Memoria Anual 2020

REDSALUD
SOMOS CChC

El mundo hizo una pausa.

Desde nuestras ventanas contemplamos las calles vacías.

Mientras nos preparábamos para hacer frente a un desafío que ninguno de nosotros había vivido.

Haga clic en los botones y navegue por el PDF

Índice

Identificación de la entidad 4
Carta del Presidente 5

01

RedSalud 7

Presencia Nacional 10
RedSalud en una Mirada 11
Historia 12
RedSalud y sus filiales 18
Resumen Gestión 2020 20

02

Gobierno Corporativo 39

Estructura de propiedad 41
Estructura societaria 42
Directorio 43
Ejecutivos principales y Administración 45
Organigrama 48
Prácticas y Políticas de Gobierno Corporativo 49

03

Actividades 52

Descripción de los servicios 54
Propiedades e Instalaciones 57
Sector de la salud en Chile 60
Tendencias de la Industria de la Salud 64
Gestión de riesgo 65
Planes de inversión 66
Hechos Relevantes 67

04

Desarrollo Sostenible 68

Nuestra mirada de la sostenibilidad 70
Hacia una estrategia de sostenibilidades 71
Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible 73

05

Subsidiarias 76

Megasalud SpA 78
Inversiones CAS SpA 86
Clínica RedSalud Santiago 88
Clínica RedSalud Providencia 93
Clínica RedSalud Vitacura 98
Red Oncosalud 103
Clínica RedSalud Iquique 105
TI Red SpA 111
Administradora Clínicas Regionales Dos 112
Administradora Clínicas Regionales Seis 113

06

Asociadas 114

Clínica RedSalud Elqui 116
Clínica RedSalud Valparaíso 122
Clínica RedSalud Rancagua 127
Clínica RedSalud Mayor Temuco 133
Clínica RedSalud Magallanes 140

07

Otra Información Relevante 146

08

Estados Financieros Consolidados 170

09

Estados Financieros Resumidos 311

Declaración de responsabilidad 357

Identificación de la Entidad

Razón Social:
Empresas Red Salud S.A.

Nombre de Fantasía:
"RedSalud" pudiendo usarse para fines bancarios y de publicidad.

RUT:
76.020.458-7

Tipo de Sociedad:
Sociedad Anónima Cerrada inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 1088, con fecha 21 de diciembre de 2011.

Domicilio Legal:
Los Conquistadores 1730 Oficina 1501, Providencia.

Contacto Inversionistas:
Rosario Letelier L.

Teléfono:
+56 232107104

Correo Electrónico:
comunicaciones@redsalud.cl

Sitio web:
www.redsalud.cl

Los Estatutos constan en Escritura Pública del 18 de abril de 2008 otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, cuyo extracto se inscribió a fojas 20.130, bajo el N° 13.759 del Registro de Comercio de Santiago del año 2008; se anotó en repertorio N°14.598 y se publicó en el Diario Oficial del 9 de mayo de 2008.

Esta empresa holding tiene por objeto el control y la responsabilidad del manejo de todas las empresas del área prestadora de salud dependiente directa o indirectamente de Inversiones La Construcción S.A. (en adelante también "ILC" o "Inversiones La Construcción").

Conforme a lo dispuesto en el artículo cuarto de los Estatutos Sociales, el objeto de la Sociedad es "la inversión en toda clase de bienes corporales e incorporales, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio".

Carta del Presidente

VÍCTOR MANUEL JARPA

ESTIMADOS:

Espero sinceramente que cada uno de ustedes y sus familias se encuentren bien al momento de recibir esta Memoria Anual, en la que damos cuenta de los principales hitos de RedSalud en un periodo que ha dejado una gran huella en nuestros equipos y en las comunidades donde estamos presente.

Sin duda, el año 2020 será recordado en todo el mundo por la pandemia del nuevo coronavirus SARS-CoV-2, que tuvo consecuencias a nivel sanitario, social y económico que aún están entre nosotros.

Con las primeras noticias sobre un virus desconocido, en RedSalud se activó un plan de contingencia que integró a diversas áreas en mesas de trabajo para garantizar la continuidad de la atención en un contexto de alerta sanitaria. Esto nos permitió diseñar cursos de acción para una rápida respuesta, y definir estándares de protección personal incluso por sobre los lineamientos del Ministerio de Salud. Ya en el mes de marzo se implementaron ajustes de infraestructura para brindar las mayores condiciones de seguridad a los colaboradores, cuerpo médico y profesionales de todas las disciplinas que entregan servicios en nuestra red; así como también a los pacientes que están bajo nuestro cuidado.

Desde el imperativo ético que representa para quienes somos parte del sector salud, desplegamos los mayores esfuerzos y recursos para dar continuidad de nuestros servicios y contribuir a dar respuesta a la emergencia sanitaria, como parte de la red de salud integrada a nivel nacional.

Lo hicimos guiados por nuestro propósito organizacional de ser la red de salud privada líder de Chile, brindando una salud de calidad accesible, disponible en todos los puntos del país, y con calidez humana.

En términos de accesibilidad, junto con las atenciones presenciales. la pandemia permitió acelerar la puesta en marcha de la Unidad de Telemedicina RedSalud que llevaba un año de desarrollo. Pacientes de zonas extremas vieron en esta forma de atención una solución a sus requerimientos de salud, bajo los estándares de calidad médica de RedSalud.

En cuanto a garantizar el acceso a salud de calidad en esta emergencia sanitaria, para hacer frente a la mayor demanda de pacientes críticos nuestra institución aumentó el número camas con ventilación mecánica en un 250% en nuestras clínicas a lo largo de Chile. Además, realizamos una importante inversión en ventiladores mecánicos, cánulas respiratorias y otros equipamientos, lo cual nos permitió atender a más de 1.800 pacientes ingresados por COVID-19.

La calidad y la calidez se mantuvieron también dentro de nuestros atributos, aún en condiciones exigentes. Durante 2020 instauramos un plan de capacitación interno para asegurar el cumplimiento de los estándares necesarios, y mantuvimos una comunicación permanente de medidas de prevención y autocuidado. Desde este espacio, envío un especial agradecimiento y reconocimiento a todo el personal de salud que se desempeña en esta organización. Durante el

2020, nuestros más de 8.000 colaboradores a lo largo de Chile, sumado a la red de médicos, odontólogos y profesionales de la salud que atienden en nuestras Clínicas y Centros Médicos y Dentales, encarnaron nuestro Propósito y, más que nunca, hicieron realidad nuestra promesa de brindar salud de calidad accesible, con una vocación admirable.

La preocupación por el bienestar de nuestros equipos también estuvo en los ámbitos prioritarios de gestión, a través de un Programa de Salud y Bienestar que busca entregar apoyo y contención, garantizar una detección oportuna del coronavirus frente a síntomas, y generar espacios de encuentro y reflexión al interior de los equipos. Tener a nuestras personas sanas ha sido más importante que nunca y seguiremos haciendo todo lo posible para poder mitigar los duros efectos de esta crisis en el entorno laboral.

La segunda prioridad para nuestra institución durante 2020, en la medida que fuimos viviendo el impacto de esta crisis, estuvo en garantizar la sostenibilidad financiera de RedSalud. Con millones de personas confinadas, oficinas y comercios cerrados como parte de las medidas de contención, fue inevitable que la economía sufriera los efectos de una movilidad reducida y la industria de la salud no estuvo exenta.

Durante el segundo trimestre atravesamos una fuerte contracción en las prestaciones ambulatorias, quirúrgicas y dentales, que llevó a reportar caídas de entre un 60% y 90% en la actividad.

Para hacer frente a esta compleja situación, buscando el equilibrio entre la viabilidad financiera de la Compañía y cuidar los puestos de trabajo, RedSalud decidió no acogerse a la Ley de Protección al Empleo ni reducir los salarios de su personal, optando por implementar una serie de medidas orientadas a una mayor austeridad: se congelaron todos los gastos que no eran necesarios para enfrentar la pandemia, las inversiones planificadas para 2020 se redujeron a la mitad, manteniendo sólo lo necesario para la operación médica; y se congelaron las nuevas contrataciones de cargos no vinculados al área clínica.

Nuestra organización ha hecho un gran esfuerzo para enfrentar de la mejor manera esta crisis, asegurando fuentes de financiamiento que nos permitan operar y cumplir nuestros compromisos y obligaciones. El apoyo de Inversiones La Construcción (ILC) y de la Cámara Chilena de la Construcción han sido cruciales en estos duros tiempos, lo que se ha visto materializado también en un aumento de capital significativo para poder hacer frente a este período.

La postergación de controles médicos, procedimientos quirúrgicos y tratamientos dentales, tuvo también un impacto en la salud de la población, que amenazó con convertirse en una segunda pandemia. Conscientes de las graves consecuencias en nuestros pacientes, durante el segundo semestre RedSalud puso en marcha un plan para retomar los controles y atenciones presenciales, siendo el Programa Cirugía en el Día un eje fundamental de esta reactivación.

La reapertura de las clínicas dentales y el regreso de los pacientes a sus controles ambulatorios y exámenes, contribuyeron a cerrar el año con niveles de actividad similares a los de un periodo normal. Los resultados, sin embargo, siguen viendo los efectos propios de destinar altos recursos financieros para garantizar las medidas de protección y enfrentar directamente el cuidado de los enfermos bajo los estándares definidos.

Con la vacunación contra el COVID-19 comenzando el mes de diciembre de 2020 para el personal de las Unidades de Pacientes Críticos, y ampliada a la población general a contar de enero 2021, de acuerdo al calendario establecido por la autoridad sanitaria, se vislumbra una recuperación de la normalidad y de la actividad económica en general, lo cual también es extensivo a todas las líneas de negocios de RedSalud, donde hemos visto cómo, progresivamente, la actividad se está retomando en nuestros centros médicos y clínicas, para resolver prestaciones postergadas durante el 2020.

Desde este espacio, quiero hacer una especial mención y reconocimiento a cada uno de los colaboradores de RedSalud y al cuerpo médico, odontólogos y profesionales de la salud que -con una vocación única- estuvieron disponibles a lo largo de Chile para hacer frente a esta pandemia. Su entrega, profesionalismo y dedicación -y la de los miles de funcionarios de la salud del país- han sido un ejemplo y un motivo de orgullo.

Agradezco también a nuestros pacientes, y a la comunidad que confía en nosotros el cuidado de su salud, así como a las aseguradores públicos y privados y a los diversos proveedores, que han sido fundamentales para mantener la continuidad de nuestros servicios, con los más altos estándares de calidad.

Finalmente, agradecer también la confianza brindada por nuestros accionistas, Inversiones La Construcción S.A. y la Cámara Chilena de la Construcción A.G, durante este año tan desafiante. Junto a ustedes, seguiremos avanzando en la consolidación de RedSalud como la red de salud privada líder de Chile.

VÍCTOR MANUEL JARPA RIVEROS
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

01

RedSalud

Cuando supe que el coronavirus había llegado a Chile sentí que era el momento de actuar, que había que hacer carne el Propósito de RedSalud y, con más fuerza, estar disponible.

Lo que nos inspira

Nuestro propósito

es ser la red de salud privada **líder de Chile,** brindando una salud de **calidad accesible, disponible** en diferentes **puntos del país** y con **calidez humana**

Misión

Contribuir a que las personas vivan más y mejor, a través de una atención integral de salud médica y dental, centrada en el paciente y su familia. Nuestro compromiso es entregar amplio acceso, con altos estándares de calidad, según los principios y valores de la Cámara Chilena de la Construcción.

Visión

Ser un referente en salud médica y dental privada del país, reconocida por su amplia accesibilidad y prestigio; ser un muy buen lugar para trabajar, y resolver las necesidades de salud de gran parte de la población.

Ejes estratégicos

El año 2020 marcó la consolidación de la red, tras un camino iniciado en 2015. Tras la pandemia por coronavirus, orientamos todos los esfuerzos a dar una respuesta rápida y efectiva en cada una de nuestras clínicas y centros médicos, haciendo más vivo que nunca nuestro Propósito.

Asimismo, seguimos avanzando en muchas de las transformaciones impulsadas tanto en los ámbitos internos de gestión como de cara a nuestros pacientes, a partir de los ejes definidos en nuestra Hoja de Ruta.

Sumando valor

El liderazgo como la principal red de salud privada de Chile, es una aspiración que perseguimos a partir de un sólido plan de trabajo y una mirada de futuro puesta en la creación de valor compartido para pacientes, colaboradores, proveedores, inversionistas y las comunidades donde desarrollamos nuestra actividad.

A partir de esta visión –y en línea con los ejes estratégicos de Empresas Red Salud S.A. (en adelante “RedSalud”) y con nuestro Propósito, en 2020 sellamos el diseño de un modelo estratégico de sostenibilidad, a través del cual buscamos contribuir a la sociedad no sólo a través de la entrega de salud de calidad accesible.

Presencia nacional

RedSalud es un actor privado relevante en los sectores hospitalario, ambulatorio y dental, con la mayor cobertura en el territorio nacional, lo que permite ofrecer a las familias de Chile acceso a salud de calidad, desde la Región de Arica y Parinacota, hasta la Región de Magallanes.

Nuestros centros médicos de atención ambulatoria y clínicas dentales, así como las clínicas RedSalud, están ubicados estratégicamente en puntos de fácil acceso. Contamos con una amplia gama de especialidades médicas a lo largo del país, con infraestructura y equipamiento de primer nivel, junto a un grupo de colaboradores comprometidos con nuestro Propósito.

Como parte de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), creemos en una salud inclusiva y con precios accesibles. Es por eso que trabajamos en conjunto con las Isapres de Chile y con el Fondo Nacional de Salud (Fonasa) para tener los mejores planes y convenios en todas nuestras prestaciones, y así satisfacer las necesidades de nuestros pacientes.

Porque nuestros pacientes son nuestra prioridad, nos esforzamos día a día para que reciban una atención respetuosa y cálida, y procuramos entregar la mayor disponibilidad de horas con los especialistas que necesitan, acortando los tiempos de espera.

REDSALUD en una mirada

Somos la mayor red de salud privada en Chile, con presencia a lo largo de todo el país, y la única de propiedad de capitales ciento por ciento chilenos.

Contamos con infraestructura y equipamiento de primer nivel, profesionales de la salud de destacada trayectoria, y colaboradores comprometidos con nuestro Propósito.

9 Clínicas

27 Centros Médicos

39 Clínicas Dentales

230.503 m2* construidos

1.035 Camas

282 Camas críticas (UCI y UTI)

21 Scanners

22 Equipos de resonancia magnética

1.010 Boxes de Consultas Médicas

472 Boxes de Atención Dental

136 Boxes de Atención Urgencia

79 Pabellones Quirúrgicos

5.471 Personas en áreas de la salud

3.174 Personas en áreas administrativas y de apoyo

+2.900 Médicos prestadores de servicio

+1.400 Odontólogos prestadores de servicio

*Considera solo clínicas

Historia

2008

Por iniciativa de la Cámara Chilena de la Construcción, nace Empresas Red Salud S.A., empresa que agrupa a los prestadores médicos de ILC, con el compromiso de otorgar un servicio de salud de calidad al alcance de la mayor parte de la población de Chile.

Se integran como subsidiarias de RedSalud, las entidades Megasalud, Clínica Tabancura, Clínica Avansalud, Clínica Bicentenario (en construcción) y Clínica Iquique.

Adicionalmente, se incorporan como asociadas Clínica La Portada (Antofagasta), Clínica Elqui (La Serena), Clínica Magallanes (Punta Arenas) y la sociedad Atesa.

2009

El Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) adquiere 977 acciones de RedSalud.

Como resultado, RedSalud compra la participación accionaria que el Servicio Médico tenía en Megasalud (hoy Centros Médicos y Dentales RedSalud), alcanzando el 99,9% de dicha sociedad. Mediante acuerdo suscrito con las mutuales y la operadora en salud Dial para desarrollar una red de clínicas regionales, se proyectan cerca de 10 iniciativas en regiones, dejando a RedSalud con una participación del 40% en la sociedad Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A. (ACR2).

Se crea la filial Inmobiliaria Clínica para acoger a los inmuebles de las operaciones prestadoras de RedSalud.

Se inician obras de Clínica Bicentenario (hoy Clínica RedSalud Santiago) y de la ampliación de Clínica Avansalud (hoy Clínica RedSalud Providencia).

Se remodelan los centros médicos de Punta Arenas y La Serena, y se habilitan los centros de Padre Hurtado y Parque Arauco.

2010

Se inaugura ampliación de Clínica Avansalud (hoy Clínica RedSalud Providencia), obras que incluyen el nuevo centro odontológico Salvador.

A través de Megasalud, se adquieren los derechos para explotar la Clínica Arauco Salud.

Se remodelan los centros médicos de Iquique, Temuco, Valdivia, Puerto Montt y Osorno.

A través de la Administradora de Clínicas Regionales Dos, se incorporan a la red unidades prestadoras en las ciudades de Copiapó, Valparaíso, Rancagua, Curicó, Talca, Concepción, Temuco y Puerto Montt.

Historia

2011

RedSalud realiza un canje de acciones, elevándose de 22.846 acciones a 2.284.600.000 acciones y emitiéndose otras 715.400.000 nuevas acciones. De éstas, 254.100.000 son suscritas y pagadas por la Mutual de Seguridad de la CChC, sumando 461.300.000 acciones disponibles para incorporar a nuevos socios.

El Servicio Médico de la CChC vende a la CChC A.G. sus acciones en RedSalud, abandonando su participación en la Sociedad.

RedSalud adquiere el 10.98% del Hospital Clínico de Viña del Mar.

Se inaugura Clínica Bicentenario (hoy Clínica RedSalud Santiago).

Se constituye la sociedad Oncored, orientada a atender a pacientes diagnosticados con enfermedades oncológicas.

Megasalud concluye las obras de mejoramiento de infraestructura de los centros médicos de Osorno, Valdivia, Puerto Montt, Iquique y Valparaíso.

2012

RedSalud realiza primera colocación de dos series de bonos en el mercado local para financiar parte de su plan de crecimiento. La primera por UF 1.000.000, en la unidad de cuenta mencionada, a 21 años de plazo y duración de 11 años, y una segunda por MM$21.800, a cinco años y duración de cuatro años. Con esta emisión, RedSalud recaudó MM$44.467, que fueron destinados a pagar deuda de corto plazo y financiar parte del programa de inversión definido para el período 2008-2013.

La Sociedad Inversiones la Construcción S.A. adquiere la totalidad de las acciones de RedSalud que eran de propiedad de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. Tras esta adquisición, el porcentaje de propiedad del controlador alcanza un 89,99%.

Megasalud concluye obras de mejoramiento de infraestructura de los centros médicos de Antofagasta, Calama, La Serena y los centros de Alameda, Ñuñoa y Salvador (centro dental) en Región Metropolitana.

Se realizan obras de ampliación y remodelación de las Clínicas La Portada (Antofagasta), Elqui (La Serena), Curicó y Puerto Montt.

RedSalud aumentó a 12,73% su participación en el Hospital Clínica de Viña del Mar.

2013

Se aprueba la fusión por incorporación de la Administradora Clínicas Regionales S.A. por parte de ACR2 y, como resultado, se incorpora a ACR2 la totalidad del patrimonio de Administradora Clínicas Regionales S.A. RedSalud le compra a Inversiones Dial S.A. un 10% del total de las acciones emitidas por ACR2. **Con ello, Empresas Red Salud S.A. queda como titular del 50% del total de las acciones emitidas por ACR2.**

Megasalud remodela sus centros de Chillán, Concepción, Conchalí, Puente Alto, Alameda, Providencia y Centro Dental Kennedy.

Se inicia remodelación de Clínica Bicentenario (hoy Clínica RedSalud Santiago) y avanzan obras de construcción de la nueva torre de Clínica Tabancura (hoy Clínica RedSalud Vitacura).

Historia

2014

Empresas Red Salud S.A. realiza un aumento de capital en su filial Clínica Bicentenario, a través del aporte de su participación en su asociada ATESA.

RedSalud e Inmobiliaria Clínica Regionales (ICR) concluyen su asociación en ACR2. Producto de ello, RedSalud pasa a ser dueña de las participaciones que ACR2 conservaba en la Clínica Elqui (La Serena); Clínica Valparaíso (Valparaíso); Clínica Integral (Rancagua); Clínica Mayor (Temuco); y en Clínica Magallanes (Punta Arenas). El proceso de división concluirá en 2015.

Las clínicas Avansalud (hoy Clínica RedSalud Providencia) y Bicentenario (hoy Clínica RedSalud Santiago) son acreditadas bajo el Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Cerrada de la Superintendencia de Salud.

Clínica Bicentenario (hoy Clínica RedSalud Santiago) inaugura nueva infraestructura consistente en: 20 boxes de consultas médicas, 7 boxes de consultas de urgencia, 4 salas de procedimientos, 12 camas para la unidad de cuidados intermedios y 24 camas para la unidad de cuidados intensivos.

Se inaugura nuevo Centro Médico en Quilicura.

Se crea la filial TI-Red SpA., destinada a desarrollar software y asesorías informáticas para los prestadores de RedSalud.

2015

Concluye asociación entre RedSalud y la sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A., a través de la cual administraba y operaba 13 clínicas a lo largo de Chile. RedSalud pasa a ser dueña, a través de la sociedad Administradora de Clínicas Regionales Seis S.A., de las participaciones que tenía ACR2 en la Clínica Elqui, Clínica Valparaíso, Clínica Integral, Hospital Clínico Universidad Mayor y Clínica Magallanes. Además, RedSalud deja de participar en Clínica La Portada, Clínica y Centro Médico Atacama, Clínica Lircay, Hospital Clínico del Sur y Clínica Puerto Montt.

La sociedad Megasalud incorpora a sus instalaciones 37 clínicas dentales, 25 tomas de muestras a nivel país e incorpora moderna tecnología de resonadores (4), scanners (4), ecotomografos (8), densitómetros (4) y mamógrafos (2).

Clínica Avansalud (hoy Clínica RedSalud Providencia) habilita 7 nuevas camas médico quirúrgicas, y trasforma 3 camas médico quirúrgicas existentes a camas de tratamiento intermedio, totalizando 15 camas para la unidad de pacientes críticos. Además, inaugura nueva unidad de Hemodinamia, que estará en plena operación en 2016.

2016

Se concreta aumento de capital de MM$26.682 mediante la emisión de MM600 de acciones nominativas, suscritas por Inversiones La Construcción S.A, aumentando su participación de 89,99% a 99,99%.

Mutual de Seguridad CChC. vende a Empresas Red Salud S.A 5.149.904 acciones de la sociedad Clínica Iquique S.A, sumando RedSalud el 86,92% de propiedad de la Clínica.

Comienza a operar la filial Inversiones CAS, a la que Megasalud transfiere la totalidad de su participación en el Centro Médico Arauco Salud, modificando su nombre a Centro Médico Clínica Tabancura, sucursal Parque Arauco, pues su administración queda a cargo de Clínica Tabancura.

Clínica Iquique incorpora nuevo centro médico de atención ambulatoria para atención primaria y secundaria. Clínica Elqui implementa 10 nuevos box de consultas médicas y Clínica Magallanes inicia obras de edificio ambulatorio de 5 pisos.

Historia

2017

RedSalud configura un cuerpo normativo médico único para toda la red, con reglamentos claros en materia de ética y acreditación transversal, entre otros. Además, establece nuevas gerencias de operaciones en distintas clínicas de la Región Metropolitana, para uniformar procesos y formas de trabajo en cada uno de los servicios.

Se estudia toda la oferta médica para potenciar la disponibilidad de algunas especialidades e implementar polos de especialidad en diferentes clínicas, centros médicos y dentales, así como definir estructuras homogéneas.

A nivel de gestión de personas, se analiza la identificación y operacionalización de las competencias transversales que cada colaborador RedSalud debe desarrollar, avanzando en la primera Evaluación de Desempeño para medir el grado de cumplimiento de los colaboradores y gestionar sus propios desarrollos.

Clínica Magallanes adquiere 13,25% de participación de Masvida y comienza la construcción y habilitación de un centro ambulatorio y de imagenología.

Clínica Iquique realiza aumento de capital por MM$2.178 suscrito y pagado por RedSalud.

Clínica Mayor de Temuco inicia obras de habilitación del piso 4 para aumentar su capacidad en 20 camas.

Clínica Integral pone en marcha resonador magnético de 1,5 Tesla.

Se concreta conexión de las torres nueva y antigua de Clínica Tabancura (hoy Clínica RedSalud Vitacura).

Se habilitan 25 camas en el piso 7 de Clínica Avansalud (hoy Clínica RedSalud Providencia).

Se invierten más de MM$1.200 en dos nuevas Clínicas Dentales en la Región Metropolitana (calle Agustinas y Mall Paseo Estación).

2018

Nace RedSalud como marca que agrupa las clínicas y centros médicos y dentales a lo largo de Chile, sustentada en una extensa campaña publicitaria.

La marca RedSalud obtiene un 5% de top of mind (TOM), superior a lo proyectado para esta etapa.

Asimismo, se concreta el lanzamiento de nueva página web redsalud.cl y un sistema de agenda y call center únicos para todas las filiales.

Clínica RedSalud Santiago obtiene reacreditación y se acreditan cuatro centros médicos y dentales RedSalud.

Clínica RedSalud Magallanes inaugura Centro de Imagenología, con una inversión de MM$2.400, con disponibilizando moderna tecnología para los pacientes de la región de Magallanes, entre la que se destacan resonador, scanner, rayos X, ecógrafo y mamógrafo.

Clínica RedSalud Elqui completa la obra de un nuevo edificio de cuatro pisos, con 28 habitaciones, totalizando 86 camas e incrementando su capacidad en un 48%. Se contempla una inversión a largo plazo por más de $8.500 millones, de los cuales cerca de un 10% se destinará a equipamientos como un resonador, ecotomógrafo y rayos X.

Historia

2018
Continuación

Clínica RedSalud Mayor Temuco amplía su cuarto piso, sumando 20 camas más y dos pabellones adicionales para intervenciones de alta complejidad.

Clínicas Dentales RedSalud inaugura dos nuevas clínicas en Santiago definiendo un plan de expansión hacia otras ciudades que considera invertir en infraestructura y tecnología de primer nivel.

Se realiza el Primer Congreso Internacional RedSalud, “Actualización y Desafíos del Adulto Mayor”, con expositores internacionales de primer nivel e importante número de asistentes.

A través del Modelo de Competencias definido a inicios del 2017, este año se evaluó a 2.500 colaboradores de las 9 clínicas y más de 30 centros médicos y clínicas dentales.

Se realiza la Primera Encuesta de Clima Organizacional, donde el 79% de los colaboradores manifestó sentirse conectado con el Propósito RedSalud.

En línea con el eje de transformación digital al servicio de una mejor experiencia para el paciente, RedSalud sella alianza con la compañía norteamericana Intersystems para implementar un nuevo sistema único de gestión de información clínica.

En Clínicas Dentales, se sella acuerdo con Dentalink para habilitar sistema único de gestión de agenda, fichas de pacientes y presupuestos, en todas las clínicas dentales de la red.

Se da inicio al proyecto de nuestro nuevo ERP (SAP S/4 HANA).

RedSalud inaugura 6 nuevas Clínicas Dentales, en las comunas de La Reina, Peñalolén, Manuel Montt, Independencia y Puente Alto, en la Región Metropolitana, y en Copiapó.

Se inaugura ampliación de Clínica RedSalud Elqui, sumando 21 nuevas camas y totalizando 79. Además, esta clínica logra la Acreditación de calidad.

Clínica RedSalud Santiago habilita nuevos Box de Traumatología y Otorrinolaringología e inaugura un nuevo resonador.

2019

RedSalud y la empresa israelí Tytocare sellan un acuerdo de exclusividad para impulsar la Telemedicina en Chile, a partir de un dispositivo que permite a las personas realizar exámenes con profesionales de la salud de manera remota.

Se realiza el Segundo Congreso Internacional RedSalud, “Actualización y perspectivas en salud”, con expositores nacionales y extranjeros.

En diciembre, las clínicas de RedSalud en Región Metropolitana, firman un acuerdo con el Instituto de Seguridad Laboral (ISL) que beneficiará a más de 700.000 trabajadores independientes, a honorarios, trabajadoras de casa particular y emprendedores, en caso de accidente laboral o enfermedad profesional.

En el ámbito de la gestión de personas, se desarrolla campaña interna sobre el Propósito RedSalud y se lleva a cabo la segunda medición de gestión de riesgos y sostenibilidad, junto a ESG Compass. Gracias a las distintas iniciativas implementadas, se logró subir 10 puntos en el puntaje consolidado.

2020

El año de la pandemia por COVID-19

En febrero RedSalud comienza la definición e implementación de protocolos de protección y seguridad para hacer frente a la inminente llegada del coronavirus a Chile. Se articula un gobierno de emergencia en distintos frentes y se diseña un plan de abastecimiento sostenible para garantizar los elementos de protección personal necesarios.

En marzo RedSalud acelera el lanzamiento de la Unidad de Telemedicina con Médicos Generales disponibles 24/7 y especialidades disponibles en modalidad agendamiento.

En el contexto de alerta sanitaria, RedSalud pasa a conformar la red de salud integrada público-privada bajo condiciones operacionales definidas por el Ministerio de Salud. Como parte de la respuesta de RedSalud, en junio nuestras clínicas aumentaron la disponibilidad de sus camas UCI con ventilación mecánica para dar respuesta a las necesidades de atención de pacientes críticos de COVID-19.

Se inaugura un laboratorio de biología molecular con nuevo equipamiento que amplía la capacidad de testeos de SARS–CoV-2, entre otras enfermedades infecciosas.

El segundo trimestre del año estuvo marcado por una fuerte caída de la actividad clínica tras la baja en la demanda de atenciones de salud no COVID-19 y la suspensión de cirugías electivas a nivel nacional.

En septiembre, Inversiones La Construcción (ILC) suscribe un aumento de capital por M$15.000.072, para hacer frente a los efectos de la crisis sanitaria.

En diciembre, se concreta la salida en vivo de la primera fase del Nuevo ERP y se implementa el primer piloto de la nueva Ficha Clínica (HIS) RedSalud en el Centro Médico RedSalud Arauco.

Se inaugura la Clínica Dental RedSalud Huechuraba, en Región Metropolitana.

RedSalud y sus filiales

Empresas Red Salud S.A. es una Sociedad Anónima constituida mediante escritura pública del 18 de abril de 2008. Es la matriz de un grupo de sociedades dedicadas a ofrecer servicios en el ámbito de la salud, a través de atenciones ambulatorias y hospitalarias, en los ámbitos médico y dental.

Asimismo, entre las actividades de la Sociedad está la explotación de bienes raíces, y desarrollo y mantenimiento de programas computacionales.

Empresas Red Salud S.A. desarrolla sus negocios a través de nueve subsidiarias de primera línea, según se detalla a continuación:

- **Megasalud SpA**
  Sociedad dedicada a otorgar prestaciones ambulatorias de salud, tales como consultas y procedimientos médicos y dentales; a entregar servicios de apoyo diagnóstico en el ámbito de laboratorio clínico e imagenología, y al tratamiento de enfermedades u otras afecciones a través de profesiones auxiliares de la medicina como enfermería, kinesiología y psicología. La Sociedad desarrolla su actividad a través de los Centros Médicos y Dentales RedSalud a lo largo de Chile.

- **Inversiones CAS**
  Sociedad que opera a través del Centro Médico y Dental RedSalud Arauco para entregar diferentes tipos de prestaciones de salud, incluyendo servicios y procedimientos médicos y dentales, así como el tratamiento de diferentes enfermedades.

- **Clínica Bicentenario SpA**
  Su objeto es la creación, desarrollo y/o administración de hospitales, clínicas y en general de centros y establecimientos de salud para el otorgamiento de prestaciones médicas y quirúrgicas y la prestación de servicios de asesoría, administración y gestión en relación con el desarrollo, organización y administración de los mismos establecimientos.

  Esta sociedad desarrolla su actividad a través de Clínica RedSalud Santiago, ubicada en Av. Libertador Bernardo O´Higgins 4850, Estación Central, Región Metropolitana.

- **Clínica Avansalud SpA**
  Sociedad dedicada a la administración y explotación de establecimientos hospitalarios de salud para el otorgamiento de prestaciones médicas, quirúrgicas y servicios de asesoría de salud. Esta Sociedad desarrolla su actividad a través de Clínica RedSalud Providencia, ubicada en Av. Salvador 100, Providencia, Región Metropolitana.

RedSalud y sus filiales

- **Servicios Médicos Tabancura SpA**
  Sociedad dedicada a la administración y explotación de establecimientos hospitalarios y actividades complementarias a ésta. Esta Sociedad desarrolla su actividad a través de Clínica RedSalud Vitacura, ubicada en Av. Tabancura 1185, Vitacura, Región Metropolitana.

- **Clínica Iquique S.A.**
  Sociedad dedicada a la administración y explotación de establecimientos hospitalarios y actividades complementarias a ésta. Esta Sociedad desarrolla su actividad a través de Clínica RedSalud Iquique, ubicada en Av. O'Higgins 103, Iquique, Región de Tarapacá.

- **Oncored SpA**
  Sociedad dedicada a otorgar todo tipo de prestaciones de salud, servicios y procedimientos médicos de diagnóstico y tratamiento de enfermedades oncológicas a través de Oncosalud.

- **TI-Red SpA**
  Sociedad dedicada a la creación, comercialización, instalación, desarrollo y mantenimiento de programas computacionales; así como a la gestión, tramitación, permiso de uso y comercialización de licencias de los mismos.

- **Administradora de Clínicas Regionales Seis SpA**
  Sociedad dedicada a la inversión en establecimientos dedicados al funcionamiento de hospitales, clínicas, policlínicos, centros médicos y servicios generales en salud. Actualmente cuenta con una red de clínicas:

  - Clínica RedSalud Valparaíso, ubicada en Brasil 2350, Valparaíso, Región de Valparaíso.
  - Clínica RedSalud Elqui, ubicada en Av. El Santo 1475, La Serena, Región de Coquimbo.
  - Clínica RedSalud Rancagua, ubicada en Av. Bernardo O'Higgins 634, Rancagua, Región de O'Higgins.
  - Clínica RedSalud Mayor Temuco, ubicada en Gabriela Mistral 1955, Temuco, Región de La Araucanía.
  - Clínica RedSalud Magallanes, ubicada en Av. Presidente Manuel Bulnes 01448, Punta Arenas, Región de Magallanes.

  Con fecha 1 de mayo de 2015, se incorporó a la Consolidación de Empresas Red Salud S.A., por lo tanto esto afecta los resultados comparativos en relación al año 2014.

- **Servicios Compartidos Red Salud SpA.**
  Sociedad dedicada a la prestación de asesorías en gestión y pago de honorarios profesionales o de cualquier clase, la prestación de asesorías financieras, contables, tributarias y legales. De la misma manera la sociedad tendrá por objeto la prestación de asesorías en gestión de administración, marketing y publicidad, gestión de personal y recursos humanos, operaciones, pago de proveedores y cualquier otra actividad necesaria o complementar para apoyar el giro, administración o funcionamiento de cualquier clase de personas, naturales o jurídicas. Por último, la sociedad tendrá por objeto el arrendamiento de toda clase de bienes, muebles o inmuebles, corporales e incorporales, especialmente softwares de toda clase, plataformas tecnológicas y digitales.

Resumen Gestión 2020

“Nuestra prioridad ha sido entregar las mayores condiciones de seguridad a colaboradores y profesionales de la salud, estar disponibles para los pacientes en todo Chile y garantizar la sostenibilidad financiera de RedSalud”.

SEBASTIÁN REYES G.
Gerente General
RedSalud

El rol de RedSalud en pandemia

Desde el inicio de la pandemia por coronavirus, **la prioridad de RedSalud estuvo en entregar las mayores condiciones de seguridad a colaboradores, profesionales de la salud y pacientes**. Como primeras medidas, se constituyeron mesas de trabajo para abordar los diferentes frentes, se definieron estándares de seguridad y calidad de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Salud, y se activó un plan de abastecimiento para entregar los Elementos de Protección Personal (EPP) requeridos.

Durante el año 2020, RedSalud invirtió más de 5 mil millones de pesos en equipamiento para garantizar la protección de colaboradores, profesionales y pacientes, lo que permitió reducir el porcentaje de colaboradores contagiados.

Un foco importante fue reforzar la infraestructura y operación en todas las clínicas y centros médicos y dentales, lo que incluyó la segregación de flujos en el interior de los centros, áreas aisladas para la atención de pacientes respiratorios, filtros en los ingresos y acrílicos separadores, entre otros.

Además, en el mes de marzo RedSalud potenció a nivel nacional un sistema de atención médica a distancia, que responde a un trabajo iniciado casi un año antes, cuyo lanzamiento fue acelerado producto de la contingencia sanitaria. La unidad de **Telemedicina RedSalud**, intenta replicar la experiencia de tener un doctor en casa, para así mantener la red de atención médica funcionando con normalidad, considerando las restricciones de movilidad y las recomendaciones de quedarse en casa. Esto permitió seguir cumpliendo con la disponibilidad y acceso a quienes más lo necesitan, desde cualquier punto del país.

A lo largo del año se desplegaron esfuerzos y recursos para dar continuidad a los servicios y contribuir a dar respuesta a la emergencia sanitaria que estaba viviendo el país. **Las nueve clínicas de RedSalud pusieron a disposición de la red integrada público-privada su infraestructura crítica, cadena de abastecimiento, equipos de salud y experiencia, para entregar las atenciones de salud que el país necesitaba**.

Este esfuerzo hizo posible atender en 2020 a más de 1.800 pacientes de COVID-19, gracias también al aumento del número de camas con ventilación mecánica de 55 a 134, durante el peak de la pandemia.

Los servicios ambulatorios también supieron adaptarse a las circunstancias e implementar sólidos protocolos de seguridad para seguir brindando atención de salud cuando nuestros pacientes así lo requerían, y lanzando nuevos servicio en el contexto de pandemia, gracias al especial compromiso de nuestros colaboradores y profesionales de la salud.

Resumen Gestión 2020

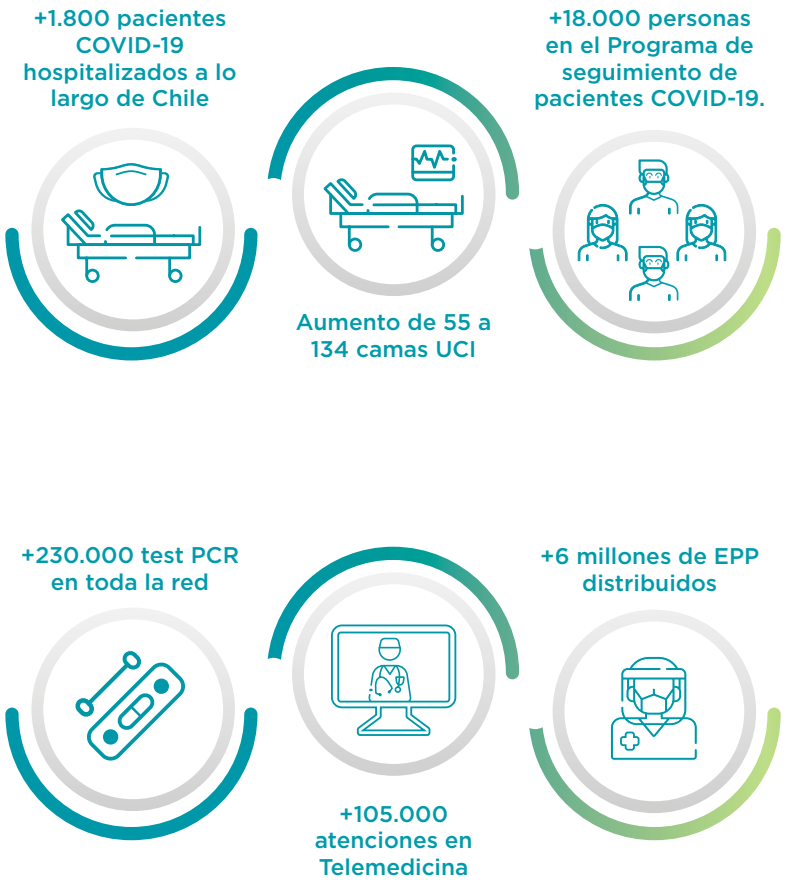
La segunda prioridad de RedSalud, en la medida que se fue materializando el impacto de la crisis más allá del ámbito sanitario, fue garantizar la sostenibilidad financiera de RedSalud en el tiempo. Durante varios meses, la industria vio caídas de entre un 60% y 90% en su actividad. Para hacer frente a esta compleja situación, buscando el equilibrio entre la viabilidad financiera de la Compañía y cuidar los puestos de trabajo, RedSalud implementó una serie de medidas orientadas a una mayor austeridad, como congelar todos los gastos que no eran necesarios para enfrentar la pandemia.

La Compañía aseguró fuentes de financiamiento que permitieron operar y cumplir los compromisos y obligaciones en un año particularmente complicado.

El apoyo de ILC y la Cámara Chilena de la Construcción fueron cruciales, lo que se vio materializado también en un aumento de capital de M$15.000.072 en el mes de octubre.

La permanente preocupación por los colaboradores se incentivó durante este periodo. **Para hacer frente a la carga de trabajo, el estrés y la incertidumbre que han estado presentes en el quehacer diario de colaboradores y profesionales de RedSalud, se activó un Programa de Bienestar y Salud Mental, para entregar contención y apoyo a los equipos a lo largo de Chile**. Además, los distintos canales de comunicación estuvieron a disposición de los líderes y los equipos, para promover una comunicación efectiva, y se realizó una permanente actualización de temas asociados a los cambios en la legislación laboral, como materias de teletrabajo, ley de protección al empleo, y crianza protegida, para asegurar su correcta implementación.

El rol de RedSalud en pandemia



Resumen Gestión 2020

3,4 millones de consultas médicas

69.985 cirugías

6,5 millones de exámenes (sin incluir toma de muestras)

752.865 de procedimientos

1,6 millones de prestaciones dentales

8.645 colaboradores a lo largo de Chile

Modelo clínico de excelencia en red

OBJETIVOS

- Construcción cultura de calidad en la red.
- Fidelización cuerpo médico.
- Consolidación modelo de salud en red.

Durante 2020, RedSalud continuó avanzando en el pilar de Calidad, lo que ha permitido que cada una de nuestras nueve clínicas en Chile cuenten con la acreditación de la Superintendencia de Salud. Este año, Clínica RedSalud Vitacura logró la reacreditación con la calificación máxima de 100% de cumplimiento de las características obligatorias y no obligatorias aplicadas en la evaluación.

En un periodo marcado por la pandemia por coronavirus, la **Subdirección Médica de Calidad** desempeñó un rol fundamental en la conducción de la Mesa de Seguridad, cuyo trabajo permitió definir los protocolos internos para hacer frente a la pandemia. La actualización permanente, de acuerdo a la normativa ministerial, fue un elemento clave para garantizar las mayores condiciones de seguridad en la atención, tanto para colaboradores como para pacientes.

De igual manera se continuó avanzando la definición y actualización de protocolos cuya correcta ejecución aspira a alcanzar los más altos estándares de calidad, de acuerdo a indicadores ampliamente utilizados a nivel mundial.

A través de la Subdirectora Médica de Calidad, durante 2020 RedSalud participó de manera activa y permanente en el Comité Médico de Clínicas de Chile A.G.

En relación al Programa de Educación Médica Continua, la **Subdirección de Desarrollo Profesional** realizó un total de 183 conferencias en línea, 120 de ellas integradas en 24 cursos sobre diversos temas de interés, como: ultrasonido básico de Urgencia; COVID-19 en el Servicio de Urgencia; Actualización en Patologías GES Ambulatorias; Urgencias Oncológicas; Uso correcto de Licencias Médicas, entre otros. Un total de 4,343 profesionales asistieron al menos una vez a actividades de actualización en el periodo. Fueron 104 los profesionales de RedSalud que participaron en calidad de expositores, dando cuenta del interés por este tipo de iniciativas, que son parte fundamental del aporte que RedSalud a la industria, buscando generar espacios de encuentro para una permanente actualización de conocimientos, en beneficio del paciente.

De manera complementaria, a través de la Corporación Mejor Salud para Chile (CORMESACH), durante 2020 RedSalud otorgó 6 becas de perfeccionamiento y especialización de profesionales en Medicina de Urgencia, Hematología, Gastroenterología, Cardiología, Cardio-Oncología, con destino, al término de la formación, mayoritariamente a regiones.

En materia de Docencia, 42 Internos de Medicina de la Universidad de los Andes, en calidad de voluntarios, rotaron de manera permanente por la Unidad de Paciente Crítico en Clínica RedSalud Vitacura, lo que significó un importante apoyo a la labor administrativo-asistencial durante la pandemia. Paralelamente, otros 82 alumnos de pregrado desarrollaron sus pasantías en los diferentes campos clínicos RedSalud; a partir de las alianzas establecidas con la Universidad de Los Andes. Además, se mantiene activo un convenio de posgrado con la Universidad de Santiago en la especialidad de Urgenciología, gracias a la cual 24 becarios pudieron desarrollar sus pasantías en Clínica RedSalud Santiago, en los servicios de Urgencia Adulto, Pediátrica, Traumatología, Unidad de Paciente Crítico y Anestesiología.

Como una forma de promover la generación de conocimiento biomédico y apoyar a sus profesionales en el desarrollo de nuevas competencias, RedSalud coordina toda la investigación clínica en desarrollo, a través de las subdirecciones médicas de Calidad y Desarrollo Profesional. Actualmente, contamos con profesionales médicos y no médicos que participan de investigaciones en diversas áreas de la medicina, destacando en 2020 los siguientes proyectos: Utilización del test rápido Inmunológico en COVID- 19; Uso de plasma convalecientes de donantes COVID-19 en poblaciones con criterios de gravedad por COVID-19; COVID-19 en UCI´s en Latinoamérica; Estudio clínico de fase 2/3, aleatorizado, controlado con placebo, doble

En 2020 se inició la implementación del Nuevo HIS RedSalud, Registro Clínico que nos permitirá tener la información de nuestros pacientes en red. La implementación comenzó con las consultas de Telemedicina, apoyando el escalamiento de este servicio, y a finales de año inició su despliegue en el Centro Médico RedSalud Arauco.

El Registro Clínico en Red brinda beneficios a nuestros pacientes como, la visualización de su historial de sus atenciones en toda la red, el envío de documentos digitales a sus correos electrónicos, además de operar sobre un sistema seguro.

Resumen Gestión 2020

ciego, para evaluar la eficacia, seguridad y farmacocinética de MK-4482 en adultos no hospitalizados con COVID-19.

En este mismo sentido, y ante la necesidad de acompañar a los investigadores y proteger los derechos, seguridad y bienestar de quienes son sujetos de investigación y -en virtud de la Ley 20.120 y el Decreto 114 sobre la investigación científica en el ser humano- se avanzó en la consolidación como entidad colegiada en RedSalud del Comité de Ética Científico (CEC), cuya directiva fue reelegida en 2020.

Durante el periodo reportado, la **Subdirección de Relacionamiento Médico** dividió su accionar en cuatro áreas: oferta médica, acreditación, relacionamiento médico y comunicaciones.

Con respecto a la oferta médica, durante 2020 el foco estuvo en cubrir las necesidades de las Urgencias y Unidades de Pacientes Críticos, especialmente en los periodos más álgidos de la pandemia. A través de la campaña #EstoyDisponible, un centenar de médicos se puso a disposición de la clínicas RedSalud para responder a las necesidades de la comunidad y prestar servicios en las unidades que lo requerían.

Durante el primer semestre se reclutó, además, un equipo de profesionales de alto nivel para entregar prestaciones en Telemedicina RedSalud.En el segundo semestre, el foco estuvo orientado a retomar también las atenciones presenciales de manera de retomar los controles de salud postergados por pandemia.

En línea con la consolidación del modelo de salud en red, en 2020 se conformó la Contraloría Médica, entidad encargada de controlar centralmente la calidad y seguridad en las atenciones en REDSALUD. El sello de la Contraloría Médica RedSalud es preventivo, al promover la búsqueda de las mejores prácticas clínicas, en un modelo de trabajo conjunto desde la Dirección Médica Corporativa con los Directores y equipos médicos de clínicas y centros ambulatorios.

Resumen Gestión 2020

Una experiencia consistente de los pacientes y de los médicos al interior de RedSalud, es una de las mayores aspiraciones de la conformación de red. Con eso en mente, en 2020 se avanzó en el Proyecto de Integración de centro médicos y clínicas, consolidando el primer piloto entre Clínica RedSalud Providencia - Centro Médico RedSalud Pedro de Valdivia con las especialidades quirúrgicas de Traumatología, Urología y Cirugía e iniciando otro piloto entre Clínica RedSalud Mayor Temuco y el Centro Médico RedSalud Temuco, con especialidades quirúrgicas de Traumatología, Ginecología y Urología. Este proyecto tiene como objetivo generar experiencia que nos orienten para lograr una mejor integración entre clínicas y centros médicos, que apalanque el Modelo de Salud en Red, asegurando la continuidad de la atención al paciente y logrando la captura de toda la actividad originada en nuestros centros médicos.

La acreditación del cuerpo médico ha seguido avanzando y durante el año 2020 se acreditaron 707 médicos, 18% de los cuales fueron destinados a reforzar las UPC y Servicios de Urgencia en respuesta a la contingencia por COVID-19.

Como parte de su programa de fidelización del cuerpo médico, durante el segundo semestre, la Subdirección de Relacionamiento Médico retomó la publicación de los boletines dirigidos a todo el cuerpo médico y profesionales, como un canal de contacto permanente a través del cual se comparten las iniciativas impulsadas por RedSalud para seguir avanzando en el modelo médico de excelencia.

Dinamismo comercial

OBJETIVOS

- **Posicionamiento marca RedSalud**
- **Fortalecimiento canales (call center, página web y agendas)**
- **Construcción de alianzas estratégicas.**

RedSalud orienta su accionar guiado por nuestro Propósito de brindar salud de calidad accesible, disponible a lo largo de Chile y con calidez humana. La propuesta comercial y de negocio apunta a posicionarnos entre clientes y usuarios como una alternativa con estándares de calidad intransables, a un precio justo y competitivo, respondiendo a las necesidades de cobertura de la ciudadanía.

Capacitamos a nuestro personal e invertimos en infraestructura y tecnologías para estar a la vanguardia de atención médica. Sobre esta base, RedSalud diseña e implementa prestaciones y servicios médicos y dentales que permitan a más pacientes acceder a una mejor salud.

Durante los últimos dos años RedSalud trabajó en el diseño de productos de “costo conocido” para que los pacientes conozcan -casi en forma exacta- cuál será el valor final de la cuenta de su cirugía. En particular, se avanzó de manera importante en contar con una oferta amplia de “paquetes quirúrgicos” que permiten anticipar el costo final de éstas, tanto para nuestros pacientes como para los aseguradores.

Resumen Gestión 2020

Por otro lado, RedSalud avanzó en generar Prácticas Clínicas Estandarizadas para procedimientos quirúrgicos frecuentes que permitan medir adherencia a procesos asistenciales y productos paquetizados.

En el contexto de la pandemia por coronavirus, desde la perspectiva comercial y operacional, los esfuerzos del primer semestre estuvieron en asegurar un correcto funcionamiento de los centros de salud. En un trabajo conjunto y coordinado de la Dirección Médica con los equipos Comercial, Marketing y TI, de manera ágil se diseñaron soluciones orientadas a facilitar el acceso de los pacientes a respuestas en torno al COVID-19, así como a otras problemáticas de salud.

Nuestra red fue el primer prestador en implementar un sistema de *triage* virtual, a través de una evaluación de riesgos que permitía a los pacientes conocer si estaba frente a síntomas de COVID-19, indícandole cómo actuar o a qué centros de salud acudir, e incluso siendo contactado por un equipo especializado en casos de alto riesgo.

En marzo, RedSalud lanzó el servicio de Telemedicina disponible 24/7, como una forma de entregar atenciones de salud en un contexto marcado por la reducción de la movilidad y el temor de la población de acudir a los centros hospitalarios. Este hito se fue complementando en el tiempo con una serie de implementaciones que robustecieron la plataforma y que permitieron habilitar atenciones de especialidades vía agendamiento. Telemedicina RedSalud fue el primer sistema de atención médica remota con bonificación Fonasa en línea, que luego incluyó la bonificación en línea para pacientes de Isapre Consalud y de algunos seguros complementarios.

En marzo RedSalud puso en marcha la Unidad de Telemedicina, que rápidamente llegó a atender a más de mil pacientes al día, a través de un equipo de más de 150 médicos generales y especialistas, todos acreditados y preparados para responder a consultas remotas pero cercanas.

Resumen Gestión 2020

Una de las ventajas de Telemedicina RedSalud es que está integrada a su red de atención a nivel nacional, lo que permite una atención integral, con medicina general 24/7, agendamiento en especialidades, entrega de receta médica, agendamiento de exámenes si es necesario e incluso entrega de remedios a domicilio, mejorando la calidad de vida de los pacientes.

Como respuesta a la pandemia por COVID-19, RedSalud también desarrolló nuevos servicios que permitían mantener la atención en un contexto de movilidad reducida, como los exámenes a domicilio, el test PCR Viajero, y la vacunación de influenza al auto, entre otros.

Como una manera de garantizar la seguridad en los aforos, múltiples servicios pasaron a ser previamente agendables a través de la página web RedSalud.cl. Además, RedSalud adaptó todos sus canales de comunicación para mejorar la interacción con los pacientes, acortando las asimetrías de información y fomentado la entrega de información veraz y oportuna. Durante 2020 RedSalud estrenó un nuevo canal de contacto a través de Instagram que permitió mantener una comunicación permanente con los pacientes y la comunidad, a través de un ciclo de charlas "RedSalud educa", en el que profesionales de la salud entregan recomendaciones sobre diversos temas de interés. A fines de 2020, los seguidores en instagram de @redsaludchc eran más de 22.500.

Durante el segundo semestre, como una forma de dar respuesta a los requerimientos de atención de pacientes que vieron postergados sus tratamientos quirúrgicos, RedSalud implementó un Programa de Cirugía en el Día que permitía potenciar las cirugías ambulatorias, con altos estándares de calidad, eficiencia y satisfacción de pacientes.

En todo el periodo continuamos impulsando iniciativas para ampliar el acceso a salud, a partir de alianzas con aseguradoras públicas y privadas. En 2020, las 9 clínicas de la red sellaron un acuerdo con Fonasa que permitió a miles de pacientes COVID-19 recibir atenciones en nuestras clínicas. Por otro lado, en alianza con Metlife se otorgaron descuentos de un 50% en el copago de consultas médicas, lo que benefició a un universo de asegurados, de los cuales el 70% son pacientes de Fonasa. Asimismo, se continuó avanzando y consolidando una serie de alianzas con Cajas de Compensación, Farmacias, Mutuales, Compañías de Seguro, Bancos y otras instituciones con presencia nacional, que permitió poner nuestros servicios de salud al alcance de un mayor número de personas a lo largo de Chile.

Además, en 2020 comenzó a regir el convenio con el Instituto de Seguridad Laboral (ISL) que permite que trabajadores adheridos al ISL en Región Metropolitana, puedan atenderse en las clínicas RedSalud Vitacura, Providencia y Santiago, en caso de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Este convenio ya existía con las clínicas RedSalud en regiones, lo que también fue potenciado durante el periodo.

RedSalud implementó un Programa de Cirugía en el Día que permite potenciar las cirugías ambulatorias, con altos estándares de calidad, eficiencia y satisfacción de pacientes.

Resumen Gestión 2020

Excelencia Operacional

OBJETIVOS

- Homogeneizar procesos críticos
- Fortalecer experiencia del paciente
- Eficiencias por escala
- Modelo de salud de costo conocido
- Gestión de la información

La satisfacción de nuestros pacientes está a la base del modelo operacional en red, y la interconexión de servicios clínicos y ambulatorios permiten construir una relación de largo plazo, acompañando al paciente a lo largo de su vida y ante sus distintas necesidades. Esta mirada incluye planes para mejorar de manera continua los tiempos de atención, la confirmación de horas así como la comunicación de nuevos productos.

Durante el año 2020 RedSalud demostró una rápida capacidad de respuesta para ajustar la operación a los nuevos protocolos impuestos por la pandemia de coronavirus. Una correcta planificación, la flexibilidad de los equipos y el compromiso del personal de salud, permitieron cumplir con los requerimientos de un contexto desafiante.

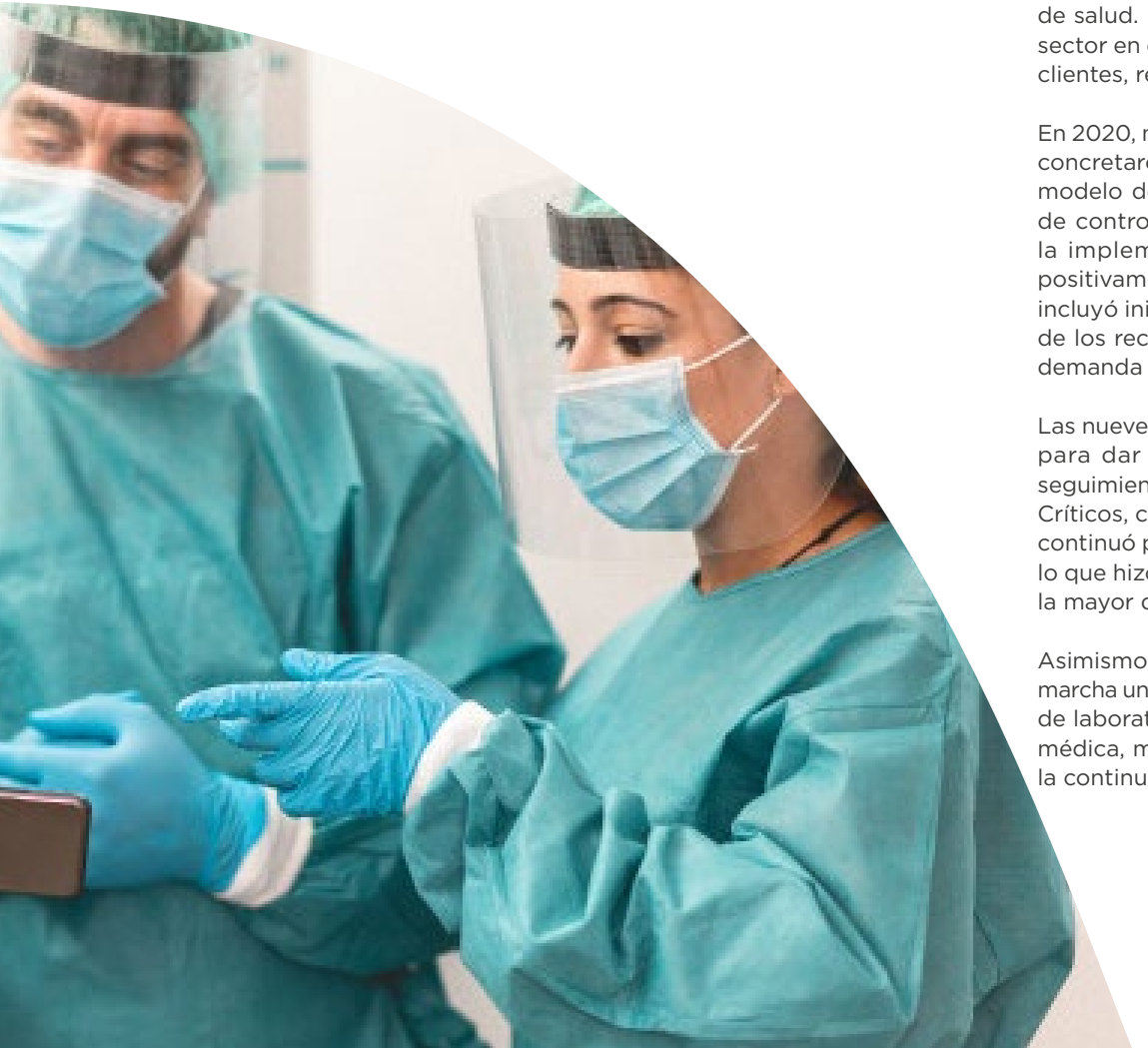
La evaluación de la experiencia del paciente, durante 2020 se gestionó a través de una nueva plataforma para la medición del Índice Boca a Boca (o IBB), indicador que mide la recomendación de RedSalud y que en las industrias de servicio es mundialmente conocido como Net Promoter Score (NPS). Esta nueva plataforma, al ser desarrollada internamente generó importantes ahorros y permitió aumentar la capacidad de recibir retroalimentación de los pacientes, duplicando la cantidad de respuestas mensuales. Además del IBB, la encuesta de satisfacción que realiza RedSalud permite recoger aspectos cualitativos expresados por los pacientes en comentarios sobre la atención médica, el agendamiento, la infraestructura, la admisión, y otras dimensiones que componen la experiencia completa.

En el contexto de pandemia, el principal desafío -comentado por los pacientes- estuvo dado por factores como la puntualidad y los tiempos de atención, que se vieron afectados por la implementación de controles de aforo y otras medidas de seguridad y cuidado. Y es que a contar del mes de marzo, una vez identificada la llegada del coronavirus a Chile, todos los centros y clínicas de RedSalud incorporaron medidas de protección, entre los que se encontraban controles de ingreso debidamente señalizados, con control de temperatura y cuestionario de posible contagio por COVID-19.

Junto con ello se potenciaron los servicios digitales como agendamiento web de prestaciones, la entrega de resultados en líneas, pago de cuentas y Telemedicina.

A nivel anual, el IBB cerró con 45 puntos, con una alta volatilidad durante el año, alcanzando máximos y mínimos de los últimos tres años, muy de la mano con los que se fue enfrentando mes a mes en la contingencia nacional y las distintas complejidades que ésta traía. La preferencia de nuestros pacientes en 2020 se vio reflejada en el primer lugar obtenido en agosto 2020

Resumen Gestión 2020



por Centros Médicos y Dentales RedSalud del Premio Nacional Satisfacción de Clientes 2020 Procalidad, en el sector centros de salud. Esto se suma al primer lugar obtenido en el mismo sector en el Praxis Xperience Index (PXI) sobre experiencia de clientes, recibido en mayo de 2020.

En 2020, nuestras clínicas, centros médicos y clínicas dentales concretaron importantes avances en la consolidación de un modelo de gestión operacional único, incorporando paneles de control y nuevos indicadores, de manera de acompañar la implementación de futuros proyectos que impactarán positivamente en la experiencia del paciente RedSalud. Esto incluyó iniciativas que permitieron una optimización en el uso de los recursos e infraestructura frente a la fluctuación de la demanda registrada en el año.

Las nueve clínicas desplegaron todos los recursos disponibles para dar respuesta a la alerta sanitaria, con paneles de seguimiento diario de ocupación de las Unidades de Pacientes Críticos, como parte de la red integrada de salud. Además, se continuó perfeccionando el modelo de gestión de dotaciones, lo que hizo posible responder con personal calificado frente a la mayor demanda durante el peak de la pandemia.

Asimismo, el el mundo ambulatorio durante 2020 se puso en marcha un sistema para optimizar el agendamiento de exámenes de laboratorio, imágenes y procedimientos desde la consulta médica, mejorando la experiencia del paciente y asegurando la continuidad de tratamientos.

La preferencia de nuestros pacientes en 2020 se vio reflejada en el primer lugar obtenido en agosto 2020 por Centros Médicos y Dentales RedSalud del Premio Nacional Satisfacción de Clientes 2020 Procalidad, en el sector centros de salud.

Principales medidas implementadas en clínicas y centros médicos RedSalud

Medidas de atención diferenciada

- Cuestionario de síntomas COVID-19 en www.redsalud.cl
- Zona de *Triage* en los ingresos de clínicas y centros médicos.
- Módulos exclusivos de atención COVID-19 en todas nuestras clínicas.
- Refuerzo de servicios web para la entrega en línea de resultados de exámenes de laboratorio y gestión de horas médicas.
- Aumento de capacidad en áreas de hospitalización.
- Refuerzo de unidades de Urgencia y Cuidado Intensivo.
- Seguimiento de síntomas de pacientes que dieron positivo al examen de PCR de COVID-19 para detectar de manera temprana casos críticos.

Medidas de protección

- Definición de estándares de protección de acuerdo a lineamientos del Minsal.
- Entrega sostenible de EPP requerido para manejo epidemiológico.
- Demarcación de distancia de atención de pacientes.
- Instalación de acrílicos separadores.
- Instalación de dispensadores de alcohol gel en todos los puntos de atención.
- Campaña vacunación anti influenza de todos los colaboradores.
- Medidas especiales y transitorias para cuidar a colaboradores de grupos de riesgo.
- Implementación de Teletrabajo para cargos administrativos.

Resumen Gestión 2020

Tecnología e infraestructura

OBJETIVOS

- Transformación digital en salud
- Renovación de plataformas tecnológicas
- Inversión con foco en ambulatorio

La pandemia por coronavirus aceleró la transformación digital iniciada en 2019 por RedSalud, para una mejor experiencia del paciente. Desde el equipo de Tecnología e Infraestructura (TI) esto ha requerido flexibilidad, agilidad y estar más conectados que nunca con lo que la operación médica requiere para entregar soluciones que permitan dar respuesta a las necesidades de los pacientes.

En el ámbito clínico, un ejemplo fue el trabajo realizado para acelerar la implementación de la estrategia de atención por telemedicina que se venía trabajando hace más de un año. En pocas semanas se conformó una unidad que hoy ya concentra un volumen relevante de atenciones y que permite una conexión entre, por ejemplo, un paciente Fonasa del extremo sur con un médico especialista que atiende en la capital. Esto se traduce en mayor acceso y -en definitiva- mejor salud para los habitantes de Chile.

Además, en el último trimestre de 2020 comenzó el uso del nuevo Registro Clínico en red, con la salida en vivo en Telemedicina primero y luego en el Centro Médico RedSalud Arauco, marcando el primer paso a la ficha del futuro. La nueva ficha clínica electrónica o Nuevo HIS (denominado así por sus siglas en inglés de *Hospital Information System*), adaptó su plan de trabajo a las exigencias de la pandemia, a través de la plataforma TrakCare de InterSystems, dando inicio a un cronograma de implementación que tendrá como mayor beneficio el contar con un Registro Clínico en red en todo RedSalud.

En noviembre se concretó la primera salida en vivo del Nuevo ERP (SAP S/4 HANA), asegurando el inicio de un proceso de transformación tecnológica que permitirá contar con una sólida base de sistemas financiero-contables y de procesos de abastecimiento para toda la red.

En 2020 se realizó la implementación de la nueva plataforma RIS/PACS en Clínica RedSalud Elqui, avance tecnológico que permitió entregar estándares de calidad en la atención más altos, al contar con mejores herramientas de diagnóstico en red.

En el ámbito del *backoffice*, la transformación más evidente tuvo que ver con el teletrabajo de aquellos equipos de apoyo que no interactúan directamente con pacientes. En este proceso, las herramientas de colaboración han sido clave, así como las herramientas de seguimiento de proyectos y todas las tecnologías nuevas que dan flexibilidad y escalabilidad desde el mundo *Cloud*.

Además, se aceleró la estrategia de Inteligencia Artificial (IA), a través de una alianza entre RedSalud y Google, para desarrollar un estudio de radiografías de tórax para detección de COVID-19,

que permite complementar la capacidad de testeo y reducir los tiempos de espera del diagnóstico. Asimismo, mediante el uso de IA, durante 2020 se realizaron mejoras al sistema de agendamiento, agilizando los procesos para una conexión más rápida y efectiva con los pacientes, y de atención remota en general.

Asimismo, de la mano de este proceso de renovación tecnológica, RedSalud ha seguido adoptando los más altos estándares de seguridad a nivel mundial, como parte de sus políticas de información y privacidad de datos.

En materia de infraestructura, en 2020 los esfuerzos de RedSalud se centraron, por un lado, en la habilitación de camas para estar disponibles a las necesidades del país.

Adicionalmente, las clínicas RedSalud Santiago, RedSalud Mayor Temuco y RedSalud Valparaíso ampliaron sus centros médicos tanto en Box como áreas comunes para brindar una mejor atención y mayor disponibilidad a pacientes.

El área de imagenología se sigue potenciando con la adquisición de nuevo equipamiento de última tecnología; destacan en Clínica RedSalud Rancagua un nuevo Scanner mientras que en Clínica RedSalud Elqui un nuevo Resonador y Microscopio Quirúrgico. A nivel red se adicionaron además nuevos equipos de Rayos X, Mamórafos, Ecotomógrafos, entre otros.

Los Centros Médicos y Dentales RedSalud se sumaron a los esfuerzos por apoyar al país en la crisis sanitaria incorporando un laboratorio de biología molecular de alta tecnología en la Región Metropolitana, lo que permitió una mayor capacidad de procesamiento de test PCR para detectar el SARS-CoV-2. Por otra parte, se adquirieron 5 equipos extraorales 3D, equipos de imágenes altamente innovadores en el área dental.

Finalmente, se habilitaron tres nuevas clínicas dentales: Huechuraba (inaugurada en 2020), y La Dehesa y Ovalle, que serán inauguradas durante los primeros meses de 2021.

Resumen Gestión 2020

Personas y cultura

OBJETIVOS

- Construcción de cultura RedSalud
- Gestión del talento
- Liderazgo organizacional
- Cultura de alto desempeño

Durante la pandemia de COVID-19, como una de las empresas de salud líder de Chile, RedSalud se vio doblemente desafiada al tener que hacer frente a un virus desconocido. Por una parte, el imperativo de proteger y orientar al equipo de colaboradores y profesionales de la salud y, por otro lado, el dar respuesta como prestador a las necesidades de los pacientes a lo largo de Chile.

En este contexto, una de las premisas que en todo momento guió el actuar de RedSalud, fue poner la seguridad de las personas en primer lugar.

La Gerencia de Personas integró distintas Mesas de trabajo para garantizar la adecuada distribución de los elementos de protección personal a todos los colaboradores de la red, así como la implementación de ajustes de infraestructura que permitirán contar con el distanciamiento físico adecuado, tanto en lugares de atención a público como en los espacios comunes y espacios internos.

De manera paralela, se realizó un rápido levantamiento de la población de riesgo para reubicarse en funciones que no implicarán la atención directa de pacientes. Si bien la gran mayoría de los colaboradores trabaja en la atención de pacientes, se identificaron las áreas de apoyo y administrativas que podían ejercer sus funciones en modalidad de teletrabajo, generando las condiciones adecuadas para un trabajo seguro desde sus hogares. El servicio clínico se mantuvo operativo en todo momento, gracias al compromiso de los colaboradores.

Para dar respuesta a la pandemia, en 2020 se hizo un importante esfuerzo de atracción de personal especializado para reforzar las Unidades de Pacientes Críticos o bien habilitar los puntos de *triage* y los nuevos módulos de atención COVID-19. También se promovió la movilidad interna desde áreas menos complejas a otras de mayor complejidad.

Durante todo el año se reforzaron las comunicaciones internas para entregar información oficial sobre el manejo de la pandemia en RedSalud, difundir y reforzar las medidas de prevención, dar a conocer los programas internos y desplegar campañas informativas y educativas. Atendiendo al cansancio de los equipos, en mayo se desplegó una campaña interna de “Buenas noticias” para dar reconocimiento a la labor realizada y contribuir con un mensaje simple a restablecer el ánimo de los equipos.

A nivel de equipos directivos, se estableció un programa de reuniones ampliadas periódicas vía teleconferencia lideradas por el Gerente General de RedSalud con todos los líderes a lo largo de Chile. De manera quincenal primero, y luego una vez al mes, la instancia fue clave para asegurar un correcto alineamiento: revisar principales resultados y focos de acción del período, conocer avances de hoja de ruta y dar reconocimiento a los equipos. Además, se impulsaron distintas instancias de conversación y retroalimentación desde los mismos líderes y el equipo de Personas, como parte del Programa de Cultura.

De igual manera, durante todo el año se realizaron diversos talleres de capacitación para reforzar temas técnicos como el correcto uso de los elementos de protección personal, las medidas de prevención frente al COVID-19 y el manejo de pacientes críticos. Las capacitaciones incluyeron otros temas como la contención emocional, el manejo del duelo o el manejo del estrés.

Conforme avanzaba la pandemia, el cansancio de los equipos fue un aspecto a abordar. En el mes de mayo, RedSalud lanzó un Programa de Salud y Bienestar orientado al cuidado de los

Resumen Gestión 2020

colaboradores que integran la red, bajo cuatro ejes de gestión: autocuidado y salud mental, cuidado de los equipos; trabajo y familia, y comunidad.

En este marco, se estableció un protocolo COVID-19 frente a la detección de síntomas, con un flujo de atención que incluye atención médica, toma expedita de PCR, trazabilidad y acompañamiento remoto a los casos positivos. Gracias a todas las medidas de prevención, las campañas educativas y la permanente realización de capacitaciones técnicas, durante 2020 se registraron 941 casos positivos por coronavirus.

Como parte del Programa de Salud y Bienestar, RedSalud habilitó también para sus colaboradores una Mesa de Escucha atendida por un equipo de psicólogos RedSalud preparados para entregar Primeros Auxilios Psicológicos. Además, se realizaron intervenciones a los equipos más afectados por el cansancio y el estrés; y se realizaron charlas en línea para promover el cuidado de la salud mental a través de ejercicios de respiración.

Además, a través de los medios internos se distribuyeron cápsulas de autocuidado con recomendaciones asociadas al bienestar, como meditación, higiene del sueño y técnicas de respiración. En las áreas de apoyo, se generaron espacios de conversación en torno a un "café virtual" para conocer sus realidades durante la pandemia.

Asimismo, en colaboración con algunas empresas, en el marco de la campaña *#UnAplausoParaTi* se entregaron snacks en diferentes turnos, como una forma de reconocer el esfuerzo.

7 charlas
de autocuidado
(mayo a diciembre de 2020)

+1.000
participantes

99%
satisfacción

Contrario a la tendencia, RedSalud tomó la decisión de no acogerse a la Ley de Protección al Empleo y no reducir las remuneraciones de los colaboradores, asistidos por el convencimiento de que esa era la forma de cuidar el proyecto organizacional de RedSalud y, con ello, cautelar la fuente de trabajo de todos quienes se desempeñan en la Compañía.

Resumen Gestión 2020

Más allá de la gestión realizada en el contexto de la pandemia, durante 2020 la Gerencia de Personas continuó avanzando en los programas transversales que forman parte de su Hoja de Ruta y que permiten seguir consolidando la cultura interna RedSalud.

Clima laboral

Por tercera vez se aplicó la Encuesta de Riesgo y Sostenibilidad SSIndex de ESG Compass, que contempla cuatro pilares de evaluación (Social Interno, Social Externo, Gobierno Corporativo y Medioambiente), y que esta vez incluyó preguntas asociadas al impacto del COVID-19.

La medición se realizó en octubre, con una tasa de respuesta del 80% y un alza de 9 puntos porcentuales respecto al año anterior en el resultado Global, y un crecimiento de 8 puntos en la dimensión Social Interno.

Resultado Global SSIndex 2020 (+9 puntos respecto a 2019)

Resultado Social Interno SSIndex (+8 puntos respecto a 2019)

Gestión del desarrollo

Entendiendo la importancia de gestionar el desarrollo de los equipos, en el año 2020 los procesos asociados a la evaluación de desempeño y conversaciones de *feedback* adaptaron sus plazos para poder ejecutar las principales acciones aún en pandemia. Se otorgó más plazo a los equipos para llevar adelante este proceso, de manera de fomentar las conversaciones de retroalimentación, en un año particularmente desafiante.

El 100% de los cargos cuentan con una evaluación de desempeño y para la evaluación anual, se realizó un piloto para los perfiles técnico/administrativo, en el cual se simplificó el formulario para evaluar sólo las competencias, sin la apertura en los 11 atributos que las componen, para hacer el proceso más simple de abordar por los equipos clínicos.

Programa de Reconocimiento

Durante el año 2020 se instauró un programa de reconocimiento mensual, con instancias de encuentro entre los líderes y quienes habían sido reconocidos como Embajadores de RedSalud, manteniendo las medidas de prevención establecidas.

Esto fue muy bienvenido por los equipos y se generaron conversaciones muy ricas que permitieron un mayor acercamiento.

Beneficios

Junto con la implementación de las iniciativas de salud y bienestar, en 2020 se reforzó la campaña de vacunación anti influenza y se desplegaron recursos para promover el descanso al interior de los equipos. En septiembre, se entregó un día libre adicional a todos colaboradores de las clínicas y centros médicos, y en diciembre se implementó beneficio 4x1 y 8x2 de vacaciones, entregando días adicionales.

A esto se suma el trabajo permanente con instituciones como Caja Los Andes para entregar beneficios en salud, recreación y empoderamiento financiero.

El cierre del año 2020 estuvo marcado por el inicio de la vacunación contra el COVID-19 del personal de las Unidades de Pacientes Críticos, de acuerdo a la priorización establecida por el Ministerio de Salud. Durante los primeros meses del año 2021, el programa de vacunación masiva aseguró la disponibilidad de dosis para todo el personal de salud, lo que constituyó una noticia muy positiva para los equipos y reforzó el compromiso de estar disponibles para brindar salud de calidad a lo largo de Chile.

Resumen Gestión 2020

Como resultado de la gestión de los ejes antes señalados y de la actividad hospitalaria, ambulatoria y dental, durante 2020, Red Salud S.A. alcanzó ventas por MM$ 398.514, lo que representó un decrecimiento anual de 4,2% respecto a 2019.

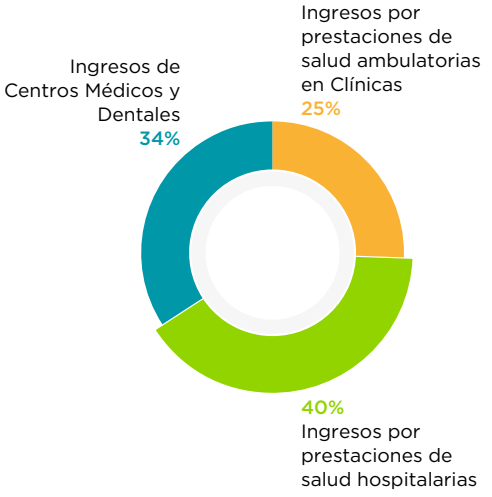
El EBITDA Contable 2020 fue de MM$ 31.132, un 32,9% menor al periodo anterior.

La Utilidad de Red Salud S.A. llegó a MM$ -5.264.

Ingresos 2020

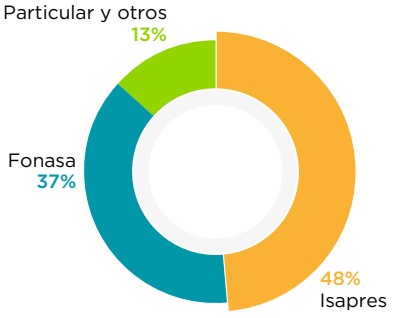
Ingresos por Prestaciones

Subsidiarias (por segmento)



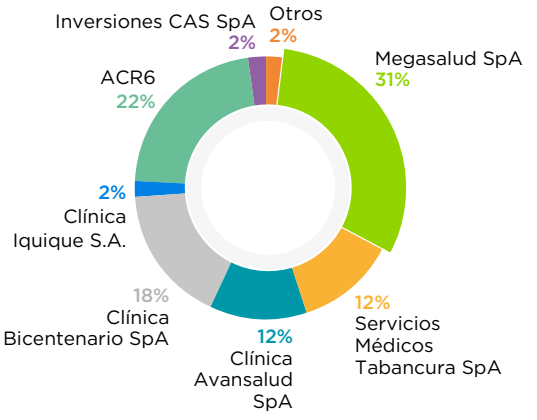
Ingresos por Prestaciones

Subsidiarias (por asegurador)



Ingresos de Explotación

Subsidiarias



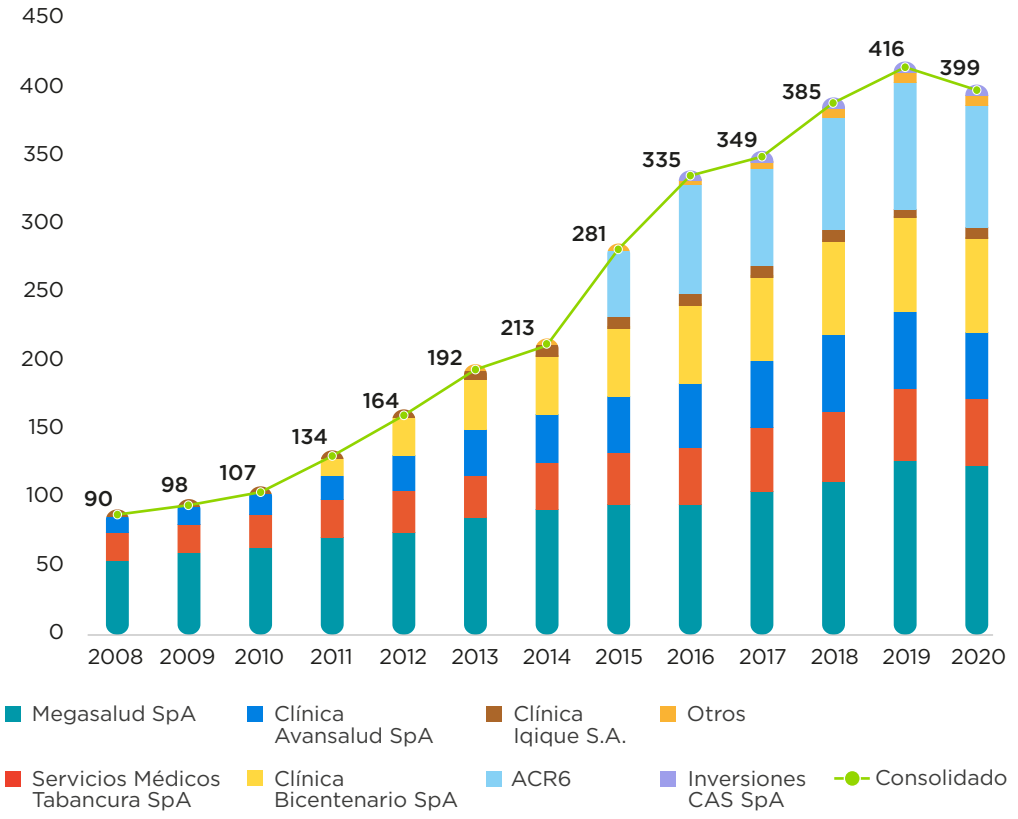
[1] Ebitda Contable 2019 considera la aplicación de Norma IFRS 16. Ebitda Contable 2018 no contemplaba la aplicación de Norma IFRS16.

Resumen Gestión 2020

Evolución Financiera

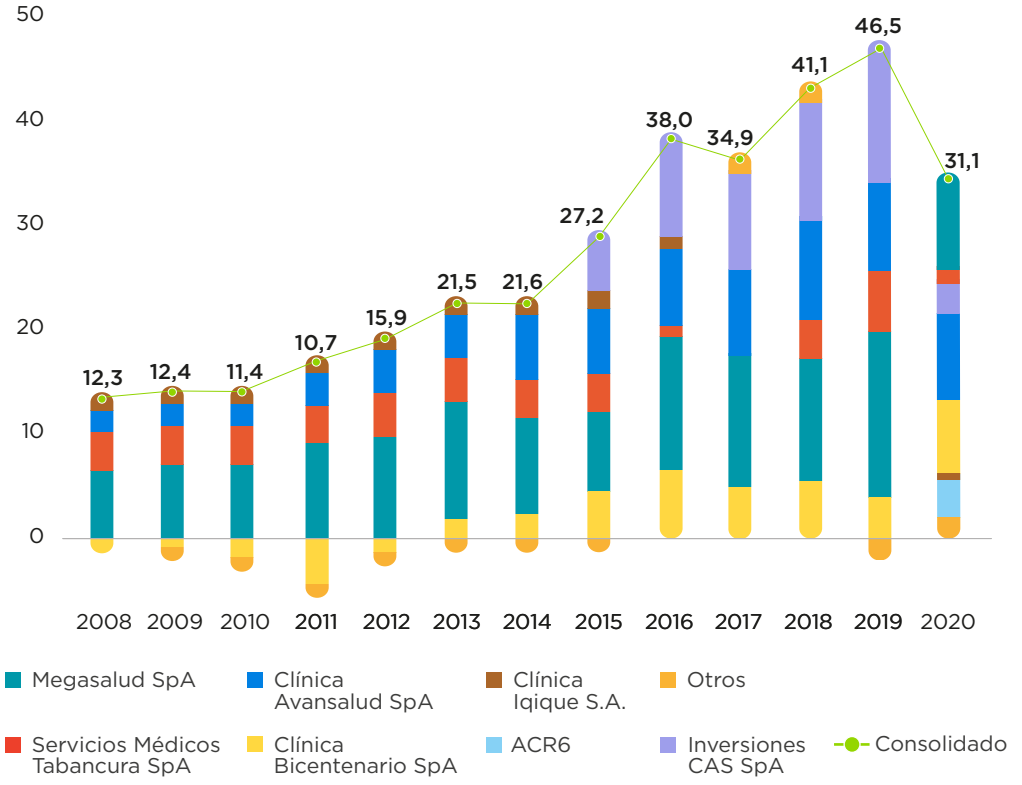
Ingresos de Explotación

Red Salud Consolidado y Subsidiarias
MMM$



EBITDA

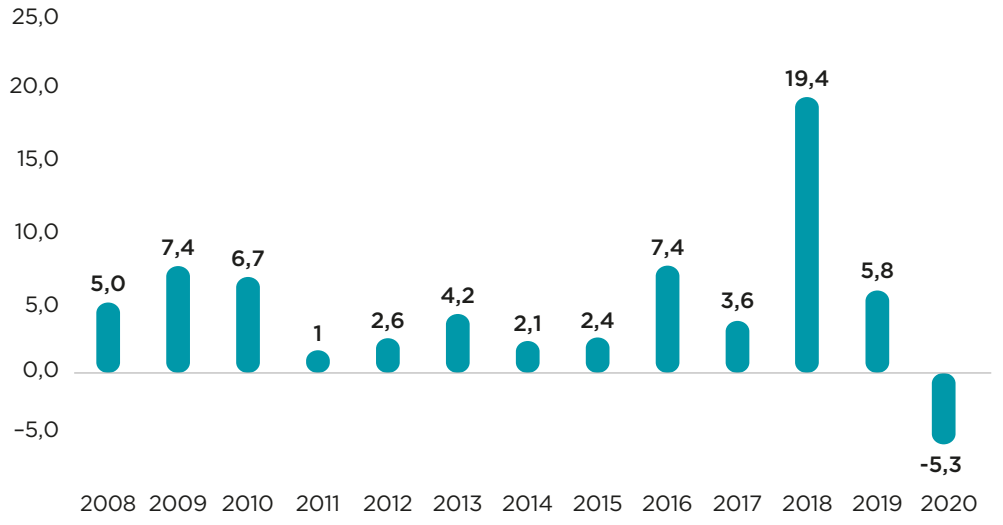
Red Salud Consolidado y Subsidiarias
MMM$



Resumen Gestión 2020

Resultado

Red Salud Consolidado (atribuible a la controladora)
MMM$

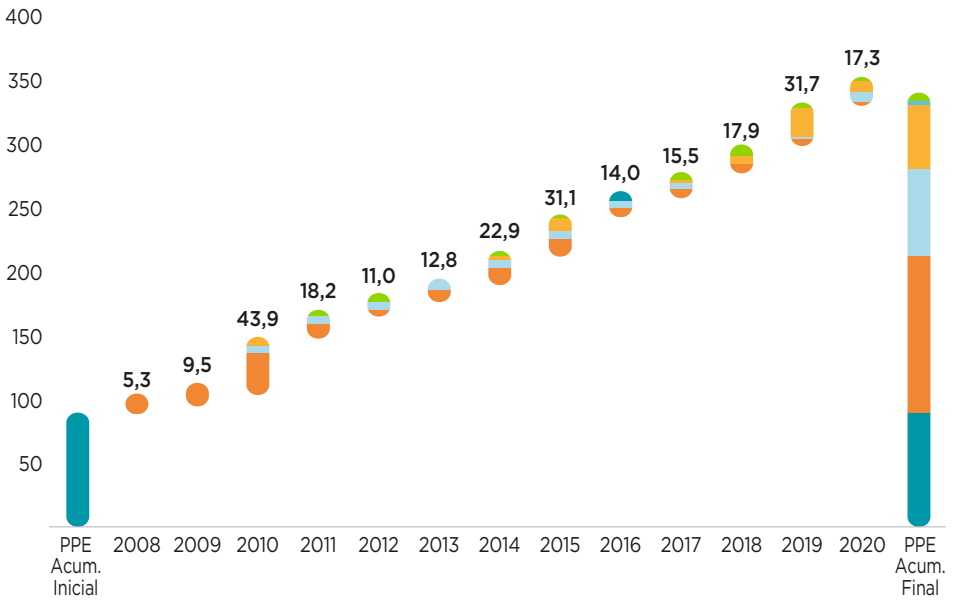


Resultado Cons. (parte controladora)

Hubo utilidad extraordinaria en 2018 producto de la venta de ATESA.
Excluyendo este efecto la utilidad fue de MMM$ 7.1

Inversión en Activos Fijos

MMM$



Inv. PPE Clínicas RM
Inv. PPE Inversiones CAS
Inv. PPE Clinicas Regionales
Inv PPE Otros (1)
Inv. PPE Megasalud

02

Gobierno Corporativo

"RedSalud se puso a disposición de Chile sin escatimar en costos ni esfuerzos. Destaco de manera prioritaria el apoyo permanente a colaboradores, a través de la entrega de elementos de protección personal, comunicación preventiva permanente, el acompañamiento en momentos de tanto estrés y cansancio y, de manera particular, en no haber afectado a nadie en su sueldo".

