono Serie C y E	Endeudamiento Financiero (*)	0,94x
Bono Serie C y E	Activos Libres de Gravámenes (*)	3,00x

Leasing Inmobiliario Clínica Avansalud S.p.A.	Razón de Endeudamiento	1,33x
Leasing Inmobiliario Clínica Avansalud S.p.A.	Deuda Financiera Total a EBITDA	1,25x
Leasing Inmobiliario Clínica Avansalud S.p.A.	EBITDA a activos totales	20,5%
Leasing Inmobiliario Clínica Avansalud S.p.A.	Patrimonio Neto	729.955UF

Leasing Inmobiliario Clínica Bicentenario S.p.A.	Razón de Endeudamiento	0,84x
Leasing Inmobiliario Clínica Bicentenario S.p.A.	Deuda Financiera Total a EBITDA	2,39X
Leasing Inmobiliario Clínica Bicentenario S.p.A.	Patrimonio Neto	1.030.030 UF
Inversalud del Elqui S.A	Deuda Financiera Total a EBITDA	1,58X
Inversalud del Elqui S.A	Razón Endeudamiento y Patrimonio Neto	0,69X

(*) Mismas restricciones e indicadores financieros Empresas Red Salud, con Scotiabank

Al 31 de Diciembre del 2021, Empresas Red Salud y Filiales cumplen con las condiciones establecidas en los contratos de obligaciones financieras. Los cálculos en detalle se pueden observar en los Estados Financieros Consolidados en Nota N°32, restricciones.

REDSALUD
SOMOS CChC

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EMPRESAS RED SALUD S.A.

R.U.T. 76.020.458-7

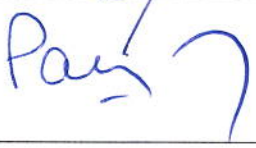
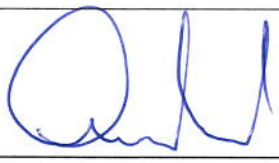
En Sesión de Directorio de fecha 18 de marzo 2022, los abajo firmantes tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en los Estados Financieros Consolidados, referidos al 31 de diciembre de 2021, de acuerdo con el siguiente detalle:

Estados Consolidados de Situación Financiera
Estados Consolidados de Resultados Integrales
Estados de Cambios en el Patrimonio
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo directo
Notas Explicativas a los Estados Financieros
Análisis Razonado
Hechos Relevantes

Nombre	Cargo	R.U.T.	Firma
Víctor Manuel Jarpa Riveros	Presidente del Directorio	5.711.480-0	
Juan Pablo Aylwin Jolfre	Vicepresidente del Directorio	6.828.014-1	
Mario Kuflik Derman	Director	5.025.017-2	

REDSALUD
SOMOS CChC

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nombre	Cargo	R.U.T.	Firma
Claudia Ricci Ricci	Director	11.827.554-3	
Pedro Cubillos Mahana	Director	5.115.199-2	
Paula Ithurbisquy Laporte	Director	7.054.638-8	
Cristian Carlos Baeza	Director	566232390	
Sebastian Reyes Gloffka	Gerente General	14.243.957-3	

Santiago, 18 de marzo de 2022

MEGASALUD SPA Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(En miles de pesos chilenos)

ACTIVOS	**Nota**	**31-12-2021**	**31-12-2020**
		M$	**M$**
Efectivo y Equivalentes al Efectivo		1.056.445	1.435.046
Otros Activos No Financieros, Corriente		216.323	175.066
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes		10.612.866	9.014.300
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	5	10.249.399	6.253.326
Inventarios		2.874.340	945.424
Total de activos corrientes		**25.009.373**	**17.823.162**
Otros activos no financieros no corrientes		644.752	508.185
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		1.740.324	1.526.964
Activos intangibles distintos de la plusvalía		2.580.588	499.434
Propiedades, Planta y Equipo		118.754.068	118.435.419
Propiedad de inversión		41.314	41.738
Total de activos no corrientes		**123.761.046**	**121.011.740**
Total de activos		**148.770.419**	**138.834.902**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos.

MEGASALUD SPA Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(En miles de pesos chilenos)

PASIVOS	**Nota**	**31-12-2021**	**31-12-2020**
		M$	**M$**
Otros pasivos financieros corrientes		5.913.620	6.284.182
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		16.288.766	16.591.972
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corriente	5	11.500.812	14.923.450
Pasivos por Impuestos corrientes, corrientes		3.002.229	281.158
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		3.770.944	1.673.397
Otros pasivos no financieros corrientes		9.003.527	6.465.371
Total Pasivos corrientes		**49.479.898**	**46.219.530**
Otros pasivos financieros no corrientes		22.457.318	22.695.352
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corriente		3.878.397	4.874.362
Pasivo por impuestos diferidos		486.221	2.191.422
Total de pasivos no corrientes		26.821.936	29.761.136
Total de pasivos		**76.301.834**	**75.980.666**
Capital Pagado		47.324.910	47.324.910
Ganancias acumuladas (pérdidas)		8.311.809	(1.076.359)
Otras reservas		15.589.876	15.589.876
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		71.226.595	61.838.427
Participaciones no controladoras		1.241.990	1.015.809
Total Patrimonio		**72.468.585**	**62.854.236**
Total Patrimonio y pasivos		**148.770.419**	**138.834.902**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos.

MEGASALUD SPA Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales por Función Consolidados Resumidos
por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(En miles de pesos chilenos)

	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Ingresos de actividades ordinarias	185.662.708	123.925.200
Costo de ventas	(139.137.918)	(98.290.916)
Ganancia bruta	**46.524.790**	**25.634.284**
Gasto de Administración	(23.753.844)	(21.037.420)
Otras ganancias	(298.694)	939.364
Ingresos financieros	2.613	15.786
Costos financieros	(1.238.158)	(2.024.865)
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	411.317	107.946
Diferencias de cambio	(796)	-
Resultado por unidades de reajuste	(288.696)	(203.653)
Ganancia antes de impuestos	**21.358.532**	**3.431.442**
Gasto por impuestos a las ganancias	(4.754.965)	(542.276)
Ganancia del periodo	**16.603.567**	**2.889.166**
Ganancia (pérdida), atribuible a:		
Ganancia, atribuible a los propietarios de la controladora	16.249.046	2.833.834
Ganancia, atribuible a participaciones no controladoras	354.521	55.332
Ganancia del periodo	**16.603.567**	**2.889.166**

Resultado Integral	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Ganancia del año	16.603.567	2.889.166
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) por revaluación	-	21.149.961
Impuestos a las ganancias relacionado con cambios superávit de revaluación de otro resultado integral	-	(5.412.594)
Resultado integral total	**16.603.567**	**18.626.533**
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	16.249.046	18.423.710
Resultado integral atribuible a participaciones no controladora	354.521	202.823
Resultado integral total	**16.603.567**	**18.626.533**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos.