Estructura de propiedad

Empresas Red Salud S.A. (en adelante también "RedSalud" o la "Sociedad") es controlada por la Cámara Chilena de la Construcción A.G. (en adelante también la "Cámara" o "CChC"), la que opera sus inversiones a través de su matriz de negocios Inversiones la Construcción S.A. ("ILC").

No existen personas naturales o jurídicas que individualmente o con acuerdo de actuación conjunta sean controladores de CChC en los términos de la Ley N°18.045. La CChC es una asociación gremial y privada, con una sólida institucionalidad de más de 60 años, cuyo objetivo es contribuir al bienestar de los chilenos mediante el desarrollo y perfeccionamiento del sector construcción.

Transacción de acciones

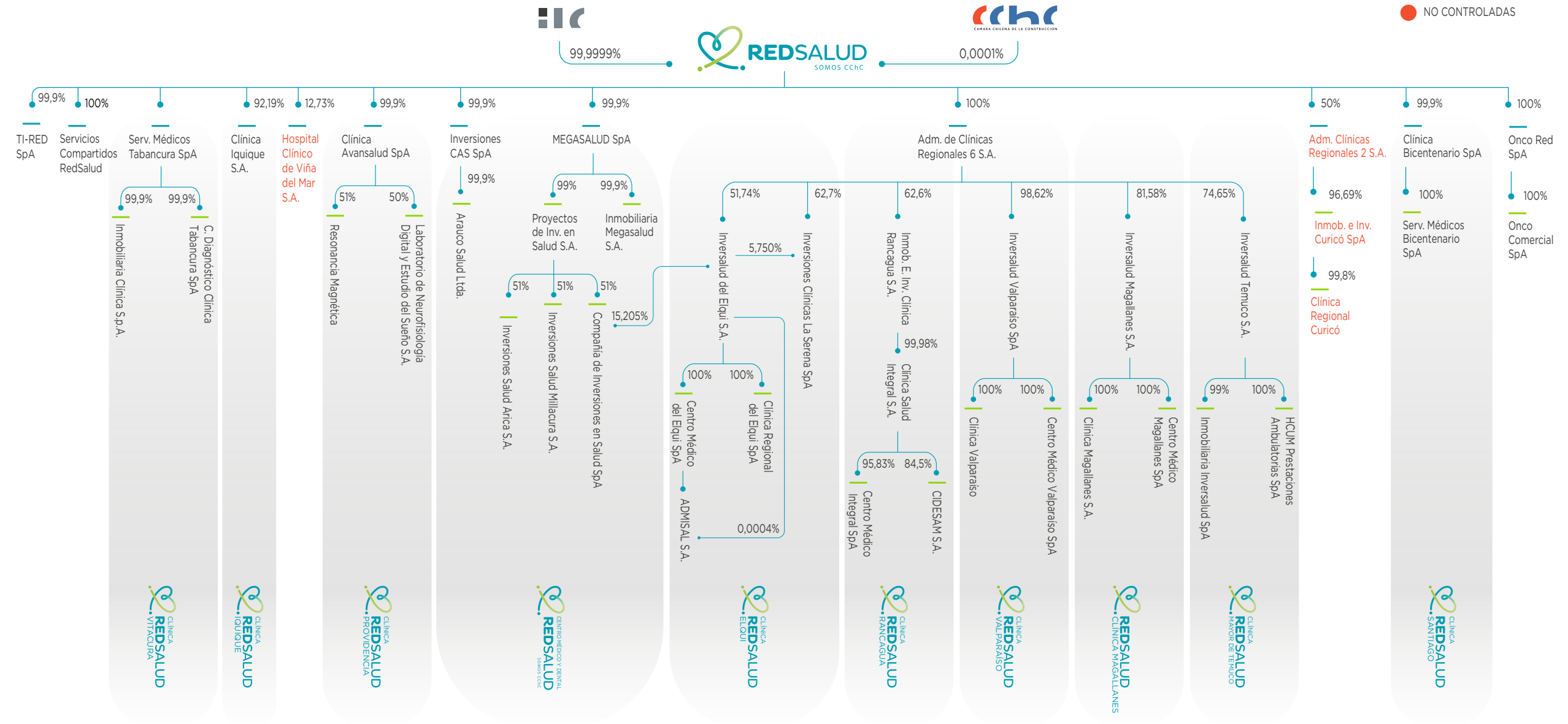
Durante septiembre de 2020, Inversiones La Construcción S.A. realizó la suscripción de 268.030.736 acciones representativas de M$15.000.072. En octubre de 2020 Inversiones La Construcción S.A., accionista controlador del 99,99% de Empresas Red Salud S.A., pagó el aumento de capital suscrito.

Principales Accionistas

Al 31 de diciembre de 2020, la propiedad de RedSalud se distribuía de la siguiente manera:

NOMBRE ACCIONISTA	RUT	ACCIONES	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
Inversiones La Construcción S.A.	94.139.000-5	3.020.357.900	99,99%
Cámara Chilena de la Construcción	81.458.500-K	1	0,01%
Total		**3.020.357.901**	**100%**

Estructura Societaria



Nuestro Directorio

RedSalud cuenta con un Directorio que tiene a su cargo la administración superior de la empresa. Está formado por siete integrantes, quienes permanecen en su cargo por un período de 3 años y pueden ser reelegidos en forma indefinida.

Los siete integrantes del Directorio no ocupan cargos ejecutivos dentro de la Sociedad y no se contempla la existencia de miembros suplentes. La presidencia del Directorio es ejercida por el señor Víctor Manuel Jarpa Riveros.

En junta ordinaria de accionistas de la sociedad celebrada el día 27 de abril de 2020 se designó el Directorio de la compañía por el periodo estatutario de 3 años el cual quedó integrado por don Víctor Manuel Jarpa Riveros, don Juan Pablo Aylwin Jolfre, doña Claudia Ricci Ricci, doña Paula Ithurbisquy Laporte, don Pedro Cubillos Mahana, don Mario Kuflik Derman y don Cristián Carlos Baeza.

Durante 2019 los directores Víctor Manuel Jarpa Riveros, Juan Pablo Aylwin Jolfre y Max Correa Rodríguez formaron parte además del directorio de la sociedad subsidiaria Inmobiliaria Megasalud S.A.

Los Directores no mantienen participación en Empresas Red Salud S.A., ni en sociedades que forman parte del grupo.

VÍCTOR MANUEL JARPA RIVEROS
Presidente
Rut: 5.711.480-0
Constructor Civil, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Fecha de Nombramiento: 25-04-2017.

PEDRO CUBILLOS MAHANA
Director
Rut: 5.115.199-2
Médico Cirujano, Universidad de Chile.
Fecha de nombramiento: 25-04-2017.

CLAUDIA RICCI RICCI
Directora
Rut: 11.827.554-3
Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez.
Fecha de nombramiento: 25-04-2017.

MARIE PAULE ITHURBISQUY LAPORTE
Directora
Rut: 7.054.638-8
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.
Fecha de nombramiento: 27-04-2020.

JUAN PABLO AYLWIN JOLFRE
VicePresidente
Rut: 6.828.014-1
Ingeniero Civil, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Fecha de nombramiento: 25-04-2017.

MARIO KUFLIK DERMAN
Director
Rut: 5.025.017-2
Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.
Fecha de nombramiento: 25-04-2017.

CRISTIÁN BAEZA
Director
Rut: Extranjero
Médico Cirujano, Universidad de Chile
Fecha de nombramiento: 27-04-2020.

Nuestro Directorio

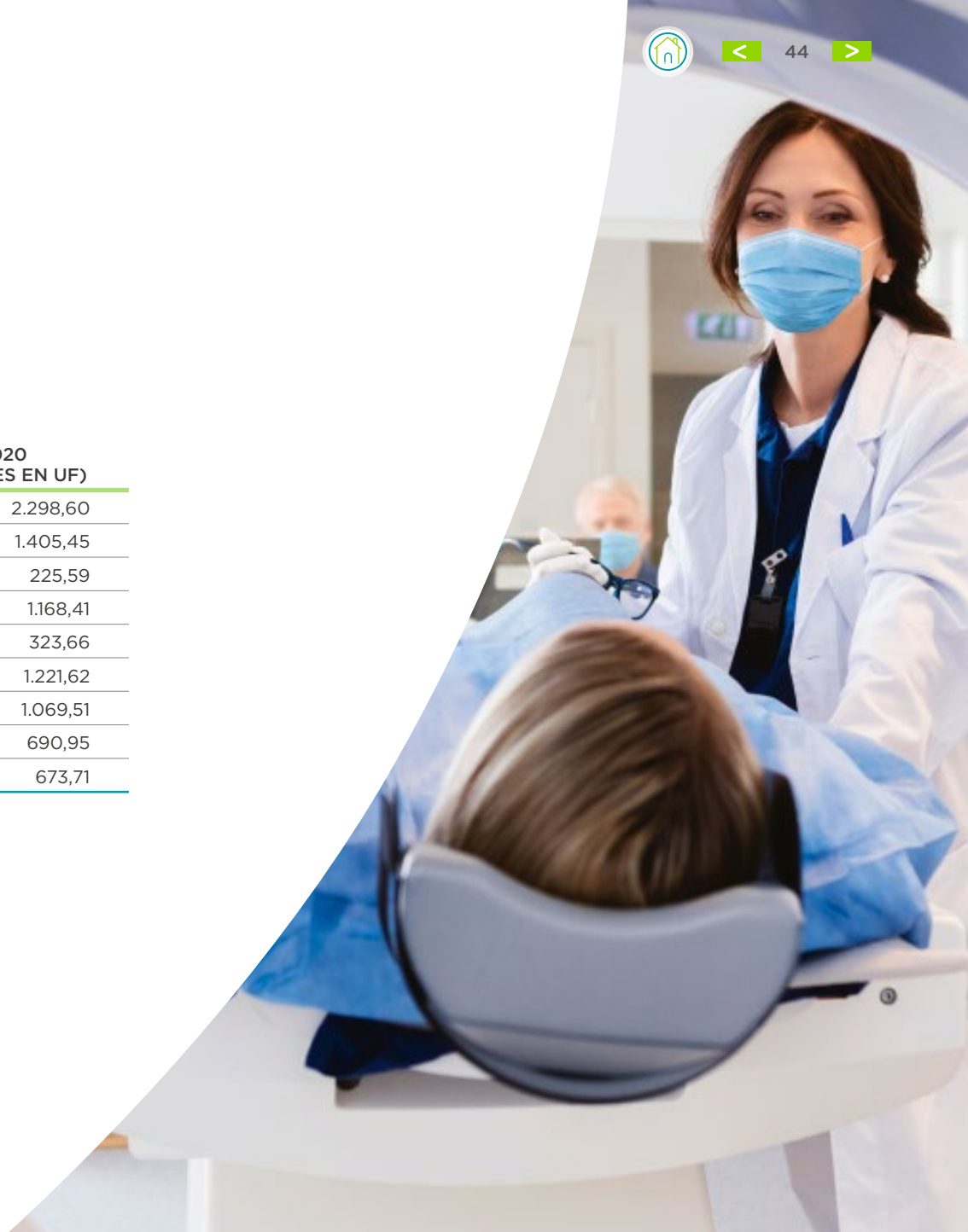
Remuneración del Directorio

Durante los ejercicios 2019 y 2020, se percibieron las siguientes remuneraciones totales por concepto de dieta por asistencia a las sesiones de Directorio:

DIRECTOR	2019 (VALORES EN UF)	2020 (VALORES EN UF)
VÍCTOR MANUEL JARPA RIVEROS - **Presidente**	2.221,27	2.298,60
JUAN PABLO AYLWIN JOLFRE - **Vicepresidente**	1.659,56	1.405,45
MAX CORREA RODRÍGUEZ	1.129,25	225,59
PEDRO CUBILLOS MAHANA	1.385,17	1.168,41
FERNANDO DE SOLMINIHAC TAMPIER	1.305,30	323,66
MARIO KUFLIK DERMAN	1.646,10	1.221,62
CLAUDIA RICCI RICCI	1.274,36	1.069,51
PAULA ITHURBISQUY LAPORTE		690,95
CRISTIÁN BAEZA		673,71

Gastos en asesorías al Directorio

En la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de abril del año 2020, se designó a la empresa KPMG Auditores Consultores Limitada como auditores externos de Empresas Red Salud S.A. y Subsidiarias, cuyos honorarios anuales ascienden a UF 9.100 por los servicios de revisión de los estados financieros de acuerdo a los requerimientos establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero.



Ejecutivos Principales

Ejecutivos principales de Red Salud S.A.

al 31 de diciembre de 2020

SEBASTIÁN REYES GLOFFKA
Gerente General
Rut: 14.243.957-3
Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez; MBA University of Notre Dame, EE.UU.
Fecha de Nombramiento: 20-07-2015

SERGIO SOTO AVENDAÑO
Gerente Contralor
Rut: 13.066.387-7
Contador Auditor, Universidad Andrés Bello.
Fecha de Nombramiento: 15-01-2015

JUAN PABLO PASCUAL BEAS
Director Médico
Rut: 7.081.269-K
Médico Cirujano, Universidad de Chile; MBA Universidad Diego Portales.
Fecha de Nombramiento: 01-05-2017

ENRIQUE CUADRA COURT
Gerente Legal
Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile; Magíster en Derecho de la Empresa Pontificia Universidad Católica de Chile; Master in Laws Georgetown University.
Fecha de Nombramiento: 01-12-2016

ROSARIO LETELIER LETELIER
Gerente Finanzas
Rut: 15.784.020-7
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Fecha de Nombramiento: 01-05-2018

SEBASTIÁN BUZETA BIANCO
Gerente General Clínicas
Rut: 12.455.755-0
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Fecha Nombramiento: 04-05-2020

Ejecutivos Principales

Continuación

PILAR TORRES MEDINA
Gerente Personas
Rut: 13.657.831-6
Ingeniero Civil Industrial, Universidad Diego Portales; MBA Universidad Adolfo Ibáñez.
Fecha de Nombramiento: 16-01-2017

DANIEL DE LA MAZA
Gerente de Sistemas y Tecnología
Rut: 9.805.290-9
Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez; MBA Pontificia Universidad Católica de Chile.
Fecha Nombramiento: 12-06-2017

OSCAR MATUS ALVAREZ
Gerente Marketing y Experiencia
Rut: 16.123.636-5
Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Fecha Nombramiento: 01-01-2020

Adicionalmente, integran el Comité Ejecutivo de RedSalud los siguientes ejecutivos de la sociedad Megasalud SpA:

GIORGIO FRONZA SPRUNG
Gerente Centros Médicos y Dentales
12.003.752-8
Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibáñez; MBA Universidad de California, Berkeley.
Fecha de Nombramiento: 01-03-2018

JUAN PABLO ACEVEDO FERRER
Gerente de Salud Basada en Valor (*)
Rut: 9.000.790-4
Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.
Fecha de Nombramiento: 01-01-2018

(*) Juan Pablo Acevedo se desempeñó en el cargo hasta el 30 de octubre de 2020.

Ejecutivos Principales

Remuneraciones ejecutivos principales

Durante 2020, los principales gerentes y ejecutivos de la Sociedad percibieron remuneraciones totales que ascendieron a UF 58.123,17 mientras que el año 2019 la cifra alcanzó a UF 68.457,86.

Compensaciones ejecutivos principales

Para los principales gerentes y ejecutivos de Empresas Red Salud S.A., sólo se otorgan bonos de participación sobre las utilidades anuales de la Sociedad, los que no se encuentran estipulados en sus respectivos contratos de trabajo. El monto de dichos bonos para 2020 y 2019 correspondió a UF 8.051,20 y UF 20.496,80, respectivamente.

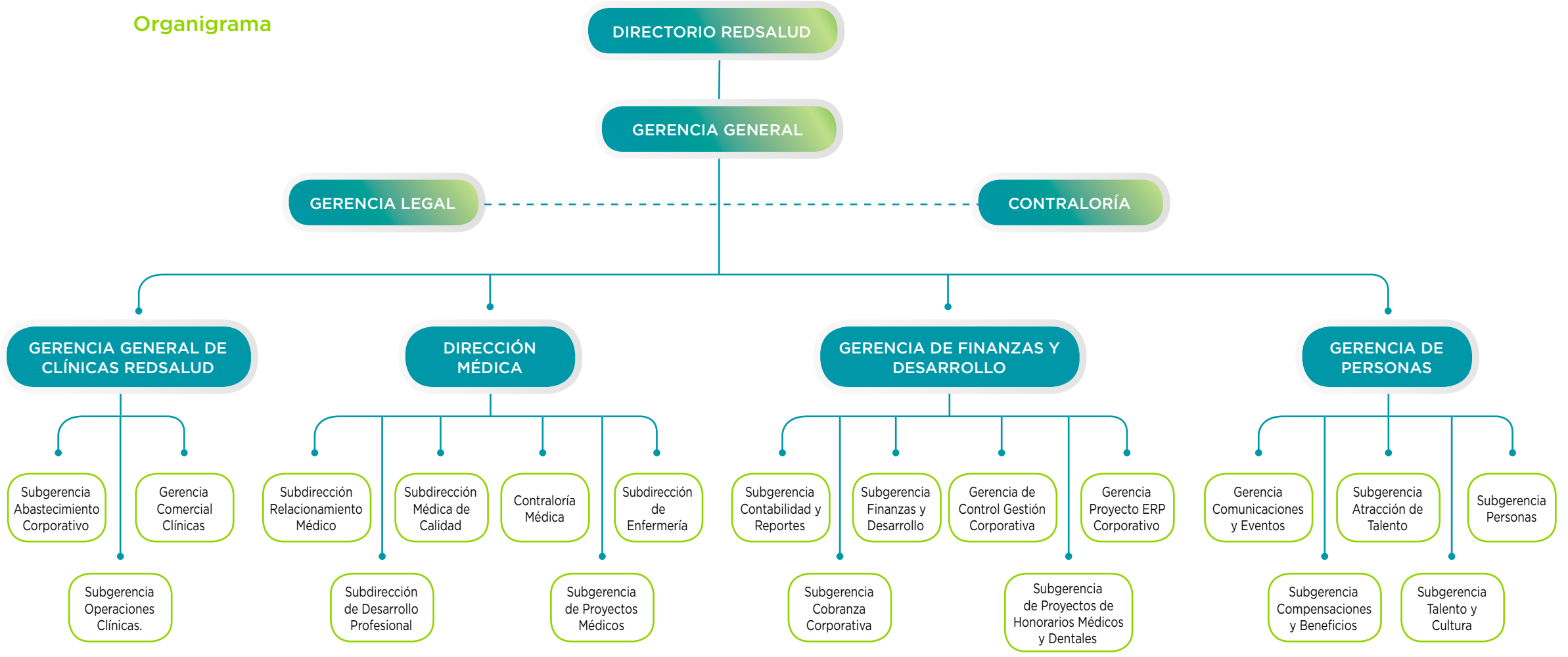
Empresas Red Salud S.A. presentó durante 2020 gastos de indemnizaciones por años de servicio que ascendieron a UF 3.575,48.

Participación en Sociedades

Los ejecutivos principales no mantienen participación en Empresas Red Salud S.A., ni en sociedades que forman parte del grupo.

Administración y personal

Organigrama



Prácticas y políticas de gobierno corporativo

RedSalud se rige por principios de gobierno corporativo establecidos en la legislación vigente y otros adoptados como mejoras para la Sociedad. Entre ellos, destacan la transparencia y oportunidad en la entrega de información y un Directorio monitoreando en forma permanente el actuar de la Administración.

La estructura de gobierno corporativo de RedSalud ha sido diseñada para operar con propósitos claros de cómo administrar y atenuar los riesgos asociados a la actividad prestadora de salud.

Asimismo, RedSalud cuenta con distintos comités de directorios en los cuales se abordan temas relacionados con las áreas médicas, inversiones, comerciales, finanzas y de auditoría. Dichos comités son integrados por directores y las gerencias respectivas, robusteciendo así al gobierno corporativo.

El Directorio de RedSalud cuenta con un Código de Gobierno Corporativo que regula su actuar y establece sus principales funciones. Por otra parte, la Compañía cuenta con un Código de Ética en el cual se establecen los principios, valores y conductas que deben regir el desempeño de nuestros colaboradores y directores.

Además, RedSalud ha desarrollado igualmente un Modelo de Prevención de Delitos, para el cumplimiento de la ley N° 20.393 y sus modificaciones. Así, RedSalud prohíbe cualquier acto o conducta que pudiese llevar a una imputación penal bajo la citada ley por actos que sean cometidos por sus dueños, controladores, ejecutivos principales, representantes o por quienes realicen actividades de administración o supervisión y por cualquier colaborador de la Compañía o externo que la represente.

Política de inversión y financiamiento

Los ejes principales de la política de inversión y financiamiento de Empresas Red Salud S.A. se mantuvieron durante 2020 respecto de los definidos para años anteriores.

Política de inversión

En el ámbito de las inversiones, uno de los principales objetivos de la Sociedad es asegurar una rentabilidad adecuada mediante la evaluación e implementación de diversos proyectos en el área de la salud, así como a través de una extensa oferta de servicios relacionados con dichos proyectos. Adicionalmente, por medio de sus inversiones, la Empresa busca (a) permitir que una alta proporción de la población acceda a servicios de salud provistos por RedSalud; (b) proveer servicios de salud para todo tipo de necesidades de la población; (c) ser una fuente de solución de salud para todos los segmentos socioeconómicos; y (d) mejorar su posicionamiento en una industria altamente dinámica en cuanto a la evolución de la demanda.

La política que guía las inversiones ha consistido en la implementación de aquellos proyectos que tengan el potencial para generar flujos de caja que aseguren la rentabilidad de la inversión y que satisfagan los estándares de calidad de la Red. En definitiva, cada proyecto es evaluado para verificar que cumpla con los clásicos criterios de bondad económica y financiera: tener valor presente positivo a la tasa de costo de capital de la Sociedad.

Durante el 2020, debido a la emergencia sanitaria se debió ajustar el plan de inversiones de manera importante. Lo anterior significó una postergación del 60% de las inversiones de crecimiento presupuestadas en un esfuerzo por mantener la operación actual funcionando al servicio de las necesidades del país

Política de financiamiento

La política de financiamiento de RedSalud contempla desarrollar su cartera de proyectos tanto con recursos generados por su operación, como a través de contratos con instituciones bancarias y leasing financiero. Cada proyecto de inversión tiene una política de financiamiento particular, definida por pautas aprobadas por el Comité de Inversiones.

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad mantiene una deuda financiera por MM$250.150* y un patrimonio neto total de MM$185.238, lo que representa una relación de deuda financiera sobre patrimonio de 1,4 veces. Esta cifra se encuentra en línea con el objetivo definido por la Sociedad al inicio de su plan de inversiones.

**No considera obligaciones por IFRS-16.*

Prácticas y políticas de gobierno corporativo

Política de dividendos

La Junta General Ordinaria de Accionistas acordó que la Política de Dividendos de la Sociedad considere el reparto de 100% de las utilidades entre los Accionistas, en la medida que lo permita la situación de caja y el monto de las inversiones que desarrolle la Sociedad y sus filiales. Todo lo anterior, sin perjuicio de las decisiones que corresponda adoptar al Directorio y a las Juntas de Accionistas.

Dividendos distribuidos por acción

FECHA	N° DIVIDENDO	DIVIDENDO NOMINAL ($)
Mayo 2009	1	185.208,90
Junio 2009	2	38.986,40
Septiembre 2009	3	18.697,00
Junio 2010	4	133.946,50
Noviembre 2010	5	194.557,70
Agosto 2011	6	2,31
Mayo 2012	7	0,4
Mayo 2013	8	1,03
Septiembre 2014	9	1,66
Octubre 2015	10	0,83
Septiembre 2016	11	0,93
Septiembre 2017	12	2,79
Durante el periodo 2018 no se distribuyeron utilidades relacionadas al ejercicio 2017.		
Mayo 2019	13	2,57
Mayo 2020	14	0,63

Utilidades distribuibles

Debido a las pérdidas del año 2020, no se ha determinado distribución de resultados durante 2021.

Prácticas y políticas de gobierno corporativo

Política General de Habitualidad de Empresas Red Salud S.A. para operaciones con partes relacionadas

Las operaciones que se indican más abajo, conforme con lo que autoriza la letra b) del inciso final del artículo 147 de la Ley N° 18.046, corresponden a las operaciones que conforme a políticas generales de habitualidad, determinadas por el Directorio de Empresas Red Salud S.A., en adelante la "Sociedad", en sesión celebrada con fecha 26 de octubre de 2012, deberán ser consideradas como operaciones ordinarias del giro de la Sociedad y, en tal calidad, podrán ejecutarse sin necesidad de cumplir con los requisitos y procedimientos establecidos en los números 1) al 7) del artículo 147 de la Ley N° 18.046, en tanto éstas tengan por objeto contribuir al interés social y se ajusten en precio, términos y condiciones, a aquellas que prevalezcan en el mercado al tiempo de su aprobación:

(a) Aquellas que la Sociedad realice corrientemente con personas relacionadas dentro de su giro social y que sean necesarias para el desarrollo ordinario de las actividades de la misma, independiente de su monto y sin perjuicio de que su contratación sea por períodos mensuales, anuales o de mayor extensión. En dicho sentido, y para facilitar la determinación respecto de la habitualidad de tales operaciones, podrá tomarse en consideración la similitud de dicha operación con operaciones que la Sociedad ha efectuado en forma ordinaria o recurrente, incluso con anterioridad a la aprobación y vigencia de la presente política de habitualidad;

(b) Aquellas que la Sociedad celebre en ejercicio de los derechos que tenga como socio o accionista de otras sociedades, tales como la compra y venta de valores y de derechos en éstas; asistencia con voz y voto a juntas de accionistas o asambleas de socios de las sociedades en las cuales participe; modificaciones de contratos de dichas sociedades y estatutos sociales, transformaciones, fusiones, divisiones, disoluciones y liquidaciones de sociedades en las cuales participe la Sociedad; cesiones de derechos sociales y transferencias de acciones y participaciones en sociedades; todo tipo de aportes de capital social que realice la Sociedad y las correspondientes suscripción de acciones, entre otras;

(c) Financiamiento a personas relacionadas con el mismo Grupo Empresarial, en especial, a sociedades en las cuales participa la Sociedad;

(d) La celebración, modificación, prórroga o término de contratos de crédito y la realización de todo tipo de operaciones financieras; la inversión de los excedentes de caja; la celebración de contratos de cuenta corriente mercantil y/o el otorgamiento de préstamos financieros;

(e) El otorgamiento de cualquier clase de garantías por obligaciones que las filiales de la Sociedad tengan con terceros, como asimismo aquellas que la Sociedad constituya en garantía de sus propias obligaciones;

(f) La celebración de contratos de asesorías, mandatos, encargos, prestación de servicios administrativos, contables, financieros, tributarios, legales, realización de estudios, informes y otros similares; y

(g) La celebración de contratos de arrendamiento y subarrendamiento de toda clase de inmuebles y muebles en general.

La presente Política de Habitualidad entró en vigencia el 26 de octubre de 2012 y se mantendrá vigente mientras el Directorio de la Sociedad no acuerde su modificación. En dicho caso, las modificaciones pertinentes serán puestas a disposición de la Comisión para el Mercado Financiero y se cumplirá con los requisitos de publicidad exigidos por la Ley de Sociedades Anónimas.

Para los efectos de lo dispuesto en la letra b) del inciso segundo del artículo 147 de la Ley N° 18.046, se hace presente que esta Política de Habitualidad se encontrará a disposición de los accionistas en las oficinas sociales y será debidamente publicada en el Sitio Web de la Sociedad www.redsalud.cl.

Síntesis de Comentarios y Proposiciones a los Accionistas

No hubo comentarios o proposiciones por parte de los accionistas durante el ejercicio 2020.

03

Actividades

Fuimos un ejemplo de coordinación. Todos desde sus roles vivieron y vibraron al ritmo de la pandemia: vivimos el compromiso. La entrega por parte de nuestras personas fue excepcional, a veces con costos personales muy altos, pero siempre con una disposición notable.

Descripción de los servicios

Marco Normativo

La operación y el mercado objetivo de la sociedad están regulados. Por un lado se encuentra la Superintendencia de Salud, como empresa holding de las filiales prestadoras de salud y, por otro, la Comisión para el Mercado Financiero, como entidad fiscalizadora de las sociedades anónimas que emiten valores de oferta pública.

Principales clientes

Dentro de los principales clientes de Empresas Red Salud S.A. como holding de prestadores de salud, se encuentran las distintas Instituciones de Salud Previsional (ISAPRES), el Fondo Nacional de Salud (FONASA), las empresas privadas y los pacientes particulares.

Principales Proveedores

Los proveedores más relevantes de la sociedad corresponden a los profesionales médicos, redes de laboratorios clínicos, distribuidores de materiales médicos, mantención y reparación de equipos, además de consumos básicos, entre otros.

Seguros

La Compañía mantiene una serie de pólizas, las cuales aminoran tres riesgos principales:

- Daños a instalaciones y equipos: Contemplan pólizas que cubren incendios, robos, sismos, terrorismos y otro tipo de averías físicas.
- Responsabilidad civil de la empresa y funcionarios, además de perjuicios por paralización de sus filiales.
- Responsabilidad civil médica para aquellas especialidades consideradas como más riesgosas.

Marcas Registradas por Empresas RedSalud S.A.

Al 31 de diciembre de 2020, las principales marcas registradas a nombre de Empresas Red Salud S.A. son las siguientes:

Marcas registradas por SERVICIOS MÉDICOS TABANCURA SpA

La marca CLÍNICA TABANCURA, a través de la sociedad Servicios Médicos Tabancura SpA, bajo el número 1.006.266, para la clase 16, se encuentra vigente, con vencimiento 30/10/2022.

Descripción de los servicios

La marca MATERNIDAD TABANCURA, a través de la sociedad Servicios Médicos Tabancura SpA, bajo el número 928.825, para la clase 44, se encuentra vigente, con vencimiento 8/06/2021.

La marca REDSALUD CLÍNICA VITACURA, a través de la sociedad Servicios Médicos Tabancura SpA, bajo el número de registro 1.253.934, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 12/12/2027.

Marcas registradas por CLÍNICA IQUIQUE S.A.

La marca CLÍNICA IQUIQUE, a través de la sociedad Clínica Iquique S.A., bajo el número 1.265.864, para la clase 44, se encuentra vigente, con vencimiento 19/12/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA IQUIQUE, a través de la sociedad Clínica Iquique S.A., bajo el número de registro 1.266.099, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 21/12/2027.

Marcas registradas por ARAUCO SALUD LIMITADA

La marca ARAUCO SALUD, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo el número 1.246.215, para la clase 35, se encuentra vigente, con vencimiento 15/05/2027.

La marca CLINICA ARAUCO SALUD, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo el número de registro 1.246.214 para la clase 10, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 21/03/2027.

La marca CLÍNICA ARAUCO, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo los números 823.834, 823.835, 823.836, 823.837, 823.838, para las clases 5, 44, 35, 10 y 3, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 09/02/2028, 09/02/2028, 09/02/2028, 08/04/2028 y 09/02/2028, respectivamente.

La marca LABORATORIO CLÍNICA ARAUCO, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo los números 1.246.213, 1.249.281, 1.259.566, para las clases 10, 35, 42 y 44, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 30/04/2027, 10/09/2027 y 29/10/2027, respectivamente.

La marca RED SALUD CLÍNICA ARAUCO SALUD CENTRO MÉDICO, a través de la sociedad Arauco Salud Limitada, bajo los números 1.024.719, 1.027.006 y 1.168.773, para las clases 44, 35 y 36, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 24/07/2023, 31/07/2023 y 11/06/2025, respectivamente.

Marcas registradas por CLÍNICA AVANSALUD S.A.

La marca AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud S.A., bajos los números 982.282, 982.284, 1.087.364 para las clases 36, 38 y 16, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 10/09/2022, 10/09/2022 y 18/03/2024, respectivamente.

La marca CLÍNICA AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud S.A., bajo los números 1.087.358, 1.087.360 y 1.087.362, para las clases 36, 38 y 16, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 07/09/2024, 07/09/2024 y 07/09/2024, respectivamente.

La marca AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud S.A., bajo el número 1.192.723, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 17/11/2025.

Marcas registradas por CLÍNICA AVANSALUD SpA

La marca AVANSALUD, a través de la sociedad Clínica Avansalud SpA, bajos los números 1.042.249, 1.120.984, para la clase 44, se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 22/12/2023 y 16/06/2024, respectivamente.

La marca REDSALUD CLÍNICA PROVIDENCIA, a través de la sociedad Clínica Avansalud SpA, bajo el número de registro 1.269.579, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 14/02/2028.

Marcas registradas por EMPRESAS RED SALUD S.A.

La marca RED SALUD SOMOS CCHC, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo los números 1.237.315 y 1.237.316, ambos para las clases 36 y 44, se encuentran vigentes, con fecha de vencimiento 20/02/2027.

La marca RED SALUD CCHC, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 822.222, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 18/07/2028.

La marca REDSALUD CLÍNICA INTEGRAL, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 1.243.968, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 11/04/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA VALPARAÍSO, a través de la sociedad Empresas Red Salud S.A., bajo el número 1.243.969, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 11/04/2027.

Descripción de los servicios

Marcas registradas por MEGASALUD SpA

La marca RED SALUD MEGASALUD CCHC, a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo los números de registro 857.897 y 1.262.250, para las clases 16 y 44, que se encuentra vigente, con fechas de vencimiento 18/08/2029 y 02/11/2027, respectivamente.

La marca MEGASALUD, a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.213.461, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 10/02/2026.

La marca CENTRO MÉDICO Y DENTAL MEGASALUD SOMOS REDSALUD, a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.241.595, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 27/03/2027.

La marca MEGASALUD SOMOS RED SALUD, a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.241.594, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 27/03/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA COPIAPÓ a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.373, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA VALDIVIA a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.440, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA OSORNO a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.371, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA CONCEPCIÓN a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.372, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

La marca REDSALUD CLÍNICA TEMUCO a través de la sociedad Megasalud SpA, bajo el número de registro 1.262.374, para la clase 44, que se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 02/11/2027.

Marcas registradas por INVERSALUD MAGALLANES S.A.

La marca REDSALUD CLÍNICA MAGALLANES, a través de la sociedad Inversalud Magallanes S.A., bajo el número 1.266.809, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 04/01/2028.

Marcas registradas por CLÍNICA BICENTENARIO SpA

La marca REDSALUD CLÍNICA BICENTENARIO, a través de la sociedad Clínica Bicentenario SpA, bajo el número de registro 1.266.816, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento 4/01/2028.

La marca CLÍNICA REDSALUD SANTIAGO, Mixta, Registro bajo el número 1.273.520, para la clase 44, se encuentra vigente, con fecha de vencimiento el 19/04/2028.

Propiedades e Instalaciones

SOCIEDAD	UBICACIÓN	CATEGORÍA	M²	TIPO PROPIEDAD
Clínica Iquique S.A.	Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 103, Iquique.	Clínica	4.989	Propio
Inversalud del Elqui S.A.	Avda. El Santo 1475, La Serena	Clínica	7.254	Propio
Inversalud del Elqui S.A.	Huanhualí 186, La Serena	Centro Médico	5.060	Propio
Oncored S.p.A.	Av. Presidente Kennedy 5413 Block B, piso 6, Las Condes.	Oficinas	183	Arriendo
Servicios Médicos Tabancura S.A.	Av. Tabancura 1185, Vitacura.	Clínica	28.514	Propio
Clínica Avansalud SpA	Av. Salvador 100, Providencia	Clínica	30.432	Leasing
Clínica Avansalud SpA	General Bari 135-145-149, Providencia	Oficinas	255	Propio
Clínica Bicentenario SpA	Av. Libertador Bernardo O'Higgins 4850, Estación Central.	Clínica	62.240	Leasing
Inversalud Valparaíso SpA	Av. Brasil N° 2350, Valparaíso.	Clínica	12.480	Propio
Inmobiliaria e Inversiones Clínicas Rancagua S.A.	Av. Bernardo O'Higgins 634, Rancagua.	Centro Médico	12.787	Propio
	Cáceres 645, Rancagua.	Clínica	4.005	Propio
	José Manuel Astorga 33, Rancagua.	Arriendo	4208	Propio
Inversalud Temuco S.A.	Gabriela Mistral 0155, Temuco.	Clínica	9.946	Propio
Inversalud Magallanes S.A	Av. Bulnes 01448, Punta Arenas.	Clínica	5.078	Propio
	Av. España 01459, Punta Arenas.	Consultas Centro Radiológico	351	Propio
	Av. España 01459, Punta Arenas.	Centro Médico	2.228	Propio
	Av. España 01459, Punta Arenas.	Oficinas	403	Propio

Propiedades e Instalaciones

SOCIEDAD	UBICACIÓN	CATEGORÍA	M²	TIPO PROPIEDAD
Megasalud SpA	Av. Los Conquistadores 1730 piso 13, 14 y 15, Providencia.	Oficinas		Arriendo
Megasalud SpA	San Martín 30, Santiago	Centro Médico y Dental RedSalud Alameda	8.863	Propio
Megasalud SpA	Av. Fermín Vivaceta 3161, Conchalí	Centro Médico y Dental RedSalud Conchalí	1.894	Propio
Megasalud SpA	Av. Alberto Llona 1770, Maipú	Centro Médico y Dental RedSalud Maipú	5.638	Propio
Megasalud SpA	Av. América 654, San Bernardo	Centro Médico y Dental RedSalud San Bernardo	3.920	Propio
Megasalud SpA	Av. José Miguel Carrera 5728, San Miguel	Centro Médico y Dental RedSalud San Miguel	3.069	Propio
Megasalud SpA	Av. Vicuña Mackenna 7747, La Florida	Centro Médico y Dental RedSalud La Florida	6.329	Propio
Megasalud SpA	Av. Concha y Toro 3779, Puente Alto	Centro Médico y Dental RedSalud Puente Alto	4.708	Propio
Megasalud SpA	Av. Nueva Providencia 1920, Providencia	Centro Médico y Dental RedSalud Pedro de Valdivia	3.622	Propio
Megasalud SpA	Av. Irarrázaval 2305, Ñuñoa	Centro Médico y Dental RedSalud Ñuñoa	2.810	Propio
Megasalud SpA	Av. Kennedy 5735, Piso 3, Torre Poniente, Las Condes	Clínica Dental RedSalud Kennedy	625	Arriendo
Megasalud SpA	Av. O'Higgins 581, Local 67, Quilicura	Centro Médico y Dental RedSalud Quilicura	2.032	Arriendo
Megasalud SpA	Alonso Ovalle 1465, Santiago	Minicentro CLA	189	Cerrado
Megasalud SpA	San Marcos 121, Arica	Clínica Dental RedSalud Arica	207	Propio
Megasalud SpA	Eleuterio Ramírez 1162, Iquique	Centro Médico y Dental RedSalud Eleuterio Ramírez	1.795	Propio
Megasalud SpA	Sucre 251, Antofagasta	Centro Médico y Dental RedSalud Antofagasta	1.803	Propio
Megasalud SpA	Av. Granaderos 1474, Calama	Centro Médico y Dental RedSalud Calama	2.085	Propio
Megasalud SpA	Huanhualí 186, La Serena	Centro Médico y Dental RedSalud Megasalud	410	Arriendo
Megasalud SpA	3 Norte 464, Viña del Mar	Centro Médico y Dental RedSalud Viña del Mar	3.750	Propio
Megasalud SpA	Av. Argentina 1, Valparaíso	Centro Médico y Dental RedSalud Muelle Barón	1.044	Arriendo
Megasalud SpA	Aníbal Pinto 843, Quilpué	Centro Médico y Dental RedSalud Quilpué	2.083	Propio
Megasalud SpA	Germán Riesco 206, Rancagua	Centro Médico y Dental RedSalud Germán Riesco	1.742	Propio
Megasalud SpA	1 Poniente 1369, Talca	Centro Médico y Dental RedSalud Megasalud	225	Arriendo

Propiedades e Instalaciones

SOCIEDAD	UBICACIÓN	CATEGORÍA	M²	TIPO PROPIEDAD
Megasalud SpA	Av. Libertad 431, Chillán	Centro Médico y Dental RedSalud Megasalud	2.624	Arriendo
Megasalud SpA	Freire 1445, Concepción	Centro Médico y Dental RedSalud Concepción	3.800	Propio
Megasalud SpA	Lautaro 615, Los Ángeles	Centro Médico y Dental RedSalud Los Ángeles	1.412	Propio
Megasalud SpA	Manuel Bulnes 846, Temuco	Centro Médico y Dental RedSalud Temuco Centro	3.832	Propio
Megasalud SpA	Av. Alemania 475, Valdivia	Centro Médico y Dental RedSalud Valdivia	1.785	Propio
Megasalud SpA	O' Higgins 791, Osorno	Centro Médico y Dental RedSalud Osorno	1.438	Propio
Megasalud SpA	Rengifo 412, Puerto Montt	Centro Médico y Dental RedSalud Puerto Montt	1.408	Propio
Megasalud SpA	Pedro Montt 890, P. Arenas	Centro Médico y Dental RedSalud Punta Arenas	1.476	Propio
Megasalud SpA	Tucapel 374, Concepción	Minicentro CLA	130	Arriendo
Megasalud SpA	O' Higgins 746, Osorno	Minicentro CLA	48	Cerrado
Megasalud SpA	Rengifo 483, Puerto Montt	Minicentro CLA	68	Cerrado
Megasalud SpA	Valdivia	Minicentro CLA	64	Cerrado
Megasalud SpA	Av. Apoquindo 4680, Las Condes	Clínica Dental RedSalud Apoquindo	487	Arriendo
Megasalud SpA	Av. Libertador Bernardo O´Higgins 3250, Paseo Estación	Clínica Dental RedSalud Arauco Estación	183	Arriendo
Megasalud SpA	Agustinas 641, Santiago	Clínica Dental RedSalud Agustinas	628	Arriendo
Megasalud SpA	Av. Presidente Kennedy 5413, Las Condes	Clínica Dental RedSalud Arauco Parque Arauco	298	Arriendo
Megasalud SpA	Av. Pedro Fontova 6121, Local 2. Huechuraba	Centro Médico y Dental RedSalud Huechuraba		Arriendo
Megasalud SpA	Av. Luis Bascuñán 1872. Lo Barnechea	Clínica Dental La Dehesa		Arriendo
Megasalud SpA	Vicuña Mackenna 406, Ovalle	Clínica Dental Ovalle		Arriendo
Megasalud SpA	Av. Independencia 1930, Independencia	Clínica Dental Independencia		Arriendo
Megasalud SpA	Carlos Ossandon 1301, La Reina	Clínica Dental La Reina		Arriendo
Megasalud SpA	Av. Providencia 1346, Providencia	Clínica Dental Manuel Montt		Arriendo
Megasalud SpA	Av. Grecia 8585, Peñalolén	Clínica Dental Peñalolén		Arriendo
Megasalud SpA	José Luis Coo 106, Puente Alto	Clínica Dental Plaza Puente Alto		Arriendo
Megasalud SpA	Chacabuco 210, Copiapó	Clínica Dental Copiapó		Arriendo
Megasalud SpA	Arturo Prat 430, Chillán	Clínica Dental Ñuble		Arriendo

Sector de la salud en Chile

El sistema de salud chileno es de carácter mixto, existiendo un subsector público y uno privado, tanto para el aseguramiento como para la provisión de servicios.

Normativa

Desde el punto de vista normativo, el sector salud chileno tiene carácter unitario, pues las políticas y normativas generales son elaboradas por el sector público. Es el Ministerio de Salud la entidad que tiene entre sus funciones formular y fijar las políticas de salud que se desarrollan dentro del territorio nacional, en coherencia con las prioridades sanitarias. Además, es quien define las normas e instrumentos para evaluar la calidad de la atención, fortalece el desempeño de las funciones esenciales de la salud pública y define el plan de salud, estableciendo sus garantías.

Financiamiento

Desde el punto de vista del financiamiento, el sistema de salud chileno está compuesto por una combinación de aportes públicos y privados, pudiendo ser estos directos e indirectos.

El aporte público directo corresponde a la contribución municipal y a las asignaciones presupuestarias derivadas desde el Gobierno Central; mientras que el aporte público indirecto tiene su origen en la cotización obligatoria que efectúan los trabajadores (7,0%) y las empresas a partir de sus ingresos imponibles.

El gasto de bolsillo de las personas (copagos por atenciones médicas, medicamentos y atenciones médicas particulares) se denomina como el aporte privado directo y, por último, el aporte privado indirecto está constituido por las cotizaciones adicionales (voluntarias) de los afiliados a ISAPRES, con la finalidad de mejorar la cobertura de su plan de salud y el pago de las primas de seguros privados de salud. En tanto, las cotizaciones obligatorias de seguridad social se consideran como aporte público indirecto.

Aseguramiento

Con respecto a los servicios que participan, el sistema está constituido por una industria de seguros de salud y una industria prestadora de servicios asistenciales. En ese escenario, la industria de seguros de salud está integrada, principalmente, por el Fondo Nacional de Salud (FONASA) y las Instituciones de Salud Previsional (ISAPRES), aunque también tienen una participación minoritaria las Mutuales, las Compañías de Seguros, las Cajas de Compensación y las mutualidades de las Fuerzas Armadas. Estas son las instituciones encargadas de recaudar, administrar y distribuir los recursos de los cotizantes de acuerdo a los servicios de salud estipulados por cada institución previsional.

Sector de la salud en Chile

A nivel de aseguramiento, de acuerdo al último "Dimensionamiento del sector de salud privado en Chile" publicado por Clínicas de Chile A.G., el 76% de la población pertenece al sistema de salud previsional público, FONASA.

Beneficiarios por sistemas de salud previsional

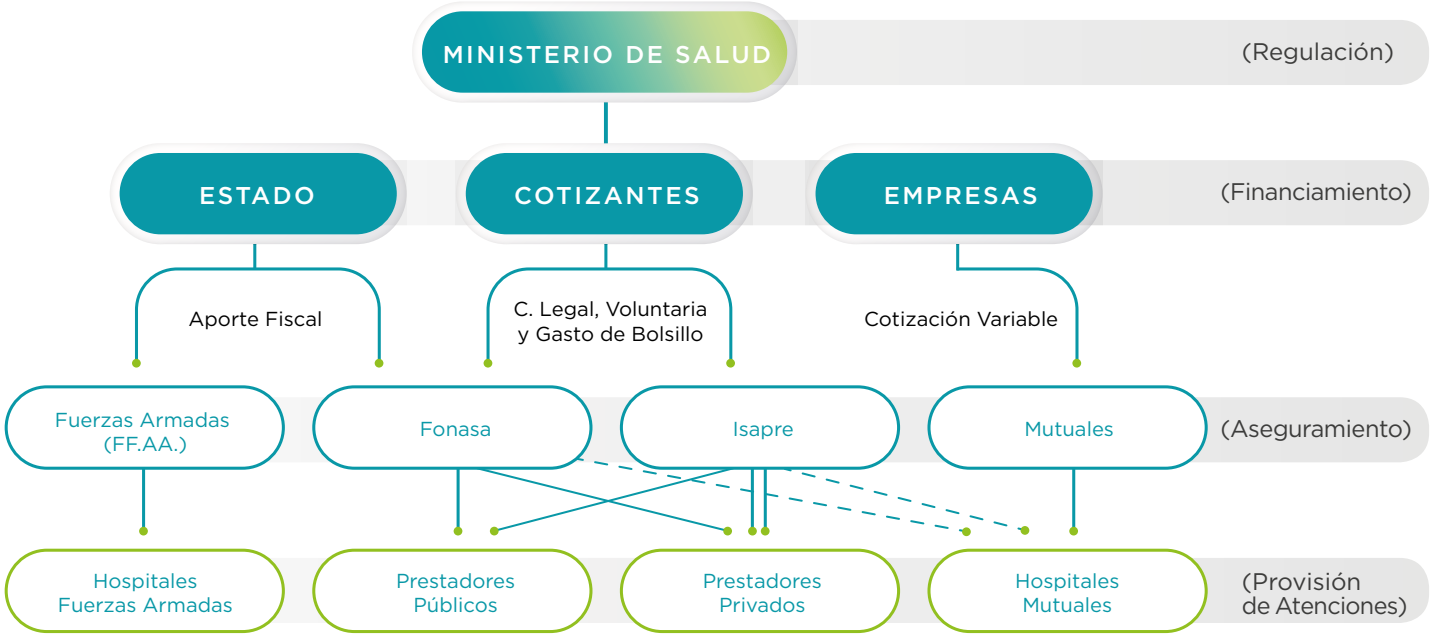
2018

SISTEMA PÚBLICO (FONASA)	SISTEMA PRIVADO (ISAPRES)	OTROS	TOTAL
14.242.655	3.404.896	1.103.854	18.751.405
76,0%	18,2%	5,8%	100%

Otros Sistemas de FFAA y de Orden, otros seguros de Salud y personas sin previsión de salud.

Fuente: INE, Fonasa y Superintendencia de Salud.

Prestadores de salud



Fuente: Clínicas de Chile A.G.

Sector de la salud en Chile

La entrega de los servicios asistenciales es realizada por una extensa gama de prestadores públicos y privados, los que -a su vez- pueden ser institucionales o individuales. Entre los primeros conviven aquellos que prestan atención hospitalaria, vale decir, que están habilitados para la internación de pacientes con ocupación de una cama declarada en la dotación y aquellos que prestan atención ambulatoria.

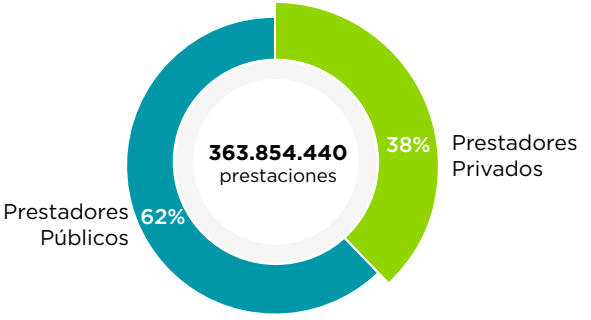
En el subsector privado, pueden encontrarse también prestadores individuales de salud, quienes dependiendo de un prestador institucional o de un convenio con éste, entregan servicios de atención clínica.

En su último reporte "Dimensionamiento del sector de salud privado en Chile" de Clínicas de Chile A.G., se informa que del total de prestaciones otorgadas en el país en el año 2018, el sector prestador de salud privado entregó entre un 38% y un 50% de las prestaciones demandadas, dependiendo del escenario a considerar.

Escenario 1: Considera todas las atenciones de salud realizadas a los beneficiarios de Isapres y Fonasa a través de la MAI, MLE y APS.

Origen de prestaciones (Escenario 1)

Por tipo de Prestador - 2018

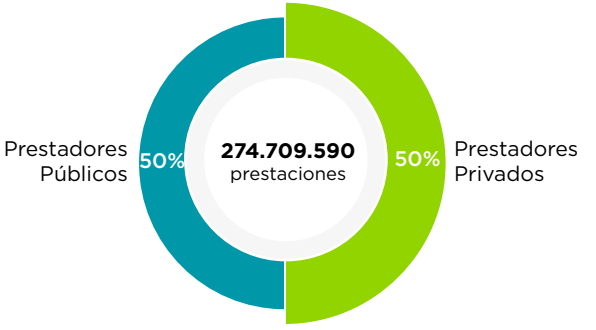


Fuente: Clínicas de Chile, elaborado con base en información MINSAL, Fonasa y Superintendencia de Salud.

Escenario 2: Considera todas las atenciones de salud realizadas a los beneficiarios de Isapres y Fonasa a través de la MAI (sólo consultas de salud entregadas por médicos) y MLE. Se excluyen las atenciones a través de la APS.

Origen de prestaciones (Escenario 2)

Por tipo de Prestador - 2018



Fuente: Clínicas de Chile, elaborado con base en información MINSAL, Fonasa y Superintendencia de Salud.

Con base en el escenario 2, que es el único que cuenta con cifras históricas comparables, la participación de los prestadores privados ha mostrado un alza sistemática, evolucionado desde el 46% de participación (2008) a un 50% (2018), con un total de 137.382.415 atenciones.

Sector de la salud en Chile

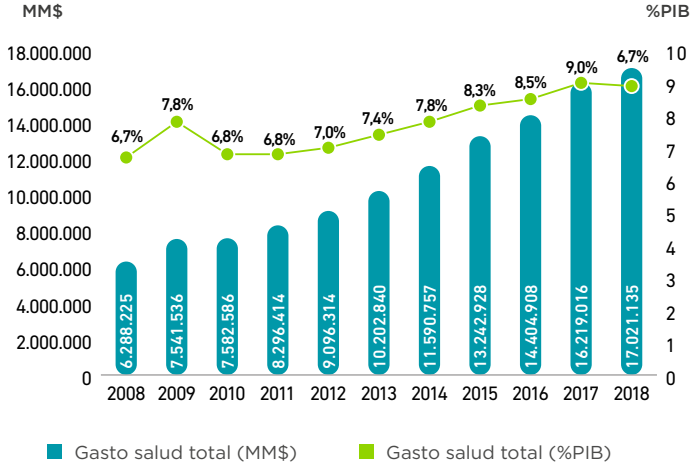
Gasto de salud en Chile

Las estadísticas históricas de los países demuestran que el gasto en salud aumenta proporcionalmente más que el crecimiento económico. Esto se puede explicar porque la salud es un bien superior. Desde mediados del Siglo XX, el gasto en salud en el mundo ha aumentado por sobre la expansión de las economías.

De acuerdo al último "Dimensionamiento del sector de salud privado en Chile" publicado por Clínicas de Chile A.G. al año 2018, con base en los datos OCDE, el gasto de salud en Chile al año alcanzó un 8,9% del PIB, equivalente en términos monetarios a MM$17.021,135 (MMUS$26.584). Respecto al año anterior, creció un 4,9%.

Chile - Evolución Gasto de salud total

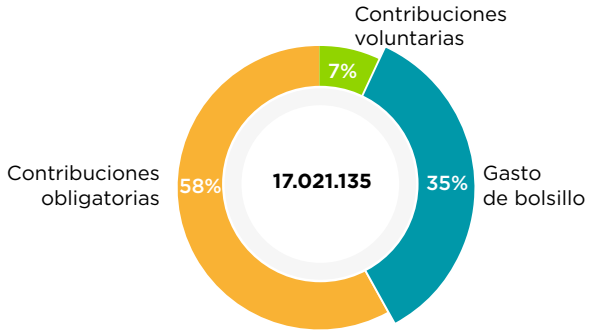
(MM$ y como % PIB) - 2018



Fuente: OCDE.

Chile - Gasto de salud total (MM$)

(Distribución por fuentes de financiamiento) - 2018



Fuente: OCDE.

Tendencias de la industria de la salud

Tendencias de la demanda

Los principales factores que afectan la demanda por salud son el envejecimiento de la población, el estado de salud de la población, el crecimiento económico del país, la facilidad para el acceso a servicios médicos por parte de pacientes más informados y los precios relativos.

El envejecimiento de la población se ha acelerado en los últimos años a nivel mundial, debido a una mejora en la calidad de vida, a los avances médicos, la educación, el acceso a la información y a las políticas de prevención y promoción de la salud.

De acuerdo a datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Chile es el país de América Latina con mayor esperanza de vida media, 80,5 años, y el segundo de todo el continente americano, sólo por detrás de Canadá (82,2 años), lo que hace prever un aumento de la demanda por servicios de salud.

De igual manera, se ha visto un descenso en las tasas de natalidad.

Tendencias de la oferta

Las atenciones de salud serán cada vez más ambulatorias, bajo altos estándares de calidad y seguridad. Un ejemplo de esto son los procedimientos quirúrgicos que se llevan a cabo con anestesia local y estrictos cuidados post operatorios pero sin internación, conocidos como Cirugía Mayor Ambulatoria. Esta tendencia permite que los pacientes vuelvan con mayor rapidez a sus actividades normales tras la cirugía, disminuye los costos y asegura los mismos resultados.

La salud del futuro pondrá el foco en la prevención y en la intervención temprana para lograr tratamientos más eficientes. El enfoque de medicina preventiva vendrá acompañado de las nuevas tecnologías disponibles y una ciudadanía cada vez más consciente de la importancia de asumir un estilo de vida saludable.

La telemedicina seguirá aumentando su participación con nuevas aplicaciones y servicios virtuales, y cada vez más integrada a las redes de salud presenciales.

Los modelos de salud aspiran a una resolución integral, con una propuesta de valor costo efectiva para el paciente y resolviendo su problema desde una perspectiva integral. La industria está avanzando en modelos más relacionados a este forma de gestión (y de pago) y no al fee for service, lo que la empuja a generar incentivos correctos y ser más eficientes.

Los modelos basados en el valor establecen nuevos criterios para efectuar los pagos e incentivos recompensando los mejores resultados obtenidos con un menor gasto. No basta ser eficiente en la realización de un procedimiento o solución médica, se debe evaluar el resultado en los pacientes. Este modelo contribuye a agregar valor al gasto en salud, y requiere una nueva organización del equipo médico así como de nuevas herramientas para medir los resultados obtenidos.

Gestión de riesgo

Las empresas que conforman el Grupo RedSalud se encuentran expuestas a un conjunto de riesgos regulatorios, económicos y operacionales, propios de la actividad prestadora de servicios de salud en la cual están insertas. Debido a lo anterior, la estructura del gobierno corporativo ha sido diseñada para operar con propósitos claros de cómo administrar y atenuar los riesgos asociados a la actividad prestadora de salud.

Actualmente, la dirección superior de las compañías filiales está radicada en el directorio central del holding, compuesto por siete integrantes, quienes otorgan orientación en la gestión de cada una de las compañías que conforman el grupo empresarial.

Asimismo, RedSalud cuenta con distintos comités de directorios en los cuales se abordan temas relacionados con las áreas médicas, inversiones, comerciales, finanzas y de auditoría. Dichos comités son integrados por directores y las gerencias respectivas, robusteciendo así al gobierno corporativo.

Por otro lado, los riesgos regulatorios del sector de salud se originan principalmente en las rigurosas normas bajo las cuales se deben entregar las prestaciones de salud. Dichas exigencias tienen como objetivo garantizar la seguridad de los usuarios, así como la calidad de los distintos servicios que se entregan.

Para lo anterior, nuestras Subsidiarias deben velar por dar estricto cumplimiento al marco regulatorio establecido por la Superintendencia de Salud, en un sector en que el mercado es cada vez más exigente y en el cual se ha construido una sólida cultura de altos estándares. Eventuales cambios en las regulaciones actuales pueden tener un impacto en la industria.

El riesgo operacional está asociado a la pérdida directa o indirecta originada por causas relativas a los procesos, el personal, la tecnología e infraestructura del Grupo. Para esto, se cuenta con políticas y procedimientos que los minimizan a través de la administración de sus recursos de manera individual por cada una de las Subsidiarias, en concordancia con normas y estándares definidos a nivel de Grupo.

El objetivo de la gestión de riesgos operacionales es proteger de manera eficiente y efectiva a los trabajadores, nuestros pacientes, el medio ambiente, los activos del grupo y la marcha del negocio en general.

Clasificación de riesgo

A diciembre de 2019, tanto Fitch como Humphreys tienen una clasificación A con perspectiva estable para Empresas Red Salud S.A.

	FELLER RATE	HUMPHREYS	FITCH CHILE
Abril 2012	A-/Perspectiva Estable	A/Perspectiva Estable	
Mayo 2013	A-/Perspectiva Estable	A/Perspectiva Estable	
Mayo 2014	A-/Perspectiva Estable	A/Perspectiva Estable	
Mayo 2015	A-/Perspectiva Negativa	A/Perspectiva Estable	
Mayo 2016	A-/Perspectiva Negativa	A/Perspectiva en observación	
Enero 2017	A-/Estable	A/Estable	
Abril 2017	A-/Estable		
Julio 2017	A-/Perspectiva Estable	A/Perspectiva Estable	A/Perspectiva Estable
Abril 2018		A/Perspectiva en observación	
Junio 2018			A/Perspectiva Estable
Marzo 2019		A/Perspectiva Estable	
Junio 2019			A/Perspectiva Estable
Marzo 2020		**A/Perspectiva Estable**	
Junio 2020			**A/Perspectiva Estable**

Planes de inversión

Actualmente RedSalud cuenta con un plan de inversiones para los próximos años que busca consolidar y mejorar las inversiones ya desarrolladas. Debido a la emergencia sanitaria se debieron postergar algunas inversiones en el corto plazo priorizando la disponibilidad de nuestros servicios a la población general. Lo anterior se logró realizar sin sacrificar la estrategia de la red en el largo plazo.

Durante el año 2020, la primera parte del plan de inversiones se centró en disponibilizar camas para pacientes COVID. Esto implicó inversión en camas, equipos de monitoreo e infraestructura, que derivaron en un aumento de 50 camas UCI a nivel red.

Luego, el segundo semestre y en línea con la política de inversiones para la renovación y mantención de nuestro equipamiento e infraestructura, y mantener el crecimiento de la red, se ejecutaron las siguientes inversiones:

- Habilitación de 3 nuevos Centros Médicos Dentales en Región Metropolitana y regiones en 2020.
- Inicio del despliegue del Nuevo ERP y del Nuevo HIS dentro de la red, con su primera salida en vivo, en novimenbre, en el Centro Médico RedSalud Arauco.
- Importantes remodelaciones en las Clínicas RedSalud Santiago, RedSalud Mayor Temuco y RedSalud Valparaíso, buscando mejorar la calidad de atención y número de consultas de sus centros médicos ambulatorios.

Hechos Relevantes

En sesión de Directorio celebrada el 06 de marzo del 2020, se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas a celebrarse el 25 de marzo de 2020, el objetivo de la junta en cuestión será pronunciarse sobre la distribución de un dividendo eventual con cargo a utilidades retenidas de ejercicios anteriores por un total de M$1.387.500 que corresponde a $0,5 por acción.

En Junta extraordinaria de accionistas celebrada el 25 de marzo del 2020, se acordó por unanimidad de los asistentes la distribución del dividendo eventual mencionado en el párrafo anterior.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de abril, se renovó el Directorio, resultando electos, por el periodo estatutario de 3 años: Doña Claudia Ricci Ricci, doña Paula Ithurbisquy Laporte, don Víctor Manuel Jarpa Riveros, don Mario Kuflik Derman, don Pedro Cubillos Mahana, don Juan Pablo Aylwin Jolfre y don Cristian Carlos Baeza. En la misma Junta se aprobó el pago del dividendo definitivo de $0,6318 por acción, lo cual corresponde a un 30% de las utilidades líquidas del ejercicio y a un monto total a distribuir entre los señores accionistas de M$1.738.820.

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 21 de septiembre del 2020, se acordó aumentar el capital de la Sociedad en la suma de M$15.000.072, mediante la emisión de 268.030.736 nuevas acciones de pago de iguales características las que fueron suscritas por Inversiones La Construcción S.A. y pagadas en octubre de 2020.

04

Desarrollo Sostenible

"Nuestra capacidad de respuesta para ajustar nuestra operación, el compromiso de nuestros profesionales y colaboradores para seguir atendiendo, y la flexibilidad de los equipos para adaptarse al nuevo contexto han sido elementos clave, conjugando las necesidades actuales con la sostenibilidad futura".

Nuestra mirada de la sostenibilidad

Nuestro propósito
es ser la red de salud privada
líder de Chile,
brindando una salud de **calidad**
accesible, disponible
en diferentes
puntos del país y
con **calidez humana**

Nuestro propósito nos inspira y moviliza y, durante el año 2020, vimos cómo cada uno de los colaboradores de nuestra institución lo hizo propio durante la pandemia por coronavirus.

Teniendo al centro de nuestro quehacer al paciente y sus necesidades de salud, durante el año 2020 gran parte de los recursos y energías se encauzaron para dar respuesta a la emergencia sanitaria, que nos permitió materializar los ejes de nuestro propósito.

En 2020 continuamos brindando salud de calidad, a cada uno de los pacientes COVID-19 ingresados en nuestras clínicas y a quienes acudieron hasta nuestros centros médicos y dentales para retomar sus controles postergados por la pandemia.

Hicimos aún más accesible la salud, a través de la unidad de Telemedicina que en sus primeros nueve meses entregó más de 105.000 consultas; mediante campañas educativas por nuestras redes sociales, y a través de vocerías especializadas para orientar a la población con información oportuna y veraz.

Lo hicimos con calidez, gracias a un equipo humano de colaboradores y profesionales de la salud que estuvo presente en todo momento, cuando Chile más lo necesitó.

El año 2020, fue el año en que vivimos nuestro Propósito.

Hacia una estrategia de sostenibilidad

Impulsados por una convocatoria de ILC a todas sus filiales, durante el último trimestre de 2019 RedSalud inició un trabajo orientado a diseñar la estrategia de sostenibilidad para la Compañía y se constituyó y el Comité de Sostenibilidad de RedSalud, integrado por el presidente de RedSalud, Víctor Manuel Jarpa; la directora, Claudia Ricci; la Gerente de Relación con Inversionistas y Sostenibilidad de ILC, Trinidad Valdés; el Gerente General de RedSalud, Sebastián Reyes; la Gerente de Personas, Pilar Torres y la Gerente de Comunicaciones, Carmen Luz Castro.

En 2020 se identificaron las acciones existentes y/o planeadas, se realizó un diagnóstico interno y una revisión de las mejores prácticas a nivel mundial, a partir de un modelo de trabajo que considera cuatro ejes:

- Los pilares de sostenibilidad definidos para las empresas del grupo ILC y su articulación a través de comités de sustentabilidad periódicos.
- La vinculación con los principales públicos de interés identificados y el monitoreo de sus percepciones.
- Herramientas de gestión de alto estándar.
- La vinculación con organizaciones globales a través de ILC, para una permanente actualización de las mejores prácticas.

Si bien el diseño de la estrategia de sostenibilidad se vio interrumpido frente a la urgencia de dar respuesta a la pandemia por coronavirus, el año 2020 concluyó con un modelo estratégico con ejes de trabajo claramente definidos.

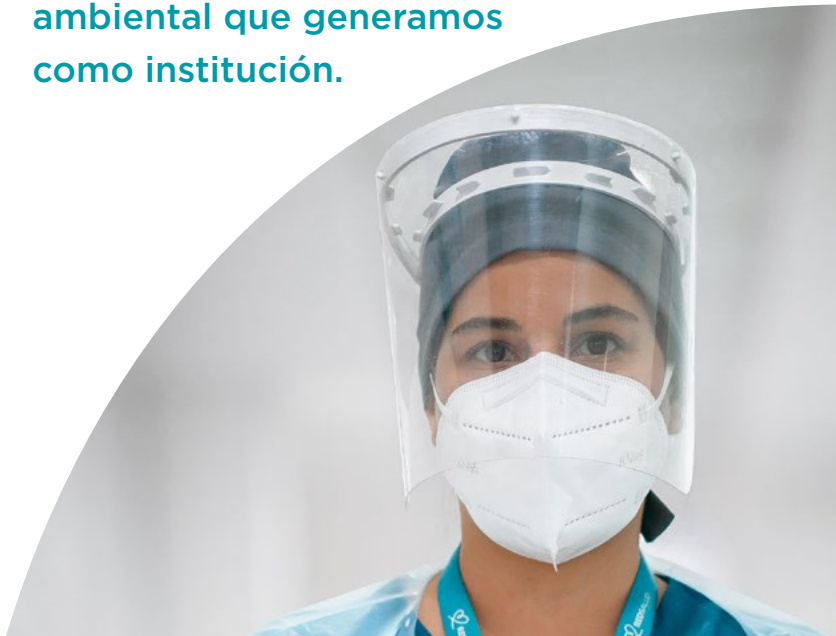
La Estrategia de Sostenibilidad RedSalud toma los pilares definidos por ILC y los vincula con la actual estrategia de negocio. Plantea una ambición que toma en cuenta la actual Hoja de Ruta de transición y las expectativas sociales en los temas relacionados con el sector salud.

La difusión e implementación de la estrategia está programada a partir del segundo trimestre de 2021, cuando será revisada nuevamente para establecer metas de largo plazo, en línea con el plan estratégico 2021-2025.

Gestionar la Estrategia de Sostenibilidad RedSalud nos permitirá, a partir de esfuerzos focalizados y metas de cumplimiento, multiplicar el valor económico, social y ambiental que generamos como institución.

Será un complemento en nuestro propósito organizacional y un esfuerzo que se alinea con el compromiso histórico que ha mantenido la Cámara Chilena de la Construcción respecto al bienestar de las personas y el desarrollo del país.

Gestionar la Estrategia de Sostenibilidad RedSalud nos permitirá, a partir de esfuerzos focalizados y metas de cumplimiento, multiplicar el valor económico, social y ambiental que generamos como institución.



Estrategia de sostenibilidad

Inclusión, Calidad y Acceso

Aspiramos a poner al alcance de los pacientes de todas las regiones del país, una salud de calidad, con precios accesibles, que contribuya a la prevención de enfermedades y a mantener sanos a los habitantes de Chile.

Cultura de Servicio y Ética

Aspiramos a brindar a nuestros colaboradores una experiencia laboral de excelencia, que fortalezca en ellos el compromiso con el paciente y su familia, promoviendo un ambiente de respeto, dignidad, cercanía e integridad.

Aporte a la Industria y al Debate Público

Aspiramos a ser reconocidos como referentes en una nueva y mejor manera de brindar servicios de salud accesibles.

Inversión Responsable

Aspiramos a sistematizar una gestión financiera responsable, incluyendo criterios ESG en las decisiones operativas y de inversión, buscando eficiencia sin sacrificar la calidad ni el rol social de RedSalud.

Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

Diversidad en el Directorio de Red Salud S.A.

Composición por género

7
Directores

2
Mujeres

5
Hombres

Composición por edad

Menor a 30 años	0
Entre 30 y 40 años	0
Entre 41 y 50 años	1
Entre 51 y 60 años	1
Entre 61 y 70 años	2
Mayor a 70 años	3
Total	**7**

Composición por antigüedad en la empresa

Menos de 3 años	4
Entre 3 a 6 años	2
Más de 6 y Menos de 9 años	1
Entre 9 y 12 años	0
Más de 12 años	0
Total	**7**

Composición por nacionalidad

Chilenos	6
Extranjeros	1
Total	**7**

Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

Diversidad de la gerencia general de Red Salud S.A. y demás gerencias que reportan a esta gerencia o al Directorio

Composición por género

9
Ejecutivos

2
Mujeres

7
Hombres

Composición por edad

Menor a 30 años	0
Entre 30 y 40 años	2
Entre 41 y 50 años	2
Entre 51 y 60 años	5
Entre 61 y 70 años	0
Mayor a 70 años	0
Total	**9**

Composición por antigüedad en la empresa

Menos de 3 años	1
Entre 3 a 6 años	8
Más de 6 y Menos de 9 años	0
Entre 9 y 12 años	0
Más de 12 años	0
Total	**9**

Composición por nacionalidad

Chilenos	9
Extranjeros	0
Total	**9**

Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

Diversidad en Red Salud S.A.

Composición por género

166
Personas

90
Mujeres

76
Hombres

Composición por edad

Menor a 30 años	31
Entre 30 y 40 años	96
Entre 41 y 50 años	22
Entre 51 y 60 años	16
Entre 61 y 70 años	1
Mayor a 70 años	0
Total	**166**

Composición por antigüedad en la empresa

Menos de 3 años	134
Entre 3 a 6 años	24
Más de 6 y Menos de 9 años	5
Entre 9 y 12 años	3
Más de 12 años	0
Total	**166**

Composición por nacionalidad

Chilenos	159
Extranjeros	7
Total	**166**

Brecha salarial por género en Red Salud S.A.

Al 31 de diciembre de 2020, la brecha salarial -calculada como la proporción que representa el sueldo bruto base promedio- de las trabajadoras respecto de los trabajadores fue la siguiente:

Gerentes y subgerentes	0,72
Jefaturas, ejecutivos y administrativos	0,90

05

Subsidiarias

Conscientes de lo que representaba hacer frente a una pandemia desde el ámbito de la salud, activamos medidas de apoyo como el Programa de Bienestar y Salud Mental. Y es muy satisfactorio ver cómo los colaboradores lo han valorado y tener altos niveles de aprobación de nuestra gestión.

Megasalud SpA

A través de su filial Megasalud SpA, la Sociedad desarrolla el servicio ambulatorio de Centros Médicos y Dentales RedSalud.

41 Centros Médicos y Dentales

532 Box consultas médicas

472 Boxes de Atención Dental

104 Box de toma de muestras

115 Equipos de imágenes

65.614 m2 construidos

Centros Médicos y Dentales RedSalud (CMD) dispone de una completa oferta de especialidades médicas y odontológicas, además de unidades de imágenes, laboratorio clínico y otras instalaciones para prestar la más amplia oferta de atenciones ambulatorias y dentales a lo largo del país.

Durante el año 2020 CMD demostró una rápida capacidad de respuesta para ajustar su operación a las exigencias de seguridad ante la pandemia y garantizar una operación bajo los más altos estándares de seguridad de cara a los colaboradores, profesionales de la salud y pacientes.

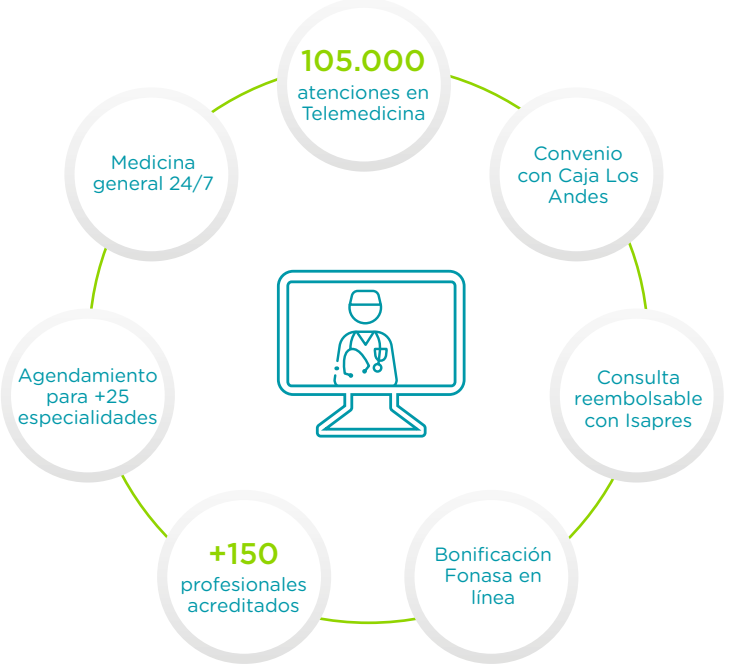
Durante la primera parte del año, la actividad de los centros estuvo marcada por las medidas de confinamiento que, al reducir la movilidad, significaron un descenso en toda la actividad ambulatoria, con marcado énfasis en la actividad dental que en los meses de abril y mayo sólo atendieron urgencias. A partir del tercer trimestre, Centros Médicos y Dentales comenzó a ver una recuperación de la actividad. Los pacientes retomaron sus tratamientos de salud postergados, con la confianza de las medidas implementadas en nuestros centros para una atención segura.

Megasalud SpA

Junto con la atención presencial, la Unidad de Telemedicina fue un importante complemento para dar una respuesta rápida y con cobertura en todo el territorio nacional. RedSalud lanzó el servicio en marzo de 2020, en pleno contexto de pandemia, tras un trabajo que se venía realizando durante años. Desde entonces y al cierre de 2020, se han realizado más de 105.000 atenciones por telemedicina.

Telemedicina RedSalud fue muy importante para concretar nuestro propósito de dar acceso a salud de calidad. La experiencia tanto para el paciente como para los médicos ha sido muy buena, y se ha avanzado en fortalecer la propuesta de valor, incorporando nuevas especialidades y elementos claves para la completitud de la atención al paciente como: licencia médica electrónica, bonificación en línea a pacientes FONASA, entrega de recetas médicas y órdenes de exámenes, entre otros.

Telemedicina RedSalud en 2020



Principales hitos gestión 2020

Modelo clínico de excelencia en red

Durante 2020, los centros médicos y dentales RedSalud continuaron avanzando en su plan de acreditación, como parte de su compromiso con la calidad, logrando la acreditación de tres nuevos centros médicos de la red, todos ubicados en regiones:

- Centro Médico y Dental RedSalud Valdivia
- Centro Médico y Dental RedSalud Los Ángeles
- Centro Médico y Dental RedSalud Osorno

Junto con la implementación de protocolos definidos por la Mesa de Seguridad RedSalud siguiendo todas las directrices del Minsal y las mejores prácticas internacionales, un foco de trabajo relevante en este periodo fue el despliegue de iniciativas de capacitación a colaboradores en torno a materias vinculadas a las seguridad en el contexto de pandemia. A partir de marzo se desarrolló un robusto programa de capacitación, tanto para personal administrativo, jefaturas, personal clínico y de aseo, a través de una metodología a distancia que permitió llegar a más de 2.000 colaboradores a lo largo de Chile. Las principales temáticas se relacionaban con la protección y cuidados de pacientes y colaboradores, incluyendo el correcto uso de los Elementos de Protección Personal (EPP) provistos por la Compañía.

El área Dental fue un foco especial de desarrollo de diversos protocolos de bioseguridad, junto con implementar medidas como pantallas acrílicas protectoras para disminuir la exposición de aerosoles.

Megasalud SpA

En todas las fiscalizaciones de la autoridad sanitaria, se destacó el alto nivel de cumplimiento de las medidas implementadas, lo que refuerza nuestro compromiso por entregar una salud de calidad con las mayores condiciones de seguridad.

En el contexto de pandemia por coronavirus, nuestra organización puso en marcha diversas iniciativas para dar respuesta a las necesidades de la comunidad en pandemia. Por ejemplo, los centros médicos implementaron el Programa de Seguimiento a pacientes COVID-19 o el Programa de rehabilitación de pacientes post COVID-19 orientado a restablecer las capacidades funcionales de aquellos pacientes que quedaron con algún tipo de secuela y, con ello, contribuir a su reintegro a las actividades cotidianas. En la misma línea, en el ámbito dental se estableció una asesoría proactiva a pacientes con tratamientos en curso que debieron ser suspendidos momentáneamente durante el peak de la pandemia. Esta dedicación permitió retomar las atenciones durante el segundo semestre.

Una experiencia consistente de los pacientes y de los profesionales médicos y odontólogos al interior de RedSalud, es una de las mayores aspiraciones de la conformación de red. Con eso en mente, en 2020 se avanzó en el Proyecto de Integración de centro médicos y clínicas, consolidando una primera implementación entre Clínica RedSalud Providencia - Centro Médico RedSalud Pedro de Valdivia con las especialidades quirúrgicas de Traumatología, Urología y Cirugía e iniciando otro piloto entre Clínica RedSalud Mayor Temuco y el Centro Médico RedSalud Temuco, con especialidades quirúrgicas de Traumatología, Ginecología y Urología. Este proyecto tiene como objetivo generar experiencia que nos orienten para lograr una mejor integración entre clínicas y centros médicos, que apalanque el Modelo de Salud en Red, asegurando una oferta más amplia que garantice la continuidad de la atención al paciente y logrando la captura de toda la actividad originada en nuestros centros médicos.

De manera continua se avanzó en la gestión de la oferta médica y odontológica para asegurar la disponibilidad de profesionales cuando fue necesario retomar la actividad tras el peak de los contagios. Si bien el área ambulatoria se vio fuertemente afectada por las restricciones de movilidad, en particular el área Dental que sólo atendió urgencias durantes los meses de abril y mayo, a partir del segundo semestre se hizo un trabajo importante para fortalecer la oferta y disponibilidad de profesionales y resolver las necesidades de atención de salud de la población.

Superada las restricciones de movilidad, los centros y clínicas dentales de Puente Alto, Agustinas, Quilicura, Kennedy, Apoquindo y Manuel Montt, reabrieron sus puertas y terminaron un año con alta demanda de pacientes que requerían retomar sus controles y tratamientos. En diciembre, además, abrió sus puertas la nueva Clínica Dental Huechuraba, en la Región Metropolitana.

En el ámbito de desarrollo profesional, en 2020 se estableció un Convenio Docente Asistencial con la Universidad de los Andes, a través del cual, alumnos de sexto año de Odontología, realizarán su pasantía en gestión en una clínica dental RedSalud.

Excelencia operacional

Al igual que en todo RedSalud, durante el año 2020 los centros médicos y dentales demostraron una rápida capacidad de respuesta para ajustar la operación a las exigencias de seguridad

Tras un exitoso piloto en CMD Concepción, en 2020 se estableció un convenio con Oncosalud para Imágenes y Laboratorio, contribuyendo a que los pacientes diagnosticados con cáncer retomen sus tratamientos en los centros médicos RedSalud.

Megasalud SpA

ante la pandemia. En cada uno de los centros se implementó un *triage* para la detección de síntomas asociados a coronavirus, medidas físicas de distanciamiento en Recepción, salas de espera y ascensores, así como medidas especiales en áreas comunes de colaboradores como vestidores, comedores y salas multiuso.

Un estricto plan de aforo permitió asegurar cumplir con las recomendaciones para controlar la asistencia de personas a los centros. Además, como una medida para gestionar mejor los flujos de atención y cuidar los aforos, también se inauguró el servicio de agendamiento de exámenes y entrega de resultados a través de www.redsalud.cl.

Adicionalmente, se establecieron zonas diferenciadas para pacientes COVID-19, tanto en consultas médicas como en salas de tomas de muestra. Como parte de este esfuerzo, se implementó un modelo de centro médico libre de enfermedades respiratorias, en CMD Arauco y CMD Pedro de Valdivia, espacios que daban las máximas garantías de seguridad a colaboradores, profesionales de la salud y pacientes.

En el ámbito de los Laboratorios, en 2020 centros médicos fusionó los laboratorios que operaban en Santiago y San Bernardo, generando importantes mejoras operacionales eficiencias. Además, frente a la necesidad de aumentar el número de testeos para la detección de SARS CoV-2, se inauguró un nuevo Laboratorio de Biología Molecular. Este laboratorio ocupa la sede San Bernardo, y cuenta con moderna tecnología que permite ampliar el diagnóstico vía PCR así como las capacidades diagnósticas de otras enfermedades infecciosas, metabólicas y genéticas.

La preferencia de los pacientes por Centros Médicos y Dentales RedSalud se vio reflejada en el primer lugar obtenido por Centros Médicos y Dentales RedSalud en el Premio Nacional Satisfacción de Clientes 2020 Procalidad, en el sector centros de salud. Este premio fue otorgado en agosto de 2020, y se suma al premio recibido en el mes de mayo por el primer lugar en el Praxis Xperience Index (PXI) sobre experiencia de clientes.

Megasalud SpA

Dinamismo comercial

Durante 2020, los Centros Médicos y Dentales RedSalud a lo largo de Chile entregaron más de 9 millones de prestaciones entre consultas médicas, dentales, exámenes y otros procedimientos. Esta actividad representa un descenso del 2% respecto al año anterior (marcado por los efectos de la pandemia en las atenciones ambulatorias que impactaron a toda la industria y cuya recuperación se empezó a visualizar en el último trimestre de 2020.)

Como parte del compromiso RedSalud de dar mayor acceso a salud de calidad, los Centros Médicos y Dentales continuaron generando acuerdos y alianzas con distintas instituciones del país, lo que permite a la población acceder a prestaciones a precios más convenientes. Entre otros destacan:

- Convenio con Caja los Andes para atenciones en Telemedicina.

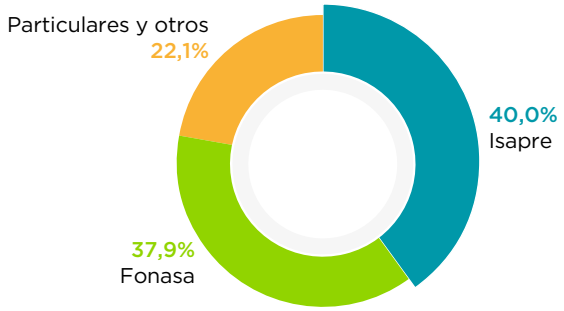
- Convenio con la Corporación Laboral de la Cámara Chilena de la Construcción para implementar operativos en terreno como parte de la reactivación de las faenas de construcción. A través de este convenio, se realizan exámenes PCR en las obras y los casos sospechosos son derivados para ser atendidos en los módulos COVID-19 de los centros médicos RedSalud.

- Convenio entre el Centro Médico RedSalud Viña del Mar y la Ilustre Municipalidad de Viña del Mar para que vecinos accedan a descuentos en consultas médicas, exámenes de laboratorio y atención en Kinesiología e Imagenología.

- Asimismo, desde el área Dental se establecieron convenios para la atención con tarifas preferente a clientes de Seguros Vida Cámara, Caja Los Andes e Isapre Nueva Más Vida.

Apertura de ingresos hospitalarios y ambulatorios

2020



ACTIVIDAD 2020	
Nº de prestaciones por consultas médicas	1.974.342
Nº de prestaciones dentales	1.637.971
Nº de prestaciones de imágenes	465.164
Nº otras prestaciones	1.690.899
Nº de prestaciones de laboratorio	3.542.750

Megasalud SpA

Por otra parte, en 2020 la Unidad de Salud Integral (USI) de RedSalud adquirió un enfoque de integralidad, teniendo como eje principal el cuidado de la salud de las personas en su más amplia dimensión, a través de un enfoque preventivo y de salud de calidad. El programa de la USI interactúa con el paciente a través del plan "Nueva salud" de Isapre Consalud, en el que los pacientes cuentan con cuatro centros médicos RedSalud como polos de atención (CMD RedSalud Alameda, CMD RedSalud La Florida/CMD RedSalud Puente Alto, CMD RedSalud Pedro de Valdivia, CMD RedSalud Maipú). Estos centros, a su vez, tienen otros centros satélites para favorecer la accesibilidad. El manejo de poblaciones de parte del equipo clínico de RedSalud, permite que se pueda mantener sana a la población de este plan, y un viaje del paciente robusto permite que se pueda navegar en este sistema con alta satisfacción.

Tecnología e infraestructura

Junto con hacer frente a la pandemia por coronavirus e implementar importantes ajustes de infraestructura, en 2020, los Centros Médicos de RedSalud cumplieron con importantes hitos de avance en su plan de incorporación de tecnología diagnóstica de última generación. Se incorporaron nuevos equipos para scanner en la Unidad de Imagenología, que cuentan con la tecnología más moderna y permite imágenes de alta resolución con bajos niveles de radiación.

Durante el periodo se inauguró el nuevo servicio de Imágenes en Centro Médico RedSalud Chillán, completando así la primera etapa del plan, que contemplaba, entre otros, 5 nuevos resonadores magnéticos para obtener diagnósticos más precisos. Desde agosto los habitantes de la región de Ñuble cuentan con nuevos servicios de resonancia, ecografías, TAC, mamografías y endoscopía.

Como parte también de este plan, el Centro Médico y Dental RedSalud Temuco y el Centro Médico y Dental RedSalud Viña del Mar inauguraron el Servicio de Resonancia Magnética en su Unidad de Imagenología, que ya cuenta con el resonador Signa Creator.

En el ámbito Dental, el plan de implementación de equipos extraorales de última generación se concretó en todas las clínicas dentales, quedando pendiente para 2021 sólo CD Red Salud Arica.

Otras mejoras en infraestructura incluyeron un nuevo Pabellón en CMD Antofagasta y las nuevas áreas de Toma de Muestra en CMD Antofagasta y CMD Calama; junto con las remodelaciones en los servicios de Kinesiología de CMD Temuco, CMD Alameda y CMD Viña del Mar. Además, crecimos en 8 nuevos box de atención en las clínicas dentales de San Miguel, Viña del Mar, Elqui, Muelle Barón y Valdivia.

En mayo finalizó la exitosa implementación del Nuevo Sistema de Información Dental (DIS) en todas las clínicas dentales de la red. El software Dentalink es el más utilizado en América Latina y su uso ha permitido mejorar la atención, modernizar los sistemas clínicos, con beneficios tanto para los odontólogos, áreas administrativas y para el paciente.

Megasalud SpA

En diciembre, RedSalud inauguró la nueva Clínica Dental RedSalud Huechuraba, para entregar atención odontológica de calidad a los habitantes de la zona norte de Santiago. La nueva Clínica Dental RedSalud Huechuraba cuenta con sala de rayos X para diagnósticos completos, rápidos y precisos, y sus box están completamente equipados para atenciones generales y pabellón dental para procedimientos más complejos. Además, cuenta con el respaldo y experiencia de especialistas certificados en todas las áreas. Para 2021 se espera continuar con nuestro plan de crecimiento con la apertura de una nueva clínica dental en La Dehesa y otra en Ovalle.

En materia de transformación digital, los Centros Médicos y Dentales RedSalud han tenido un rol fundamental, a partir de la elección de CMD Arauco como centro piloto para la puesta en marcha de dos proyectos estratégicos: El Nuevo HIS (*Health Information System*) y el Nuevo ERP RedSalud, que iniciaron su despliegue en diciembre y durante 2021 seguirán su camino de implementación en los otros centros de la red.

Personas y cultura

Durante 2020, al igual que en todo RedSalud, la seguridad de los colaboradores fue la piedra angular a partir de la cual se desarrolló la gestión de personas en Centros Médicos y Dentales. Junto con identificar la población con factores de riesgo para el coronavirus, se hizo un trabajo exhaustivo para reubicarlos en funciones compatibles o en modalidad de teletrabajo. Además, se aseguró la entrega permanente de elementos de protección personal, se realizaron capacitaciones para actualizar al personal sobre las medidas y protocolos de seguridad, y se desplegaron campañas de comunicación interna durante todo el año para garantizar el autocuidado.

Como parte del Programa de Salud y Bienestar, colaboradores de CMD participaron en charlas, instancias de conversación, contención y talleres prácticos que se desarrollaron durante todo el periodo, con la finalidad de apoyar y acompañar la compleja situación emocional que han estado viviendo.

Desde el ámbito de la capacitación, más de 700 colaboradores participaron del Programa “Viviendo el Propósito”, orientado a entregar las herramientas necesarias para sobrellevar la situación de pandemia, apoyar a los equipos y mantener una atención de excelencia a nuestros pacientes. Además, se realizó un plan de Inducción corporativo en formato e-learning, que contó con la participación de 125 colaboradores, entre los meses de septiembre a diciembre.

En materia de liderazgo, en 2020 más de 500 colaboradores de todo Chile participaron en el Programa Conectados con nuestro Propósito. Se trató de una instancia de conversación,

Megasalud SpA

comunicación y cercanía entre los líderes y sus equipos, dispuesto para conocer las distintas realidades que estaban atravesando los colaboradores y así mantener un contacto cercano con los equipos a lo largo de Chile.

Como parte de una iniciativa transversal, CMD RedSalud puso en marcha un Programa de Reconocimiento, a través del cual se destacó la importante labor de más de 60 embajadores. Además, como una manera de fomentar la innovación al interior de los equipos, se lanzó la campaña "Tu Idea +RED", que recogió más de 40 iniciativas innovadoras propuestas por colaboradores de centros médicos y dentales. Tras un proceso de selección, X de esas iniciativas serán puestas en marcha en 2021.

Dotación al 31.12.2020

2.269
Colaboradores

1.897
Mujeres

372
Hombres

Gerentes y ejecutivos principales	44
Profesionales área Clínica	1388
Profesionales no clínicos	0
Administrativos	837
Total	**2.269**

Como resultado de los programas y el permanente acompañamiento a colaboradores, la medición de sostenibilidad y riesgos a través de la encuesta SSIndex que se realizó en octubre, evidenció un aumento en los índices de aprobación pese al complejo escenario, pasando de 56% (2019) a 68% de aprobación en 2020.

INFORMACIÓN FINANCIERA AL 31.12.2020 (EN MM$)	
Activos	138.835
Patrimonio total	62.854
Ingresos de actividades ordinarias	123.925
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	2.834

Inversiones CAS

A través de su filial Inversiones CAS SpA, la Sociedad desarrolla el servicio ambulatorio del Centro Médico RedSalud Arauco.

57 Box consultas médicas

11 Equipos de imágenes

7.058 m2 construidos

A partir de marzo de 2018, luego de estar tres años bajo la administración de Clínica Tabancura, Arauco Salud pasó a formar parte de la red ambulatoria de RedSalud, denominándose Centro Médico RedSalud Arauco y ofreciendo nuevas ventajas y sinergias con esta ubicación en el sector oriente de la capital.

El centro médico, emplazado en Mall Parque Arauco, cuenta con 13 pisos y un subterráneo, y entrega servicios de consultas médicas, exámenes de diagnóstico y cirugía menor ambulatoria, con 66 box de consultas médicas.

Adicionalmente, cuenta con dos pabellones de cirugía menor ambulatoria ubicados en el cuarto piso, nivel donde también se realizan procedimientos terapéuticos y exámenes de especialidad, además de kinesiología, complementado con tres tomas de muestra de exámenes de laboratorio de Clínica Tabancura y un centro de imágenes para radiología, scanner y resonancia magnética, entre otros.

A partir de un acuerdo comercial con Kydoft, el Centro Médico y Dental RedSalud Arauco potenció el servicio de Oftalmología.

Como parte del esfuerzo por adaptar los centros a los requerimientos de seguridad, segregación y distanciamiento, el CMD RedSalud Arauco se convirtió en el primer centro médico de la red libre de enfermedades respiratorias, implementando sólidos protocolos de prevención desde su acceso y en todos sus procesos. Además, durante la campaña de vacunación de influenza, con la ayuda de Parque Arauco, se estrenó en este centro, un sistema de vacunación al auto. Este consistía en que nuestros pacientes, previo agendamiento y pago vía web, accedían a los estacionamientos del centro comercial y sin tener que descender de su auto eran inoculados con la vacuna de influenza. Fue un servicio que tuvo una excelente acogida en nuestros pacientes gracias a la rapidez y seguridad del proceso que implementamos y que nos permitió suministrar alrededor de 2.100 vacunas en 6 semanas.

Inversiones CAS

En 2020, el Centro Médico RedSalud Arauco selló un convenio con la Ilustre Municipalidad de Las Condes para que vecinos accedan a descuentos en consultas médicas, exámenes de laboratorio y atención en Kinesiología e Imagenología.

Durante el periodo reportado, CMD Arauco brindó más de 329 mil prestaciones médicas.

ACTIVIDAD	
Nº de prestaciones por consultas médicas	98.998
Nº de prestaciones de imágenes	31.735
Nº prestaciones kinesiológicas	47.531
Nº procedimientos	23.579
N° exámenes anatomía patológica	6.461

Dotación al 31.12.2020

57
Colaboradores

49
Mujeres

8
Hombres

Gerentes y ejecutivos principales	0
Profesionales área Clínica	24
Profesionales no clínicos	0
Administrativos	33
Total	**57**

En materia de transformación digital, CMD Arauco fue elegido como centro piloto para la puesta en marcha de dos proyectos estratégicos: el nuevo Registro Clínico en Red y el Nuevo ERP RedSalud, que iniciaron su despliegue en diciembre y durante 2021 seguirá su camino de implementación en los otros centros de la red.

INFORMACIÓN FINANCIERA AL 31.12.2020 (EN MM$)	
Activos	12.573
Patrimonio total	3.313
Ingresos de actividades ordinarias	8.472
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	-374

Clínica RedSalud Santiago

18 Pabellones habilitados

268 Camas instaladas (censables)

83 Box consultas médicas

12 Box de toma de muestras

15 Equipos de imágenes

29 Salas de procedimientos generales habilitadas

62.240 m2 construidos

Principales hitos gestión 2020

Excelencia médica en red

El año 2020 estuvo marcado por la presencia del COVID-19 y sus efectos en todos los ámbitos de la sociedad, y en el gran desafío que representó para el sector salud.

Clínica RedSalud Santiago puso todos sus recursos a disposición de la red integrada de salud, para hacer frente a una gran carga asistencial y a una creciente demanda por camas críticas con ventilación mecánicas. Esto implicó ajustes operacionales y también de dotación, al sumar personal clínico calificado en todos los estamentos.

Como parte de la red integrada de salud público-privada, la clínica más que triplicó el número de camas críticas disponibles, pasando de 12 camas (marzo) a 44 (junio). Esto permitió entregar una atención de salud de calidad a 1.037 pacientes ingresados por COVID-19.

Clínica RedSalud Santiago

En el peak de la contingencia sanitaria en 2020, la clínica llegó a tener 18 pacientes hospitalizados en el servicio de Urgencia, sin por ello detener la atención de otros pacientes en la unidad.

Sumado a lo anterior, Clinica Redsalud Santiago, gracias al plan desarrollado en todos sus servicios, logró mantener altos niveles de disponibilidad durante la pandemia, manteniendo más del 50% de su oferta de consultas médicas en todas las especialidades, junto con los servicios de laboratorio, imágenes y procedimientos atendiendo de forma ininterrumpida.

Para esto, y considerando las limitaciones de aforo dado el nuevo contexto, se realizó una importante inversión en el desarrollo de un nuevo piso completo de consultas médicas, 15 nuevas consultas, que adicionalmente permitió redistribuir las especialidades. En este piso se encuentra hoy el Programa de Cirugía Bariátrica, principal programa en su tipo a nivel nacional, integrado por un equipo multidisciplinario, en un lugar único y de altos estándares.

Excelencia Operacional

El año 2020, uno de los mayores desafíos fue garantizar la disponibilidad de camas para la atención y continuidad operacional por la contingencia del COVID-19. Superado el peak, el foco estuvo puesto en retomar los controles de salud, cirugías y procedimientos postergados por la pandemia.

Es así como durante el segundo semestre se impulsó la programación de cirugías ambulatorias bajo el Programa Cirugía en el Día de RedSalud, lo que permitió aumentar la oferta quirúrgica, llevando a un 48% (+20%) el número de cirugías que no requieren día cama de hospitalización.

Siguiendo el camino iniciado en 2019 por lograr una mejor gestión que se refleje en una mejor experiencia para pacientes, a partir de la implementación del Modelo de Gestión Operacional en Pabellón, se redujo el número de cirugías suspendidas, llegando a menos de 3,5%, lo que permitió, sumado a una activa agenda clinico-comercial, aumentar la productividad en pabellón en un

En junio el Superintendente de salud junto al Coordinador de Camas UCI del MINSAL visitaron la clínica para comprobar los nuevos cupos de camas UCI, que se aumentaron en un 183% para responder a la demanda de pacientes críticos producto de la pandemia. Autoridades manifestaron que el trabajo realizado “es un ejemplo de la colaboración público-privada”.

Clínica RedSalud Santiago

50%. Esta gestión se vio reflejada también en la satisfacción del equipo de cirujanos, que creció un 18%.

Pese a que este año nos entregó restricciones de operación dada la situación pandémica,Clínica RedSalud Santiago fue capaz de mantener una solidez financiera que le permitió seguir cumpliendo con todas sus obligaciones. La búsqueda de nuevas oportunidades en la gestión de cuentas por cobrar brindaron los recursos necesarios para avanzar en la operación clínica sin algún contratiempo.

Por otro lado, la reestructuración organizacional realizada en las áreas de la Gerencia de Administración y Finanzas, buscando alinearla con los flujos y procesos intrínsecos de la Clínica, permitió abordar y liderar transversalmente dentro de la organización iniciativas tendientes a mejorar los indicadores financieros, junto con robustecer la comunicación con las diferentes aseguradores del país.

En 2020 se concretó la centralización de compras del arsenal a través del área de Adquisiciones de RedSalud, lo que generó sinergias colaborativas que permitieron minimizar el riesgo de abastecimiento de fármacos e insumos.

Dinamismo comercial

El año 2020 se presentaron diversos desafíos asociados a la pandemia y a las necesidades de los pacientes de resolver otras problemáticas de salud. El foco y espíritu del área Comercial se centró eficientar y simplificar los procesos de gestión de pacientes COVID-19, tanto de Fonasa como de Isapres, buscando simultáneamente entregar un buen servicio a los pacientes e isapres en la gestión de pacientes GES, CAEC y otros productos convenidos.

El área de Gestión de pacientes, asumió un importante rol en la gestión de camas y traslados, incorporando un cuarto turno de enfermería y la incorporación de nueva tecnología, para dar respuesta rápida y oportuna a los requerimientos de rescate y traslados recibidos desde aseguradores y clientes. Esto permitió aportar al uso eficiente de las camas, mejorando la ocupación de en todos los servicios hospitalarios, sustentado en un nuevo modelo de gestión.

Por otro lado, se rediseño la estructura de gestión comercial para garantizar una mejor respuesta a las necesidades. Un equipo “front office” que vela por las atenciones oportunas durante el viaje del paciente con salud administrada, y un equipo “back office”, a cargo de la interacción con los aseguradores para respaldar las coberturas de las prestaciones otorgadas.

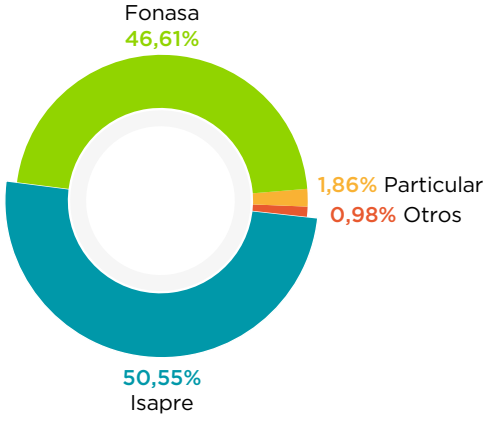
Con el objetivo de simplificar el proceso de cotización de presupuestos quirúrgicos y evitar que nuestros pacientes consulten de manera presencial, fue habilitado un nuevo flujo de cotización en el portal web www.redsalud.cl donde apoyados por nuestros canales de call center nuestros pacientes fueron atendidos por ejecutivos encargados de asesorar y acompañar a nuestros pacientes quirúrgicos.

El área de Procesos comerciales centró sus energías en la correcta ejecución de los aranceles establecidos y pactados, para garantizar un correcto cierre de cuenta y disminuir consultas y reclamos posteriores. En 2020 se crearon nuevos productos, aranceles y paquetes, junto con actualizar convenios y establecer costos conocidos tanto para nuevas prestaciones como para mantener vigentes paquetes; asegurando de esta forma una mayor disponibilidad y accesibilidad.

Clínica RedSalud Santiago

Apertura de ingresos hospitalarios y ambulatorios

2020



ACTIVIDAD 2020	
Ocupación*	66%
N° de egresos totales	17.177
N° de intervenciones quirúrgicas (Der. Pab)	14.863
N° de partos y cesáreas	2.200
N° consultas médicas	313.645
N° de consultas Urgencia	48.792
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	931.176

* La ocupación de camas presenta una alteración de normalidad con respecto a un período sin COVID-19 debido a la imposibilidad de atención en ciertas complejidades (restricción de atender cirugías electivas) y al cambio de complejidad de camas para la atención de pacientes COVID-19.

Tecnología e infraestructura

En términos de infraestructura, durante 2020 se realizaron inversiones, enfocadas principalmente al crecimiento de las áreas quirúrgicas. En enero se realizó una fuerte inversión para mejorar el estándar en la monitorización de pacientes en las unidades críticas y en marzo se adquirieron nuevos equipamientos para el tratamiento de pacientes COVID-19.

En octubre Clínica RedSalud Santiago habilitó un nuevo piso destinado a consultas quirúrgicas, lo que permitió una mejor redistribución de pacientes para garantizar el aforo seguro en nuestras instalaciones.

Durante todo el año, Clínica RedSalud Sasntiago adaptó diferentes sectores para resguardar la seguridad de pacientes, colaboradores y profesionales de la salud.

Personas y cultura

Durante 2020, la gestión de la Gerencia de Personas estuvo centrada en entregar un apoyo integral y transversal a toda la organización durante la pandemia, respondiendo en tiempo y forma a los procesos de atracción de talento; apoyando la adaptación del trabajo remoto y estando activos, 100% presentes y conectados para dar respuesta a la pandemia.

Clínica RedSalud Santiago

Se continuó avanzando en el fortalecimiento de las relaciones de trabajo y colaboración con todo el personal y con las organizaciones internas, como sindicatos, comités y contratistas. Asimismo, se realizaron importantes avances en la optimización de los procesos de gestión de personas, la eficiencia del control de dotación y presupuesto, implementando las acciones vinculadas a instalar internamente la cultura deseada.

Siguiendo con el plan de capacitación definido, durante 2020 se destinaron 55.871 horas de capacitación, abarcando a 530 colaboradores, lo que representa un promedio de 105,4 horas/persona, privilegiando el aprendizaje a distancia, con cursos semi presenciales y modalidad e-learning. Las capacitaciones se orientaron principalmente en nivelar las exigencias de acreditación, junto con fortalecer las competencias técnicas y habilidades de los colaboradores de las Unidades de Pacientes Críticos (UPC) para enfrentar la pandemia. Se realizaron también talleres de contención y psicoprevención, dirigidos a todos los colaboradores como apoyo y contención emocional durante este periodo.

En materia de Seguridad y Salud Ocupacional, se logró entregar una cobertura 24/7 para atender las necesidades de los funcionarios y un seguimiento epidemiológico y trazabilidad por concepto de COVID-19.

Además, se consolidaron y crearon espacios de comunicación directa y reconocimiento, como el Programa de Reconocimiento que destacó a quienes hicieron una labor extraordinaria, reflejando nuestro Propósito RedSalud y constituyéndose en referentes para Clínica RedSalud Santiago.

Dotación al 31.12.2020

1.417
Colaboradores

1.054
Mujeres

363
Hombres

Gerentes y ejecutivos principales	17
Profesionales área Clínica	996
Profesionales no clínicos	96
Administrativos	308
Total	**1.417**

Durante 2020, Clínica RedSalud Santiago registró 17.177 egresos de pacientes y alcanzó una ocupación de camas del 66%. En servicios de pabellones se realizaron más de 17 mil intervenciones quirúrgicas y fueron atendidos más de 2.200 nacimientos.

En el área ambulatoria, se efectuaron 313.645 consultas médicas, lo que significó una baja de 9,1% con relación a 2019. En tanto, las consultas de urgencia llegaron a 48.792.

Los servicios de apoyo diagnóstico también crecieron respecto al periodo anterior. Los procedimientos de laboratorio crecieron un 11,5%, totalizando 817.856 exámenes realizados; mientras que Imagenología registró un total de 113.320 estudios.

Desde el punto de vista financiero, los ingresos obtenidos durante 2020 alcanzaron los MM $69.830, lo que es un 2,4% superior al periodo 2019. En tanto, el resultado operacional fue de MM$4.047, lo que representó un aumento del 173% respecto del ejercicio anterior.

INFORMACIÓN FINANCIERA AL 31.12.2020 (EN MM$)

Activos	86.375
Patrimonio total	24.245
Ingresos de actividades ordinarias	69.830
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	1.210

Clínica RedSalud Providencia

15 Pabellones habilitados

113 Camas instaladas (censables)

76 Box consultas médicas

16 Box de toma de muestras

19 Equipos de imágenes

32 Salas de procedimientos generales habilitadas

30.687 m2 construidos

Clínica RedSalud Providencia es un establecimiento de salud de atención ambulatoria y quirúrgica, con orientación preferente a la atención de médicos especialistas, cirugía mayor y diagnóstico avanzado. Cuenta con un servicio de Urgencia de Adultos 24x7, con 13 boxes de atención, y 2 salas de reanimación.

El recinto asistencial cuenta con 113 camas censables, distribuidas en 83 camas de hospitalización médico-quirúrgica y 30 camas de la Unidad de Paciente Crítico. Durante 2020, Clínica RedSalud Providencia registró más de 12.959 mil egresos de pacientes y alcanzó una ocupación de camas del 73,9%. En servicios de pabellones se realizaron más de 16.038 intervenciones quirúrgicas.

La clínica cuenta también con un Centro Médico de especialidades, con 76 boxes de consultas médicas y un staff médico que, a diciembre de 2020, ascendía a 331 especialistas. Durante 2020, se efectuaron 297.720 consultas médicas, lo que significó una baja de -21,5% con relación a 2019, claramente marcado por la pandemia. En tanto, las consultas de urgencia llegaron a 15.347.

Desde el punto de vista financiero, durante 2020 Clínica RedSalud Providencia anotó ingresos por MM$48.605, lo que es un 12,7% menor a lo registrado en 2019. El resultado operacional del período fue de MM$3.685, mientras que la utilidad de 2020 fue de MM$1.803.

Clínica RedSalud Providencia

Principales hitos gestión 2020

Modelo clínico de excelencia en red

La presencia del COVID-19 durante el año 2020 fue determinante en la gestión de los equipos médicos y operacionales de la clínica, que puso todos sus recursos a disposición de la red integrada de salud.

Para hacer frente a la creciente demanda por camas críticas con ventilación mecánicas, Clínica Redsalud Providencia más que duplicó su capacidad inicial, pasando de 8 camas UCI a 18 camas con capacidad para manejar pacientes críticos con necesidades de ventilación mecánica.

Durante el segundo semestre, la Clínica puso en marcha el Programa Cirugía en el Día, que permitió hacer frente a las necesidades quirúrgicas de los pacientes en tiempos de pandemia, incorporando nuevas prácticas y tendencias en medicina respecto al manejo de cirugías sin hospitalización. Esto programa

Durante todo el año, Clínica RedSalud Providencia continuó fortaleciendo su modelo de trabajo clínica para garantizar la adherencia a los protocolos y estándares definidos.

Dinamismo comercial

En el mes de enero de 2020 comenzó a regir el convenio entre Clínica RedSalud Providencia y el Instituto de Seguridad Laboral (ISL) para entregar coberturas a sus afiliados en casos de accidentes laborales. Durante el periodo se alcanzaron las 12.831 prestaciones ambulatorias y 70 prestaciones hospitalarias, representando un importante volumen de atenciones ambulatorias, hospitalarias y de urgencia.

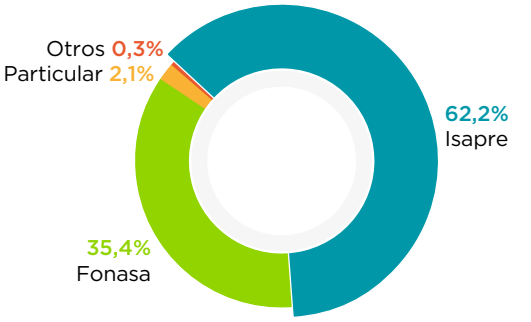
Sin embargo, el año 2020 estuvo marcado principalmente por el escenario de pandemia. En este contexto, Clínica RedSalud Providencia suscribió contrato GRD Fonasa para pacientes COVID-19, para ayudar a resolver los requerimientos. Bajo este marco, todos los pacientes COVI-19 Fonasa ingresaron a la clínica por la modalidad GRD.

En relación al vínculo con el asegurador, se acordó con Consalud un nuevo plan preferente llamado “Preferente Estratégico”, para que sus afiliados se atiendan en nuestra Clínica, lo que permite ampliar su oferta de planes y el número de beneficiarios preferentes.

Con el objetivo de extender sus beneficios a otras comunas, en noviembre Clínica RedSalud Providencia firmó un acuerdo con la Ilustre Municipalidad de Ñuñoa. De esta manera, todos los vecinos de la comuna que estén inscritos en el programa Tarjeta Vecino de Ñuñoa, podrán acceder a beneficios en diferentes prestaciones de la clínica, con solo presentar su carnet de identidad y tarjeta vecino. Este convenio se suma al ya existente en con la Ilustre Municipalidad de Providencia que beneficia a los más de 46.000 vecinos.

Apertura de ingresos hospitalarios y ambulatorios

2020



ACTIVIDAD 2020	
Ocupación*	73,9%
N° de egresos totales	12.959
N° de intervenciones quirúrgicas (Derecho Pabellón)	16.038
N° consultas médicas especialidades	297.720
N° de consultas Urgencia	15.347
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	848.231

* La ocupación de camas presenta una alteración de normalidad con respecto a un período sin COVID-19 debido a la imposibilidad de atención en ciertas complejidades (restricción de atender cirugías electivas) y al cambio de complejidad de camas para la atención de pacientes COVID-19.

Clínica RedSalud Providencia

Excelencia operacional

La clínica hizo una importante adaptación de sus procesos, de manera de contar con flujos segregados para la atención de pacientes COVID-19, en áreas como Toma de muestras, Urgencias, consultas médicas y hospitalización, entre otras.

Para brindar una atención más completa y cómoda en un contexto de movilidad reducida producto de la pandemia, en el mes de mayo, Clínica RedSalud Providencia lanzó un nuevo servicio de toma de muestras y exámenes de laboratorio a domicilio. Los pacientes son atendidos en la comodidad de su hogar y con todas las medidas de seguridad. Este servicio está disponible para las comunas de Providencia, Ñuñoa, Santiago Centro, Las Condes y Vitacura.

Como parte de las iniciativas en red, Clínica RedSalud Providencia se sumó al sistema de agendamiento web de procedimientos. Esto incluye procedimientos cardiológicos, dermatológicos, gastroenterológicos, neurológicos, oftalmológicos, otorrinolaringológicos, respiratorios, urológicos, así como también procedimientos de enfermería y donación de sangre.

Durante todo 2020 los equipos de la clínica continuaron avanzando en el desarrollo de los canales de atención a distancia. A 2020, el 59% de los agendamientos de consultas y exámenes se realiza vía web, lo que implica un crecimiento del 8% respecto al año anterior. El seguimiento, orientación y confirmación de citas a través del contact center continuó en aumento, lo que ha representado un descenso en los indicadores de no-show.

La Gerencia de Operaciones de la clínica ha seguido impulsando la gestión de indicadores operacionales en los distintos servicios, asegurando mayores tasas de productividad.

Tecnología e infraestructura

Como parte del proceso de renovación de equipamiento que se estado realizando a lo largo del tiempo y para contar con una mejor tecnología diagnóstica, Clínica RedSalud Providencia adquirió un segundo scanner de última generación, el cual permitirá realizar estudios en la mitad del tiempo normal brindando mayor comodidad al paciente, menores dosis de radiación, agregando definición anatómica y mayor especificidad al diagnóstico.

Adicionalmente, en materia de infraestructura, con el propósito de brindar una mejor atención, Clínica RedSalud Providencia inició un proyecto de optimización de espacios de atención de su área de consultas médicas, que permitió ampliar en 8 el número de boxes de la especialidad de Cirugía.

En materia de infraestructura, con el propósito de brindarte una más cómoda atención, Clínica RedSalud Providencia inició un proyecto de optimización de espacios de atención de su área de consultas médicas, que permitió ampliar en 8 el número de boxes de la especialidad de Cirugía.

Clínica RedSalud Providencia

Durante 2020, Clínica RedSalud Providencia continuó mejorando sus indicadores de clima, con un 66% de satisfacción de colaboradores, de acuerdo a la medición de ESG Compass.

Personas y cultura

Durante 2020, el equipo de la Gerencia de Personas de Clínica RedSalud Providencia orientó su gestión a dar un apoyo integral a la gestión de la pandemia, asegurando las condiciones de seguridad para los colaboradores, gestionando la disponibilidad de personal capacitado para dar respuesta al aumento de demanda, y articulando instancias de apoyo y contención para los equipos.

Lo anterior se complementó con la puesta en marcha de iniciativas transversales orientadas a seguir avanzando en el desarrollo de la cultura organizacional RedSalud.

Al igual que en toda la red, desde el inicio de la pandemia Clínica redSalud Providencia se volcó a generar condiciones seguras para que los colaboradores y profesionales de la salud pudieran desempeñar sus funciones, garantizando la entrega de Elementos de Protección Personal (EPP). Asimismo, se adoptaron medidas especiales en espacios internos como los comedores, con separadores acrílicos para mantener el distanciamiento.

Se hizo un levantamiento de las personas de riesgo para reasignarlas a otras funciones, y se implementó el teletrabajo para los cargos en que fue posible. A ello se sumaron movilidades internas para realizar coberturas en las áreas más críticas, dado el contexto de pandemia.

El equipo de Clínica RedSalud Providencia fue el primero en implementar una iniciativa que permitió compatibilizar el uso de EPP con la entrega de una cálida sonrisa a nuestros pacientes, llevando una foto de su rostro para que puedan ser reconocidos.

De esta manera, cumplimos con nuestro propósito de entregar una salud de calidad, disponible y con calidez.

Ya en marzo, en conjunto con las enfermeras jefes de cada servicio, se impartieron capacitaciones orientadas a preparar los equipos para apoyar a las áreas de pacientes críticos que de manera progresiva fueron viendo un aumento de pacientes. Se conformó un un equipo de trabajo con la Gerencia de Operaciones, lo que permitió optimizar y dar mejor cobertura de acuerdo a los indicadores de dotación/ocupación y complejidad, monitoreados diariamente.

Los esfuerzos de capacitación fueron complementados con campañas internas de autocuidado, un protocolo de atención de colaboradores frente a sospecha de COVID-19 y el plan de trabajo Prevención de Riesgo. Durante el año 2020, esta área abordó los nuevos requerimientos en materias de teletrabajo, COVID, gestión de riesgos, emergencias y medioambiente, estableciendo programas que aportaron con el cumplimiento de nuevas exigencias legales y normativas que aplican al rubro.

Durante el periodo, la clínica mantuvo los indicadores de accidentabilidad, manteniéndose en el tramo de la tasa de siniestralidad que exime del pago de cotización adicional según la ley vigente.

En el ámbito de la cultura interna, el año 2020 fue un periodo especialmente desafiante, que requirió un permanente apoyo y acompañamiento a los equipos, frente al desgaste físico y emocional que representó hacer frente a una pandemia sin precedentes.

Clínica RedSalud Providencia

Como parte del Programa de Salud y Bienestar, se realizaron intervenciones con actividades de respiración y pausas saludables, además de generar espacios de conversación, de contención y de agradecimiento para los diferentes equipos. Además, gracias al aporte de empresas y organizaciones privadas, se dispusieron puntos de entrega de snack para los turnos de noche, para recargar energías.

En agosto la clínica se sumó al Programa de Reconocimiento, destacando mensualmente a quienes mejor representaban el Propósito RedSalud.

Dotación al 31.12.2020

992
Colaboradores

730
Mujeres

262
Hombres

Gerentes y ejecutivos principales	15
Profesionales área Clínica	234
Profesionales no clínicos	33
Administrativos	710
Total	**992**

INFORMACIÓN FINANCIERA AL 31.12.2020 (EN MM$)

Activos	48.113
Patrimonio total	17.587
Ingresos de actividades ordinarias	48.605
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	1.803

Clínica RedSalud Vitacura

17 Pabellones habilitados

253 Camas instaladas (censables)

60 Box consultas médicas

10 Box de toma de muestras

12 Equipos de imágenes

15 Salas de procedimientos generales habilitadas

65.248 m2 construidos

Clínica RedSalud Vitacura es un centro de salud general con atención de mediana y alta complejidad, que cuenta con más de 1.000 profesionales de la salud, incluyendo médicos de todas las especialidades, de vasta trayectoria y experiencia, quienes responden a las más variadas necesidades de salud de la población que atiende.

El equipo de profesionales incluye a médicos que realizan consultas en el Centro Médico de la Clínica, médicos del servicio de Urgencia, anestesistas y médicos residentes a cargo de los diversos servicios de hospitalización. Su labor es apoyada por profesionales de la salud como enfermeras, técnicos paramédicos, tecnólogos, kinesiólogos y auxiliares, que están en permanente desarrollo y capacitación, ofreciendo una atención integral y con altos estándares de calidad.

El año 2020, Clínica RedSalud Vitacura obtuvo la reacreditación ante la Superintendencia de Salud obteniendo el 100% de aprobación en las características obligatorias y no obligatorias aplicadas en la evaluación. Para alcanzar este importante hito, la segunda acreditación consecutiva en su historia, Clínica RedSalud Vitacura llevó a cabo un riguroso proceso para garantizar mejoras en los distintos aspectos a evaluar, en todas sus áreas, logrando cumplir con 29 características obligatorias y 64 no obligatorias,

Clínica RedSalud Vitacura

en nueve ámbitos: respeto a la dignidad del paciente, gestión de calidad, gestión clínica, acceso-oportunidad-continuidad de la atención, competencias del recurso humano, registros, seguridad del equipamiento, seguridad de las instalaciones y servicios de apoyo.

Tan importante como haber obtenido esta acreditación al 100%, es que todas estas características se traducen en ventajas concretas para nuestros pacientes, a través de un acceso a equipamiento e instalaciones más seguras; mayor seguridad en los procedimientos clínicos y los más altos estándares de atención, garantizando acceso, continuidad y un trato cordial y respetuoso.

Principales hitos gestión 2020

Excelencia operacional

La pandemia vivida durante el año 2020 cambió todas las prioridades operacionales de la clínica, por lo que fue necesario ajustar la hoja de ruta planificada.

Desde este punto de vista, se rediseñaron los flujos de tránsito de los pacientes para lograr la segregación de pacientes COVID-19, además de instalar puntos de triage dentro de la clínica para controlar a los pacientes y orientarlos según sus motivos de consulta.

Una vez aseguradas las condiciones de seguridad para pacientes, colaboradores y profesionales que ejercen en la institución, la primera prioridad fue cubrir la necesidad de camas críticas que requería el país para atender a los pacientes con necesidades de ventilación mecánica. Para esto, los equipos se enfocaron en convertir camas de menor complejidad a mayor complejidad. A través del cierre de pabellones y camas UTI, y la cooperación del personal de todos los servicios para adaptarse a esta nueva realidad, Clínica RedSalud Vitacura logró habilitar 27 camas UCI.

Otro foco de trabajo relevante fue contribuir a que la población retomara sus controles de salud postergados. Bajo el Programa Cirugía en el día de RedSalud se impulsó la realización de cirugías ambulatorias que tiene el beneficio para los pacientes de permanecer menos tiempo en la clínica, junto con la ventaja de no aumentar la ocupación de camas críticas. En sólo un par de meses, pasamos de 10% de cirugías realizadas de forma ambulatoria, a un 30%, alcanzando niveles récord de cirugías diarias programadas, bajo altos estándares de seguridad y calidad.

En el ámbito ambulatorio, atendiendo a la contingencia se puso en marcha en formato piloto un sistema de agendamiento de procedimientos a través del sitio web de www.redsalud.cl. Se crearon documentos con las preparaciones requeridas para cada procedimiento, los que se envían al paciente al momento de agendar. Este proyecto tuvo buena recepción tanto por parte de los pacientes como del personal de Recepción y contact center, resultando en una mejor experiencia final.

Modelo clínico de excelencia en red

Debido a la pandemia, la necesidad de lograr un modelo clínico en red traspasó las fronteras de RedSalud, y Clínica RedSalud Vitacura estuvo disponible para coordinar la recepción y traslado de pacientes en conjunto con toda la red de camas del sistema de salud público y privado de Chile.

El año 2020 Clínica RedSalud Vitacura obtuvo la reacreditación ante la Superintendencia de Salud con el 100% de aprobación.

Clínica RedSalud Vitacura

Durante los períodos más álgidos de contagios por coronavirus, fue necesario eficientar lo más posible la rotación de camas dentro de la clínica, para lo cual se creó una instancia diaria de revisión de camas y sus posibles movimientos, en la que participaron los coordinadores de los servicios de hospitalización, gestión de camas y la Subdirección Médica de la clínica. Esta instancia se mantuvo en el tiempo por los buenos resultados obtenidos.

La necesidad de camas motivó a utilizar sistemas poco comunes tales como los de hospitalización domiciliaria, gestión que se realizó en conjunto con las aseguradoras y con el consentimiento de los médicos tratantes.

En el ámbito hospitalario de pacientes críticos, se trabajó en crear registros electrónicos de las evoluciones de los pacientes, con acceso restringido a personal clínico, lo que permitió una mejor coordinación entre los servicios de hospitalización y de gestión de camas.

Dinamismo comercial

En el contexto de la pandemia por coronavirus, durante el primer semestre de 2020, Clínica RedSalud Vitacura trabajó de cerca con las isapres, con el fin de ofrecer mejores beneficios a los pacientes, mesas de trabajo que se han extendido hasta la fecha.

En octubre la clínica dio inicio a un trabajo conjunto con Isapre Colmena, para desarrollar un programa preventivo para la detección precoz del cáncer de mama, cáncer de próstata y enfermedades cardiovasculares. Además, se firmó una alianza “Unidos por tu salud y la de tu familia” para brindar atención a sus afiliados, por un periodo inicial de tres años a contar de enero de 2021.

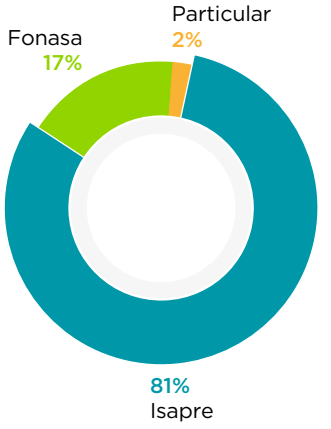
Clínica RedSalud Vitacura ha continuado desarrollando lazos con distintos hospitales públicos para apoyar el traslado de pacientes que lo requieran, lo que se vio potenciado desde el inicio de la pandemia, periodo en el que los pacientes Fonasa ingresados a la clínica crecieron un 44% promedio anual.

Asimismo, Clínica RedSalud Vitacura se adjudicó la licitación para otorgar servicio de exámenes de laboratorio al Hospital Santiago Oriente “Dr. Luis Tisné Brousse”, así como la licitación “Servicio de Prestaciones Médicas y Procedimientos de Lista de Espera” de la Municipalidad de Lo Barnechea, para atender vecinos que necesitan procedimientos endoscópicos o intervenciones quirúrgicas por diagnóstico de hernia.

En diciembre de 2020, Clínica RedSalud Vitacura renovó el convenio con el Instituto de Seguridad Laboral (ISL) para entregar coberturas a sus afiliados en casos de accidentes laborales, el que entra en vigencia en enero de 2021.

Apertura de ingresos hospitalarios y ambulatorios

2020



ACTIVIDAD 2020	
Ocupación*	63,70%
N° de egresos totales	8.907
N° de intervenciones quirúrgicas	7.260
N° de partos y cesáreas	1.032
N° consultas médicas	147.554
N° de consultas Urgencia	17.428
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	445.002

* La ocupación de camas presenta una alteración de normalidad con respecto a un período sin COVID-19 debido a la imposibilidad de atención en ciertas complejidades (restricción de atender cirugías electivas) y al cambio de complejidad de camas para la atención de pacientes COVID-19.

Clínica RedSalud Vitacura

Tecnología e infraestructura

Teniendo como marco referencial el uso de la tecnología al servicio de la experiencia del paciente, durante 2020 los equipos trabajaron en la actualización de algunos sistemas y procedimientos, para asegurar la disponibilidad de información de calidad. Un ejemplo de esto es la plataforma ListPlus que administra los indicadores de Calidad. Durante el segundo semestre se capacitó a los colaboradores en el módulo de eventos adversos, lo que permitió concretar su implementación en diciembre, en todas la unidades de la clínica.

El equipo de TI apoyó la puesta en marcha del sistema Colmena Pay para los pacientes de la clínica y dedicó importantes recursos y energías en robustecer los sistemas de seguridad, para garantizar la protección de datos e información.

En términos de infraestructura, como parte de la puesta en marcha del Programa Cirugía en el Día, se refaccionaron los ocho pabellones de la Torre B de Clínica RedSalud Vitacura, dejando espacios amplios, bien iluminados y modernos.

Personas y cultura

Durante 2020, los ejes de gestión de la Gerencia Personas fueron principalmente tres: asegurar las mayores condiciones de seguridad y apoyo para los colaboradores; garantizar la disponibilidad de dotación para hacer frente a la pandemia, y seguir avanzando en el desarrollo de la cultura organizacional RedSalud.

El cuidado de las personas siempre ha sido una prioridad para RedSalud, y en tiempos de pandemia este foco se acrecentó. Junto con la entrega de los Elementos de Protección Personal (EPP) necesarios para desempeñarse y trasladarse con seguridad, se realizaron permanentes capacitaciones a los equipos sobre el correcto uso de los EPP, así como de las medidas de prevención contra el coronavirus.

Los espacios internos fueron adaptados, asegurando las barreras físicas necesarias para el distanciamiento y de manera permanente se entregaron recomendaciones a través de campañas internas de comunicación. Además, se definieron áreas clínicas segregadas para facilitar la seguridad de los colaboradores en la atención de pacientes COVID-19.

La Gerencia de Personas de Clínica Redsalud Vitacura participó en la definición e implementación de un flujo de atención de colaboradores con síntomas COVID-19, que garantizó la toma expedita del test PCR sin costo para el colaborador, junto con planes de trazabilidad y acompañamiento. En coordinación con la Mutual de Seguridad, se implementó un plan de seguimiento estrecho a los casos confirmados, asegurando así un retorno seguro a sus funciones.

De manera especial, durante el periodo se otorgó un beneficio de descuento y facilidades de pago a los familiares directos de colaboradores que fueron atendidos en Urgencia u hospitalizados en la clínica, a causa del COVID-19.

En el peak de la pandemia, la Gerencia de Personas destinó importantes recursos a cumplir con los ajustes de dotación necesarios para manejar la variabilidad del periodo. Se inició un plan de reclutamiento para cubrir nuevas posiciones en roles de triage y módulos de toma de muestras COVID-19, y se ejecutó un

Clínica RedSalud Vitacura

programa de movilidad interna que permitió que colaboradores de diversas áreas pudieran cubrir la demanda de unidades de mayor complejidad. la escasez de personal capacitado se vio incrementada por el absentismo asociado a COVID-19, que llegó a niveles del 35% en las áreas clínicas, durante los meses de mayo y octubre.

Durante 2020 Clínica RedSalud Vitacura continuó avanzando en fortalecer la cultura organizacional RedSalud, realizando diversas iniciativas que contaron con una amplia participación de colaboradores. La implementación del Programa de Salud y Bienestar de RedSalud fue clave a la hora de entregar contención emocional a los equipos, entregándoles herramientas para el manejo del estrés y para enfrentar situaciones difíciles, como el duelo.

Gracias al aporte de diversas empresas y organizaciones, la clínica llevó a cabo iniciativas como la implementación de puntos de snacks en turnos de noche, bajo el lema “Un aplauso par ti”. Se fomentaron, además, actividades de pausa y charlas de autoayuda, que contribuyeron a que los equipos sobrellevaran un periodo de alto desgaste físico y emocional. También resultó fundamental poner en marcha un Plan de Reconocimiento, que celebró el compromiso de las unidades clínicas y áreas de apoyo.

Dotación al 31.12.2020

1.158
Colaboradores

767
Mujeres

391
Hombres

Gerentes y ejecutivos principales	13
Profesionales área Clínica	755
Profesionales no clínicos	31
Administrativos	359
Total	**1.158**

Respecto de la actividad hospitalaria, durante 2020 se registró una baja en la ocupación de 4,4% respecto a 2019 (68.4% a 64.0%) y la actividad de pabellones también presentó una disminución del 16%. A nivel ambulatorio, producto de la pandemia, respecto al periodo anterior las consultas médicas presentaron una disminución de 16%, los exámenes de imagenología también caen en un 18% y los exámenes de laboratorio registraron un alza del 1%, aumento marcado por la realización de test PCR.

INFORMACIÓN FINANCIERA AL 31.12.2020 (EN MM$)

Activos	88.484
Patrimonio total	23.691
Ingresos de actividades ordinarias	46.090
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	4.123

Red Oncosalud

Red Oncosalud es la sociedad que intermedia y coordina la atención oncológica, especialmente para pacientes con coberturas GES y/o CAEC, utilizando para ello, tanto prestadores propios de RedSalud como de terceros.

Constituye un vínculo entre los aseguradores y los prestadores de salud, a través de los cuales brinda respuestas integrales a los pacientes con enfermedades oncológicas, realizando diferentes atenciones de diagnóstico, etapificación, tratamiento, seguimiento y cuidados paliativos, para estas patologías en adultos y niños.

Excelencia médica en red y excelencia operacional

Quienes trabajan en Red Oncosalud pertenecen a un equipo humano y profesional de gran experiencia, cuyo principal objetivo es brindar a los pacientes la orientación y apoyo necesarios en las diferentes etapas de este proceso, contribuyendo así a mejorar su calidad de vida.

El equipo de Oncosalud tiene la misión de satisfacer las necesidades que, desde el punto de vista médico y administrativo, presentan los pacientes oncológicos, centrándose en ellos y en el acompañamiento de su familia. De este modo, trabajan con los más altos estándares de calidad a través de una red de clínicas de primer nivel y un equipo de profesionales de excelencia, desde Iquique a Punta Arenas.

El modelo de atención de Red Oncosalud se inicia con la derivación que diferentes aseguradoras (Isapres, Fonasa y otras compañías de seguros) hacen de los pacientes hacia la red. Son sus profesionales quienes contactan a los pacientes, recabando información clínica relevante, asignando un equipo clínico de acuerdo con las necesidades de cada caso y orientando al paciente y a su familia en lo que se refiere a los pasos seguir. Luego de este proceso, se genera una primera consulta con el médico tratante asignado quien, tras completar el estudio apropiado a cada caso, recomendará el tratamiento al Comité Oncológico Multidisciplinario de la clínica correspondiente.

En Región Metropolitana, Red Oncosalud trabaja con las clínicas RedSalud Vitacura, Providencia y Santiago, mientras que en regiones lo hace con una variada red de clínicas, tanto pertenecientes a RedSalud, como a otras instituciones.

Dada la complejidad y la variabilidad de los pacientes oncológicos y con la finalidad de lograr el más adecuado y eficiente tratamiento para cada uno de ellos, cada caso es analizado por un Comité Oncológico, integrado por médicos de distintas especialidades, quienes analizan y discuten los antecedentes clínicos, para finalmente decidir el o la combinación de tratamientos a seguir en base a cada situación particular. Dichos comités sesionan una vez por semana en las clínicas de RedSalud de la Región Metropolitana, dirigidos por el jefe del Departamento de Oncología de RedSalud.

La trazabilidad existente de los pacientes atendidos, la dedicación, la rigurosidad con que los equipos clínicos prestan sus atenciones, la orientación al servicio y una cobertura a nivel nacional, hacen de Red Oncosalud un servicio valorado, tanto por los pacientes como por los aseguradores.

Un rol fundamental de esta red es la provisión de quimioterapias a los pacientes con cáncer, para lo cual se relaciona directamente con los laboratorios farmacéuticos, generando negociaciones que permitan a los pacientes acceder a terapias de última generación y con la mejor relación costo/efectividad.

Red Oncosalud

Dinamismo comercial

Durante 2018 la Empresa se abocó a un proceso de optimización de costos, cambiando algunos de sus proveedores de servicios y promoviendo una mayor estandarización de los procesos médicos. Así, se decidió concentrar las quimioterapias de la Región Metropolitana en las dos mayores clínicas de RedSalud (Vitacura y Santiago), manteniendo sólo ciertas cirugías oncológicas en Clínica RedSalud Providencia.

Por otra parte, se profundizó en generar productos con riesgo compartido en el ámbito oncológico, proceso que se realizó en conjunto con su principal cliente asegurador, y que se sustenta en la amplia experiencia acumulada por Red Oncosalud a lo largo de estos años.

En 2020, fueron atendidos un total de 2.891 pacientes a nivel nacional, lo que representa una variación del 72% respecto al año anterior. Asimismo, en el período analizado, 1.105 pacientes recibieron tratamiento de quimioterapia. Todas las atenciones fueron efectuadas en las clínicas que forman parte de la red asociada, bajo la administración y seguimiento del modelo de Red Oncosalud

Los ingresos obtenidos en 2020 alcanzaron a MM$7.591, lo que representa una variación de 23% en relación al ejercicio anterior. El resultado operacional del año fue de MM$1.982.

Personas y cultura

El equipo humano de Red Oncosalud está compuesto por un equipo multidisciplinario de profesionales de la salud más un área de administración. Mientras los primeros son los responsables de orientar y atender a los pacientes, así como de gestionar los medicamentos requeridos en cada caso, el equipo administrativo gestiona las cuentas de los pacientes intermediando entre prestadores y aseguradores.

Dotación al 31.12.2020

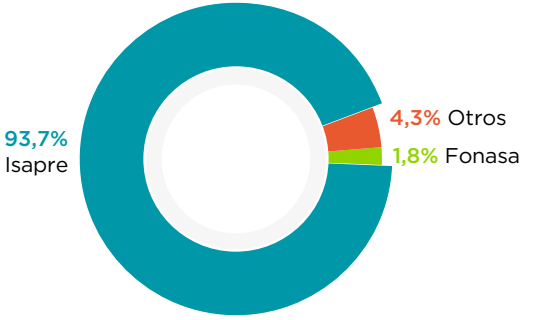
21
Colaboradores

17
Mujeres

4
Hombres

Apertura de ingresos hospitalarios y ambulatorios

2020



Gerentes y ejecutivos principales	1
Profesionales área Clínica	0
Profesionales no clínicos	16
Administrativos	4
Total	**21**

INFORMACIÓN FINANCIERA AL 31.12.2020 (EN MM$)

Activos	10.269
Patrimonio total	2.178
Ingresos de actividades ordinarias	12.661
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	631

Clínica RedSalud Iquique

5 Pabellones habilitados

46 Camas instaladas (censables)

3 Box consultas médicas

4 Box de toma de muestras

5 Equipos de imágenes

1 Salas de procedimientos generales habilitadas

4.884 m2 construidos

Desde el 2 de febrero de 1992, fecha en que Clínica Iquique S.A. abrió sus puertas a la comunidad iquiqueña y regional, la institución ha sido parte activa en la comunidad y ha contribuido a brindar atención de salud a una de las zonas más extremas de Chile.

Clínica Iquique S.A. fue constituida mediante escritura pública de fecha 6 de marzo de 1991, ante el notario público de Santiago, Félix Jara Cadot, con el carácter de sociedad anónima cerrada. Pasó a ocupar la denominación de Clínica RedSalud Iquique, bajo la marca de RedSalud a nivel nacional.

La oferta de servicios de Clínica RedSalud Iquique se compone de cinco pabellones quirúrgicos generales y 1 sala de parto, más una sala de recuperación anestésica.

- **En el área de Hospitalización**, cuenta con 46 camas distribuidas en:
  - 19 camas Médico Quirúrgico
  - 19 camas Gíneco Obstetricia y maternidad
  - 3 camas UTI Neonatología
  - 2 camas UCI y 3 camas UTI

Clínica RedSalud Iquique

Durante la pandemia por coronavirus, Clínica RedSalud Iquique reaperturó la Unidad de Paciente Crítico Adulto.

- **Servicio de Urgencia**: Atención continua las 24 horas en pacientes adultos y pediátricos, con 10 box de atención, 1 box de reanimación y 1 sala de categorización de pacientes.
- **Apoyo Diagnóstico**: Ofrece unidades de Laboratorio Clínico e Imagenología, ambas con atención durante las 24 horas del día con equipamiento tecnológico de punta y estándares exigidos por la Acreditación.
- **Procedimiento**s: Cuenta con servicio de Endoscopía y Cardiología.
- **Vacunatorio**: Cuenta con vacunas del programa nacional de inmunización y vacunas particulares, adicionalmente es el único vacunatorio a nivel regional que cuenta con vacunas internacionales.

Principales hitos gestión 2020

Modelo clínico de excelencia en red

Clínica RedSalud Iquique funciona las 24 horas al día, los 365 días del año, con un completo equipo disponible para la atención de patologías que requieren una solución inmediata o al menos un diagnóstico a la brevedad. Nuestro servicio de Urgencia está dividido en atención pediátrica y adulto, con profesionales médicos que están presentes 24/7, junto al equipo de enfermería y técnicos.

Debido a la pandemia, la clínica ha sumado un factor extra de seguridad, incorporando la segregación por áreas, para que los pacientes -desde que ingresan- sean dirigidos de acuerdo a su motivo de consulta o sospecha de enfermedad, a través de un pre-triage y cuestionario de síntomas. Luego el triage clínico chequea signos vitales, presión arterial, frecuencia cardiaca y se especifica el motivo de consulta, para derivar la atención en respiratorio (por COVID-19)y no respiratorio.

El Laboratorio de Clínica RedSalud Iquique está preparado para realizar exámenes preventivos, los cuales pueden ser entregados en 24 horas, dependiendo su caso. Asimismo, el servicio de Imagenología brinda apoyo a las unidades de Urgencia y Hospitalización durante las 24 horas. Los exámenes son realizados por profesionales altamente capacitados, contando con la presencia de radiólogos especializados, quienes realizan las ecotomografías y procedimientos intervencionales. Clínica RedSalud Iquique cuenta con equipamiento de última generación, como rayos y mamografía digital, ecotomografía de alta definición y scanner multicorte de 160 canales, que disminuye la radiación y duración del examen, siendo apto también para lactantes.

En el área de Pabellones, la clínica ha diseñado un “Viaje Quirúrgico Seguro” con los más altos estándares de calidad y seguridad.

Durante la pandemia por coronavirus, Clínica RedSalud Iquique reaperturó la Unidad de Paciente Crítico Adulto, que cuenta con 2 camas UCI y 3 UTI, disponibles para atender a los pacientes con un estado de salud de mayor complejidad, incluyendo pacientes con COVID-19. En junio incorporó médicos internistas y nuevos especialistas al staff médico de la clínica.

Clínica RedSalud Iquique

La excelencia médica en red está presente también en el equipo médico y de profesionales de la salud de Clínica RedSalud Iquique, quienes se destacan por su especial compromiso con la comunidad.

En 2020, Clínica Redsalud Iquique fue la primera clínica a nivel nacional en realizar procuramiento de piel con donantes vivos. Esta iniciativa fue realizada en conjunto con el Hospital Regional de Iquique, como parte de un plan piloto de colaboración público-privada. En él, pacientes vivos que se han sometido a cirugías de contorno corporal (lipoabdominoplastia) donan voluntariamente su piel para hacer procuradoras de este importante órgano (útil / no desechado) a pacientes quemados o con grandes heridas en la piel, aportando innovación y solidaridad con los enfermos.

Además, durante el año 2020 la clínica ha impulsado diversos operativos médicos en comunidades vulnerables y de bajos recursos, en las comunas de Iquique y Alto Hospicio.

Con el objetivo de seguir brindando una mejor salud, la clínica implementó un proyecto AUGE que permite ir en ayuda de la comunidad aymará de la localidad de Colchane. Esta iniciativa contempló la realización de 13 cirugías de vesícula (colecistectomía) a pacientes que se encontraban en lista de espera para su intervención quirúrgica, contribuyendo así a la disminución de brechas en los indicadores de salud que existe para la población indígena de nuestro país

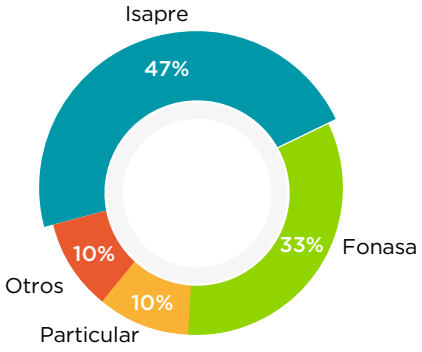
Dinamismo comercial

Durante 2020, Clínica RedSalud Iquique retomó acciones comerciales con las distintas aseguradoras, lo que permitió formalizar nuevos productos como planes preferentes, más de 26 paquetes quirúrgicos, 1 PAD Fonasa, GES-CAEC; además de nuevos paquetes particulares (de cirugías plásticas y bariátricas).

Además, se establecieron convenios con la Mutual de Seguridad y el Instituto de Seguridad Laboral (ISL), y se concretó la adjudicación de licitaciones con la Armada de Chile, Fonasa, Hospital Regional de Iquique. Adicionalmente, se concretaron alianzas con importantes empresas de la región, para garantizar el mayor acceso a salud de calidad.

Apertura de ingresos hospitalarios y ambulatorios

2020



Clínica RedSalud Iquique

En cuanto a la actividad hospitalaria, durante 2020 se registró un crecimiento con respecto al año 2019 en todos los servicios, a contar del mes de agosto 2020, debido principalmente a distintas iniciativas orientadas a que los pacientes retomaran sus controles de salud. En efecto, durante el segundo semestre del año reportado, se registró una mayor cantidad de cirugías y un aumento en las tasas de ocupación de camas hospitalarias.

En relación a los servicios ambulatorios, estos también vieron una mayor actividad, particularmente en exámenes de Laboratorio, dado principalmente a distintos convenios realizados con los Centros Médicos de RedSalud de Iquique, Calama y Antofagasta. En tanto, el servicio de Imágenes registró un crecimiento los últimos dos meses del año, principalmente a un trabajo colaborativo de derivación con centros médicos aledaños.

Respecto al servicio de Urgencia, se registró una baja significativa en actividad respecto a 2019, esto dado principalmente por el efecto de la pandemia del COVID-19, aunque en los últimos dos meses se vio un repunte en la actividad en este servicio.

ACTIVIDAD 2020	
Ocupación*	47%
N° de egresos totales	3.684
N° de intervenciones quirúrgicas	2.412
N° de partos y cesáreas	1.059
N° consultas médicas	781
N° de consultas Urgencia	19.066
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	192.947

* La ocupación de camas presenta una alteración de normalidad con respecto a un período sin COVID-19 debido a la imposibilidad de atención en ciertas complejidades (restricción de atender cirugías electivas) y al cambio de complejidad de camas para la atención de pacientes COVID-19.

Excelencia operacional

Durante el año 2020 en Clínica Redsalud Iquique se trabajó arduamente en seguir reforzando la excelencia operacional en los servicios ambulatorios y hospitalarios, identificando procesos y trabajando en flujos estructurados que aseguren un correcto viaje del paciente en los distintos servicios.

En alianza con la Universidad Tecnológica Inacap, se capacitó a más de 20 ejecutivas de atención, en un taller teórico-práctico para fortalecer las competencias de atención y gestión del paciente.

Se suma también la ampliación de horarios en servicios ambulatorios hasta las 20:00 horas (Laboratorio e Imagenología) para dar respuesta al aumento de la demanda y entregar una mayor disponibilidad de horarios al paciente en tiempo de pandemia.

En un trabajo colaborativo con el equipo de Agenda Médica, en el mes de junio se logró concretar el agendamiento web de distintos servicios ambulatorios de nuestra clínica (vacunatorio, procedimientos de endoscopia, imagenología y laboratorio), generando distintas eficiencias en procesos, teniendo como consecuencia un aumento de actividad en todos los servicios activados.

A contar de septiembre de 2020, se comienza marcha blanca de implementación de dos programas muy importantes para gestionar los presupuestos de cirugías: Queplan para la confección de presupuestos quirúrgicos y Keiron para la entrega de copago estimado para ser cancelado por el paciente, logrando eficientar

Clínica RedSalud Iquique

tiempos importantes en los distintos procesos asociados a estas tareas, mejorando sin duda la experiencia del paciente.

En diciembre de 2020, se implementa ZeroQ en el servicio de urgencias, para una mejor gestión de los tiempos de espera de pacientes.

Tecnología e infraestructura

En el mes de junio Clínica RedSalud Iquique reaperturó la Unidad de Paciente Crítico de Adultos, resolutiva para enfermedades y cuadros de extrema gravedad, con el más alto estándar de calidad y un equipo médico, de apoyo clínico y terapéutico especializado.

La unidad de apoyo cuenta con camas UCI (Unidad de Cuidados Intensivos) y camas UTI (Unidad de Tratamiento Intermedio) y las mejores condiciones de seguridad, monitorización avanzada y atención de enfermería y kinesiología, entre otros, a pacientes quirúrgicos programados o aquellos que por complicaciones de la intervención misma o inesperadas requieren un mayor nivel de cuidado. En conjunto, ambos aspectos suman en complejidad, posicionando a nuestra institución como líder de salud privada con calidad y seguridad como ejes fundamentales, sin descuidar la calidez en un trato humanizado a quienes están más gravemente enfermos y su entorno.

Los pabellones fueron remodelados en su estructura de flujo, de tal manera que hoy la clínica cuenta con pabellones diferenciados para pacientes sospechosos o confirmados COVID-19 con un área de aislamiento y vestuario independiente, para que los funcionarios a cargo de la atención (médicos, enfermeras y TENS) puedan utilizar todos los elementos de protección personal necesarios para una atención segura.

Personas y cultura

Durante el año 2020, Clínica RedSalud Iquique continuó desarrollando el programa “Liderando con Propósito”, aplicando herramientas de desarrollo orientadas a fortalecer nuestro Propósito RedSalud, basadas en la calidad, calidez y disponibilidad.

Además, se desarrolló el proceso de Evaluación de Desempeño y por tercer año consecutivo se aplicó la medición de ESG Compass para evaluar la gestión de riesgos y sostenibilidad desde la mirada de los colaboradores. La tasa de respuesta de nuestros colaboradores fue de un 96%, con un crecimiento de 9 puntos sobre el año anterior en el ámbito de Clima/Social Interno, destacando Diversidad e Inclusión, Política Laboral y Compromiso.

Durante el año 2020, el principal objetivo del área de Personas fue determinar y revisar permanentemente acciones para asegurar condiciones de seguridad y salud ocupacional para los colaboradores en un contexto de pandemia, junto con mitigar el impacto físico, mental y emocional en ellos.

Como primera medida, tras un levantamiento de grupos de riesgo, se reubicó a 12 colaboradores en la modalidad de teletrabajo y se reasignaron funciones a 22 colaboradores considerados de alto riesgo (adultos mayores, enfermos crónicos, en tratamientos inmunosupresores y embarazadas).

Nos enfocamos también en reforzar la entrega de información y educación sobre sus riesgos de exposición, medidas de higiene y seguridad. Adicionalmente, entregamos elementos de protección personal apropiados a su actividad laboral y personal, donde también garantizamos acceso oportuno y gratis a la atención de salud, como el examen PCR entre otras.

Clínica RedSalud Iquique

Además, se reforzaron prácticas de distanciamiento físico al interior de las zonas de descanso del personal, así como sala de reuniones y casino.

Durante el 2020, el área de Personas mantuvo un permanente monitoreo para garantizar la seguridad, cohesión y motivación de nuestros equipos de trabajo, con diferentes acciones de reconocimiento y de agradecimiento a todos nuestros colaboradores por el constante compromiso durante esta pandemia.

Dotación al 31.12.2020

200
Colaboradores

172
Mujeres

28
Hombres

Gerentes y ejecutivos principales	4
Profesionales área Clínica	134
Profesionales no clínicos	9
Administrativos	53
Total	**200**

INFORMACIÓN FINANCIERA AL 31.12.2020 (EN MM$)	
Activos	8.729
Patrimonio total	3.947
Ingresos de actividades ordinarias	6.499
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	-582

TI-Red SpA

Con fecha 30 de mayo de 2014 se creó TI-Red SpA como resultado de un proceso de división de Clínica RedSalud Providencia, tras separar la actividad de desarrollo de software y asesorías informáticas existentes en la Clínica, de la operación de atención de pacientes, propia de un prestador de salud.

Producto de esta división, TI-Red pasó a ser propietaria del software de gestión clínica Medic II, que permite la gestión clínica de pacientes en las Clínicas RedSalud Providencia, Iquique y Vitacura.

Asimismo, al momento de su creación se transformó en continuadora legal de todos los contratos de mantención y soporte por Medic II, y por el sistema de gestión de pacientes oncológicos utilizado por Red Oncosalud.

De este modo, su creación tuvo por finalidad consolidar en una sociedad, dependiente directamente de RedSalud, todo el conocimiento y experiencia de desarrollo de software y soluciones tecnológicas relacionadas con la operación de sus centros clínicos y dentales.

Así, en 2017 TI-Red SpA formalizó su operación como área de servicios compartidos informáticos centralizados para todos los prestadores filiales de RedSalud, iniciando un proceso de reestructuración de áreas e invirtiendo en el desarrollo de proyectos informáticos y digitalización.

Dotación al 31.12.2020

53
Colaboradores

10
Mujeres

43
Hombres

Gerentes y ejecutivos principales	1
Profesionales área Clínica	0
Profesionales no clínicos	51
Administrativos	1
Total	**53**

INFORMACIÓN FINANCIERA AL 31.12.2020 (EN MM$)

Activos	13.120
Patrimonio total	-1.186
Ingresos de actividades ordinarias	5.483
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	-353

Administradora Clínicas Regionales Dos

Administradora Clínicas Regionales Dos S.A., en adelante ACR2, se constituyó por escritura pública con fecha 8 de marzo de 2010 y su actividad principal consiste en invertir en establecimientos e infraestructura clínica, y prestar servicios de cualquier naturaleza a establecimientos destinados al funcionamiento de hospitales, clínicas, policlínicos, centros médicos y servicios de salud en general.

Los accionistas de ACR2, Empresas Red Salud S.A. e Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A., acordaron con fecha 12 de diciembre de 2014, dividir ACR2 en las sociedades Administradora Clínicas Regionales Cinco SpA, en adelante ACR5 y Administradora Clínicas Regionales Seis SpA, en adelante ACR6, quedando los capitales de ambas sociedades divididas en el mismo número de acciones. Por otro lado, la continuadora legal, ACR2, conserva los activos restantes que ella tiene, principalmente la participación accionaria en Inmobiliaria e Inversiones Curicó SpA.

A ACR5 se le asigna la totalidad de la participación que la sociedad en división tiene actualmente de las sociedades Inversalud La Portada de Antofagasta S.A., Inmobiliaria e Inversiones Atacama SpA, Inversalud Centro Médico Atacama S.A., Inmobiliaria e Inversiones Lircay SpA, Inmobiliaria e Inversiones Clínicas del Sur SpA e Inversalud Puerto Montt SpA.

A ACR6 se le asigna la totalidad de la participación que la sociedad en división tiene actualmente de las sociedades Inversalud del Elqui S.A., Inversalud Valparaíso SpA, Inmobiliaria e Inversiones Clínicas Rancagua S.A., Inversalud Temuco S.A. e Inversalud Magallanes S.A.

Durante el transcurso de 2020 no se materializó ningún tipo de proyecto de inversión en infraestructura en ACR2.

Información financiera al 31.12.2020 (en MM$)

El capital social de ACR2 alcanza a la suma de $5.769 millones dividido en 182.000 acciones, todas de una misma serie, nominativas y sin valor.

Resultado atribuible a propietarios de la controladora: $380 millones.

Administradora Clínicas Regionales Seis

Administradora de Clínicas Regionales Seis (ACR6) tiene por objetivo invertir en establecimientos e infraestructura clínica y prestar servicios, sea por cuenta propia, en asociación con terceros o por encargo de estos últimos, de cualquier naturaleza a establecimientos destinados al funcionamiento de hospitales, clínicas, policlínicos, centros médicos y servicios de salud en general. Asimismo, realizar inversiones para este mismo fin y ejecutar otras actividades, operaciones, actos, contratos y servicios complementarios o relacionados directa o indirectamente con dicho objetivo.

DOTACIÓN 2020	
Gerentes y ejecutivos principales	3
Profesionales área Clínica	
Profesionales no clínicos	
Total	**3**

Proyectos e inversiones

Durante 2020, los esfuerzos de las Clínicas Regionales se centraron en parte importante en disponibilizar camas para ser un aporte relevante en la contingencia sanitaria. Estos esfuerzos permitieron aumentar en 13 el número de camas UCI, desde Elqui hasta Magallanes.

En las Clínicas RedSalud Valparaíso y RedSalud Mayor Temuco, se realizaron remodelaciones en sus centros médicos, aumentando en 8 box de atención y ampliando los espacios de espera en un trabajo continuo por aumentar el número de consultas respetando el distanciamiento.

Por otro lado, en línea con la estrategia de Red Salud, ACR Seis posee un plan de inversiones que busca consolidar y mejorar las inversiones ya desarrolladas. En este sentido, Clínica RedSalud Elqui continuó con el programa de modernización de su equipamiento, tecnología e infraestructura. Durante 2020 se remodeló la zona de UPC, aumentando en camas UCI y UTI, se incorporaron un nuevo resonador de 1,5 Tesla, microscopio neuroquirúrgico de alta resolución, nuevos equipos de rayos X y mamógrafo digital.

En Clínica RedSalud Rancagua, la Unidad de Imagenología inauguró un nuevo Tomógrafo de 128 detectores y un equipo de RX con sistema de digitalización de imágenes radiológicas, lo que permitirá que la clínica continúe avanzando en su posicionamiento como uno de los centros de salud más importantes en la región.

Información financiera al 31.12.2020 (en MM$)

Los ingresos consolidados obtenidos en el ejercicio 2020 alcanzaron a MM$ 87.532 y el resultado atribuible a los propietarios de la controladora total fue de MM$ -1.970.

Su capital social asciende a MM$ 21.341, divididos en 182.000 acciones.

06

Asociadas

"Este año ha sido la prueba más importante que nos ha tocado vivir, poniendo a prueba nuestra vocación, esfuerzo, temple, solidaridad. No podemos bajar la guardia porque el resultado serán vidas salvadas".

Clínica RedSalud Elqui

5 Pabellones habilitados

82 Camas instaladas (censables)

32 Box consultas médicas

4 Box de toma de muestras

12 Equipos de imágenes

3 Salas de procedimientos generales habilitadas

12.314 m2 construidos

El año 2020 la Clínica RedSalud Elqui cumplió 17 años de operación en la Región de Coquimbo. Pese a los desafíos impuestos por la pandemia del coronavirus, la organización siguió avanzando en el cumplimiento del propósito de ser la red de salud privada líder del Chile, entregando salud de calidad accesible y disponible en diferentes puntos del país.

Clínica RedSalud Elqui sigue posicionándose como el prestador privado de salud más relevante de la región, aumentando su complejidad a través de nuevas tecnologías, tanto en el ámbito de la gestión administrativa como en el ámbito clínico, destacándose la incorporación de nuevos equipamientos e instrumental, tanto en pabellones quirúrgicos como en sus servicios de apoyo diagnóstico.

La Clínica RedSalud Elqui cuenta con 64 camas médico-quirúrgico indiferenciadas, para hospitalización y maternidad. La Unidad de Pacientes Críticos (UPC) cuenta con 12 camas de Tratamiento Intermedio (UTI) y 6 camas de Cuidados Intensivos (UCI).

La Unidad de Pabellón posee 5 pabellones quirúrgicos. El Servicio de Urgencia ofrece 19 box de atención de adulto e infantil. El Servicio de Diagnóstico por Imágenes cuenta con 2 resonadores magnéticos de 1,5 Teslas, 1 tomógrafo de 16 canales, 1 ecotomógrafo, 1 equipos de rayos x digital y un banco de sangre. En 2020 se inició el proceso de compra de un nuevo tomógrafo de 128 canales, el que iniciará sus operaciones en el segundo trimestre del año 2021.

Clínica RedSalud Elqui

En el contexto del 476° aniversario de La Serena, el Concejo Municipal de la ciudad entregó la Medalla de la Ciudad a Clínica RedSalud Elqui, en reconocimiento al valioso trabajo y esfuerzo desplegado por todo el equipo durante la pandemia.

El Centro Médico de Clínica RedSalud Elqui dispone de 32 box de atención, 1 pabellón de cirugía menor, 1 Unidad de Endoscopía Digestiva con 2 salas para procedimientos simultáneos, 3 salas de procedimientos generales, sala de tomas de muestras de laboratorio clínico, gimnasio de kinesiterapia, además de 4 ecotomógrafos, 1 equipos de rayos x digital y 1 mamógrafo digital.

Principales hitos gestión 2020

Modelo clínico de excelencia en red

La clínica fue una de las primeras a nivel nacional en poner su infraestructura y capacidad médica al servicio de la comunidad, durante la emergencia sanitaria por coronavirus. En el mes de marzo, como una forma de contribuir a descongestionar los hospitales de la zona ante la alta demanda, Clínica RedSalud Elqui atendió a los pacientes cuyas patologías no estaban asociadas al coronavirus. Además, la autoridad dispuso que la clínica fuera el único centro asistencial de la región habilitado para tratamientos oncológicos, y así resguardar la salud de los pacientes cuyo sistema inmunológico está debilitado.

Con el correr de los meses, Clínica RedSalud fue asumiendo un rol protagónico a la hora de enfrentar las consecuencias en la salud de las personas en la Región de Coquimbo, coordinando los recursos y las acciones junto al Servicio de Salud de Coquimbo. En el mes de junio, la clínica habilitó una nueva Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) de 6 camas y la nueva Unidad de Tratamientos Intermedios de 12 camas, incrementando en tres camas UCI, lo que nos permitió enfrentar la pandemia del Covid-19 con una mayor capacidad disponible para pacientes que requieren apoyo de ventilación mecánica

Clínica RedSalud Elqui

Dentro del contexto de pandemia, como parte de RedSalud, la clínica puso en marcha un plan de manejo de la contingencia con una gobernanza que garantizara el control y uso eficiente de los recursos, mediante el diseño de estrictos protocolos, tanto para pacientes como para colaboradores, asegurando el acceso oportuno a todos los elementos de seguridad requeridos. Asimismo, se brindaron las mejores condiciones para realizar nuestro cometido, incluyendo un importante apoyo psicológico y acompañamiento a todos los colaboradores de la compañía.

Como parte de nuestro modelo de gestión y mejora continua en unidades clínicas, dado el contexto de la pandemia del COVID-19, se implementaron instancias periódicas de capacitación para alinear información relevante, revisar principales indicadores y abordar temáticas referidas a la seguridad y protección de al interior de los diversos equipos. En esta misma línea, se han fortalecido los modelos de trabajo para controlar adherencia a los protocolos y estándares definidos en torno a la seguridad en los cuidados de los pacientes y colaboradores.

Dinamismo comercial

En línea con nuestro propósito de dar mayor accesibilidad a salud de calidad, el foco comercial de Clínica RedSalud Elqui estuvo en el continuo fortalecimiento de las relaciones con todas las aseguradoras privadas, destacando los convenios de paquetes quirúrgicos de cirugías más frecuentes con todas las Isapres y los convenios CAEC con las Isapres Banmédica y Cruz Blanca, permitiendo de esta forma que los beneficiarios de este sistema de salud puedan solucionar sus problemas de salud en la región.

También destacan los convenios con empresas e instituciones, como las mutuales de seguridad, el Instituto de Seguridad Laboral y las Fuerzas Armadas.

Clínica RedSalud Elqui fue la primera institución de salud de la Región de Coquimbo con un equipo de aféresis para que pacientes recuperados de COVID-19, pudieran donar plasma y con ello ayudar hasta 3 enfermos graves de coronavirus. Esta iniciativa forma parte de un estudio clínico de carácter investigativo en colaboración con la FALP.

Clínica RedSalud Elqui

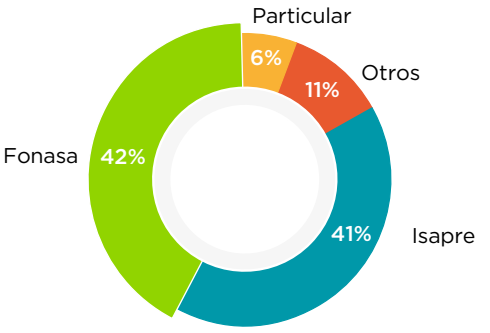
En el contexto de la pandemia del COVID-19 y su impacto en la capacidad de resolver las cirugías impostergables del sector público, se suscribió un convenio de trato directo con el Hospital San Pablo de Coquimbo, para la resolución quirúrgica de varias especialidades, bajo el cual se realizaron 370 intervenciones quirúrgicas de las especialidades de neurocirugía, urología, traumatología y cirugía general entre otras. En esta misma línea, dado el cierre de los pensionados de los hospitales públicos de la región, se observó un notable incremento de los nacimientos en la clínica, registrándose un total de 1.700 nacimientos, entre partos y cesáreas, los que comparados con el promedio anual de 780 nacimientos del 2018 y 2019, representa un incremento del 117,9%, con 920 nacimientos por sobre el promedio indicado.

En cumplimiento de las medidas de atención diferenciada a los pacientes por enfermedades respiratorias y no respiratorias, se adecuaron las instalaciones de todos los servicios clínicos, tanto de atención abierta como atención cerrada, que incluyeron -entre otras- la señalética de orientación a los pacientes, la definición de los aforos en las salas de espera y puntos de triage en los diversos accesos.

Clínica RedSalud Elqui puso en marcha un *Covid-Car*, para la toma de muestra ambulatoria de PCR para SARS-CoV-2 directo al automóvil del paciente, en el estacionamiento del piso 1 de la clínica. También se formalizaron convenios para tomas de muestras de PCR para SARS-CoV-2 en operativos en terreno, para compañías mineras y empresas adheridas a la Mutual de Seguridad, así como para los planteles de los Clubes Deportivos de Fútbol de La Serena y de Coquimbo.

Apertura de ingresos hospitalarios y ambulatorios

2020



Pese al impacto de las restricciones de la pandemia del COVID-19 en la actividad ambulatoria, de urgencias y quirúrgica, la clínica mostró crecimiento en la atención cerrada y en laboratorio clínico. En términos de distribución de la venta, el 41% de pacientes correspondió a Isapres, un 42% a Fonasa, un 6% a particulares y un 11% a instituciones en convenio.

Durante 2020, la actividad en el ámbito hospitalario en Clínica RedSalud Elqui realizó 9.774 egresos totales de pacientes, lo que representa un 14% de incremento respecto a los egresos del año 2019. Se efectuaron 6.485 intervenciones quirúrgicas, lo que representa una disminución del 9,2% con respecto al año 2019 y las atenciones de urgencia sumaron 35.322, cifra un 38,2% inferior a la anotada en el año anterior.

La ocupación de camas de la Unidad de Pacientes Críticos aumentó en un 7,3%, mientras que las camas médico - quirúrgicas aumentaron en un 12,4%. En el ámbito ambulatorio se observó una menor actividad, con 90.149 consultas del Centro Médico, 26,1% inferior a 2019. Durante el año se efectuaron 292.965 exámenes de laboratorio, cifra un 18,1% superior al año 2019; 46.803 exámenes de imágenes, un 19% menos que los realizados en 2019; 68.486 atenciones de kinesiología con una disminución del 31% en comparación con el año anterior, y 1.253 procedimientos de endoscopía y colonoscopias, representando una disminución de 38% en relación al año anterior.

ACTIVIDAD 2020	
Ocupación*	62%
N° de egresos totales	9.774
N° de intervenciones quirúrgicas	6.485
N° de partos y cesáreas	1.700
N° cesáreas	1.463
N° consultas médicas	90.149
N° de consultas Urgencia	35.322
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	339.768

* La ocupación de camas presenta una alteración de normalidad con respecto a un período sin COVID-19 debido a la imposibilidad de atención en ciertas complejidades (restricción de atender cirugías electivas) y al cambio de complejidad de camas para la atención de pacientes COVID-19.

Clínica RedSalud Elqui

Excelencia operacional

Durante el año 2020, Clínica Redsalud Elqui continuó con la implementación de iniciativas que apuntan a asegurar una mejor experiencia de los pacientes, tanto de los servicios de atención abierta como en la atención cerrada, identificando procesos y trabajando en flujos estructurados que aseguren un correcto viaje de los pacientes por los distintos servicios.

En esta línea destaca el proyecto de almacenamiento y administración de imágenes RIS/PACS, donde intervienen en su flujo citas, pacientes, informes, imágenes y pagos. Esta implementación permitirá conectar los servicios de imágenes, tanto de la clínica como del centro médico de Clínica RedSalud Elqui al sistema central de RedSalud, constituyéndose en un hito relevante en la construcción de red. Entre sus beneficios están la disponibilidad de los exámenes a los pacientes vía web, mejorar los niveles de servicio y soporte, centralización de la información, asegurando una mejor experiencia de los pacientes, entre otros.

De la misma forma, durante el transcurso del año se implementaron otros proyectos de alto impacto en la experiencia de los pacientes, como el agendamiento web de exámenes de laboratorio clínico, imágenes y procedimientos, lo que permitió una mayor disponibilidad de nuestras prestaciones y procesos más eficientes.

Finalmente, en el último trimestre de este año, en ámbito de la experiencia del paciente quirúrgico, se dio inicio a la implementación de un programa para gestionar los presupuestos de cirugías, integrado a una plataforma con los planes de las isapres, permitiendo obtener la información de la bonificación del respectivo plan de salud y su correspondiente copago, otorgando una mejor experiencia y la disminución de los tiempos en trámites innecesarios.

Tecnología e infraestructura

Pese al contexto de la pandemia de COVID-19, el proyecto de desarrollo futuro de Clínica RedSalud Elqui, continuó con un extenso programa de modernización y remodelaciones a las instalaciones del antiguo edificio, renovación de equipamiento y adquisición de nuevas tecnologías.

Dentro de los hitos más relevantes del año 2020 se destaca, entre otros, el incremento de camas críticas en la Unidad de Pacientes Críticos (UPC), tras la habilitación de una nueva Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) de 6 camas y la nueva Unidad de Tratamientos Intermedios de 12 camas, incrementando en tres camas UCI, lo que nos permitió enfrentar la pandemia del Covid-19 con una mayor capacidad disponible para pacientes que requieren apoyo de ventilación mecánica.

En el mes de enero de 2020 se dio el inicio de la operación del nuevo microscopio neuroquirúrgico Mitaka MM80 SOH3, de alta resolución y con mayor rango de magnificación disponible en el mercado, que cuenta con sistema de visualización para indocianina verde (ICG) que permite al neurocirujano asegurar que el aneurisma está adecuadamente clipeado y no se ha bloqueado el flujo sanguíneo en vasos/arterias cercanas, entregando la seguridad acorde al estándar mundial para las intervenciones de neurocirugía, constituyéndose en la única clínica del Norte de Chile en contar con este equipo. Durante el año se realizaron 80 cirugías de aneurismas y tumores cerebrales.

En el año 2020 se incorporaron nuevos equipos de imágenes de rayos X digital, mamógrafo digital y el segundo resonador magnético de 1,5 teslas. Además, se amplió la unidad del servicio de esterilización, incorporando un tercer autoclave, permitiendo

Clínica RedSalud Elqui

dar una mayor cobertura ante el incremento de las cirugías, en el último trimestre del año 2020.

Personas y cultura

Durante el año 2020 el área de Personas concentró gran parte de sus recursos en otorgar las mejores condiciones de seguridad a las personas que se desempeñan en la clínica. Tras un levantamiento del personal de riesgo por su condición de salud, la compañía adaptó exitosamente la modalidad de teletrabajo. Además, desarrolló un extenso programa de acompañamiento y contención dirigido a todos los colaboradores, dando por resultado el fortalecimiento del relacionamiento con los equipos y con las organizaciones sindicales, fomentando de manera exitosa el autocuidado y los protocolos de prevención, protección y seguridad. Todas las medidas de prevención, capacitaciones y campañas de comunicación interna, hicieron posible que sólo el 5% de los colaboradores contrajera el virus en el transcurso del 2020 (principalmente por contactos familiares), quienes están todos recuperados y trabajando en la actualidad de forma habitual.

En cuanto a la gestión del clima laboral, la clínica alcanzó su mayor porcentaje de aprobación a la fecha, en la medición de Social Interno del SS Index, con un 73%, destacando nuestra misión y valores, política laboral, diversidad, inclusión y compromiso.

El programa de reconocimiento mensual implementado en 2020 por estamento, que destacó a los colaboradores más destacados como Embajadores de RedSalud Elqui, fue catalogado de manera exitosa por todo el personal, promoviendo así de una manera práctica, nuestro propósito de Red.

Por otra parte, como parte de las definiciones de RedSalud, la clínica no se acogió a la Ley de Protección al Empleo, asegurando la continuidad laboral y los puestos de trabajo de todo su personal. Además, se dieron todas las facilidades para quienes se acogieron a la suspensión laboral, al post natal de emergencia y a la ley de crianza protegida.