MEGASALUD SPA Y SUBSIDIARIAS

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Resumidos
por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(En miles de pesos chilenos)

	Capital pagado M$	Superávit de Revaluación M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio total M$
Saldo inicial al 01 de enero de 2021	47.324.910	15.589.876	(1.076.359)	61.838.427	1.015.809	62.854.236
Saldo inicial	47.324.910	15.589.876	(1.076.359)	61.838.427	1.015.809	62.854.236
Cambio en el patrimonio:						
Resultado integral:						
Ganancia del año	-	-	16.249.046	16.249.046	354.521	16.603.567
Resultado integral total	-	-	16.249.046	16.249.046	354.521	16.603.567
Dividendos			(6.860.878)	(6.860.878)	(123.830)	(6.984.708)
Incrementos (disminuciones) por otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	(4.510)	(4.510)
Total incremento(disminución) en patrimonio	-	-	(6.860.878)	(6.860.878)	(128.340)	(6.989.218)
Saldo Final al 31 de diciembre 2021	**47.324.910**	**15.589.876**	**8.311.809**	**71.226.595**	**1.241.990**	**72.468.585**

	Capital pagado M$	Superávit de Revaluación M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio total M$
Saldo inicial al 01 de enero de 2020	47.324.910	-	3.099.501	50.424.411	1.108.767	51.533.178
Saldo inicial	47.324.910	-	3.099.501	50.424.411	1.108.767	51.533.178
Cambio en el patrimonio:						
Resultado integral:						
Ganancia del año	-	-	2.833.834	2.833.834	55.332	2.889.166
Otro resultado integral	-	15.589.876	-	15.589.876	147.491	15.737.367
Resultado integral total	-	15.589.876	2.833.834	18.423.710	202.823	18.626.533
Emisión de patrimonio	-	-	-	-		-
Dividendos			(4.309.636)	(4.309.636)	(270.276)	(4.579.914)
Incrementos (disminuciones) por otros cambios, patrimonio	-	-	(2.700.058)	(2.700.058)	(25.505)	(2.725.561)
Total incremento(disminución) en patrimonio	-	-	(7.009.694)	(7.009.694)	(295.781)	(7.305.475)
Saldo Final al 31 de diciembre 2020	**47.324.910**	**15.589.876**	**(1.076.359)**	**61.838.427**	**1.015.809**	**62.854.236**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos.

MEGASALUD SPA Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados Resumidos
por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020
(En miles de pesos chilenos)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Nota	01-01-2021 31-12-2021	01-01-2020 31-12-2020
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACION		**M$**	**M$**
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		188.829.775	126.472.634
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(123.219.888)	(79.331.719)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(31.229.949)	(25.836.518)
Dividendos recibidos	5	110.554	199.650
Impuestos a las ganancias (pagados), netos		(3.770.432)	(1.173.106)
Otras entradas de efectivo		(31.013)	(103.631)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de operación		**30.689.047**	**20.227.310**
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSION			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	102
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	6.664
Compras de propiedades, planta y equipo		(4.907.067)	(5.895.004)
Préstamos a entidades relacionadas		(4.403.785)	-
Cobros a entidades relacionadas		-	1.578.000
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	758.578
Compras de activos intangibles		(2.372.875)	(563.837)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión		**(11.683.727)**	**(4.115.497)**
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACION			
Préstamos de entidades relacionadas		-	14.154.000
Pagos de préstamos		(2.450.420)	(2.647.833)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		(8.592.722)	(15.768.080)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(4.144.959)	(3.912.048)
Dividendos pagados	5	(2.957.663)	(5.087.923)
Intereses pagados		(1.238.158)	(1.820.266)
Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de financión		**(19.383.922)**	**(15.082.150)**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos.

CLÍNICA AVANSALUD S.P.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

ACTIVOS	Nota	31/12/2021 M$	31/12/2020 M$
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo		767.113	1.999.781
Otros activos financieros, corriente		86.881	86.000
Otros activos no financieros, corriente		139.495	129.036
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes		15.874.624	11.821.338
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	5	3.893.345	514.253
Inventarios		925.041	1.035.002
Activos por impuestos corrientes		-	1.466.806
Total de activos corrientes		**21.686.499**	**17.052.216**
Activos no corrientes:			
Otros activos no financieros, no corrientes		70.783	118.799
Activos intangibles distintos de la plusvalía		43.952	70.703
Propiedades, planta y equipo		29.823.183	30.735.370
Activos por impuestos diferidos		1.042.988	135.663
Total de activos no corrientes		**30.980.906**	**31.060.535**
Total de activos		**52.667.405**	**48.112.751**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos.

CLÍNICA AVANSALUD S.P.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

PASIVOS	Nota	31/12/2021 M$	31/12/2020 M$
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes		1.863.157	2.127.335
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		10.691.311	9.174.948
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	5	3.211.537	5.367.612
Pasivos por impuestos corrientes		866.846	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		1.560.037	1.095.055
Total Pasivos corrientes		**18.192.888**	**17.764.950**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes		11.623.946	12.521.103
Otras provisiones no corrientes		228.000	240.000
Total de pasivos no corrientes		**11.851.946**	**12.761.103**
Total pasivos		**30.044.834**	**30.526.053**
Patrimonio			
Capital pagado		12.069.415	12.069.415
Ganancias acumuladas		6.648.888	1.630.719
Otras Reservas		3.583.487	3.583.487
Patrimonio, atribuible a los propietarios controladores		**22.301.790**	**17.283.621**
Patrimonio, atribuible a participaciones no controladoras		320.781	303.077
Patrimonio neto total		**22.622.571**	**17.586.698**
Total patrimonio neto y pasivos		**52.667.405**	**48.112.751**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos.

CLÍNICA AVANSALUD S.P.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Consolidados de Resultados Integrales Resumidos
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020

	01/01/2021 31/12/2021 M$	01/01/2020 31/12/2020 M$
Ingresos de actividades ordinarias	70.574.305	48.604.525
Costo de ventas	(51.795.450)	(37.819.621)
Ganancia bruta	**18.778.855**	**10.784.904**
Gastos de Administración	(9.923.246)	(7.099.503)
Otras ganancias (pérdidas)	(53.469)	(45.344)
Ingresos financieros	12.754	1.544
Costos financieros	(691.008)	(831.863)
Diferencia de cambio	(1.567)	(55.069)
Resultado por unidades de reajuste	(723.217)	(327.762)
Ganancia, antes de impuestos	**7.399.102**	**2.426.907**
Gasto por impuestos a las ganancias	(1.607.383)	(496.912)
Ganancia procedente de operaciones continuadas	**5.791.719**	**1.929.995**
Ganancia del año	**5.791.719**	**1.929.995**
Ganancia, atribuible a:		
Ganancia, atribuible a los propietarios de la controladora	5.474.145	1.803.354
Ganancia, atribuible a participaciones no controladoras	317.574	126.641
Ganancia	**5.791.719**	**1.929.995**
Resultado Integral		
Ganancia	5.791.719	1.929.995
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) por reevaluación	-	4.908.887
Impuesto a las ganancias relacionados con cambio en el superávit de reevaluación de otro resultado integral	-	(1.325.400)
Resultados integrales total	**5.791.719**	**5.513.482**
Resultados integrales atribuibles a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	5.474.145	5.386.941
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	317.574	126.641
Resultados integrales total	**5.791.719**	**5.513.482**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos.

CLÍNICA AVANSALUD S.P.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados Resumidos

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020

	Capital pagado M$	Otras Reservas Superávit de reevaluación M$	Ganancias acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio neto total M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2021	12.069.415	3.583.487	1.630.719	17.283.621	303.077	17.586.698
Cambios en patrimonio:						0
Resultado Integral:						
Ganancia	-	-	5.474.145	5.474.145	317.574	5.791.719
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-
Resultado integral total	-	-	5.474.145	5.474.145	317.574	5.791.719
Emisión de patrimonio				-	-	-
Dividendos	-	-	(455.976)	(455.976)	(299.870)	(755.846)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	(455.976)	(455.976)	(299.870)	(755.846)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2021	**12.069.415**	**3.583.487**	**6.648.888**	**22.301.790**	**320.781**	**22.622.571**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos.