Dotación al 31.12.2020

502
Colaboradores

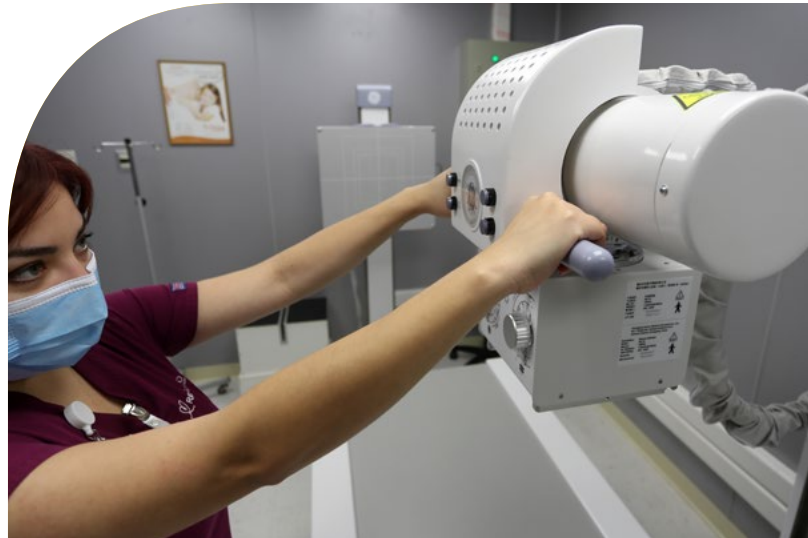
407
Mujeres

95
Hombres

Gerentes y ejecutivos principales	4
Profesionales área Clínica	306
Profesionales no clínicos	28
Administrativos	164
Total	**502**

INFORMACIÓN FINANCIERA AL 31.12.2020 (EN MM$)

Activos	26.673
Patrimonio total	10.041
Ingresos de actividades ordinarias	19.443
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	727



Clínica RedSalud Valparaíso

4 Pabellones habilitados

61 Camas instaladas (censables)

29 Box consultas médicas

3 Box de toma de muestras

8 Equipos de imágenes

2 Salas de procedimientos generales habilitadas

11.120 m2 construidos

Clínica RedSalud Valparaíso cuenta con unidades de:

- Servicio de Urgencia Infantil y Adulto
- Centro de Especialidades Médicas
- Unidad de Exámenes y Procedimientos Diagnósticos (Imagenología, Laboratorio, Procedimientos de gastroenterología, dermatología, cardiológicos, respiratorios, etc.)
- Pabellones Quirúrgicos
- Hospitalización Médico Quirúrgica
- Oncología
- Maternidad
- Unidad de Paciente Crítico.

En el contexto de pandemia por coronavirus, el equipo de la clínica estuvo enfocado en implementar las diferentes medidas de protección tanto para pacientes como para colaboradores y profesionales de la salud, entregando elementos de protección personal permanentemente; estableciendo protocolos de seguridad y diseñando nuevos flujos de atención e ingresos diferenciados al establecimiento. Además, se intervino la infraestructura con la instalación de acrílicos, alcohol gel y las señaléticas necesarias para prevenir contagios y cuidar la salud de quienes ingresan a la clínica, entre otras acciones.

En todo momento, la clínica sostuvo comunicación permanente con la autoridad regional, integrando así la red público-privada de salud, con la finalidad de coordinar acciones que permitieran hacer frente a las necesidades de pacientes afectados por el COVID-19.

Clínica RedSalud Valparaíso

Principales hitos gestión 2020

Modelo Clínico de Excelencia en Red

En el peak de la pandemia, Clínica RedSalud reconvirtió camas para aumentar la disponibilidad de camas críticas, llegando a disponer de 9 camas UCI y 6 camas UTI, para lo cual fue necesario ampliar el volumen de ventiladores mecánicos e incorporar la dotación necesaria para atender dicha infraestructura.

Durante el periodo reportado, Clínica RedSalud Valparaíso inauguró una completa Unidad de Quimioterapia ambulatoria, orientada al tratamiento y manejo del dolor en pacientes oncológicos, en un ambiente cálido y seguro, con activa participación familiar.

La administración de terapia ambulatoria permite que el paciente reciba su tratamiento sin necesidad de hospitalización, y pueda hacer el reposo necesario en la comodidad de su casa.

La Unidad de Quimioterapia Ambulatoria ofrece:

- Administración de quimioterapia endovenosa, intramuscular y subcutánea para tumores sólidos.
- Administración de tratamientos complementarios a las quimioterapias.
- Manejo de complicaciones secundarias al tratamiento.
- Terapias para el alivio del dolor.
- Orientación familiar.

En 2019, Clínica RedSalud Valparaíso se convirtió en la primera clínica acreditada fuera de la Región Metropolitana que puede realizar implante coclear bajo la Ley Ricarte Soto. Es así como en diciembre de 2020, el equipo médico especializado y multidisciplinario, el de mayor experiencia en la región, concretó el primer implante coclear, con exitosos resultados.

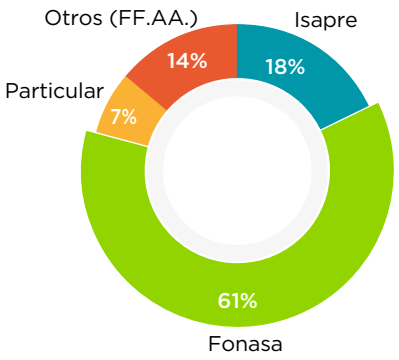
Además, se concretaron otros importantes hitos médicos como la nueva técnica del balón elipse nueva para pacientes con obesidad, cirugías maxilofaciales como la ortognática y nuevas cirugías urológicas.

Clínica RedSalud Valparaíso continuó avanzando en el seguimiento de los sistemas informáticos SGP en el Servicio de Urgencia, para monitorear los tiempos asociados a la atención de los pacientes del servicio; ZeroQ, en recepciones ambulatorias, para optimizar los tiempos de espera para la atención de pacientes; se realizó una actualización en los paneles de IBB, con el fin de contar con información clara y oportuna al momento de evaluar la satisfacción de nuestros pacientes; se implementó CDS, en consultas médicas, con el fin de conocer con certeza y profundidad la derivación interna a nuestros servicios de apoyo.

Clínica RedSalud Valparaíso

Apertura de ingresos hospitalarios y ambulatorios

2020



Dinamismo comercial

Durante 2020, la pandemia impuso algunas restricciones tanto en actividad como en relacionamiento presencial con nuestros derivadores, por lo que la clínica buscó avanzar en generar nuevos convenios con isapres e instituciones públicas; así como también incorporar nuevas prestaciones.

Dentro de los hitos comerciales, se pueden mencionar los siguientes convenios que permiten ampliar la accesibilidad de los habitantes de la Región de Valparaíso a salud de calidad:

- CAEC con Isapre Colmena
- Plan Preferente Consalud
- Plan Cerrado Cruz Blanca
- Desarrollo de cirugías paquetizadas convenidas con las isapres Colmena y Banmédica/Vida Tres.
- Se potencia convenio, a través de Oncosalud, con las isapres Nueva Más Vida y Consalud, lo que permitió entregar más prestaciones oncológicas, incorporando nuevos profesionales y consolidando el equipo médico oncológico.

En el ámbito público, se renueva el convenio con el Instituto de Seguridad Laboral (ISL), y se establece una alianza público-privada en apoyo a la resolutividad de prestaciones ambulatorias a través de licitaciones adjudicadas y tratos directos con la Corporación Municipal de Valparaíso, Corporación Municipal de Viña del Mar, Municipalidad de Quintero, Hospital de Quintero, Municipalidad de Puchuncaví y Hospital de Quillota.

Con el fin de poder dar completitud al Centro Médico de Clínica RedSalud Valparaíso, se incorporaron 20 nuevos especialistas, pudiendo mantener la actividad a pesar de los efectos causados por la pandemia.

Estando la ciudad de Valparaíso en cuarentena y tratando de acercar la clínica a nuestros pacientes, en 2020 se implementó la Unidad de Toma de Muestra a Domicilio, la que a poco andar nos permitió extender la zona de cobertura a Viña del Mar y Con Con.

Clínica RedSalud Valparaíso

ACTIVIDAD 2020	
Ocupación*	48%
N° de egresos totales	3.616
N° de intervenciones quirúrgicas	3.397
N° de partos y cesáreas	272
N° consultas médicas especialidades	83.004
N° de consultas Urgencia	24.208
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	305.340

* La ocupación de camas presenta una alteración de normalidad con respecto a un período sin COVID-19 debido a la imposibilidad de atención en ciertas complejidades (restricción de atender cirugías electivas) y al cambio de complejidad de camas para la atención de pacientes COVID-19.

Excelencia operacional

El contexto de la pandemia vivida a nivel nacional y mundial generó la necesidad de reforzar protocolos internos de cara a colaboradores, profesionales de la salud y pacientes. Se llevó a cabo la estandarización del flujo de ingreso, estableciendo un tamizaje con el objetivo de detectar sintomatología y/o factores de riesgo que lo clasifiquen como un posible caso sospechoso de COVID-19, para así establecer la circulación y atención diferenciadas.

Además, se mantuvo una permanente y vital coordinación con el área de Abastecimiento, para entregar los EPP necesarios tanto a pacientes como al personal clínico y administrativo, así como permitir la adquisición de señalética y medidas de protección que fueron instaladas en las diferentes áreas de la clínica.

Clínica RedSalud Valparaíso puso en marcha el agendamiento de exámenes de laboratorio y procedimientos ambulatorios a través de la página web de RedSalud, lo que permitió terminar con la necesidad de asistir a la clínica al momento de solicitar exámenes de sangre, exámenes de orina, procedimientos de cardiología, dermatología, otorrinolaringología, entre otros.

Desde el punto de vista de presupuestos quirúrgicos, se implementó Keiron, un nuevo sistema que permite emitir presupuestos a través de una plataforma virtual, lo que significa una optimización en la elaboración de presupuestos digitales, capacidad de seguimiento y aumentos en la conversión de presupuestos.

Tecnología e infraestructura

En el mes de abril, Clínica RedSalud Valparaíso incrementó su Unidad de Paciente Crítico en 6 camas, lo que fue fundamental para hacer frente al aumento de casos COVID-19 en la región, pues a pesar de este aumento de infraestructura hubo meses cuya ocupación en el servicio superó el 90%, acumulando una ocupación del 80% durante el año completo.

Adicionalmente, se implementaron 3 nuevas camas en el área de Hospitalización Médico Quirúrgico, siendo de gran apoyo a los protocolos para pacientes sospechosos.

En el área ambulatoria, existió un crecimiento de 4 box de consultas médicas, así como un crecimiento en las salas de espera, con el objetivo de mantener el distanciamiento social entre nuestros pacientes y poder mantener los aforos permitidos.

Clínica RedSalud Valparaíso

Personas y Cultura

El cuidado y seguridad de los colaboradores fue uno de los principales ejes de gestión del área de Personas, por lo que mantuvo un permanente monitoreo del estado de las condiciones de los colaboradores, garantizando su estado de salud y bienestar emocional, además del traslado seguro de los colaboradores. La implementación del Programa de Salud y Bienestar permitió ayudar a los equipos a hacer frente al desgaste emocional producto de la pandemia.

En 2020 Clínica RedSalud Valparaíso realizó el programa DNC (Detección de Necesidades de Capacitación) y sobre ese levantamiento se realizaron cursos de capacitación de manera interna, como talleres de contención emocional a colaboradores clínicos que estaban mayormente expuestos por pandemia. Además, la clínica participó del programa "Mis recursos emocionales en tiempos de crisis", orientado a líderes de la organización.

En materia de beneficios, todos los colaboradores acceden a consulta de urgencia con costo cero para ellos.

Un hito muy importante fue el desarrollo del proceso de Evaluación de Desempeño al 100% de los colaboradores, abarcando el universo de profesionales clínicos y no clínicos. Asimismo, por tercer año Clínica RedSalud Valparaíso participó en la encuesta de ESG Compass que mide la gestión de riesgos y sostenibilidad. En su dimensión interna, equivalente a clima organizacional, creció en 10 puntos respecto a la evaluación de 2019,alcanzando un 63% de aprobación.

En el ámbito de las relaciones laborales, en el mes de enero de 2020 se cerró de manera exitosa la negociación colectiva con el Sindicato de Empresa Clínica Valparaíso S.A., organización que agrupa a 190 trabajadores, lo que corresponde a un 53% del total de la dotación de la clínica. Este nuevo convenio colectivo tiene una duración de 2 años, es decir, entre el año 2020 y 2022.

Dotación al 31.12.2020

323
Colaboradores

268
Mujeres

55
Hombres

Gerentes y ejecutivos principales	4
Profesionales área Clínica	182
Profesionales no clínicos	15
Administrativos	122
Total	**323**

INFORMACIÓN FINANCIERA AL 31.12.2020 (EN MM$)	
Activos	25.226
Patrimonio total	2.825
Ingresos de actividades ordinarias	13.780
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	1.213

Clínica RedSalud Rancagua

6 Pabellones habilitados

66 Camas instaladas (censables)

75 Box consultas médicas

9 Box de toma de muestras

15 Equipos de imágenes

1 Salas de procedimientos generales habilitadas

17.212 m2 construidos

Inaugurada en el año 1994 como Clínica Integral, se enfocó hacia la atención familiar, con énfasis en las áreas de ginecología, cirugías generales y traumatológicas. En 2007 se crea el centro de especialidades médicas, teniendo por objetivo la prestación de servicios médicos y de diagnóstico.

En 2010 ingresa a la propiedad de la clínica la ACHS y Mutual de Seguridad, consolidándose como el centro privado líder a nivel de traumatología en la Región del Libertador General Bernardo O´Higgins al convertirse en el receptor de las derivaciones para hospitalización y cirugía de los pacientes atendidos por las mutualidades de la Región. Durante el 2014 la Cámara Chilena de la Construcción adquiere la propiedad de las mutualidades.

En 2018 cambia de nombre comercial a Clínica RedSalud Rancagua. Actualmente, la institución posee convenios vigentes con Fonasa, Isapres, Dirección Previsional de Carabineros de Chile, Caja de Previsión de la Defensa Nacional y Mutualidades (ACHS, Mutual e ISL), entre otros.

La clínica cuenta con servicios de Pabellones Quirúrgicos, Hospitalización, Neonatología, Unidad de Paciente Crítico, Servicio de Urgencia Adulto con sala de procedimientos, Esterilización,

Clínica RedSalud Rancagua

Unidad de Medicina Física y Rehabilitación, Vacunatorio Internacional, Centro Médico con Sala de Procedimientos Ambulatorios y Unidades de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico: Laboratorio, Imagenología, Cardiología y Endoscopía.

Principales hitos gestión 2020

Modelo clínico de excelencia en red

Clínica RedSalud Rancagua fue acreditada por primera vez en junio de 2013 y re-acreditada por la Superintendencia de Salud el 22 febrero de 2017, tanto para atención cerrada como abierta, con un 88% de aprobación para todos sus procedimientos clínicos y administrativos, asegurando una labor sustentada en los más altos estándares de calidad y seguridad para el paciente.

Con más de 19 años de operación, en 2020 Clínica RedSalud Rancagua inició el proceso para su tercera acreditación en calidad, fechada para 2021, en la que espera nuevamente cumplir con todos los estándares de seguridad para la atención de pacientes con procesos estrictos; junto el personal habilitado y competente, determinados por el Ministerio de Salud.

Durante la pandemia por coronavirus, la clínica realizó grandes esfuerzos para lograr que el Servicio de Hospitalización de alta complejidad pudiera realizar la conversión de camas críticas, duplicando la disponibilidad y pasando de 6 a 12 camas UCI, además de otra residencia médica para UPC. Esto gatilló una disminución de camas de baja complejidad pasando de 54 a 47 camas.

Clínica RedSalud Rancagua dispone de un moderno Centro de Rehabilitación como apoyo al diagnóstico médico. El servicio está a cargo de un especialista en Fisiatría quien, en conjunto con un staff de kinesiólogos, enfoca su quehacer en la recuperación, restauración funcional y rehabilitación de pacientes afectados por patologías musculares, tendinosas y articulares. La labor del centro ha cobrado especial relevancia para pacientes COVID-19 en recuperación.

En 2020, además, el Centro Médico de Clínica RedSalud Rancagua incorporó nuevos especialistas: Reumatología, Traumatología infantil, Neurología infantil, Cirugía cabeza cuello, Cirugía oncológica.

En el ámbito quirúrgico, en el mes de noviembre la clínica implementó el balón gástrico ingerible, llamado Elipse. Se trata de una de las técnicas no quirúrgicas para tratar el sobrepeso y obesidad de relevancia a nivel internacional. Es un procedimiento ambulatorio, de bajo riesgo, que permite a los pacientes llegar a bajar entre 10 a 15 kilos.

Desde el año 2018 la clínica cuenta con una Unidad de Medicina Transfusional y durante el año 2020 se atendieron 622 donantes entre voluntarios y altruistas.

Dinamismo comercial

En febrero de 2020 Clínica Redsalud Rancagua inauguró la plataforma de hospitalización a través de la cual se gestionan presupuestos quirúrgicos, pre admisión administrativa, admisión

Clínica RedSalud Rancagua

hospitalaria, pre admisión clínica y atención de pacientes GES y CAEC. La plataforma llega a unificar este tipo de atenciones, y permite que los pacientes encuentren en un solo lugar respuestas a sus dudas respecto a alguna cirugía. Hoy se atiende en torno a 500 pacientes mensuales en el área de Presupuesto.

En marzo, el examen de PCR para detectar el SARS-CoV-2 se crea como nueva prestación de la clínica. En un inicio, el procesamiento de las muestras se realizaba con el Hospital Regional, y luego de dos meses comenzamos a procesar las muestras en nuestra red, lo que aseguró mayor disponibilidad del examen y la celeridad en los resultados, logrando tener el 80% de los resultados en 24 horas.

Tras la implementación de áreas de tránsito y permanencia diferenciadas como parte de las medidas de seguridad y prevención COVID-19, los procedimientos endoscópicos se trasladaron a Pabellón Central, y en el periodo entre abril y julio de 2020 se realizó un promedio de 162 procedimientos mensuales. Además, el vacunatorio se trasladó a la toma de muestra de Plaza América y en junio se reubica en el centro médico.

En mayo la clínica comenzó la atención de los pacientes GRD, con derivaciones de 71 pacientes en total. Durante el segundo semestre, un foco importante estuvo en la reactivación de la actividad quirúrgica para resolver las patologías postergadas, lo que gracias al esfuerzo del equipo permitió realizar más de mil cirugías entre octubre y noviembre de 2020.

La actividad de consultas médicas tuvo una caída del 12% respecto al año anterior, producto de las restricciones de movilidad y el temor de las personas a causa del coronavirus. Poco a poco, durante el segundo semestre se fueron retomando los controles y procedimientos. En ese contexto, se realizaron más de 1.700 exámenes a domicilio y exámenes preventivos a empresas. Para reducir la movilidad, se implementó la entrega de resultados de exámenes (Imágenes y Radiológicos) a través de la página web, lo que ha sido determinante en la satisfacción de los pacientes.

El agendamiento web para procedimientos, endoscópicos y vacunación también tuvo muy buena acogida y ha sido fundamental para el control de los aforos y la seguridad de pacientes, colaboradores y profesionales de la salud.

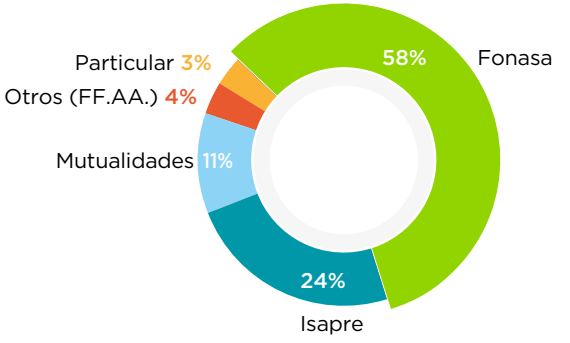
Con la remodelación de la sala de procedimientos, aumentó la actividad de las subespecialidades, tales como, otorrinos, urólogos, cirujanos, pediatría, traumatólogos, entre otros. Además, con la incorporación de un especialista en Cuello Cabeza y oncólogo, se comenzaron a realizar punciones de tiroides. La sala de procedimientos actualmente tiene 2 pabellones menores y 1 sala de procedimientos.

Además, a fines del 2020 se implementó una plataforma web para el área de presupuestos, en donde las ejecutivas de esta área pueden encontrar unificada la información para poder generar presupuestos a nuestros pacientes, de esta forma optimizamos los tiempos de respuesta y tenemos unificada la información que manejan ellas.

En 2020 la clínica se adjudicó 10 licitaciones, principalmente de imagenología, laboratorio, gastroenterología y endoscopia. Además, durante el segundo semestre se intensificaron los programas preventivos con distintas empresas de la Región del O'Higgins.

Apertura de ingresos hospitalarios y ambulatorios

2020



Clínica RedSalud Rancagua

En relación a la actividad, la pandemia por coronavirus generó una caída en todos los servicios ambulatorios, excepto en laboratorio. En el servicio de Pabellón, dada las normativas ministeriales se restringieron las cirugías electivas con el fin de resguardar la seguridad tanto del paciente como del personal de salud y a su vez, destinar la utilización de las camas a pacientes COVID-19.

Por el lado hospitalario se presentaron grandes desafíos. Pese a los esfuerzos por mantener niveles de actividad similar al periodo anterior, el servicio de hospitalización de baja complejidad presentó una caída del -7,7%. Por otro lado, la hospitalización de alta complejidad creció 22,8%, a raíz de los casos COVID-19 atendidos.

ACTIVIDAD 2020	
Ocupación*	63%
N° de egresos totales	5.264
N° de intervenciones quirúrgicas	4.044
N° de partos y cesáreas	778
N° consultas médicas especialidades	235.905
N° de consultas Urgencia	13.511
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	572.955

* La ocupación de camas presenta una alteración de normalidad con respecto a un período sin COVID-19 debido a la imposibilidad de atención en ciertas complejidades (restricción de atender cirugías electivas) y al cambio de complejidad de camas para la atención de pacientes COVID-19.

Excelencia operacional

Con el fin de entregar a nuestros pacientes calidad y seguridad en el proceso de atención, durante 2020 se implementaron diversas estrategias táctico-operativas para enfrentar de mejor manera la condición de pandemia.

Se implementaron controles en los accesos denominados Puntos Covid, con toma de temperatura y aplicación de encuesta básica de síntomas. Luego se fueron sumando protocolos cada vez más estrictos para garantizar las mayores condiciones de seguridad, como control de aforos, uso obligatorio de mascarilla, restricción de acompañantes, entre otros.

En abril se segregó el Servicio de Urgencia, separando los box de atención en pacientes respiratorios y no respiratorios, habilitando nuevas salas de espera, y triage diferenciados de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Salud. En el centro médico se establecieron diversos flujos, destacando la diferenciación de los accesos y salidas de la clínica, además, de segregar las consultas de especialidades respiratorias de las no respiratorias.

En mayo, el servicio de laboratorio implementó un punto exclusivo para las tomas de muestras de PCR para Sars-Cov-2 para hacer frente a la creciente demanda.

En julio, el servicio de hospitalización de alta complejidad realizó la conversión de camas críticas, duplicando su disponibilidad, pasando de 6 a 12 camas UCI, además de implementar otra residencia médica para UPC. Esto gatilló una disminución de camas de baja complejidad que pasó de 54 a 47 camas.

El Centro Médico de Clínica RedSalud Rancagua se mantiene como el centro de atención ambulatorio más importante de la región, sumando más de 235.900 consultas durante 2020, con una amplia oferta de especialidades y altos estándares de resolutividad.

Clínica RedSalud Rancagua

La encuesta SS Index de 2020 arrojó positivos resultados con un aumento general de 9%y un avance de 8 puntos en Social Interno, alcanzado un 70% de aprobación.

En septiembre la clínica habilitó una nueva sala de espera de laboratorio que permitía el aforo requerido de acuerdo a las condiciones sanitarias.

Tecnología e infraestructura

Durante 2020, Clínica RedSalud Rancagua tuvo como enfoque principal prestar apoyo al país durante la crisis sanitaria buscando siempre mantener la continuidad operacional de excelencia de sus servicios.

En primer lugar, la Clínica aumentó en un 33% su disponibilidad de camas UCI para atender a los pacientes que presentaran complicaciones relacionadas al COVID.

Por otro lado, destaca dentro de sus inversiones la compra de un Scanner Phillips modelo Ingenuity de 128 detectores, un equipo moderno que permite disminuir considerablemente los tiempos de espera y la calidad del diagnóstico.

Adicionalmente, se concretó la renovación del equipo de RX que ahora cuenta con un sistema de digitalización de imágenes radiológicas, obteniendo imágenes digitales instantáneas que, al igual que el scanner, permitirá disminuir los tiempos de espera del paciente post examen.

Finalmente, en el área quirúrgica se incorporó una nueva mesa para la especialidad de traumatología y un autoclave para el servicio de esterilización, ambos equipos permitirán aumentar la capacidad quirúrgica de la clínica y así poder seguir avanzando en el posicionamiento como uno de los centros de salud más importantes de la región.

Personas y cultura

En 2020, Clínica RedSalud Rancagua tuvo importantes y nuevos desafíos producto de la pandemia por coronavirus, lo que se llevó a su nivel de máxima exigencia al sistema de salud y a quienes trabajan en él.

Se generaron cambios en la normativa laboral, de carácter permanente y transitorios, como la ley de Crianza Protegida, ley de Teletrabajo, y nuevos protocolos de Mutual y Minsal, los cuales se implementaron con éxito en la clínica. Como institución sólo no adherimos a la Ley de Protección al Empleo.

El cuidado hacia nuestros colaboradores fue un foco importante en esta pandemia, y desde el área de Personas se trabajó fuertemente en las comunicaciones internas, de manera de promover el correcto uso de los elementos de protección personal (EPP), reforzar las medidas de autocuidado, y asegurar el cuidado de los equipos, entre otros.

La salud mental de los colaboradores fue una preocupación permanente, por lo que se generaron acciones concretas en el marco del Programa de Salud y Bienestar de RedSalud: charlas virtuales, una Mesa de escucha guiada por psicólogos, talleres de contención, días de vacaciones adicionales, y un programa de reconocimiento, fueron parte de las acciones impulsadas.

En materia de relaciones laborales, en 2020 se llevó a cabo el proceso de negociación colectiva con el Sindicato Base Clinica Salud Integral S.A. que representa al 66% de los colaboradores de la clínica. Dicho proceso estuvo marcado por una huelga legal

Clínica RedSalud Rancagua

que duró 10 días, tras lo cual el día 16 de diciembre se firmó un nuevo contrato colectivo. El proceso de negociación colectiva se cerró no dejando ningún proceso legal laboral pendiente.

Dotación al 31.12.2020

522
Colaboradores

418
Mujeres

55
Hombres

Gerentes y ejecutivos principales	8
Profesionales área Clínica	317
Profesionales no clínicos	30
Administrativos	167
Total	**522**

INFORMACIÓN FINANCIERA AL 31.12.2020 (EN MM$)	
Activos	19.269
Patrimonio total	5.635
Ingresos de actividades ordinarias	18.672
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	-548

Clínica RedSalud Mayor Temuco

6 Pabellones habilitados

89 Camas instaladas (censables)

30 Box consultas médicas

5 Box de toma de muestras

7 Equipos de imágenes

2 Salas de procedimientos generales habilitadas

9.946 m2 construidos

La clínica inició su funcionamiento en 1994 y desde entonces, gracias a la labor de sus médicos, personal clínico y administrativo, se fue posicionando como una institución muy cercana al paciente, destacando valores como la cordialidad, humanidad y calidez.

En noviembre de 2005, la Universidad Mayor y la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) adquirieron la participación mayoritaria de la Sociedad, delineando un nuevo proyecto de salud para la Región de La Araucanía, naciendo así el Hospital Clínico Universidad Mayor (HCUM).

De esta forma, el HCUM se fue posicionando como una clínica privada que mantuvo un convenio docente asistencial con la Universidad Mayor, atendiendo además a los pacientes derivados de la Ley de Accidentes del Trabajo y afiliados a la ACHS.

A comienzos de 2010, se integró como socio la Administradora Clínicas Regionales Dos S.A. (ACR2), asumiendo la participación mayoritaria de la Sociedad. Años más tarde, en 2013, se materializó un proyecto de inversión que permitió mejorar las instalaciones, modernizar el equipamiento e incorporar imagenología de alto nivel, y generar la Unidad de Paciente Crítico. Este proceso se consolidó el 8 de mayo de 2014 en una ceremonia de inauguración, donde además se materializó el cambio de nombre del Centro de Salud como “Clínica Mayor”.

Clínica RedSalud Mayor Temuco

A contar de mayo de 2015, Clínica Mayor pasó a ser parte de RedSalud, que tomó la propiedad de las sociedades que ACR2 tenía a esa fecha en distintas ciudades del país, entre ellas, Temuco.

En el año 2019, Clínica RedSalud Mayor Temuco puso en funcionamiento un nuevo piso de hospitalización, incorporando un total de 15 habitaciones, con 20 camas individuales y dobles, lo que permitió ofrecer el más alto estándar de hotelería de la Región de la Araucanía. Adicionalmente, entró en funcionamiento un nuevo pabellón de alta complejidad, llegando así a un total de 6 pabellones. Con lo anterior, se amplió la disponibilidad de camas en un 34%, creciendo en un 20% la capacidad de pabellones.

Al inicio del año 2020, Clínica RedSalud Mayor Temuco puso en marcha sus nuevas dependencias de Endoscopía en las instalaciones del Centro Médico, las que permitieron ordenar el flujo de los pacientes, disminuir los tiempos de atención, mejorar la eficiencia operacional y aumentar la percepción de calidad de atención, mejorando así los indicadores de experiencia.

Junto con lo anterior, el Centro Médico creció en 4 consultas, lo que permitió ampliar la agenda de especialistas disponibles para nuestros pacientes, junto con mejorar las áreas de espera.

Con la llegada de la pandemia, la clínica debió afrontar nuevos desafíos en los ámbitos clínicos y operacionales; así como también buscar las fórmulas para sobrellevar el tremendo desafío financiero que la caída de actividad de hasta un 80% en los distintos servicios significó para la generación de caja.

Dentro de las principales adecuaciones que la clínica debió abordar se pueden mencionar: la segregación de la Urgencia para poder atender por separado a los pacientes “no-respiratorios” de los pacientes “respiratorios” y a su vez estos últimos separados en “sospechosos COVID-19” y “no Covid”; el incremento de camas UCI en la Unidad de Pacientes Críticos de acuerdo a los requerimientos de la autoridad sanitaria; la preparación técnica de nuestros colaboradores para enfrentar los escenarios clínicos más complejos derivados de la pandemia; la implementación de estrictos protocolos para el control de los aforos en todos los servicios, control de acceso y temperatura; la implementación de medidas de cuidado del personal mediante señalizaciones, definiciones de flujos unidireccionales, permanente sanitización de las instalaciones, separaciones de acrílico, y el continuo abastecimiento de elementos de protección personal para pacientes y colaboradores. También debieron reforzarse los protocolos epidemiológicos, de visitas y pre-operatorios; lo anterior en conjunto con una serie de medidas administrativas para cuidar a nuestros colaboradores

El siguiente gran desafío fue lograr reactivar la clínica en forma gradual, flexible y segura, avanzando progresivamente hasta alcanzar los niveles de actividad de 2019, en un escenario muy distinto; formando parte de la Red Integrada de Salud, dependiente del Ministerio de Salud y con una demanda de pabellones y de camas que supera la capacidad de la clínica producto de la suspensión de cirugías electivas postergables y los controles de seguimiento de pacientes crónicos que se vivió en marzo, abril y parte de mayo en Temuco.

Clínica RedSalud Mayor Temuco

Principales hitos gestión 2020

Modelo clínico de excelencia en red

La excelencia médica en red está presente en todo el equipo médico y de profesionales de la salud de Clínica RedSalud Mayor Temuco, quienes se destacan por su especial compromiso con la comunidad, quedó de manifiesto durante la pandemia por coronavirus.

En el ámbito de la Calidad, Clínica RedSalud Mayor Temuco aprobó con éxito las múltiples fiscalizaciones de la autoridad sanitaria (Superintendencia de Salud y Seremi de Salud), demostrando así que esta institución cumple con todos los estándares de seguridad para la atención de pacientes bajo la normativa generada durante el año.

Pese a que el foco estuvo puesto en operar en contexto de pandemia con todos los resguardos que eso significa, los equipos clínicos y operacionales no dejaron de lado las actividades permanentes que se deben sostener para mantener la calidad de acreditación con que la clínica cuenta; actividades cumplidas gracias al compromiso y motivación de todos los colaboradores.

El Plan de Telerrehabilitación impulsado por un equipo de kinesiólogos de la clínica, permitió a nuestros pacientes continuar las sesiones de kinesiología a distancia y conectarse desde sus hogares. Esta iniciativa ha beneficiado en 2020 a 320 pacientes.

Dinamismo comercial

Durante 2020 Clínica RedSalud Mayor Temuco realizó diversas actividades orientadas a afianzar sus alianzas con Isapres, Fuerzas Armadas y empresas en convenio.

En el ámbito de la cooperación de la salud público-privada, Clínica RedSalud Mayor Temuco participó, a través de Mercado Público en licitaciones, adjudicándose exámenes de Tomografías Axial Computarizada (TAC) del Hospital Dr. Hernán Henriquez Aravena y los Exámenes de Gastroenterología (Endoscopias) “Programa Resolutividad en APS 2020” Municipalidad de Teodoro Schmidt.

En otro ámbito, se materializaron contratos por la vía de tratos directos con el Fondo Nacional de Salud -Contrato Servicios de Salud Alerta Sanitaria Coronavirus y Campaña de Invierno 2020-, a través de Mecanismo de Pago por Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD) y Contrato para el Otorgamiento de Prestaciones Médicas en la Región de La Araucanía a pacientes beneficiarios de la Ley N° 16.744 con el Instituto de Seguridad Laboral.

En otras licitaciones de Mercado Público, Clínica RedSalud Mayor Temuco se adjudicó la Licitación por las atenciones de Salud Abiertas, Cerradas y Procedimientos para los beneficiarios del Sistema de Salud de la Fuerza Aérea de Chile para la ciudad de Temuco.

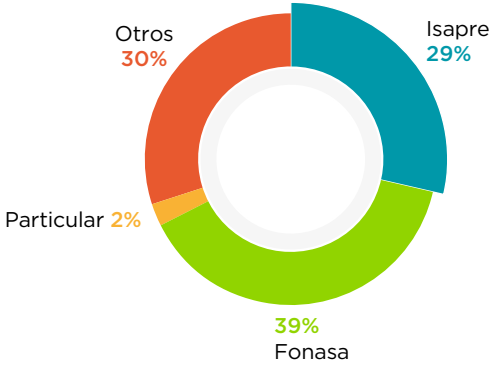
En 2020, Clínica RedSalud Mayor Temuco recibió de manos de la 3a Compañía de Bomberos de Temuco un reconocimiento a la labor realizada y los cuidados entregados por nuestro equipo para la recuperación de un bombero voluntario que se vio gravavemente afectado por el coronavirus.

Clínica RedSalud Mayor Temuco

Por otra parte, se desarrollaron operativos en terreno de inmunización de Influenza a grandes empresas. En julio de 2020 se formalizó el Contrato de Prestaciones de Salud Hospitalarias y Ambulatorias con Mutual de Seguridad y desde octubre de 2020, se inició de toma de PCR en terreno para empresas Constructoras de la provincia de Cautín, en convenio con la Corporación de Salud Laboral de la CChC.

Apertura de ingresos hospitalarios y ambulatorios

2020



En el ejercicio 2020, la actividad quirúrgica cayó un 16% respecto al año anterior, siempre manteniendo el grado de complejidad de las cirugías. Se destaca el crecimiento en partos y cesáreas, los que aumentaron en un 6% respecto al mismo periodo del año anterior.

En el área de hospitalizados, se observa una disminución del 5% en el índice ocupacional, debido principalmente a la disminución de pacientes quirúrgicos asociados a la baja en la actividad de pabellón. En la Unidad de Paciente Crítico se alcanzó una ocupación de un 80% aumentando en un 1% la actividad del año anterior. En hospitalización de Médico Quirúrgico se alcanzó un 70% de ocupación, 5% bajo con respecto a 2019.

En el área ambulatoria, se apreció una caída del orden de 24% en el número de consultas de Centro Médico con respecto a 2019, mientras que las consultas de Urgencia, cerraron el año con una disminución de un 35% en relación al periodo anterior. En tanto, Imagenología tuvo una baja en un 26% en la cantidad de exámenes efectuados en comparación a 2019, y Laboratorio Clínico registró una caída del 3% respecto del año anterior.

En el área quirúrgica se realizaron 4.400 intervenciones de las cuales un 84% fueron cirugías de mediana y alta complejidad.

El servicio de Urgencia tuvo un 46% de consultas del tipo C1, C2 y C3 que son de mayor complejidad y un 54% de consultas C4 y C5, de menor complejidad.

El Laboratorio Clínico bajó la cantidad de exámenes respecto del 2019 llegando a un total de 241.213 prestaciones, de las cuales 13.992 corresponden a PCR para detectar el SARS-CoV-2.

ACTIVIDAD 2020	
Ocupación*	72%
N° de egresos totales	6.989
N° de intervenciones quirúrgicas	4.400
N° de partos y cesáreas	1.148
N° consultas médicas especialidades	87.648
N° de consultas Urgencia	23.872
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	283.464

* La ocupación de camas presenta una alteración de normalidad con respecto a un período sin COVID-19 debido a la imposibilidad de atención en ciertas complejidades (restricción de atender cirugías electivas) y al cambio de complejidad de camas para la atención de pacientes COVID-19.

Excelencia operacional

El año 2020 estuvo marcado por una operación adaptada a la contingencia debido a la pandemia, por lo tanto fue un año en el cual se congelaron la mayor parte de los proyectos definidos por RedSalud para ser implementados en la clínica. No obstante lo anterior, proyectos como el CDS, que permite la captura de pacientes para procedimientos, imágenes o pabellón a la salida de sus consultas médicas, lograron ver la luz. Asimismo se logró llevar a la Agenda en un 100% los servicios de procedimientos, vacunatorio e imágenes.

Clínica RedSalud Mayor Temuco

Sin duda, el proyecto más desafiante para la clínica fue la puesta en marcha del Programa de Cirugía en el Día, una iniciativa que sólo se desarrolló en las 3 clínicas RedSalud y para Clínica RedSalud Mayor Temuco también fue seleccionada. El Programa Cirugía en El Día permite realizar cirugías ambulatorias, es decir, sin hospitalización, bajo estrictos criterios de inclusión, adherencia a protocolos médicos estandarizados.

En el ámbito local la clínica trabajó en una serie de iniciativas que permitieron hacer más eficiente la operación clínica y administrativa. Entre estas iniciativas se destacan: la habilitación en el sistema SICNET para la visualización de los exámenes PCR prequirúrgicos, lo cual facilitó la gestión del pabellón; la generación de un panel local de CED (Cirugía en el Día), que permitió visualizar y gestionar los principales indicadores de este tipo de cirugías; el avance en la multifuncionalidad del equipo administrativo inter-áreas del Centro Médico, para poder lograr coberturas de cargos en cualquier puesto de trabajo, sin requerir un período de entrenamiento.

Finalmente la clínica puso especial atención en generar eficiencias en todos los procesos de pabellones, logrando así una de las productividades más altas entre las clínicas de la red, en un contexto de altos estándares de seguridad y calidad.

Tecnología e infraestructura

Durante 2020, Clínica RedSalid Temuco continuó ejecutando su plan de inversiones, en línea con la política de la empresa y sin dejar de ser un importante apoyo en la región en lo que a COVID-19 se refiere, realizando esfuerzos que lograron un aumento de 50% de capacidad en camas UPC.

Por otro lado, se realizó una completa remodelación interna del centro médico que permitió mejorar los espacios de consultas, salas de espera, de procedimientos y endoscopía. Estas remodelaciones tuvieron como resultado espacios más amplios para recibir a los pacientes, mejor iluminación y en general una experiencia, para los más de 100.000 pacientes que acuden anualmente, alineada a la calidad estándar de la red.

Personas y cultura

El foco de las actividades de Personas estuvo centrado en la salud y el bienestar y en desarrollar actividades que permitieran que los colaboradores se sintieran más acompañados. Durante todo el año se difundieron diversas cápsulas con consejos e información en las temáticas: Autocuidado y salud mental, Cuidado de equipos, Trabajo y familia, y Comunidad. Clínica RedSalud Mayor Temuco se destacó al ser la primera clínica en realizar estos talleres a distancia con psicólogos y presenciales con Psicóloga laboral interna, llegando a más de 100 personas de todos los servicios y estamentos.

Clínica RedSalud Mayor Temuco desplegó esfuerzos importantes en el ámbito de la capacitación para reactivar el Comité bipartito de capacitación, que busca planificar actividades de formación dirigidas a los colaboradores. En la organización existen dos formatos para modelar el sistema de capacitaciones: uno es el protocolo de capacitación para el área clínica a partir de la actualización en Reanimación Cardiopulmonar e IAAS que asegura cobertura, periodicidad y que resguarda la seguridad de atención hacia los pacientes; por otro lado, se desarrolla un sistema de capacitación general de acuerdo a necesidad real en los colaboradores y por servicios, seleccionando a las personas de mutuo acuerdo con las respectivas jefaturas.

Clínica RedSalud Mayor Temuco

Este año, y de acuerdo a normativas ministeriales de salud, se prohibieron las actividades presenciales masivas, o que no fueran estrictamente relacionadas a temas específicos permitidos de salud, por lo que se modificó la programación a una modalidad e-learning, donde los temas relevantes fueron: Capacitación de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS), Curación avanzada de heridas crónicas y ostomías, Técnicas de operación segura de autoclave, Técnicas de trabajo en equipo y liderazgo, y Herramientas para la aplicación correcta de los nuevos procedimientos establecidos en el sistema de compras del estado.

A su vez, y ante la dificultad de realizar cursos presenciales, se incentivaron las capacitaciones de docencia interna. El área de Personas reconoció la disposición y compromiso de distintos colaboradores que decidieron realizar un esfuerzo adicional para preparar material, estudiar y practicar -inclusive fuera de su jornada laboral- en temas vinculados a la contingencia, como Manejo de vía aérea avanzada en contexto de pacientes pediátricos y adultos COVID-19, y Oxigenoterapia Neonatal, cursos que fueron certificados desde el área de Personas y Dirección Médica.

En el marco del desarrollo organizacional, por tercer año consecutivo la unidad de Personas lideró la implementación de la Encuesta de Riesgo y Sostenibilidad (ESG Compass) que permitió conocer la evaluación de los colaboradores a través de las 19 dimensiones del Clima Laboral establecidas por RedSalud. El resultado, con una tasa de respuesta del 77%, evidenció que un 64% de los participantes mantuvieron respuestas favorables en relación a su percepción del clima de la organización (versus 56% en 2019), y un 78% de los colaboradores se siente conectado con nuestro propósito (versus 70% en 2019). Además, todos los indicadores de la medición tuvieron alzas respecto al periodo anterior, destacando las dimensiones: compromiso, comunicación y feedback, equilibrio vida-trabajo, diversidad e inclusión, salud y seguridad, equilibrio vida y trabajo, y estructura de compensaciones.

Otra actividad relevante fue el segundo proceso de Evaluación de Desempeño que involucró al 100% de Clínica RedSalud Mayor Temuco, donde el 89% de los participantes logró finalizar exitosamente su autoevaluación de desempeño, destacando en este proceso la gestión de los líderes, quienes evaluaron al 100% de los colaboradores de sus equipos en las competencias transversales: compromiso con el paciente, excelencia operacional, trabajo en red, disposición al cambio y liderazgo facilitador (para cargos de jefatura).

En el mes de septiembre, la empresa cerró la negociación colectiva con el Sindicato de empresa trabajadores clinica RedSalud Mayor Temuco, lo que permitió suscribir un nuevo contrato colectivo con una vigencia de dos años.

Clínica RedSalud Mayor Temuco

Dotación al 31.12.2020

470
Colaboradores

392
Mujeres

78
Hombres

Gerentes y ejecutivos principales	5
Profesionales área Clínica	339
Profesionales no clínicos	20
Administrativos	106
Total	**470**

INFORMACIÓN FINANCIERA AL 31.12.2020 (EN MM$)	
Activos	28.261
Patrimonio total	9.984
Ingresos de actividades ordinarias	20.548
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	-18

Clínica RedSalud Magallanes

3 Pabellones habilitados

57 Camas instaladas (censables)

33 Box consultas médicas

3 Box de toma de muestras

6 Equipos de imágenes

14 Salas de procedimientos generales habilitadas

10.746 m2 construidos

Clínica RedSalud Magallanes cumplió 38 años de existencia dedicada a ofrecer soluciones de salud de alta y mediana complejidad a toda la región de Magallanes y a sus visitantes.

Durante 2020 la clínica debió enfrentar las enormes presiones impuestas por la pandemia de SARS-CoV-2. Se modificaron procesos y protocolos con el objetivo de sostener nuestras actividades en el más alto estándar de calidad y seguridad, en línea con el propósito de RedSalud de brindar salud de calidad, disponible y con calidez humana.

Clínica RedSalud Magallanes cuenta con una superficie construida de 10.746 m2, una Unidad de Paciente Crítico y de Tratamiento Intermedio, Servicio de Hospitalización, Servicio de Pabellones, Servicio de Maternidad y Ginecología, Servicio de Urgencia Pediátrica y Urgencia Adulto, con atención las 24 horas al día.

En el ámbito ambulatorio, la Clínica cuenta con un Centro Médico, Centro de Imágenes, Unidad de Toma de Muestras de exámenes de Laboratorio, Banco de Sangre y Centro de Kinesiología.

El Centro Médico dispone de 33 box de consultas médicas y 14 salas de procedimientos, un vacunatorio internacional y más de 80 especialistas para atender a pacientes de todas las edades. En su infraestructura alberga, además, el Centro de Estudios

Clínica RedSalud Magallanes

Digestivos, el Centro Integral de Tratamiento de la Obesidad, la Unidad de Cirugía Plástica y Reconstructiva, el Laboratorio de Otorrinolaringología y el Laboratorio de Cardiología.

En su propiedad, Clínica Magallanes SpA a través de su controladora Inmobiliaria Inversalud Magallanes S.A., constituida el 15 de marzo de 2013, forma parte de una de las principales redes de clínicas privadas del país, RedSalud, de la Cámara Chilena de la Construcción.

Principales hitos gestión 2020

Modelo clínico de excelencia en red

Clínica RedSalud Magallanes ha sido acreditada en calidad y seguridad del paciente en tres oportunidades consecutivas por parte de la Superintendencia de Salud, en los años 2012, 2015 y 2019. A un año de la tercera acreditación consecutiva en Calidad y Seguridad del Paciente por parte de la Superintendencia de Salud, Clínica RedSalud Magallanes sigue mejorando día a día para brindar salud de calidad a sus pacientes. A finales de 2020 comenzó el proceso previo para renovar la acreditación en 2021.

Durante la pandemia por coronavirus, la clínica realizó grandes esfuerzos para hacer frente a la situación sanitaria especialmente compleja en la Región de Magallanes. En el mes de junio, el Servicio de Salud Magallanes envió sus agradecimientos y felicitaciones a nuestra clínica, por el trabajo colaborativo como parte de la Red integrada Magallanes.

Durante la pandemia por COVID-19, la Clínica enfocó sus esfuerzos para hacer frente a la situación de emergencia sanitaria, que se presentó más compleja en Magallanes ya desde el inicio del año 2020. Para esto, movilizó recursos materiales, técnicos y humanos, con una gestión constante durante todo el año. En este sentido, los procesos ya arraigados blindaron la atención en un escenario donde más que nunca se debió garantizar la seguridad tanto de los colaboradores como de los pacientes.

Todo el brío ha sido reconocido no sólo por nuestra Red, sino, también, por el Servicio de Salud de Magallanes, quien ha distinguido el trabajo colaborativo y en red de Clínica RedSalud Magallanes, destacando el inmenso aporte para la salud de la región.

Dinamismo comercial

Durante el año 2020, Clínica RedSalud Magallanes continuó consolidándose como el principal centro privado en la comunidad de Magallanes, atendiendo a los pacientes bajo los distintos sistemas de previsión. En un año complejo, se han mantenido los convenios con diferentes instituciones y empresas, lo que ha permitido entregar precios preferentes y reducir el costo de copago a nuestros pacientes.

En materia de exámenes preventivos, dada la contingencia sanitaria producto de la pandemia por coronavirus, este tipo de prestaciones se dejó en pausa y los esfuerzos se reorientaron a la búsqueda activa de casos COVID-19, en un programa que contó con la participación de más de 30 empresas en la región.

En el ámbito de las licitaciones, Clínica RedSalud Magallanes fue elegido como único prestador privado en la región bajo convenio de derivación de pacientes Fonasa desde la red de salud pública. Esto significó brindar atención a pacientes no COVID, permitiendo a nivel regional una adecuada coordinación de camas críticas y básicas, con el objetivo de responder a la comunidad de la forma más eficiente, dentro de una Red Integrada Regional.

Clínica RedSalud Magallanes

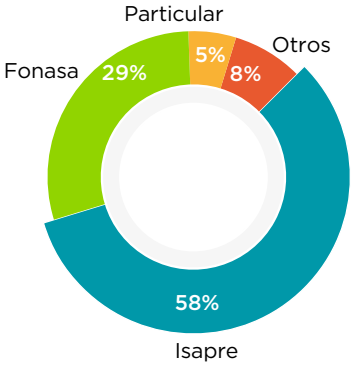
Asimismo, y como una forma de acercar la salud a las personas, pudimos ser parte de la resolución de lista de espera de hernias y colecistectomías del Hospital Base de Magallanes, en una alianza conjunta entre el Gobierno Regional - Centro de Rehabilitación Cruz del Sur - Hospital Clínico de Magallanes y Clínica RedSalud Magallanes.

En materia de presupuestos, incorporamos un sistema de asesoría a los pacientes que nos permite entregar un mejor servicio, calculando y entregando en forma inmediata la información de su cobertura.

Durante el año 2020, el número de pacientes Fonasa atendidos tuvo un incremento respecto al año anterior de un 6%.

Apertura de ingresos hospitalarios y ambulatorios

2020



Con respecto a la actividad, en 2020 se observó una disminución de un 13% en Días Cama. El mix de ventas de camas de alta complejidad mostró un incremento en pacientes Fonasa (20% en 2019 versus 43% en 2020) y una fuerte baja en pacientes extranjeros y particulares. Respecto a las camas de baja complejidad, también se notó el aumento de paciente Fonasa, en tanto que las isapres y particulares tuvieron una leve baja en comparación al año anterior. Los pabellones presentaron una caída de 33% con respecto a 2019.

En el caso de las consultas de Urgencia, se experimentó una caída de un 29% respecto al año anterior. La clínica implementó una urgencia respiratoria, que atendió a 4.745 pacientes entre marzo y septiembre de 2020. Por su parte, el laboratorio también experimentó una baja de 16%, principalmente por laboratorio ambulatorio (21%). La proporción de pacientes isapre se mantuvo similar al 2019, en tanto que los pacientes Fonasa bajaron de 40 a 28%.

Las consultas médicas registraron una baja de un 20% respecto al año anterior, debido principalmente a una actividad reducida, dada tanto por, una disminución de la oferta médica, como así también, una baja en la afluencia de pacientes, todo esto, enmarcado en un escenario prolongado de cuarentena, lo que repercutió en una menor movilidad de la comunidad.

A pesar de todo, en el cuarto trimestre del año 2020 se comenzó a retomar una normalidad paulatina, retomando las agendas de las diferentes especialidades. De esta forma, se dio comienzo a la atención de aquellos pacientes que habían postergados sus consultas, iniciando una desescalada conforme a los lineamientos ministeriales, y siempre dando cumplimiento al aforo seguro en el proceso de atención. Con la totalidad de

Clínica RedSalud Magallanes

los médicos especialistas atendiendo en el área ambulatoria, aperturamos un nuevo año 2021.

Con respecto a imagenología, se observa un descenso del 13% respecto al año 2019, principalmente en urgencia, donde la actividad cayó un 39%. La distribución de pacientes se mantiene similar a 2019 (30% Fonasa, 52% Isapre).

ACTIVIDAD 2020	
Ocupación*	50%
N° de egresos totales	2.990
N° de intervenciones quirúrgicas	2.407
N° de partos y cesáreas	490
N° consultas médicas especialidades	67.716
N° de consultas Urgencia	28.322
N° Total exámenes (laboratorio e imágenes)	426.336

* La ocupación de camas presenta una alteración de normalidad con respecto a un período sin COVID-19 debido a la imposibilidad de atención en ciertas complejidades (restricción de atender cirugías electivas) y al cambio de complejidad de camas para la atención de pacientes COVID-19.

Excelencia operacional

En marzo de 2020, Clínica RedSalud Magallanes modificó procesos y protocolos en tiempo récord para hacer frente a la pandemia por coronavirus, siempre fiel a su propósito de garantizar seguridad y calidad a los procesos de atención. Se implementaron protocolos y prácticas para conducir los procesos de manera correcta y eficiente, en un escenario difícil, cumpliendo con las nuevas normativas en el área de la salud.

Durante el mes de marzo se implementaron flujos diferenciados en cada uno de los accesos a la clínica, con atención segregada y sectorizando zonas de atención: ambulatorio, urgencias y hospitalización, con toda la señalética necesaria para que nuestros pacientes puedan acceder sin problemas a las instalaciones. Por otro lado, se formaron tres puntos de triage COVID, ubicados en cada acceso de la Clínica, con el fin de detectar a pacientes con sintomatología respiratoria y derivarlos al área correspondiente, otorgando atención oportuna a nuestros pacientes.

Asimismo, en el ámbito de consultas médicas y procedimientos, potenciamos nuestros procesos de agendamiento, desarrollando un modelo de trabajo para agendar y controlar las aglomeraciones en las salas de espera, considerando la capacidad de personas en cada área de nuestras instalaciones, con monitoreo permanentemente las medidas de prevención y control de esta pandemia en cada uno de los accesos, y según definiciones de la autoridad sanitaria.

Ante la inherente necesidad de proporcionar una atención segura y de calidad, durante el mes de abril se implementaron medidas para el uso adecuado y racional de los elementos de protección personal (EPP).

Durante el mes de mayo, nos adherimos a las recomendaciones de la autoridad sanitaria y de varias sociedades científicas en lo relacionado a cirugías, para lo cual se implementaron un conjunto de medidas y protocolos destinados a conseguir de forma eficiente y segura la resolución quirúrgica de nuestros pacientes.

En el ámbito hospitalario, durante el mes de julio, se elaboró un protocolo de visitas y acompañantes en Clínica RedSalud Magallanes, lo que contribuyó directamente a mitigar y contribuir a la disminución de riesgos de contagios a nuestros pacientes, familiares y colaboradores.

Clínica RedSalud Magallanes

Para consolidar los flujos implementados y procesos mejorados, durante el mes de agosto se elaboró un plan de aforo para guiar y regularizar el cumplimiento del plan "paso a paso", lo que permitió progresivamente retomar las actividades asistenciales. Este plan consideró todas las medidas preventivas que se implementaron en las áreas ambulatorias y de circulación de público de nuestra institución para garantizar un desplazamiento seguro.

Tecnología e infraestructura

Con el objetivo de reducir la movilidad y promover el distanciamiento físico como una medida de prevención básica para controlar el aumento de casos de coronavirus, Clínica RedSalud Magallanes potenció las herramientas digitales, siendo un gran aliado en la excelencia operacional. En el mes de abril, se consolidó un sistema local de agendamiento quirúrgico desde una consulta médica, permitiendo el seguimiento de los pacientes de forma telefónica o virtual, eficientando el proceso quirúrgico y sus derivaciones.

En el ámbito de infraestructura, se modificaron salas de espera y espacios dentro del recinto, para poder cumplir con la normativa ministerial de aforos y capacidad máxima de personas en un recinto.

Se fortaleció el sector COVID en espacios, educación y señaléticas, desplazando otras áreas dentro de la clínica para otorgar mayor espacio al área respiratoria, garantizando así la seguridad de colaboradores, profesionales de la salud y pacientes, al minimizar los riesgos de contagios.

Personas y cultura

Para Clínica RedSalud Magallanes es fundamental contar con el compromiso de cada una de las personas que forman parte del equipo, ya que nuestra prioridad es siempre otorgar una prestación de salud de calidad, situando a los pacientes en el centro de nuestro quehacer.

Al enfrentarnos a la pandemia por el COVID-19, nos desafió a cambiar nuestra perspectiva sobre cómo hacer vivir el propósito a los equipos, a través de herramientas prácticas basadas en la calidad, calidez y disponibilidad, pero también acompañados por la contención, empatía y autocuidado.

Durante 2020 la clínica implementó un Programa de Salud y Bienestar hacia los colaboradores, dirigido al 100% de la organización, que contempla intervenciones en todas las áreas. De manera planificada se desarrollan actividades para entregar herramientas para seguir enfrentando la pandemia, cuidado de los efectos en salud mental que tiene esta situación. Además, el programa se complementa con la Mesa de Escucha Telefónica, que está disponible para todos los colaboradores donde pueden encontrar contención emocional. Este programa se mantendrá para 2021.

Durante el año se realizaron diversos cambios en la forma de trabajar, promoviendo el teletrabajo en las áreas donde era posible, como una forma de cuidar a los colaboradores. A raíz de esta nueva modalidad, capacitamos a los colaboradores que se mantienen haciendo teletrabajo en conjunto con la Mutual

Clínica RedSalud Magallanes

de Seguridad, para que puedan desarrollar sus funciones de manera segura y libre de riesgos.

En materia de beneficios, la clínica ha realizado diversas adecuaciones en esta materia, complementando lo existente con beneficios que promueven el cuidado de los colaboradores. Entre ellos, destacan los buses de acercamiento para promover el traslado seguro, las medidas de prevención como la instalación de acrílicos en escritorios, entrega de EPP según la función de cada persona (mascarillas, escudos, pecheras, etc), entrega de alcohol gel, entrega de mascarillas de traslado, mejoras y refuerzo de aforos en salas de estar y casino, entre otras.

En materia de salud y debido a los contagios de COVID-19, nuestra mutualidad nos ha dado todo el respaldo con las atenciones y seguimiento de nuestros colaboradores, además en Clínica RedSalud Magallanes se han impulsado la toma de PCR para quienes presentan síntomas relacionados con COVID-19.

Durante 2020 la clínica implementó el Programa de Salud y Bienestar RedSalud, dirigido al 100% de los colaboradores.

Dotación al 31.12.2020

431
Colaboradores

363
Mujeres

68
Hombres

Gerentes y ejecutivos principales	12
Profesionales área Clínica	218
Profesionales no clínicos	18
Administrativos	183
Total	**431**

INFORMACIÓN FINANCIERA AL 31.12.2020 (EN MM$)

Activos	21.206
Patrimonio total	5.752
Ingresos de actividades ordinarias	15.089
Resultado atribuible a propietarios de la controladora	859

07

Otra Información Relevante

El cariño que nos tenemos, la confianza y que a pesar de todos los obstáculos que podemos tener día a día, nuestro objetivo, siempre siempre, es enfocarnos en el paciente.

Empresas Red Salud S.A.

Razón Social	Empresas Red Salud S.A.
RUT	76.020.458-7
Domicilio Legal	Av. Los Conquistadores 1730 Oficina 1501, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	73.041.211
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	173.683.481
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	99,99%
% Inversión sobre el activo de la matriz	57,25%
Objeto Social	El objeto de la Sociedad es la inversión en toda clase de bienes corporales e incorporales, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio.
Nota	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Víctor Manuel Jarpa Riveros
Directores	Paula Ithurbisquy Laporte Cristián Carlos Baeza Mario Kuflik Derman Juan Pablo Aylwin Jolfre Pedro Cubillos Mahana Claudia Ricci Ricci
Gerente	Sebastián Reyes Gloffka

Subsidiarias y Asociadas Megasalud SpA

Razón Social	Megasalud SpA
RUT	96.942.400-2
Domicilio Legal	Los Conquistadores 1730, oficina 1301, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	47.324.910
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	62.679.828
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	99,99%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	20,66%
Objeto Social	El objeto de la Sociedad es la creación, desarrollo y/o administración de hospitales, clínicas y en general de centros y establecimientos de salud para el otorgamiento de prestaciones médicas y quirúrgicas y la prestación de servicios de asesoría, administración y gestión en relación con el desarrollo, organización y administración de los mismos establecimientos. Además, la explotación, cesión de uso y goce temporal de toda clase de bienes inmuebles con o sin instalación.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de Cuenta Corriente Mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Giorgio Fronza Sprung

Subsidiarias y Asociadas Megasalud SpA

Razón Social	Proyecto de Inversión en Salud S.A.
RUT	96.910.520-9
Domicilio Legal	Av. Los Conquistadores 1730 Oficina 1501, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	455.006
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	1.066.291
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	99,98%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	0,35%
Objeto Social	Realizar inversiones en toda clase de derechos en sociedades, asociaciones, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito, efectos de comercio y, en general, en toda clase de bienes corporales e incorporales.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Juan Pablo Pascual Beas*
Directores	Sebastián Reyes Gloffka Enrique Cuadra Court
Gerente	Giorgio Andrés Fronza Sprung

* Director Médico Corporativo Empresas Red Salud S.A.

Razón Social	Inversiones en Salud Millacura S.A.
RUT	76.025.069-4
Domicilio Legal	Lautaro 615, Los Ángeles
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	487.082
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	334.481
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	50,48%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	0,11%
Objeto Social	Otorgar por cuenta propia, asociado con terceros o por cuenta de estos, todo tipo de prestaciones de salud, servicios, atenciones y procedimientos médicos ambulatorios y hospitalarios sea de consultas, diagnóstico o de tratamiento de enfermedades; explotar y/o administrar, bajo cualquier forma, toda clase de inmuebles; prestar servicios de cualquier tipo a establecimientos destinados al funcionamiento de hospitales, clínicas, policlínicos, centros médicos y servicios de salud en general; e invertir en toda clase de derechos en sociedades, asociaciones, acciones, valores inmobiliarios, títulos de crédito, efectos de comercio, y en general, en toda clase de bienes incorporales y corporales, incluyendo toda clase de bienes raíces y derechos constituidos en ellos.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Iván Sepúlveda Núñez
Directores	Roberto Tabak Natchygal Arturo Aguilera Catalán
Directora Médica	Claudia Collins Pavón
Gerente	Edgar Altamirano Campos

Subsidiarias y Asociadas Megasalud SpA

Razón Social	Inmobiliaria Megasalud S.A.
RUT	76.009.708-K
Domicilio Legal	San Martín 30, Santiago
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	45.286.676
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	77.446.518
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	99,98%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	25,53%
Objeto Social	Realización de toda clase de negocios inmobiliarios, en especial, la adquisición, posesión, explotación y cesión del uso y goce temporal de toda clase de bienes inmuebles, corporales o incorporales, con o sin instalaciones; pudiendo para ello comprar, vender, gravar, arrendar, administrar y explotar a cualquier título toda clase de bienes raíces, en especial predios rústicos y urbanos, conjuntos habitacionales, departamentos y oficinas; y en general, la realización de cualquier otro acto o celebración de cualquier otro contrato relacionado con bienes raíces en general.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Víctor Manuel Jarpa Riveros*
Director	Juan Pablo Aylwyn Jofre
Director	Max Correa Rodríguez
Gerente	Giorgio Andrés Fronza Sprung

* Presidente del directorio Empresas Red Salud S.A.

Razón Social	Compañía de Inversiones en Salud S.A.
RUT	76.756.632-8
Domicilio Legal	Av. Los Conquistadores 1730 Oficina 1501, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima
Capital Emitido (M$)	250.000
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	831.369
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	50,48%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	0,27%
Objeto Social	El objeto de la Sociedad es invertir en toda clase de derechos en sociedades, asociaciones, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito, efectos de comercio y en general en toda clase de bienes corporales e inmuebles.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Directorio	
Presidente	Juan Pablo Pascual Beas*
Director	Sebastían Buzeta Bianco
Director	Omar Jatip Aguilera
Gerente	Máximo Andrés Correa González

* Director Médico Empresas Red Salud S.A.

Subsidiarias y Asociadas Megasalud SpA

Razón Social	Inversiones en Salud Arica S.A.
RUT	76.083.968-K
Domicilio Legal	San Marcos 121, Arica
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	108.949
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	(100.802)
% Participación Empresas Red Salud S.A.	50,48%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	-0,03%
Objeto Social	Otorgar por sí o por terceros, todo tipo de prestaciones de salud, servicio de atenciones y procedimientos médicos ambulatorios y hospitalarios. Explotar y administrar toda clase de inmuebles, prestar servicios a clínicas, hospitales, policlínicos, etc.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Juan Pablo Pascual Beas*
Directores	Sebastián Reyes Gloffka Enrique Cuadra Court Giorgio Andrés Fronza Sprung Sebastián Buzeta Bianco

* Director Médico Empresas Red Salud S.A.

Subsidiarias y Asociadas Servicios Médicos Tabancura SpA

Razón Social:	Servicios Médicos Tabancura SpA
RUT	78.053.560-1
Domicilio Legal	Av. Tabancura 1185, Vitacura
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	20.220.860
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	23.394.877
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	99,99%
% Inversión sobre el activo de la matriz	7,71%
Objeto Social	Crear, administrar y explotar en cualquier forma, por cuenta propia o ajena, toda clase de establecimiento hospitalarios y cualquier actividad complementaria o relacionada con éstos.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de Cuenta Corriente Mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	José Antonio Sotomayor Valenzuela

Subsidiarias y Asociadas Servicios Médicos Tabancura SpA

Razón Social	Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura SpA
RUT	96.923.250-2
Domicilio Legal	Av. Tabancura 1141, Vitacura
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	382.220
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	440.045
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	98,99%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,15%
Objeto Social	Otorgar en forma ambulatoria, por cuenta propia o ajena, asociado con terceros o por cuenta de estos, todo tipo de prestaciones de salud, servicios y procedimientos médicos de diagnóstico y tratamientos de enfermedades.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	José Antonio Sotomayor Valenzuela

Razón Social:	Inmobiliaria Clínica SpA
RUT	76.123.853-1
Domicilio Legal	Av. Tabancura 1185, Vitacura
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	22.602.910
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	9.402.040
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	99,99%
% Inversión sobre el activo de la matriz	7,45%
Objeto Social	Adquirir y enajenar a cualquier título toda clase de bienes raíces y derechos constitutivos en ellos; construir en ellos y explotarlos en cualquier forma, por cuenta propia o ajena, e invertir en toda clase de bienes corporales e incorporales.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene contrato de Cuenta Corriente Mercantil con la Matriz.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	José Antonio Sotomayor Valenzuela

Subsidiarias y Asociadas Inversiones CAS SpA

Razón Social	Inversiones CAS SpA
RUT	76.837.677-8
Domicilio Legal	Av. Los Conquistadores 1730 Oficina 1501, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	6.467.311
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	3.553.693
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	99,90%
Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	1,17%
Objeto Social	Invertir en toda clase de derechos en sociedades, asociaciones, acciones, valores mobiliarios, titulos de créditos efectos de comercio y, en general, en toda clase de bienes incorporales y corporales, incluyendo toda clase de bienes raíces y derechos constituidos en ellos.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Giorgio Andrés Fronza Sprung

Razón Social	Arauco Salud Limitada
RUT	76.110.809-3
Domicilio Legal	Av. Kennedy 5413 Depto. B, Las Condes.
Naturaleza Jurídica	Sociedad de Responsabilidad Limitada
Capital Emitido (M$)	1.100
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	(6.280.638)
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	99,8%
% Inversión sobre el activo de la matriz	(2,07%)
Objeto Social	Otorgar por cuenta propia, asociados con terceros o por cuenta de éstos, todo tipo de prestaciones de salud, servicios y procedimientos médicos y dentales de diagnósticos y tratamiento de enfermedades; y la obtención de rentas inmobiliarias mediante la venta, el arriendo, subarriendo, concesión, usufructo o cualquier otra forma de cesión del uso de bienes raíces, propios o ajenos, y la explotación de éstos en cualquier forma.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Administración	Sociedad administrada a través de un directorio.
Directorio	
Presidente	
Directores	Juan Pablo Aylwin Jolfre Víctor Manuel Jarpa Riveros Sebastián Reyes Gloffka
Gerente	Giorgio Andrés Fronza Sprung

Subsidiarias y Asociadas Clínica Avansalud SpA

Razón Social	Clínica Avansalud SpA
RUT	78.040.520-1
Domicilio Legal	Av. Salvador N° 100, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	12.069.415
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	17.281.894
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	99,99%
% Inversión sobre el activo de la matriz	5,7%
Objeto Social	El objeto de la Sociedad es: a) La creación, desarrollo y/o administración de hospitales, clínicas y en general de centros y establecimientos de salud para el otorgamiento de prestaciones médicas y quirúrgicas y la prestación de servicios de asesoría, administración y gestión en relación con el desarrollo, organización y administración de los mismos establecimientos. b) La explotación y cesión del uso y goce temporal, a cualquier título, de toda clase de bienes inmuebles.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de Cuenta Corriente Mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Matías Larraín Alamos

Razón Social	Resonancia Magnética Clínica Avansalud S.A.
RUT	76.853.020-3
Domicilio Legal	Av. Salvador N° 100, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	340.382
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	314.470
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	50,98%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,1%
Objeto Social	Su objeto es la prestación de toda clase de servicios, asesorías e informes, relacionados con diagnóstico y tratamiento médico en el área de la imagenología en cualquiera de sus formas.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz
Directorio	
Presidente	Matías Larraín Alamos *
Directores	Fernando Durán Hurtado Enrique Bosch Ostale Alejandro Abarca Muñoz
Gerente	

* Gerente General Clínica Avansalud SpA

Subsidiarias y Asociadas Clínica Avansalud SpA

Razón Social	Laboratorio de Neurofisiología Digital y Estudio del Sueño S.A.
RUT	96.793.370-8
Domicilio Legal	Av. Salvador N° 100, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	19.294
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	2.612
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	49,99%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,001%
Objeto Social	Su objeto es la prestación de toda clase de servicios relacionados con diagnóstico y tratamiento médico en el área de la neurofisiología clínica y las patologías del sueño.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directores	José Luis Castillo Carrasco Pedro Menéndez González Matías Larraín Alamos *
Gerente	Matías Larraín Alamos *

* Gerente General Clínica Avansalud SpA.

Subsidiarias y Asociadas Clínica Iquique S.A.

Razón Social	Clínica Iquique S.A.
RUT	96.598.850-5
Domicilio Legal	Bernardo O'Higgins N° 103, Iquique
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	5.275.425
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	3.638.556
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	92,20%
% Inversión sobre el activo de la matriz	1,2%
Objeto Social	El objeto de la sociedad es crear, administrar y explotar en cualquier forma por cuenta propia o ajena, toda clase de establecimientos hospitalarios y cualquier otra actividad complementaria o relacionada con esto.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas Sebastián Buzeta Bianco Rosario Letelier Letelier Gonzalo Trucco Artigues
Gerente	Carlos Navarrete Contreras

Subsidiarias y Asociadas Hospital Clínico Viña del Mar S.A.

Razón Social	Hospital Clínico Viña del Mar S.A.
RUT	96.963.660-3
Domicilio Legal	Limache 1741, Viña del Mar
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	4.336.975
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	1.686.983
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	12,73%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,07%
Objeto Social	Su objeto es la construcción, administración y explotación de un hospital clínico en Viña del Mar y en general, hospitales clínicos, clínicas, centros asistenciales, centros médicos y otros establecimientos de prestaciones de salud, ya sea por cuenta propia o ajena.
Nota	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Dr. Jorge Bartolucci Johnton
Vicepresidente	Dr. Eduardo Bastías Guzmán
Directores	Dr. Mauricio Aninat Harnecker Dr. Pedro Chadid Saadi Dr. Gonzalo Matamala Hernández Dr. Carlos Orfali Bejer Dr. Jorge Vega Stieb Manuel Serra Cambiaso Edith Venturelli Leonelli
Gerente	Dr. Carlos Orfali Bejer

Subsidiarias y Asociadas TI-Red SpA

Razón Social	TI-Red SpA
RUT	76.411.758-1
Domicilio Legal	Los Conquistadores 1730 piso 12, Providencia.
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	4.625
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	(1.186.048)
	99,99%
% Inversión sobre el activo de la matriz	(0,39%)
Objeto Social	La Sociedad tiene por objeto la creación, comercialización, instalación, desarrollo y mantenimiento de programas computacionales, así como la gestión y tramitación de las licencias y permisos que corresponda para el uso y comercialización de los mismos; como asimismo cualquier tipo de negocio o empresa que se relacione directa o indirectamente con el objeto de la Sociedad.
Nota	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Daniel de la Maza Díaz de Valdés

Subsidiarias y Asociadas Inversalud del Elqui S.A.

Razón Social	Inversalud del Elqui S.A.
RUT	76.160.932.7
Domicilio Legal	Av. El Santo 1475, La Serena
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	6.034.887
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	5.126.428
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	51,75%
% Inversión sobre el activo de la matriz	1,69%
Objeto Social	Su objeto social principal es la adquisición comercialización, arrendamiento de bienes raíces, la inversión en toda clase de bienes corporales e incorporales, la ejecución de toda clase de inversiones en el área inmobiliaria, las prestación de servicios de asesoría, consultoría, asistencia técnica y capacitación en el ámbito de la salud y la venta de servicios o indirectamente con la salud de las personas, en la ciudad de La Serena.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Se abrió una cuenta corriente mercantil para construir ampliación de la Clínica.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Sebastián Reyes Gloffka Juan Pablo Pascual Beas Nelson Zepeda Pérez Edward Rabah Heresi
Gerente	Nilo Lucero Arancibia

Razón Social	Clínica Regional del Elqui SpA
RUT	99.533.790-8
Domicilio Legal	Av. El Santo 1475, La Serena
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	595.737
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	(163.144)
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	51,75%
% Inversión sobre el actvo de la matriz	(0,05%)
Objeto Social	Su objeto social es la prestación de servicios de salud en instalaciones propias o ajenas, en la ciudad de La Serena y en cualquiera otra de la IV Región, como asimismo, la ejecución de todas aquellas otras actividades, operaciones, actos, contratos y servicios complementarios o relacionados directa o indirectamente con dicho objeto y que acuerden los accionistas.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil , contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas Nelson Zepeda Pérez Edward Rabah Heresi Sebastián Buzeta Bianco
Gerente	Nilo Lucero Arancibia

Subsidiarias y Asociadas Inversalud del Elqui S.A.

Razón Social	Centro de Especialidades Médicas del Elqui SpA
RUT	96.680.980-9
Domicilio Legal	Av. El Santo 1475, La Serena
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	154.685
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	1.406.235
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	51,75%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,46%
Objeto Social	Su objeto principal es instalación, operación y administración de un centro médico y de uno o más centros de diagnóstico de cualquier tipo o naturaleza, la realización de intervenciones y de procedimientos de pabellón, todo lo anterior de carácter ambulatorio. Se entienden comprendidas en el objeto, las actividades complementarias que sean menester para la ejecución del objeto principal y que acuerden los accionistas.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Sebastián Buzeta Bianco Juan Pablo Pascual Beas Nelson Zepeda Pérez Edward Rabah Heresi
Gerente	Nilo Lucero Arancibia

Subsidiarias y Asociadas Inversiones Clínicas Rancagua S.A.

Razón Social	Inmobiliaria e Inversiones Clínicas Rancagua S.A.
RUT	76.086.007-7
Domicilio Legal	Av. Bernardo O'Higgins 634, Rancagua
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	6.197.181
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	3.551.367
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	62,6%
% Inversión sobre el activo de la matriz	1,17%
Objeto Social	Tiene por objeto la ejecución por cuenta propia, en asociación con terceros o por encargo de terceros de: arrendamiento, adquisición, enajenación, comercialización u otra forma de explotación, loteo, subdivisión, construcción y urbanización de bienes raíces, también la inversión en toda clase de bienes corporales e incorporales incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores inmobiliarios y efectos de comercio, formación y participación en sociedades.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil , contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas Juan Pablo Poblete Klein Gabriel Poblete Klein Sebastián Buzeta Bianco
Gerente	Katherine Gartsman García

Subsidiarias y Asociadas Inversiones Clínicas Rancagua S.A.

Razón Social	Clínica de Salud Integral S.A.
RUT	78.918.290-6
Domicilio Legal	Cáceres 645, Rancagua
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	15.665
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	(2.052.676)
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	62,59%
% Inversión sobre el activo de la matriz	(0,66%)
Objeto Social	Tiene por objeto la instalación y operación de una clínica, en que se integrarán y ejecutarán las tareas propias de este tipo de establecimientos, especialmente actividades preventivas y curativas de diversas especialidades médicas, en la ciudad de Rancagua.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Se facturan servicios de transferencia de precios con la Matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Vicepresidente	Sebastían Buzeta Bianco
Directores	Juan Pablo Pascual Beas Juan Pablo Poblete Klein Gabriel Poblete Klein Sebastián Buzeta Bianco
Gerente	Katherine Gartsman García

Razón Social	Centro de Especialidades Médicas Integral S.A.
RUT	76.906.480-K
Domicilio Legal	Av. Bernardo O'Higgins 634, Rancagua
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	28.409
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	(448.350)
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	59,98%
% Inversión sobre el activo de la matriz	(0,15%)
Objeto Social	Tiene por objeto la operación por cuenta o en asociación con terceros o por cuenta de éstos, de un centro médico en que se desarrolle la actividad profesional de médicos, cirujanos y profesionales de la salud y la instalación, operación y administración de uno o más Centros de Diagnóstico de cualquier naturaleza, la realización de procedimientos de pabellón de carácter de ambulatorio, la administración y recaudación de pagos por honorarios médicos quirúrgicos y cualquier otra actividad acordada por los accionistas relacionada a prestaciones médicas ambulatorias.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Se facturan servicios de transferencia de precios con la Matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas Juan Pablo Poblete Klein Gabriel Poblete Klein Sebastián Buzeta Bianco
Gerente	Katherine Gartsman García

Subsidiarias y Asociadas Inversiones Clínicas Rancagua S.A.

Razón Social (Sociedad sin movimiento hace más de 5 años).	CIDESAM S.A.
RUT	76.894.680-9
Domicilio Legal	Av. Bernardo O'Higgins 668, Rancagua
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	242.798
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	(19.777)
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	52,89%
% Inversión sobre el activo de la matriz	(0,01%)
Objeto Social	Tiene por objeto la prestación de servicios médicos, profesionales y clínicos relativos a la salud mental y la construcción, instalación y funcionamiento de sanatorios y/o clínicas médicas, por cuenta propia o ajena entre otras, en la ciudad de Rancagua.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Juan Pablo Poblete Klein
Directores	Juan Carlos Pizarro Zúñiga Catherine Fieldhouse Alarcón Carmen Gajewsk Molina Gabriel Poblete Mardones
Gerente	Jorge Plaza de los Reyes

Subsidiarias y Asociadas Inversalud Valparaíso SpA

Razón Social	Inversalud Valparaíso S.A.
RUT	99.577.240-K
Domicilio Legal	Av. Brasil 2350, Valparaíso
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima
Capital Emitido (M$)	8.975.998
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	3.098.451
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	98,62%
% Inversión sobre el activo de la matriz	1,02%
Objeto Social	Su objeto principal es otorgar prestaciones de salud en instalaciones propias o ajenas , como asimismo, la ejecución de todas aquellas actividades, operaciones, actos y contratos y servicios complementarios o relacionados directa o indirectamente con dicho objeto y que acuerden los accionistas.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas Jorge Ávila Pérez
Gerente	Sergio Moya Digmann

Subsidiarias y Asociadas Inversalud Valparaíso SpA

Razón Social	Clínica Valparaíso SpA
RUT	99.568.720-8
Domicilio Legal	Av. Brasil 2350, Valparaíso
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	25.744
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	(383.070)
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	98,62%
% Inversión sobre el activo de la matriz	(-0,13%)
Objeto Social	Su objeto principal es la prestación de servicios de salud, sea directamente o a través de la contratación y subcontratación de servicios de terceros, en la ciudad de Valparaíso y en cualquier otra ciudad de la Región de Valparaíso.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas Jorge Ávila Pérez Sebastián Buzeta Bianco
Gerente	Sergio Moya Digmann

Razón Social	Centro de Especializaciones Médicas Valparaíso SpA
RUT	99.568.700-3
Domicilio Legal	Av. Brasil 2350, Valparaíso
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	25.744
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	423.588
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	98,62%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,14%
Objeto Social	Su objeto principal es la prestación por cuenta propia de atención ambulatoria (Centro Médico), utilizando al efecto equipamiento propio o suministrado por terceros, que actualmente realiza en la ciudad de Valparaíso.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas Dr. Jorge Ávila Pérez Sebastián Buzeta Bianco
Gerente	Sergio Moya Digmann

Subsidiarias y Asociadas Inversalud Magallanes S.A.

Razón Social	Inversalud Magallanes S.A.
RUT	76.296.601-8
Domicilio Legal	Av. Bulnes 01448, Punta Arenas
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	1.733.179
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	4.692.517
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	81,58%
% Inversión sobre el activo de la matriz	1,55%
Objeto Social	Tiene por objeto el arrendamiento de bienes muebles e inmuebles, teniendo un establecimiento ubicado en Punta Arenas en Av. Bulnes 01448 que consta de infraestructura física, para lograr su objetivo.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas Sebastián Buzeta Bianco Luis Alvarez López Christos Varnava Torres
Gerente	Carolina Saldivia Llancapani

Razón Social	Clínica Magallanes SpA
RUT	96.567.920-0
Domicilio Legal	Av. Bulnes 01448, Punta Arenas
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	13.413
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	369.996
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	81,58%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,12%
Objeto Social	La actividad principal de la sociedad es la prestación de servicios hospitalarios y ambulatorios a través de la atención a pacientes de diferentes instituciones de Salud Previsional, como también al Hospital Regional y Naval de la Región de Magallanes y pacientes extranjeros.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Tiene un contrato de arriendo y gastos comunes con la matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas Sebastián Buzeta Bianco Dr.Luis Alvarez López Dr. Christos Varnava Torres
Gerente	Carolina Saldivia Llancapani

Subsidiarias y Asociadas Inversalud Magallanes S.A.

Razón Social	Centro de Diagnóstico Clínica Magallanes SpA
RUT	76.542.910-2
Domicilio Legal	Av. Bulnes 01448, Punta Arenas
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	10.075
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	381.886
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	81,58%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,13%
Objeto Social	La actividad principal de la sociedad es la prestación de servicios ambulatorios a través de la atención a pacientes de diferentes instituciones de Salud Previsional, como también al Hospital Regional y Naval de la Región de Magallanes y pacientes extranjeros.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Tiene un contrato de arriendo y gastos comunes con la matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Juan Pablo Pascual Beas Sebastián Buzeta Bianco Dr.Luis Alvarez López Dr. Christos Varnava Torres
Gerente	Carolina Saldivia Llancapani

Subsidiarias y Asociadas Inversalud Temuco S.A.

Razón Social	Inversalud Temuco S.A.
RUT	76.137.682-9
Domicilio Legal	Av. Gabriela Mistral 01955, Temuco
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	6.936.790
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	7.453.262
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	74,65%
% Inversión sobre el activo de la matriz	2,46%
Objeto Social	Ejecución por cuenta propia, en asociación con terceros o por encargo de estos últimos de: adquisición, enajenación, comercialización, arrendamiento, subarrendamiento u otras formas de explotación de bienes raíces, en la ciudad de Temuco y en cualquier otra de la Región de la Araucanía, en el país o extranjero.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Sebastián Buzeta Bianco Juan Pablo Pascual Beas Giorgio Andrés Fronza Sprung Mario Herane Tschorne
Gerente	Juan Sánchez Molina

Subsidiarias y Asociadas Inversalud Temuco S.A.

Razón Social	Inmobiliaria Inversalud SpA
RUT	96.774.580-4
Domicilio Legal	Av. Gabriela Mistral 01955, Temuco
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	1.492.935
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	(1.035.552)
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	74,64%
% Inversión sobre el activo de la matriz	(0,34%)
Objeto Social	Prestación de servicios de salud, en instalaciones propias o ajenas en la ciudad de Temuco y cualquier otra de la novena región, como así mismo la ejecución de todas aquellas actividades, operaciones, actos, contratos y servicios complementarios o relacionados directa o indirectamente con dicho objeto y que acuerden los accionistas.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Sebastián Buzeta Bianco Juan Pablo Pascual Beas Giorgio Andrés Fronza Sprung Mario Herane Tschorne
Gerente	Juan Sánchez Molina

Razón Social	Hospital Clínico Universidad Mayor Prestaciones Médicas SpA
RUT	76.046.416-3
Domicilio Legal	Av. Gabriela Mistral 01955, Temuco
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	10.000
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	5.230.407
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	74,65%
% Inversión sobre el activo de la matriz	1,72%
Objeto Social	Atención, otorgamiento y administración de todo tipo de prestaciones y beneficios de salud, sea directamente o a través de la contratación o subcontratación de servicios de terceros y en general, la realización de cualquier actividad necesaria o conducente al otorgamiento de toda clase de prestaciones médicas, sin restricción de ninguna naturaleza.
Descripción de las relaciones comerciales de la entidad con Empresas Red Salud S.A.	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Máximo Andrés Correa González
Directores	Sebastián Buzeta Bianco Juan Pablo Pascual Beas Giorgio Andrés Fronza Sprung Mario Herane Tschorne
Gerente	Juan Sánchez Molina

Subsidiarias y Asociadas Clínicas Regionales Dos S.A.

Razón Social	Administradora Clínicas Regionales Dos S.A.
RUT	76.093.416-K
Domicilio Legal	Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 194, Santiago
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Capital Emitido (M$)	5.769.215
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	546.866
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	50,00%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,18%
Objeto Social	Su objeto principal consiste en la inversión en establecimientos e infraestructura clínica y la prestación de servicios de cualquier naturaleza a establecimientos destinados al funcionamiento de hospitales, clínicas, policlínicos, centros médicos y servicios de salud en general.
Nota	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Presidente	Diego Uriel Ibáñez
Directores	Diego Uriel Ibáñez Sebastián Reyes Gloffka* Oscar Biehl Navarrete Juan Manuel Camposano Janett Rosario Letelier Letelier Sebastián Buzeta Bianco
Gerente	Tomás Ayala Grandi

* Gerente General Empresas Red Salud S.A.

Subsidiarias y Asociadas Clínicas Regionales Seis SpA

Razón Social	Administradora Clínicas Regionales Seis SpA
RUT	76.434.619-K
Domicilio Legal	Los Conquistadores N°1730, Providencia
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	21.340.604
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	21.941.381
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	100,00%
% Inversión sobre el activo de la matriz	7,23%
Objeto Social	Tiene por objeto la inversión en establecimientos e infraestructura clínica y la prestación de servicios, sea por cuenta propia, en asociación con terceros o por encargo de estos últimos, de cualquier naturaleza a establecimientos destinados al funcionamiento de hospitales, clínicas, policlínicos, centros médicos y servicios de salud en general, como asimismo, la realización de inversiones para este mismo fin, y la ejecución de otras actividades, operaciones, actos, contratos y servicios complementarios o relacionados directa o indirectamente con dicho objeto.
Nota	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Presidente	Sebastián Reyes Gloffka*
Directorio	Máximo Andrés Correa González** Juan Pablo Pascual Beas*** Enrique Cuadra
Gerente General	Máximo Andrés Correa González

* Gerente General Empresas Red Salud S.A.
** Gerente Clínicas Regionales Empresas Red Salud S.A.
*** Director Médico Empresas Red Salud S.A.

Inversiones Clínicas La Serena SpA

Razón Social	Inversiones Clínicas La Serena SpA
RUT	76.451.668-0
Domicilio Legal	Avenida El Santo 1475, La Serena
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	649.000
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	66.900
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	62,71%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,11%
Objeto Social	Su objeto es la ejecución por cuenta propia, en asociación con terceros o por encargo de estos últimos, de: a) las inversiones en toda clase de bienes corporales e incorporales, incluyendo derechos en sociedades , acciones, valores mobiliarios, títulos de créditos y efectos de comercio; y b) la formación y participación en Sociedades, comunidades y asociaciones, cualquiera que sea su naturaleza o giro.
Nota	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Nilo Lucero Arancibia

Subsidiarias y Asociadas Inmobiliaria e Inversiones Curicó SpA

Razón Social	Inmobiliaria e Inversiones Curicó SpA
RUT	76.109.539-0
Domicilio Legal	Villota 355, Curicó
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	131.647
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	898.221
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	48,35%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	0,19%
Objeto Social	Tiene como objeto la adquisición, enajenación, comercialización, arrendamiento, subarrendamiento u otra forma de explotación, loteo, subdivisión, construcción y urbanización de bienes raíces; inversiones en toda clase de bienes corporales e incorporales, incluyendo derechos en sociedades, accionistas, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio.
Nota	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Diego Ibáñez
Directores	Diego Uriel Ibáñez Oscar Biehl Navarrete Juan Manuel Camposano Janett Sebastián Buzeta Bianco Rosario Letelier Letelier
Gerente	Tomás Ayala Grandi

Subsidiarias y Asociadas Inmobiliaria e Inversiones Curicó SpA

Razón Social	Clínica Regional Curicó SpA
RUT	76.109.539-0
Domicilio Legal	Villota 355, Curicó
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	0
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	898.221
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	48,35%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	0,19%
Objeto Social	Tiene como objeto la adquisición, enajenación, comercialización, arrendamiento, subarrendamiento u otra forma de explotación, loteo, subdivisión, construcción y urbanización de bienes raíces; inversiones en toda clase de bienes corporales e incorporales, incluyendo derechos en sociedades, accionistas, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio.
Nota	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Directorio	
Presidente	Diego Ibáñez
Directores	Diego Uriel Ibáñez Oscar Biehl Navarrete Juan Manuel Camposano Janett Sebastián Buzeta Bianco Rosario Letelier Letelier
Gerente	Tomás Ayala Grandi

Subsidiarias y Asociadas Clínica Bicentenario SpA

Razón Social	Clínica Bicentenario SpA
RUT	96.885.930-7
Domicilio Legal	Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 4850, Estación Central
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	22.420.342
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	26.576.390
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	99,99%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	8,76%
Objeto Social	El objeto social es efectuar prestaciones médicas Clínicas u Hospitalarias
Nota:	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mnadato a nombre propio para la contratación de servicios.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad "Empresas Red Salud S.A.", quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Tomás Kopaitic Burns

Subsidiarias y Asociadas Clínica Bicentenario SpA

Razón Social	Servicios Médicos Bicentenario SpA
RUT	76.124.062-5
Domicilio Legal	Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 4850, Estación Central
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	10.000
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	688.351
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	100,00%
% de la inversión sobre el activo de la matriz	0,23%
Objeto Social	El objeto social es efectuar prestaciones médicas de origen ambulatorias.
Nota:	No hubo relaciones comerciales ni actos celebrados con la matriz.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad "Empresas Red Salud S.A.", quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Tomás Kopaitic Burns

Subsidiarias y Asociadas Oncored SpA

Razón Social	Oncored SpA
RUT	76.181.326-9
Domicilio Legal	Av. Presidente Kennedy 5413 Block B, piso 6, Las Condes
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	100.000
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	2.316.457
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	100,00%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,76%
Objeto Social	El objeto de la Sociedad es otorgar y financiar, por cuenta propia, asociados con terceros o por cuenta de éstos, todo tipo de prestaciones de salud, servicios y procedimientos médicos, de diagnóstico y tratamiento de enfermedades.
Nota:	Actualmente se mantiene con la matriz: contrato de cuenta corriente mercantil, contrato de prestación de servicios integrales de Backoffice y mandato a nombre propio para la contratación de servicios.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad "Empresas Red Salud S.A.", quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Claudio Abé Montt

Subsidiarias y Asociadas Oncored SpA

Razón Social	Onco Comercial SpA
RUT	76.207.967-4
Domicilio Legal	Av. Presidente Kennedy 5413 Block B, piso 6, Las Condes
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	10.000
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	1.348.292
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	100,00%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0,44%
Objeto Social	El objeto de la Sociedad es comercializar fármacos, por cuenta propia, asociados con terceros o por cuenta de éstos.
Nota:	Actualmente se mantiene contrato de cuenta corriente mercantil con la matriz.
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Claudio Abé Montt

Subsidiarias y Asociadas Servicios Compartidos Red Salud SpA

Razón Social	Servicios Compartidos Red Salud SpA
RUT	77.257.563-7
Domicilio Legal	Los Conquistadores 1730, piso 15, Providencia.
Naturaleza Jurídica	Sociedad por Acciones
Capital Emitido (M$)	0
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (M$)	0
% Participación Empresas Red Salud S.A. a diciembre 2020	100,00%
% Inversión sobre el activo de la matriz	0%
Objeto Social	El objeto social de la sociedad es prestar Servicios de backoffice y arrendamiento de software intra grupo.
Nota:	
Administración	La administración y representación de la Sociedad y el uso de la razón social corresponde a la sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, quien la ejerce a través de su Directorio, teniendo las más amplias facultades de administración y disposición de bienes.
Gerente	Enrique Cuadra Court

08

Estados Financieros Consolidados

Informe del Auditor Independiente 174
EEFF Empresas Red Salud S.A. y Subsidiarias 178
Notas a los Estados Financieros Consolidados 184
Análisis Razonado 290

"Muchas gracias por el apoyo que nos han brindado. Me siento orgullosa de ser parte de RedSalud".

EMPRESAS RED SALUD S.A.
Y SUBSIDIARIAS

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2020 y 2019
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados Consolidados de Situación Financiera

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Empresas Red Salud S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Empresas Red Salud S.A. y subsidiarias, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2997 1000
contacto@kpmg.com

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresas Red Salud S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Joaquin Lira H. KPMG SpA

Santiago, 19 de marzo de 2021

© KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

EMPRESAS RED SALUD S.A.
Y SUBSIDIARIAS

Estados Financieros Consolidados por los años
Terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS

CONTENIDO

Informe de Auditor Independiente

Estados Consolidados de Situación Financiera

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio, Neto

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Situación Financiera
al 31 de diciembre 2020 y 2019

ACTIVOS	**Nota**	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	42.213.762	4.761.270
Otros activos financieros, corrientes	7	86.000	85.217
Otros activos no financieros, corrientes	8	3.029.359	3.906.138
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto	9	97.332.627	86.469.875
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	10	6.930.729	8.146.865
Inventarios	11	7.346.793	4.249.252
Activos por impuestos corrientes	17	4.113.160	4.733.536
Total de activos corrientes		**161.052.430**	**112.352.153**
Activos no corrientes:			
Otros activos no financieros, no corrientes	8	3.871.933	4.208.617
Derechos por cobrar, no corrientes	9	1.789.320	1.645.020
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	12	2.233.848	1.974.323
Activos intangibles distintos de la plusvalía	13	11.747.901	8.215.093
Plusvalía	14	2.215.596	2.215.596
Propiedades, planta y equipo	15	365.559.089	314.109.918
Propiedades de inversión	16	282.921	728.091
Activos por impuestos diferidos	17	13.441.607	20.698.018
Total de activos no corrientes		**401.142.215**	**353.794.676**
Total de activos		**562.194.645**	**466.146.829**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Consolidados de Situación Financiera
al 31 de diciembre 2020 y 2019

PASIVOS	Nota	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes	18	38.649.139	64.778.877
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	19	79.713.029	66.961.224
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	10	1.198.692	2.789.770
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	20	9.405.870	8.878.625
Otros pasivos no financieros corrientes		6.465.371	-
Total Pasivos corrientes		**135.432.101**	**143.408.496**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes	18	235.440.646	182.731.962
Pasivos por impuestos diferidos	17	5.205.975	2.162.237
Otros pasivos no financieros, no corrientes		878.425	11.573
Total de pasivos no corrientes		**241.525.046**	**184.905.772**
Total pasivos		**376.957.147**	**328.314.268**
Patrimonio			
Capital pagado	21	73.041.211	58.041.139
Ganancias acumuladas	21	(1.781.394)	7.881.399
Otras reservas	21	102.470.714	60.891.154
Patrimonio, atribuible a los propietarios controladores		**173.730.531**	**126.813.692**
Patrimonio, atribuible a participaciones no controladora		11.506.967	11.018.869
Patrimonio neto total		**185.237.498**	**137.832.561**
Total de patrimonio y pasivos		**562.194.645**	**466.146.829**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Consolidados de Resultados Integrales
Por los años terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019

	Nota	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ingresos de actividades ordinarias	23	398.513.606	416.043.066
Costo de ventas	27	(319.830.794)	(314.814.811)
Ganancia bruta		**78.682.812**	**101.228.255**
Gasto de Administración	28	(72.312.238)	(76.500.876)
Otras ganancias	24	3.129.994	1.947.975
Ingresos financieros	29	360.118	304.114
Costos financieros	30	(11.580.722)	(10.387.028)
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	12	337.146	59.892
Diferencias de cambio		(43.062)	20.165
Resultado por unidades de reajuste	31	(3.932.182)	(3.782.539)
Ganancia, antes de impuestos		**(5.358.134)**	**12.889.958**
Gasto por impuestos a las ganancias	17	(10.047)	(5.135.235)
Ganancia del año		**(5.368.181)**	**7.754.723**
Ganancia, atribuible a:			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		(5.263.662)	5.796.068
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras		(104.519)	1.958.655
Ganancia del año		**(5.368.181)**	**7.754.723**
Ganancias por acción:			
Ganancia por acción básica			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas $	22	**(1,74)**	**2,11**
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas $	22	-	-
Ganancia por acción básica		**(1,74)**	**2,11**
Ganancia por acción diluida			
Ganancias diluida por acción procedente de operaciones continuadas $	22	**(1,74)**	**2,11**
Ganancias diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas $	22	-	-
Ganancias diluida por acción $		**(1,74)**	**2,11**

Resultados Integrales:	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ganancia del año	(5.368.181)	7.754.723
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) por revaluación	58.200.751	-
Impuestos a las ganancias relacionado con cambios en el superavit de revaluación de otro resultado integral	(15.714.203)	-
Ajustes de reclasificación sobre activos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultado integral	-	-
Otro resultado integral	42.486.548	-
Resultado integral total	**37.118.367**	**7.754.723**
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	36.315.813	5.796.068
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	802.554	1.958.655
Resultado integral total	**37.118.367**	**7.754.723**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto
Por los años terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019

	Nota	Capital pagado	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2020	21	58.041.139	60.891.154	7.881.399	126.813.692	11.018.869	137.832.561
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial	21	58.041.139	60.891.154	7.881.399	126.813.692	11.018.869	137.832.561
Cambios en patrimonio:							
Resultado Integral:							
Ganancia del año		-	-	(5.263.662)	(5.263.662)	(104.519)	(5.368.181)
Otro resultado integral		-	41.579.475	-	41.579.475	907.073	42.486.548
Resultado integral total		-	41.579.475	(5.263.662)	36.315.813	802.554	37.118.367
Emisión de patrimonio	21	15.000.072	-	-	15.000.072	-	15.000.072
Dividendos	21	-	-	(1.315.433)	(1.315.433)	(76.568)	(1.392.001)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	21	-	85	(3.083.698)	(3.083.613)	(237.888)	(3.321.501)
Total incremento (disminución) en el patrimonio		15.000.072	85	(4.399.131)	10.601.026	(314.456)	10.286.570
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020		**73.041.211**	**102.470.714**	**(1.781.394)**	**173.730.531**	**11.506.967**	**185.237.498**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto
Por los años terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019

	Nota	Capital pagado	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2019	21	58.041.139	60.890.507	7.669.547	126.601.193	10.497.855	137.099.048
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial	21	58.041.139	60.890.507	7.669.547	126.601.193	10.497.855	137.099.048
Cambios en patrimonio:							
Resultado Integral:							
Ganancia del año		-	-	5.796.068	5.796.068	1.958.655	7.754.723
Otro resultado integral		-	-	-	-	-	-
Resultado integral total		-	-	5.796.068	5.796.068	1.958.655	7.754.723
Emisión de patrimonio	21	-	-	-	-	-	-
Dividendos	21	-	-	(5.562.571)	(5.562.571)	(1.517.012)	(7.079.583)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	21	-	647	(21.645)	(20.998)	79.371	58.373
Total incremento (disminución) en el patrimonio		-	647	(5.584.216)	(5.583.569)	(1.437.641)	(7.021.210)
Saldo Final al 31 de diciembre 2019		**58.041.139**	**60.891.154**	**7.881.399**	**126.813.692**	**11.018.869**	**137.832.561**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

EMPRESAS RED SALUD S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Por el año terminado al 31 de diciembre 2020 y 2019

Estado de Flujo de Efectivo Directo	Nota	01-01-2020 31-12-2020	01-01-2019 31-12-2019
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		444.986.465	458.530.086
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		14.803	9.447
Otros cobros por actividades de operación		470.063	551.048
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(279.349.523)	(295.950.369)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(128.251.077)	(122.702.944)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(170.814)	(219.090)
Otros pagos por actividades de operación		(341.287)	(408.398)
Dividendos recibidos		276.277	148.679
Intereses recibidos		242	24.876
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		296.748	(3.586.262)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(14.744)	515.024
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		**37.917.153**	**36.912.097**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión:			
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		7.868	2.236.313
Compras de propiedades, planta y equipo		(12.898.316)	(22.122.801)
Compras de activos intangibles		(4.993.556)	(3.181.547)
Importes procedentes de otros activos no corrientes		762.426	2.257
Intereses recibidos		371	31.853
Otras entradas (salidas) de efectivo		111	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		**(17.121.096)**	**(23.033.925)**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		15.000.072	-
Importes procedentes de préstamos corrientes	6	75.560.865	5.434.786
Importes procedentes de préstamos no corrientes	6	11.982.483	74.662.938
Pagos de préstamos	6	(63.994.375)	(70.541.295)
Pagos de pasivos por arrendamientos	6	(9.242.899)	(9.522.988)
Dividendos pagados	6	(3.597.608)	(8.401.853)
Intereses pagados		(9.075.023)	(9.037.625)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		**16.633.515**	**(17.406.037)**
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		**37.429.572**	**(3.527.865)**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		22.920	17.351
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		**37.452.492**	**(3.510.514)**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año	6	4.761.270	8.271.784
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	**6**	**42.213.762**	**4.761.270**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ÍNDICE

Notas a los Estados Financieros Consolidados

		Página
1	Información Corporativa……	11
2	Bases de Presentación de los Estados Financieros Consolidados	
	Declaración de Cumplimiento……....	15
	Períodos cubiertos…….…….……..	15
	Bases de medición……..…..……..	16
	Presentación de los Estados Financieros…….……	16
	Base de conversión …….……	16
	Moneda funcional……..…….……	16
3	Políticas Contables Significativas	
	Bases de consolidación ……	17
	Transacciones en moneda extranjera y bases de conversión……..……	20
	Efectivo y equivalentes de efectivo…….……..	20
	Instrumentos financieros…….……....	20
	Uso de estimaciones y juicios…….……	25
	Propiedades, planta y equipos……..	25
	Activos intangibles……..	27
	Combinaciones de negocios …..……..	28
	Plusvalía……...……	30
	Inversiones contabilizadas por el método de la participación……..	30
	Compensación de saldos y transacciones……..……	31
	Deterioro de valor de los activos no financieros……..	31
	Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos ….…….…….….	32
	Deudores comerciales……..……..……	33
	Inventarios…...……..…….	33
	Provisiones.....……	33
	Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar…...……	33
	Información financiera por segmentos operativos…..……	33
	Reconocimiento de ingresos…….……..	34
	Beneficios al personal…….……	34
	Arrendamientos……...……	34
	Distribución de dividendos….……..	36
	Acciones comunes…...……	37
	Ingresos y costos financieros……	37
	Ganancia (pérdida) por acción...……	37
	Nuevos pronunciamientos contables…..……..	37
4	Cambios en las Políticas Contables	43
5	Gestión del Riesgo……	44
6	Efectivo y Equivalentes de Efectivo……..….	51
7	Otros Activos Financieros……...	53
8	Otros Activos No Financieros……..	53
9	Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar……...	54

ÍNDICE

Notas a los Estados Financieros Consolidados

		Página
10	Cuentas con entidades relacionadas……..	56
11	Inventarios…….....	59
12	Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación…….	60
13	Activos Intangibles distintos de Plusvalía……...	62
14	Plusvalía……...	63
15	Propiedades, Planta y Equipos (PPE)……..	66
16	Propiedades de Inversión……..	69
17	Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos……	71
18	Otros Pasivos Financieros……	73
19	Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar…….	87
20	Provisiones por Beneficios del Personal……	87
21	Patrimonio Neto……..	87
22	Ganancia por Acción……..	89
23	Ingresos por Actividades Ordinarias……	89
24	Otros Ganancias (Pérdidas)……..	90
25	Gasto de Personal…….	90
26	Información Financiera por Segmento…….	90
27	Costos de Ventas……	93
28	Gasto de Administración y Ventas……...	94
29	Ingresos Financieros……..	94
30	Costos Financieros…….	94
31	Resultado por Unidad de Reajuste……	95
32	Compromisos, Restricciones y Juicios…….	95
33	Medio Ambiente……	109
34	Sanciones……..	109
35	Activos y Pasivos Financieros……	109
36	Moneda Extranjera……	113
37	Hechos Posteriores.....	114

Nota 1 - Información Corporativa

A continuación, se detallan las Sociedades incluidas en la consolidación de Empresas Red Salud S.A., en adelante el Grupo.

Empresas Red Salud S.A. (Matriz)

Empresas Red Salud S.A. se constituyó como Sociedad Anónima Cerrada mediante escritura pública de fecha 18 de abril de 2008, ante el Notario Público de Santiago Señor Iván Torrealba Acevedo.

El extracto de la escritura de constitución se inscribió a fs. 20.130 N°13.759 del Registro de Comercio de 2008 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y se publicó en el Diario Oficial del 9 de mayo del mismo año.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 21 de diciembre de 2011 bajo el número de registro 1088.

El objeto de la Sociedad es la inversión en toda clase de bienes corporales e incorporales, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio.

El domicilio social y las oficinas principales de la Sociedad se encuentran en Santiago de Chile, en Los Conquistadores 1730 Piso 15, comuna de Providencia, Santiago de Chile.

La propiedad de Empresas Red Salud S.A. a las fechas indicadas es la siguiente:

	31-12-2020		31-12-2019	
Accionistas	**Nº acciones**	**%**	**Nº acciones**	**%**
Inversiones La Construcción S.A.	3.020.357.900	99,99	2.752.327.164	99,99
Cámara Chilena de la Construcción A.G.	1	0,01	1	0,01
	3.020.357.901	100,00	2.752.327.165	100,00

La Sociedad es controlada por la Cámara Chilena de la Construcción A.G. (Matriz final) en forma indirecta a través de Inversiones La Construcción S.A.

Megasalud S.p.A.

Megasalud S.p.A. fue constituida como una Sociedad Anónima Cerrada mediante Junta General Extraordinaria de Accionistas de Isapre Consalud S.A., celebrada el 20 de noviembre de 2000, en la cual se acordó dividir esta última en cinco sociedades. El extracto

de la división se protocolizó el 5 de enero de 2001 ante el Notario público Señor Juan San Martín Urrejola.
En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de septiembre de 2015 y reducida a escritura pública con fecha 23 de octubre de 2015, se acordó transformar la sociedad anónima Megasalud S.A. en una sociedad por acciones, subsistiendo su misma personalidad jurídica, y modificar su nombre por el de "Megasalud SpA", y con probación de un nuevo texto de los estatutos sociales por el que se regirá la Sociedad transformada, el cual reemplaza orgánicamente a su actual acto pacto y contiene todas las modificaciones que la Junta acordó introducir.

El objeto social es otorgar por cuenta propia, asociados con terceros o por cuenta de éstos, todo tipo de prestaciones de salud, servicios, atenciones y procedimientos médicos y dentales ambulatorias y hospitalarias sea de consultas, diagnósticos o de tratamientos de enfermedades.

Clínica Bicentenario S.p.A.

Clínica La Construcción S.A., fue constituida como Sociedad Anónima Cerrada mediante escritura pública de fecha 20 de julio de 1998, con el nombre de "Clínica Avansalud Santiago Oriente S.A.".

Con fecha 13 de diciembre de 2006 se acuerda, cambiar el nombre de la Sociedad por Clínica la Construcción S.A. Posteriormente con fecha 13 de julio de 2010 se acuerda modificar el nombre de la Sociedad por "Clínica Bicentenario S.A.", y ampliar el objeto social.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 30 de mayo de 2014 y reducida a escritura pública con fecha 2 de junio de 2014, se acordó transformar la sociedad anónima Clínica Bicentenario S.A. en una sociedad por acciones, subsistiendo su misma personalidad jurídica, y modificar su nombre por el de "Clínica Bicentenario SpA", y con probación de un nuevo texto de los estatutos sociales por el que se regirá la Sociedad transformada, el cual reemplaza orgánicamente a su actual pacto y contiene todas las modificaciones que la Junta acordó introducir.

Su objeto es la creación, desarrollo y/o administración de hospitales, clínicas y en general de centros y establecimientos de salud para el otorgamiento de prestaciones médicas y quirúrgicas y la prestación de servicios de asesoría, administración y gestión en relación con el desarrollo, organización y administración de los mismos establecimientos.

Clínica Iquique S.A.

Clínica Iquique S.A. fue constituida mediante escritura pública de fecha 6 de marzo de 1991, ante Notario Público de Santiago Sr. Félix Jara Cadot con el carácter de sociedad anónima cerrada, conforme a la Ley N°18.046 y modificaciones posteriores.

Su objeto social es crear, administrar y explotar en cualquier forma por cuenta propia o ajena, toda clase de establecimientos hospitalarios y cualquier otra actividad complementaria o relacionada con éstos.

Clínica Avansalud S.p.A.

Clínica Avansalud Providencia S.A. se constituyó por escritura pública del 1 de junio de 1992, como sociedad continuadora del "Centro de Diagnóstico Avanzado y Cirugía Mayor Ambulatoria Limitada".

Mediante escritura pública de fecha 15 de noviembre de 1999, se cambió la razón social a "Clínica Avansalud Providencia S.A.". En diciembre de 2010 mediante escritura pública se modificó la razón social a "Clínica Avansalud S.A.".

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 30 de mayo de 2014 y reducida a escritura pública con fecha 2 de junio de 2014, se acordó transformar la sociedad anónima Clínica Avansalud S.A. en una sociedad por acciones, subsistiendo su misma personalidad jurídica, y modificar su nombre por el de "Clínica Avansalud SpA", y con aprobación de un nuevo texto de los estatutos sociales por el que se regirá la Sociedad transformada, el cual reemplaza orgánicamente a su actual acto pacto y contiene todas las modificaciones que la Junta acordó introducir.

Su objeto es la creación, desarrollo y/o administración de hospitales, clínicas y en general de centros y establecimientos de salud para el otorgamiento de prestaciones médicas y quirúrgicas y la prestación de servicios de asesoría, administración y gestión en relación con el desarrollo, organización y administración de los mismos establecimientos.

Servicios Médicos Tabancura S.p.A.

Servicios Médicos Tabancura Limitada fue constituida mediante escritura pública de fecha 27 de septiembre de 1990 ante Notario Público de Santiago Señor Félix Jara Cadot. El 14 de agosto de 2014, por escritura pública, se procedió a transformar la Sociedad cambiando su razón social de "Servicios Médicos Tabancura S.A." a "Servicios Médicos Tabancura S.p.A."

Su objeto social es crear, administrar y explotar en cualquier forma, por cuenta propia o ajena toda clase de establecimientos hospitalarios y cualquier otra actividad complementaria o relacionada con estos.

Oncored S.p.A.

Oncored S.p.A. es una sociedad por acciones, constituida mediante escritura pública de fecha 7 de noviembre de 2011 ante el Notario Público de Santiago Señor Iván Torrealba Acevedo.

Su objeto es otorgar y financiar, por cuenta propia, asociados con terceros o por cuenta de éstos, todo tipo de prestaciones de salud, servicios y procedimientos médicos, de diagnósticos y tratamiento de enfermedades.

TI Red S.p.A.

TI Red S.p.A. es una sociedad por acciones, constituida mediante escritura pública de fecha 2 de junio de 2014 ante el Notario Público de Santiago Señor Iván Torrealba Acevedo.

Su objeto es la creación, comercialización, instalación, desarrollo y mantenimiento de programas computacionales, así como la gestión y tramitación de las licencias y permisos que corresponda al uso y comercialización de los mismos; como así mismo cualquier tipo de negocio o empresa que se relacione directa o indirectamente con el objetivo social.

Administradora Clínicas Regionales Seis S.p.A.

Administradora Clínicas Regionales Seis S.p.A. es una sociedad por acciones, constituida a través de la división de la Sociedad Administradora Clínicas Regionales Dos S.A., mediante Acta de la Junta General Extraordinaria de Accionistas de Administradora Clínicas Regionales Dos S.A., celebrada el 12 de diciembre de 2014.

Su objeto es la inversión en establecimientos e infraestructura de clínicas y la prestación de servicios, sea por cuenta propia, en asociación con terceros o por encargo de estos últimos, de cualquier naturaleza a establecimientos destinados al funcionamiento de hospitales, clínicas, policlínicos, centros médicos y servicios de salud en general, como asimismo, la realización de inversiones para este mismo fin, y la ejecución de otras actividades, operaciones, actos, contratos y servicios complementarios o relacionados directa o indirectamente con el objeto social.

La Sociedad toma control de esta Subsidiaria con fecha 27 de abril de 2015.

Inversiones CAS S.p.A.

Con fecha 23 de octubre de 2015, en Junta General Extraordinaria de Accionistas se acordó la división de Megasalud S.p.A. la cual se dividió en 2 sociedades una continuadora legal que conserva la misma personalidad jurídica y razón social y otra que se formó como consecuencia de la división, a partir del 01 de enero de 2016, denominada Inversiones CAS S.p.A., una sociedad por acciones.

Su objeto es invertir en toda clase de derechos en sociedades, asociaciones, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito, efecto de comercio y, en general, en toda clase de bienes corporales e incorporales.

Servicios Compartidos Red Salud S.p.A.

Servicios Compartidos Red Salud S.p.A. es una sociedad por acciones, constituida mediante escritura pública de fecha 27 de octubre de 2020 ante el Notario Público de Santiago Señor Francisco Leiva Carvajal.

Su objeto es la prestación de asesorías en gestión y pago de honorarios profesionales o de cualquier clase, la prestación de asesorías financieras, contables, tributarias y legales. De la misma manera la sociedad tendrá por objeto la prestación de asesorías en gestión de administración, marketing y publicidad, gestión de personal y recursos humanos, operaciones, pago de proveedores y cualquier otra actividad necesaria o complementar para apoyar el giro, administración o funcionamiento de cualquier clase de personas, naturales o jurídicas. Por último, la sociedad tendrá por objeto el arrendamiento de toda clase de bienes, muebles o inmuebles, corporales e incorporales, especialmente softwares de toda clase, plataformas tecnológicas y digitales.

Nota 2 - Bases de Presentación de los Estados Financieros Consolidados

Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”). Los mencionados estados financieros consolidados fueron aprobados por el Directorio con fecha 19 de marzo de 2021.

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020 han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por Empresas Red Salud S.A. y Subsidiarias (en adelante el “Grupo”).

Períodos cubiertos

Los presentes estados financieros consolidados se presentan de forma comparativa de acuerdo con lo siguiente:

- Estados de situación financiera consolidados, al 31 de diciembre 2020 y 2019.
- Estados de resultados integrales consolidados, por los años terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019.
- Estados consolidados de cambios en el patrimonio neto, por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estados de flujo de efectivo consolidados, por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Bases de medición

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del principio de costo histórico, con excepción de las partidas que se reconocen a valor razonable de conformidad con las NIIF, tales como instrumentos financieros y terrenos incluidos en propiedad planta y equipo, como se explica en los criterios contables más adelante.

Presentación de los Estados Financieros

Estados Consolidados de Situación Financiera.

En el estado de situación financiera consolidado adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses, y como no corrientes, los de vencimientos superior a dicho período.

Estados Consolidados de Resultados Integrales.

El Grupo ha optado por presentar sus estados de resultado clasificados por función.

Estados Consolidados de Flujo de Efectivo.

El Grupo presenta sus estados de flujos de efectivos, utilizando el método directo.

Base de conversión

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses (US$), Unidades de Fomento (UF) y Euro, han sido convertidos a pesos chilenos (moneda de reporte CLP) a los tipos de cambio observados a la fecha de cada cierre:

Período	US$	UF	Euro
31.12.2020	710,95	29.070,33	873,30
31.12.2019	748,74	28.309,94	839,58

Moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros consolidados de cada una de las entidades se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Las cifras incluidas en los estados financieros consolidados adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional y de presentación del Grupo. Las cifras en pesos han sido aproximadas a la unidad más cercana.

Nota 3 - Políticas Contables Significativas

Las políticas contables establecidas más adelante han sido aplicadas a estos estados financieros consolidados, y han sido aplicadas consistentemente por las entidades del Grupo.

a) Bases de consolidación

(i) Subsidiarias

Las subsidiarias son entidades controladas por el Grupo. El Grupo controla una entidad cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre esta.

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 incluyen las siguientes Sociedades:

RUT	Sociedades	País	Moneda funcional	% Participación					
				31-12-2020			31-12-2019		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
96.942.400-2	Megasalud S.p.A. y Subsidiarias	Chile	Peso	99,99	-	99,99	99,99	-	99,99
96.885.930-7	Clínica Bicentenario S.p.A y Subsidiaria	Chile	Peso	99,99	-	99,99	99,99	-	99,99
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	Peso	92,20	-	92,20	92,20	-	92,20
78.040.520-1	Clínica Avansalud S.p.A. y Subsidiaria	Chile	Peso	99,99	-	99,99	99,99	-	99,99
78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura S.p.A. y Subsidiaria	Chile	Peso	99,99	-	99,99	99,99	-	99,99
76.123.853-1	Inmobiliaria Clínica S.p.A. (*)	Chile	Peso	00,0	99,99	99,99	99,99	-	99,99
76.181.326-9	Oncored S.p.A. y Subsidiaria	Chile	Peso	100,00	-	100,00	100,00	-	100,00
76.411.758-1	TI Red S.p.A.	Chile	Peso	100,00	-	100,00	100,00	-	100,00
76.837.677-8	Inversiones CAS S.p.A.	Chile	Peso	99,99	-	99,99	99,99	-	99,99
76.434.619-K	ACR6 S.p.A y Subsidiarias	Chile	Peso	100,00	-	100,00	100,00	-	100,00
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	Peso	-	63,11	63,11	-	63,11	63,11
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua S.A.	Chile	Peso	-	62,60	62,60	-	62,60	62,60
99.577.240-K	Inversalud Valparaíso S.p.A.	Chile	Peso	-	98,62	98,62	-	98,62	98,62
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A.	Chile	Peso	-	81,58	81,58	-	81,58	81,58
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	Peso	-	74,60	74,60	-	74,60	74,60
76.451.668-0	Inversiones Clínicas La Serena S.p.A	Chile	Peso	-	62,71	62,71	-	62,71	62,71
77.257.563-7	Servicios Compartidos Red Salud S.p.A. (**)	Chile	Peso	100,00	-	100,00	-	-	-

(*) Con fecha 04 de mayo de 2020 se efectuó un aumento de capital a Servicios Médicos Tabancura SpA., el cual fue suscrito en su totalidad por Empresas Red Salud S.A., cuyas acciones fueron pagadas mediante aporte en dominio de las 8.954 acciones que poseía en

la Sociedad Inmobiliaria Clínica SpA. situación que implica sobre esta última un cambio de participación de directa a indirecta.

(**) Con fecha 27 de octubre de 2020 se constituyó la sociedad Servicios Compartidos Red Salud S.p.A, mediante la emisión de 5.000 acciones, suscritas y pagadas por su único accionista Empresas Red Salud S.A. El pago de estas acciones se materializó con fecha 14 de enero de 2021.

Los estados financieros de las subsidiarias son incluidos en los estados financieros consolidados, desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha de término de éste.

Las políticas contables de las subsidiarias son modificadas, cuando es necesario, para uniformarlas con las políticas adoptadas por el Grupo.

Las adquisiciones de las sociedades subsidiarias son registradas utilizando el método de adquisición.

El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición.

El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación en los activos netos identificables adquiridos se reconoce como plusvalía comprada (Goodwill).

Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la subsidiaria adquirida, se reconsiderará la identificación y medición de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la adquirente, así como la medición del costo de la adquisición, la diferencia, que continúe existiendo, se reconoce directamente en el estado de resultados integral.

En una combinación de negocios realizada por etapas, la Sociedad medirá nuevamente su participación previa en el patrimonio de la adquirida por su valor razonable en la fecha de adquisición y reconocerá la ganancia o pérdida resultante, si la hubiese, en el resultado del período.

(ii) <u>Pérdida de control</u>

Cuando ocurre pérdida de control, el Grupo da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si el Grupo retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente se contabiliza como inversión bajo el método de participación o como un activo financiero disponible para la venta dependiendo del nivel de influencia retenido.

(iii) Inversiones en entidades asociadas y entidades controladas conjuntamente (método de participación)

Las entidades asociadas son aquellas entidades en donde el Grupo tiene influencia significativa, pero no control, sobre las políticas financieras y operacionales. Se asume que existe una influencia significativa cuando el Grupo posee el 20% o más del poder de voto de otra entidad, así como también cuando la sociedad tiene influencia significativa en el directorio de la entidad asociada.

Un negocio conjunto es un acuerdo conjunto mediante el cual las partes que tienen el control conjunto del acuerdo tienen derecho a los activos netos del acuerdo. Esas partes se denominan participantes en un negocio conjunto.

Las inversiones en entidades asociadas y los negocios conjuntos se reconocen según el método de participación (inversiones contabilizadas según el método de participación) y se reconocen inicialmente al costo. El costo de la inversión incluye los costos de transacción

Los estados financieros consolidados, incluyen la participación del Grupo en las utilidades o pérdidas y otros resultados integrales, después de realizar ajustes para alinear las políticas contables con las del Grupo, desde la fecha en que comienza la influencia significativa y el control conjunto hasta que estos terminan.

Cuando la porción de pérdidas del Grupo excede su participación en una inversión reconocida según el método de participación, el valor en libros de esa participación, incluida cualquier inversión a largo plazo, es reducido a cero y se descontinúa el reconocimiento de más pérdidas excepto en el caso que el Grupo tenga las obligaciones legales o implícitas, o haya realizado pagos a nombre de la sociedad en la cual participa.

(iv) Operaciones controladas de forma conjunta

Una operación conjunta es un acuerdo conjunto mediante el cual las partes que tienen control conjunto del acuerdo tienen derecho a los activos y obligaciones con respecto a los pasivos, relacionados con el acuerdo. Esas partes se denominan operadores conjuntos.

Los estados financieros consolidados incluyen los activos que el Grupo controla y los pasivos en que incurre en el curso de la consecución de operaciones conjuntas, y los gastos en que incurre el Grupo y la parte de los ingresos que recibe de la operación conjunta.

(v) Transacciones eliminadas en la consolidación

Los saldos y transacciones Intercompañías y cualquier ingreso o gasto no realizado que surjan de transacciones intercompañías grupales, son eliminados durante la preparación de los estados financieros consolidados. Las ganancias no realizadas provenientes de transacciones con sociedades cuya inversión es reconocida según el método de participación son eliminadas de la inversión. Las pérdidas no realizadas son eliminadas de

la misma forma que las ganancias no realizadas, pero sólo en la medida que no haya evidencia de deterioro.

b) Transacciones en moneda extranjera y bases de conversión

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional respectiva de las entidades del Grupo a las fechas de las transacciones.

Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de balance son reconvertidos la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Los activos y pasivos no monetarios que son valorizados al valor razonable en una moneda extranjera son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se midan en términos de costos históricos, se convertirán utilizando la tasa de cambio en la fecha de la transacción.

c) Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluye dinero disponible, saldos disponibles mantenidos en bancos y activos altamente líquidos con vencimientos originales a menos de tres meses, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, y usado por el Grupo en la administración de sus compromisos de corto plazo. El efectivo y equivalentes al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al costo amortizado.

d) Instrumentos Financieros

Activo financiero

i. Reconocimiento y medición inicial

Los deudores comerciales e instrumentos de deuda emitidos inicialmente se reconocen cuando se originan. Todos los otros activos financieros y pasivos financieros se reconocen inicialmente cuando el Grupo se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Un activo financiero (a menos que sea un deudor comercial sin un componente de financiación significativo) o pasivo financiero se mide inicialmente al valor razonable más, en el caso de una partida no medida al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción directamente atribuibles a su adquisición o emisión. Un deudor comercial sin un componente de financiación significativo se mide inicialmente al precio de la transacción.

ii. Clasificación y medición posterior

En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: costo amortizado, inversión en instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado integral, inversión en instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en otro resultado integral, o a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si el Grupo cambia su modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados en el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

– el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
– las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Una inversión en un instrumento de deuda deberá medirse al valor razonable con cambios en otro resultado integral si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

– el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra tanto obteniendo los flujos de efectivo contractuales como vendiendo los activos financieros; y
– las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

En el reconocimiento inicial de una inversión en un instrumento de patrimonio que no es mantenida para negociación, el Grupo puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Todos los activos financieros no clasificados como medidos al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como se describe anteriormente, son medidos al valor razonable con cambios en resultados. Esto incluye todos los activos financieros derivados. En el reconocimiento inicial, el Grupo puede designar irrevocablemente un activo financiero que de alguna otra manera cumple con el requerimiento de estar medido al costo amortizado o al valor razonable con cambios en otro resultado integral como al valor razonable con cambios en resultados si haciéndolo elimina

o reduce significativamente una incongruencia de medición o reconocimiento que surgiría en otro caso.

El Grupo realiza una evaluación en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la gerencia. La información considerada incluye:

– las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos;

– cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la gerencia del Grupo;
– los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos;
– cómo se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de efectivo contractuales obtenidos); y
– la frecuencia, el valor y la oportunidad de las ventas en periodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Las transferencias de activos financieros a terceros en transacciones que no califican para la baja en cuentas no se consideran ventas para este propósito, de acuerdo con el reconocimiento continuo del Grupo de los activos.

Los activos financieros que son mantenidos para negociación o son gestionados y cuyo rendimiento es evaluado sobre una base de valor razonable son medidos al valor razonable con cambios en resultados.

Para propósitos de esta evaluación, el ‘principal’ se define como el valor razonable del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial. El ‘interés’ se define como la contraprestación por el valor temporal del dinero por el riesgo crediticio asociado con el importe principal pendiente durante un período de tiempo concreto y por otros riesgos y costos de préstamo básicos (por ejemplo, el riesgo de liquidez y los costos administrativos), así como también un margen de utilidad. Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solo pagos del principal e intereses, el Grupo considera los términos contractuales del instrumento. Esto incluye evaluar si un activo financiero contiene una condición contractual que pudiera cambiar la oportunidad o importe de los flujos de efectivo contractuales de manera que no cumpliría esta condición. Al hacer esta evaluación, el Grupo considera:

– hechos contingentes que cambiarían el importe o la oportunidad de los flujos de efectivo;

– términos que podrían ajustar el cupón contractual, incluyendo características de tasa variable;
– características de pago anticipado y prórroga; y
– términos que limitan el derecho del Grupo a los flujos de efectivo procedentes de activos específicos (por ejemplo, características de "sin responsabilidad").

Una característica de pago anticipado es consistente con el criterio de únicamente pago del principal e intereses si el importe del pago anticipado representa sustancialmente los importes no pagados del principal e intereses sobre el importe principal, que puede incluir compensaciones adicionales razonables para el término anticipado del contrato. Adicionalmente, en el caso de un activo financiero adquirido con un descuento o prima significativo de su importe nominal contractual, una característica que permite o requiere el pago anticipado de un importe que representa sustancialmente el importe nominal contractual más los intereses contractuales devengados (pero no pagados) (que también pueden incluir una compensación adicional razonable por término anticipado) se trata como consistente con este criterio si el valor razonable de la característica de pago anticipado es insignificante en el reconocimiento inicial.

iii. Activos financieros al valor razonable con cambios en resultados

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

iv. Activos financieros al costo amortizado

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro.
El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas se reconoce en resultados.

v. Identificación y medición de deterioro sobre instrumentos financieros y activos del contrato

El Grupo reconoce estimaciones de pérdidas crediticias esperadas por:

– los activos financieros medidos al costo amortizado;
– los activos de contratos (según lo definido en la Norma NIIF 15).

El Grupo mide las estimaciones de pérdidas por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Las estimaciones de pérdidas por deudores comerciales y activos del contrato siempre se miden por un importe igual al de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo. Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias

esperadas, el Grupo considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica del Grupo y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que el Grupo está expuesto al riesgo de crédito.

Activos financieros con deterioro crediticio.
En cada fecha de presentación, el Grupo evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado tienen deterioro crediticio. Un activo financiero tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.
Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

– dificultades financieras significativas del emisor o del prestatario;
– una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora;
– se está convirtiendo en probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera; o
– la desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión, debido a dificultades financieras.

vi. Pasivos Financieros

Los instrumentos financieros derivados en posición pasiva, son clasificados como pasivos financieros a valor razonable con efecto en resultados.

El resto de los pasivos financieros, son clasificados como "otras cuentas por pagar" de acuerdo con IFRS.

Aquellos pasivos financieros que no sean medidos a valor razonable con cambios en resultados son medidos a costo amortizado. Los valores libros de pasivos financieros que son medidos a costo amortizado son determinados usando el método de la tasa de interés efectiva.

Los gastos por intereses que no sean capitalizados como parte del costo de un activo son incluidos en el estado de resultados integrales en el rubro "Gastos por financiamiento".

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un pasivo financiero y de imputación del gasto financiero a lo largo del periodo relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de

efectivo por pagar (incluyendo todas las comisiones y puntos de interés pagados o recibidos que integren la tasa de interés efectiva, así como los costos de transacción y cualquier otra prima o descuento) estimados a lo largo de la vida esperada del pasivo financiero o, cuando sea adecuado, en un periodo más corto con el valor neto en libros del pasivo financiero.

e) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

La información sobre juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre el monto reconocido en los estados financieros se describe en las siguientes notas:

- Provisiones y contingencias.
- Estimación de la vida útil de plantas y equipos.
- Estimación de la vida útil de los activos intangibles.
- Estimación del valor razonable de los terrenos que forman parte del rubro propiedades, plantas y equipos.
- La valorización de activos para estimar de pérdidas por deterioro de los mismos.
- Estimación de la recuperabilidad de las cuentas por cobrar
- Los resultados fiscales de las distintas Sociedades que se declararán ante las respectivas autoridades Tributarias en el futuro, que han servido de base para el registro de los distintos saldos relacionados con activos por impuestos diferidos.
- Beneficios a los empleados
- La recuperación de activos por impuestos diferidos

f) Propiedades, plantas y equipos

i. <u>Reconocimiento y medición</u>

Excepto por los terrenos las partidas de propiedades, plantas y equipos son valorizadas al costo menos depreciación acumulada y eventuales pérdidas por deterioro.

El costo incluye los desembolsos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

El costo de activos construidos por la propia entidad incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que

el activo sea apto para trabajar para su uso previsto, y los costos de desmantelar y remover las partidas y de restaurar el lugar donde estén ubicados, y los costos por préstamos capitalizados. Los costos también pueden incluir transferencias desde el patrimonio de cualquier ganancia o pérdida sobre las coberturas de flujo de efectivo calificado de adquisiciones de propiedades, plantas y equipos.

Cuando partes de una partida de propiedades, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, son registradas como partidas separadas (componentes importantes) de propiedad, planta y equipo.

Las ganancias y pérdidas de la venta de una partida de propiedad, planta y equipo son determinadas comparando la utilidad obtenida de la venta con los valores en libros de la propiedad, planta y equipo y se reconocen netas dentro de otros ingresos en resultados.

Los terrenos al momento de su adquisición son valorizados al costo. Posteriormente todos los terrenos clasificados en propiedad, planta y equipos son medidos al valor razonable de acuerdo con las políticas contables. De acuerdo con lo requerido por NIIF 13, previo a la determinación del valor razonable, el Grupo efectúa un análisis del mayor y mejor uso posible para sus terrenos, luego de lo cual determina su valor razonable. Es política de la Sociedad efectuar el análisis del mayor y mejor uso y la determinación del valor razonable cada tres años o antes en caso de que los terrenos experimenten cambios significativos en su valor razonable.

Es política de la Sociedad que la determinación del valor razonable de los terrenos y el estudio del mayor y mejor uso posible de los terrenos, sea efectuado por un especialista independiente.

El superávit de revaluación que así se determine, será registrado a través de otros resultados integrales en otras reservas en el patrimonio. En el caso que el valor razonable signifique una disminución en el valor del activo, esta disminución será registrada en patrimonio a través de otros resultados integrales y si la disminución del valor es superior a la reserva respectiva, este exceso será registrado en resultados del período.

ii. Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de una partida de las propiedades, planta y equipo es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan al Grupo y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de la propiedad, planta y equipo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

iii. Depreciación

La depreciación se calcula sobre el monto depreciable, que corresponde al costo de un activo menos su valor residual.

La depreciación es reconocida en resultados con base en el método de depreciación lineal sobre las vidas útiles estimadas de cada parte de una partida de propiedad, planta y equipo. Los activos arrendados son depreciados en el período más corto entre el arrendamiento y sus vidas útiles, a menos que sea razonablemente seguro que el Grupo obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento. El terreno no se deprecia.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales y comparativos son las siguientes:

Clase	**Rango – años**
Edificios	20 - 80
Planta y equipos	2 - 12
Equipamiento tecnologías de información	2 - 4
Instalaciones fijas y accesorios	2 - 35
Vehículos de motor	3 - 5
Otras propiedades, planta y equipos	2 - 12
Activos en derecho en uso	(*)
Planta y equipos en arrendamiento financiero	(**)

(*) según contrato de arrendamiento.
(**) según clase de activo.

g) Activos Intangibles

Los activos intangibles son registrados al costo de adquisición menos su amortización y saldos acumulados de las partidas por deterioro. Los activos intangibles generados internamente, excluyendo los costos de desarrollo, no son capitalizados y el gasto es reflejado en el estado de resultados en el período en que se incurren.

i. Costos de adquisición y desarrollo de programas computacionales

Los costos de adquisición y desarrollo de programas computacionales relevantes y específicos para el Grupo son activados y amortizados en el período en que se espera generar ingresos por su uso cuya vida útil ha sido definida en un plazo máximo de 120 meses.

ii. Costos de investigación y desarrollo

Los costos relacionados con la investigación en programas informáticos internos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.
Las amortizaciones son calculadas bajo el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición menos el valor residual estimado y los años de vida útil estimada.

Los plazos de amortización para los activos intangibles son los siguientes:

Programas informáticos	entre 2 y 10 años
Licencias y software	entre 2 y 10 años

iii. Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos, incluyendo los desembolsos para generar internamente plusvalías y marcas, son reconocidos en resultados cuando se incurren.

h) Combinaciones de negocios

El Grupo contabiliza las combinaciones de negocios utilizando el método de adquisición cuando se transfiere el control al Grupo. La contraprestación transferida en la adquisición generalmente se mide al valor razonable al igual que los activos netos identificables adquiridos. Cualquier plusvalía resultante es sometida a pruebas anuales de deterioro. Cualquier ganancia por compra en condiciones muy ventajosas se reconoce de inmediato en resultados. Los costos de transacción se registran como gasto cuando se incurren, excepto si se relacionan con la emisión de deuda o instrumentos de patrimonio. La contraprestación transferida no incluye los importes relacionados con la liquidación de relaciones pre– existentes. Dichos importes generalmente se reconocen en resultados.

Cualquier contraprestación contingente es medida al valor razonable a la fecha de adquisición. Si una obligación para pagar la contraprestación contingente que cumple con la definición de instrumentos financieros está clasificada como patrimonio no deberá medirse nuevamente y su liquidación posterior deberá contabilizarse dentro del patrimonio. De no ser así, la otra contraprestación contingente se mide nuevamente al valor razonable en cada fecha de presentación y los cambios posteriores en el valor razonable de la contraprestación contingente se reconocen en resultados.

La Plusvalía se mide como el exceso de la suma de la contraprestación transferida, el importe de cualquier participación no controladora en la adquirida y el valor razonable de la participación patrimonial previamente poseída por la adquiriente (si hubiese) en la adquirida sobre los importes netos a la fecha de adquisición de los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos. Si, luego de una reevaluación, los importes netos a la fecha de adquisición de los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos exceden la suma de la contraprestación transferida, el importe de cualquier participación no controladora en la adquirida y el valor razonable de la participación previamente poseída por la adquiriente en la adquirida (si la hubiese), dicho exceso se reconoce inmediatamente en resultados como una ganancia por una compra en términos muy ventajosos.

Las participaciones no controladoras que son participaciones en la propiedad actuales y que otorgan a sus tenedores una parte proporcional de los activos netos de la entidad en el caso de liquidación se pueden medir inicialmente ya sea al valor razonable o bien a la parte

proporcional, de las particiones no controladoras, de los importes reconocidos de los activos netos identificables de la adquirida. La elección de la base de medición se hace sobre la base de transacción por transacción. Otros tipos de participaciones no controladoras se miden al valor razonable o, cuando procede, sobre la base especifica en otra NIIF.

Cuando la contraprestación transferida por el Grupo en una combinación de negocios incluye activos o pasivos resultantes de un acuerdo de contraprestación contingente, la contraprestación se mide al valor razonable a la fecha de adquisición y se incluye como parte de la contraprestación transferida en una combinación de negocios. Los cambios en el valor razonable de la contraprestación contingente que se califican como ajustes del periodo de medición se ajustan retrospectivamente, con los correspondientes ajustes contra la Plusvalía.

Los ajustes del período de medición son ajustes que surgen de información adicional obtenida durante el "período de medición" (el cual no puede exceder a un año desde la fecha de adquisición) acerca de hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición.

La contabilización posterior para los cambios en el valor razonable de la contraprestación contingente que no se califican como ajustes del periodo de medición depende de la forma cómo se clasifica la contraprestación contingente. La contraprestación contingente que se clasifica como patrimonio no se vuelve a medir en posteriores fechas de reporte y su liquidación posterior se contabiliza dentro del patrimonio. La contraprestación contingente que se clasifica como un activo o un pasivo se vuelve a medir en posteriores fechas de reporte de acuerdo con la NIC 39, o la NIC 37 Provisiones, pasivos y activos contingentes, según proceda, reconociéndose los resultados correspondientes en el resultado del período.

Cuando se realiza una combinación de negocios en etapas, la participación patrimonial mantenida previamente por el Grupo en la adquirida se vuelve a medir a la fecha de adquisición a su valor razonable y la ganancia o pérdida resultante, si hubiese, se reconoce en los resultados. Los importes resultantes de la participación en la adquirida anteriores a la fecha de adquisición que habían sido previamente reconocidos en otros resultados integrales se reclasifican a resultados, siempre y cuando dicho tratamiento fuese apropiado en caso de que se vendiera dicha participación.

Si la contabilización inicial de una combinación de negocios no está finalizada al cierre del período de reporte en que la combinación ocurre, el Grupo informa los importes provisionales de las partidas cuya contabilización está incompleta. Durante el período de medición, se ajustan esos importes provisionales (ver párrafos anteriores), o se reconocen los activos o pasivos adicionales que existían en la fecha de adquisición y, que, de conocerse, habrían afectado los importes reconocidos en esa fecha.

i) Plusvalía

La Plusvalía que surge de una adquisición de un negocio, se registra al costo según se establece en la fecha de adquisición del negocio (ver punto vii anterior) menos las pérdidas acumuladas por deterioro, si las hubiere. Para fines de la evaluación del deterioro, la plusvalía es asignada a cada una de las unidades generadoras de efectivo (o grupos de unidades generadoras de efectivo) del Grupo que se espera obtengan beneficios de las sinergias de la combinación.

Una unidad generadora de efectivo a la cual se le ha asignado la plusvalía es sometida a evaluaciones de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existe un indicio de que la unidad podría haber sufrido deterioro. Si el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo es menor que su importe en libros, la pérdida por deterioro se asigna primero a reducir el importe en libro de cualquier plusvalía asignada a la unidad y luego proporcionalmente a los otros activos de la unidad, tomando como base el importe en libros de cada activo en la unidad. Cualquier pérdida por deterioro por la plusvalía se reconoce directamente en los resultados. Una pérdida por deterioro reconocida para la plusvalía no se revierte en periodos posteriores.

Al momento de la venta de la unidad generadora de efectivo pertinente, el importe atribuible de plusvalía se incluye en la determinación de la ganancia o pérdida por la venta.

j) Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

Las participaciones en sociedades sobre las que el Grupo ejerce el control juntamente con otra sociedad o en las que posee una influencia significativa, se registran siguiendo el método de participación. Con carácter general, la influencia significativa se presume a menudo en aquellos casos en los que el Grupo posee una participación superior al 20%, o en aquellos casos en que el Grupo está representado en el directorio de una sociedad.
El método de participación consiste en registrar el porcentaje de participación en el patrimonio de la sociedad emisora. Si el importe resultante fuera negativo se deja la participación a cero a no ser que exista el compromiso por parte del Grupo de reponer la situación patrimonial de la emisora, en cuyo caso se registra la correspondiente provisión para riesgos y gastos.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación, y los resultados obtenidos por estas sociedades que corresponden a Empresas Red Salud y Subsidiarias conforme a su participación, se incorporan, netos de su efecto tributario a la cuenta de resultados “Participación en las ganancias (perdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación”.

k) Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros consolidados no se compensan los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en el Grupo tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en la cuenta de resultados.

l) Deterioro de valor

La Sociedad reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por los activos financieros medidos al costo amortizado.

La Sociedad evalúa sobre una base prospectiva, las pérdidas crediticias esperadas asociadas con sus instrumentos de deuda contabilizados a costo amortizado. La Sociedad utiliza las soluciones prácticas permitidas por NIIF 9 para medir las pérdidas crediticias esperadas relacionadas con deudores comerciales mediante un enfoque simplificado, de forma que elimina la necesidad de evaluar cuándo se ha producido un aumento significativo en el riesgo de crédito. El enfoque simplificado exige que las pérdidas esperadas se registren desde el reconocimiento inicial de los deudores comerciales, de modo que la Sociedad determina las pérdidas crediticias esperadas como una estimación, ponderada en función de la probabilidad, de dichas pérdidas durante la vida esperada del instrumento financiero.

La solución práctica utilizada es el uso de una matriz de provisiones basada en la segmentación en grupos de activos homogéneos, aplicando la información histórica de porcentajes de impago para dichos grupos y aplicando información razonable sobre las condiciones económicas futuras. Los porcentajes de impago se calculan de acuerdo con la experiencia actual de impago de años anteriores, al ser un mercado muy dinámico y se ajustan por las diferencias entre las condiciones económicas actuales e históricas y considerando información proyectada, que está razonablemente disponible.

(i) Medición de las pérdidas crediticias esperadas

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir). Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

Un activo financiero que no esté registrado al valor razonable con cambios en resultados es evaluado en cada fecha de reporte para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que ha ocurrido un evento de pérdida después del reconocimiento inicial del activo, y que ese evento de pérdida haya tenido un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros del activo que puede estimarse de manera fiable.

La evidencia objetiva de que los activos financieros están deteriorados puede incluir, entre otros, mora o incumplimiento por parte de un deudor, reestructuración de un monto adeudado a la Sociedad en términos que la Sociedad no consideraría en otras circunstancias, indicios de que un deudor o emisor se declarará en quiebra, desaparición de un mercado activo para un instrumento. Además, para una inversión en un instrumento de patrimonio, una disminución significativa o prolongada de las partidas en su valor razonable por debajo del costo, representa evidencia objetiva de deterioro.

(ii) Activos no financieros

El importe en libros de los activos no financieros (distintos de inventarios y activos por impuestos diferidos) es revisado por la Sociedad en cada fecha de reporte para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo. El importe recuperable de un activo es el mayor valor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. El valor en uso se basa en los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos del activo. Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable.

Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos son agrupados en el grupo de activos más pequeño que genera entradas de efectivo a partir de su uso continuo que son, en buena medida, independientes de las entradas de efectivo derivados de otros activos o unidades generadoras de efectivo.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados. Estas pérdidas, se distribuyen en primer lugar, para reducir el importe en libros de cualquier plusvalía distribuida a la unidad generadora de efectivo y a continuación para reducir el importe en libros de los demás activos de la unidad.

m) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

La Sociedad y sus Subsidiarias determinan la base imponible y calculan su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.
Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecida en NIC 12 “Impuestos a las Ganancias” (ver Nota 17).

n) Deudores comerciales

Las cuentas comerciales por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos la estimación por pérdidas por deterioro del valor.
Se establece una estimación para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar, cuando existe evidencia objetiva de que el Grupo no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeuda. El importe del deterioro se reconoce en cuentas de resultados.

o) Inventarios

Los inventarios se valorizan al menor valor entre el costo y el valor neto de realización. El costo de los inventarios incluye los desembolsos en la adquisición, costos de producción o conversión y otros costos incurridos en su traslado a su ubicación y condiciones actuales.
El valor neto de realización es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio menos los costos de terminación y los gastos de venta estimados. Los inventarios son valorizados al costo promedio ponderado.

p) Provisiones

Empresas Red Salud S.A. y Subsidiarias reconocen una provisión si: es resultado de un suceso pasado, las empresas del Grupo poseen una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación.

Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos que refleja la valoración actual del mercado del valor del dinero y, cuando corresponda, de los riesgos específicos de la obligación.

q) Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar

Las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

r) Información financiera por segmentos operativos

Un segmento de operación es un componente del Grupo que participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y los gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes del Grupo, cuyos resultados operacionales, son revisados regularmente por la Administración del Grupo para tomar decisiones respecto de los recursos a ser asignados al segmento y evaluar su rendimiento, y para los que existe información financiera discreta disponible.

El Grupo presenta información sobre los segmentos en los cuales mantiene su negocio, estos segmentos ofrecen distintos productos o servicios, y son administrados por separado porque requieren distinta tecnología, estrategias de administración y gestión.

Los segmentos operativos que mejor traducen dicho enfoque de Administración conllevan a los siguientes:

- Clínicas Regionales
- Clínicas Región Metropolitana
- Centros de atención ambulatoria
- Otros.

s) Reconocimiento de ingresos

Bajo NIIF 15, Empresas Red Salud y subsidiarias reconocen los ingresos cuando se ha transferido el control de los productos y servicios al cliente.

Ingresos ordinarios: Los ingresos por prestación de servicios médicos y dental, son reconocidos a lo largo del tiempo cuando el cliente recibe y consume de forma simultánea los beneficios proporcionados por el desempeño del grupo a medida que la entidad lo realiza. Los ingresos son medidos con base en la consideración especificada en el contrato y excluye los montos recibidos de terceras partes.

La contraprestación total en los contratos de servicios se asigna a todos los servicios en función de sus precios de venta independientes. El precio de venta independiente se determina sobre la base de los precios de lista a los que el Grupo vende los servicios en transacciones separadas.

Ingresos por arrendamientos: Los ingresos por arrendamientos de propiedades son reconocidos una vez que se ha prestado el servicio.

t) Beneficios al personal

Corresponde a beneficios corrientes que se registran por los montos que se espera sean cancelados.

u) Arrendamientos

El Grupo evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio del contrato. El Grupo reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, el Grupo reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional durante el plazo del arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa de financiamiento determinada por el Grupo.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- pagos fijos, menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro “Otros pasivos financieros” de los estados consolidados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementado el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

El Grupo remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de

comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando el Grupo incurre en una obligación por costos para desmantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que el Grupo espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son representados dentro del rubro “Propiedad, planta y equipos”.

El Grupo aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de “Propiedad, planta y equipos”.

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos y son incluidos en el rubro “Otros gastos” en los estados consolidados de resultados.

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. El Grupo no ha utilizado esta solución práctica.

v) Distribución de dividendos

Los dividendos provisorios y definitivos se registran como menos “patrimonio total” en el momento de su aprobación por el órgano competente, que en el primer caso normalmente es el Directorio de Empresas Red Salud, mientras que en el segundo la responsabilidad recae en la Junta General Ordinaria de Accionistas.

La provisión por dividendo mínimo se registra teniendo en consideración el 30% de la utilidad del año de acuerdo con lo establecido en la Ley de sociedades anónimas.

w) Acciones comunes

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes son reconocidos como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

x) Ingresos y costos financieros

Los ingresos y gastos por intereses se reconocen en base al período devengado y a la tasa de interés efectiva sobre el saldo pendiente.

y) Ganancia (pérdida) por acción

La ganancia básica por acción se calcula, como el cuociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a Empresas Red Salud S.A., y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de Empresas Red Salud S.A., en poder de alguna sociedad subsidiaria, si en alguna ocasión fuera el caso. En el período 2020 y 2019, Empresas Red Salud S.A. y Subsidiarias no han realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida, diferente del beneficio básico por acción.

Nuevos pronunciamientos contables (IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de IFRS)

i. **Las siguientes son modificaciones de aplicación obligatoria en la preparación de estados financieros**.

Modificaciones a las NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la Información Financiera	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
NIIF 3 Definición de Negocio	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
NIC 1 y NIC 8 Definición de Material o con Importancia Relativa	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 Reforma de la Tasa de Interés de Referencia	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
NIIF 4 Vigencia de la exención temporal de la aplicación de la NIIF 9	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 NIIF 16	Períodos iniciados el 1 de junio de 2020, permitiendo su adopción anticipada.

Modificaciones a las NIIF

Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la Información Financiera

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en marzo de 2018 la modificación del Marco Conceptual para la Información Financiera (revisado). El Marco Conceptual sirve principalmente como una herramienta para que el Consejo desarrolle estándares y ayude al Comité de Interpretaciones de las NIIF a interpretarlos. No anula los requisitos de las NIIF individuales.

Los principales cambios a los principios del marco conceptual tienen implicaciones sobre cómo y cuándo se reconocen y se dan de baja los activos y pasivos en los estados financieros.

Algunos de los conceptos en el Marco modificado son completamente nuevos, como el enfoque de "capacidad práctica" de los pasivos. Los principales cambios incluyen:

- Nuevo enfoque de "conjunto de derechos" a los activos: Un objeto físico puede ser "dividido y subdividido" desde una perspectiva contable. Por ejemplo, en algunas circunstancias, una entidad registraría como un activo el derecho a usar un avión, en lugar de un avión en sí. El desafío será determinar hasta qué punto un activo se puede dividir en diferentes derechos y el impacto en el reconocimiento y la baja en cuentas.

- Nuevo enfoque de "capacidad práctica" para reconocer pasivos: Los anteriores umbrales de reconocimiento han desaparecido, se reconocerá un pasivo si una empresa no tiene capacidad práctica para evitarlo. Esto podría llevar al reconocimiento de algunos pasivos en el balance general antes de lo requerido en la actualidad. Sin embargo, si existe incertidumbre sobre la existencia y la medición o una baja probabilidad de salida de recursos, podría llevar al no reconocimiento del pasivo o bien retrasar la oportunidad de reconocimiento de este. El desafío será determinar en qué acciones y/o costos futuros una empresa no tiene "capacidad práctica" de evitar.

- Nuevo enfoque basado en el control para la baja en cuentas: Una entidad dará de baja un activo cuando pierda el control sobre todo o parte de él, es decir, el enfoque ya no se centra en la transferencia de riesgos y recompensas. El desafío será determinar qué hacer si la entidad retiene algunos derechos después de la transferencia.

Definición de un Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió en octubre de 2018 modificaciones de alcance limitado a la NIIF 3 Combinaciones de Negocios para mejorar la definición de un negocio y ayudar a las entidades a determinar si una adquisición realizada es un negocio o un grupo de activos.

Las modificaciones incluyen una elección para usar una prueba de concentración. Esta es una evaluación simplificada que da como resultado la adquisición de un activo si la totalidad del valor razonable de los activos brutos se concentra en un solo activo identificable o en un grupo de activos identificables similares. Si no se aplica la prueba de concentración, o la prueba falla, la evaluación se enfoca en la existencia de un proceso sustantivo.

Las modificaciones aclaran la definición de un negocio, con el objetivo de ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe contabilizarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un activo. Las modificaciones:

- aclaran que, para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos debe incluir, como mínimo, un insumo y un proceso sustantivo que juntos contribuyen de forma significativa a la capacidad de elaborar productos;
- eliminan la evaluación de si los participantes del mercado pueden sustituir los procesos o insumos que faltan y continuar con la producción de productos;
- añaden guías y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustancial;
- restringen las definiciones de un negocio o de productos centrándose en bienes y servicios proporcionados a los clientes y eliminan la referencia a la capacidad de reducir costos; y
- añaden una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y negocios adquiridos no es un negocio.

Definición de Material o Importancia Relativa (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)

En octubre de 2018, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad revisó su definición de material o importancia relativa. Ahora está alineada a través de las Normas Internacionales de Información Financiera y el Marco Conceptual. La nueva definición establece que “La información es material o tiene importancia relativa si su omisión, expresión inadecuada o ensombrecimiento podría esperarse razonablemente que influya sobre las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros con propósito general toman a partir de los estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad específica que informa”.

El Consejo ha promovido la inclusión del concepto de "ensombrecimiento" en la definición, junto con las referencias existentes a "omitir" y "expresar inadecuadamente". Además, el Consejo aumentó el umbral de "podría influir" a "podría razonablemente esperarse que influya". El Consejo también eliminó la definición de omisiones o errores de importancia de la NIC 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores.

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)

En septiembre de 2019, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 para abordar incertidumbres relacionadas con la reforma en curso de las tasas de oferta interbancarias (IBOR por sus siglas en inglés).

Las modificaciones abordan aspectos que afectan la información financiera en el período previo a la reforma de IBOR y son aplicables a las transacciones de cobertura directamente afectadas por incertidumbres respecto a la reforma de IBOR. Como parte de las principales modificaciones, las entidades afectadas por la reforma de IBOR considerarán lo siguiente:

- asumirán que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan los flujos de efectivo cubiertos no se modifica como resultado de la reforma de IBOR al evaluar si los flujos de efectivo futuros son altamente probables. Además, para las coberturas discontinuadas, se aplica el mismo supuesto para determinar si se espera que ocurran los flujos de efectivo futuros cubiertos.

- evaluarán si la relación económica entre el elemento cubierto y el instrumento de cobertura existe con base en los supuestos de que el índice de referencia de tasa de interés en el que se basan el elemento cubierto y el instrumento de cobertura no se modifica como un resultado de la reforma del IBOR.
- no interrumpirán una transacción de cobertura durante el período de incertidumbre que surge de la reforma de IBOR únicamente porque los resultados reales de la cobertura están fuera del rango de 80-125 por ciento.

- aplicarán el criterio de identificable por separado solo al inicio de la relación de cobertura. También se proporciona una excepción similar para componentes cubiertos donde la re-designación tiene lugar con frecuencia, es decir, macro coberturas.

Vigencia de la exención temporal de la aplicación de la NIIF 9 (Modificaciones a la NIIF 4)

En junio de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) extendió la fecha de vencimiento de la exención temporal para la aplicación de la NIIF 9 Instrumentos Financieros, para los períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.

La Administración no ha determinado el potencial impacto de la aplicación de estas modificaciones.

Pronunciamientos Contables vigentes a partir del 01 de junio de 2020

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16)

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 Arrendamientos que permite a los arrendatarios no evaluar si las reducciones de alquiler, que son consecuencia directa de los efectos del COVID-19 y que cumplen con una serie de condiciones, son modificaciones del arrendamiento.

Las modificaciones incluyen una solución práctica opcional que simplifica la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19. El arrendatario que aplica la solución práctica no le es requerido evaluar si las reducciones de alquiler son modificaciones del contrato de arrendamiento, y contabilizarlos junto con las demás consideraciones establecidas en la guía. La contabilización resultante dependerá de los detalles de la reducción del alquiler. Por ejemplo, si la reducción es en forma de una reducción única en el alquiler, entonces será contabilizado como un pago de arrendamiento variable y se reconocerá en el estado de resultados.

La solución práctica puede ser adoptada solo para concesiones de alquiler como consecuencia directa del COVID-19 y solo si se cumplen todas las siguientes condiciones:

- la contraprestación revisada es sustancialmente igual o menor que la contraprestación original;
- cualquier reducción en los pagos por arrendamiento se relaciona con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021; y
- no se han hecho otros cambios significativos en los términos del arrendamiento.

La mencionada enmienda fue adoptada por la Administración en la fecha de aplicación requerida.

ii. Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 17 Contratos de Seguro	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Esta fecha incluye la exención de las aseguradoras con respecto a la aplicación de la NIIF 9 para permitirles implementar la NIIF 9 y la NIIF 17 al mismo tiempo. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Modificaciones a las NIIF	
Contratos Onerosos – Costos de Cumplimiento de un Contrato (Modificaciones a la NIC 37)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022 a contratos existentes en la fecha de la aplicación. Se permite adopción anticipada
Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.

Reforma de la Tasa de Interés de Referencia Fase 2 (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada.

La administración no ha determinado el potencial impacto de la adopción de estas Normas.

Nota 4 - Cambios en las políticas contables

Hasta 2019, la Sociedad y sus subsidiarias han registrado sus terrenos de acuerdo con el modelo del costo, sin embargo, la Administración observó que producto de los incrementos en la plusvalía de estos desde su adquisición, han experimentado cambios significativos en su valor económico respecto del costo. Por lo anteriormente expuesto y con el objeto de reflejar en su contabilidad el valor razonable de sus terrenos es que el Directorio aprobó en sesión N° 158 del 25 de enero 2019 modificar la política contable que se aplica a los terrenos del Grupo, pasando desde el Modelo de Costo al Modelo de Revaluación. Lo anterior implicó que personal externo a la Sociedad, profesional y especializado realizó la revaluación de los terrenos, quienes en conformidad con lo establecido por NIC16 y NIIF13 desarrollaron un análisis del mayor y mejor uso.

En la medición del valor razonable se utilizó el enfoque de mercado, el cual “utiliza los precios y otra información relevante generada por transacciones de mercado que implican activos, pasivos o un grupo de activos y pasivos idénticos o comparables”. Según la ubicación del activo y la información disponible a la fecha de análisis, se utilizaron ofertas de venta y precios de transacciones registradas en el Conservador de Bienes Raíces.

Los comparables adoptados fueron homologados aplicando un “factor de ajuste” o “múltiplo”, con el objetivo de reconocer las diferencias respecto del activo analizado, dado lo anterior los datos de entrada utilizados para medir el valor razonable se clasifican según su jerarquía en nivel 2. En la medición del valor razonable no se observan indicios que el máximo y mejor uso difiera de su utilización presente. De acuerdo con lo que indica la NIC 8 este cambio se ha tratado en forma prospectiva.

Los efectos del mencionado cambio contable, medidos al 1 de enero de 2020, son los siguientes:

Terrenos	**Valor Razonable M$**	**Valor al Costo M$**
Saldo inicial a 01.01.20	48.118.212	48.118.212
Total terrenos medidos al costo	**48.118.212**	**48.118.212**
Revalorización de terrenos (a)	58.193.087	-
Total terrenos reevaluados al 31.12.20	**106.311.299**	**48.118.212**

a) Efecto en Propiedades, plantas y equipos.

Dado lo anterior la Sociedad y sus subsidiarias han procedido a registrar un cargo o incremento en el valor de sus terrenos por un monto de M$58.200.751 (Ver Nota 15), un abono en la cuenta otras reservas por reevaluación en el patrimonio por M$ 42.486.548 (Ver Nota 21), el cual se presenta neto del respectivo efecto en impuestos diferidos, pasivo al que da origen este cambio en las bases del valor contable de los terrenos por un monto de M$15.714.203 (Ver Nota 17).

Nota 5 - Gestión de Riesgo

Las empresas que conforman el Grupo Red Salud están expuestas a un conjunto de riesgos de mercado, financieros y operacionales propios de la actividad prestadora de servicios de salud. La estructura de gobierno corporativo ha sido diseñada y opera con ese principal propósito: administrar y atenuar los riesgos de la actividad prestadora. Actualmente, la dirección superior de las compañías filiales está radicada en el directorio central de la sociedad holding, compuesta de 7 integrantes, quienes entregan las orientaciones para la gestión de cada una de esas compañías. Así, las decisiones de inversión, financiamiento, y comerciales están radicadas en el Directorio de Red Salud.

Los principales riesgos a los que están expuestos los negocios son: normativo, de mercado, operacional, de crédito, liquidez y gestión de capital.

Riesgos Normativos

El sector de salud está sometido a rigurosas normas de entrega de la prestación de servicios de salud, que pretenden otorgar seguridad a la población consumidora de éstos. Las exigencias tienen un carácter protector de los usuarios y garantizador de la calidad de los sensibles servicios que otorga. Para ello, las subsidiarias deben dar cumplimiento a las exigencias de la Superintendencia de Salud que, a través del establecimiento de un marco normativo, regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud. En esta misma línea, el mercado es exigente y se ha creado una cultura de altos estándares de requerimientos que en casos extremos puede provocar conflictos que deben ser resueltos por la justicia.

Riesgo Operacional

El riesgo operacional es el riesgo de pérdida directa o indirecta originado de causas asociadas con los procesos, el personal, la tecnología e infraestructura del grupo, derivados de todas las operaciones de este. Para esto, el Grupo cuenta con políticas y procedimientos de control interno que minimizan los riesgos operacionales asociados a la administración de sus recursos. Los riesgos operacionales del grupo son administrados de manera individual por cada una de las Subsidiarias en concordancia con normas y estándares definidos a nivel de grupo.

El objetivo de la gestión de riesgos operacionales es proteger, de manera eficiente y efectiva a los trabajadores, el medio ambiente, los activos de la Sociedad y la marcha del negocio en general.

Riesgo de Mercado

Esta industria en general presenta una baja exposición al ciclo económico, sin embargo, variables de mercado tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, etc., pueden producir pérdidas económicas por una desvalorización de flujos o activos o a la valorización de pasivos, debido a la nominación o indexación de éstos a dichas variables.

A nivel del mercado financiero, el Grupo, está expuesto a los siguientes riesgos:

Riesgos de tasa de interés

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado. Las obligaciones financieras del Grupo corresponden a préstamos de entidades financieras, arrendamiento financiero y obligaciones con el público.

Al 31 de diciembre de 2020, estas obligaciones se encuentran estructuradas mayoritariamente tasas de interés fijas (99%), por lo que, la exposición a variación de tasas de interés es menor. De todas formas, la porción de deuda a tasa variable al 31 de diciembre 2020 corresponde a M$2.678.668 aproximadamente y tiene una sensibilidad de M$26.787 anuales en intereses adicionales por cada 100 puntos base de variación de la tasa de referencia.

El Grupo no contabiliza activos y pasivos financieros a tasa fija al valor razonable con cambios en resultados, y el Grupo no designa derivados (permuta financiera de tasas de interés) como instrumentos de cobertura según un modelo de contabilización de cobertura de valor razonable. Por lo tanto, una variación en las tasas de interés a la fecha de presentación no afectaría el resultado.

Riesgo efectos inflación

El Grupo mantiene un 64,5% al 31 de diciembre de 2020 de su deuda en unidades de fomento (64% al 31 de diciembre del 2019). Cuantificando el efecto de la variación de la UF en el resultado del Grupo antes de impuesto a la renta, un alza de un 1% en el valor de la UF sumado al gasto financiero al 31 de diciembre de 2020 implicaría un aumento por M$1.766.902 en dicho resultado. Un efecto contrario en la misma magnitud se hubiese presentado con una baja de 1% en la UF.

Riesgo de tipo de cambio

El Grupo no tiene un impacto por efecto de variación en el tipo de cambio, ya que no tiene operaciones significativas en otras monedas.

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta el Grupo, si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales, y se origina principalmente de las cuentas por cobrar a clientes y los instrumentos de inversión de la Sociedad.

Dentro de las partidas expuestas a este riesgo se distinguen dos categorías:

- Activos financieros: corresponde a los saldos de efectivo y equivalentes de efectivo, como valores negociables. La capacidad del Grupo de recuperar estos fondos a su vencimiento depende de la solvencia del banco en el que se encuentren depositados. En cualquier caso, los montos asociados a estas cuentas son menores y están diversificados tanto por filial como por institución financiera.
- Deudores por ventas y otras cuentas por cobrar: El riesgo de incobrabilidad de los deudores por venta se establece cuando existe evidencia objetiva de que las Subsidiaria, no serán capaces de cobrar todo el importe que se les adeudan, de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. Para ello, mantiene una política vigente de riesgo de cartera de clientes y, a su vez, establece periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esta incobrabilidad.
- Los deudores por venta se segmentan según comportamiento de pago (Fonasa, Isapre, Ley de urgencia, Particulares, Empresas e Instituciones Públicas).
- El modelo de provisión se aplica según la etapa en la que se encuentre la cuenta, devengada, facturada o urgencia. Para las cuentas en etapa devengada se considera que al año y medio desde el inicio del devengo la cuenta debiese estar provisionada en un 100%, ya que sobre estos días la variación en el recupero de las cuentas es mínima. Para las cuentas facturadas se considera que sobre el día 180 las cuentas debiesen estar provisionadas en un 100%. Para las cuentas de urgencia también se considera que sobre 180 días de antigüedad la cuenta se debe provisionar en un 100%.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la exposición neta total de la Sociedad y subsidiarias a los Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes asciende a M$97.332.627 y M$86.469.875, respectivamente. Como atenuante de este riesgo está el hecho que este total de cuentas por cobrar está altamente atomizado entre las distintas subsidiarias y dentro de éstas, entre muchos clientes que adeudan pequeños montos. Las pérdidas por deterioro en los ejercicios al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son M$2.418.581 y M$4.087.295 respectivamente. (Ver nota 28).

La cobranza de los clientes es gestionada por el área de cobranzas interna en cada una de nuestras Subsidiarias. Para aquellos clientes que permanecen incobrables, la gestión de cobranza prejudicial y judicial es realizada por empresas de abogados externos.

Entre los principales clientes del Grupo, se encuentran las Isapres, Fonasa, empresas en convenio y particulares. De dichos clientes es importante mencionar lo siguiente:

- Las Isapres, presentan un mínimo nivel de morosidad producto de la regulación existente en el sector asociada al aseguramiento de la capacidad financiera de dichas instituciones. Dado lo anterior, no existen contingencias significativas respecto a este tipo de clientes.
- Las cuentas por cobrar correspondientes a Fonasa presentan un riesgo de crédito bajo, por constituir una entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado.
- En el caso de empresas en convenio, particulares y copago, estas presentan el mayor nivel de riesgo relativo. Sin embargo, el Grupo realiza acciones de cobranza internamente, seguidas de acciones prejudiciales y judiciales a través de abogados externos. Por otra parte, es importante mencionar que el cobro de un paciente hospitalario se encuentra respaldado por pagarés, documentos que son devueltos a dichos pacientes una vez que se realiza el correspondiente pago de la cuenta o la documentación de la misma.
- El Grupo no requiere garantía en relación con los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. El Grupo no tiene deudores comerciales y activos del contrato, razón por la que no se reconoce una provisión por pérdida debido a la garantía.
- La exposición es atomizada por montos de baja cuantía sobre el total de la cuenta de deudores, por tanto, la diversificación de las partidas que componen la cuenta disminuye el riesgo de crédito.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 existen derechos por cobrar no corrientes por M$1.789.320 y M$1.645.020 respectivamente. (Ver nota 9).

Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que el Grupo no cumpla con sus compromisos financieros, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo, entre otros. Los indicadores de liquidez al cierre del ejercicio son los siguientes:

Razones Financieras

	31-12-2020	31-12-2019
Liquidez		
Liquidez corriente (veces)	1,19x	0,78x
Razón ácida (veces)	1,13x	0,75x
Endeudamiento		
Endeudamiento total	2,03x	2,38x
Deuda corriente	0,36x	0,44x
Deuda financiera corriente	0,14x	0,26x
Deuda financiera no corriente	0,86x	0,74x
Deuda financiera / patrimonio total (veces)	1,48x	1,80x

Dado lo anterior, y considerando que al 31 de diciembre de 2020 el 14,1% (26.2% al 31 de diciembre de 2019), de la deuda financiera de la sociedad es de corto plazo, se puede

concluir que la Sociedad cuenta con los flujos financieros necesarios para cubrir sus obligaciones.

El Grupo mensualmente actualiza sus proyecciones de flujos de caja y recurrentemente efectúa un análisis de la situación financiera, del entorno económico y análisis del mercado de deuda con el objeto de, en caso de requerirlo, contratar nuevos financiamientos o reestructurar créditos existentes a plazos que sean coherentes con la capacidad de generación de flujos de los diversos negocios en que participa la Sociedad. Sin perjuicio de lo anterior, cuenta con líneas bancarias de corto plazo aprobadas, que permiten reducir ostensiblemente el riesgo de liquidez.

El grupo cuenta con los recursos financieros líquidos para hacer frente a sus obligaciones de corto y largo plazo.

Los pasivos financieros del Grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se detallan a continuación agrupados por vencimientos:

Pasivos Financieros	**Saldo al 31.12.2020 M$**	**Saldo al 31.12.2019 M$**
Hasta 90 días	22.718.812	16.170.925
Entre 90 días y 1 año	15.930.327	48.607.952
Entre 1 y 3 años	91.167.486	66.735.992
Entre 3 y 5 años	52.340.080	25.844.855
Más de 5 años	91.933.080	90.151.115
Total pasivos financieros	**274.089.785**	**247.510.839**

Los pagos de intereses por préstamos y bonos de tasa variable incluidos en los pasivos financieros reflejan las tasas de interés a término de mercado al término del periodo y estos montos pueden cambiar si las tasas de interés cambian. Los flujos de efectivo futuros por la prestación contingente y por los instrumentos derivados pueden diferir del monto incluido en la tabla anterior si las tasas de interés y las de cambio, o las condiciones subyacentes de la contingencia cambian. Con excepción de estos pasivos financieros, no se espera que los flujos de efectivo incluidos en el análisis de vencimiento puedan ocurrir significativamente antes o por montos significativamente distintos. (Ver Nota 18).

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, presentados en la tabla anterior incluyen la deuda financiera por el efecto a los pasivos financieros de IFRS 16, equivalente a M$23.940.066 y M$24.799.446 respectivamente.

Gestión del capital

La gestión del capital se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. Los objetivos de Empresas Red Salud S.A. en relación con la gestión del capital son el

salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad permanentemente monitorea el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas. Parte de este seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con el perfil conservador de la Sociedad, además de contar con buenas condiciones de mercado.

Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Sociedad revisa diariamente el saldo de caja, en base al cual toma decisiones de inversión.
Empresas Red Salud S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que su endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

El Grupo ha financiado su cartera de proyectos, tanto con recursos generados por su operación, como a través de contratos con instituciones bancarias y leasing financiero. Cada proyecto de inversión tiene una política de financiamiento particular, definida por pautas aprobadas por el Comité de Inversiones.

De acuerdo con lo anterior y a las Políticas establecidas por la Sociedad, con fecha 21 de diciembre de 2011, se obtuvo el registro de dos líneas de bonos: Serie E y Serie C, una a 10 años y la otra a 30 años, por un monto de hasta 2.000.000 Unidades de Fomento (UF) inscritas en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros con los números 697 y 698 respectivamente. En el primer trimestre del 2012, la Matriz realizó la primera colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador por un total de M$21.800.000 a una tasa de colocación de 6,70% y UF 1.000.000, a una tasa de interés del 4,14% de la serie B y Serie C respectivamente.

Con fecha 9 de agosto 2017, Empresas Red Salud realizó su primera colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador con cargo a la línea de 10 años, inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el número 860, con fecha 25 de Julio de 2017, cuyas características más relevantes son las siguientes: Bonos de la Serie E, por una suma total de UF1.200.000, con vencimiento al 30 de junio de 2022. La emisión se realizó a una tasa de colocación de 2,09%.

Empresas Red Salud S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que su endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

Riesgos derivados del COVID-19 (Coronavirus)

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote de una nueva cepa de coronavirus (Covid-19) como una pandemia global debido a su rápida propagación en todo el mundo. Esto ha generado una crisis sanitaria y económica de

grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios. Asimismo, los gobiernos de diferentes países del mundo han decretado estado de alerta sanitaria e impulsado diversas medidas de salud pública para combatir la rápida propagación de dicho virus. En este contexto, la Sociedad ha implementado diversos planes de acción para enfrentar esta pandemia, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de los colaboradores, aseguramiento de la continuidad operacional, seguimiento de morosidad por tipo de deudores y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez.

Con relación a lo señalado anteriormente, podemos indicar que, al 31 de diciembre de 2020, la actividad de nuestras Clínicas y Centros Médicos y Dentales ha disminuido considerablemente en los meses que ha transcurrido la pandemia, lo que nos lleva a mantener un continuo monitoreo de las operaciones de nuestras filiales, a través de los siguientes planes:

- Análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez: dada la caída en actividad y venta, uno de los principales factores es contar con la liquidez necesaria para hacer frente a los requerimientos de la operación y sus obligaciones. Para ello el Grupo ha establecido un comité que monitorea periódicamente los requerimientos de capital y liquidez de cada una de las filiales de la Sociedad. Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero a tasas históricamente muy bajas, lo que permite enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio. Asimismo, se está ejecutando un estricto seguimiento a la gestión de cobranza de sus clientes.

- Plan de continuidad operacional: se ha establecido que todos aquellos colaboradores que por la naturaleza de sus funciones puedan trabajar a distancia, lo hagan de manera remota desde sus hogares. Aquellos colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial, cuentan con estrictos protocolos de seguridad y prevención basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias y están provistos de Elementos de Protección Personal (EPP) de acuerdo con sus funciones y áreas en las cuales se desempeñan. Esto ha permitido dar continuidad a las operaciones de cada una de las 9 clínicas, centros médicos y clínicas dentales, asegurando la protección de la salud de nuestros colaboradores médicos y odontólogos prestadores de servicios y pacientes.

En resumen, el Grupo se encuentra evaluando activamente y respondiendo a los posibles efectos del brote de COVID-19 en nuestras operaciones, colaboradores, clientes y proveedores, en conjunto con una evaluación continua de las acciones gubernamentales que se están tomando para reducir su propagación. Si bien los resultados del año 2020 se vieron afectados, en el último trimestre del periodo, con el levantamiento de las restricciones impuestas, el desempeño operacional presentó una tendencia positiva. Adicionalmente, al cierre del ejercicio la economía ha comenzado a repuntar sus indicadores de actividad y crecimiento, lo que sumado a los razonables pronósticos de vacunación para la población

chilena y la reducción de la incertidumbre política, hacen prever un año 2021 de relativa calma en los mercados financieros.

Nota 6 - Efectivo y Equivalentes de Efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponden a los saldos de dinero mantenidos en caja y en cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones financieras con vencimiento a menos de 90 días desde su colocación.

La composición del efectivo y equivalentes al efectivo a las fechas que se indican es la siguiente:

	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Efectivo en caja	1.390.531	454.921
Saldos en bancos	14.106.098	3.821.850
Déposito a plazo (1)	26.509.217	-
Fondos mutuos (2)	207.916	484.499
Totales	**42.213.762**	**4.761.270**

(1) Corresponden a dos depósitos a plazo con vencimiento menor a 90 días (BTG por M$ 20.003.500, tasa anual 0,42% y Scotiabank por M$ 6.505.717, tasa anual 0,13%).