CLÍNICA AVANSALUD S.P.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados Resumidos

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020

	Capital emitido M$	Otras Reservas Superávit de reevaluación M$	Ganancias acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio total M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2020	12.069.415	-	2.816.986	14.886.401	237.400	15.123.801
Cambios en patrimonio:						
Resultado Integral: Ganancia	-	-	1.803.354	1.803.354	126.641	1.929.995
Otro resultado integral	-	3.583.487	-	3.583.487	-	3.583.487
Resultado integral total	-	3.583.487	1.803.354	5.386.841	126.641	5.513.482
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	(2.989.621)	(2.989.621)	(60.964)	(3.050.585)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	(2.989.621)	(2.989.621)	(60.964)	(3.050.585)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020	**12.069.415**	**3.583.487**	**1.630.719**	**17.283.621**	**303.077**	**17.586.698**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos.

CLÍNICA AVANSALUD S.P.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	01/01/2021 31/12/2021 M$	01/01/2020 31/12/2020 M$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Clases de cobros por actividades de operación:		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	77.318.850	60.336.137
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	-	14.803
Clases de pagos:		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(47.545.894)	(36.751.300)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(21.684.050)	(17.159.823)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(73.327)	(57.458)
Otros pagos por actividades de operación	(343.760)	(335.261)
Intereses recibidos	202	230
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados), netos	(185.648)	(1.020.262)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	**7.486.373**	**5.027.066**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión:		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	106.036	-
Compras de propiedades, planta y equipo	(847.419)	(656.592)
Compras de activos intangibles	-	(53.158)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(741.383)**	**(709.750)**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación:		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	143.000
Préstamos de entidades relacionadas	(2.150.205)	1.325.000
Pagos de préstamos	(29.972)	-
Pago Cuenta Corriente Mercantil a entidades relacionadas	(749.795)	(1.325.000)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(2.244.960)	(1.634.480)
Dividendos pagados	(2.104.988)	(1.171.449)
Intereses pagados	(697.738)	(554.990)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**(7.977.658)**	**(3.217.919)**
Incremento (disminución) neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	**(1.232.668)**	**1.099.397**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	**-**	**-**
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(1.232.668)	1.099.397
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	1.999.781	900.384
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	**767.113**	**1.999.781**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos.

SERVICIOS MEDICOS TABANCURA S.p.A Y SUBSIDIARIA
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

ACTIVOS	**Nota**	**31-12-2021**	**31-12-2020**
Activos Corrientes:		**M$**	**M$**
Efectivo y equivalentes al efectivo		133.649	331.003
Otros activos no financieros, corriente		2.878.506	666.760
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente neto		17.548.151	15.585.966
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	5	1.774.870	597.208
Inventarios		1.219.268	995.422
Activos por impuestos corrientes		34.354	775.415
Total de activos corrientes		**23.588.798**	**18.951.774**
Activos no corrientes:			
Activos intangibles distintos de la plusvalía		989.676	54.877
Propiedades, planta y equipo		70.415.546	69.477.682
Activos por impuestos diferidos		935.331	-
Total de activos no corrientes		**72.340.553**	**69.532.559**
Total de activos		**95.929.351**	**88.484.333**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

SERVICIOS MEDICOS TABANCURA S.p.A Y SUBSIDIARIA
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

PASIVOS	**Nota**	**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros corrientes		3.995.580	3.622.098
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		12.943.597	10.292.745
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	5	26.423.150	19.240.941
Otras provisiones corrientes		93.000	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		1.652.492	1.335.087
Total Pasivos corrientes		**45.107.819**	**34.490.871**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros no corrientes		29.938.730	29.291.309
Pasivos por impuestos diferidos		-	1.011.152
Total de pasivos no corrientes		**29.938.730**	**30.302.461**
Total pasivos		**75.046.549**	**64.793.332**
Patrimonio			
Capital pagado		20.220.860	20.220.860
Pérdidas acumuladas		(6.509.971)	(3.687.870)
Otras reservas		7.151.634	7.151.634
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		**20.862.523**	**23.684.624**
Patrimonio atribuible a participaciones no controladoras		20.279	6.377
Patrimonio neto total		**20.882.802**	**23.691.001**
Total de patrimonio y pasivos		**95.929.351**	**88.484.333**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

SERVICIOS MEDICOS TABANCURA S.p.A Y SUBSIDIARIA
Estados Consolidados de Resultados Integrales Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estados de Resultados Integrales	**01-01-2021 31-12-2021 M$**	**01-01-2020 31-12-2020 M$**
Ingresos de actividades ordinarias	59.799.044	46.089.569
Costo de ventas	(49.688.922)	(39.051.073)
Ganancia bruta	**10.110.122**	**7.038.496**
Gasto de Administración	(10.109.964)	(10.545.943)
Otras (pérdidas) ganancias	(26.840)	633.245
Costos financieros	(1.884.813)	(1.493.652)
Ingresos financieros	107	371
Resultado por unidades de reajuste	(1.926.676)	(433.213)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	**(3.838.064)**	**(4.800.696)**
Ingresos (gastos) por impuestos a las ganancias	1.030.689	624.448
Ganancia (pérdida) del año	**(2.807.375)**	**(4.176.248)**

Resultados Integrales	**01-01-2021 31-12-2021 M$**	**01-01-2020 31-12-2020 M$**
Ganancia (perdida) del año	(2.807.375)	(4.176.248)
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias por revaluación	-	13.572.605
Impuesto a las ganancieas relacionado con cambios en el superávit de revaluación deotro resultado integral	-	(3.664.602)
Resultado integral total	**(2.807.375)**	**5.731.755**
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	(2.822.101)	5.730.958
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	14.726	797
Resultado integral total	**(2.807.375)**	**5.731.755**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

SERVICIOS MEDICOS TABANCURA S.p.A Y SUBSIDIARIA

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto Resumidos

Por los años terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020

	Capital pagado M$	Superávit de Revaluacion M$	Otras reservas M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Patrimonio no controlador M$	Patrimonio total M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2021	20.220.860	9.908.003	(2.756.369)	(3.687.870)	23.684.624	6.437	23.691.061
Saldo inicial	20.220.860	9.908.003	(2.756.369)	(3.687.870)	23.684.624	6.437	23.691.061
Ganancia del año	-	-	-	(2.822.101)	(2.822.101)	14.726	(2.807.375)
Otro Resultado Integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral total	-	-	-	(2.822.101)	(2.822.101)	14.726	(2.807.375)
Dividendos	-	-	-	-		-	-
Incremento (disminución) por otras aportaciones de capital	-	-	-	-	-	(884)	(884)
Total Incremento (disminución en el patrimonio	-	-	-	-	-	(884)	(884)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2021	**20.220.860**	**9.908.003**	**(2.756.369)**	**(6.509.971)**	**20.862.523**	**20.279**	**20.882.802**

	Capital pagado M$	Superávit de Revaluacion M$	Otras reservas M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Patrimonio no controlador M$	Patrimonio total M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2020	8.180.305	-	-	290.504	8.470.809	18.561	8.489.370
Saldo inicial	8.180.305	-	-	290.504	8.470.809	18.561	8.489.370
Cambios en patrimonio:							
Ganancia del año	-		-	(4.177.045)	(4.177.045)	797	(4.176.248)
Otro Resultado Integral	-	9.908.003	-	-	9.908.003	-	9.908.003
Resultado integral total	-	9.908.003	-	(4.177.045)	5.730.958	797	5.731.755
Dividendos						(14.874)	(14.874)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de capital	12.040.555		(2.756.369)	198.671	9.482.857	1.953	9.484.810
Total Incremento (disminución en el patrimonio	12.040.555	-	(2.756.369)	198.671	9.482.857	(12.921)	9.469.936
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020	**20.220.860**	**9.908.003**	**(2.756.369)**	**(3.687.870)**	**23.684.624**	**6.437**	**23.691.061**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