(2) Corresponden a inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija, de bajo riesgo y alta liquidez valorizadas al valor cuota al cierre de cada uno de los ejercicios.

El efectivo y equivalentes al efectivo, no tiene restricciones de disponibilidad. La información del efectivo y equivalentes al efectivo por moneda es la siguiente:

Nota Moneda	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Peso Chileno	42.211.953	4.757.420
Dólar	480	2.641
Euro	1.329	1.209
Totales	**42.213.762**	**4.761.270**

Conciliación de los pasivos que surgen de actividades de financiamiento:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al 1/1/2020 (1)	Flujos de efectivo de financiamiento					Cambios que no representan flujos de efectivo				Saldo al 31/12/2020 (1)
		Provenientes	Utilizados	Intereses pagados	Dividendos Pagados	Total	Diferencias de cambio	Nuevos arrendamientos financieros	Costos financieros (2)	Otros cambios	
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Préstamos bancarios (Nota 18.a)	104.822.915	87.543.348	(63.994.375)	(3.211.943)	-	20.337.030	1.104.129	-	5.743.281	(831.643)	131.175.712
Obligaciones con el público (Nota 18.d)	63.452.387	-	-	(2.046.055)	-	(2.046.055)	1.677.274	-	2.034.149	-	65.117.755
Arrendamiento financiero (Nota 18.b)	54.436.092	-	(4.912.987)	(2.985.260)	-	(7.898.247)	906.793	3.061.736	2.547.063	802.815	53.856.252
Obligaciones financieras por derecho en uso	24.799.445	-	(4.329.912)	(831.765)	-	(5.161.677)	197.159	1.996.249	855.784	1.253.106	23.940.066
Dividendos	1.810.888	-	-	-	(3.597.608)	(3.597.608)	-	-	-	1.786.720	-
Total	**249.321.727**	**87.543.348**	**(73.237.274)**	**(9.075.023)**	**(3.597.608)**	**1.633.443**	**3.885.355**	**5.057.985**	**11.180.277**	**3.010.998**	**274.089.785**

(1) Saldo correspondiente a la porción corriente y no corriente
(2) Corresponde al devengamiento de intereses

Nota 7 - Otros Activos Financieros

Los otros activos financieros corrientes, son los siguientes:

Corrientes	**31.12.2020**	**31.12.2019**
	M$	**M$**
Depósitos a plazo (1)	86.000	85.217
Totales	**86.000**	**85.217**

(1) Corresponden a depósitos en garantía.

Nota 8 - Otros Activos No Financieros

Los otros activos no financieros corrientes y no corrientes en cada año, son los siguientes:

Corrientes	**31.12.2020**	**31.12.2019**
	M$	**M$**
Anticipo a proveedores	834.695	938.732
Soporte y mantención	12.191	1.807
Garantías	789.091	503.110
Seguros anticipados	87.056	131.249
Gastos anticipados	598.587	654.562
Bonificación 889 por cobrar	88.569	123.795
Remanente de crédito fiscal	616.020	1.549.954
Otros	3.150	2.929
Totales	**3.029.359**	**3.906.138**

No corrientes	**31.12.2020**	**31.12.2019**
	M$	**M$**
Garantías	1.568.168	1.219.434
Inversiones en asociadas no controladas inferiores al 20%	9.658	9.658
Aporte de financiamiento reembolsable por capacidad (1)	364.964	349.849
Soporte y mantención	5.000	5.000
Otros impuestos por recuperar (2)	1.530.768	2.099.839
Gastos anticipados	100.801	146.299
Remanente de crédito fiscal	292.574	378.538
Totales	**3.871.933**	**4.208.617**

(1) Corresponde principalmente a desembolsos para Aguas Andinas efectuados para solventar la expansión de la infraestructura por la ampliación de las Clínicas Bicentenario S.p.A. y Avansalud S.p.A, con un valor de M$324.522 y M$40.442 al 31 de diciembre del 2020 y de M$311.489 y M$38.360 al 31 de diciembre del 2019, respectivamente.

(2) Corresponde a impuesto por recuperar relacionados a Ley Austral de Inversalud Magallanes S.A.

Nota 9 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Deudores comerciales	23.067.278	21.875.552
Documentos por cobrar	18.197.193	23.381.096
Otras cuentas por cobrar	87.879.348	78.170.122
Deterioro de cuentas por cobrar	(31.811.192)	(36.956.895)
Totales	**97.332.627**	**86.469.875**

No Corrientes	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Otras cuentas por cobrar (*)	1.789.320	1.645.020
	1.789.320	**1.645.020**

(*) Corresponde al valor por recibir asociado a la venta de Administradora de Transacciones Electrónicas S.A. Pagaré de M$1.789.320 que devenga un interés a tasa anual de 8% a recibir al momento del pago con vencimiento 2023.

El movimiento del deterioro, realizadas sobre los deudores comerciales, es el siguiente:

DETERIORO	Deudores Comerciales	Documentos por Cobrar	Otras Cuentas por Cobrar	Total
	M$	M$	M$	M$
Saldo al 1 de enero de 2020	(4.280.286)	(16.489.464)	(16.187.145)	(36.956.895)
Constitución de provisión	(3.920.322)	(4.964.906)	(8.213.564)	(17.098.792)
Aplicación por castigos	(63.314)	6.825.265	802.333	7.564.284
Liberación de provisiones	3.468.078	2.307.018	8.905.115	14.680.211
Reclasificación de provisiones	-	(214.002)	214.002	-
Total al 31.12.2020	**(4.795.844)**	**(12.536.089)**	**(14.479.259)**	**(31.811.192)**

DETERIORO	Deudores Comerciales	Documentos por Cobrar	Otras Cuentas por Cobrar	Total
	M$	M$	M$	M$
Saldo al 1 de enero de 2019	(6.843.325)	(15.812.678)	(15.414.736)	(38.070.739)
Constitución de provisión	(2.112.309)	(4.697.421)	(5.048.552)	(11.858.282)
Aplicación por castigos	1.403.527	2.953.009	844.603	5.201.139
Liberación de provisiones	2.366.406	1.848.997	3.555.584	7.770.987
Reclasificación de provisiones	905.415	(781.371)	(124.044)	-
Total al 31.12.2019	**(4.280.286)**	**(16.489.464)**	**(16.187.145)**	**(36.956.895)**

La antigüedad de saldos de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se muestra a continuación:

	0 a 3 meses M$	3 a 6 meses M$	6 a 12 meses M$	1 a 5 años M$	5 y más años M$	Totales M$
Deudores comerciales	16.304.044	1.829.602	970.220	3.445.555	517.857	23.067.278
Documentos por cobrar	1.838.979	561.587	1.682.454	11.970.471	3.933.022	19.986.513
Otras cuentas por cobrar	48.831.002	16.381.498	9.862.703	10.512.242	2.291.903	87.879.348
Deterioro de cuentas por cobrar	(2.323.292)	(1.693.187)	(3.208.677)	(18.121.134)	(6.464.902)	(31.811.192)
Total al 31.12.2020	**64.650.733**	**17.079.500**	**9.306.700**	**7.807.134**	**277.880**	**99.121.947**

	0 a 3 meses M$	3 a 6 meses M$	6 a 12 meses M$	1 a 5 años M$	5 y más años M$	Totales M$
Deudores comerciales	15.918.331	1.421.737	605.287	3.546.259	383.938	21.875.552
Documentos por cobrar	3.301.643	779.625	1.939.708	13.825.698	5.179.442	25.026.116
Otras cuentas por cobrar	40.862.719	15.923.416	10.349.516	10.207.141	827.330	78.170.122
Deterioro de cuentas por cobrar	(2.759.290)	(2.719.260)	(5.491.733)	(20.190.452)	(5.796.160)	(36.956.895)
Total al 31.12.2019	**57.323.403**	**15.405.518**	**7.402.778**	**7.388.646**	**594.550**	**88.114.895**

Los plazos de vencimiento de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar brutos vencidos y no deteriorados son los siguientes:

	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Con vencimiento menor de tres meses	9.656.942	7.002.227
Con vencimiento entre tres y seis meses	1.018.176	1.499.312
Con vencimiento entre seis y doce meses	802.307	2.117.359
Con vencimiento mayor a doce meses	2.084.682	1.836.912
Totales	**13.562.107**	**12.455.810**

Los plazos de vencimiento de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar netos vencidos deteriorados son los siguientes:

	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Con vencimiento menor de tres meses	54.993.791	50.321.176
Con vencimiento entre tres y seis meses	16.061.324	13.906.206
Con vencimiento entre seis y doce meses	8.504.393	5.285.419
Con vencimiento mayor a doce meses	6.000.332	6.146.284
Totales	**85.559.840**	**75.659.085**
Total Deudores comerciales	**99.121.947**	**88.114.895**

Nota 10 - Cuentas con Entidades Relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y sus filiales relacionadas corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se revelan en esta nota.

Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas al cierre de cada año se muestran a continuación:

Rut	Nombre de la Sociedad	País	Relación societaria	Naturaleza de la transacción	Moneda	Corriente	
						31.12.2020	31.12.2019
76.093.416-k	Administradora Clínicas Regionales Dos S.A.	Chile	Asociada	Cuenta Corriente Mercantil	Pesos	1.066.133	1.018.081
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Matriz Común	Prestaciones Médicas	Pesos	4.644.388	6.021.825
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	Chile	Director Común	Asesoria Gestión	Pesos	184.647	145.679
96.963.660-3	Hospital Clínico Viña del Mar S.A.	Chile	Asociada	Dividendos por cobrar	Pesos	47.016	46.020
70.285.100-9	Mutual de seguridad C.CH.C.	Chile	Matriz Indirecta	Prestaciones Médicas	Pesos	273.148	175.271
76.837.500-3	Clínica Reg. Curico	Chile	Asociada	Cuenta Corriente Mercantil	Pesos	-	155
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Chile	Matriz Indirecta	Recuperación de gastos	Pesos	580.911	1.783
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Chile	Matriz Indirecta	Prestaciones Médicas	Pesos	-	546.218
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboratorio C.Ch.C.	Chile	Matriz Común	Prestaciones Médicas	Pesos	124.910	100.778
65.091.028-1	Corporacion de Bienestar y Salud C.Ch.C	Chile	Matriz Común	Prestaciones médicas	Pesos	-	30.980
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Chile	Matriz Indirecta	Prestaciones médicas	Pesos	-	4.954
81.458.500-k	Cámara Chilena de la Construcción A.G.	Chile	Accionista	Arriendo y gastos comunes	Pesos	-	3
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Chile	Matriz Indirecta	Arriendo Cobrados	Pesos	1.177	9.244
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Chile	Matriz Indirecta	Prestaciones Médicas	Pesos	8.398	-
76.008.701-7	Corredora de Seguros la Camara	Chile	Matriz Indirecta	Arriendo Cobrados	Pesos	-	1
70.016.010-6	Servicio Médico C.Ch.C.	Chile	Matriz Indirecta	Prestaciones Médicas	Pesos	-	43.192
75.184.400-k	Corp. de Bienestar Mutual de Seg C.CH.C	Chile	Matriz Indirecta	Prestaciones Médicas	Pesos	1	538
98.000.100-8	Fondo Pensiones AFP Habitat	Chile	Matriz Indirecta	Prestaciones Médicas	Pesos	-	632
96.929.390-0	Servicios de Administración Previsional S.A	Chile	Matriz Indirecta	Prestaciones Médicas	Pesos	-	1.511
						6.930.729	**8.146.865**

Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas al cierre de cada período se muestran a continuación:

Rut	Nombre de la Sociedad	País	Relación societaria	Naturaleza de la transacción	Moneda	Corriente	
						31.12.2020	31.12.2019
81.458.500-k	Camara Chilena de la Construcción A.G.	Chile	Accionista	Dividendos	Pesos	3	3
94.139.000-5	Inversiones La Construccion S.A.	Chile	Matriz	Dividendos	Pesos	-	1.810.890
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Matriz Común	Prestaciones Médicas	Pesos	752.654	962.068
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Chile	Matriz Común	Prestaciones Médicas	Pesos	413.590	-
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	Chile	Director Común	Asesoría en Gestión	Pesos	-	12.247
70.285.100-9	Mutual de seguridad C.CH.C.	Chile	Matriz Indirecta	Prestaciones Médicas	Pesos	95	1.187
94.139.000-5	Inversiones La Construccion S.A.	Chile	Matriz	Arriendos Pagados	Pesos	10	5
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.	Chile	Matriz Indirecta	Prestaciones médicas	Pesos	31.744	-
96.929.390-0	Servicios de Administración Previsional S.A.	Chile	Matriz Común	Cotizaciones previsionales	Pesos	596	-
56.032.920-2	Comunidad Edificio C.Ch.C.	Chile	Matriz Indirecta	Arriendos y Gastos Comunes	Pesos	-	3.370
						1.198.692	**2.789.770**

Transacciones entre partes relacionadas

Durante el período informado se generaron las siguientes transacciones entre empresas relacionadas:

						31-12-2020		31-12-2019	
RUT	Nombre Sociedad relacionada con que se realizó la transacción	Relación societaria entre relacionadas	Naturaleza de la Transacción	Moneda Funcional	País	Monto transacción	Efecto en resultados (cargo) abono	Monto transacción	Efecto en resultados (cargo) abono
56.032.920-2	Comunidad Edificio C.Ch.C	Matriz Indirecta	Arriendos Cobrados	Pesos	Chile	-	-	151.484	151.484
56.032.920-2	Comunidad Edificio C.Ch.C	Matriz Indirecta	Arriendos Pagados	Pesos	Chile	-	-	131.718	(131.718)
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	Director Común	Cuentas por Cobrar	Pesos	Chile	-	-	155.642	(11.119)
65.083.038-5	Corporación Mejor Salud para Chile	Director Común	Mantención y Soporte	Pesos	Chile	-	-	23	-
65.091.028-1	Corporación Bienestar y Salud C.CH.C	Matriz Común	Prestaciones a Afiliados Cobradas	Pesos	Chile	-	-	339	-
65.091.028-1	Corporación Bienestar y Salud C.CH.C	Matriz Común	Prestaciones a Afiliados Otorgadas	Pesos	Chile	-	-	339	285
70.016.010-6	Serv. Med. de la Camara Chilena Const.	Matriz Común	Servicios por Convenios Cobrados	Pesos	Chile	8.067	(8.067)	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.Ch.C.	Matriz Indirecta	Arriendos y Gastos Comunes	Pesos	Chile	753.981	635.404	759.522	639.874
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.Ch.C.	Matriz Indirecta	Insumos Pagados	Pesos	Chile	934.182	-	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.Ch.C.	Matriz Indirecta	Prestaciones a Afiliados Otorgadas	Pesos	Chile	61.496	28.667	-	-
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.Ch.C.	Matriz Indirecta	Prestaciones Médicas	Pesos	Chile	1.926.684	1.707.616	137.368	77.669
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.Ch.C.	Matriz Indirecta	Servicios por Convenios Cobrados	Pesos	Chile	60.767	83.724	28.947	239.940
71.330.800-5	Fundación Asistencia Social C.H.C	Matriz Común	Servicios por Convenios Cobrados	Pesos	Chile	-	-	22.069	(22.069)
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral de la CCHC	Matriz Común	Prestaciones Médicas Otorgadas	Pesos	Chile	910.642	299.125	1.991.052	631.450
76.093.416-K	Administradora Clínicas Regionales Dos	Asociada	Cuentas por Cobrar	Pesos	Chile	-	-	1.018.081	-
81.458.500-K	Cámara Chilena de la Construcción A.G.	Accionista	Dividendos	Pesos	Chile	-	-	3	-
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Matriz Común	Arriendos y Gastos Comunes Cobrados	Pesos	Chile	49.234	23.725	-	-
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Matriz Común	Arriendos	Pesos	Chile	73.996	(73.996)	206.770	(107.634)
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Matriz Común	Reembolso de gastos	Pesos	Chile	49.619	49.619	2.338	2.338
81.826.800-9	Caja de Compensación Los Andes	Matriz Común	Servicios por Convenios Cobrados	Pesos	Chile	58.128	58.128	354.697	355.778
94.139.000-5	Inversiones La Construccion SA	Matriz	Dividendos	Pesos	Chile	3.126.328	-	1.810.902	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz Común	Arriendos Cobrados	Pesos	Chile	-	-	380.027	379.619
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz Común	Arriendos y Gtos Comunes Pagados	Pesos	Chile	245.895	(73.903)	305.387	(305.387)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz Común	Cobro Honorarios Médicos	Pesos	Chile	498.620	498.620	-	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz Común	Pago de Prestaciones	Pesos	Chile	1.035.240	-	-	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz Común	Prepagos Recibidos	Pesos	Chile	9.504.679	-	1.519.573	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz Común	Prepagos Usados	Pesos	Chile			1.467.445	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz Común	Prestaciones Médicas	Pesos	Chile	84.943.307	27.327.927	70.176.856	68.607.867
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz Común	Provisión GRD	Pesos	Chile	16.059	-	99.585	(99.585)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Matriz Común	Servicios por Convenios Cobrados	Pesos	Chile	463.580	1.256.640	-	-
96.963.660-3	Hospital Clínico Viña del Mar S.A.	Asociada	Cuentas por Cobrar	Pesos	Chile	-	-	10	-
96.929.390-0	Servicios de Administración Previsional S.A.	Matriz Común	Servicios Cobrados	Pesos	Chile	2.313	1.943	-	-
96.929.390-0	Servicios de Administración Previsional S.A.	Matriz Común	Servicios Pagados	Pesos	Chile	2.427	-	-	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Camara SA	Matriz Indirecta	Prestaciones medicas cobradas	Pesos	Chile	312.466	132.625	165.852	-
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Camara SA	Matriz Indirecta	Prestaciones medicas otorgadas	Pesos	Chile	164.529	35.787	168.153	1.963
99.003.000-6	Compañía de Seguros de Vida Camara SA	Matriz Indirecta	Servicios Pagados	Pesos	Chile	142.728	-	-	-

Administración y alta dirección

Los miembros de la alta Administración y demás personas que asumen la gestión del Grupo, así como los Accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre del 2020 y 2019, en transacciones no habituales y/o relevantes del Grupo.

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo es administrado por un Directorio compuesto por 7 miembros, los que permanecen por un período de 3 años con posibilidad de ser reelegidos.

Remuneraciones del Directorio

El detalle de los montos registrados al 31 de diciembre 2020 y 2019 a favor del Directorio es el siguiente:

Red Salud		**01.01.2020 31.12.2020**	**01.01.2019 31.12.2019**
Directores	**Cargo**	**M$**	**M$**
Sr. Víctor Jarpa Riveros	Presidente	66.821	62.884
Sr. Juan Pablo Aylwin Jolfre	Vicepresidente	40.857	46.982
Sr. Pedro Cubillos Mahana	Director	33.966	39.214
Sr. Mario Kuflik Derman	Director	35.513	46.601
Sra. Claudia Ricci Ricci	Director	31.091	36.077
Sr. Fernando de Solminihac	Director	9.409	36.953
Sr. Max Correa Rodríguez	Director	6.558	31.969
Sra. Paula Ithurbisquy Laporte	Director	20.086	-
Sr. Cristian Carlos Baeza	Director	19.585	-
	Totales	**263.886**	**300.680**

Remuneraciones a gerentes y ejecutivos principales del Grupo

Sueldos y Salarios Personal Gerencia	**01.01.2020 31.12.2020 M$**	**01.01.2019 31.12.2019 M$**
Sueldos y salarios	10.658.931	11.797.849
Beneficios a corto plazo a los empleados	1.612.137	2.281.403
Pagos de finiquitos	415.909	920.134
Otros beneficios	172.114	286.486
Totales	**12.859.091**	**15.285.872**

Nota 11- Inventarios

a) La composición de este rubro al 31 de diciembre del 2020 y 2019 es la siguiente:

	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Materiales clínicos	585.340	448.440
Insumos	3.103.498	2.224.405
Existencia en tránsito	16.169	17.413
Fármacos	3.212.652	1.228.147
Ropería clínica	38.940	41.791
Repuestos	18.346	45.274
Alimentos	-	24.378
Otros insumos clínicos (1)	371.848	219.404
Totales	**7.346.793**	**4.249.252**

b) El movimiento de los inventarios fue el siguiente:

	Fármacos	Materiales Clínicos	Insumos	Otros	Totales
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01.01.2020	1.228.147	448.440	2.224.405	348.260	4.249.252
Compras	22.021.614	8.289.145	15.915.101	3.853.835	50.079.695
Consumos a resultado	(20.030.505)	(8.145.474)	(15.021.256)	(3.756.792)	(46.954.027)
Castigos	(6.604)	(6.771)	(14.752)	-	(28.127)
Saldo al 31.12.2020	**3.212.652**	**585.340**	**3.103.498**	**445.303**	**7.346.793**

	Fármacos	Materiales Clínicos	Insumos	Otros	Totales
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01.01.2019	1.066.850	516.460	2.453.895	387.220	4.424.425
Compras	28.274.544	7.305.948	16.148.798	4.179.514	55.908.804
Consumos a resultado	(28.027.820)	(7.367.197)	(16.349.778)	(4.217.067)	(55.961.862)
Castigos	(85.427)	(6.771)	(28.510)	(1.407)	(122.115)
Saldo al 31.12.2019	**1.228.147**	**448.440**	**2.224.405**	**348.260**	**4.249.252**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se han entregado inventarios en prenda como garantía.

El valor en libros de los inventarios no supera los precios actuales de realización, descontados los gastos de venta (valor neto de realización).

Nota 12 - Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación

A las fechas que se indican, se muestra la situación patrimonial y de resultados de las inversiones en asociadas y negocios conjuntos al 31 de diciembre del 2020 y 2019:

Movimientos de inversiones en asociadas:

Sociedad	Porcentaje de participación	Saldo al 01.01.2020	Participación en ganancia	Dividendos recibidos	Otros aumentos (disminuciones)	Saldo al 31.12.2020
	%	M$	M$	M$	M$	M$
Administradora Clínicas Regionales Dos S.A.	50	366.439	180.427	-	-	546.866
Hospital Clínico Viña del Mar (*)	12,73	1.607.884	156.722	(77.624)	-	1.686.982
Totales		**1.974.323**	**337.149**	**(77.624)**	**-**	**2.233.848**

Sociedad	Porcentaje de participación	Saldo al 01.01.2019	Participación en ganancia	Dividendos recibidos	Otros aumentos (disminuciones)	Saldo al 31.12.2019
	%	M$	M$	M$	M$	M$
Administradora Clínicas Regionales Dos S.A.	50	578.366	(93.542)	-	(118.385)	366.439
Hospital Clínico Viña del Mar (*)	12,73	1.623.482	153.434	(183.475)	14.443	1.607.884
Totales		**2.201.848**	**59.892**	**(183.475)**	**(103.942)**	**1.974.323**

(*) El Grupo tiene influencia significativa en esta asociada, ya que, cuenta con representación en su Directorio.

Información financiera resumida

El detalle de los estados de situación financiera resumidos de las principales asociadas es el siguiente:

Negocio conjunto Administradora Clínicas Regionales Dos S.A. (ACR2) son negocios conjuntos en el que Red Salud participa en la sociedad Inmobiliaria e Inversiones Curicó S.p.A., y está orientada al arrendamiento o subarrendamiento de bienes raíces; inversiones en toda clase de bienes corporales e incorporales; incluyendo derechos en Sociedades. El control sobre dichas Sociedades es mantenido a través de un control conjunto con Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A. en la cual cada sociedad mantiene un 50% de participación sobre ACR2 S.A.

El siguiente cuadro muestra la información financiera de las asociadas vigentes al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

a) Administradora de Clínicas Regionales Dos:

31.12.2020								
Asociadas	**Porcentaje participación %**	**Activo corriente M$**	**Activo no corriente M$**	**Pasivo corriente M$**	**Pasivo no corriente M$**	**Patrimonio M$**	**Ingreso de actividades ordinarias M$**	**Resultados del período M$**
Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A.	50%	1.805.824	1.434.787	909	2.145.969	1.093.733	-	360.854

31.12.2019								
Asociadas	**Porcentaje participación %**	**Activo corriente M$**	**Activo no corriente M$**	**Pasivo corriente M$**	**Pasivo no corriente M$**	**Patrimonio M$**	**Ingreso de actividades ordinarias M$**	**Resultados del período M$**
Administradora de Clínicas Regionales Dos S.A.	50%	1.835.749	980.387	2.083.257	-	732.879	710.904	(187.084)

b) Hospital Clínico de Viña del Mar:

31.12.2020								
Asociadas	**Porcentaje participación %**	**Activo corriente M$**	**Activo no corriente M$**	**Pasivo corriente M$**	**Pasivo no corriente M$**	**Patrimonio M$**	**Ingreso de actividades ordinarias M$**	**Resultados del período M$**
Hospital Clínico de Viña del Mar S.A.	12,73%	15.287.106	11.232.321	8.764.273	4.729.027	13.026.127	25.002.656	1.231.120

31.12.2019								
Asociadas	**Porcentaje participación %**	**Activo corriente M$**	**Activo no corriente M$**	**Pasivo corriente M$**	**Pasivo no corriente M$**	**Patrimonio M$**	**Ingreso de actividades ordinarias M$**	**Resultados del período M$**
Hospital Clínico de Viña del Mar S.A.	12,73%	14.289.920	11.335.532	8.032.524	4.962.261	12.630.667	24.448.576	1.205.296

Nota 13 - Activos Intangibles distintos de Plusvalía

El detalle de saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los movimientos de las principales clases de intangibles, se muestran a continuación:

a. Composición:

Valores bruto:	**31.12.2020**	**31.12.2019**
	M$	**M$**
Marca Clínicas Regionales (1)	1.046.984	1.046.984
Patentes y marcas	98.647	98.647
Programas computacionales	6.490.478	5.582.333
Costos de desarrollo	6.337.446	2.437.169
Derecho de uso Clínica Arauco	4.826.690	4.826.690
Otros activos intangibles	1.499.429	1.489.743
Subtotal	**20.299.674**	**15.481.566**
Amortización acumulada:		
Patentes y marcas	(82.320)	(82.320)
Programas computacionales	(4.904.636)	(3.947.598)
Derecho de uso Clínica Arauco	(2.719.186)	(2.457.186)
Otros activos intangibles	(845.631)	(779.369)
Subtotal	(8.551.773)	(7.266.473)
Activo intangibles, neto	**11.747.901**	**8.215.093**

(1) Intangibles identificados en combinación de negocios.

La Sociedad definió como activos intangibles de vida útil finita a los programas computacionales, costos de desarrollo, derecho uso Clínica Arauco y otros activos intangibles. Las vidas útiles de estos activos han sido determinadas en función del período en el cual se espera que estos activos generen beneficios. En el caso de las marcas comerciales con vida útil infinita se registraron a sus valores justos, por provenir de combinaciones de negocios, los cuales fueron determinados en estudios efectuados por terceros independientes y su deterioro es evaluado anualmente.

b. Vidas útiles asignadas

	Método de amortización	**Vida útil**
Programas informáticos	Lineal	2 a 10 años
Licencias y software	Lineal	2 a 10 años

c. Movimiento de los activos intangibles

	Saldo inicial	Adiciones	Bajas	Aumento (disminución)	Amortización	Totales
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Marca Clínicas Regionales	1.046.984	-	-	-	-	1.046.984
Patentes y marcas	16.327	-	-	-	-	16.327
Programas computacionales	1.634.735	835.922	(385.449)	457.672	(978.885)	1.563.995
Costos de desarrollo	2.437.169	4.980.393	(600.597)	(457.672)	-	6.359.293
Derechos de uso Clínica Arauco	2.369.504	-	-	-	(262.000)	2.107.504
Otros activos intangibles	710.374	9.686	-	-	(66.262)	653.798
Al 31.12.2020	**8.215.093**	**5.826.001**	**(986.046)**	**-**	**(1.307.147)**	**11.747.901**

	Saldo inicial	Adiciones	Bajas	Aumento (disminución)	Amortización	Totales
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Marca Clínicas Regionales	1.046.984	-	-	-	-	1.046.984
Patentes y marcas	16.327	-	-	-	-	16.327
Programas computacionales	1.247.054	333.277	(30.406)	773.767	(688.957)	1.634.735
Costos de desarrollo	900.250	2.310.686	-	(773.767)	-	2.437.169
Derechos de uso Clínica Arauco	2.651.690	-	-	-	(282.186)	2.369.504
Otros activos intangibles	249.261	779.814	(16.336)	-	(302.365)	710.374
Al 31.12.2019	**6.111.566**	**3.423.777**	**(46.742)**	**-**	**(1.273.508)**	**8.215.093**

d. El cargo a resultado de amortización de intangibles es el siguiente:

	01.01.2020 31.12.2020	01.01.2019 31.12.2019
	M$	M$
Costo por Amortización	(989.755)	(715.959)
Gasto por Amortización	(317.392)	(557.549)
Totales	**(1.307.147)**	**(1.273.508)**

Nota 14 – Plusvalía

El detalle de la plusvalía es el siguiente:

	31-12-2020	31-12-2019
	M$	M$
Administradora de Clínicas Regionales Seis S.p.A.	2.215.596	2.215.596

a. Detalle de la adquisición:

En 2015 la sociedad adquirió el control de Administradora de Clínicas Regionales dos (ACR2) y sus filiales (clínicas), registrando dicha transacción como una combinación de negocios, determinando la plusvalía antes señalada, la cual fue determinada por unidad generadora de efectivo (UGE).

b.- Medición del valor recuperable de la plusvalía.

La plusvalía se evalúa con una frecuencia mínima anual, y en caso de existir indicios de deterioro se comprueba su valor de recuperación en periodos intermedios. Estos indicios pueden incluir un cambio significativo en el entorno económico que afecta los negocios, nuevas disposiciones legales, indicadores de desempeño operativo, movimientos de la competencia, o la enajenación de una parte importante de una unidad generadora de efectivo (UGE).

Para revisar si la plusvalía ha sufrido una pérdida por deterioro de valor, la sociedad compara el valor en libros de estos con su valor recuperable, y reconoce una pérdida por deterioro, por el exceso del importe en libros del activo, sobre su importe recuperable. La administración considera que el enfoque del valor en uso está determinado mediante el modelo de flujos de caja descontado.

c.- Plusvalía por unidad de negocio (UGE)

El detalle de la plusvalía comprada por segmento de negocio al 31 de diciembre del 2020 y 2019 es el siguiente:

UGE	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Clínica Elqui	276.768	276.768
Clínica Rancagua	567.294	567.294
Clínica Valparaíso	676.750	676.750
Clínica Magallanes	271.560	271.560
Clínica Temuco	423.224	423.224
Totales	**2.215.596**	**2.215.596**

d. Principales supuestos utilizados en el test anual.

a) Tasa de descuento.

La tasa de descuento aplicada en el test anual se estimó con la metodología de CAPM (Capital Asset Pricing Model), la que permite estimar una tasa de descuento de acuerdo con el nivel de riesgo de la UGE en el país donde opera. Se utiliza una tasa de descuento nominal después de impuesto de acuerdo con el siguiente cuadro:

	Tasa descuento 2020
Elqui	9,9%
Valparaíso	7,0%
Rancagua	7,5%
Temuco	8,3%
Magallanes	8,5%

b) Otros supuestos.

La Sociedad ha definido que el modelo de proyección de ingresos, egresos y saldos de efectivo considere un horizonte de 10 años (2021-2030) para el caso de las UGE Elqui, Valparaíso, Temuco y Magallanes, y de 5 años (2021-2025) para la UGE Rancagua, más una perpetuidad con crecimiento.

Las proyecciones financieras para determinar el valor presente neto de los flujos futuros se modelan considerando las principales partidas de los flujos históricos de las UGE, y los presupuestos aprobados. En tal sentido, por principio general se utilizan tasas reales de crecimiento, que van de acuerdo con la historia, crecimiento demográfico, infraestructura y la posición competitiva de cada UGE. Estas tasas fluctúan generalmente entre el 0% y 7,0% valor nominal. Más allá del décimo año de proyección en el caso de Elqui, Valparaíso, Temuco y Magallanes, y más allá del quinto año de proyección en el caso de Rancagua, se establecen tasas de crecimiento de la perpetuidad de 3,0% valor nominal.

Las variables de mayor sensibilidad en estas proyecciones las constituyen las tasas de descuento aplicadas en la determinación del valor presente neto de los flujos proyectados, costos de operación, niveles de actividad y los precios de mercado a los que se transan los servicios prestados. Para efectos del test de deterioro anual se realizan sensibilizaciones en variables críticas que afectan las proyecciones financieras. Esta sensibilización es de un rango de variación de +/-1 % para la tasa de descuento WACC (medida en términos nominales) y +/-1% para la tasa de crecimiento real de la perpetuidad.

En consecuencia, el valor recuperable del test anual 2020, realizado con corte al 31 de diciembre, excedió los valores en libros de cada una de las UGE. Asimismo, los resultados de los análisis de sensibilidad realizados sobre las variables críticas arrojaron valores recuperables que excedieron los respectivos importes en libros. La Administración no identificó un cambio razonablemente posible en los supuestos probados que pudiese provocar que el valor en libros exceda el valor recuperable al 31 de diciembre de 2020.

Nota 15 - Propiedades, Planta y Equipos

a) Composición:

Propiedades, planta y equipo, neto	Activo fijo bruto 31.12.2020 M$	Depreciación Acumulada M$	Activo fijo neto 31.12.2020 M$	Activo fijo bruto 31.12.2019 M$	Depreciación Acumulada M$	Activo fijo neto 31.12.2019 M$
Construcción en curso	2.193.906	-	2.193.906	6.728.006	-	6.728.006
Terrenos	81.931.878	-	81.931.878	41.110.445	-	41.110.445
Edificios	145.103.199	(26.182.462)	118.920.737	146.079.059	(23.528.546)	122.550.513
Plantas y equipos	96.552.358	(69.899.629)	26.652.729	98.989.917	(57.489.998)	41.499.919
Equipamientos de tecnología de la información	7.535.917	(6.200.522)	1.335.395	7.236.274	(5.707.633)	1.528.641
Instalaciones fijas y accesorios	35.635.322	(4.512.496)	31.122.826	11.080.146	(3.493.213)	7.586.933
Vehículos de motor	214.975	(189.971)	25.004	213.485	(174.796)	38.689
Otras propiedades, plantas y equipos	8.634.367	(6.066.461)	2.567.906	8.132.268	(5.437.893)	2.694.375
Activos en derecho en uso	30.048.260	(6.975.803)	23.072.457	27.581.021	(3.317.612)	24.263.409
Planta y equipos arrendamiento financiero	85.408.506	(7.672.255)	77.736.251	71.213.412	(5.104.424)	66.108.988
Propiedades, planta y equipo, neto	**493.258.688**	**(127.699.599)**	**365.559.089**	**418.364.033**	**(104.254.115)**	**314.109.918**

b) Movimientos:

Activos	Construcción en curso M$	Terrenos M$	Edificios M$	Planta y equipos M$	Equipamiento tecnologías de información M$	Instalaciones fijas y accesorios M$	Vehículos de motor M$	Otras propiedades, plantas y equipos M$	Activos en derecho en uso	Planta y equipos arrendamiento financiero M$	Total M$
Saldo inicial a 01.01.2020	6.728.006	41.110.445	122.550.513	41.499.919	1.528.641	7.586.933	38.689	2.694.375	24.263.409	66.108.988	314.109.918
Revaluación de terrenos (*)	-	40.507.960	-	-	-	-	-	-	-	17.685.127	58.193.087
Adiciones	3.628.892	-	210.481	5.587.214	647.796	841.745	-	793.082	2.553.995	3.041.347	17.304.552
Retiros y bajas	(131.627)	-	-	(113.140)	(6.008)	(156.036)	-	(11.787)	(29.411)	(154.975)	(602.984)
Gasto por depreciación	-	-	(2.653.916)	(12.409.631)	(492.889)	(1.019.283)	(15.175)	(628.568)	(3.658.191)	(2.567.831)	(23.445.484)
Reclasificaciones	(8.031.365)	313.473	(1.186.341)	(7.911.633)	(342.145)	23.869.467	1.490	(279.196)	(57.345)	(6.376.405)	-
Totales al 31.12.2020	**2.193.906**	**81.931.878**	**118.920.737**	**26.652.729**	**1.335.395**	**31.122.826**	**25.004**	**2.567.906**	**23.072.457**	**77.736.251**	**365.559.089**

Activos	Construcción en curso M$	Terrenos M$	Edificios M$	Planta y equipos M$	Equipamiento tecnologías de información M$	Instalaciones fijas y accesorios M$	Vehículos de motor M$	Otras propiedades, plantas y equipos M$	Activos en derecho en uso	Planta y equipos arrendamiento financiero M$	Total M$
Saldo inicial a 01.01.2019	8.964.932	41.110.445	116.755.583	35.347.376	1.032.519	6.586.158	67.720	2.361.511	-	63.008.136	275.234.380
Adiciones	13.003.565	-	409.915	7.760.179	814.130	512.031	15.542	1.077.765	27.581.021	8.240.814	59.414.962
Retiros y bajas	(5.776)	-	(96.835)	(14.181)	-	646	(13.481)	(20.934)	-	-	(150.561)
Gasto por depreciación	-	-	(2.855.000)	(7.522.085)	(355.253)	(642.679)	(31.094)	(560.716)	(3.317.612)	(5.104.424)	(20.388.863)
Reclasificaciones	(15.234.715)	-	8.336.850	5.928.630	37.245	1.130.777	2	(163.251)	-	(35.538)	-
Totales al 31.12.2019	**6.728.006**	**41.110.445**	**122.550.513**	**41.499.919**	**1.528.641**	**7.586.933**	**38.689**	**2.694.375**	**24.263.409**	**66.108.988**	**314.109.918**

(*) Corresponde a la revalorización obtenida después de efectuar un análisis del mayor y mejor uso posible de los terrenos de propiedad del Grupo Red Salud. (Ver Nota 4)

Información adicional de Propiedades, Plantas y Equipos

i. Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula lineal a lo largo de su correspondiente vida útil. El cargo a resultado por depreciación es el siguiente

	01.01.2020 31.12.2020 M$	01.01.2019 31.12.2019 M$
Costo por Depreciación	(17.253.595)	(14.900.493)
Gastos por Depreciación	(6.191.889)	(5.488.370)
Totales	**(23.445.484)**	**(20.388.863)**

ii. Costos por intereses

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo mantiene costos de interés por M$625.169 y M$ 639.645 respectivamente, por obras en construcción que generaron la capitalización de los intereses.

iii. Garantía

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo mantiene activos por un valor de M$197.855.974 (Ver Nota 32) y M$126.749.604, respectivamente, que garantizan los créditos bancarios señalados en Nota 18, por un monto de M$ 126.368.934 y M$121.036.854 para cada año.

iv. Seguros

Las propiedades, plantas y equipos tienen formalizadas pólizas de seguro para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por los ejercicios de su actividad, dichas Pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

v. Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad no posee obligación legal o contractual de desmantelar, retirar o rehabilitar sitios donde desarrolla sus operaciones, razón por la cual sus activos no incorporan costos asociados a dichos requerimientos.

vi. Arrendamiento financiero

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo posee los siguientes bienes bajo arrendamiento financiero y que se presentan clasificados en el ítem “Planta y equipos arrendamiento financiero” y “activos en derecho en uso”:

Planta y equipo en arrendamiento financiero:

	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Terrenos	24.692.894	7.007.767
Edificios	37.228.799	37.967.989
Equipamiento de tecnología de la información	8.434	250.791
Equipos e instalaciones médicas	13.710.178	19.307.186
Muebles y máquinas de oficina	2.095.946	1.575.255
Totales	**77.736.251**	**66.108.988**

Activos en derecho de uso:

	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Edificios	22.034.216	22.665.880
Equipamientos de tecnologias de la información	868.049	1.422.427
Equipos e instalaciones médicas	170.192	175.103
	23.072.457	**24.263.410**

El valor presente de los pagos futuros por los arrendamientos son los siguientes:

Arrendamientos Financieros

	31 de diciembre de 2020			31 de diciembre de 2019		
	Pagos mínimos futuros de arrendamiento M$	Interés M$	Valor Presente de los pagos mínimo futuros M$	Pagos mínimos futuros de arrendamiento M$	Interés M$	Valor Presente de los pagos mínimo futuros M$
Menos de un año	9.425.356	(2.613.036)	6.812.320	9.111.505	(2.594.708)	6.516.797
Más de un año y menos de cinco años	27.602.253	(7.736.123)	19.866.130	27.256.430	(8.386.796)	18.869.634
Más de cinco años	35.117.338	(7.939.536)	27.177.802	38.395.615	(9.259.714)	29.135.901
Totales	**72.144.947**	**(18.288.695)**	**53.856.252**	**74.763.550**	**(20.241.218)**	**54.522.332**

Pasivo por derecho en uso	Pagos mínimos futuros de arrendamiento M$	Interés M$	Valor Presente de los pagos mínimo futuros M$	Pagos mínimos futuros de arrendamiento M$	Interés M$	Valor Presente de los pagos mínimo futuros M$
Menos de un año	4.005.436	(697.704)	3.307.732	3.982.369	(728.764)	3.253.605
Más de un año y menos de cinco años	13.185.834	(1.867.761)	11.318.073	12.570.770	(1.607.679)	10.963.091
Más de cinco años	9.845.924	(531.663)	9.314.261	11.151.443	(568.693)	10.582.750
Totales	**27.037.194**	**(3.097.128)**	**23.940.066**	**27.704.582**	**(2.905.136)**	**24.799.446**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se encuentra el efecto de pasivos financieros reconocidos por IFRS 16 por un valor de M$23.940.066 y M$24.799.446, respectivamente.

Nota 16 – Propiedades de Inversión

a) Composición

Valores bruto:	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Terrenos	16.058	132.731
Edificios (1)	374.112	694.169
Subtotal	390.170	826.900
Depreciación acumulada:		
Edificios	(107.249)	(98.809)
Propiedad de Inversión, neto	**282.921**	**728.091**

(1) Corresponde a propiedades de inversión de las Subsidiarias Inversalud Magallanes S.A. y Megasalud S.p.A

b) Movimiento:

	Terrenos M$	Edificios M$	Total M$
Saldo Inicial	132.731	595.360	728.091
Retiros y bajas	(116.673)	(320.057)	(436.730)
Depreciación	-	(8.440)	(8.440)
Saldo al 31.12.2020	**16.058**	**266.863**	**282.921**

	Terrenos M$	Edificios M$	Total M$
Saldo Inicial	132.731	609.004	741.735
Depreciación	-	(13.644)	(13.644)
Saldo al 31.12.2019	**132.731**	**595.360**	**728.091**

c) Gasto por depreciación

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

Esta vida se ha determinado en base al deterioro natural esperado, la obsolescencia técnica o comercial derivada de los cambios y/o mejoras en la operación y cambios en la demanda del mercado, de los productos y/o servicios obtenidos en la operación con dichos activos.

Vida útil de las propiedades de inversión

Edificios 20-80 años

El cargo a resultado presentado en el rubro costos operacionales, por este concepto asciende a M$8.440 y M$13.644 al 31 de diciembre 2020 y 2019, respectivamente.

d) Seguros

Las Propiedades de Inversión tienen formalizadas pólizas de seguro para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por los ejercicios de su actividad, dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

e) Costo de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

Al 31 de diciembre de 2020, no se tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento o rehabilitación, por lo que no se ha constituido provisiones por estos costos.

f) Restricciones de titularidad

No se tienen restricciones de titularidad, ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que puedan afectar las propiedades de inversión.

g) Ingresos y costos de arriendo

Los ingresos y costos asociados a las propiedades de inversiones al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	01.01.2020 31.12.2020 M$	**01.01.2019 31.12.2019 M$**
Ingresos por arriendo	136.645	421.966
Costos por arriendo	(8.440)	(13.644)
Totales	**128.205**	**408.322**

h) Deterioro y valor razonable

Las propiedades de inversión se encuentran valorizadas a su valor de costo, el cual no difiere significativamente de su valor razonable al 31 de diciembre de 2020.

Nota 17 - Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos

a) Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes

Los activos y pasivos por impuestos corrientes se muestran a continuación:

	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Provisión impuesto a la renta del período	(4.398.651)	(6.497.644)
Impuesto a la renta por pagar año anterior		
Menos:		
Pagos provisionales mensuales	4.947.637	6.694.152
Crédito adquisición activo fijo	130.074	144.921
Crédito Sence	270.219	484.504
Crédito Ley Austral	158.973	46.153
Donaciones	48.886	76.386
Pagos provisionales por utilidades absorbidas	1.801.130	1.457.341
Impuesto Artículo N°21	(41.598)	(107.697)
Impuesto a la renta por recuperar periodos anteriores (1)	1.196.490	2.435.420
Totales	**4.113.160**	**4.733.536**

(1) Al 31 de diciembre de 2020, el saldo corresponde a impuestos por recuperar del año tributario 2018, 2019 y 2020, de: Clínicas Regionales por M$173.412.-, Clínica Avansalud SpA. por M$739.695.-, Megasalud SpA por M$145.119 y otras filiales por M$138.264.-

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo corresponde a impuestos por recuperar del año tributario 2018 y 2019, de: Servicios Médicos Tabancura SpA. por M$741.285, Clínica Bicentenario SpA, por M$149.095, Empresas Red Salud S.A. por M$750.302, Clínicas Regionales por M$353.251, Clínica Avansalud SpA. por M$186.879.-y otras filiales por M$254.608.-

b) **Impuestos diferidos**

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se presentan de acuerdo con la posición neta por entidad y se encuentran compuestos por los siguientes conceptos:

Activos por impuestos diferidos reconocidos	**31.12.2020**	**31.12.2019**
	M$	**M$**
Activos por impuestos diferidos relativos a derivados	269.599	280.446
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	8.001.097	10.788.624
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	7.473.442	7.149.246
Activos por impuestos diferidos relativos a leasing	7.843.092	10.079.942
Pasivos por impuestos diferidos relativos a PPE (*)	(11.084.826)	(8.262.133)
Pasivos por impuestos diferidos relativos a intangibles	(28.918)	(71.944)
Pasivos por impuestos diferidos relativos a otros	968.121	733.837
Total activos por impuestos diferidos	**13.441.607**	**20.698.018**

Pasivos por impuestos diferidos reconocidos	**31.12.2020**	**31.12.2019**
	M$	**M$**
Pasivos por impuestos diferidos relativos a PPE(*)	10.679.975	505.850
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	(2.570.399)	(487.672)
Activos por impuestos diferidos relativos a activos en leasing	(1.545.441)	-
Activos por impuestos diferidos relativos a otros	(1.358.160)	2.144.059
Total pasivos por impuestos diferidos	**5.205.975**	**2.162.237**

(*) Incluye impuestos diferidos asociados al cambio en la política contable de valorización de los terrenos del Grupo por el modelo de valor razonable por M$15.714.203 (Ver Nota 4 y 15), registrados en Otras Reservas por Revaluación.

Los movimientos de impuestos diferidos del estado de resultado integral por función son los siguientes:

	01.01.2020 31.12.2020 M$	01.01.2019 31.12.2019 M$
Gasto por Impuestos Corrientes	(4.398.651)	(6.497.644)
Otros ingresos (gastos) por impuestos corrientes	(39.956)	(281.830)
Gasto por impuestos corrientes (neto), total	(4.438.607)	(6.779.474)
Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias:		
Ingreso (gastos) diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	4.428.560	1.644.239
Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias	**(10.047)**	**(5.135.235)**

c) Impuesto a la renta

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva.

	Tasa	31.12.2020 M$	Tasa	31.12.2019 M$
Ganancia antes de impuesto		(5.358.134)		12.889.958
Pérdida por impuestos utilizando la tasa legal vigente	**-27,00%**	1.446.696	**-27,00%**	(3.480.289)
Ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal:				
Diferencias permanentes				
Ajustes positivos (deducciones a la RLI)				
Corrección monetaria capital propio tributario	-53,6%	2.873.432	23,0%	2.967.680
Ajustes negativos (agregados a la RLI)				
Corrección monetaria inversiones permanentes	29,9%	(1.601.656)	-14,5%	(1.866.204)
Otros	-4,2%	222.974	-1,8%	(237.110)
Ajustes positivos o negativos (otros)				
Diferencia en impuesto pagado	0,0%	-	-1,0%	(129.503)
Ajustes por impuestos diferidos de períodos anteriores	0,0%	-	-2,4%	(309.501)
Pérdida tributaria	55,1%	(2.951.493)	-16,1%	(2.080.308)
Total ajustes por diferencia de tasa de impuesto	**27,2%**	**(1.456.743)**	**-12,8%**	**(1.654.946)**
Pérdida por impuestos utilizando la tasa efectiva	**0,19%**	**(10.047)**	**-39,84%**	**(5.135.235)**

Nota 18 - Otros Pasivos Financieros

El detalle de los préstamos que devengan intereses al 31 de diciembre del 2020 y 2019 es el siguiente:

Corrientes	**31.12.2020**	**31.12.2019**
	M$	**M$**
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	27.515.522	54.217.800
Arrendamiento financiero	6.812.319	6.334.684
Pasivo por derecho en uso	3.307.732	3.253.605
Obligaciones con el Público	1.013.566	972.788
Totales	**38.649.139**	**64.778.877**

No Corrientes	**31.12.2020**	**31.12.2019**
	M$	**M$**
Obligaciones con Bancos e Instituciones financieras	103.660.190	50.605.115
Arrendamiento financiero	47.043.933	48.101.407
Pasivo por derecho en uso	20.632.334	21.545.841
Obligaciones con el Público	64.104.189	62.479.599
Totales	**235.440.646**	**182.731.962**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Grupo mantiene créditos bancarios, los cuales debe garantizar con parte de los activos señalados en Nota 15. El detalle de estas obligaciones se detalla a continuación:

	Corrientes		**No Corrientes**	
	31.12.2020	**31.12.2019**	**31.12.2020**	**31.12.2019**
No Garantizados:	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Obligaciones con Bancos e Instituciones financieras	23.654.319	51.791.314	58.948.777	11.230.284
Obligaciones con el Público	1.013.566	972.788	64.104.189	62.479.599
Total No Garantizados:	**24.667.885**	**52.764.102**	**123.052.966**	**73.709.883**
Garantizados:				
Obligaciones con Bancos e Instituciones financieras	3.861.203	2.426.486	44.711.413	39.374.831
Arrendamiento financiero	6.812.319	6.334.684	47.043.933	48.101.407
Pasivo por derecho en uso	3.307.732	3.253.605	20.632.334	21.545.841
Total Garantizados:	**13.981.254**	**12.014.775**	**112.387.680**	**109.022.079**
Total Otros Pasivos Financieros	**38.649.139**	**64.778.877**	**235.440.646**	**182.731.962**

Nota 18- Otros Pasivos Financieros

a) El detalle de las obligaciones con bancos e instituciones financieras valores contables por moneda y años de vencimiento son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2020

Deudor			Acreedor			VENCIMIENTOS (EN VALORES CONTABLES)														Valores contables	
Rut	Sociedad	País	Rut	Banco o Instituciones Financieras	País	Moneda Índice de reajuste	Fecha de vcto del crédito	Pago de Interés	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectivo	De mes 0 Hasta mes 3	De mes 3 Hasta mes 12	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 3 años	Más de 3 años Hasta 4 años	Más de 4 años Hasta 5 años	Más de 5 años Hasta 10 años	Más de 10 años	Corriente 31.12.2020 M$	No Corriente 31.12.2020 M$
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-01-2021	Mensual	0,14%	0,14%	5.004.653	-	-	-	-	-	-	-	5.004.653	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	13-03-2024	Mensual	0,38%	0,39%	842.626	-	-	-	23.962.950	-	-	-	842.626	23.962.950
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	13-03-2021	Mensual	0,23%	0,23%	6.837	310.000	-	-	-	-	-	-	316.837	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	16-03-2023	Mensual	0,33%	0,35%	287.734	-	-	20.863.884	-	-	-	-	287.734	20.863.884
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	03-10-2021	Mensual	0,20%	0,24%	10.066.729	-	-	-	-	-	-	-	10.066.729	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	$ no reajustable	04-07-2024	Mensual	0,61%	0,51%	16.458	51.227	72.844	78.396	48.463	-	-	-	67.685	199.703
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	$ no reajustable	19-08-2030	Mensual	0,61%	0,61%	111.575	347.116	493.170	530.241	570.098	612.951	3.528.483	-	458.691	5.734.943
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Chile	$ no reajustable	28-02-2025	Mensual	0,57%	0,57%	12.286	37.944	53.825	57.679	61.795	10.722	-	-	50.230	184.021
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	12-12-2023	Mensual	0,44%	0,44%	4.916	15.042	21.046	22.194	-	-	-	-	19.958	43.240
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	02-07-2022	Mensual	0,48%	0,48%	29.232	89.753	72.126	-	-	-	-	-	118.985	72.126
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	13-06-2022	Mensual	0,34%	0,34%	72.488	221.042	464.481	-	-	-	-	-	293.530	464.481
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	$ no reajustable	19-12-2025	Mensual	0,41%	0,41%	-	45.734	94.906	99.682	104.698	167.009	-	-	45.734	466.295
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	31-01-2021	Mensual	0,88%	0,88%	68.298	-	-	-	-	-	-	-	68.298	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	21-10-2026	Mensual	0,58%	0,58%	67.166	201.500	268.667	268.667	268.667	268.667	335.833	-	268.666	1.410.501
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	02-01-2028	Mensual	0,72%	0,72%	30.456	94.064	135.892	148.301	161.650	176.604	506.887	-	124.520	1.129.334
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	20-10-2026	Mensual	0,38%	0,38%	-	-	-	-	-	-	-	1.198.190	-	1.198.190
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Invers	Chile	$ no reajustable	01-12-2022	Mensual	0,54%	0,54%	8.473	26.195	2.991	-	-	-	-	-	34.668	2.991
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Invers	Chile	$ no reajustable	01-12-2022	Mensual	0,54%	0,54%	8.473	26.195	2.991	-	-	-	-	-	34.668	2.991
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Invers	Chile	$ no reajustable	01-12-2022	Mensual	0,54%	0,54%	8.473	26.195	2.991	-	-	-	-	-	34.668	2.991
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Invers	Chile	$ no reajustable	01-12-2022	Mensual	0,54%	0,54%	4.185	12.939	1.478	-	-	-	-	-	17.124	1.478
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	31-12-2020	Mensual	0,07%	0,07%	30.492	-	-	-	-	-	-	-	30.492	-
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	$ no reajustable	20-03-2029	Mensual	0,65%	0,65%	37.873	113.618	151.491	151.491	151.491	151.491	492.345	-	151.491	1.098.309
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	$ no reajustable	13-06-2030	Mensual	0,62%	0,62%	15.833	47.500	63.333	63.333	63.333	63.333	290.278	-	63.333	543.610
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco BICE	Chile	UF	15-04-2035	Mensual	0,28%	0,28%	69.834	210.756	290.417	300.588	310.709	321.996	1.786.948	1.818.118	280.590	4.828.776
76.160.932-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.080.000-k	Banco BICE	Chile	$ no reajustable	09-08-2023	Mensual	0,28%	0,28%	-	37.303	140.980	96.717	-	-	-	-	37.303	237.697
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	31-08-2020	Mensual	1,90%	1,90%	50.687	-	-	-	-	-	-	-	50.687	-
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	31-08-2020	Mensual	1,21%	1,21%	99.595	-	-	-	-	-	-	-	99.595	-
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	31-08-2020	Mensual	0,25%	0,25%	167.879	-	-	-	-	-	-	-	167.879	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	24-05-2021	Mensual	0,43%	0,43%	13.876	9.356	-	-	-	-	-	-	23.232	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	31-08-2020	Mensual	1,90%	1,90%	52.640	-	-	-	-	-	-	-	52.640	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inv.	Chile	$ no reajustable	30-08-2020	Mensual	0,50%	0,50%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	31-10-2020	Mensual	0,25%	0,25%	55.008	-	-	-	-	-	-	-	55.008	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	13-05-2020	Mensual	0,52%	0,52%	86.166	-	-	-	-	-	-	-	86.166	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	Chile	97.036.000-k	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	31-08-2021	Mensual	0,48%	0,48%	276.000	461.000	-	-	-	-	-	-	737.000	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	Chile	97.036.000-k	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	31-08-2021	Mensual	0,23%	0,23%	242.726	423.870	-	-	-	-	-	-	666.596	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	30-06-2020	Mensual	1,25%	1,25%	99.459	-	-	-	-	-	-	-	99.459	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	31-05-2020	Mensual	0,25%	0,25%	190.036	-	-	-	-	-	-	-	190.036	-
99.577.240-k	Inversalud Valparaíso SPA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	12-03-2032	Mensual	0,26%	0,26%	121.465	367.292	503.835	522.174	538.809	556.614	3.070.954	3.624.097	488.757	8.816.483
99.577.240-k	Inversalud Valparaíso SPA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	11-12-2023	Mensual	0,44%	0,44%	5.000	15.000	20.000	20.000	8.563	-	-	-	20.000	48.563
99.568.720-8	Clinica Valparaíso SPA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	31-12-2020	Mensual	1,59%	1,59%	205.515	-	-	-	-	-	-	-	205.515	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	27-06-2023	Mensual	0,27%	0,27%	-	29.988	69.715	44.070	-	-	-	-	29.988	113.785
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	30-11-2022	Mensual	0,51%	0,53%	181.690	545.070	666.151	-	-	-	-	-	726.760	666.151
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	30-06-2020	Mensual	0,24%	0,25%	374.703	-	-	-	-	-	-	-	374.703	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	17-10-2022	Mensual	0,14%	0,14%	65.863	199.161	224.259	-	-	-	-	-	265.024	224.259
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	04-10-2024	Mensual	0,43%	0,44%	6.151	18.450	24.600	24.600	8.199	-	-	-	24.601	57.399
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	30-06-2031	Mensual	0,29%	0,30%	292.157	876.470	1.135.196	1.318.339	1.367.178	1.422.121	7.981.550	7.351.596	1.168.627	20.575.980
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	29-03-2032	Mensual	0,33%	0,33%	90.089	270.267	360.356	360.356	360.355	360.356	1.801.779	2.260.015	360.356	5.503.217
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	16-06-2031	Mensual	0,22%	0,22%	23.174	70.059	87.637	98.101	100.680	103.447	560.453	70.355	93.233	1.020.673
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	16-03-2032	Mensual	0,22%	0,22%	6.871	20.764	28.390	29.165	29.943	30.779	166.961	45.373	27.635	330.611
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	97.080.000-k	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	18-01-2021	Mensual	0,46%	0,46%	-	359.582	-	-	-	-	-	-	359.582	-
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	28-02-2021	Mensual	0,21%	0,21%	-	10.000	-	-	-	-	-	-	10.000	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	04-11-2021	Mensual	0,35%	0,35%	240.248	640.661	-	-	-	-	-	-	880.909	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	26-09-2023	Mensual	0,42%	0,42%	77.603	232.808	310.410	232.808	-	-	-	-	310.411	543.218
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	23-04-2024	Mensual	0,44%	0,44%	108.700	326.100	434.800	434.800	144.933	-	-	-	434.800	1.014.533
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	30-10-2024	Mensual	0,40%	0,40%	201.125	603.375	804.500	804.500	670.417	-	-	-	804.500	2.279.417
										TOTAL	**20.139.516**	**7.393.396**	**7.003.478**	**26.570.086**	**28.932.931**	**4.246.090**	**20.522.471**	**16.367.744**	**27.532.912**	**103.642.800**

Al 31 de diciembre de 2019

Deudor			Acreedor			VENCIMIENTOS (EN VALORES CONTABLES)													Valores contables	
Rut	Sociedad	País	Rut	Banco o Instituciones Financieras	País	Moneda Índice de reajuste	Fecha de vcto del crédito	Pago de Interés	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectivo	De mes 0 Hasta mes 3	De mes 3 Hasta mes 12	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 3 años	Más de 3 años Hasta 4 años	Más de 4 años Hasta 5 años	Más de 5 años Hasta 10 años	Más de 10 años	Corriente 31-12-2019 M$	No Corriente 31-12-2019 M$
76.110.809-3	Arauco salud limitada	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ reajustable	01-01-2020	Mensual	0,01%	0,00%	25.700	-	-	-	-	-	-	-	25.700	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	24-04-2020	Semestral	0,32%	0,37%	48.397	5.010.418	-	-	-	-	-	-	5.058.815	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	24-04-2020	Semestral	0,32%	0,37%	48.397	5.010.418	-	-	-	-	-	-	5.058.815	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	12-11-2020	Mensual	0,26%	0,26%	110.950	13.913.706	-	-	-	-	-	-	14.024.656	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.032.000-8	Scotiabank	Chile	$ no reajustable	12-09-2020	Mensual	0,23%	0,23%	41.523	6.108.163	-	-	-	-	-	-	6.149.686	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.032.000-8	Scotiabank	Chile	$ no reajustable	23-12-2020	Mensual	0,23%	0,23%	10.370	1.526.853	-	-	-	-	-	-	1.537.223	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.080.000-K	BICE	Chile	$ no reajustable	20-02-2020	Mensual	0,23%	0,23%	2.048.229	-	-	-	-	-	-	-	2.048.229	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.032.000-8	Scotiabank	Chile	$ no reajustable	12-09-2020	Mensual	0,23%	0,23%	27.000	3.979.300	-	-	-	-	-	-	4.006.300	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.080.000-K	BICE	Chile	$ no reajustable	20-02-2020	Mensual	0,23%	0,23%	4.040.482	-	-	-	-	-	-	-	4.040.482	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.036.000-K	Santander	Chile	$ no reajustable	31-03-2020	Mensual	0,90%	0,90%	14	-	-	-	-	-	-	-	14	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.080.000-K	BICE	Chile	$ no reajustable	31-03-2020	Mensual	0,90%	0,90%	189.210	-	-	-	-	-	-	-	189.210	-
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	31-03-2020	Mensual	0,90%	0,90%	2.142.043	-	-	-	-	-	-	-	2.142.043	-
76.123.853-1	Inmobiliaria Clinica SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	30-06-2031	Mensual	0,29%	0,30%	263.282	789.848	1.138.060	1.206.003	1.290.933	1.335.097	7.511.193	8.694.549	1.053.130	21.175.835
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	$ no reajustable	04-07-2024	Mensual	0,61%	0,51%	15.292	47.599	61.853	72.400	77.918	55.217	-	-	62.891	267.388
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	$ no reajustable	19-08-2030	Mensual	0,61%	0,61%	103.775	322.848	458.692	493.170	530.241	570.098	3.490.902	650.511	426.623	6.193.614
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Chile	$ no reajustable	18-02-2020	Mensual	0,52%	0,52%	7.731	-	-	-	-	-	-	-	7.731	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Chile	$ no reajustable	28-02-2025	Mensual	0,57%	0,57%	11.427	35.394	50.229	53.826	57.679	61.795	10.722	-	46.821	234.251
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Chile	$ no reajustable	29-02-2020	Mensual	0,53%	0,53%	9.048	-	-	-	-	-	-	-	9.048	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	12-12-2023	Mensual	0,44%	0,44%	4.635	14.242	19.958	21.046	22.194	-	-	-	18.877	63.198
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.004.000-5	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	02-07-2022	Mensual	0,48%	0,48%	27.829	85.478	118.985	72.126	-	-	-	-	113.307	191.111
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	21-10-2026	Mensual	0,58%	0,58%	67.167	201.500	268.667	268.667	268.667	268.667	492.556	-	268.667	1.567.224
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	02-01-2028	Mensual	0,72%	0,72%	27.671	86.130	124.522	135.892	148.301	161.650	616.530	-	113.801	1.186.895
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	20-10-2026	Mensual	4,58%	4,58%	-	-	-	-	-	-	-	1.238.366	-	1.238.366
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	$ no reajustable	28-04-2020	Mensual	0,58%	0,58%	14.193	4.787	-	-	-	-	-	-	18.980	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	$ no reajustable	28-04-2020	Mensual	0,58%	0,58%	3.808	1.284	-	-	-	-	-	-	5.092	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	$ no reajustable	28-04-2020	Mensual	0,58%	0,58%	14.193	4.787	-	-	-	-	-	-	18.980	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	$ no reajustable	28-04-2020	Mensual	0,58%	0,58%	14.193	4.787	-	-	-	-	-	-	18.980	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	$ no reajustable	28-04-2020	Mensual	0,58%	0,58%	14.193	4.787	-	-	-	-	-	-	18.980	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	$ no reajustable	01-12-2022	Mensual	0,54%	0,54%	7.920	24.519	34.667	2.991	-	-	-	-	32.439	37.658
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	$ no reajustable	01-12-2022	Mensual	0,54%	0,54%	7.920	24.519	34.667	2.991	-	-	-	-	32.439	37.658
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	$ no reajustable	01-12-2022	Mensual	0,54%	0,54%	7.920	24.519	34.667	2.991	-	-	-	-	32.439	37.658
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	$ no reajustable	01-12-2022	Mensual	0,54%	0,54%	3.913	12.112	17.125	1.478	-	-	-	-	16.025	18.603
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.080.000-k	Banco BICE	Chile	$ no reajustable	20-03-2029	Mensual	0,65%	0,65%	37.873	113.618	151.491	151.491	151.491	151.491	643.836	-	151.491	1.249.800
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.080.000-k	Banco BICE	Chile	$ no reajustable	13-06-2030	Mensual	0,62%	0,62%	15.833	47.500	63.333	63.333	63.333	63.333	316.667	36.944	63.333	606.943
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	31-08-2020	Mensual	1,90%	1,90%	50.615	-	-	-	-	-	-	-	50.615	-
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	31-08-2020	Mensual	1,21%	1,21%	100.000	-	-	-	-	-	-	-	100.000	-
76.542.910-2	CDA Clinica Magallanes SpA	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	31-08-2020	Mensual	0,25%	0,25%	83.907	-	-	-	-	-	-	-	83.907	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	24-05-2021	Mensual	0,43%	0,43%	13.171	40.545	23.232	-	-	-	-	-	53.716	23.232
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	31-08-2020	Mensual	1,90%	1,90%	52.598	-	-	-	-	-	-	-	52.598	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.006.000-6	Banco Crédito e Inv.	Chile	$ no reajustable	30-08-2020	Mensual	0,50%	0,50%	42.157	-	-	-	-	-	-	-	42.157	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	31-10-2020	Mensual	0,25%	0,25%	156.561	-	-	-	-	-	-	-	156.561	-
96.567.920-0	Clinica Magallanes Spa	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	13-05-2020	Mensual	0,52%	0,52%	83.923	-	-	-	-	-	-	-	83.923	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	Chile	97.036.000-k	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	31-08-2021	Mensual	0,48%	0,48%	261.000	806.000	737.000	-	-	-	-	-	1.067.000	737.000
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	30-06-2020	Mensual	1,25%	1,25%	100.000	-	-	-	-	-	-	-	100.000	-
76.296.601-8	Inversalud Magallanes S.A	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	31-05-2020	Mensual	0,25%	0,25%	196.492	-	-	-	-	-	-	-	196.492	-
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	11-12-2023	Mensual	0,44%	0,44%	5.000	15.000	20.000	20.000	18.372	-	-	-	20.000	58.372
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	12-03-2032	Mensual	0,26%	0,26%	-	-	475.972	490.657	508.516	524.715	542.054	6.520.105	-	9.062.019
99.577.240-k	Inversalud Valparaiso SPA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	31-12-2019	Mensual	0,33%	0,33%	50.000	-	-	-	-	-	-	-	50.000	-
99.568.700-3	Centro de Esp.Médicas Valparaiso SI	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	$ no reajustable	31-12-2019	Mensual	0,18%	0,18%	47.994	-	-	-	-	-	-	-	47.994	-
78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	UF	31-10-2022	Mensual	0,51%	0,53%	176.938	530.812	707.751	648.726	-	-	-	-	707.750	1.356.477
									SUBTOTAL		**10.832.487**	**38.791.473**	**4.540.871**	**3.707.788**	**3.137.645**	**3.192.063**	**13.624.460**	**17.140.475**	**49.623.960**	**45.343.302**

Al 31 de diciembre de 2019 (Continuación)

Deudor			Acreedor			VENCIMIENTOS (EN VALORES CONTABLES)													Valores contables	
Rut	Sociedad	País	Rut	Banco o Instituciones Financieras	País	Moneda Índice de reajuste	Fecha de vcto del crédito	Pago de Interés	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectivo	De mes 0 Hasta mes 3	De mes 3 Hasta mes 12	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 3 años	Más de 3 años Hasta 4 años	Más de 4 años Hasta 5 años	Más de 5 años Hasta 10 años	Más de 10 años	Corriente 31-12-2019 M$	No Corriente 31-12-2019 M$
78.053.560-1	Servicios Médicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	10-10-2023	Mensual	0,43%	0,43%	6.151	18.450	24.600	24.600	20.499	-	-	-	24.601	69.699
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	97.080.000-k	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	15-02-2019	Mensual	0,56%	0,56%	342.000	-	-	-	-	-	-	-	342.000	-
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	$ no reajustable	28-02-2021	Mensual	0,21%	0,21%	-	5.000	10.000	-	-	-	-	-	5.000	10.000
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	31-01-2020	Anual	0,10%	0,10%	150.000	-	-	-	-	-	-	-	150.000	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	31-01-2020	Anual	0,25%	0,25%	145.000	-	-	-	-	-	-	-	145.000	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	31-01-2020	Anual	0,25%	0,25%	45.600	-	-	-	-	-	-	-	45.600	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	31-08-2021	Anual	0,25%	0,25%	-	-	436	-	-	-	-	-	-	436
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	30-11-2022	Anual	0,25%	0,25%	-	-	-	112.941	-	-	-	-	-	112.941
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	05-02-2023	Anual	0,25%	0,25%	-	-	-	-	12.125	-	-	-	-	12.125
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	05-02-2023	Anual	0,25%	0,25%	-	-	-	-	50.000	-	-	-	-	50.000
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	05-01-2021	Mensual	0,35%	0,35%	226.397	693.245	394.589	-	-	-	-	-	919.642	394.589
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	26-03-2023	Mensual	0,42%	0,42%	77.603	232.808	310.410	310.410	77.603	-	-	-	310.411	698.423
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	23-10-2023	Mensual	0,44%	0,44%	108.700	326.100	434.800	434.800	362.333	-	-	-	434.800	1.231.933
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-04-2024	Mensual	0,40%	0,40%	201.125	603.375	804.500	804.500	804.500	268.167	-	-	804.500	2.681.667
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	31-01-2020	Mensual	0,12%	0,12%	471.500	-	-	-	-	-	-	-	471.500	-
96.942.400 - 2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	31-01-2020	Mensual	0,12%	0,12%	940.786	-	-	-	-	-	-	-	940.786	-
									SUBTOTAL		**2.714.862**	**1.878.978**	**1.979.335**	**1.687.251**	**1.327.060**	**268.167**	**-**	**-**	**4.593.840**	**5.261.813**
									TOTAL		**13.547.349**	**40.670.451**	**6.520.206**	**5.395.039**	**4.464.705**	**3.460.230**	**13.624.460**	**17.140.475**	**54.217.800**	**50.605.115**

b) El detalle de los arrendamientos valores contables por moneda y años de vencimiento son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2020

Deudor			Acreedor			VENCIMIENTOS (EN VALORES CONTABLES)												Valores contables	
Rut	Sociedad	País	Rut	Banco o Instituciones Financieras	País	Moneda Índice de reajuste	Fecha de vcto del crédito	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectivo	De mes 0 Hasta mes 3	De mes 3 Hasta mes 12	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 3 años	Más de 3 años Hasta 4 años	Más de 4 años Hasta 5 años	Más de 5 años Hasta 10 años	Más de 10 años	Corriente 31.12.2020 M$	No Corriente 31.12.2020 M$
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	Chile	UF	01-05-2022	0,21%	0,21%	36.020	109.418	61.679	-	-	-	-	-	145.438	61.679
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	Chile	UF	01-05-2022	0,21%	0,21%	2.674	8.123	4.579	-	-	-	-	-	10.797	4.579
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	05-01-2023	0,35%	0,35%	25.884	79.307	91.108	65.706	-	-	-	-	105.191	156.814
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	$ no reajustable	15-04-2021	0,68%	0,68%	11.968	4.044	-	-	-	-	-	-	16.012	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	$ no reajustable	03-05-2021	0,42%	0,42%	3.284	-	-	-	-	-	-	-	3.284	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	$ no reajustable	03-05-2021	0,42%	0,42%	2.034	-	-	-	-	-	-	-	2.034	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	$ no reajustable	03-05-2021	0,45%	0,45%	2.799	5.731	-	-	-	-	-	-	8.530	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,42%	0,42%	2.160	6.644	9.258	9.735	834	-	-	-	8.804	19.827
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	16-06-2023	0,43%	0,43%	3.223	9.913	13.805	7.164	-	-	-	-	13.136	20.969
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	05-02-2024	0,43%	0,43%	874	12.637	17.632	18.569	8.025	-	-	-	13.511	44.226
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-05-2024	0,43%	0,43%	1.044	3.218	4.496	4.742	2.052	-	-	-	4.262	11.290
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-05-2024	0,64%	0,64%	1.498	4.615	6.448	6.802	2.943	-	-	-	6.113	16.193
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-11-2024	0,65%	0,65%	1.288	6.590	9.164	9.616	9.230	-	-	-	7.878	28.010
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-11-2025	0,65%	0,65%	3.753	11.491	15.873	16.528	17.210	1.466	-	-	15.244	51.077
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	17-08-2025	0,65%	0,65%	2.753	8.348	11.341	11.584	11.834	8.030	-	-	11.101	42.789
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-03-2025	0,35%	0,35%	7.491	22.950	31.744	33.103	34.521	8.859	-	-	30.441	108.227
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	18-03-2025	0,19%	0,19%	3.511	10.767	14.916	15.583	16.279	4.182	-	-	14.278	50.960
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	19-03-2025	0,37%	0,37%	25.871	79.332	109.905	114.816	119.948	30.815	-	-	105.203	375.484
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,37%	0,37%	2.891	8.771	11.932	12.210	12.494	6.355	-	-	11.662	42.991
76.160.392-7	Inversalud del Elqui S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18%	0,18%	13.487	40.906	55.591	56.815	58.066	59.344	5.004	-	54.393	234.820
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	02-10-2021	0,44%	0,44%	22.997	-	-	-	-	-	-	-	22.997	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	30-04-2022	0,23%	0,23%	12.316	37.463	16.902	-	-	-	-	-	49.779	16.902
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	30-04-2022	0,23%	0,23%	3.030	9.216	4.157	-	-	-	-	-	12.246	4.157
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	30-04-2022	0,24%	0,24%	3.637	11.067	4.994	-	-	-	-	-	14.704	4.994
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	22-12-2021	0,46%	0,42%	14.112	43.534	-	-	-	-	-	-	57.646	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	22-12-2021	0,47%	0,42%	8.026	24.762	-	-	-	-	-	-	32.788	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	10-05-2022	0,40%	0,40%	1.793	8.244	9.511	-	-	-	-	-	10.037	9.511
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	17-02-2023	0,40%	0,40%	8.471	26.026	36.176	6.198	-	-	-	-	34.497	42.374
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	15-09-2023	0,19%	0,19%	5.654	17.157	23.337	17.855	-	-	-	-	22.811	41.192
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	12-02-2023	0,47%	0,47%	4.436	20.409	28.390	29.798	-	-	-	-	24.845	58.188
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	25-08-2024	0,46%	0,46%	14.344	44.233	61.881	65.371	45.617	-	-	-	58.577	172.869
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	24-10-2024	0,41%	0,41%	8.205	25.236	35.145	36.935	32.213	-	-	-	33.441	104.293
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	23-01-2025	0,33%	0,33%	6.207	18.991	26.208	27.260	28.354	2.414	-	-	25.198	84.236
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	21-02-2025	0,31%	0,31%	2.829	8.647	11.911	12.362	12.830	2.185	-	-	11.476	39.288
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-04-2025	0,28%	0,28%	3.009	9.179	12.600	13.026	13.466	4.589	-	-	12.188	43.681
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	16-05-2025	0,37%	0,37%	6.523	19.896	27.308	28.225	29.174	12.443	-	-	26.419	97.150
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	12-12-2024	0,31%	0,31%	13.240	40.466	55.744	57.859	60.054	-	-	-	53.706	173.657
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	24-03-2025	0,44%	0,44%	1.249	3.848	5.373	5.664	5.970	1.542	-	-	5.097	18.549
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	30-08-2025	0,23%	0,23%	3.497	7.322	10.453	10.277	10.563	7.204	-	-	10.819	38.497
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Compañia De Seguros S.A.	Chile	UF	06-10-2030	0,56%	0,56%	299.417	925.493	1.062.478	1.072.435	1.130.070	1.190.803	6.331.144	-	1.224.910	10.786.930
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	86.537.600-6	Alcon Laboratorios Chile Limitada	Chile	$ no reajustable	15-12-2020	0,44%	0,44%	29.280	-	-	-	-	-	-	-	29.280	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-09-2026	0,18%	0,18%	14.607	44.300	60.204	61.530	62.884	64.269	5.419	-	58.907	254.306
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	12-05-2024	0,22%	0,22%	25.474	77.460	105.748	108.637	111.605	-	-	-	102.934	325.990
76.853.020-3	Resonancia Magnetica Clinica Avansalud SA	Chile	97.032.000-8	Scotiabank Azul Banco	Chile	$ no reajustable	13-04-2022	0,48%	0,48%	37.968	89.087	40.850	-	-	-	-	-	127.055	40.850
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	13-08-2022	0,19%	0,19%	36.477	110.687	99.999	-	-	-	-	-	147.164	99.999
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	22-12-2022	0,37%	0,38%	23.521	72.169	100.092	-	-	-	-	-	95.690	100.092
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	01-04-2023	0,37%	0,38%	18.082	55.495	77.000	6.576	-	-	-	-	73.577	83.576
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	16-11-2023	0,39%	0,40%	1.915	5.886	8.185	7.856	-	-	-	-	7.801	16.041
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	14-01-2024	0,41%	0,42%	8.505	26.165	36.458	38.338	3.282	-	-	-	34.670	78.078
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	05-11-2024	0,43%	0,44%	3.739	11.519	16.088	16.964	7.338	-	-	-	15.258	40.390
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	22-06-2024	0,44%	0,45%	1.457	4.490	6.273	6.617	3.444	-	-	-	5.947	16.334
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	24-11-2024	0,39%	0,40%	4.002	12.298	17.102	17.945	17.225	-	-	-	16.300	52.272
									Subtotales	**802.526**	**2.243.550**	**2.470.038**	**2.030.701**	**1.867.525**	**1.404.500**	**6.341.567**	**-**	**3.046.076**	**14.114.331**

Al 31 de diciembre de 2020 (Continuación)

Deudor			Acreedor			VENCIMIENTOS (EN VALORES CONTABLES)												Valores contables	
Rut	Sociedad	País	Rut	Banco o Instituciones Financieras	País	Moneda Índice de reajuste	Fecha de vcto del crédito	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectivo	De mes 0 Hasta mes 3	De mes 3 Hasta mes 12	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 3 años	Más de 3 años Hasta 4 años	Más de 4 años Hasta 5 años	Más de 5 años Hasta 10 años	Más de 10 años	Corriente 31.12.2020 M$	No Corriente 31.12.2020 M$
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	20-01-2025	0,33%	0,33%	5.444	16.664	23.011	23.951	24.929	2.123	-	-	22.108	74.014
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	22-02-2025	0,30%	0,31%	6.973	21.311	29.354	30.465	31.618	5.384	-	-	28.284	96.821
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	23-07-2025	0,30%	0,31%	2.397	7.324	10.084	10.460	10.850	6.516	-	-	9.721	37.910
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	09-10-2025	0,36%	0,37%	512	8.396	11.632	12.152	12.695	9.892	-	-	8.908	46.371
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	06-11-2025	0,23%	0,24%	1.213	3.691	5.045	5.189	5.337	2.724	-	-	4.904	18.295
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	11-08-2025	0,17%	0,18%	6.185	18.754	25.473	26.019	26.576	24.860	-	-	24.939	102.928
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	05-11-2021	0,37%	0,37%	2.074	1.395	-	-	-	-	-	-	3.469	-
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	78.196.790-4	Tecnología en Imágenes Médicas Chi	Chile	Dólar	31-03-2021	0,24%	0,24%	13.266	-	-	-	-	-	-	-	13.266	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	99.301.000-6	Seguros Vida Security Prevision S.A.	Chile	UF	05-07-2037	0,48%	0,48%	207.663	630.913	747.776	741.187	756.895	772.983	4.120.366	6.297.752	838.576	13.436.959
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Cia De Seguros S.A.	Chile	UF	05-07-2037	0,48%	0,48%	238.994	727.289	769.705	741.187	756.895	772.983	4.120.366	6.297.752	966.283	13.458.888
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	18-04-2024	0,42%	0,42%	7.958	23.875	33.148	34.721	11.937	-	-	-	31.833	79.806
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39%	0,39%	6.870	20.770	28.575	29.618	30.702	2.608	-	-	27.640	91.503
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-02-2025	0,39%	0,39%	1.325	12.042	16.569	17.176	20.840	-	-	-	13.367	54.585
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	17-11-2024	0,41%	0,41%	37.018	110.316	153.525	161.219	154.872	-	-	-	147.334	469.616
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	25-01-2025	0,39%	0,39%	10.258	31.034	42.813	44.515	46.282	3.941	-	-	41.292	137.551
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-02-2025	0,39%	0,39%	7.192	20.898	28.841	29.991	36.506	-	-	-	28.090	95.338
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	15-01-2021	0,62%	0,62%	2.813	-	-	-	-	-	-	-	2.813	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	15-02-2021	0,56%	0,56%	4.664	-	-	-	-	-	-	-	4.664	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-02-2025	0,44%	0,44%	31.596	96.883	134.207	140.191	146.441	12.494	-	-	128.479	433.333
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36%	0,36%	15.069	46.209	64.017	66.878	69.867	17.949	-	-	61.278	218.711
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,36%	0,36%	5.245	16.082	22.280	23.276	24.316	6.247	-	-	21.327	76.119
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-11-2025	0,31%	0,31%	6.042	18.490	25.527	26.562	27.638	7.083	-	-	24.532	86.810
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	28-01-2024	0,42%	0,42%	1.864	5.734	7.988	8.398	719	-	-	-	7.598	17.105
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	12-01-2024	0,39%	0,39%	12.875	39.544	54.942	57.586	60.358	-	-	-	52.419	172.886
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42%	0,42%	16.857	51.866	72.275	76.011	66.335	-	-	-	68.723	214.621
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	09-01-2024	0,47%	0,47%	7.920	24.375	33.981	35.755	28.036	-	-	-	32.295	97.772
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	16-08-2025	0,35%	0,35%	1.504	4.608	6.373	6.646	6.931	4.785	-	-	6.112	24.735
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,30%	0,30%	12.761	38.976	53.626	55.583	57.611	14.728	-	-	51.737	181.548
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	05-07-2021	0,53%	0,53%	985	665	-	-	-	-	-	-	1.650	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	10-01-2024	0,42%	0,42%	4.158	12.793	17.829	18.753	16.367	-	-	-	16.951	52.949
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	19-02-2025	0,32%	0,32%	8.417	25.748	35.518	36.925	38.387	6.544	-	-	34.165	117.374
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-07-2024	0,42%	0,42%	3.882	11.946	16.652	17.520	4.521	-	-	-	15.828	38.693
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	13-03-2025	0,30%	0,30%	53.134	162.288	223.284	231.433	239.879	61.325	-	-	215.422	755.921
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	08-01-2024	0,42%	0,42%	26.191	80.598	112.353	118.207	82.207	-	-	-	106.789	312.767
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	13-07-2024	0,44%	0,44%	4.395	13.540	18.912	19.943	12.132	-	-	-	17.935	50.987
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-11-2024	0,42%	0,42%	15.841	48.727	67.871	71.344	6.108	-	-	-	64.568	145.323
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	20-03-2024	0,43%	0,43%	2.898	8.920	12.435	13.085	3.377	-	-	-	11.818	28.897
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	05-07-2021	0,52%	0,52%	39.015	26.347	-	-	-	-	-	-	65.362	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,33%	0,33%	13.165	40.279	55.582	57.807	60.120	10.251	-	-	53.444	183.760
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	13-01-2025	0,33%	0,33%	32.560	99.634	137.526	143.072	148.841	12.671	-	-	132.194	442.110
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	22-09-2023	0,51%	0,51%	7.028	21.612	30.087	23.559	-	-	-	-	28.640	53.646
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	02-04-2025	0,37%	0,37%	4.897	14.981	20.673	21.500	22.361	3.813	-	-	19.878	68.347
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	23-11-2024	0,42%	0,42%	5.730	17.608	24.488	25.694	24.664	-	-	-	23.338	74.846
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	17-08-2025	0,18%	0,18%	1.049	3.179	4.319	4.412	4.507	3.058	-	-	4.228	16.296
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	11-02-2025	0,23%	0,23%	467	5.865	8.008	8.229	8.455	7.955	-	-	6.332	32.647
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	10-07-2025	0,17%	0,17%	1.046	3.169	4.301	4.389	4.478	3.801	-	-	4.215	16.969
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	09-11-2025	0,36%	0,36%	1.134	18.598	25.765	26.917	28.120	21.912	-	-	19.732	102.714
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	30-10-2024	0,33%	0,33%	6.456	83.690	114.883	118.768	122.784	41.844	-	-	90.146	398.279
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	28-06-2025	0,19%	0,19%	1.276	3.872	5.268	5.390	5.516	2.806	-	-	5.148	18.980
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	11-12-2023	0,42%	0,42%	9.492	29.230	40.797	42.983	-	-	-	-	38.722	83.780
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	11-06-2025	0,18%	0,18%	1.226	3.717	5.048	5.156	5.267	4.927	-	-	4.943	20.398
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	30-04-2023	0,24%	0,24%	30.388	82.416	68.777	65.971	54.946	-	-	-	112.804	189.694
									Subtotales	**949.382**	**2.816.861**	**3.451.143**	**3.485.793**	**3.308.223**	**1.848.207**	**8.240.732**	**12.595.504**	**3.766.243**	**32.929.602**
									Totales	**1.751.908**	**5.060.411**	**5.921.181**	**5.516.494**	**5.175.748**	**3.252.707**	**14.582.299**	**12.595.504**	**6.812.319**	**47.043.933**

Al 31 de diciembre de 2019

Deudor			Acreedor			VENCIMIENTOS (EN VALORES CONTABLES)													Valores contables	
Rut	Sociedad	País	Rut	Banco o Instituciones Financieras	País	Moneda Índice de reajuste	Fecha de vcto del crédito	Pago de Interés	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectivo	De mes 0 Hasta mes 3	De mes 3 Hasta mes 12	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 3 años	Más de 3 años Hasta 4 años	Más de 4 años Hasta 5 años	Más de 5 años Hasta 10 años	Más de 10 años	Corriente 31-12-2019 M$	No Corriente 31-12-2019 M$
76.110.809-3	Arauco salud limitada	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	30-04-2020	Mensual	0,23%	0,23%	55.550	20.076	-	-	-	-	-	-	75.626	-
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	Chile	UF	01-05-2022	Mensual	0,21%	2,50%	34.212	103.928	201.699	-	-	-	-	-	138.140	201.699
76.086.007-7	Inmobiliaria e Inv. Clínica Rancagua	Chile	76.618.534-7	Comercial Inmedics SpA	Chile	UF	01-05-2022	Mensual	0,21%	2,50%	2.540	7.716	14.974	-	-	-	-	-	10.256	14.974
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	$ no reajustable	15-04-2020	Mensual	0,66%	0,66%	23.439	7.916	-	-	-	-	-	-	31.355	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	$ no reajustable	15-02-2020	Mensual	0,66%	0,66%	19.158	-	-	-	-	-	-	-	19.158	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	$ no reajustable	15-10-2020	Mensual	0,68%	0,68%	10.814	26.107	-	-	-	-	-	-	36.921	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Chile	$ no reajustable	31-07-2020	Mensual	0,43%	0,43%	2.993	4.077	-	-	-	-	-	-	7.070	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	$ no reajustable	09-05-2020	Mensual	0,42%	0,42%	3.077	6.293	-	-	-	-	-	-	9.370	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	$ no reajustable	09-05-2020	Mensual	0,42%	0,42%	1.899	3.884	-	-	-	-	-	-	5.783	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	$ no reajustable	15-02-2020	Mensual	0,45%	0,45%	1.197	-	-	-	-	-	-	-	1.197	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	$ no reajustable	03-05-2021	Mensual	0,45%	0,45%	2.621	8.114	2.791	-	-	-	-	-	10.735	2.791
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA	Chile	$ no reajustable	09-11-2020	Mensual	0,26%	0,26%	5.507	8.428	-	-	-	-	-	-	13.935	-
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	14-07-2023	Mensual	0,43%	0,43%	2.048	6.299	8.777	9.230	5.603	-	-	-	8.347	23.610
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	16-06-2023	Mensual	0,43%	0,43%	3.067	9.432	13.136	13.805	7.164	-	-	-	12.499	34.105
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	11-02-2023	Mensual	0,65%	0,65%	3.891	11.981	16.717	17.605	16.959	-	-	-	15.872	51.281
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-11-2023	Mensual	0,65%	0,65%	984	3.034	4.238	4.471	4.313	-	-	-	4.018	13.022
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-11-2023	Mensual	0,65%	0,65%	1.414	4.358	6.089	6.423	6.197	-	-	-	5.772	18.709
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	29-05-2024	Mensual	0,42%	0,42%	2.032	6.245	8.685	9.113	9.562	4.122	-	-	8.277	31.482
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	07-11-2024	Mensual	0,44%	0,42%	3.588	10.982	15.170	15.797	16.447	9.906	-	-	14.570	57.320
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	02-10-2021	Mensual	0,44%	0,44%	32.207	101.020	22.997	-	-	-	-	-	133.227	22.997
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	30-04-2022	Mensual	0,23%	0,23%	11.666	35.486	44.385	20.551	-	-	-	-	47.152	64.936
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	30-04-2022	Mensual	0,23%	0,23%	2.871	8.732	11.926	4.049	-	-	-	-	11.603	15.975
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	30-04-2022	Mensual	0,24%	0,24%	3.443	10.477	14.319	4.864	-	-	-	-	13.920	19.183
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	22-12-2021	Mensual	0,46%	0,42%	13.349	41.178	57.647	-	-	-	-	-	54.527	57.647
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	22-12-2021	Mensual	0,47%	0,42%	7.591	23.418	32.788	-	-	-	-	-	31.009	32.788
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	$ no reajustable	10-05-2022	Mensual	0,40%	0,40%	2.559	7.862	10.928	9.511	-	-	-	-	10.421	20.439
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	$ no reajustable	17-08-2022	Mensual	0,40%	0,40%	8.079	24.820	34.499	23.927	-	-	-	-	32.899	58.426
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	UF	15-03-2023	Mensual	0,19%	0,19%	5.365	16.280	22.144	22.655	5.745	-	-	-	21.645	50.544
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	$ no reajustable	06-02-2023	Mensual	0,47%	0,47%	4.093	18.897	26.457	27.974	14.583	-	-	-	22.990	69.014
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	$ no reajustable	25-02-2024	Mensual	0,46%	0,46%	13.614	41.977	58.716	62.015	65.500	11.269	-	-	55.591	197.500
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	$ no reajustable	24-04-2024	Mensual	0,41%	0,41%	7.788	23.952	33.357	35.056	36.842	12.693	-	-	31.740	117.948
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	$ no reajustable	22-06-2024	Mensual	0,33%	0,33%	5.946	18.194	25.109	26.115	27.162	16.345	-	-	24.140	94.731
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	$ no reajustable	21-07-2024	Mensual	0,31%	0,31%	2.717	8.304	11.438	11.870	12.320	8.471	-	-	11.021	44.099
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	$ no reajustable	30-10-2024	Mensual	0,28%	0,28%	2.896	8.834	12.126	12.536	12.960	11.134	-	-	11.730	48.756
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	$ no reajustable	15-11-2024	Mensual	0,37%	0,37%	5.958	18.275	25.329	26.474	27.670	26.461	-	-	24.233	105.934
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	$ no reajustable	12-12-2024	Mensual	0,31%	0,31%	12.756	38.987	53.706	55.744	57.859	60.054	-	-	51.743	227.363
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	97.004.000-5	Bice Vida Cia De Seguros S.A.	Chile	UF	06-10-2030	Mensual	0,00%	0,00%	218.789	673.812	940.570	991.118	1.044.383	1.100.511	6.455.930	869.266	892.601	11.401.778
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	92.040.000-0	Ibm De Chile S.A.C.	Chile	USD	30-10-2020	Mensual	0,61%	0,61%	5.266	10.831	-	-	-	-	-	-	16.097	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	96.930.550-K	E-Business	Chile	UF	31-01-2020	Mensual	0,75%	0,75%	1.434	-	-	-	-	-	-	-	1.434	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	86.537.600-6	Alcon Laboratorios Chile Ltda	Chile	$ no reajustable	15-12-2020	Mensual	0,44%	0,44%	44.320	25.137	-	-	-	-	-	-	69.457	-
76.853.020-8	Resonancia Mag. Clinica Avansalud S	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	UF	06-05-2024	Mensual	0,22%	0,22%	24.144	73.419	100.230	102.968	105.781	53.969	-	-	97.563	362.948
76.853.020-8	Resonancia Mag. Clinica Avansalud S	Chile	97.032.000-8	Scotiabank Azul Banco	Chile	$ no reajustable	13-03-2022	Mensual	0,48%	0,48%	27.228	84.085	117.935	40.850	-	-	-	-	111.313	158.785
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	13-02-2022	Mensual	0,19%	0,19%	34.380	104.330	141.920	23.972	-	-	-	-	138.710	165.892
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	22-12-2022	Mensual	0,37%	0,38%	23.118	70.934	98.378	102.904	-	-	-	-	94.052	201.282
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	$ no reajustable	01-04-2023	Mensual	0,37%	0,38%	17.380	53.340	74.008	77.449	6.613	-	-	-	70.720	158.070
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	16-05-2023	Mensual	0,39%	0,40%	1.814	5.576	7.754	8.136	3.508	-	-	-	7.390	19.398
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	14-07-2023	Mensual	0,41%	0,42%	8.081	24.862	34.643	36.430	22.113	-	-	-	32.943	93.186
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	11-11-2023	Mensual	0,43%	0,44%	3.541	10.908	15.234	16.063	15.491	-	-	-	14.449	46.788
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	22-12-2023	Mensual	0,45%	0,46%	1.364	4.208	5.891	6.227	6.583	-	-	-	5.572	18.701
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	24-05-2024	Mensual	0,39%	0,40%	3.971	12.204	16.972	17.808	18.686	8.055	-	-	16.175	61.521
										SUBTOTAL	**737.759**	**1.849.209**	**2.343.682**	**1.843.710**	**1.550.044**	**1.322.990**	**6.455.930**	**869.266**	**2.586.968**	**14.385.622**

Al 31 de diciembre de 2019 (Continuación)

Deudor			Acreedor			VENCIMIENTOS (EN VALORES CONTABLES)													Valores contables	
Rut	Sociedad	País	Rut	Banco o Instituciones Financieras	País	Moneda Índice de reajuste	Fecha de vcto del crédito	Pago de Interés	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectivo	De mes 0 Hasta mes 3	De mes 3 Hasta mes 12	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 3 años	Más de 3 años Hasta 4 años	Más de 4 años Hasta 5 años	Más de 5 años Hasta 10 años	Más de 10 años	Corriente 31-12-2019 M$	No Corriente 31-12-2019 M$
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	20-07-2024	Mensual	0,33%	0,33%	5.212	15.954	22.031	22.930	23.867	14.370	-	-	21.166	83.198
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	22-08-2024	Mensual	0,30%	0,31%	6.720	20.537	28.289	29.359	30.470	20.951	-	-	27.257	109.069
96.598.850-5	Clinica Iquique S.A.	Chile	78.196.790-4	Tecnoimagen S.A.	Chile	USD	01-01-2020	Mensual	0,29%	0,29%	4.666	-	-	-	-	-	-	-	4.666	-
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	$ no reajustable	11-11-2020	Mensual	0,37%	0,37%	1.927	5.244	-	-	-	-	-	-	7.171	-
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	99.301.000-6	Seguros Vida Security Prev. S.	Chile	UF	07-05-2037	Mensual	0,48%	0,48%	168.189	509.836	692.274	706.862	721.800	737.097	752.764	10.145.612	678.025	13.756.409
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Cia De Seguros S.A.	Chile	UF	07-05-2037	Mensual	0,48%	0,48%	168.189	509.836	692.274	706.862	721.800	737.097	752.764	10.145.612	678.025	13.756.409
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	18-04-2024	Mensual	0,42%	0,42%	7.657	22.801	31.652	33.148	34.721	11.937	-	-	30.458	111.458
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	25-07-2024	Mensual	0,39%	0,39%	6.599	19.927	27.413	28.412	29.451	17.674	-	-	26.526	102.950
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	08-03-2024	Mensual	0,39%	0,39%	4.219	12.218	16.811	17.429	18.071	12.416	-	-	16.437	64.727
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	17-04-2024	Mensual	0,41%	0,41%	43.333	128.839	177.901	185.212	192.889	82.727	-	-	172.172	638.729
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	25-07-2024	Mensual	0,39%	0,39%	12.064	36.398	49.910	51.541	53.238	31.863	-	-	48.462	186.552
76.124.062-5	Servicios Medicos Bicentenarios SpA	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	08-03-2024	Mensual	0,39%	0,39%	8.434	24.509	33.612	34.719	35.869	24.575	-	-	32.943	128.775
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	11-10-2020	Mensual	0,55%	0,55%	5.547	15.240	-	-	-	-	-	-	20.787	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	01-10-2020	Mensual	0,57%	0,57%	1.678	-	-	-	-	-	-	-	1.678	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	15-01-2021	Mensual	0,62%	0,62%	7.887	24.553	2.813	-	-	-	-	-	32.440	2.813
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	15-09-2020	Mensual	0,54%	0,54%	4.789	9.762	-	-	-	-	-	-	14.551	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	25-11-2019	Mensual	0,55%	0,55%	1.572	-	-	-	-	-	-	-	1.572	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	12-05-2020	Mensual	0,60%	0,60%	8.328	25.902	-	-	-	-	-	-	34.230	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	15-12-2020	Mensual	0,56%	0,56%	6.556	20.349	4.664	-	-	-	-	-	26.905	4.664
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	05-05-2020	Mensual	0,89%	0,89%	13.950	9.508	-	-	-	-	-	-	23.458	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	$ no reajustable	05-05-2020	Mensual	0,79%	0,79%	41.344	28.112	-	-	-	-	-	-	69.456	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	$ no reajustable	25-07-2020	Mensual	0,54%	0,54%	4.705	6.394	-	-	-	-	-	-	11.099	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	20-04-2020	Mensual	0,23%	0,23%	6.447	2.170	-	-	-	-	-	-	8.617	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	05-10-2020	Mensual	0,48%	0,48%	135.096	91.126	-	-	-	-	-	-	226.222	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	05-10-2020	Mensual	0,49%	0,49%	7.429	5.007	-	-	-	-	-	-	12.436	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	05-10-2020	Mensual	0,48%	0,48%	21.537	14.532	-	-	-	-	-	-	36.069	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	16-05-2020	Mensual	0,49%	0,49%	10.488	7.077	-	-	-	-	-	-	17.565	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	22-05-2020	Mensual	0,49%	0,49%	14.518	9.799	-	-	-	-	-	-	24.317	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	11-07-2020	Mensual	0,63%	0,63%	863	2.383	-	-	-	-	-	-	3.246	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	11-07-2020	Mensual	0,51%	0,51%	36.118	99.012	-	-	-	-	-	-	135.130	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	22-03-2023	Mensual	0,49%	0,49%	6.472	19.983	28.022	29.681	7.691	-	-	-	26.455	65.394
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	06-11-2023	Mensual	0,51%	0,51%	1.750	5.384	7.501	7.886	4.786	-	-	-	7.134	20.173
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	07-11-2023	Mensual	0,50%	0,50%	15.026	46.219	64.379	67.673	41.063	-	-	-	61.245	173.115
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	20-08-2023	Mensual	0,43%	0,43%	2.750	8.464	11.803	12.424	8.644	-	-	-	11.214	32.871
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	08-07-2023	Mensual	0,42%	0,42%	3.614	11.144	15.592	16.473	11.496	-	-	-	14.758	43.561
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	11-12-2023	Mensual	0,47%	0,47%	9.024	27.840	38.980	41.218	39.859	-	-	-	36.864	120.057
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	13-12-2023	Mensual	0,45%	0,45%	4.169	12.845	17.945	18.927	19.963	-	-	-	17.014	56.835
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-01-2024	Mensual	0,42%	0,42%	25.011	76.945	107.204	112.722	118.524	10.148	-	-	101.956	348.598
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	02-01-2024	Mensual	0,47%	0,47%	7.354	22.695	31.795	33.642	35.596	6.131	-	-	30.049	107.164
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-01-2024	Mensual	0,45%	0,45%	3.902	12.023	16.797	17.717	18.687	4.830	-	-	15.925	58.031
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	03-01-2024	Mensual	0,42%	0,42%	16.041	49.339	68.719	72.230	75.920	19.579	-	-	65.380	236.448
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	04-01-2024	Mensual	0,42%	0,42%	5.403	16.626	23.175	24.381	25.649	8.843	-	-	22.029	82.048
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	05-01-2024	Mensual	0,39%	0,39%	12.335	37.877	52.599	55.100	57.719	24.852	-	-	50.212	190.270
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	13-06-2024	Mensual	0,32%	0,32%	31.459	96.224	132.722	137.960	143.405	73.811	-	-	127.683	487.898
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	07-04-2024	Mensual	0,32%	0,32%	12.702	38.849	53.576	55.682	57.870	34.802	-	-	51.551	201.930
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	07-04-2024	Mensual	0,37%	0,37%	4.593	14.089	19.533	20.422	21.352	12.902	-	-	18.682	74.209
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	19-07-2024	Mensual	0,37%	0,37%	7.904	24.240	33.591	35.102	36.682	22.155	-	-	32.144	127.530
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	13-08-2024	Mensual	0,29%	0,29%	51.555	157.394	216.376	224.067	232.032	159.252	-	-	208.949	831.727
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	13-08-2024	Mensual	0,29%	0,29%	12.365	37.754	51.911	53.766	55.688	38.227	-	-	50.119	199.592
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	13-08-2024	Mensual	0,29%	0,29%	26.480	80.775	110.882	114.631	118.507	101.811	-	-	107.255	445.831
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	01-02-2025	Mensual	0,25%	0,25%	30.248	92.746	128.479	134.207	140.191	146.441	12.494	-	122.994	561.812
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	04-07-2020	Mensual	0,58%	0,58%	4.596	13.784	4.511	-	-	-	-	-	18.380	4.511
76.025.069-4	Inversiones en Salud Millacura S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	$ no reajustable	04-01-2020	Mensual	0,24%	0,24%	29.082	77.556	106.050	106.050	88.327	-	-	-	106.638	300.427
										SUBTOTAL	**1.089.896**	**2.657.820**	**3.121.786**	**3.208.435**	**3.221.827**	**2.354.491**	**1.518.022**	**20.291.224**	**3.747.716**	**33.715.785**

c) El detalle de los pasivos por derecho en uso a valores contables por moneda y años de vencimiento son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2020

Deudor		Acreedor						MENSUAL		Años de vencimiento (en valores contables)									Valores contables	
Rut	Sociedad	Pais	Rut	Banco o Instituciones	Pais	Moneda	Fecha de vcto.	Tasa de interes nominal	Tasa de interes efectiva	Capital Adeudado valor nominal	De mes 0 hasta mes 3 M$	De mes 4 hasta mes 12 M$	Mas de 1 año hasta año 2 M$	Mas de 2 años hasta año 3 M$	Mas de 3 años hasta año 4 M$	Mas de 4 años hasta año 5 M$	Mas de 5 años hasta año 10 M$	Mas de 10 años Monto	31-12-2020 Corriente M$	31-12-2020 No corriente M$
76.110.809-3	Arauco Salud Limitada	Chile	94.627.000-8	Parque Arauco	Chile	UF	08-01-2028	0,25%	0,25%	5.895.419	171.648	522.729	715.496	737.258	759.683	716.657	2.271.948	-	694.377	5.201.042
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	76.948.367- 5	Renta Nueva Santa Maria SpA	Chile	UF	01-10-2027	0,25%	0,25%	806.750	26.697	81.300	111.282	114.666	118.154	121.748	232.903	-	107.997	698.753
76.181.326-9	Onco Comercial Spa	Chile	76.485.410-1	Inversiones Milleina Limitada	Chile	UF	07-01-2024	0,25%	0,25%	50.203	3.663	11.387	16.221	17.471	1.461	-	-	-	15.050	35.153
76.411.758-1	Ti Red Spa	Chile	76.810.547-2	Renta Nueva Santa Maria Spa	Chile	UF	07-01-2028	0,25%	0,25%	630.835	18.340	55.844	76.417	79.644	83.920	86.447	230.223	-	74.184	556.651
76.411.758-1	Ti Red Spa	Chile	96.927.570-8	Los Peumos SA	Chile	UF	13-11-2022	1,92%	1,92%	52.889	5.977	20.121	26.791	-	-	-	-	-	26.098	26.791
76.137.682-9	Inversalud Temuco S.A.	Chile	96.959.460-9	Inmobiliaria e Inversiones RÍo Manso S.A.	Chile	UF	28-06-2030	0,30%	0,30%	451.728	10.028	30.627	42.134	43.668	45.257	46.904	233.110	-	40.655	411.073
99.533.790-8	Clincia Regional del Elqui S.p.A.	Chile	96.589.030-0	Inmobiliaria y Comercial Los Balcones S.A.	Chile	UF	01-07-2022	0,25%	0,25%	18.808	3.066	7.347	8.398	-	-	-	-	-	10.413	8.398
96.567.920-0	Clinica Magallanes S.p.A.	Chile	76.150.343-K	Indura S.A.	Chile	$ no reajustable	01-04-2023	0,43%	0,43%	35.540	3.607	11.103	15.488	5.342	-	-	-	-	14.710	20.830
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	76.217.980-6	Inversiones Rodriguez Del Rio Ltda.	Chile	UF	04-01-2024	0,25%	0,25%	70.167	7.201	13.262	21.470	21.069	7.165	-	-	-	20.463	49.704
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	76.575.002-4	IBM global Financing de Chile SpA	Chile	UF	09-01-2021	0,21%	0,21%	14.527	4.812	9.715	-	-	-	-	-	-	14.527	-
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	76.304.120-4	Sociedad Médica Servicios e Inversiones Surgical Box Ltda.	Chile	$ no reajustable	01-01-2025	0,44%	0,45%	64.381	3.548	10.935	15.284	16.130	17.023	1.461	-	-	14.483	49.898
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SpA	Chile	UF	10-01-2021	0,21%	0,21%	71.405	21.263	50.142	-	-	-	-	-	-	71.405	-
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	5.469.864-k	Victoria Prieto	Chile	$ no reajustable	22-03-2022	0,25%	0,25%	23.526	4.635	14.115	4.776	-	-	-	-	-	18.750	4.776
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	76.813.247-K	MEDPLAN SpA	Chile	$ no reajustable	12-05-2023	0,42%	0,42%	75.695	5.882	20.362	23.374	26.077	-	-	-	-	26.244	49.451
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	10-01-2021	0,43%	0,43%	15.694	4.638	11.056	-	-	-	-	-	-	15.694	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	03-01-2021	0,43%	0,43%	7.908	7.908	-	-	-	-	-	-	-	7.908	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	05-01-2021	0,43%	0,43%	6.541	3.908	2.633	-	-	-	-	-	-	6.541	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	05-01-2021	0,43%	0,43%	7.534	4.501	3.033	-	-	-	-	-	-	7.534	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	09-01-2021	0,43%	0,43%	20.696	6.810	13.886	-	-	-	-	-	-	20.696	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	09-01-2021	0,43%	0,43%	18.703	6.154	12.549	-	-	-	-	-	-	18.703	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	01-01-2022	0,43%	0,43%	11.942	2.928	9.014	-	-	-	-	-	-	11.942	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	08-01-2021	0,43%	0,43%	9.030	3.350	5.680	-	-	-	-	-	-	9.030	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	10-01-2021	0,43%	0,43%	23.106	6.828	16.278	-	-	-	-	-	-	23.106	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	11.919.702-3	Fredy Martins Wersikowsky Azocar	Chile	$ no reajustable	02-01-2024	0,45%	0,45%	49.361	3.598	11.090	15.501	16.359	2.813	-	-	-	14.688	34.673
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.409.851-K	Estacionamientos Central Parking System Chile S.A.	Chile	$ no reajustable	10-01-2030	0,48%	0,48%	33.962	647	1.998	2.801	2.967	3.142	3.328	19.079	-	2.645	31.317
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.026.098-3	Inmobiliaria Junio 2008 SpA	Chile	UF	08-01-2027	0,25%	0,25%	1.007.343	32.631	99.357	139.687	149.185	153.677	158.304	274.502	-	131.988	875.355
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.606.581-3	SB Inversiones Ltda	Chile	UF	06-01-2028	0,25%	0,25%	435.291	12.989	39.556	54.143	55.790	57.487	59.235	156.091	-	52.545	382.746
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.018.468-3	Inversiones Parque Arauco Dos S.A.	Chile	UF	08-01-2023	0,25%	0,25%	553.464	50.047	152.389	208.531	142.497	-	-	-	-	202.436	351.028
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	86.339.000-1	Plaza Estacion S.A.	Chile	UF	10-01-2021	0,25%	0,25%	44.512	13.238	31.274	-	-	-	-	-	-	44.512	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	13.890.101-7	Claudia Arnold	Chile	UF	01-01-2033	0,25%	0,25%	1.340.664	17.338	52.799	72.270	82.391	84.897	95.401	769.189	166.379	70.137	1.270.527
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.107.304-4	Inmobiliaria CR S.A	Chile	UF	11-01-2029	0,25%	0,25%	545.254	13.386	40.766	55.799	57.496	59.245	61.047	257.515	-	54.152	491.102
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	84.863.700-9	Inmobiliaria Santander	Chile	UF	06-01-2029	0,25%	0,25%	687.008	16.692	52.149	72.271	74.469	77.859	81.825	311.743	-	68.841	618.167
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	94.360.000-7	Inmobiliaria Comercial Arlupi S.A.	Chile	UF	08-01-2029	0,25%	0,25%	284.016	6.629	20.650	29.048	29.923	31.066	33.230	133.470	-	27.279	256.737
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	77.671.310-4	Yunu Limitada	Chile	UF	09-01-2030	0,25%	0,25%	646.324	14.344	43.677	59.768	61.568	63.421	65.331	338.215	-	58.021	588.303
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.453.699-1	Comercial e Inmobiliaria Teresa Albasini EIRL	Chile	UF	11-01-2028	0,25%	0,25%	540.834	15.208	46.308	63.368	65.276	67.241	69.266	214.167	-	61.516	479.318
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	96.856.780-2	Isapre Consalud	Chile	UF	03-01-2028	0,25%	0,25%	1.229.230	35.347	109.389	158.002	162.807	168.108	177.117	418.460	-	144.736	1.084.494
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	77.868.390-3	Sociedad de Inversiones Calafquén (Quilpué)	Chile	UF	11-01-2023	0,22%	0,22%	63.145	5.224	15.881	21.669	20.371	-	-	-	-	21.105	42.040
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	86.339.000-1	Subcentro Las Condes	Chile	UF	12-01-2024	0,25%	0,25%	99.421	5.871	17.879	24.472	25.216	25.983	-	-	-	23.750	75.671
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	79.737.090-8	Andromeda Inversiones Ltda.	Chile	UF	07-01-2021	0,25%	0,25%	14.105	6.015	8.090	-	-	-	-	-	-	14.105	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	79.573.990-4	Inmobiliaria Arauco Ltda.	Chile	UF	11-01-2029	0,25%	0,25%	1.965.440	48.318	147.122	201.325	207.386	213.630	220.062	927.597	-	195.440	1.770.000
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.168.695-K	Inversiones Alfecomar	Chile	UF	10-01-2028	0,25%	0,25%	1.164.802	33.145	100.924	138.106	142.264	146.547	150.959	452.857	-	134.069	1.030.733
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	7.777.279-0	Jorge Marcelo Parra Marzolo	Chile	UF	08-01-2031	0,25%	0,25%	965.672	17.292	52.651	73.683	79.218	81.603	85.811	575.414	-	69.943	895.729
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.710.170-8	Malsch Compañía Limitada	Chile	UF	05-01-2027	0,25%	0,25%	702.622	24.495	74.585	102.941	106.931	110.151	114.344	169.175	-	99.080	603.542
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.855.318-1	Administraciones y Rentas S.A.	Chile	UF	05-01-2022	0,25%	0,25%	230.511	39.971	121.724	68.816	-	-	-	-	-	161.695	68.816
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.161.943-8	Inmobiliaria Nueva Santa Maria	Chile	UF	09-01-2027	0,25%	0,25%	1.461.049	49.058	149.375	204.407	210.562	216.901	223.432	407.314	-	198.433	1.262.616
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.572.316-7	Inmobiliaria Andina Limitada	Chile	UF	12-01-2022	0,25%	0,25%	157.705	19.205	58.478	80.022	-	-	-	-	-	77.683	80.022
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.572.315-9	Antartica Servicios Financeros Ltda.	Chile	UF	12-01-2029	0,30%	0,30%	204.950	4.791	14.635	20.138	20.875	21.639	22.431	100.441	-	19.426	185.524
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	83.040.000-1	Textiles Panters SPA	Chile	UF	01-01-2032	0,30%	0,30%	637.647	11.654	35.596	48.981	50.773	52.632	54.558	304.245	79.208	47.250	590.397
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.024.245-4	Inversiones DMO Ltda.	Chile	UF	03-01-2031	0,25%	0,25%	492.704	10.321	31.426	43.004	44.299	45.632	47.006	271.016	-	41.747	450.957
									Totales	**23.940.063**	**844.846**	**2.462.886**	**3.035.884**	**2.869.948**	**2.716.337**	**2.695.904**	**9.068.674**	**245.587**	**3.307.732**	**20.632.334**

Al 31 de diciembre de 2019

Deudor								MENSUAL		Años de vencimiento (en valores contables)									Valores contables	
Rut	Sociedad	Pais	Rut	Banco o Instituciones	Pais	Moneda	Fecha de vcto.	Tasa de interes nominal	Tasa de interes efectiva	Capital Adeudado valor	De mes 0 hasta mes 3 M$	De mes 4 hasta mes 12 M$	Mas de 1 año hasta año 2 M$	Mas de 2 hasta año 3 M$	Mas de 3 hasta año 4 M$	Mas de 4 años hasta año 5 M$	Mas de 5 años hasta año 10 M$	Mas de 10 Monto	31-12-2019 Corriente M$	31-12-2019 No corriente M$
76.110.809-3	Arauco salud limitada	Chile	94.627.000-8	Parque Arauco	Chile	$ no reajustable	22-03-2022	0,23%	0,23%	6.407.041	162.224	494.028	676.213	696.781	717.974	739.812	2.920.009	-	656.252	5.750.789
76.020.458-7	Empresas Red Salud S.A.	Chile	76.948.367- 5	Renta Nueva Santa Maria SpA	Chile	UF	12-01-2020	0,25%	0,25%	904.329	25.231	76.837	105.172	108.371	111.667	115.063	345.374	-	102.068	785.647
76.181.326-9	Onco Comercial	Chile	76.485.410-1	INVERSIONES MILLENIA LTDA	Chile	$ no reajustable	10-01-2021	0,25%	0,25%	62.502	4.921	9.980	14.271	15.371	16.561	1.398	-	-	14.901	47.601
76.411.758-1	Ti Red Spa	Chile	76.810.547-2	Renta Nueva Santa Maria SPA	Chile	UF	03-01-2021	0,25%	0,25%	689.610	17.338	52.794	72.244	74.419	81.725	77.561	313.529	-	70.132	619.478
76.411.758-1	Ti Red Spa	Chile	96.927.570-8	Los Peumos SA	Chile	UF	05-01-2021	1,92%	1,92%	71.736	4.634	15.596	25.416	26.090	-	-	-	-	20.230	51.506
99.533.790-8	Clinica Regional del Elqui S.p.A.	Chile	4.288.004-3	Rosa Cordero Pérez	Chile	$ no reajustable	05-01-2021	0,25%	0,25%	38.313	3.712	11.270	15.431	7.900	-	-	-	-	14.982	23.331
99.533.790-8	Clincia Regional del Elqui S.p.A.	Chile	96.589.030-0	Inm. y Comercial Los Balcones S.A.	Chile	$ no reajustable	09-01-2021	0,25%	0,25%	30.083	2.909	8.854	12.119	6.201	-	-	-	-	11.763	18.320
96.567.920-0	Clinica Magallanes S.p.A.	Chile	76.150.343-K	Indura S.A.	Chile	$ no reajustable	09-01-2021	0,43%	0,43%	49.514	3.426	10.547	14.711	15.488	5.342	-	-	-	13.973	35.541
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	76.217.980-6	Inversiones Rodriguez Del Rìo Ltda.	Chile	UF	01-01-2022	0,25%	0,25%	85.488	4.636	15.707	17.737	19.913	20.518	6.977	-	-	20.343	65.145
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	76.323.995-0	Ixon Technology Spa	Chile	UF	08-01-2021	0,21%	0,21%	79.690	19.735	59.955	-	-	-	-	-	-	79.690	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud SpA	Chile	76.323.995-0	Ixon Technology Spa	Chile	UF	10-01-2021	0,21%	0,21%	32.832	4.570	15.977	12.285	-	-	-	-	-	20.547	12.285
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	76.304.120-4	Sociedad Médica Servicios e Inversione	Chile	$ no reajustable	02-01-2024	0,44%	0,45%	78.102	3.362	10.361	14.482	15.284	16.130	17.023	1.460	-	13.723	64.379
78.053.560-1	Servicios Medicos Tabancura SpA	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SpA	Chile	UF	10-01-2030	0,21%	0,21%	151.059	20.186	61.334	69.539	-	-	-	-	-	81.520	69.539
96.598.850-5	Clínica Iquique S.A.	Chile	5.469.864-k	Victoria Prieto	Chile	$ no reajustable	08-01-2027	0,25%	0,25%	46.189	4.498	13.699	18.751	4.775	-	-	-	-	18.197	23.526
96.885.930-7	Clinica Bicentenario SpA	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing De Chile Spa	Chile	$ no reajustable	06-01-2028	0,43%	0,43%	59.338	14.549	44.789	-	-	-	-	-	-	59.338	-
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	08-01-2023	0,43%	0,43%	35.237	4.611	14.874	16.430	-	-	-	-	-	19.485	16.430
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	10-01-2021	0,43%	0,43%	40.349	7.863	25.487	8.279	-	-	-	-	-	33.350	8.279
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	01-01-2033	0,43%	0,43%	22.695	3.886	12.593	6.848	-	-	-	-	-	16.479	6.848
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	11-01-2029	0,43%	0,43%	26.142	4.476	14.507	7.888	-	-	-	-	-	18.983	7.888
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	06-01-2029	0,43%	0,43%	49.285	6.772	21.948	21.667	-	-	-	-	-	28.720	21.667
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	08-01-2029	0,43%	0,43%	44.540	6.120	20.020	19.581	-	-	-	-	-	26.140	19.581
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	09-01-2030	0,43%	0,43%	24.376	2.911	9.436	12.503	-	-	-	-	-	12.347	12.503
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	11-01-2028	0,43%	0,43%	23.042	3.331	10.798	9.455	-	-	-	-	-	14.129	9.455
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.575.002-4	IBM Global Financing de Chile SPA	Chile	USD	03-01-2028	0,43%	0,43%	51.881	6.790	22.007	24.190	-	-	-	-	-	28.797	24.190
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	11.919.702-3	Fredy Martins Wersikowsky Azocar	Chile	$ no reajustable	11-01-2023	0,45%	0,45%	63.277	3.409	10.508	14.688	15.501	16.359	2.813	-	-	13.917	49.361
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.409.851-K	Estacionamientos Central Parking Syste	Chile	$ no reajustable	12-01-2024	0,48%	0,48%	36.459	611	1.885	2.645	2.801	2.967	3.142	18.729	3.679	2.496	33.963
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.026.098-3	Inmobiliaria Junio 2008 SpA	Chile	UF	07-01-2021	0,25%	0,25%	1.105.773	30.849	95.696	128.536	136.033	145.283	149.657	421.485	-	126.545	980.994
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.606.581-3	SB Inversiones Ltda	Chile	UF	11-01-2029	0,25%	0,25%	473.565	12.276	38.084	51.170	52.727	54.331	55.983	209.694	-	50.360	423.905
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.018.468-3	Inversiones Parque Arauco Dos S.A.	Chile	UF	10-01-2028	0,25%	0,25%	640.209	47.314	146.841	197.141	203.076	138.770	-	-	-	194.155	538.987
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	86.339.000-1	Plaza Estacion S.A.	Chile	UF	08-01-2031	0,25%	0,25%	91.988	11.329	37.975	43.348	-	-	-	-	-	49.304	43.348
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	13.890.101-7	Claudia Arnold	Chile	UF	05-01-2027	0,25%	0,25%	1.218.301	16.386	50.931	68.302	70.380	80.236	82.676	556.321	447.678	67.317	1.305.593
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.107.304-4	Inmobiliaria CR S.A	Chile	UF	05-01-2022	0,25%	0,25%	582.169	12.651	39.270	52.735	54.339	55.992	57.695	310.229	-	51.921	530.990
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	84.863.700-9	Inmobiliaria Santander	Chile	UF	09-01-2027	0,25%	0,25%	732.854	15.775	48.782	67.040	70.380	72.521	75.822	383.274	-	64.557	669.037
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	94.360.000-7	Inmobiliaria Comercial Arlupi S.A.	Chile	UF	12-01-2022	0,25%	0,25%	301.935	6.267	19.449	26.565	28.288	29.140	30.253	162.340	-	25.716	276.586
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	77.671.310-4	Yunu Limitada	Chile	UF	31-01-2020	0,25%	0,25%	684.272	13.561	41.516	56.504	58.205	59.957	61.763	337.851	55.140	55.077	629.420
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.453.699-1	Com. e Inmobiliaria Teresa Albasini EIR	Chile	UF	15-12-2020	0,25%	0,25%	584.842	14.378	43.992	59.907	61.710	63.568	65.482	276.019	-	58.370	526.686
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	96.856.780-2	Isapre Consalud	Chile	UF	06-05-2024	0,25%	0,25%	1.332.215	33.406	103.691	140.950	153.869	158.549	163.711	579.998	-	137.097	1.197.077
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	77.868.390-3	Soc. de Inversiones Calafquén (Quilpué	Chile	UF	13-03-2022	0,22%	0,22%	81.512	4.955	15.383	20.553	21.102	19.839	-	-	-	20.338	61.494
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	86.339.000-1	Subcentro Las Condes	Chile	UF	08-12-2019	0,25%	0,25%	119.267	5.549	17.222	23.128	23.832	24.557	25.304	-	-	22.771	96.821
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	79.737.090-8	Andromeda Inversiones Ltda.	Chile	UF	13-02-2022	0,25%	0,25%	36.736	5.686	17.648	13.736	-	-	-	-	-	23.334	13.736
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	79.573.990-4	Inmobiliaria Arauco Ltda.	Chile	UF	22-12-2022	0,25%	0,25%	1.497.999	45.679	140.699	190.328	196.059	201.961	208.042	1.117.639	-	186.378	1.914.029
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.168.695-K	Inversiones Alfecomar	Chile	UF	01-04-2023	0,25%	0,25%	1.261.081	31.335	96.718	130.562	134.493	138.543	142.714	588.022	-	128.053	1.134.334
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	7.777.279-0	Jorge Marcelo Parra Marzolo	Chile	UF	16-05-2023	0,25%	0,25%	1.006.535	16.347	49.724	68.113	71.755	77.146	79.469	465.162	178.766	66.071	940.411
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.710.170-8	Malsch Compañía Limitada	Chile	UF	14-07-2023	0,25%	0,25%	777.912	23.157	71.794	96.489	100.249	104.134	107.269	276.104	-	94.951	684.245
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.855.318-1	Administraciones y Rentas S.A.	Chile	UF	11-11-2023	0,25%	0,25%	377.298	37.776	117.257	157.465	67.016	-	-	-	-	155.033	224.481
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.161.943-8	Inmobiliaria Nueva Santa Maria	Chile	UF	22-12-2023	0,25%	0,25%	1.610.426	46.378	143.937	193.243	199.061	205.054	211.228	614.247	-	190.315	1.422.833
96.942.400-2	Megasalud S.p.A.	Chile	76.572.316-7	Inmobiliaria Andina Limitada	Chile	UF	24-05-2024	0,25%	0,25%	227.021	18.156	55.284	75.652	77.929	-	-	-	-	73.440	153.582
									SUB-TOTAL	**23.947.019**	**795.921**	**2.457.684**	**3.074.012**	**2.789.398**	**2.618.824**	**2.480.857**	**9.897.486**	**685.263**	**3.253.605**	**21.545.841**
									TOTAL		**2.623.576**	**6.964.713**	**8.539.480**	**7.841.543**	**7.390.695**	**6.158.338**	**17.871.438**	**21.845.753**	**9.588.289**	**69.647.248**

d) Contratos de arrendamientos de inmuebles relevantes

Deudor			Condiciones del contrato			
Nombre Sociedad	Relación con Matriz	Acreedor del leasing	Descripción	Duración del Arriendo	Fecha Finalización del contrato	Renta Arrendamiento
Clínica Bicentenario S.p.A	Subsidiaria	Seguro Bice Vida y Vida Security	Inmueble, ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°4850, comuna de Estación Central en la ciudad de Santiago.	299 meses	05-07-2037	Trimestralmente UF17.381 2do mes de UF5.898 3er mes las cuotas pasan a ser mensuales y por montos diferenciados (sólo interés) y trimestralmente a un monto equivalente a capital más interés
Arauco Salud Ltda.	Subsidiaria	Parque Arauco S.A.	Inmueble ubicado en Av. Kennedy N° 5413, comuna de Las Condes, cuidad de Santiago	216 meses	23-09-2028	UF 2.470,00
Clínica Avansalud S.p.A.	Subsidiaria	Seguro Bice Vida	Inmueble, ubicado en Avda. Salvador N°100, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	203 meses	10-06-2030	UF 4.444,10
Empresas Red Salud S.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Nueva Santa María	Inmueble, ubicado en Avda. Los Conquistadores 1730, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	120 meses	22-09-2027	UF 374,74
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Administraciones y Rentas S.A.	Inmueble	41 meses	04-05-2022	UF 477,00
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inversiones Parque Arauco Dos S.A.	Inmueble	56 meses	15-09-2023	UF 619,57
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Subcentro Las Condes (Escuela Militar)	Inmueble	72 meses	01-01-2025	UF 75,70
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Junio 2008 Spa	Inmueble ubicado en Av. Apoquindo N° 4.700, comuna de Las Condes, cuidad de Santiago	104 meses	07-09-2027	UF 448,80
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Nueva Santa María	Inmueble, ubicado en Avda Los Conquistadores 1730, Comuna de Providencia, cuidad de Santiago	120 meses	22-09-2027	UF 685,52
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Isapre Consalud S.A.	Inmueble ubicado en Av. Nueva Providencia N° 1910, comuna de Providencia, cuidad de Santiago	111 meses	19-03-2028	UF 510,00
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria CR S.A. (La Reina)	Inmueble	131 meses	10-07-2029	UF 200,00
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Inmobiliaria Arauco Ltda.	Inmueble ubicado en Av. Constitución 620, Chillan	131 meses	30-11-2029	UF 720,00
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Claudia Arnold (Manuel Montt)	Inmueble ubicado en Av. Providencia N° 1.344 yN°1.348, comuna de Providencia, ciudad de Santiago	169 meses	02-01-2033	UF 263,80
Tired S.p.A.	Subsidiaria	Renta Nueva Santa María S.p.A.	Inmueble, ubicado en Avda Los Conquistadores 1730, Comuna de Providencia, ciudad de Santiago	115 meses	31-05-2028	UF 263,90

e) Contratos de arrendamientos relevantes – Equipamiento médico:

Deudor		Acreedor del leasing	Condiciones del Contrato				
Nombre Sociedad	Relación con la Matriz		Duración del Arriendo	Año Término Contrato	Moneda	Renta Arriendo + IVA	Opción de Compra en UF
Clinica Avansalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco Bice	61 meses	2021	M$	5.275	5.275
Clinica Avansalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco Bice	73 meses	2022	M$	11.200	11.200
Clinica Avansalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco Chile	67 meses	2024	M$	6.926	6.926
Clinica Avansalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco Chile	61 meses	2024	M$	5.495	5.495
Clinica Avansalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco Chile	61 meses	2026	M$	6.461	6.461
Resonancia Mag. Clinica Avansalud S.A.	Subsidiaria	Banco BBVA	74 meses	2022	M$	10.286	10.286
Resonancia Mag. Clinica Avansalud S.A.	Subsidiaria	Banco Chile	73 meses	2024	M$	386	386
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	60 meses	2024	M$	8.564	8.564
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	60 meses	2024	M$	8.687	8.687
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	60 meses	2024	M$	10.455	10.455
Megasalud S.p.A.	Subsidiaria	Banco de Chile	60 meses	2024	M$	16.948	16.948
Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Banco Estado	61 Meses	2022	M$	10.170	294
Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Banco Estado	61 Meses	2023	M$	7.855	227
Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Banco Chile	44 Meses	2024	M$	3.923	113
Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Banco Chile	48 Meses	2024	M$	1.770	51
Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Banco Chile	54 Meses	2024	M$	1.909	55
Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Banco Chile	56 Meses	2025	M$	2.535	73
Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Banco Chile	56 Meses	2025	M$	3.219	93
Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Banco Chile	62 Meses	2025	M$	1.121	32
Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Banco Chile	61 Meses	2025	M$	1.332	39
Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Banco Chile	61 Meses	2025	M$	2.718	79
Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Soc. Médica Serv. e Inv. Surgical Box Lt.	73 Meses	2025	M$	1.746	-
Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	IBM Global Financing de Chile	34 meses	2021	M$	249	-
Clinica Magallanes S.p.A.	Subsidiaria	Indura	52 meses	2023	M$	1.350	-

f) Obligaciones con el Público:

Bonos Serie C

Con fecha 26 de enero de 2012, Empresas Red Salud efectuó la primera colocación de bonos desmaterializados y al portador en el mercado local, con cargo a la línea inscrita en el registro N°698. La serie C (única), fue colocada por un monto de UF1.000.000. Estos bonos devengan sobre el capital insoluto una tasa de interés de carátula anual de UF + 4,25%, con pagos de intereses anuales y amortización de capital en 11 cuotas iguales, desde junio de 2022.

Bonos Serie E

Con fecha 9 de agosto de 2017, Empresas Red Salud efectuó la colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador con cargo a la línea de 10 años, inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el número 860, con fecha 25 de Julio de 2017, cuyas características más relevantes son las siguientes: Bonos de la Serie E, por una suma total de UF1.200.000, con vencimiento al 30 de junio de 2022. La tasa caratula del bono es UF + 2,40%.

Consideraciones:

- Vencimientos consideran capital más intereses devengados
- Valor nominal de la colocación.

Obligaciones con el público, Valor Contable al 31 de diciembre de 2020

Deudor			Acreedor			Condiciones de la obligación										Valores Contables						Colocación en Chile o Extranjero
Rut	Sociedad	Pais	Rut	Banco o Instituciones	País	Nº de inscripción o identificación	Series	Unidad de reajuste	Moneda	Pago	Amortizacion	Valor nominal	Vcto pagaré	Tasa de interes nominal	Tasa de interes efectiva	de 3 a 12 meses	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 5 años	Más de 5 años	Total Corriente 31.12.2020	Total No Corriente 31.12.2020	
																M$	M$	M$	M$	M$	M$	
76.020.458-7	Red Salud	Chile	97.080.000-K	Público	Chile	N°698	C	UF	UF	Anual	Anual a partir del 30-06-2022	UF 1.000.000	30-06-2032	4,25%	4,20%	610.884	2.650.111	7.950.333	18.550.801	610.884	29.151.245	Chile
76.020.458-7	Red Salud	Chile	97.080.000-K	Público	Chile	N°860	E	UF	UF	Anual	Al vencimiento	UF 1.200.000	30-06-2022	2,40%	2,30%	402.682	34.952.944	-	-	402.682	34.952.944	Chile
														TOTALES		1.013.566	37.603.055	7.950.333	18.550.801	1.013.566	64.104.189	

Obligaciones con el público, Valor Contable al 31 de diciembre de 2019

Deudor			Acreedor			Condiciones de la obligacion										Valores Contables						Colocación en Chile o Extranjero
Rut	Sociedad	Pais	Rut	Banco o Instituciones	Pais	Nº de inscripción o identificación	Series	Unidad de reajuste	Moneda	Pago	Amortizacion	Valor nominal	Vencimiento pagaré	Tasa de interes nominal	Tasa de interes efectiva	de 3 a 12 meses	Más de 1 año Hasta 2 años	Más de 2 años Hasta 5 años	Más de 5 años	Total Corriente 31-12-2019	Total No Corriente 31-12-2019	
																M$	M$	M$	M$	M$	M$	
76.020.458-7	Red Salud	Chile	97.080.000-K	Público	Chile	N°698	C	UF	UF	Anual	Anual a partir del 30-06-2022	UF 1.000.000	30-06-2032	4,25%	4,20%	580.299	2.185.443	6.556.329	19.668.989	580.299	28.410.761	Chile
76.020.458-7	Red Salud	Chile	97.080.000-K	Público	Chile	N°860	E	UF	UF	Anual	Al vencimiento	UF 1.200.000	30-06-2022	2,40%	2,30%	392.489	34.068.838	-	-	392.489	34.068.838	Chile
														TOTALES		972.788	36.254.281	6.556.329	19.668.989	972.788	62.479.599	

Nota 19 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

El detalle del rubro cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar es el siguiente:

	Corrientes	
	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Acreedores varios	7.246.185	5.560.974
Documentos por pagar	2.607.096	4.781.628
Cuentas comerciales	47.709.577	38.894.035
Cuentas por pagar a médicos	15.296.629	11.118.607
Retenciones por pagar	6.853.542	6.605.980
Totales	**79.713.029**	**66.961.224**

Nota 20 - Provisiones por Beneficios del Personal

El detalle del rubro provisiones por beneficios del personal es el siguiente:

	Corrientes	
	31.12.2020	31.12.2019
	M$	M$
Participaciones del personal	1.986.969	2.814.854
Vacaciones por pagar	7.418.901	6.063.771
Totales	**9.405.870**	**8.878.625**

Nota 21 - Patrimonio Neto

a) Capital Pagado

Al 31 de diciembre de 2020 el capital pagado corresponde a M$73.041.211 y se encuentra dividido en 3.020.357.901 acciones nominativas de una misma serie sin valor nominal.

Los accionistas de Empresas Red Salud S.A.

	31-12-2020		31-12-2019	
Accionistas	**Nº acciones**	**%**	**Nº acciones**	**%**
Inversiones La Construcción S.A.	3.020.357.900	99,99	2.752.327.164	99,99
Cámara Chilena de la Construcción A.G.	1	0,01	1	0,01
	3.020.357.901	100,00	2.752.327.165	100,00

Aumento de capital:

Con fecha 21 septiembre de 2020, Inversiones La Construcción S.A. realizó la suscripción de 268.030.736 acciones representativas de M$15.000.072. Con fecha 19 de octubre del 2020 Inversiones La Construcción S.A., accionista controlador del 99,99% de Empresas Red Salud S.A., pagó el aumento de capital suscrito el 21 de septiembre del 2020.

b) Ganancia (Pérdida) acumulada

El movimiento del resultado acumulado es el siguiente:

	M$
Saldo inicial al 01 de enero de 2020	7.881.399
Resultado período 2020	(5.263.662)
Dividendos (1)	(1.315.432)
Otros ajustes a resultados acumulados (2)	(3.083.699)
Saldo final al 31.12.2020	**(1.781.394)**
Saldo inicial al 01 de enero de 2019	7.669.547
Resultado periodo 2019	5.796.068
Provisión de dividendo (3)	(5.562.571)
Otros ajustes a resultados acumulados	(21.645)
Saldo final al 31.12.2019	**7.881.399**

(1) En Junta extraordinaria de Accionistas de fecha 25 de marzo 2020 se acuerda distribuir dividendo eventual por M$1.387.500 y el 27 de abril 2020 en Junta Ordinaria de Accionistas se aprobó el pago de dividendo definitivo por M$1.738.920. Ver detalle a continuación:

Detalle	**M$**
Dividendo eventual, utilidades retenidas	1.387.500
Dividendo definitivo 2019	1.738.820
Total Dividendo	3.126.320
Reverso dividendo mínimo	(1.810.888)
Total dividendo al 31.12.2020	**1.315.432**

(2) Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo ha realizado los siguientes registros contables en la línea de “Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios”:

Concepto	M$
Perfeccionamiento registro de ingresos dentales	(2.699.725)
Otros ajustes	(383.974)
Total ajustes 2020	**(3.083.699)**

(3) Durante el período 2019 se provisionó el 31% del resultado del ejercicio 2019, por un total de M$1.810.888, el monto además incluye el dividendo del ejercicio 2018 por un valor de M$3.751.683.

Nota 22 - Ganancia por Acción

La ganancia básica por acción es calculada dividiendo el resultado disponible para accionistas por el número promedio ponderado de acciones en circulación durante el ejercicio.

	01.01.2020 31.12.2020 M$	01.01.2019 31.12.2019 M$
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora	(5.263.662)	5.796.068
Resultado Disponible para Accionistas Comunes, Básico	(5.263.662)	5.796.068
Promedio Ponderado de Número de Acciones, Básico	3.020.357.901	2.752.327.165
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción (cifras en $)	**(1,74)**	**2,11**

Nota 23 - Ingresos por Actividades Ordinarias

El rubro de ingresos por actividades ordinarios se encuentra compuesto por los siguientes conceptos:

	01.01.2020 31.12.2020 M$	01.01.2019 31.12.2019 M$
Ingresos Clínicas Regionales	94.030.610	98.977.203
Ingresos Región Metropolitana	164.524.430	174.953.536
Ingresos Clínicas y Centros Ambulatorios	132.397.405	135.911.057
Otros Ingresos	7.561.161	6.201.270
Totales	**398.513.606**	**416.043.066**

Nota 24 - Otras Ganancias (Pérdidas)

El rubro otras ganancias (pérdidas) se encuentran compuesto por los siguientes conceptos:

	01.01.2020 31.12.2020 M$	01.01.2019 31.12.2019 M$
Ganancias (pérdidas) ventas de PPE	356.044	(1.257)
Arriendos recibidos	14.864	68.739
Intereses ganados	214.262	284.600
Pagos Prov. Utilidades Absorbidas (PPUA)	2.905.114	1.653.337
Arriendos pagados	(20.604)	(86.522)
Multas e intereses	(356.021)	(176.780)
Otros ingresos (egresos) neto	16.335	205.858
Totales	**3.129.994**	**1.947.975**

Nota 25- Gastos de Personal

Los gastos al personal (que se incluyen en costos de ventas Nota 27 y gasto de administración Nota 28), presentan el siguiente detalle.

	Costos de ventas M$	Gastos de administración M$	01.01.2020 31.12.2020 M$	Costos de ventas M$	Gastos de administración M$	01.01.2019 31.12.2019 M$
Sueldos y salarios	(82.724.690)	(29.959.739)	(112.684.429)	(78.601.810)	(30.146.485)	(108.748.295)
Beneficios a corto plazo empleados	(11.103.819)	(3.628.298)	(14.732.117)	(12.560.806)	(4.348.890)	(16.909.696)
Pago de Finiquitos	(2.737.291)	(1.021.083)	(3.758.374)	(2.480.098)	(606.107)	(3.086.205)
Otros gastos al personal	(11.009.565)	(895.814)	(11.905.379)	(9.885.571)	(635.850)	(10.521.421)
Totales	**(107.575.365)**	**(35.504.934)**	**(143.080.299)**	**(103.528.285)**	**(35.737.332)**	**(139.265.617)**

El número de trabajadores que forman parte de Empresas Red Salud S.A. y sus Subsidiarias es de 8.471 al 31 de diciembre 2020.

Nota 26 - Información Financiera por Segmento

Bases de segmentación

En el desarrollo de sus actividades Empresas Red Salud S.A. se estructura sobre las bases propias de prestadores de salud, para ello se han determinado tres segmentos, estos segmentos ofrecen distintos servicios y son administrados por separado, ya sea porque están localizados en distinta ubicación geográfica como las Clínicas u ofrecen distintos servicios como los Centros Médicos. (Ver Nota 2, letra r).

La información geográfica analiza los ingresos del Grupo y los activos no corrientes por la región en que se encuentran.
El siguiente resumen describe las operaciones de cada segmento sobre el que debe informarse.

Clínicas, atención en todas las especialidades médicas requeridas por los pacientes en nuestras clínicas equipadas con tecnología de última generación tanto para exámenes diagnósticos como para procedimientos no invasivos de alta resolutividad, así como también, personal técnico y médico altamente capacitado, servicio de urgencia, unidades críticas y pabellones quirúrgicos para atención de medicina de alta complejidad

- Clínicas Regionales: Actualmente cuenta con una red de clínicas en las ciudades de Iquique, Valparaíso, La Serena, Rancagua, Temuco y Punta Arenas.

- Clínicas Región Metropolitana: Administración y explotación de establecimiento hospitalario y actividades complementarias a ésta, las cuales está distribuida en tres comunas de la Región Metropolitana; Vitacura, Santiago y Providencia

-Centros Ambulatorios: Dedicados a otorgar prestaciones ambulatorias de salud, tales como consultas y procedimientos médicos y dentales, servicios de apoyo diagnóstico en el ámbito de laboratorio clínico e imagenología y tratamiento de enfermedades u otras afecciones a través de profesiones auxiliares de la medicina como enfermería, kinesiología y sicología.
-Otros: Otras empresas dedicadas a:

- Adquirir y enajenar bienes raíces, inversiones de bienes,
- Otorgamiento y financiamiento de prestaciones de salud, servicios y procedimientos médicos, además de la comercialización,
- Instalación, desarrollo y mantenimiento de programas computacionales.

Nota 26 - Información Financiera por Segmento, continuación

El Grupo revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas.

Estado de Resultados	**31.12.2020**					**31.12.2019**				
Cifras en M$	**Clínicas Regionales**	**Clínicas RM**	**Centros**	**Otros**	**Totales**	**Clínicas Regionales**	**Clínicas RM**	**Centros**	**Otros**	**Totales**
Ingresos de actividades ordinarias	94.030.610	164.524.430	132.397.405	7.561.161	398.513.606	98.977.203	174.953.536	135.911.057	6.201.270	416.043.066
Costo de ventas	(74.278.678)	(131.927.284)	(105.733.327)	(7.891.505)	(319.830.794)	(70.202.946)	(136.497.349)	(103.755.427)	(4.359.089)	(314.814.811)
Ganancia bruta	**19.751.932**	**32.597.146**	**26.664.078**	**(330.344)**	**78.682.812**	**28.774.257**	**38.456.187**	**32.155.630**	**1.842.181**	**101.228.255**
Gasto de Administración	(20.350.391)	(27.975.607)	(22.132.027)	(1.854.213)	(72.312.238)	(19.495.928)	(30.481.457)	(23.875.815)	(2.647.676)	(76.500.876)
Otras ganancias (pérdidas)	120.560	634.173	804.862	1.570.399	3.129.994	260.826	841.988	(4.361)	849.522	1.947.975
Ingresos financieros	80	8.456	15.798	335.784	360.118	2.351	62.381	24.601	214.781	304.114
Costos financieros	(2.747.961)	(4.373.588)	(2.216.164)	(2.243.009)	(11.580.722)	(3.048.651)	(4.424.657)	(1.791.395)	(1.122.325)	(10.387.028)
Participación en asociadas	-	-	-	337.146	337.146	-	-	-	59.892	59.892
Diferencias de cambio	(17.386)	(55.069)	-	29.393	(43.062)	16.903	(1.606)	-	4.868	20.165
Resultado por unidades de reajuste	(389.899)	(1.871.961)	(203.638)	(1.466.684)	(3.932.182)	(317.617)	(1.177.543)	(237.090)	(2.050.289)	(3.782.539)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	**(3.633.065)**	**(1.036.450)**	**2.932.909**	**(3.621.528)**	**(5.358.134)**	**6.192.141**	**3.275.293**	**6.271.570**	**(2.849.046)**	**12.889.958**
Gasto por impuestos a las ganancias	949.935	-60.646	-528.560	(370.776)	(10.047)	(2.057.755)	(1.125.105)	(1.639.217)	(313.158)	(5.135.235)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones										
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones										
Ganancia (pérdida)	**(2.683.130)**	**(1.097.096)**	**2.404.349**	**(3.992.304)**	**(5.368.181)**	**4.134.386**	**2.150.188**	**4.632.353**	**(3.162.204)**	**7.754.723**

Estado de Situación financiera resumido	**31.12.2020**					**31.12.2019**				
Cifras en M$	**Clínicas Regionales**	**Clínicas RM**	**Centros**	**Otros**	**Totales**	**Clínicas Regionales**	**Clínicas RM**	**Centros**	**Otros**	**Totales**
Activos corrientes	38.739.131	63.079.648	18.610.013	40.623.638	161.052.430	34.147.366	58.174.809	17.614.775	2.415.203	112.352.153
Activos no corrientes	96.435.507	159.892.662	132.798.078	12.015.967	401.142.214	92.827.340	114.989.798	115.531.969	30.445.569	353.794.676
Total Activos	**135.174.638**	**222.972.310**	**151.408.091**	**52.639.605**	**562.194.644**	**126.974.706**	**173.164.607**	**133.146.744**	**32.860.772**	**466.146.829**
Pasivos corrientes	31.883.949	45.240.442	33.345.329	24.962.381	135.432.101	28.378.021	37.045.276	24.441.305	53.543.894	143.408.496
Pasivos no corrientes	30.417.674	71.804.113	30.087.816	109.215.443	241.525.046	27.859.432	44.897.932	30.242.399	81.906.009	184.905.772
Total Pasivos	**62.301.623**	**117.044.555**	**63.433.145**	**134.177.824**	**376.957.147**	**56.237.453**	**81.943.208**	**54.683.704**	**135.449.903**	**328.314.268**

Clientes más importantes

A continuación, se presenta información respecto a los principales clientes del Grupo, que representan más del 10% de los ingresos de sus respectivos segmentos:

Cliente	Segmento	31.12.2020 % Ingresos	31.12.2019 % Ingresos
Isapre Consalud S.A. (*)	Ambulatorio y Hospitalario	21,7%	26,3%
Fondo Nacional de Salud	Ambulatorio y Hospitalario	34,6%	27,6%
Isapre Cruz Blanca S.A.	Ambulatorio y Hospitalario	7,8%	9,3%
Pacientes Particulares	Ambulatorio y Hospitalario	16,6%	15,4%

(*) Sociedad relacionada a través de Matriz Común.

Nota 27- Costos de Ventas

La composición es la siguiente:

	01.01.2020 31.12.2020 M$	01.01.2019 31.12.2019 M$
Gastos del personal	(107.575.365)	(103.528.285)
Participaciones médicas	(85.045.564)	(94.691.015)
Costo de materiales clínicos	(55.211.464)	(51.992.605)
Costos de mantención de equipos	(6.976.090)	(6.890.510)
Otros costos de servicios	(36.309.024)	(30.942.239)
Depreciaciones	(17.253.595)	(14.900.493)
Amortizaciones	(989.755)	(715.959)
Arriendo de edificio, locales y otros	(843.978)	(1.638.639)
Crédito IVA no recuperado	(5.028.170)	(5.040.863)
Servicios básicos	(4.572.546)	(4.378.417)
Otros	(25.243)	(95.786)
Totales	**(319.830.794)**	**(314.814.811)**

Nota 28 - Gastos de Administración y Ventas

La composición al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

	01.01.2020 31.12.2020 M$	01.01.2019 31.12.2019 M$
Gastos del Personal	(35.504.934)	(35.737.332)
Deterioro cuentas por cobrar	(2.418.581)	(4.087.295)
Comunicaciones	(1.822.033)	(2.101.513)
Mantención	(926.885)	(950.191)
Computación	(5.811.253)	(4.941.074)
Publicidad	(1.173.167)	(3.700.482)
Depreciaciones	(6.200.329)	(5.502.014)
Amortización	(317.392)	(557.549)
Generales	(13.986.598)	(14.351.031)
Asesorias	(3.116.407)	(3.553.026)
IVA no recuperado	(1.034.659)	(1.019.369)
Totales	**(72.312.238)**	**(76.500.876)**

Nota 29 – Ingresos Financieros

La composición es la siguiente:

	01.01.2020 31.12.2020 M$	01.01.2019 31.12.2019 M$
Intereses financieros ganados fondos mutuos	8.017	160.316
Intereses financieros ganados depósitos a plazo	176.232	141.983
Intereses financieros, sociedades relacionadas	175.869	1.815
Totales	**360.118**	**304.114**

Nota 30 - Costos Financieros

La composición es la siguiente:

	01.01.2020 31.12.2020 M$	01.01.2019 31.12.2019 M$
Intereses y gastos de obligaciones financieras	(5.743.281)	(4.695.570)
Intereses por leasing	(3.402.847)	(3.544.153)
Intereses deuda con el público	(2.034.149)	(2.066.928)
Otros costos financieros	(400.445)	(80.377)
Totales	**(11.580.722)**	**(10.387.028)**

Nota 31 - Resultado por Unidad de Reajuste

La composición es la siguiente:

	01.01.2020 31.12.2020 M$	01.01.2019 31.12.2019 M$
Préstamos Bancarios	(1.104.129)	(1.139.448)
Obligaciones con el Público	(1.677.273)	(1.599.359)
Obligaciones en Leasing	(1.103.952)	(1.144.610)
Otras cuentas	(46.828)	100.878
Totales	**(3.932.182)**	**(3.782.539)**

Nota 32 - Compromisos, Restricciones y Juicios

Compromisos

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Sociedad mantiene garantías hipotecarias de acuerdo con lo siguiente:

DEUDOR		TIPO DE	ACTIVOS COMPROMETIDOS		SALDO PENDIENTE DE PAGO AL		LIBERACION DE GARANTIA
NOMBRE	RELACION CON MATRIZ	GARANTIA	TIPO	VALOR CONTABLE	31-12-2020	31-12-2019	
Clínica Iquique S.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio	4.064.990	359.582	342.000	2021
Servicios Medicos Tabancura SpA	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio	10.339.819	1.882.194	2.064.227	2022
Inversalud Temuco S.P.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio más Terreno	13.295.043	2.933.021	-	2028
Inversalud del Elqui S.A.	Subsidiaria	Hipoteca	Edificio y construcciones	4.231.624	4.071.169	1.985.218	2029
Inmobiliaria e Inversiones Rancagua S.A.	Subsidiaria	Hipoteca	Edificio y construcciones	9.548.883	6.461.022	6.620.237	2030
Clinica Avansalud SpA	Subsidiaria	Arrendamiento Financiero	Inmobiliario Nuevo	21.378.115	12.011.840	12.294.379	2030
Inmobiliaria Clinica S.P.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Edificio	26.263.752	22.858.513	22.228.965	2031
Clinica Valparaíso SPA	Subsidiaria	General	Terreno y Edificio	12.790.746	9.350.609	9.062.019	2032
Inmobiliaria Clinica S.P.A.	Subsidiaria	Instrumentos Financieros	Terrenos	26.935.733	6.221.819	-	2032
Clinica Bicentenario	Subsidiaria	Propiedad, Planta y Equipo	Propiedad, Planta y Equipo	23.842.543	23.842.543	14.688.476	2037
Clinica Bicentenario	Subsidiaria	Propiedad, Planta y Equipo	Propiedad, Planta y Equipo	23.842.543	23.842.543	14.688.476	2037
			Total	**176.533.791**	**113.834.855**	**83.973.997**	

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad mantiene otras garantías por arrendamientos financieros por M$ 21.322.183.

Restricciones

Con fecha 8 de septiembre 2020 en Junta de Tenedores de Bonos se acordó la modificación de las restricciones de Bonos serie C igualándolas a las mismas de la serie E.

1. Restricciones e indicadores financieros por emisión de Bonos de oferta pública de Empresas Red Salud S.A.

Bonos serie C y E:

La Sociedad celebró contratos de emisión de bonos según se indica en Nota 17, los cuales están sujetos a ciertas restricciones, las cuales se detallan a continuación:

1.1 Endeudamiento Financiero:

Endeudamiento Financiero Neto: Mantener en sus Estados Financieros trimestrales, un nivel de Endeudamiento Financiero Neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su Estado de Situación Financiera Consolidado. Para estos efectos, el Nivel de Endeudamiento Financiero Neto estará definido como la razón entre la Deuda Financiera Neta y el Patrimonio Total del Emisor.

Bono Serie "C y E"	31-12-2020 M$
Otros pasivos financieros corriente	38.649.139
Otros pasivos financieros no corriente	235.440.646
Pasivo Financiero por IFRS 16	(23.940.066)
Efectivo y equivalentes al efectivo	(42.213.762)
Deuda Financiera Neta Total	**207.935.957**
Patrimonio	185.237.498
Ajuste de primera adopción IFRS 9	8.721.203
Patrimonio Total	**193.958.701**
Deuda Financiera Neta/Patrimonio	**1,07X**

Al 31 de diciembre de 2020, Empresas Red Salud S.A. cumple con la restricción exigida en contrato de emisión de Bono C y E.

1.2 Activos Libres de Gravámenes:

Mantener Activos Libres de Gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la Deuda Financiera sin garantías mantenida por el Emisor.

Bono Serie "C y E "	31-12-2020 M$
Total, Activos Corrientes	161.052.430
Total, Activos No Corrientes	401.142.215
Total, Activos	**562.194.645**
Activos Gravados	197.855.974
Total, activos Libres de gravámenes	**364.338.671**
Deuda Financiera no garantizada	**147.720.851**
(Total de Activos - Activos Garantizados)/ Deuda financiera sin garantías	**2,47 x**

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad cumple con la restricción exigida en contrato de emisión de Bono C y E.

1.3 Propiedad Directa o Indirecta:

Propiedad Directa o Indirecta sobre el 50% más una de las acciones, de Megasalud S.p.A., de Servicios Médicos Tabancura S.p.A y de Clínica Avansalud S.p.A.

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad cumple con la restricción exigida en contrato.

2. Restricciones e indicadores financieros Empresas Red Salud S.A. con Scotiabank

2.1 Endeudamiento Financiero:

Endeudamiento Financiero Neto: Mantener en sus Estados Financieros semestrales, un nivel de Endeudamiento Financiero Neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su Estado de Situación Financiera Consolidado. Para estos efectos, el Nivel de Endeudamiento Financiero Neto estará definido como la razón entre la Deuda Financiera Neta y el Patrimonio Total del Emisor.

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad cumple con la restricción exigida en contrato, de acuerdo con los cálculos presentados en el número N° 1.1.

2.2 Activos Libres de Gravámenes:

Mantener Activos Libres de Gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la Deuda Financiera sin garantías mantenida por el Emisor.

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad cumple con la restricción exigida en contrato, de acuerdo con los cálculos presentados en el número N° 1.2.

2.3 Propiedad Directa o Indirecta:

Propiedad Directa o Indirecta sobre el 50% más una de las acciones, de Megasalud S.p.A., de Servicios Médicos Tabancura S.p.A y de Clínica Avansalud S.p.A.

Al 31 de diciembre de 2020, la Sociedad cumple con la restricción exigida en contrato.

3. Restricciones e indicadores financieros leasing Inmobiliario de Clínica Bicentenario SpA.

El contrato asociado al edificio obliga a Clínica Bicentenario S.p.A. a cumplir con ciertas restricciones según contrato e índices financieros:

3.1 Razón de Endeudamiento

Mantener en los Estados Financieros Anuales consolidados de la arrendataria, una **"Razón de Endeudamiento"** menor a dos veces, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir las siguientes partidas contables: i) Total Deuda Financiera, entendiendo este término como la suma de las partidas contables: "Otros Pasivos Financieros, corrientes" más "Otros Pasivos Financieros, No corrientes", excluyendo de estos cálculos (a) los pasivos financieros asociados a la norma internacional de información financiera (NIIF o IFRS) número dieciséis; y (b) y toda la Deuda Subordinada cuyo acreedor fuere algún Accionista de la arrendataria; entendiéndose por "Deuda Subordinada" cualquiera obligación de la Arrendataria que quede plenamente subordinada a todas las obligaciones que para la Arrendataria emanan del presente contrato; y ii) la suma de "Patrimonio", incluyendo en este el ajuste a patrimonio asociado a la primera adopción de NIIF-IFRS 9.

Razón de Endeudamiento	31-12-2020 M$
Otros pasivos financieros corriente	2.120.659
Otros pasivos financieros no corriente	27.873.697
Pasivo Financiero por IFRS 16	(75.695)
Deuda Financiera Total	**29.918.661**
Deuda Subordinada Bicentenario	3.000.000
Ajuste de primera adopción IFRS 9	3.390.014
Patrimonio	24.245.341
Patrimonio Total	**30.635.355**
Deuda Financiera/Patrimonio	**0,98X**

Al 31 de diciembre de 2020, Clínica Bicentenario S.p.A. cumple con la restricción de razón de endeudamiento del leasing inmobiliario.

3.2 Deuda Financiera Total a EBITDA:

Mantener en los Estados Financieros Anuales consolidados de la arrendataria (i) una razón o cociente entre Deuda Financiera Total a Ebitda menor a diez veces, por el ejercicio anual que finaliza el 31 de diciembre de 2015; y (ii) una razón o cociente entre Deuda Financiera Total a Ebitda menor a nueve veces, por cada ejercicio anual desde el 01 de enero de 2016 y hasta la terminación de este contrato de arrendamiento y pago total de sus obligaciones bajo el mismo.

Deuda Financiera/EBITDA	31-12-2020 M$
Otros pasivos financieros corriente	2.120.659
Otros pasivos financieros no corriente	27.873.697
Pasivo Financiero por IFRS 16	(75.695)
Deuda Financiera Total	**29.918.661**
EBITDA	**6.788.367**
Deuda Financiera/EBITDA	**4,41X**

Al 31 de diciembre de 2020, Clínica Bicentenario S.p.A. cumple con la restricción de razón de Deuda Financiera/EBITDA del leasing inmobiliario.

3.3 Patrimonio Neto

Mantener la Arrendataria, en todo tiempo durante la vigencia de este contrato de arrendamiento, en sus Estados Financieros Anuales consolidados: (i) un **"Capital Social"** pagado mayor o igual a dieciséis mil seiscientos ocho millones de pesos; y (ii) un **"Patrimonio Neto"** superior al equivalente en pesos de quinientos cincuenta mil Unidades de Fomento, entendiendo por este último indicador, el total de la partida "Patrimonio Total" más toda la Deuda Subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria.

Patrimonio Neto	31-12-2020 M$
Deuda Subordinada Bicentenario	3.000.000
Patrimonio	24.245.341
Valor UF 31.12.2020	29.070
Deuda Financiera Total(Patrimonio total + Deuda Subordinada) /Valor UF	**937.222**

Al 31 de diciembre de 2020, Clínica Bicentenario S.p.A. cumple con la restricción de Patrimonio Neto del leasing inmobiliario.

3.4 Razón Endeudamiento y Activos libres de Gravámenes Garante "Empresas Red Salud"

Mantener en sus Estados Financieros anuales, un nivel de Endeudamiento Financiero Neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su Estado de Situación Financiera Consolidado. Para estos efectos, el Nivel de Endeudamiento Financiero Neto estará definido como la razón entre la Deuda Financiera Neta y el Patrimonio Total del Emisor.

Mantener Activos Libres de Gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la Deuda Financiera sin garantías mantenida por el Emisor.

Al 31 de diciembre de 2020, Empresas Red Salud S.A. cumple con la restricción exigida en el leasing inmobiliario, de acuerdo con los cálculos presentados en el número N° 1.1 y N° 1.2.

4. Restricciones e indicadores financieros leasing Inmobiliario de Clínica Avansalud S.p.A.

4.1 Razón de Endeudamiento

Mantener en los Estados Financieros semestrales consolidados de la arrendataria, posteriores al 31 de diciembre de 2014 y hasta la terminación de este contrato de arrendamiento y pago total de sus obligaciones bajo el mismo, una **" Razón de Endeudamiento"** menor a dos veces, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir las siguientes partidas contables: i) Total Deuda Financiera, entendiendo este término como la suma de las partidas contables: "Otros Pasivos Financieros, corrientes" más "Otros Pasivos Financieros, No corrientes", excluyendo de estos cálculos (x)los pasivos financieros asociados a la norma internacional de información financiera (NIIF o IFRS) número dieciséis; y (z) y toda la Deuda Subordinada cuyo acreedor fuere algún Accionista de la arrendataria; entendiéndose por "Deuda Subordinada" cualquiera obligación de la Arrendataria que quede plenamente subordinada a todas las obligaciones que para la Arrendataria emanan del presente contrato; y ii) la suma de "Patrimonio", incluyendo en este el ajuste a patrimonio asociado a la primera adopción de NIIF-IFRS número nueve.

Razón de Endeudamiento	31-12-2020 M$
Otros pasivos financieros corriente	2.127.335
Otros pasivos financieros no corriente	12.521.103
Pasivo Financiero por IFRS 16	(84.694)
Deuda Financiera Total	**14.563.744**
Patrimonio	17.586.698
Patrimonio Total	**17.586.698**
Deuda Financiera/Patrimonio	**0,83X**

Al 31 de diciembre de 2020, Clínica Avansalud S.p.A. cumple con restricción de Razón de Endeudamiento del leasing inmobiliario.

4.2 Deuda Financiera Total a EBITDA:

Mantener en los Estados Financieros semestrales consolidados de la arrendataria (i) una razón o cociente entre Deuda Financiera Total a Ebitda menor a diez veces, por el ejercicio anual que finaliza el 31 de diciembre de 2015; y (ii) una razón o cociente entre Deuda Financiera Total a Ebitda menor a nueve veces, por cada ejercicio anual desde el 01 de enero de 2016 y hasta la terminación de este contrato de arrendamiento y pago total de sus obligaciones bajo el mismo.

Deuda Financiera/EBITDA	31-12-2020 M$
Otros pasivos financieros corriente	2.127.335
Otros pasivos financieros no corriente	12.521.103
Pasivo Financiero por IFRS 16	(84.694)
Deuda Financiera Total	**14.563.744**
EBITDA	**5.845.834**
Deuda Financiera/EBITDA	**2,49X**

Al 31 de diciembre de 2020, Clínica Avansalud S.p.A. cumple con restricción de Razón Deuda Financiera/EBITDA del leasing inmobiliario.

4.3 Patrimonio Neto

Mantener la Arrendataria, en todo tiempo durante la vigencia de este contrato de arrendamiento, en sus Estados Financieros Anuales consolidados: (i) un **"Capital Social"** pagado mayor o igual a dieciséis mil seiscientos ocho millones de pesos; y (ii) un **"Patrimonio Neto"** superior al equivalente en pesos de quinientos cincuenta mil Unidades de Fomento, entendiendo por este último indicador, el total de la partida "Patrimonio Total" más toda la Deuda Subordinada cuyo acreedor fuere algún accionista de la arrendataria.

Patrimonio Neto	31-12-2020 M$
Patrimonio	17.586.698
Valor UF 31.12.2020	29.070
Deuda Financiera Total(Patrimonio total + Deuda Subordinada) /Valor UF	**604.971**

Al 31 de diciembre de 2020, Clínica Avansalud S.p.A. cumple con restricción de Patrimonio Neto del leasing inmobiliario.

4.4 Razón Endeudamiento y Activos libres de Gravámenes Garante "Empresas Red Salud"

Mantener en sus Estados Financieros anuales, un nivel de Endeudamiento Financiero Neto no superior a dos veces, medido sobre cifras de su Estado de Situación Financiera Consolidado. Para estos efectos, el Nivel de Endeudamiento Financiero Neto estará definido como la razón entre la Deuda Financiera Neta y el Patrimonio Total del Emisor.

Mantener Activos Libres de Gravámenes por un monto de a lo menos 1,3 veces el monto insoluto total de la Deuda Financiera sin garantías mantenida por el Emisor.

Al 31 de diciembre de 2020, Empresas Red Salud S.A. cumple con la restricción exigida en el leasing inmobiliario, de acuerdo con los cálculos presentados en el número N° 1.1 y N° 1.2.

5. Restricciones e indicadores financieros Inversalud del Elqui S.A.

5.1 Deuda Financiera Total a EBITDA

Mantener en los Estados Financieros anuales, una razón o cociente entre Deuda Financiera Total a Ebitda, menor a 5 veces y hasta que termine el contrato con Banco BICE.

Deuda Financiera/EBITDA	31-12-2020 M$
Otros pasivos financieros corriente	759.107
Otros pasivos financieros no corriente	7.529.272
Deuda Financiera Total	**8.288.379**
EBITDA	**2.397.837**
Deuda Financiera/EBITDA	**3,46X**

Al 31 de diciembre de 2020, Inversalud del Elqui S.A. cumple con la restricción.

5.2 Razón Endeudamiento y Patrimonio Neto

Mantener en los Estados Financieros Anuales y hasta la terminación del contrato, una **"Razón de Endeudamiento",** menor o igual a 2 veces, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir las siguientes partidas contables i) Deuda Financiera Total, entendiendo este término como la suma de las partidas contables "Otros pasivos financieros corrientes" más "Otros pasivos financieros no corrientes", dividido por el patrimonio netos total.

Razón de Endeudamiento	31-12-2020 M$
Otros pasivos financieros corriente	759.107
Otros pasivos financieros no corriente	7.529.272
Deuda Financiera Total	**8.288.379**
Patrimonio	10.040.941
Patrimonio Total	**10.040.941**
Deuda Financiera/Patrimonio	**0,83X**

Al 31 de diciembre de 2020, Inversalud del Elqui S.A. cumple con la restricción.

6. Restricciones e indicadores financieros Inversalud Magallanes S.A.

Razón de Endeudamiento

Mantener en los Estados Financieros Anuales terminados al 31 de diciembre, y hasta la terminación del contrato, una **"Razón de Endeudamiento",** no superior a 1,7 con el Banco Estado, entendiéndose por tal indicador, el resultado de dividir Pasivos financieros por patrimonio.

Razón de Endeudamiento	31-12-2020 M$
Otros pasivos financieros corriente	2.243.008
Otros pasivos financieros no corriente	20.830
Deuda Financiera Total	**2.263.838**
Patrimonio	5.752.043
Patrimonio Total	**5.752.043**
Deuda Financiera/Patrimonio	**0,39X**

Al 31 de diciembre de 2020, Inversalud Magallanes S.A. cumple con la restricción.

Juicios y Contingencias

Al 31 de diciembre de 2020, las Sociedades del Grupo mantienen juicios pendientes por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que, en su mayoría, según los asesores legales de las sociedades no presentan riesgos de pérdidas significativas. Para aquellos juicios que de acuerdo con los asesores legales pudieran tener un efecto de pérdida en los estados financieros, éstos se encuentran provisionados en las respectivas Subsidiarias directas e indirectas.

De acuerdo con lo informado por los asesores legales, la Administración no espera que se produzcan pérdidas para la Sociedad y sus Subsidiarias, distintas a la que se encuentran provisionadas al 31 de diciembre de 2020.

Sociedad	Jurisdicción	Tribunal	Rol	Materia	Caratula	Estado
Clínica Bicentenario S.p.A.	Santiago	20° Juzgado Civil de Santiago	C-24450-2018	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Escare con Watkins y Clínica Bicentenario SpA	El 08-08-18 fue presentada la demanda, a la cual el Juzgado Civil dio curso el 26-09-18 y fue notificada el 27-12-18. El 18-01-19 fueron opuestas las correspondientes excepciones por la clínica y el médico codemandado, teniéndose por interpuestas el 14-02-19 por el Tribunal, pendiente su resolución.
Clínica Bicentenario S.p.A.	Santiago	18° Juzgado Civil de Santiago	C-38750-2018	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Prat con Palma y Clínica Bicentenario SpA	El 06-12-18 fue presentada la demanda, la cual se notificó por el art. 44 CPC. Los días 11 y 12 de 02-19 los codemandados interpusieron excepciones dilatorias, de las cuales se evacuó traslado. El 20-03-19 el Juzgado dictó autos para fallar las excepciones.
Clínica Bicentenario S.p.A.	Santiago	29° Juzgado Civil de Santiago	C-40481-2018	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Chala con Clínica Bicentenario SpA	El 14-12-18 fue presentada la demanda. El 05-02-19 se opuso excepciones por la Clínica. El 08-02-19 el Juzgado tuvo por contestada la demanda en rebeldía de la demandada. El 11-02-19 la Clínica repuso a dicha resolución. El 14-02-19 el Juzgado ordenó a la receptora indicar en qué comuna practicó la notificación. El 20-03-19 el secretario pidió dar cuenta a la receptora.
Clínica Bicentenario S.p.A.	Santiago	16° Juzgado Civil de Santiago	C-9069-2016	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Grez con Clínica Bicentenario	El 23-10-17 la clínica contestó la demanda. El 07-11-17 réplica y el 20-11-17 dúplica.
Clínica Bicentenario S.p.A.	Santiago	21° Juzgado Civil de Santiago	C-5239-2013	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Jaraquemada con Clínica Bicentenario y otros	El 21-08-17, el Juzgado Civil abrió un término especial de prueba de 8 días. Desde entonces sin tramitación.
Clínica Bicentenario S.p.A.	Santiago	3° Juzgado Civil de Santiago	C-20313-2014	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Núñez con Clínica Bicentenario	El 21-06-17, se citó a las partes a oír sentencia.
Clínica Bicentenario S.p.A.	Santiago	7° Juzgado Civil de Santiago	C-14663-2015	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Valenzuela con Clínica Bicentenario	El 25-10-17 fue notificado por cédula vía exhorto el médico codemandado.
Clínica Bicentenario S.p.A.	Santiago	14° Juzgado de letras de Santiago	C-4071-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Márquez con Bicentenario	El 06-09-17, fue presentada la contestación de la demanda tanto por la clínica como por el médico codemandado. Réplica del demandante para el médico codemandado el 27-09-17 y para la clínica el 07-11-17. Dúplica del codemandado médico el 17-10-17.
Clínica Bicentenario S.p.A.	Santiago	16° Juzgado Civil de Santiago	C-7826-2015	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Campos con Clínica Bicentenario	Se pospuso el inicio de la tramitación por faltarle los requisitos 4 y 5 del art. 254 del CPC. El 29-08-17, el Juzgado Civil rechazó el incidente de abandono del procedimiento presentado por la clínica, por lo que el juicio continúa en el cuaderno principal, aunque aún en una etapa inicial. El 08-09-17 el Juzgado Civil rechazó de plano el incidente de abandono del procedimiento presentado por el médico codemandado el 31-08-17. Desde entonces sin tramitación.
Clínica Bicentenario S.p.A.	Santiago	16° Juzgado de letras de Santiago	C-15131-2016	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Moya con Alvarado	El 26-04-17 fue notificada la clínica de la demanda, oponiendo excepciones dilatorias el 21-06-17. El 07-07-17, el Juzgado Civil señaló que previo a resolver las excepciones, se pida informe al receptor por la falta de estampados, el cual informó el 20-10-17 que los estampados no se agregaron por tratarse de una casusa digital, aunque sin perjuicio de ello, los agregó materialmente.
Clínica Bicentenario S.p.A.	Santiago	30° Juzgado de letras de Santiago	C-11989-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Bahamondes con Bicentenario y Toro	El 20-06-17 el Juzgado Civil dio curso a la demanda. Notificación aún pendiente.
Clínica Bicentenario S.p.A.	Santiago	25° Juzgado de letras de Santiago	C-11881-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Mariangel y Landero con Bicentenario	Clínica notificada el 29-06-17. El 20-07-17 fueron presentadas excepciones dilatorias por parte de la clínica, siendo acogida una de ellas por el Juzgado Civil, ante lo cual la demandante presentó un recurso de apelación el 23-08-17. En resolución del 21-09-17, la Corte de Apelaciones resolvió traer en relación la referida apelación.

Sociedad	Jurisdicción	Tribunal	Rol	Materia	Caratula	Estado
Clínica Bicentenario S.p.A.	Santiago	17° Juzgado de letras de Santiago	C-15005-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Merino con Bicentenario	Notificación de la demanda pendiente. El 25-07-17 el demandante rectificó la demanda modificando el nombre del representante legal del demandado, lo cual fue acogido por el Juzgado Civil en resolución del 31-07-17. Notificación de la demanda realizada a la clínica el 20-09-17. La clínica opuso excepciones dilatorias el 13-10-17, resolviendo el Juzgado Civil el 16-11-17 autos para fallo.
Clínica Bicentenario S.p.A.	Santiago	26° Juzgado de letras de Santiago	C-6062-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Silva y Araneda con Bicentenario y De Giorgis	Notificación de la demanda realizada a los demandados el 18-08-17. El 07-09-17 y 08-09-17 el médico codemandado y la clínica opusieron excepciones respectivamente, a lo cual el Juzgado Civil dio traslado el 21-09-17 y dictó el 02-10-17 autos para resolver.
Clínica Bicentenario S.p.A.	Santiago	25° Juzgado de letras de Santiago	C-19200-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Díaz con Clínica Bicentenario SpA	El 08-08-17 el Juzgado Civil dio curso a la demanda. Notificación aún pendiente.
Clínica Bicentenario S.p.A.	Santiago	21° Juzgado Civil de Santiago	C-41190-2018	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Tello con Clínica Bicentenario SpA y Armijo	El 19-12-18 fue presentada la demanda (notificación pendiente). El 12-02-19 el Juzgado pidió que se certifique por receptor las búsquedas positivas para notificar a la Clínica. El 18-03-19 el tribunal ordenó notificar por el 44 CPC.
Servicios Médicos Tabancura S.p.A	Santiago	18° Juzgado Civil de Santiago	C-890-2018	Demanda de indemnización por daños y perjucios	González con Bachler y Servicios Médicos Tabancura SpA	El 11-01-18 se presentó la demanda, estando su notificación pendiente. El 21-02-18 el demandante solic, tó notificar a los demandados por el artículo 44, a lo cual el Juzgado Civil dio lugar el 23-02-18, siendo notificados los demandados el 27-02-18, presentando excepciones dilatorias ambos el 20-03-18, las cuales fueron rechazadas por el Juzgado Civil el 02-05-18. El 14-05-18 la clínica y el médico codemandado presentaron la contestación de la demanda. Durante el mes de junio de 2018, fueron resentadas las respectivas réplicas y dúplicas.
Clínica Bicentenario S.p.A.	Santiago	11° Juzgado de letras de Santiago	C-19861-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Tudela con Clínica Bicentenario SpA	El 17-08-17 el Juzgado Civil dio curso a la demanda. Notificación aún pendiente.
Clínica Tabancura	Santiago	11º Juzgado Civil de Santiago	C-26486-2016	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Brigando con Stuardo y Tabancura	El 13-11-17 el Juzgado Civil citó a las partes a oír sentencia.
Servicios Médicos Tabancura S.p.A.	Santiago	22° Juzgado Civil de Santiago	C-11083-2019	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Acuña con Servicios Médicos Tabancura SpA	El 26-03-19 fue presentada la demanda.
Servicios Médicos Tabancura S.p.A.	Santiago	11° Juzgado Civil de Santiago	C-7199-2012	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Céspedes Cortés, Rosa con Servicios Médicos Tabancura S.A. y De la Vega, Hernán	El 13-03-17 el Juzgado Civil citó a las partes a oír sentencia. El 20-04-17 se designó perito al traumatólogo a Juan Ritz Pérez, quien aceptó el cargo y acompañó informe pericial el 04-07-17, el cual se tiempo por acompañado por el Juzgado el 14-07-17. Al día de hoy no se ha dictado sentencia.
Servicios Médicos Tabancura S.p.A.	Santiago	21º Juzgado Civil de Santiago	C-1242-2016	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Ledesma con Clínica Tabancura	Pendiente notificar el incidente de abandono del procedimiento ante la inactividad de la demandante. El 05-07-27, el Juzgado Civil resolvió archivar la causa.
Servicios Médicos Tabancura S.p.A.	Santiago	7° Juzgado Civil de Santiago	C-8110-2015	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Soporte y Proyectos en Computación Ltda. con Servicios Médicos Tabancura S.A.	El 27-11-17 el Juzgado Civil resolvió en favor del requerimiento de pago en contra del demandado.
Servicios Médicos Tabancura S.p.A.	Santiago	14° Juzgado Civil de Santiago	C-7707-2015	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Soporte y Proyectos en Computación Ltda. con Inmobiliaria Clínica S.A.	Se interpuso recurso de apelación contra la resolución (negó la orden de no innovar) que rechazó la objeción de las facturas.