SERVICIOS MEDICOS TABANCURA S.p.A Y SUBSIDIARIA

Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Resumidos

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estado de Flujos de Efectivo Directo	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Clases de cobros por actividades de operación:		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	66.513.888	55.499.691
Clases de pagos:		
Otros cobros por actividades de operación	36.687	43.689
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(42.679.489)	(34.590.633)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(23.178.704)	(19.077.883)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(103.024)	584.622
Otros pagos por actividades de operación		
Otras entradas (salidas) de efectivo	(520.674)	68.709
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	**68.684**	**2.528.195**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversió		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	3.034	-
Compras de propiedades, planta y equipo	(1.178.798)	(7.097.785)
Compras de activos intangibles	(20.026)	(33.457)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo	-	371
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(1.195.790)**	**(7.130.871)**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación:		
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	(128.528)	8.271.001
Préstamos de entidades relacionadas	5.870.000	1.800.000
Pagos de préstamos	(2.738.477)	(2.727.276)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(787.651)	(493.162)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(1.000)	(2.100.000)
Dividendos pagados	(819)	(14.874)
Intereses pagados	(1.283.773)	(532.873)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**929.752**	**4.202.816**
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(197.354)	(399.860)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(197.354)	(399.860)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año	331.003	730.863
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	**133.649**	**331.003**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

INVERSIONES CAS S.P.A. Y SUBSIDIARIA

Estados de Situación Financiera Consolidados Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

ACTIVOS	Nota	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo		1.817.261	156.696
Otros activos no financieros, corrientes		25.000	25.000
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes		805.628	437.681
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	5	180.624	133.592
Inventarios		31.203	31.024
Activos por impuestos, corrientes		6.670	2.858
Total de activos corrientes		**2.866.386**	**786.851**
Activos no corrientes:			
Activos intangibles distintos de la plusvalía		2.212.585	2.569.753
Propiedades, planta y equipos		6.506.024	7.133.370
Activo por impuestos diferidos		1.626.857	2.083.215
Total de activos no corrientes		**10.345.466**	**11.786.338**
Total de activos		**13.211.852**	**12.573.189**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos.

INVERSIONES CAS S.P.A. Y SUBSIDIARIA

Estados de Situación Financiera Consolidados Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

PASIVOS	Nota	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes		762.788	694.377
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		1.287.243	1.310.125
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	5	1.632.312	2.009.771
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		106.927	44.747
Total Pasivos corrientes		**3.789.270**	**4.059.020**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes		4.782.019	5.201.042
Total de pasivos no corrientes		**4.782.019**	**5.201.042**
Total pasivos		**8.571.289**	**9.260.062**
Patrimonio			
Capital pagado		6.467.311	6.467.311
Pérdidas acumuladas		(1.777.400)	(3.091.013)
Patrimonio, atribuible a los propietarios controladores		**4.689.911**	**3.376.298**
Patrimonio, atribuible a participaciones no controladora		(49.348)	(63.171)
Patrimonio neto total		**4.640.563**	**3.313.127**
Total de patrimonio y pasivos		**13.211.852**	**12.573.189**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos.

INVERSIONES CAS S.P.A. Y SUBSIDIARIA

Estados de Resultados Integrales Consolidados Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Ingresos de actividades ordinarias	14.736.785	8.472.205
Costos de ventas	(11.283.904)	(7.442.411)
Ganancia bruta	**3.452.881**	**1.029.794**
Gastos de Administración	(1.323.619)	(1.094.607)
Otros gastos	(71.705)	(134.502)
Ingresos financieros	58	12
Costos financieros	(269.686)	(191.299)
Diferencia de cambio	(1.350)	-
Resultado por unidades de reajuste	1	15
Pérdida. antes de impuestos	**1.786.580**	**(390.587)**
Gastos por impuestos a las ganancias	456.358	13.716
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	**1.330.222**	**(376.871)**
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones descontinuadas	**-**	**-**
Pérdida neta del ejercicio	**1.330.222**	**(376.871)**
Ganancia (pérdida). atribuible a:		
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones controladoras	1.313.613	(373.568)
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones minoritarias	16.609	(3.303)
Pérdida del ejercicio	**1.330.222**	**(376.871)**
Ganancia (pérdida)	1.330.222	(376.871)
Resultado integral total	**1.330.222**	**(376.871)**
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	1.313.613	(373.568)
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	16.609	(3.303)
Resultado integral total	**1.330.222**	**(376.871)**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos.

INVERSIONES CAS S.P.A. Y SUBSIDIARIA

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Capital pagado	Pérdidas acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2021	6.467.311	(3.091.013)	3.376.298	(63.171)	3.313.127
Saldo inicial al 01 de enero de 2021	**6.467.311**	**(3.091.013)**	**3.376.298**	**(63.171)**	**3.313.127**
Cambios en patrimonio:					
Resultado Integral:					
Ganancia neta	-	1.313.613	1.313.613	16.609	1.327.436
Otro resultado integral	-	-	-	(2.786)	-
Resultado integral total	-	1.313.613	1.313.613	13.823	1.327.436
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	1.313.613	1.313.613	13.823	1.327.436
Saldo Final al 31 de diciembre de 2021	**6.467.311**	**(1.777.400)**	**4.689.911**	**(49.348)**	**4.640.563**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos.

INVERSIONES CAS S.P.A. Y SUBSIDIARIA

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Nota	Capital pagado	Pérdidas acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
		M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01 de enero de 2020	17	**6.467.311**	**(2.717.445)**	**3.749.866**	**(59.868)**	**3.689.998**
Cambios en patrimonio:						
Resultado Integral:						
Pérdida neta		-	(373.568)	(373.568)	(3.303)	(376.871)
Otro resultado integral		-	-	-	-	-
Resultado integral total		-	(373.568)	(373.568)	(3.303)	(376.871)
Total incremento (disminución) en el patrimonio		-	(373.568)	(373.568)	(3.303)	(376.871)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020		**6.467.311**	**(3.091.013)**	**3.376.298**	**(63.171)**	**3.313.127**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos.

INVERSIONES CAS S.P.A. Y SUBSIDIARIA

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados Resumidos
por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estado de Flujo de Efectivo Consolidados	Notas	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		14.144.694	9.234.988
Otros cobros por actividades de operación		-	-
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(10.367.932)	(5.982.445)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(599.347)	(484.972)
Intereses recibidos)		58	12
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		4.097	5.173
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		3.181.570	2.772.756
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Préstamos a entidades relacionadas		(548.107)	(1.578.000)
Compras de propiedades, planta y equipo		(40.048)	(136.222)
Cobro a entidades relacionadas		50.622	19.584
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(537.533)	(1.694.638)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Pagos de préstamos		-	(25.699)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(713.786)	(739.155)
Intereses pagados		(269.686)	(191.299)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(983.472)	(956.153)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		1.660.565	121.965
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		1.660.565	121.965
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		156.696	34.731
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		**1.817.261**	**156.696**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos.

CLÍNICA IQUIQUE S.A.

Estados de Situación Financiera Resumidos
31 de Diciembre de 2021 y 2020

	Notas	31-12-2021	31-12-2020
ACTIVOS		**M$**	**M$**
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo		324.997	141.343
Otros activos no financieros, corrientes		162.468	202.217
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes		2.217.040	1.846.516
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	5	399.273	403.423
Inventarios		679.857	542.145
Activos por impuestos corrientes		62.903	130.466
Total activos corrientes		**3.846.538**	**3.266.110**
Activos no corrientes			
Otros activos no financieros no corrientes		83.402	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía		5.348	8.991
Propiedades, planta y equipo		5.524.046	5.275.428
Activos por impuestos diferidos		338.638	178.274
Total activos no corrientes		**5.951.434**	**5.462.693**
Total de activos		**9.797.972**	**8.728.803**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros resumidos

CLÍNICA IQUIQUE S.A.

Estados de Situación Financiera Resumidos
31 de Diciembre de 2021 y 2020

	Notas	31-12-2021	31-12-2020
PASIVO Y PATRIMONIO		**M$**	**M$**
Pasivos Corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes		359.830	405.067
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		2.157.409	2.170.308
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	5	1.901.848	2.056.710
Otras provisiones corrientes		200.000	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		203.268	145.141
Total pasivos corrientes		**4.822.355**	**4.777.226**
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros, no corrientes		-	4.776
Total, pasivos no corrientes		**-**	**4.766**
Total de pasivos		**4.822.355**	**4.782.002**
Patrimonio			
Capital pagado		5.275.425	5.275.425
Pérdidas acumuladas		(1.184.570)	(2.213.386)
Otras reservas		884.762	884.762
Total, patrimonio		**4.975.617**	**3.946.801**
Total patrimonio y pasivos		**9.797.972**	**8.728.803**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros resumidos

CLÍNICA IQUIQUE S.A.

Estados de Resultados Integrales Resumidos
Por los años terminados al 31 de Diciembre de 2021 y 2020

	31-12-2021	31-12-2020
	M$	M$
Ingresos por actividades ordinarias	10.975.802	6.499.068
Costo de ventas	(7.702.396)	(5.259.362)
Ganancia bruta	**3.273.406**	**1.239.706**
Gastos de administración y ventas	(2.239.025)	(1.587.319)
Otras pérdidas, netas	(113.272)	(137.558)
Costos financieros	(59.704)	(50.873)
Resultado por unidades de reajuste	5.865	1.486
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	**867.270**	**(534.558)**
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	161.546	(47.740)
Ganancia (pérdida) del ejercicio	**1.028.816**	**(582.298)**
Estado de otros resultados integrales:		
Ganancia (pérdida) del ejercicio	1.028.816	(582.298)
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias por revaluación	-	1.087.100
Impuestos a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral	-	(293.517)
Total resultados integrales	**1.028.816**	**211.285**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros resumidos

CLÍNICA IQUIQUE S.A.

Estados de Cambios en el Patrimonio Resumidos
Por los años terminados al 31 de Diciembre de 2021 y 2020

	Capital pagado M$	Superávit de revaluación M$	Otras reservas M$	Total Otras reservas M$	Pérdidas acumuladas M$	Patrimonio Total M$
Saldo inicial al 01 de enero de 2021	5.275.425	793.583	91.179	884.762	(2.213.386)	3.946.801
Cambios en patrimonio:						
Resultado Integral:						
Ganancia del ejercicio	-	-	-	-	1.028.816	1.028.816
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-
Resultado integral total	-	-	-	-	1.028.816	1.028.816
Total cambios en el patrimonio	-	-	-	-	1.028.816	1.028.816
Saldo Final al 31 de diciembre de 2021	5.275.425	793.583	91.179	884.762	(1.184.570)	4.975.617

	Capital pagado M$	Superávit de revaluación M$	Otras reservas M$	Total Otras reservas M$	Pérdidas acumuladas M$	Patrimonio Total M$
Saldo inicial al 01 de enero de 2020	5.275.425	-	91.179	91.179	(1.631.088)	(3.735.516)
Cambios en patrimonio:						
Resultado Integral:						
Pérdida del ejercicio	-	-	-	-	(582.298)	(582.298)
Otro resultado integral	-	793.583	-	793.583	-	793.583
Resultado integral total	-	793.583	-	793.583	(582.298)	211.285
Total cambios en el patrimonio	-	793.583	-	793.583	(582.298)	211.285
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020	5.275.425	793.583	91.179	884.762	(2.213.386)	3.946.801

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros resumidos

CLÍNICA IQUIQUE S.A.

Estados de Flujo de Efectivo Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO METODO DIRECTO	Nota	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Flujos de efectivo procedente de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación:			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		14.299.555	8.708.424
Clases de pagos:			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(9.457.416)	(5.679.809)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(4.392.501)	(3.256.513)
Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsados		74.611	(15.499)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(46.717)	(46.111)
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación		**477.532**	**(289.508)**
Flujos de efectivo procedentes de actividades de inversión			
Compras de propiedades, planta y equipo		(509.332)	(320.490)
Compra de activos intangibles		-	(1.537)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión		**(509.332)**	**(322.027)**
Flujos de efectivo precedentes actividades de financiación			
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación		(10.000)	-
Préstamos de empresas relacionadas		280.000	760.000
Pago de préstamos a empresas relacionadas		(1.000)	(60.000)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros		(35.485)	(82.164)
Intereses pagados		(18.061)	(13.622)
Flujo de efectivo netos utilizados en actividades de financiación		**215.454**	**604.214**
Disminución neta de efectivo y equivalente al efectivo		183.654	(7.321)
Efectivo y equivalente al efectivo al principio del ejercicio		141.343	148.664
Efectivo y equivalente al efectivo al final del ejercicio		**324.997**	**141.343**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros resumidos

CLÍNICA BICENTENARIO SPA
Y SUBSIDIARIA

Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

ACTIVOS	**Nota**	**31-12-2021**	**31-12-2020**
Activos Corrientes:		**M$**	**M$**
Efectivo y equivalentes al efectivo		207.180	655.961
Otros activos no financieros, corriente		1.298.085	87.318
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente neto		31.042.696	24.740.976
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	5	2.115.544	689.311
Inventarios		908.416	902.092
Activos por impuestos corrientes		20.220	-
Total de activos corrientes		**35.592.141**	**27.075.658**
Activos no corrientes:			
Otros activos no financieros no corrientes		327.404	1.370.097
Activos intangibles distintos de la plusvalía		242.168	114.421
Propiedades, planta y equipo		54.386.506	54.801.962
Activos por impuestos diferidos		3.956.827	3.013.088
Total de activos no corrientes		**58.912.905**	**59.299.568**
Total de activos		**94.505.046**	**86.375.226**

CLÍNICA BICENTENARIO SPA
Y SUBSIDIARIA

Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

PASIVOS	**Nota**	**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros corrientes		1.998.448	2.120.659
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		15.741.046	13.435.227
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	5	14.256.900	13.376.812
Pasivos por impuestos corrientes		1.343.685	138.959
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		2.179.825	1.898.329
Otros pasivos no financieros corrientes		804.291	-
Total Pasivos corrientes		**36.324.195**	**30.969.986**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros no corrientes		27.703.223	27.873.697
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes		1.493.084	2.419.350
Otros pasivos no financieros no corrientes		62.125	866.852
Total de pasivos no corrientes		**29.258.432**	**31.159.899**
Total pasivos		**65.582.627**	**62.129.885**
Patrimonio			
Capital pagado		22.420.342	22.420.342
Pérdidas acumuladas		(3.139.443)	(7.816.521)
Prima de emisión		136	136
Otras reservas		9.641.384	9.641.384
		28.922.419	**24.245.341**
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		**28.922.419**	**24.245.341**
Patrimonio atribuible a participaciones no controladoras		-	-
Patrimonio neto total		**28.922.419**	**24.245.341**
Total de patrimonio y pasivos		**94.505.046**	**86.375.226**

CLÍNICA BICENTENARIO SPA
Y SUBSIDIARIA

Estados Consolidados de Resultados Integrales Resumidos
31 de diciembre de 2021 y 2020

Estados de Resultados Integrales	**01-01-2021 31-12-2021 M$**	**01-01-2020 31-12-2020 M$**
Ingresos de actividades ordinarias	93.994.563	69.830.336
Costo de ventas	(68.011.613)	(55.647.480)
Ganancia bruta	**25.982.950**	**14.182.856**
Gasto de Administración	(16.221.786)	(10.136.138)
Otras ganancias (pérdidas)	85.213	94.528
Costos financieros	(1.952.907)	(1.903.624)
Ingresos financieros	21.729	6.541
Resultado por unidades de reajuste	(1.942.393)	(793.028)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	**5.972.806**	**1.451.135**
Ingresos (gastos) por impuestos a las ganancias	(1.295.728)	(240.252)
Ganancia (pérdida) del año	**4.677.078**	**1.210.883**

Resultados Integrales	**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Ganancia (perdida) del año	4.677.078	1.210.883
Impuesto diferido por superavit de revaluación	-	(3.559.830)
Resultado integral por ganancias de revalorización	-	13.184.555
Otro Resultado Integral	**-**	**9.624.725**
Resultado integral total	**4.677.078**	**10.835.608**
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	4.677.078	10.835.608
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	-	-
Resultado integral total	**4.677.078**	**10.835.608**

CLÍNICA BICENTENARIO SPA
Y SUBSIDIARIA

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Capital pagado M$	Primas de emisión M$	Superavit de Revaluacion M$	Otras reservas M$	Pérdidas acumuladas M$	Patrimonio total M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2021	22.420.342	136	9.624.725	16.659	(7.816.521)	24.245.341
Cambios en patrimonio:						
Ganancia del año	-	-	-	-	4.677.078	4.677.078
Resultado Integral Total	-	-	-	-	4.677.078	4.677.078
Saldo Final al 31 de diciembre de 2021	**22.420.342**	**136**	**9.624.725**	**16.659**	**(3.139.443)**	**28.922.419**

	Capital pagado M$	Primas de emisión M$	Superavit de Revaluacion M$	Otras reservas M$	Pérdidas acumuladas M$	Patrimonio total M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2020	22.420.342	136	-	16.659	(9.027.404)	13.409.733
Cambios en patrimonio:						
Otro Resultado Integral	-	-	9.624.725	-	-	9.624.725
Ganancia del año	-	-	-	-	1.210.883	1.210.883
Resultado integral total	-	-	9.624.725	-	1.210.883	10.835.608
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020	**22.420.342**	**136**	**9.624.725**	**16.659**	**(7.816.521)**	**24.245.341**

Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estado de Flujos de Efectivo Directo	**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Clases de cobros por actividades de operación:		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	98.951.220	69.676.901
Clases de pagos:		
Otros cobros por actividades de operación	549.164	328.914
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(58.848.789)	(41.348.803)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(31.780.137)	(22.597.437)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(851.313)	544.845
Otros pagos por actividades de operación	(943.711)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	142.061	136.956
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	**7.218.495**	**6.741.376**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversió		
Compras de propiedades, planta y equipo	(2.183.302)	(988.835)
Compras de activos intangibles	(107.136)	(71.669)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo	-	3.848
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(2.290.438)**	**(1.056.656)**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación:		
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	53.749	-
Préstamos de entidades relacionadas	1.740.000	6.805.000
Pagos de préstamos	-	-
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(2.142.690)	(1.516.748)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(3.247.066)	(8.740.167)
Intereses pagados	(1.780.831)	(1.600.215)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**(5.376.838)**	**(5.052.130)**
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(448.781)	632.590
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(448.781)	632.590
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año	655.961	23.371
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	**207.180**	**655.961**

ADMINISTRADORA DE CLÍNICAS
REGIONALES SEIS S.p.A. y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

ACTIVOS	Nota	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo		6.745.735	1.611.626
Otros activos no financieros, corrientes		1.790.171	1.277.846
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto		31.335.684	29.358.829
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	5	1.129.285	607.648
Inventarios		2.617.586	2.143.052
Activos por impuestos corrientes		48.086	474.020
Total de activos corrientes		**43.666.547**	**35.473.021**
Activos no corrientes:			
Otros activos no financieros, no corrientes		1.451.560	1.846.590
Activos intangibles distintos de la plusvalía		1.133.228	1.253.692
Plusvalía		319.109	319.109
Propiedades, planta y equipo		80.186.542	80.680.087
Propiedad de inversión		234.207	241.183
Activos por impuestos diferidos		6.871.201	6.632.153
Total de activos no corrientes		**90.195.847**	**90.972.814**
Total de activos		**133.862.394**	**126.445.835**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

ADMINISTRADORA DE CLÍNICAS
REGIONALES SEIS S.p.A. y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

PASIVOS	**Notas**	**31-12-2021** **M$**	**31-12-2020** **M$**
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes		3.702.527	5.778.904
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		24.641.931	21.443.605
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	34.417.424	31.753.346
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		2.329.536	1.940.924
Total Pasivos corrientes		**65.091.418**	**60.916.779**
Pasivos corrientes no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes		25.851.014	28.214.349
Otras cuentas por pagar no corrientes		-	195.148
Pasivos por impuestos diferidos		1.972.816	2.003.401
		27.823.830	**30.412.898**
Total pasivos		**92.915.248**	**91.329.677**
Patrimonio			
Capital pagado		21.340.604	21.340.604
Ganancias acumuladas		3.398.367	(1.026.262)
Otras reservas		3.350.808	3.350.808
Patrimonio, atribuible a los propietarios controladores		**28.089.779**	**23.665.150**
Patrimonio, atribuible a los propietarios no controladores		12.857.367	11.451.008
Patrimonio neto total		**40.947.146**	**35.116.158**
Total de patrimonio y pasivos		**133.862.394**	**126.445.835**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

ADMINISTRADORA DE CLÍNICAS
REGIONALES SEIS S.p.A. y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Resultados Integrales Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Ingresos de actividades ordinarias	119.376.653	87.531.542
Costo de ventas	(88.345.943)	(69.019.316)
Ganancia bruta	**31.030.710**	**18.512.226**
Gasto de Administración	(18.553.321)	(18.763.072)
Otras pérdidas	613.713	258.118
Ingresos financieros	-	80
Costos financieros	(2.633.123)	(2.697.088)
Diferencias de cambio	2.791	(18.872)
Resultado por unidades de reajuste	(938.889)	(389.899)
Ganancia antes de impuestos	**9.521.881**	**(3.098.507)**
Gastos por impuestos a las ganancias	(2.508.634)	997.675
Ganancia procedente de operaciones continuadas	**7.013.247**	**(2.100.832)**
Ganancia del periodo	**7.013.247**	**(2.100.832)**
Ganancia (pérdida), atribuible a:		
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	4.516.729	(1.970.182)
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	2.496.518	(130.650)
Ganancia del año	**7.013.247**	**(2.100.832)**

Resultado Integral	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Ganancia del año	7.013.247	(2.100.832)
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) por revaluación	-	5.446.212
Impuestos a las ganancias relacionado con cambios en el superavit de revaluación de otro resultado integral	-	(1.470.476)
Otro resultado integral	-	(725.801)
Resultado integral total	**7.013.247**	**1.149.103**
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	4.516.729	175.771
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	2.496.518	973.332
Resultado integral total	**7.013.247**	**1.149.103**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

ADMINISTRADORA DE CLÍNICAS REGIONALES SEIS S.p.A. y SUBSIDIARIAS

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto Resumidos

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Capital pagado	Superávit de Revaluación	Otras Reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2021	21.340.604	2.902.288	448.520	(1.026.262)	23.665.150	11.451.008	35.116.158
Incremento (disminución) por cambios en políticas	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial	21.340.604	2.902.288	448.520	(1.026.262)	23.665.150	11.451.008	35.116.158
Cambios en patrimonio:							
Resultado Integral:							
Ganancia del año	-	-	-	4.516.729	4.516.729	2.496.518	7.013.247
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral total	-	-	-	4.516.729	4.516.729	2.496.518	7.013.247
Emisión de patrimonio							
Dividendos	-	-	-	-	-	(1.058.687)	(1.058.687)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-		(92.100)	(92.100)	(31.472)	(123.572)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	-	(92.100)	(92.100)	(1.090.159)	(1.182.259)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2021	**21.340.604**	**2.902.288**	**448.520**	**3.398.367**	**28.089.779**	**12.857.367**	**40.947.146**

	Capital pagado	Superávit de Revaluación	Otras Reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2020	21.340.604	-	1.205.625	1.487.476	24.033.705	10.567.099	34.600.804
Incremento (disminución) por cambios en políticas	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial	21.340.604	-	1.205.625	1.487.476	24.033.705	10.567.099	34.600.804
Cambios en patrimonio:							
Resultado Integral:							
Ganancia del año	-	-	-	(1.970.182)	(1.970.182)	(130.650)	(2.100.832)
Otro resultado integral	-	2.902.288	(756.335)	-	2.145.953	1.103.982	3.249.935
Resultado integral total	-	2.902.288	(756.335)	(1.970.182)	175.771	973.332	1.149.103
Emisión de patrimonio							
Dividendos	-	-	-	-	-	154.003	154.003
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	(770)	(543.556)	(544.326)	(243.426)	(787.752)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	(770)	(543.556)	(544.326)	(89.423)	(633.749)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020	**21.340.604**	**2.902.288**	**448.520**	**(1.026.262)**	**23.665.150**	**11.451.008**	**35.116.158**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

ADMINISTRADORA DE CLÍNICAS
REGIONALES SEIS S.p.A. y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidado de Flujo de Efectivo Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020

Estados de Flujo de Efectivo Directo	**01-01-2021 31-12-2021**	**01-01-2020 31-12-2020**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	150.696.430	104.805.037
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		
Otros cobros por actividades de operación	101.152	97.460
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(101.991.105)	(69.484.877)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(36.457.657)	(31.897.264)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(29.873)	(67.245)
Otros pagos por actividades de operación	-	(6.026)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(1.005.654)	(396.748)
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación	**11.313.293**	**3.050.337**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión:		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	-	1.204
Compras de propiedades, planta y equipo	(2.846.845)	(3.172.540)
Compras de activos intangibles	(13.165)	(64.489)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	**(2.860.010)**	**(3.235.825)**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	6.957.233
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	202.443	1.566.890
Préstamos de entidades relacionadas	8.888.000	7.080.888
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	(4.624.575)	(3.995.970)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(5.458.814)	(9.082.412)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(551.668)	(635.808)
Dividendos pagados	(324.782)	(250.446)
Intereses pagados	(1.451.205)	(1.163.831)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**(3.320.601)**	**476.544**
Incremento neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	**5.132.682**	**291.056**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	1.427	22.896
Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo	**5.134.109**	**313.952**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	1.611.626	1.297.674
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**6.745.735**	**1.611.626**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

ONCORED S.p.A. Y SUBSIDIARIA
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

ACTIVOS	NOTA	31-12-2021 M$	31-12-2020 M$
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo		123.972	1.332.313
Otros activos no financieros, corrientes		183.789	174.377
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto		6.034.624	4.008.100
Cuenta por cobrar a entidades relacionadas, corriente	5	3.924.524	3.326.480
Inventarios		1.366.725	752.632
Activos por impuestos corrientes		186.867	229.017
Total de activos corrientes		**11.820.501**	**9.822.919**
Activos no corrientes:			
Activos intangibles distintos de la plusvalía		10.040	10.040
Propiedades, planta y equipo		1.645.176	125.890
Activos por impuestos diferidos		431.616	309.744
Total de activos no corrientes		**2.086.832**	**445.674**
Total de activos		**13.907.333**	**10.268.593**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

ONCORED S.p.A. Y SUBSIDIARIA
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

PASIVOS		**31-12-2021 M$**	**31-12-2020 M$**
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros corrientes		302.691	36.315
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		2.611.093	2.822.848
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	5	6.392.624	5.106.356
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		166.587	65.804
Total pasivos corrientes		**9.472.995**	**8.031.323**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes		1.298.847	58.922
Total de pasivos no corrientes		**1.298.847**	**58.922**
Total pasivos		**10.771.842**	**8.090.245**
Patrimonio			
Capital pagado		100.000	100.000
Ganancias acumuladas		3.035.491	2.078.348
Patrimonio, atribuible a los propietarios controladores		**3.135.491**	**2.178.348**
Patrimonio, atribuible a participaciones no controladora		-	-
Patrimonio neto total		**3.135.491**	**2.178.348**
Total de patrimonio y pasivos		**13.907.333**	**10.268.593**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

ONCORED S.p.A. Y SUBSIDIARIA
Estados Consolidados de Resultados Integrales Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Ingresos de actividades ordinarias	15.839.570	12.660.680
Costo de ventas	(12.829.500)	(10.548.372)
Ganancia bruta	**3.010.070**	**2.112.308**
Gasto de Administración	(1.756.752)	(1.144.393)
Otras ganancias (pérdidas)	(3.764)	-
Costo financiero	(24.131)	(11.513)
Resultado por unidades de reajuste	19.028	4.322
Ganancia, antes de impuestos	**1.244.451**	**960.724**
Gastos por impuestos a las ganancias	(287.308)	(329.523)
Ganancia procedente de operaciones continuadas	**957.143**	**631.201**
Ganancia procedente de operaciones discontinuadas	-	-
Ganancia del año	**957.143**	**631.201**
Ganancia, atribuible a:		
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	957.143	631.201
Ganancia del año	**957.143**	**631.201**

Resultado Integral	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Ganancia del año	957.143	631.201
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral total	**957.143**	**631.201**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

ONCORED S.p.A. Y SUBSIDIARIA

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto Resumidos

Por los años terminados al 31 de diciembre 2021 y 2020

	Capital pagado	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
	M$	M$	M$		
Saldo Inicial al 01 de enero de 2021	100.000	2.078.348	2.178.348	-	2.178.348
Saldo Inicial	100.000	2.078.348	2.178.348		2.178.348
Cambios en patrimonio:					
Resultado Integral:					
Ganancia del año	-	957.143	957.143	-	957.143
Resultado integral total	**-**	**957.143**	**957.143**	**-**	**957.143**
Saldo Final al 31 de diciembre de 2021	**100.000**	**3.035.491**	**3.135.491**	**-**	**3.135.491**

	Capital pagado	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
	M$	M$	M$		
Saldo Inicial al 01 de enero de 2020	100.000	1.447.147	1.547.147	-	1.547.147
Saldo Inicial	100.000	1.447.147	1.547.147	-	1.547.147
Cambios en patrimonio:					
Resultado Integral:					
Ganancia del año	-	631.201	631.201	-	631.201
Resultado integral total	**-**	**631.201**	**631.201**	**-**	**631.201**
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020	**100.000**	**2.078.348**	**2.178.348**	**-**	**2.178.348**

Estados de Flujo de Efectivo Directo	**01-01-2021 31-12-2021**	**01-01-2020 31-12-2020**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:	**M$**	**M$**
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	17.138.363	10.252.653
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(17.299.566)	(8.226.656)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(591.123)	(546.691)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(417.257)	(379.673)
Flujos de efectivo procedentes (utilizado en) de actividades de operación	**(1.169.583)**	**1.099.633**
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación		
Préstamos de entidades relacionadas	-	70.349
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(36.349)	(34.189)
Intereses pagados	(2.409)	(3.361)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación	**(38.758)**	**32.799**
Disminución (Incremento) neto el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambiosen la tasa de cambio	**(1.208.341)**	**1.132.432**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Disminución (Incremento) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	**(1.208.341)**	**1.132.432**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	1.332.313	199.881
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**123.972**	**1.332.313**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

TI-RED S.p.A.
Estados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

ACTIVOS	**Nota**	**31-12-2021**	**31-12-2020**
		M$	**M$**
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo		449.317	2.189.090
Otros activos no financieros, corrientes		76.160	18.673
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes		92	1.356
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	5	2.569.248	1.881.683
Activos por impuestos corrientes		33.681	42.969
Total de activos corrientes		**3.128.498**	**4.133.771**
Activos no corrientes:			
Otros activos no financieros, no corrientes		21.367	21.367
Activos intangibles distintos de la plusvalía		9.850.790	7.211.292
Propiedades, planta y equipo		1.612.076	1.591.987
Activos por impuestos diferidos		437.958	161.777
Total de activos no corrientes		**11.922.191**	**8.986.423**
Total de activos		**15.050.689**	**13.120.194**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos.

TI-RED S.p.A.
Estados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2021 y 2020

PASIVOS	**Nota**	**31-12-2021**	**31-12-2020**
		M$	**M$**
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros corrientes		111.279	100.282
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		1.512.898	1.397.501
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	5	14.248.413	12.038.505
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		477.009	186.631
Total Pasivos corrientes		**16.349.599**	**13.722.919**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes		516.367	583.442
Total de pasivos no corrientes		**516.367**	**583.442**
Total pasivos		**16.865.966**	**14.306.361**
Patrimonio			
Capital pagado		4.625	4.625
Pérdidas acumuladas		(1.819.902)	(1.190.792)
Patrimonio neto total		**(1.815.277)**	**(1.186.167)**
Total de patrimonio y pasivos		**15.050.689**	**13.120.194**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos.

TI-RED S.p.A.
Estados de Resultados Integrales Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Ingresos de actividades ordinarias	9.778.197	5.482.956
Costo de ventas	(5.221.959)	(2.281.520)
Ganancia bruta	**4.556.238**	**3.201.436**
Gasto de Administración	(5.139.198)	(3.476.889)
Otras pérdidas	(12.862)	(20.366)
Costos financieros	(310.428)	(141.929)
Diferencias de cambio	(5.317)	29.393
Resultado por unidad de reajuste	6.276	504
Pérdida, antes de impuestos	**(905.291)**	**(407.851)**
Ingreso por impuestos a las ganancias	276.181	54.442
Pérdida procedente de operaciones continuadas	**(629.110)**	**(353.409)**
Pérdida del período	**(629.110)**	**(353.409)**

Resultados Integrales:	01-01-2021 31-12-2021 M$	01-01-2020 31-12-2020 M$
Pérdida del año	(629.110)	(353.409)
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral total	**(629.110)**	**(353.409)**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos.

TI-RED S.p.A.
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Capital pagado	Pérdidas acumuladas	Patrimonio neto total
	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2021	4.625	(1.190.792)	(1.186.167)
Saldo Inicial	4.625	(1.190.792)	(1.186.167)
Cambios en patrimonio:			
Resultado Integral:			
Pérdidas del año	-	(629.110)	(629.110)
Resultado integral total	-	(629.110)	(629.110)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2021	**4.625**	**(1.819.902)**	**(1.815.277)**

	Capital pagado	Pérdidas acumuladas	Patrimonio neto total
	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2020	4.625	(837.383)	(832.758)
Saldo Inicial	4.625	(837.383)	(832.758)
Cambios en patrimonio:			
Resultado Integral:			
Pérdidas del año	-	(353.409)	(353.409)
Resultado integral total	-	(353.409)	(353.409)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020	**4.625**	**(1.190.792)**	**(1.186.167)**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos.

TI-RED S.p.A.

Estados de Flujo de Efectivo Resumidos

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estados de Flujo de Efectivo Directo	**Nota**	**01-01-2021**	**01-01-2020**
		31-12-2021	**31-12-2020**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		10.283.479	5.675.522
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(6.614.870)	(2.621.375)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(1.599.183)	(1.577.903)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		1.104	(7.557)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		**2.070.530**	**1.468.687**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compras de propiedades, planta y equipo		(274.523)	(612.788)
Compras de activos intangibles		(4.903.093)	(4.205.409)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		**(5.177.616)**	**(4.818.197)**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Préstamos de entidades relacionadas	5	1.500.000	5.500.000
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(106.719)	(91.645)
Intereses pagados		(25.968)	(34.479)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		**1.367.313**	**5.373.876**
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		**(1.739.773)**	**2.024.366**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año		2.189.090	164.724
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año		**449.317**	**2.189.090**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos.

Servicios Compartidos Red Salud S.p.A.
Estados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2021

ACTIVOS	**Nota**	**31-12-2021 M$**
Activos corrientes:		
Efectivo y equivalentes al efectivo		79.211
Otros activos no financieros, corrientes		22.627
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes		78.770
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	5	134.202
Activos por impuestos corrientes		2.384
Total de activos corrientes		**317.194**
Activos no corrientes:		
Activos por impuestos diferidos		190.194
Total de activos no corrientes		**190.194**
Total de activos		**507.388**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos.

Servicios Compartidos Red Salud S.p.A.
Estados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2021

PASIVOS	**Nota**	**31-12-2021 M$**
Pasivos corrientes:		
Otros pasivos financieros corrientes		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		169.819
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	5	921.877
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		730.680
Total Pasivos corrientes		**1.822.376**
Total pasivos		**1.822.376**
Patrimonio		
Capital pagado		5.000
Pérdidas acumuladas		(1.319.988)
Patrimonio neto total		**(1.314.988)**
Total de patrimonio y pasivos		**507.388**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos.

Servicios Compartidos Red Salud S.p.A.

Estados de Resultados Integrales Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021

	01-01-2021 31-12-2021 M$
Ingresos de actividades ordinarias	324.158
Ganancia (pérdida) bruta	**324.158**
Gasto de Administración	(1.826.399)
Costos financieros	(7.948)
Resultado por unidad de reajuste	7
Pérdida, antes de impuestos	**(1.510.182)**
Ingreso por impuestos a las ganancias	190.194
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	**(1.319.988)**
Pérdida del período	**(1.319.988)**

Resultados Integrales:	01-01-2021 31-12-2021 M$
Pérdida del año	(1.319.988)
Otro resultado integral	-
Resultado integral total	**(1.319.988)**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos.

Servicios Compartidos Red Salud S.p.A.

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021

	Capital pagado	Ganancias Pérdidas acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora
	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2021	-	-	-
Saldo Inicial	-	-	-
Cambios en patrimonio:			
Resultado Integral:			
Pérdidas del año	-	(1.319.988)	(1.319.988)
Resultado integral total	-	(1.319.988)	(1.319.988)
Emisión de patrimonio	5.000		5.000
Total cambios en patrimonio	5.000	(1.319.988)	(1.314.988)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2021	**5.000**	**(1.319.988)**	**(1.314.988)**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos.

Servicios Compartidos Red Salud S.p.A.

Estados de Flujo de Efectivo Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2021

Estados de Flujo de Efectivo Directo	Nota	01-01-2021 31-12-2021
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		235.243
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(208.979)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(724.569)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(2.384)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		**(700.689)**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Préstamos de entidades relacionadas	5	779.900
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		**779.900**
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		**79.211**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año		-
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año		**79.211**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos.

Contenidos:
Gerencia de
Comunicaciones
RedSalud

Diseño y producción:
Espacio Vital
www.espaciovital.cl

REDSALUD
SOMOS CChC

www.redsalud.cl