Sociedad	Jurisdicción	Tribunal	Rol	Materia	Caratula	Estado
Servicios Médicos Tabancura S.p.A.	Santiago	8° Juzgado Civil de Santiago	C-17611-2010	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Muñoz Cabrera, Sonia de las Nieves con Servicios Médicos Tabancura - Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción	Demanda acogida (indemnización aproximada de MM $226). En etapa de ejecución. Capital consignado. El 18-05-17 se rechazaron las objeciones presentadas por las partes a la liquidación del crédito, ante lo cual ambas apelaron el 24-05-17. Asimismo, el 19-07-17, la clínica presentó un recurso de apelación en contra de la resolución que rechazó el incidente por prescripción de la apelación de la demandante, la cual se tuvo por interpuesta por la el Juzgado el 01-08-17, pero sus compulsas aún no suben, por lo que la clínica el 08-09-17 presentó un escrito solicitando disponer de la remisión de las compulsas. Deuda pendiente y objetada al 27-12-16 por $36.211.708. El 13-10-17 se acumuló la apelación N° 10521-2017 a la apelación N° 7943-2017. Al día de hoy no figura en tabla.
Servicios Médicos Tabancura S.p.A.	Santiago	18° Juzgado Civil de Santiago	C-24513-2015	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Andrews Estrada, Jorge y Otra con Servicios Médicos Tabancura y otro	Actualmente las partes se encuentran realizando diligencias probatorias.
Servicios Médicos Tabancura S.p.A.	Santiago	20° Juzgado Civil de Santiago	C-27719-2014	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Cerri Garetto, Angelo con Servicios Médicos Tabancura S.A	El 29-11-17 el Juzgado Civil citó a las partes a oír sentencia.
Servicios Médicos Tabancura S.p.A.	Santiago	22° Juzgado Civil de Santiago	C-7645-2015	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Gestec Integración Gestión y Tecnología Limitada con Servicios Médicos Tabancura S.A	Hoy aún no sube a la Corte Suprema.
Servicios Médicos Tabancura S.p.A.	Santiago	24° Juzgado Civil de Santiago	C-28552-2014	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Agost Guasp, Carlos y otra con Servicios Médicos Tabancura S.A	El 22-08-17 la demandante presentó un recurso de casación en contra de la sentencia, que ingregó a la Corte de Apelaciones el 02-11-17.
Servicios Médicos Tabancura S.p.A.	Santiago	23° Juzgado Civil de Santiago	C-11188-2014	Demanda de indemnización por daños y perjucios	López con Empresa Constructora Sigro S.A.	Actualmente se encuentra en tabla. Alegatos realizados el 11-10-17, desde el 12-10-17 en estado de acuerdo.
Servicios Médicos Tabancura S.p.A.	Santiago	27° Juzgado Civil de Santiago	C-10647-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Lavín con Servicios Médicos Tabancura y otros	Actualmente tramitándose oposición de excepciones
Servicios Médicos Tabancura S.p.A.	Santiago	23° Juzgado Civil de Santiago	C-14958-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Kinkead con Jankelevich y Servicios Médicos Tabancura SpA	Actualmente tramitándose incidente de nulidad (10-10-17) en la Corte de Apelaciones y oposición de excepciones (22-11-17) en el Juzgado Civil presentadas por el médico codemandado.
Servicios Médicos Tabancura S.p.A.	Santiago	28° Juzgado Civil de Santiago	C-6880-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	González con Servicios Médicos Tabancura SpA	El 17-10-17 el Juzgado Civil citó a las partes a audiencia de conciliación.
Servicios Médicos Tabancura S.p.A.	Santiago	3° Juzgado Civil de Santiago	C-1656-2013	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Pizarro de la Piedra, Matías con Baladrón Baltiera, Mario - Servicios Médicos Tabancura S.A	Demanda acogida y confirmado por la Corte de Apelaciones y Corte Suprema.
Arauco Salud Limitada	Santiago	21° Juzgado Civil de Santiago	C-26785-2015	Demanda de indemnización por daños y perjucios	González con Sother y Arauco Salud	Actualmente las partes se encuentran realizando diligencias probatorias.
Arauco Salud Limitada	Santiago	20° Juzgado Civil de Stgo.	C-15165-2012	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Soto González con Arauco Salud	Actualmente las partes se encuentran realizando diligencias probatorias.
Arauco Salud Limitada	Santiago	30° Juzgado Civil de Santiago	C-19138-2011	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Nieva con Arauco Medicina Integral	Actualmente en etapa de ejecución y embargo.
Megasalud S.p.A.	Santiago	9° Juzgado Civil de Santiago / Juzgado Arbitral	C-26336-2016	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Importadora y exprotadora LaserImaging con Megasalud	Actualmente en suspensión, posibilidad de llegar a un acuerdo.
Megasalud S.p.A.	Santiago	12° Juzgado Civil de Santiago	C-16623-2016	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Importadora y exprotadora LaserImaging con Megasalud	el 05-10-17, rechazó la reposición presentada por la demandanate respecto de dicha resolución.
Arauco Salud Limitada	Santiago	22° Juzgado Civil de Santiago	C-3632-2018	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Nogara con Dowling, Centro Endoscopía Kennedy y Arauco Salud Limitada	El 31-01-18 se presentó la demanda, estando su notificación pendiente.

Sociedad	Jurisdicción	Tribunal	Rol	Materia	Caratula	Estado
Megasalud S.p.A.	Santiago	23° Juzgado Civil de Santiago	C-13207-2013	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Ojeda con Pimentel y Megasalud	Sentencia parcial para la demandante por MM $50. Clínica presentó apelación el 29-03-17 que se está tramitando en la Corte de Apelaciones (en tabla).
Megasalud S.p.A.	Santiago	6° Juzgado Civil de Santiago	C-1311-2016	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Oyarzún con Megasalud S.A.	El 28-08-17 la demandante solicitó el desarchivo.
Sociedad	**Jurisdicción**	**Tribunal**	**Rol**	**Materia**	**Caratula**	**Estado**
Megasalud S.p.A.	Santiago	19° Juzgado Civil de Santiago	C-9598-2013	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Salazar con Cárcamo y Megasalud	El 30-08-17 el Juzgado Civil rechazó la demanda en todas sus partes. El 13-09-17 la demandante presentó un recurso de apelación de contra de la sentencia, que al día de hoy no ha subido a la Corte de Apelaciones.
Megasalud S.p.A.	Santiago	18° Juzgado Civil de Santiago	C-19377-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Sociedad Profesional del Tratamiento del Habla con Megasalud	El 28-11-17 el Juzgado Civil cito a las partes a oír sentencia.
Clínica Avansalud S.p.A	Santiago	26° Juzgado Civil de Santiago	C-33130-2018	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Sepúlveda con Uribe-Echavarría con Clínica Avansalud SpA	El 18-10-18 fue presentada la demanda y rectificada el 18-12-18. Aún pendiente notificación.
Clínica Avansalud S.p.A	Santiago	14° Juzgado Civil de Santiago	C-9258-2019	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Contreras con Czwiklitzer	El 11-03-19 se presentó la demanda, a la cual se apercibió a exhibir mandato judicial el 12-03-19. El 29-03-19 se le dio curso a la demanda. Pendiente notificación.
Clínica Avansalud S.p.A	Santiago	17º Juzgado Civil de Santiago	C-14534-2016	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Espinoza con Avansalud	Se recibió la causa a prueba el 06-02-17. Actualmente las partes se encuentran realizando diligencias probatorias.
Clínica Avansalud S.p.A	Santiago	2º Juzgado Civil de Santiago	C- 19621-2013	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Inostroza con Clínica Avansalud S.A. y otro	Actualmente las partes se encuentran realizando diligencias probatorias.
Clínica Avansalud S.p.A	Santiago	19º Juzgado Civil de Santiago	C-2667-2014	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Aragón y otros con Integramédica y Clínica Avansalud S.A.	Actualmente las partes se encuentran realizando diligencias probatorias.
Clínica Avansalud S.p.A	Santiago	26º Juzgado Civil de Santiago	C-1316-2013	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Gamboa con Clínica Avansalud S.A. y otro	Actualmente las partes se encuentran realizando diligencias probatorias.
Clínica Avansalud S.p.A	Santiago	16° Juzgado Civil de Santiago	C-18384-2015	Demanda de indemnización por daños y perjucios	García con Clínica Avansalud S.A. y Otro	El 11-11-17 el Juzgado Civil citó a las partes a oír sentencia.
Clínica Avansalud S.p.A	Santiago	24º Juzgado Civil de Santiago	C-9380-2016	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Spinex con Avansalud	Cumplimiento de diligencias probatorias en desarrollo. El 02-11-17 las partes solicitaron la suspensión del procedimiento hasta el 05-12-17.
Megasalud S.p.A.	Santiago	23° Juzgado Civil de Santiago	C-24365-2015	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Neuroimagen con Megasalud SpA	Demanda rechazada por el Juzgado Civil y la Corte de Apelaciones, sin embargo, el 16-10-17 fue acogida en todas sus partes y con costas por la Corte Suprema. Pendiente su pago.
Clínica Avansalud S.p.A	Santiago	9° Juzgado Civil de Santiago	C-23621-2015	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Gómez y otros con Clínica Avansalud S.A.	Actualmente las partes se encuentran realizando diligencias probatorias.
Clínica Avansalud S.p.A	Santiago	12º Juzgado Civil de Santiago	C-14075-2016	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Jara con Avansalud	. El 13-10-17 el demandante presentó un escrito subsanado los errores del escrito de la demanda.
Clínica Avansalud S.p.A	Santiago	23° Juzgado Civil de Santiago	C-21574-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Cortés con Pinilla, Arellano y otros	El 02-11-17 la clínica presentó su contestación. Excepciones opuestas por las demandadas (02-11-17 y 06-11-17) en tramitación.
Clínica Avansalud S.p.A	Santiago	3° Juzgado Civil de Santiago	C-21784-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Martínez con Clínica Avansalud SpA	Notificación de la demanda pendiente.
Clínica Avansalud S.p.A	Santiago	16° Juzgado Civil de Santiago	C-16016-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Musso con Clínica Avansalud SpA y Arias	El 17-11-17 el demandante presentó su réplica y el 04-12-17 la clínica su dúplica.

Sociedad	Jurisdicción	Tribunal	Rol	Materia	Caratula	Estado
Clínica Avansalud S.p.A	Santiago	4° Juzgado Civil de Santiago	C-6955-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Resnik con Clínica Avansalud SpA	excepciones opuestas por la clínica el 28-09-17 en tramitación.
Clínica Avansalud S.p.A	Santiago	5° Juzgado Civil de Santiago	C-33829-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Pavez con Zapata y Clínica Avansalud SpA	Notificación de la demanda pendiente.
Clínica Iquique S.A.	Iquique	1° Juzgado Civil de Iquique	C-2949-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Integral Service con Clínica Iquique S.A.	El 11-09-17 la clínica consignó pago por $10.811.571.- Conforme con liquidación del 07-12-17, existe deuda pendiente por $163.561.
Clínica Iquique S.A.	Iquique	3° Juzgado Civil de Iquique	C-656-2018	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Astudilllo y otros con Clínica Iquique S.A. y Castro	Demanda notificada a la clínica el 28-05-18. Incidente de nulidad y excepciones presentadas por la clínica rechazadas el 20-08-18. Presentadas las correspondientes contestaciones, réplicas y dúplicas por las partes durante septiembre de 2018. El 04-10-18 fueron citadas las partes a una audiencia de concilación, la cual se realizó el 31-01-18. El 01-02-19 fue recibida la causa a prueba.
Inversalud del Elqui S.A.	La Serena	3° Juzgado Civil de La Serena	C-1191-2019	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Martínez San Martín Amanda Javiera con Clínica Regional del Elqui SpA	Demanda presentada el 25-03-19, y se le da curso el 27-03-19. Pendiente su notificación.
Inversalud del Elqui S.A.	La Serena	3° Juzgado civil la serena	C-585-2016	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Barrios con Clínica Elqui	El 17-11-17 la demandante presentó un recurso de apelación en contra de la referida sentencia.
Inversalud del Elqui S.A.	La Serena	2° Juzgado civil de La Serena	C-2997-2016	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Astudillo con Saavedra	Las partes realizan diligencias probatorias.
Inversalud del Elqui S.A.	La Serena	2° Juzgado Civil de La Serena	C-1387-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Parada con Clínica Regional del Elqui S.A.	El 13-10-17 se recibió la casua a prueba. Las partes realizan diligencias probatorias.
Inversalud del Elqui S.A.	La Serena	1° Juzgado Civil de La Serena	C-3045-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Estay con Clínica Regional del Elqui S.A.	El 22-09-17 la clínica presentó un recurso de reposición en contra de la sentencia que dio curso a la medida prejudicial, siendo acogida por el Juzgado Civil el 13-11-17, ante lo cual el demandante presentó un recurso de apelación.
Inversalud del Elqui S.A.	La Serena	2° Juzgado Civil de La Serena	C-3406-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Araya con Clínica Regional del Elqui S.A. y Cruz	Opuestas excepciones dilatorias por los demandandos el 27-11-17 y 29-11-17, las cuales están en tramitación por el Juzgado Civil..
Inversalud del Elqui S.A.	La Serena	2° Juzgado Civil de La Serena	C-4138-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Segovia con Clínica Regional del Elqui SpA	Clínica notificada el 30-11-17.
Inversalud Valparaíso S.p.A.	Valparaíso	3º Juzgado Civil de Valparaiso	C-2508-2014	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Cortés con Clínica Valparaíso prestaciones hospitalarias	El 10-10-17 el Juzgado Civil suspendió de procedimiento por prueba pendiente.
Clínica Avansalud S.p.A	Santiago	3º Juzgado Civil de Santiago	C-29239-2016	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Muñoz con Avansalud	El 24-11-17 el demandante solicitó el desarchivo de la causa.
Inversalud Valparaíso S.p.A.	Valparaíso	4° Juzgado Civil de Valparaíso	C-629-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Fuentes con Puelle y Clínica Valparaíso SpA	El 06-11-17 se solicitó la declaración de abandono del procedimiento por parte del médico codemandado, ante lo cual el 04-12-17 el Juzgado Civil lo resolvió en ese sentido.
Inversalud Valparaíso S.p.A.	Valparaíso	4° Juzgado Civil de Valparaíso	C-2455-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Vivar, Pino y Pino con Centro de Especialidades Médicas Valparaíso SpA	I 24-10-17 fueron opuestas excepciones dilatorias por la clínica las cuales están tramitándose.
Clínica de Salud Integral S.A.	Santiago	7° Juzgado Civil de Santiago	C-14247-2017	Demanda de indemnización por daños y perjucios	Mujica con ACHS y Clínica de Salud Integral S.A.	Contestada la demandada por los demandados el 07-11-17.

Nota 33 - Medio Ambiente

Por la naturaleza del negocio de Empresas Red Salud S.A. y Subsidiarias, las Sociedades no se ha visto multada, ya sea en forma directa o indirecta en lo que se refiere a la protección del medio ambiente.

Nota 34 - Sanciones

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, tanto la Sociedad como sus directores y Gerentes, no han sido sancionados por la Comisión para el Mercado Financiero, ni por otras autoridades administrativas.

Nota 35 – Activos y Pasivos Financieros

Valor razonable

El valor razonable se define como el monto de dinero al que un instrumento financiero (activo o pasivo) puede ser entregado o liquidado, a la fecha de valorización entre dos partes, independientes y expertas en la materia, que actúan libre y prudentemente, no siendo una venta forzada o liquidación. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio cotizado que se pagaría por él en un mercado organizado, líquido y transparente. Los instrumentos financieros que no tienen precios de mercado disponible, sus valores razonables se estiman haciendo uso de transacciones recientes de instrumentos análogos y a falta de estas, se consideran los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastadas por la comunidad financiera internacional y los organismos reguladores. En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociado.

A continuación, se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros de Empresas Red Salud S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2020 y 2019, incluyendo aquellos que en el estado de situación financiera no se presentan a su valor razonable. Los valores que se muestran en esta Nota no pretenden estimar el valor de los activos generadores de ingresos de Empresas Red Salud S.A. ni anticipar sus actividades futuras.

Valor razonable de activos y pasivos financieros contabilizados al costo amortizado

A continuación, se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros, incluyendo aquellos que en el estado de situación financiera no se presentan a su valor razonable:

	31.12.2020		31.12.2019	
	Importe en libros M$	Valor razonable M$	Importe en libros M$	Valor razonable M$
Activos financieros				
Equivalente al efectivo	26.717.133	26.717.133	484.499	484.499
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	97.332.627	97.332.627	86.469.875	86.469.875
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	6.930.729	6.930.729	8.146.865	8.146.865

	31.12.2020		31.12.2019	
Pasivos financieros	Importe en libros M$	Valor razonable M$	Importe en libros M$	Valor razonable M$
Corrientes:				
Otros pasivos financieros	38.649.139	38.649.139	64.778.877	64.778.877
Ctas por pagar comerciales y otras ctas por pagar	79.713.029	79.713.029	66.961.224	66.961.224
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	1.198.692	1.198.692	2.789.770	2.789.770
No corrientes:				
Otros pasivos financieros	235.440.646	235.440.646	182.731.962	182.731.962

Instrumentos financieros por categoría

Las políticas contables a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

	31.12.2020			31.12.2019		
	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	Activos financieros medidos al costo amortizado	Total	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	Activos financieros medidos al costo amortizado	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Activos financieros medidos a valor razonable						
Efectivo equivalente	26.717.133	-	26.717.133	484.499	-	484.499
Totales	**26.717.133**	**-**	**26.717.133**	**484.499**	**-**	**484.499**
Activos financieros no medidos a valor razonable						
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	97.332.627	97.332.627	-	86.469.875	86.469.875
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	6.930.729	6.930.729	-	8.146.865	8.146.865
Totales	**26.717.133**	**104.263.356**	**157.697.622**	**484.499**	**94.616.740**	**95.101.239**

	31.12.2020			31.12.2019		
	Pasivos financieros medidos a valor razonable a través de resultados	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	Total	Pasivos financieros medidos a valor razonable a través de resultados	Pasivos financieros medidos al costo amortizado	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Pasivos financieros no medidos a valor razonable						
Otros pasivos financieros	-	38.649.139	38.649.139	-	64.778.877	64.778.877
Ctas comerciales por pagar y otras ctas por pagar	-	79.713.029	79.713.029	-	66.961.224	66.961.224
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	1.198.692	1.198.692	-	2.789.770	2.789.770
Otros pasivos financieros no corrientes	-	235.440.646	235.440.646	-	182.731.962	182.731.962
Totales	**-**	**355.001.506**	**355.001.506**	**-**	**317.261.833**	**317.261.833**

Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor razonable

El valor razonable de los activos y pasivos financieros se determinaron mediante la siguiente metodología:

i) El costo amortizado de los depósitos a plazo es una buena aproximación del valor razonable, debido a que son operaciones de muy corto plazo. Los fondos mutuos se encuentran valorizados a su valor razonable.

ii) Los instrumentos derivados son contabilizados, a su valor de mercado en los Estados Financieros. Estos fueron valorizados utilizando las cotizaciones de tasas de cambio, interés y variación unidad de fomento según curvas proyectadas, efectuadas por las instituciones financieras con las que opera el Grupo, aplicadas al plazo remanente a la fecha de extinción del instrumento.

iii) El valor razonable de los bonos se determinó en base a referencias de precios de mercado, ya que estos instrumentos son transados en el mercado bajo condiciones estándares y con un alto grado de liquidez.

iv) El costo amortizado de la deuda bancaria es una buena aproximación del valor razonable, debido a que son operaciones de muy corto plazo.

v) El valor razonable de las cuentas por cobrar a clientes se basa en el flujo de caja descontado, utilizando la tasa de interés de mercado para cartera con similares riesgos y plazos de vencimiento.

vi) El valor razonable de los activos y pasivos que no tienen cotizaciones de mercado se basa en el flujo de caja descontado, utilizando la tasa de interés para plazos similares de vencimiento.

Reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros

i) Nivel 1, corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercado activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.

ii) Nivel 2, corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).

iii) Nivel 3, corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los activos y pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el cálculo del valor razonable de la totalidad de los instrumentos financieros sujetos a valoración se ha determinado en base al nivel 2 de la jerarquía antes presentada.

El Grupo tiene los siguientes activos y pasivos financieros no derivados:

Detalle	**Nivel 1 M$**	**Nivel 2 M$**	**Nivel 3 M$**	**Total M$**
Fondos mutuos renta fija	207.916	-	-	207.916
Totales	**207.916**	**-**	**-**	**207.916**

Nota 36– Moneda Extranjera

El detalle de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Efectivo y equivalente de efectivo	**42.213.762**	**4.761.270**
Pesos	42.211.953	4.757.420
Dólares	480	2.641
Otros	1.329	1.209
Ctas por cobrar entidades relacionadas, corrientes	**6.930.729**	**8.146.865**
Pesos	6.930.729	8.146.865
Otros activos corrientes (1)	**111.907.939**	**99.444.018**
Pesos	111.907.939	99.444.018
Total Activos corrientes	**161.052.430**	**112.352.153**
Pesos	161.050.621	112.348.303
Dólares	480	2.641
Euros	1.329	1.209

Activos no corrientes	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Otros activos no corrientes (2)	**401.142.215**	**353.794.676**
Pesos	401.142.215	353.794.676
Total Activos no corrientes	**401.142.215**	**353.794.676**
Totales	**562.194.645**	**466.146.829**

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, Inventarios y Activos por impuestos corrientes.

(2) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, Activos intangibles distintos de la plusvalía, Propiedades de inversión y Activos por impuestos diferidos.

El detalle de los pasivos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
	Hasta 90 días M$		De 91 días a 1 año M$	
Otros pasivos financieros corrientes	**22.718.811**	**16.170.925**	**15.930.328**	**48.607.952**
Pesos	19.920.869	14.248.825	6.657.693	41.783.203
U.F.	2.737.651	1.865.408	9.198.506	6.662.248
Dólares	60.291	56.692	74.129	162.501
Ctas por pagar entidades relacionadas	**1.198.692**	**2.789.770**	**-**	**-**
Pesos	1.198.692	2.789.770	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	**88.270.384**	**66.961.224**	**7.313.886**	**8.878.625**
Pesos	88.270.384	66.961.224	7.313.886	8.878.625
Total pasivos corrientes	**112.187.887**	**85.921.919**	**23.244.214**	**57.486.577**
Pesos	109.389.945	83.999.819	13.971.579	50.661.828
U.F.	2.737.651	1.865.408	9.198.506	6.662.248
Dólares	60.291	56.692	74.129	162.501

(1) Incluye: Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar y Provisiones por beneficios a los empleados.

Pasivos no corrientes	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
	1 a 3 años M$		3 a 5 años M$		más de 5 años M$	
Otros pasivos financieros no corrientes	**91.167.486**	**66.735.992**	**52.340.080**	**25.844.855**	**91.933.080**	**90.151.115**
Pesos	33.644.968	13.671.630	30.660.163	9.185.651	6.381.518	10.766.934
U.F.	57.522.518	52.937.521	21.679.917	16.659.204	85.551.562	79.384.181
Dólares	-	126.841	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros no corrientes	**6.084.400**	**2.173.810**	-	-	-	-
Pesos	6.084.400	2.173.810	-	-	-	-
Total pasivos no corrientes	**97.251.886**	**68.909.802**	**52.340.080**	**25.844.855**	**91.933.080**	**90.151.115**
Pesos	39.729.368	20.489.171	30.660.163	4.992.109	6.381.518	8.771.376
U.F.	57.522.518	15.300.499	21.679.917	49.384.347	85.551.562	71.152.281
Dólares	-	19.377	-	-	-	-

Nota 37- Hechos Posteriores

Entre 1 de enero de 2021 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros no han ocurrido otros hechos posteriores que afecten significativamente a los presentes estados financieros.

* * * * * * *

El resultado al 31 de diciembre de 2020 de Empresas Red Salud S.A. refleja los efectos de una crisis sanitaria mundial sin precedentes, cuyos impactos financieros fueron evolucionando conforme se desarrollaba la pandemia de coronavirus.

La primera parte del año estuvo marcada por las medidas de confinamiento que, al reducir la movilidad, significaron un descenso en las consultas ambulatorias de salud y dental. Desde el punto de vista sanitario, la atención de salud se canalizó a través de la Unidad de Telemedicina que permitió dar una respuesta rápida y con cobertura en todo el territorio nacional. La restricción de cirugías electivas para destinar los recursos clínicos al manejo de pacientes COVID-19, tuvo también efectos importantes en la actividad de clínicas durante el primer semestre.

A partir del tercer trimestre se comienza a ver la recuperación de todas las líneas de negocios (ambulatorio, dental y hospitalario) tras el fin de las medidas restrictivas más estrictas a nivel país y la necesidad de la comunidad de retomar los tratamientos de salud postergados. Dado el avance de las distintas regiones del país hacia el desconfinamiento, se retomaron las atenciones de salud producto del coronavirus, reagendaron procedimientos y reactivaron cirugías, con fuerte foco en cirugías ambulatorias, que permitieron compatibilizar la resolutividad con la necesidad de contar con camas disponibles.

A nivel consolidado, a diciembre de 2020 la venta total disminuyó en un 4,2%, con un marcado efecto de caída en el segundo trimestre producto de la llegada del COVID-19 a Chile. El negocio ambulatorio y dental, conformado por más de 40 Centros Médicos a lo largo de Chile, registró una caída en ventas del 2,7% respecto al año anterior (MM$3.514). En Clínicas, se observó un descenso del 6,0% (MM$10.429) en Región Metropolitana y del 5% en regiones (MM$4.947).

Al observar la evolución del período de 12 meses acumulado a diciembre, se evidencia un repunte de la actividad a partir del mes de agosto y ya en septiembre se alcanzan niveles de venta superiores a los del año 2019. En el cuarto trimestre la venta consolidada fue MM$127.380, superior en un 26,9% al mismo trimestre de 2019. Esto se explica porque, a medida que descendieron las hospitalizaciones por COVID-19, en línea con la disminución de casos activos en el país, se produjo un desescalamiento de camas críticas, lo que permitió que la autoridad sanitaria liberara la restricción para cirugías electivas y con esto retomar parte de la actividad de pabellones que se había pospuesto.

En cuanto a costos, a nivel global se observa un aumento de 1,6% en el período reportado en comparación a igual periodo del año anterior. Un cambio significativo respecto de 2019 con impacto en costos operacionales son los Elementos de Protección Personal ("EPP") para colaboradores y profesionales de la salud, los cuales están asociados a la ejecución de un plan orientado a entregar las mayores condiciones de seguridad. Esto se ha materializado a través del abastecimiento sostenible de más de cuatro millones de EPP y la readecuación de infraestructura para garantizar la implementación de *triage*, aforos seguros, sanitización y señalética informativa, entre otros.

Por otra parte, durante el peak de COVID-19 en 2020, se destinaron recursos para realizar el aumento de camas críticas en las nueve clínicas (casi triplicando el número de camas con ventilación mecánica) y para asegurar la disponibilidad de otras terapias de oxigenación como alternativa, lo que requirió -a su vez- un aumento significativo de dotación para contar con personal calificado, junto con el reordenamiento de espacios para disponibilizar mayor capacidad de atención de pacientes COVID-19.

En el periodo reportado, la pérdida controladora alcanzó los $5.264 millones, en contraste con la utilidad de $5.796 millones del mismo periodo del año anterior. El EBITDA a diciembre de 2020 alcanzó los $31.132 millones, lo que representa una disminución del 33% respecto a igual periodo del año anterior. Esta variación en los indicadores financieros de 2020, en comparación con el año 2019, responde principalmente al desempeño financiero del segundo trimestre del año, que estuvo marcado por el profundo impacto que el coronavirus ha tenido en el sector salud, frente a lo cual se tomaron importantes medidas de control de gastos.

En todo momento, RedSalud dispuso de un completo plan de atención segura (que incluye zona de evaluación al ingreso, control de aforo seguro, acrílicos separadores, demarcación de distancias, sanitización permanente, entre otros) y activó campañas de comunicación y educación a pacientes. De esta manera, junto a un equipo de colaboradores y profesionales de salud comprometidos con nuestro propósito, hemos podido brindar salud de calidad accesible, disponible en todo Chile y con calidez.

A lo largo del año se vieron reflejadas en nuestra operación la transformación y optimización de nuestras clínicas y centros médicos y dentales, lo cual fue clave para entregarle a los pacientes las garantías de seguridad en la atención en cada uno de nuestros centros de salud. Sin duda, la diversificación geográfica y de negocios de RedSalud le ha permitido a la Compañía sortear de manera más favorable los efectos de la pandemia.

Con la vacunación contra el COVID-19 comenzando el mes de diciembre de 2020 para el personal de las Unidades de Pacientes Críticos, y ampliada a la población general a contar de enero 2021, de acuerdo al calendario establecido por la autoridad sanitaria, se vislumbra una recuperación de la normalidad y de la actividad económica en general, lo cual también es extensivo a todas las líneas de negocios de RedSalud, donde hemos visto como progresivamente la actividad se está retomando en nuestros centros médicos y clínicas, para resolver prestaciones postergadas durante el 2020.

Un hito destacado de 2020 fue el aumento de capital por $15.000 millones, suscrito por ILC en la última Junta Extraordinaria de Accionistas del 21 de septiembre de ese año. Esta es una importante inyección de recursos para hacer frente de la mejor manera posible a los desafíos que nos impone la pandemia para seguir cumpliendo con nuestro propósito de brindar salud de calidad accesible, disponible en todo el país, y con calidez; lo que además refleja el compromiso de largo plazo del accionista en la industria.

Desde el inicio de la pandemia, la prioridad de nuestra compañía ha sido entregar las mayores condiciones de seguridad a colaboradores, profesionales de la salud y pacientes. Tener a nuestros equipos sanos es más importante que nunca y hoy RedSalud tiene el desafío de seguir haciendo todo lo posible para mitigar los efectos de esta pandemia en todos ellos, quienes presentan un alto nivel de cansancio debido al rol que han desempeñado hasta ahora.

Nuestra segunda prioridad, en la medida que hemos ido viviendo el impacto de esta crisis a nivel mundial, ha sido garantizar la sostenibilidad financiera de RedSalud en el tiempo, para lo cual implementamos una serie de medidas de reducción de costos, gastos e inversiones (Capex) convencidos de que esa era la forma de cuidar la organización y, con ello, cautelar las fuentes de trabajo. También hemos tenido un fuerte foco en la recaudación de nuestra venta hospitalaria con diversas iniciativas de eficiencia a lo largo de todo el proceso de cuentas y cobranza.

Sin duda el último trimestre del año ayudó a compensar la fuerte caída que tuvimos el segundo trimestre del 2020, lo cual esperamos se siga reflejando en 2021.

Introducción

Empresas Red Salud S.A. y Subsidiarias
Al 31 de diciembre de 2020

Es importante mencionar que para la adecuada comprensión del presente análisis razonado consolidado correspondiente al estado de situación financiera, estado de resultados y de flujo de efectivo al 31 de diciembre de 2020, se deben considerar los siguientes aspectos:

- Empresas Red Salud S.A. y Subsidiarias han preparado sus estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

- En los Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados se comparan los períodos terminados al 31 de diciembre 2020 y 31 de diciembre de 2019.

- En los Estados Consolidados de Resultados Integrales por Función y en los Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo se comparan los períodos terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019.

- Los principales segmentos de negocio son: (1) Clínicas Regionales: Red de clínicas en Iquique, Valparaíso, La Serena, Rancagua, Temuco y Punta Arenas; (2) Clínicas Región Metropolitana: Corresponde a las clínicas ubicadas en las comunas de Vitacura, Providencia y Santiago; (3) Centros Ambulatorios: distribuidos a lo largo del país y (4) Otros: Corresponden a filiales dedicadas a instalación, desarrollo y mantenimiento de programas computacionales, Inmobiliaria y de apoyo en servicios de salud.

- Las Sociedades que forman parte del Consolidado del Grupo Red Salud son:

  - Megasalud SpA y Subsidiarias
  - Clínica Bicentenario SpA y Subsidiaria
  - Clínica Iquique S.A.
  - Clínica Avansalud SpA y Subsidiaria
  - Servicios Médicos Tabancura SpA y Subsidiaria
  - Oncored SpA y Subsidiaria
  - TI Red SpA
  - Inversiones CAS SpA
  - Servicios Compartidos Red Salud SpA
  - Administradora de Clínicas Regionales Seis SpA y Subsidiarias
  - Inversalud del Elqui S.A.
  - Inmobiliaria e Inversiones Clínica Rancagua S.A.
  - Inversalud Valparaíso SpA
  - Inversalud Magallanes S.A.
  - Inversalud Temuco S.A.
  - Inversiones Clínicas La Serena SpA

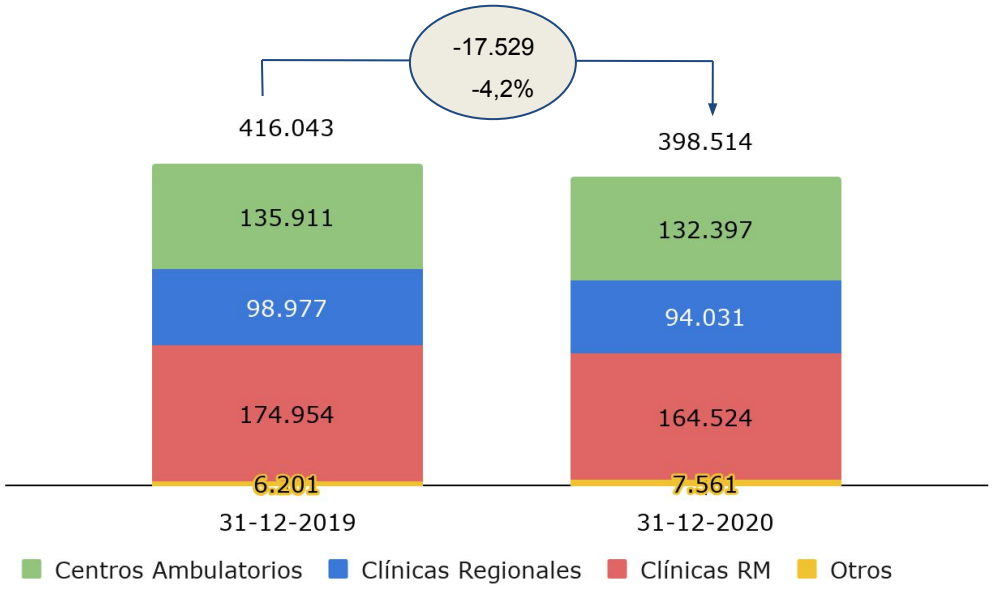
Análisis Comparativo Estado de Resultados (Diciembre 2020 vs. 2019)

$ millones	Dic-20	Dic 19	Var. '20-'19
Ingresos actividades ordinarias	398.514	416.043	-17.529
Costo de ventas	-319.831	-314.815	-5.016
Ganancia Bruta	78.683	101.228	-22.545
Margen Bruto (%)	19,7%	24,3%	-4,6%
Gastos de administración y ventas	-72.312	-76.501	4.189
Resultado no operacional (*)	-11.634	-18.931	7.297
Resultado neto controlador	-5.264	5.796	-11.060
Margen Neto (%)	-1,3%	1,4%	-2,71%
EBITDA	31.132	46.403	-15.272
Margen EBITDA (%)	7,8%	11,2%	-3,3%

(*) Resultado no operacional y otros incluye: Otras ganancias (pérdidas), Ingresos y costos financieros, Participación en asociadas, Diferencia de cambio, unidad de reajuste, impuesto a las ganancias y resultado no controlador

Ingresos Operacionales

$ millones

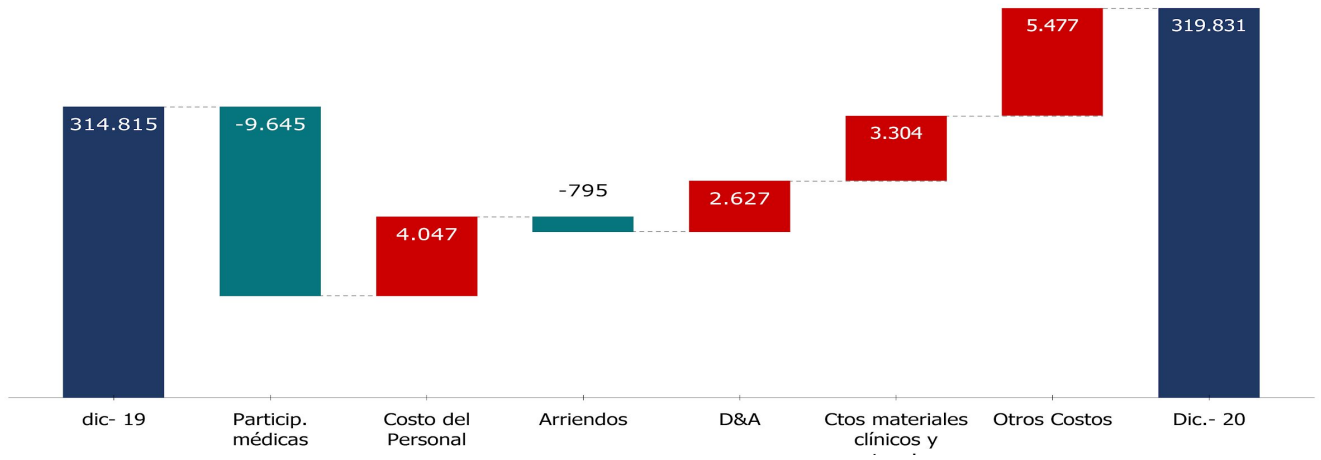


La venta total disminuyó en un 4,2% donde vemos un efecto de caída en nuestro negocio hospitalario, ambulatorio y dental producto del efecto de COVID-19. Centros Médicos y Dentales muestran una caída en ventas por 2,6% (MM$3.514), Clínicas en Región Metropolitana presentan una caída de un 6% (MM$10.429) mientras que Clínicas en Regiones presentan una caída de un 5% (MM$4.947). Esta disminución se da principalmente en Q2 y Q3 repuntando en el Q4 con ventas superiores a las registradas en el mismo período del año 2019.

Análisis Comparativo Estado de Resultados (Diciembre 2020 vs. 2019)

Costo de Ventas

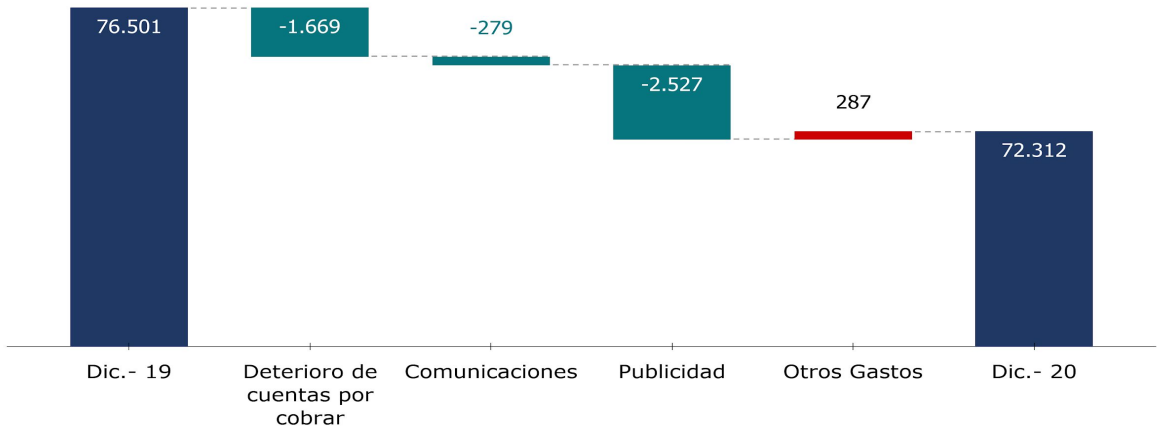
$ millones



Los costos presentan un aumento de un 1,6% con respecto al año anterior, que se descompone en costos del personal (MM$4.047), D&A (MM$2.626), costo materiales clínicos MM$3.304 y otros costos de servicios (MM$8.282) este último incluye Call Center y servicios básicos. Por otra parte, tenemos una disminución en participaciones médicas (MM$9.645), arriendos (MM$795), entre otros.

Gastos de Administración y Ventas

$ millones



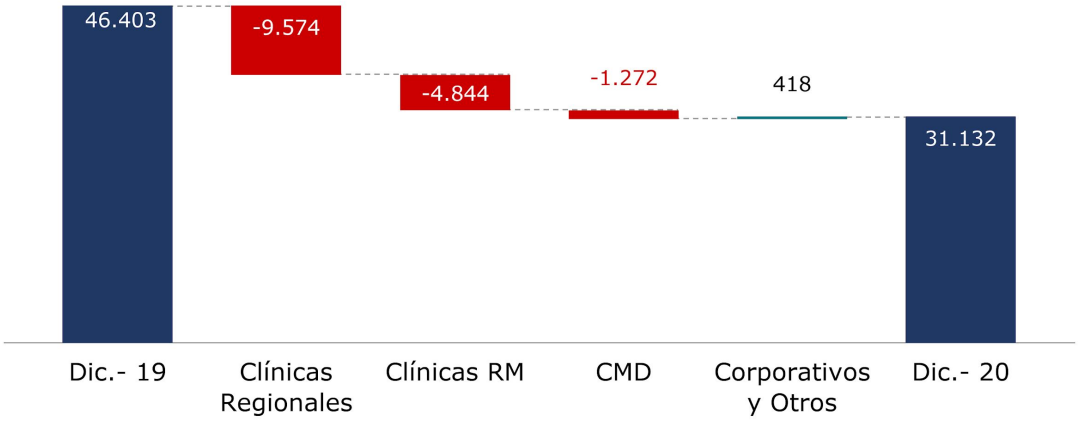
Variación explicada por:

- Disminución deterioro de cuentas por cobrar MM$1.669, producto principalmente a la menor venta hospitalaria como consecuencia del COVID-19 y adicionalmente, a la recaudación de cuentas antiguas 2019.
- Ahorro en gasto de comunicaciones y publicidad en MM$279 y MM$2.527 respectivamente.
- Otros gastos variaron por mayor gastos en computación por MM$870, D&A MM$472 parcialmente compensados con ahorros en asesorías MM$436, generales MM$475, personas MM$232 y otros gastos MM$89.

Análisis Comparativo Estado de Resultados (Diciembre 2020 vs. 2019)

EBITDA

$ millones



El EBITDA tuvo una disminución de MM$15.272 que equivale a un 33%, explicado principalmente por la menor venta (MM$17.529) producto de la pandemia, donde se tomaron las medidas de control de gastos mencionados anteriormente.

Resultado No Operacional

$ millones

- Resultado por unidad de reajuste: Presenta una variación de MM$150 como consecuencia de la variación de UF que entre diciembre 2019 y diciembre 2020 fue $16 mayor a la variación de UF entre diciembre 2018 y diciembre 2019. Lo anterior se suma a un mayor saldo de deuda en UF al cierre de 2020 respecto a 2019.
- Gastos por impuestos ganancias: La variación se explica principalmente por la disminución en los resultados de nuestra filiales, que se traduce en un aumento de activos por impuesto diferido.
- Costo financiero: Aumentó MM$1.194 explicado principalmente por un mayor nivel de deuda financiera.
- Otros no operacional: variación MM$3.238 principalmente por participación no controladora por menor resultado en nuestras filiales.

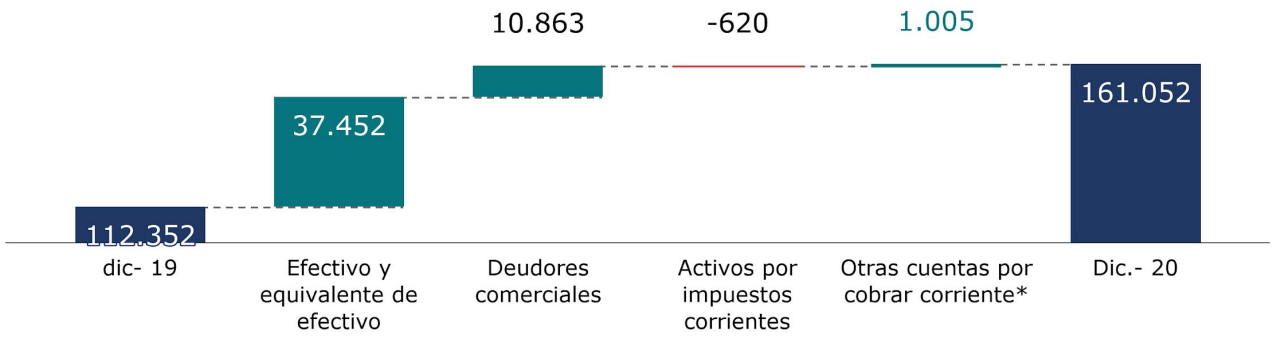
Análisis Comparativo Estado de Situación Financiera (Diciembre 2020 vs. diciembre 2019)

$ miles	dic-20	dic-19	Var. '20-'19
Activos corrientes	161.052	112.352	48.700
Activos no corrientes	401.143	353.795	47.348
Total Activos	562.195	466.147	96.048
Pasivos corrientes	135.432	143.408	-7.976
Pasivos no corrientes	241.525	184.906	56.619
Total Pasivos	376.957	328.314	48.643
Patrimonio atribuible a la controladora	173.731	126.814	46.917
Participaciones no controladoras	11.507	11.019	488
Total Patrimonio	185.238	137.833	47.405
Total Patrimonio y Pasivos	562.195	466.147	96.048

Activos corrientes

$ millones

Activos Corrientes presentan un aumento de MM$48.700, equivalente a un 43,3,7%. Las principales variaciones se explican a continuación:



- Efectivo: Mayor saldo en bancos por M$10.232, depósitos a plazo MM$26.509 y otros por MM$711.
- Deudores comerciales: Aumento en deudores comerciales por M$10.863 explicado por mayor actividad hospitalaria en Q4 2020 respecto a Q4 2019 y mayor actividad ambulatoria en diciembre 2020 lo que genera facturas y cuentas por cobrar que no se recaudan en 2020.

Análisis Comparativo Estado de Situación Financiera (Diciembre 2020 vs. diciembre 2019)

- Activos por impuestos corrientes: La disminución MM$620 principalmente por menor saldo de devoluciones pendientes por años anteriores (mayor devolución recibida) -MM$1.239, menor pago de PPM -MM$1.746 , compensado con una menor provisión de impuesto a la renta de MM$2.099 y mayor créditos contra el impuesto por MM$266.
- Otros activos corrientes: Aumentó en MM$1.005, explicada principalmente por incremento en Inventarios MM$3.097, compensado por baja en las cuentas por cobrar a empresas relacionadas por MM$1.216, otros activos no financieros MM$876

Activos no corrientes

$ millones

Activos no corrientes, presentan un aumento de MM$47.347 equivalente a un 13,4% respecto del 2019. Los motivos principales de estas variaciones se describen a continuación:

- Activos intangibles distintos de plusvalía: Aumento neto de MM$3.533, principalmente por adiciones de Activos Intangibles por MM$5.855, reconocimiento de amortización ejercicio por MM$1.307 y Bajas por MM$1.015.

- Propiedades, plantas y equipos aumento neto de MM$51.449, principalmente por cambio en política de revalorización terreno MM$58.193, adiciones del periodo por MM$17.305 y reconocimiento de depreciación por MM$23.445 y bajas por MM$ 604.

- Activos por impuestos diferidos: Caída de MM$7.256, principalmente por reconocimiento de MM$6.080* de pasivos asociados al cambio de política contable de revalorización de terreno y MM$3.422 debido a una apertura del saldo inicial en pasivos por impuestos diferidos. Lo anterior compensado con un aumento de impuestos diferidos en MM$1.458 asociado a pérdidas fiscales y MM$788 asociado a otras diferencias temporales.

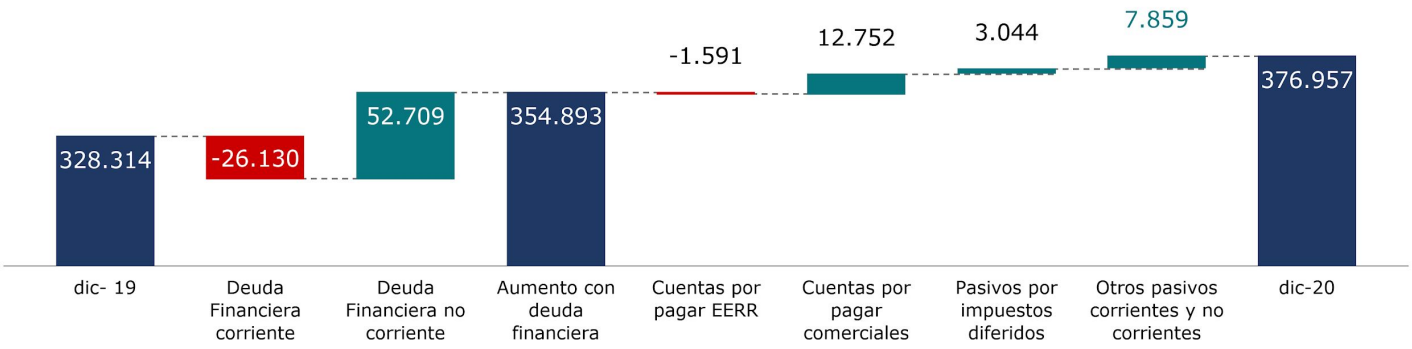
* MM$6.080 en menor activo y MM$ 9.634 como mayor pasivo = MM$ 15.714 de ajuste por impuestos diferidos relacionados con revalorización de terrenos

Análisis Comparativo Estado de Situación Financiera (Diciembre 2020 vs. diciembre 2019)

Pasivos Totales

$ millones

Pasivos Totales presentan un saldo de MM$376.957 al 31 de diciembre de 2020, compuesto por pasivos corrientes de MM$135.432 y no corrientes de MM$241.525, el cual presenta un aumento de un 14,8% respecto al periodo 2019.



- La Deuda Financiera presenta un aumento de MM$26.579:
    - La deuda corriente disminuyó en MM$26.130, producto del refinanciamiento de deuda de vencimientos corrientes por deuda estructurada a largo plazo
    - Deuda no corriente, aumentó en MM$52.708 debido principalmente a traspaso de deuda de corto a largo plazo por refinanciamiento de deuda y nueva deuda de largo plazo
- Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar: aumento en cuentas por pagar en MM$12.752 principalmente por aumento de cuentas por pagar proveedores MM$6.878, Honorarios médicos MM$4.650 y acreedores varios M$1.224.
- Cuentas por pagar empresas relacionadas: disminuyó en MM$1.591 producto del pago dividendo a ILC por MM$1.810 efecto compensado por otras cuentas relacionadas al negocio.
- Pasivos por impuestos diferidos: aumento de MM$3.044, principalmente por reconocimiento de MM$9.634 de pasivos asociados al cambio de política contable de revalorización de terreno. Lo anterior compensado con una disminución de pasivos por MM$3.422 debido a una apertura del saldo inicial en activos por impuestos diferidos, MM$1.746 asociado a ingresos anticipados (dentales), MM$663 por pérdidas tributarias y MM$759 asociado a activo fijo y otras diferencias temporales.
- Otros pasivos corrientes y no corrientes: Aumentó en MM$7.859 principalmente por otros pasivos no financieros MM$7.332 por ingresos anticipados (dentales) y provisiones al beneficio del personal MM$527.

* MM$6.080 en menor activo y MM$ 9.634 como mayor pasivo = MM$ 15.714 de ajuste por impuestos diferidos relacionados con revalorización de terrenos

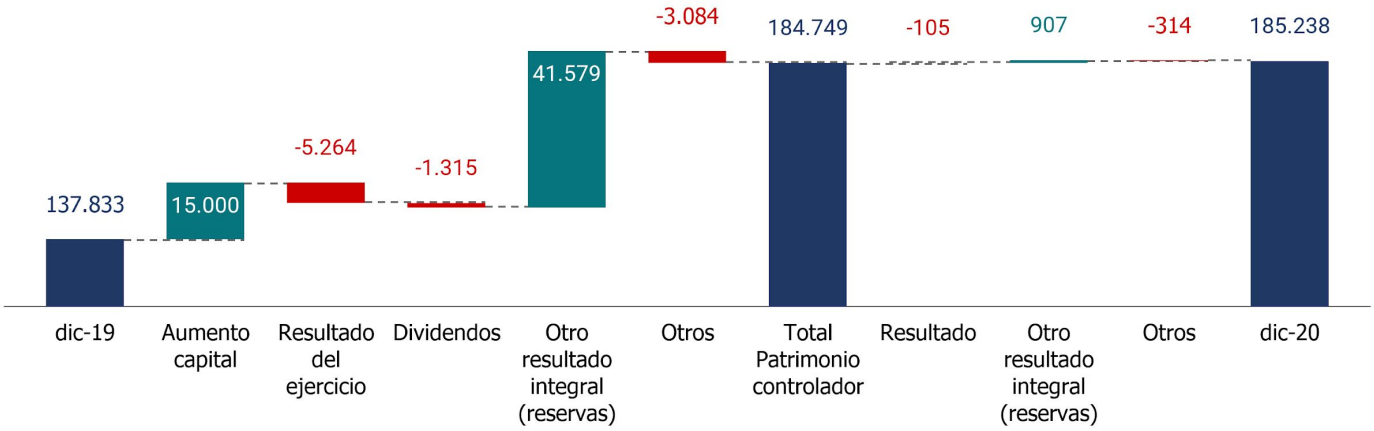
Análisis Comparativo Estado de Situación Financiera (Diciembre 2020 vs. 2019)

Patrimonio Total

$ millones

$ millones	dic-20	dic-19	Var. '20-'19
Capital pagado	73.041	58.041	15.000
Ganancias acumuladas	-1.781	7.881	-9.663
Otras reservas	102.471	60.891	41.580
Patrimonio Controladores	173.731	126.814	46.917
Patrimonio No controladora	11.507	11.019	488
Patrimonio neto total	185.237	137.833	47.405

- El capital pagado aumenta en MM$15.000 producto del aumento de capital suscrito en septiembre y pagado en octubre 2020
- La disminución de MM$9.663 en Resultados acumulados está explicada por las pérdidas del periodo comprendido desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020, pago dividendo extraordinario y ajuste a resultado acumulado
- Otras reservas: Reconoce cambio de política contable por revalorización de terreno MM$41.579 y otras disminuciones y transferencias MM$1
- Patrimonio no controlador: La variación se produce por aumento revalorización terreno MM$907, reconocimiento pérdida del periodo 2020 MM$104, dividendos minoritarios y otras disminuciones por transferencias MM$314.

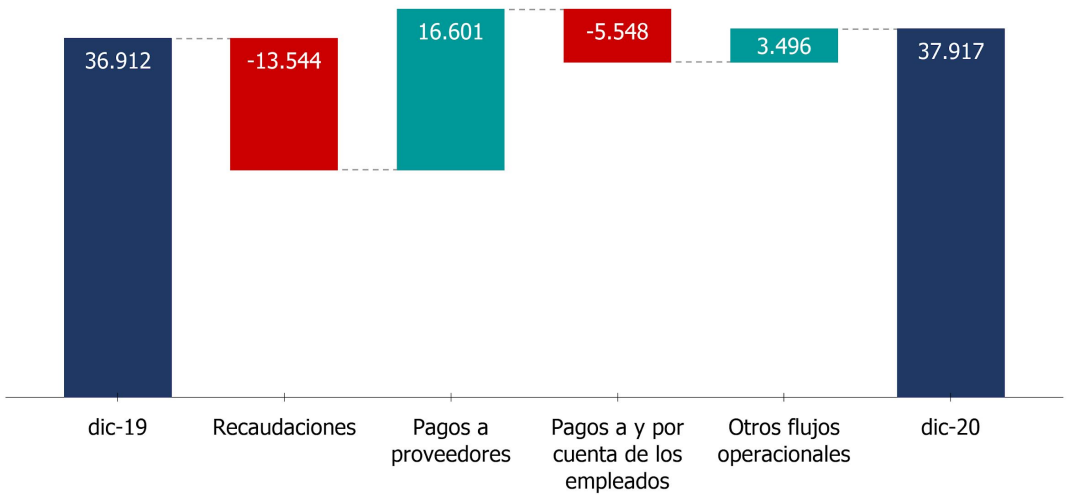


Análisis Comparativo Estado Flujo de Efectivo Directo (Diciembre 2020 vs. 2019)

$ millones	dic-20	dic-19	Var. '20-'19 (MM$)	Var. '20-'19 (%)
Flujo originado por actividades de la operación	37.917	36.912	1.005	3%
Flujo originado por actividades de inversión	-17.121	-23.034	5.913	-26%
Flujo originado por actividades de financiamiento	16.634	-17.406	34.040	-196%
Flujo neto total del periodo	**37.430**	**-3.528**	**40.957**	**-1161%**
Efectos de la variación en la tasa de cambio	23	17	6	32%
Saldo inicial de efectivo	4.761	8.272	-3.511	-42%
Saldo Final	**42.214**	**4.761**	**37.452**	**787%**

Flujo Operacional

$ millones



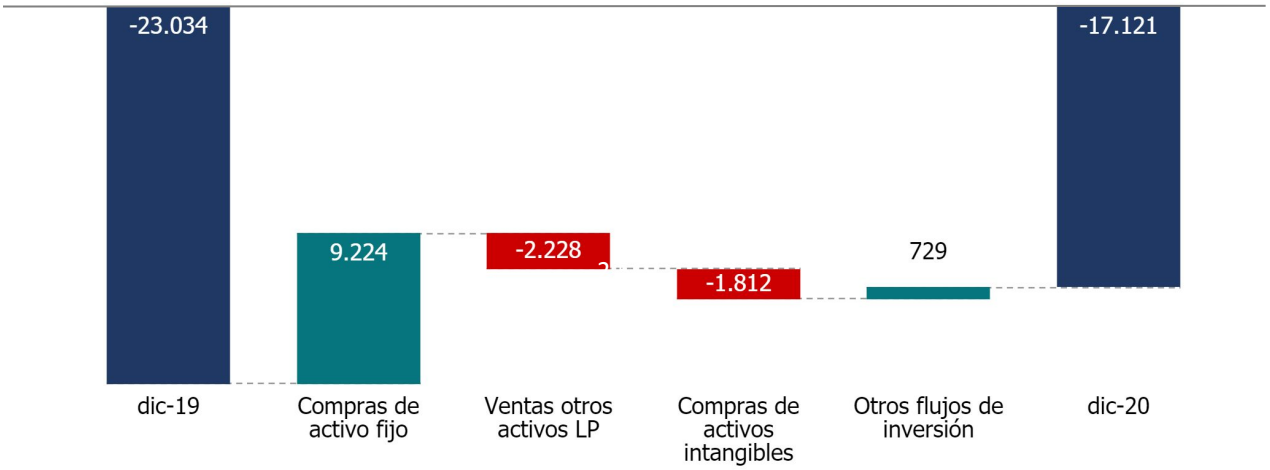
Flujo operacional, presenta una disminución en MM$1.105 generado por las siguientes variaciones:

- Cobros por recaudación: Disminución de MM$13.544 producto de una menor recaudación en clínicas y centros médicos explicado por menores ventas ambulatorias y hospitalarias.
- Pago a proveedores: La disminución de MM$16.600, se debe a menor pago a proveedores producto de una menor actividad.
- Otros flujos operacionales por MM$1.951, principalmente por un menor pago PPM entre otros.

Análisis Comparativo Estado Flujo de Efectivo Directo (diciembre 2020 vs. diciembre 2019)

Flujo de Inversión

$ millones



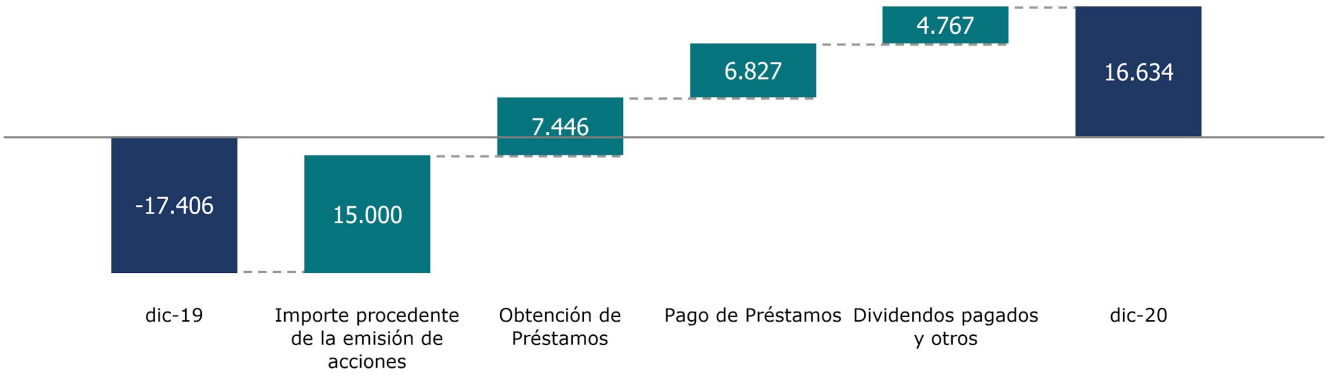
Flujo originado por actividades de inversión disminuye respecto al periodo anterior en MM$5.913, lo cual se genera principalmente por:

- Menor flujo obtenido en venta de otros Activos LP MM$2.228 (venta centro médico en 2019)
- Mayor desembolso en compras de intangibles MM$1.812
- Menor desembolso en compras de activos fijos respecto de 2019 por MM$9.224, en línea con plan de menor capex 2020

Flujo de Financiamiento

$ millones

Flujo de financiamiento presenta un aumento de MM$34.040 (menores desembolsos en relación al periodo anterior), lo cual se muestra en el siguiente movimiento de variaciones:



- Importes procedentes a la emisión de acciones: Aumento pagado en octubre 2020 por MM$15.000, mediante la emisión de 268.030.736 acciones de pago

- Obtención de Préstamos: aumentó en MM$7.446, consecuencia del mayor importe procedente de nueva deuda de largo plazo para financiar inversiones y las necesidades de capital de trabajo

- Pago financiamientos: el menor pago por MM$6.827 es consecuencia del refinanciamiento de deuda corriente y la menor amortización de pasivos financieros durante el periodo

- Dividendos pagados y otros: Menor pago de dividendos por MM$4.804 efectuados en el ejercicio 2020, comparado con pago realizado en el mismo periodo del año anterior

Análisis de Indicadores

Liquidez y Endeudamiento

		dic-20	dic-19
Liquidez			
Liquidez corriente	veces	1,19x	0,78x
Razón ácida	veces	1,13x	0,75x
Endeudamiento			
Razón endeudamiento (Total Pasivos/Total Patrimonio)	Veces	2,03x	2,38x
Deuda Financiera Corriente/Deuda Financiera Total	%	14,1%	26,2%
Deuda Financiera No Corriente/Deuda Financiera Total	%	85,9%	73,8%

Rentabilidad

Los indicadores de rentabilidad del patrimonio y rentabilidad del activo presentan una disminución respecto el periodo anterior, principalmente por un menor resultado operacional:

$ miles		Dic-20	Dic-19
Rentabilidad			
Rentabilidad del patrimonio	%	-2,84%	4,21%
Rentabilidad del activo	%	-0,94%	1,24%
Utilidad por acción	$	-1,74	2,11

Principales Riesgos y Principales Medidas Utilizadas para su Mitigación

Las empresas que conforman el Grupo Red Salud están expuestas a un conjunto de riesgos de mercado, financieros y operacionales propios de la actividad prestadora de servicios de salud. La estructura de gobierno corporativo ha sido diseñada y opera con ese principal propósito: administrar y atenuar los riesgos de la actividad prestadora. Actualmente, la dirección superior de las compañías filiales está radicada en el directorio central de la sociedad *holding,* compuesta de 7 integrantes, quienes entregan las orientaciones para la gestión de cada una de esas compañías. Así, las decisiones de inversión, financiamiento, y comerciales están radicadas en el Directorio de Red Salud.

Los principales riesgos a los que están expuestos los negocios son: normativo, de mercado, operacional, de crédito, liquidez y gestión de capital.

Riesgos Normativos

El sector de salud está sometido a rigurosas normas de entrega de la prestación de servicios de salud, que pretenden otorgar seguridad a la población consumidora de éstos. Las exigencias tienen un carácter protector de los usuarios y garantizador de la calidad de los sensibles servicios que otorga. Para ello, las subsidiarias deben dar cumplimiento a las exigencias de la Superintendencia de Salud que, a través del establecimiento de un marco normativo, regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud. En esta misma línea, el mercado es exigente y se ha creado una cultura de altos estándares de requerimientos que en casos extremos puede provocar conflictos que deben ser resueltos por la justicia.

Riesgos Operacionales

El riesgo operacional es el riesgo de pérdida directa o indirecta originado de causas asociadas con los procesos, el personal, la tecnología e infraestructura del grupo, derivados de todas las operaciones de éste. Para esto, el Grupo cuenta con políticas y procedimientos de control interno que minimizan los riesgos operacionales asociados a la administración de sus recursos. Los riesgos operacionales del grupo son administrados de manera individual por cada una de las Subsidiarias en concordancia con normas y estándares definidos a nivel de grupo.
El objetivo de la gestión de riesgos operacionales es proteger, de manera eficiente y efectiva a los trabajadores, el medio ambiente, los activos de la Sociedad y la marcha del negocio en general.

Riesgo de Mercado

Esta industria en general presenta una baja exposición al ciclo económico, sin embargo, variables de mercado tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, etc., pueden producir pérdidas económicas por una desvalorización de flujos o activos o a la valorización de pasivos, debido a la nominación o indexación de éstos a dichas variables.

A nivel del mercado financiero, el Grupo, está expuesto a los siguientes riesgos:

<u>Riesgos de tasa de interés</u>

El riesgo de tasa de interés se expresa como la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros frente a las fluctuaciones de las tasas de interés de mercado. Las obligaciones financieras del Grupo corresponden a préstamos de entidades financieras, arrendamiento financiero y obligaciones con el público.

Principales Riesgos y Principales Medidas Utilizadas para su Mitigación

Al 31 de diciembre de 2020, estas obligaciones se encuentran estructuradas mayoritariamente a tasas de interés fijas (99%), por lo que la exposición a variación de tasas de interés es menor. De todas formas, la porción de deuda a tasa variable al 31 de diciembre 2020 corresponde a M$2.678.668 aproximadamente y tiene una sensibilidad de M$26.787 anuales en intereses adicionales por cada 100 puntos bases de variación de la tasa de referencia.

El Grupo no contabiliza activos y pasivos financieros a tasa fija al valor razonable con cambios en resultados, y el Grupo no designa derivados (permuta financiera de tasas de interés) como instrumentos de cobertura según un modelo de contabilización de cobertura de valor razonable. Por lo tanto, una variación en las tasas de interés a la fecha de presentación no afectaría el resultado.

Riesgo efectos inflación

El Grupo mantiene un 64,5% al 31 de diciembre de 2020 de su deuda en unidades de fomento (64% al 31 de diciembre del 2019). Cuantificando el efecto de la variación de la UF en el resultado del Grupo antes de impuesto a la renta, un alza de un 1% en el valor de la UF sumado al gasto financiero al 31 de diciembre de 2020 implicaría un aumento por M$1.766.902 en dicho resultado. Un efecto contrario en la misma magnitud se hubiese presentado con una baja de 1% en la UF.

Riesgo de tipo de cambio

El Grupo no tiene un impacto por efecto de variación en el tipo de cambio, ya que no tiene operaciones significativas en otras monedas.

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de pérdida financiera que enfrenta el Grupo, si un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumple con sus obligaciones contractuales, y se origina principalmente de las cuentas por cobrar a clientes y los instrumentos de inversión de la Sociedad.

Dentro de las partidas expuestas a este riesgo se distinguen dos categorías:

-Activos financieros: corresponde a los saldos de efectivo y equivalentes de efectivo, como valores negociables. La capacidad del Grupo de recuperar estos fondos a su vencimiento depende de la solvencia del banco en el que se encuentren depositados. En cualquier caso, los montos asociados a estas cuentas son menores y están diversificados tanto por filial como por institución financiera.
-Deudores por ventas y otras cuentas por cobrar: El riesgo de incobrabilidad de los deudores por venta se establece cuando existe evidencia objetiva de que las Subsidiarias no serán capaces de cobrar todo el importe que se les adeuda, de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. Para ello, mantiene una política vigente de riesgo de cartera de clientes y, a su vez, establece periódicamente las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esta incobrabilidad.
-Los deudores por venta se segmentan según comportamiento de pago (Fonasa, Isapre, Ley de urgencia, Particulares, Empresas e Instituciones Públicas).
-El modelo de provisión se aplica según la etapa en la que se encuentre la cuenta, devengada, facturada o urgencia. Para las cuentas en etapa devengada se considera que al año y medio desde el inicio del devengo la cuenta debiese estar provisionada en un 100%, ya que sobre estos días la variación en el recupero de las cuentas es mínima. Para las cuentas facturadas se considera que sobre el día 180 las cuentas debieran estar provisionadas en un 100%. Para las cuentas de urgencia también se considera que sobre 180 días de antigüedad la cuenta se debe provisionar en un 100%.

Principales Riesgos y Principales Medidas Utilizadas para su Mitigación

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la exposición neta total de la Sociedad y subsidiarias a los Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes asciende a M$97.332.627 y M$86.469.875, respectivamente. Como atenuante de este riesgo está el hecho que este total de cuentas por cobrar está altamente atomizado entre las distintas subsidiarias y dentro de éstas, entre muchos clientes que adeudan pequeños montos. Las pérdidas por deterioro en los ejercicios al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son M$2.418.581 y M$ 4.087.295 respectivamente.

La cobranza de los clientes es gestionada por el área de cobranzas interna en cada una de nuestras Subsidiarias. Para aquellos clientes que permanecen incobrables, la gestión de cobranza prejudicial y judicial es realizada por empresas de abogados externos.

Entre los principales clientes del Grupo, se encuentran las Isapres, Fonasa, empresas en convenio y particulares. De dichos clientes es importante mencionar lo siguiente:

• Las Isapres presentan un mínimo nivel de morosidad producto de la regulación existente en el sector asociada al aseguramiento de la capacidad financiera de dichas instituciones. Dado lo anterior, no existen contingencias significativas respecto a este tipo de clientes.

• Las cuentas por cobrar correspondientes a Fonasa presentan un riesgo de crédito bajo, por constituir una entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado.

• En el caso de empresas en convenio, particulares y copago, estas presentan el mayor nivel de riesgo relativo. Sin embargo, el Grupo realiza acciones de cobranza internamente, seguidas de acciones prejudiciales y judiciales a través de abogados externos. Por otra parte, es importante mencionar que el cobro de un paciente hospitalario se encuentra respaldado por pagarés, documentos que son devueltos a dichos pacientes una vez que se realiza el correspondiente pago de la cuenta o la documentación de la misma.

• El Grupo no requiere garantía en relación con los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. El Grupo no tiene deudores comerciales y activos del contrato, razón por la que no se reconoce una provisión por pérdida debido a la garantía.

• La exposición es atomizada por montos de baja cuantía sobre el total de la cuenta de deudores, por tanto, la diversificación de las partidas que componen la cuenta disminuye el riesgo de crédito.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 existen derechos por cobrar no corrientes por M$1.789.320 y M$1.645.020 respectivamente.(ver nota 9).

Principales Riesgos y Principales Medidas Utilizadas para su Mitigación

Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez se mide como la posibilidad que el Grupo no cumpla con sus compromisos financieros, sus necesidades de capital de trabajo e inversiones en activo fijo, entre otros. Ver indicadores en hoja 11.

Dado lo anterior, y considerando que al 31 de diciembre de 2020 el 14,1% (26.2% al 31 de diciembre de 2019), de la deuda financiera de la sociedad es de corto plazo, se puede concluir que la Sociedad cuenta con los flujos financieros necesarios para cubrir sus obligaciones.

El Grupo mensualmente actualiza sus proyecciones de flujos de caja y recurrentemente efectúa un análisis de la situación financiera, del entorno económico y análisis del mercado de deuda con el objeto de, en caso de requerirlo, contratar nuevos financiamientos o reestructurar créditos existentes a plazos que sean coherentes con la capacidad de generación de flujos de los diversos negocios en que participa la Sociedad. Sin perjuicio de lo anterior, cuenta con líneas bancarias de corto plazo aprobadas, que permiten reducir ostensiblemente el riesgo de liquidez.

El grupo cuenta con los recursos financieros líquidos para hacer frente a sus obligaciones de corto y largo plazo.

Los pasivos financieros del Grupo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se detallan a continuación agrupados por vencimientos:

Pasivos Financieros	Saldo al 31.12.2020 M$	Saldo al 31.12.2019 M$
Hasta 90 días	22.718.812	16.170.925
Entre 90 días y 1 año	15.930.327	48.607.952
Entre 1 y 3 años	91.167.486	66.735.992
Entre 3 y 5 años	52.340.080	25.844.855
Más de 5 años	91.933.080	90.151.115
Total pasivos financieros	**274.089.785**	**247.510.839**

Principales Riesgos y Principales Medidas Utilizadas para su Mitigación

Los pagos de intereses por préstamos y bonos de tasa variable incluidos en los pasivos financieros reflejan las tasas de interés a término de mercado al término del periodo y estos montos pueden cambiar si las tasas de interés cambian. Los flujos de efectivo futuros por la prestación contingente y por los instrumentos derivados pueden diferir del monto incluido en la tabla anterior si las tasas de interés y las de cambio, o las condiciones subyacentes de la contingencia cambian. Con excepción de estos pasivos financieros, no se espera que los flujos de efectivo incluidos en el análisis de vencimiento puedan ocurrir significativamente antes o por montos significativamente distintos. Ver nota 18.

Gestión de Capital

La gestión del capital se refiere a la administración del patrimonio de la Sociedad. Los objetivos de Empresas Red Salud S.A. en relación con la gestión del capital son el salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, la Sociedad permanentemente monitorea el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas. Parte de este seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con el perfil conservador de la Sociedad, además de contar con buenas condiciones de mercado.

Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Sociedad revisa diariamente el saldo de caja, en base al cual toma decisiones de inversión.
Empresas Red Salud S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que su endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

El Grupo ha financiado su cartera de proyectos, tanto con recursos generados por su operación, como a través de contratos con instituciones bancarias y leasing financiero. Cada proyecto de inversión tiene una política de financiamiento particular, definida por pautas aprobadas por el Comité de Inversiones.

De acuerdo con lo anterior y a las Políticas establecidas por la Sociedad, con fecha 21 de diciembre de 2011, se obtuvo el registro de dos líneas de bonos: Serie E y Serie C, una a 10 años y la otra a 30 años, por un monto de hasta 2.000.000 Unidades de Fomento (UF) inscritas en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros con los números 697 y 698 respectivamente. En el primer trimestre del 2012, la Matriz realizó la primera colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador por un total de M$21.800.000 a una tasa de colocación de 6,70% y UF 1.000.000, a una tasa de interés del 4,14% de la serie B y Serie C respectivamente.

Con fecha 9 de agosto 2017, Empresas Red Salud realizó su primera colocación en el mercado local de bonos desmaterializados y al portador con cargo a la línea de 10 años, inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el número 860, con fecha 25 de Julio de 2017, cuyas características más relevantes son las siguientes: Bonos de la Serie E, por una suma total de UF 1.200.000, con vencimiento al 30 de junio de 2022. La emisión se realizó a una tasa de colocación de 2,09%.

Empresas Red Salud S.A. maneja su estructura de capital de tal forma que su endeudamiento no ponga en riesgo su capacidad de pagar sus obligaciones u obtener un rendimiento adecuado para sus inversionistas.

Principales Riesgos y Principales Medidas Utilizadas para su Mitigación

Riesgos derivados del COVID-19 (Coronavirus)

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud caracterizó el brote de una nueva cepa de coronavirus (Covid-19) como una pandemia global debido a su rápida propagación en todo el mundo. Esto ha generado una crisis sanitaria y económica de grandes proporciones a nivel mundial que está afectando, de manera importante, la demanda interna y externa por todo tipo de productos y servicios. Asimismo, los gobiernos de diferentes países del mundo han decretado estado de alerta sanitaria e impulsado diversas medidas de salud pública para combatir la rápida propagación de dicho virus. En este contexto, la Sociedad ha implementado diversos planes de acción para enfrentar esta pandemia, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de los colaboradores, aseguramiento de la continuidad operacional, seguimiento de morosidad por tipo de deudores y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez.

Con relación a lo señalado anteriormente, podemos indicar que, al 31 de diciembre de 2020, la actividad de nuestras Clínicas y Centros Médicos y Dentales ha disminuido considerablemente en los meses que ha transcurrido la pandemia, lo que nos lleva a mantener un continuo monitoreo de las operaciones de nuestras filiales, a través de los siguientes planes:

- Análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez: dada la caída en actividad y venta, uno de los principales factores es contar con la liquidez necesaria para hacer frente a los requerimientos de la operación y sus obligaciones. Para ello el Grupo ha establecido un comité que monitorea periódicamente los requerimientos de capital y liquidez de cada una de las filiales de la Sociedad. Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo dispone de liquidez y líneas de financiamiento en el sector financiero a tasas históricamente muy bajas, lo que permite enfrentar eventuales requerimientos financieros sin afectar el normal desenvolvimiento del negocio. Asimismo, se está ejecutando un estricto seguimiento a la gestión de cobranza de sus clientes.

- Plan de continuidad operacional: se ha establecido que todos aquellos colaboradores que por la naturaleza de sus funciones puedan trabajar a distancia, lo hagan de manera remota desde sus hogares. Aquellos colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial, cuentan con estrictos protocolos de seguridad y prevención basados en las recomendaciones de las autoridades sanitarias y están provistos de Elementos de Protección Personal (EPP) de acuerdo con sus funciones y áreas en las cuales se desempeñan. Esto ha permitido dar continuidad a las operaciones de cada una de las 9 clínicas, centros médicos y clínicas dentales, asegurando la protección de la salud de nuestros colaboradores médicos y odontólogos prestadores de servicios y pacientes.

En resumen, el Grupo se encuentra evaluando activamente y respondiendo a los posibles efectos del brote de COVID-19 en nuestras operaciones, colaboradores, clientes y proveedores, en conjunto con una evaluación continua de las acciones gubernamentales que se están tomando para reducir su propagación. Si bien los resultados del año 2020 se vieron afectados, en el último trimestre del periodo, con el levantamiento de las restricciones impuestas, el desempeño operacional presentó una tendencia positiva. Adicionalmente, al cierre del ejercicio la economía ha comenzado a repuntar sus indicadores de actividad y crecimiento, lo que sumado a los razonables pronósticos de vacunación para la población.

Principales Riesgos y Principales Medidas Utilizadas para su Mitigación

Cumplimiento covenants

1. **Restricciones e indicadores financieros por emisión de Bonos de oferta pública y obligaciones Empresas Red Salud S.A.**

Obligación	*Indicador Financiero*	dic-20
Bono Serie C y E	Endeudamiento Financiero	1,07x
Bono Serie C y E	Activos Libres de Gravámenes	2,47x
Leasing Inmobiliario Clínica Bicentenario SpA	Razón de Endeudamiento	0,98x
Leasing Inmobiliario Clínica Bicentenario SpA	Deuda Financiera Total a EBITDA	4,41X
Leasing Inmobiliario Clínica Bicentenario SpA	Patrimonio Neto	937.222UF
Leasing Inmobiliario Clínica Avansalud SpA	Razón de Endeudamiento	0,83x
Leasing Inmobiliario Clínica Avansalud SpA	Deuda Financiera Total a EBITDA	2,49X
Leasing Inmobiliario Clínica Avansalud SpA	Patrimonio Neto	604.971UF
Inversalud del Elqui S.A.	Deuda Financiera Total a EBITDA	3,46X
Inversalud del Elqui S.A.	Razón Endeudamiento y Patrimonio Neto	0,83X
Inversalud Magallanes S.A.	Razón de Endeudamiento	0,39X

Al 31 de diciembre del 2020, Empresas Red Salud y Filiales cumplen con las condiciones establecidas en los contratos de obligaciones financieras. Los cálculos en detalle se pueden observar en los Estados Financieros Consolidados en Nota N°32, restricciones.

09

Estados Financieros Resumidos

Megasalud SpA y Subsidiarias 312
Clínica Avansalud SpA y Subsidiarias 317
Servicios Médicos Tabancura SpA y Subsidiarias 322
Inversiones CAS SpA y Subsidiarias 327
Clínica Iquique S.A. 332
Clínica Bicentenario SpA y Subsidiarias 337
Administradora de Clínicas Regionales Seis SpA y Subsidiarias 342
Oncored SpA y Subsidiarias 347
TI-Red SpA 352
Declaración de responsabilidad 357

MEGASALUD S.p.A. Y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

ACTIVOS	NOTA	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Activos corriente:			
Efectivo y equivalentes al efectivo		1.435.046	405.359
Otros activos no financieros, corrientes		175.066	162.577
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto		9.014.300	7.728.435
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	6.253.326	7.525.910
Inventarios		945.424	374.923
Activos por impuestos corrientes		-	38.615
Total de activos corrientes		**17.823.162**	**16.235.819**
Activos no corrientes:			
Otros activos no financieros, no corrientes		508.185	616.639
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		1.526.964	1.154.350
Activos intangibles distintos de la plusvalía		499.434	691.388
Propiedades, planta y equipo		118.435.419	99.027.858
Propiedades de Inversión		41.738	479.932
Activos por impuestos diferidos		-	1.148.610
Total de activos no corrientes		**121.011.740**	**103.118.777**
Total de activos		**138.834.902**	**119.354.596**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

MEGASALUD S.p.A. Y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

PASIVOS	NOTA	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes		6.284.182	8.069.115
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		16.591.972	12.260.704
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	14.923.450	14.912.988
Pasivos por impuestos corrientes		281.158	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		1.673.397	2.174.570
Otros pasivos no financieros corrientes		6.465.371	-
Total Pasivos corrientes		**46.219.530**	**37.417.377**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes		22.695.352	24.491.610
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	6	4.874.362	5.912.431
Pasivos por impuestos diferidos		2.191.422	-
Total de pasivos no corrientes		**29.761.136**	**30.404.041**
Total pasivos		**75.980.666**	**67.821.418**
Capital pagado		47.324.910	47.324.910
Ganancias (pérdidas) acumuladas		(1.076.359)	3.099.501
		15.589.876	-
Patrimonio, atribuible a los propietarios controladores		**61.838.427**	**50.424.411**
Patrimonio, atribuible a participaciones no controladora		1.015.809	1.108.767
Patrimonio neto total		**62.854.236**	**51.533.178**
Total de patrimonio y pasivos		**138.834.902**	**119.354.596**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

MEGASALUD S.p.A. Y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Resultados Integrales Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ingresos de actividades ordinarias	123.925.200	127.051.180
Costo de ventas	(98.290.916)	(96.219.720)
Ganancia bruta	**25.634.284**	**30.831.460**
Gasto de Administración	(21.037.420)	(22.229.574)
Otras ganancias	939.364	14.493
Ingresos financieros	15.786	24.601
Costos financieros	(2.024.865)	(1.575.464)
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	107.946	283.986
Resultado por unidades de reajuste	(203.653)	(238.293)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	**3.431.442**	**7.111.209**
Ingreso (gastos) por impuestos a las ganancias	(542.276)	(1.823.448)
Ganancia del periodo	**2.889.166**	**5.287.761**
Ganancia (pérdida), atribuible a:		
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	2.833.834	4.942.123
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	55.332	345.638
Ganancia del año	**2.889.166**	**5.287.761**

Resultado Integral	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ganancia del año	2.889.166	5.287.761
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) por revaluación	21.149.961	-
Impuestos a las ganancias relacionado con cambios en el superavit de revaluación de otro resultado integral	(5.412.594)	-
Resultado integral total	**18.626.533**	**5.287.761**
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	18.423.710	4.942.123
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	202.823	345.638
Resultado integral total	**18.626.533**	**5.287.761**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

MEGASALUD S.p.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Capital pagado	Superávit de Revaluación	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
	M$	M$	M$		M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2020	47.324.910	-	3.099.501	50.424.411	1.108.767	51.533.178
Saldo Inicial	47.324.910	-	3.099.501	50.424.411	1.108.767	51.533.178
Cambios en patrimonio:						
Resultado Integral:						
Ganancia del año	-	-	2.833.834	2.833.834	55.332	2.889.166
Otro resultado integral	-	15.589.876	-	15.589.876	147.491	15.737.367
Resultado integral total	-	15.589.876	2.833.834	18.423.710	202.823	18.626.533
Emisión de patrimonio						
Dividendos	-	-	(4.309.636)	(4.309.636)	(270.276)	(4.579.912)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	(2.700.058)	(2.700.058)	(25.505)	(2.725.563)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	(7.009.694)	(7.009.694)	(295.781)	(7.305.475)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020	**47.324.910**	**15.589.876**	**- 1.076.359**	**61.838.427**	**1.015.809**	**62.854.236**

	Capital pagado	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
	M$	M$		M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2019	47.324.910	3.025.230	50.350.140	957.722	51.307.862
Saldo Inicial	47.324.910	3.025.230	50.350.140	957.722	51.307.862
Cambios en patrimonio:					
Resultado Integral:					
Ganancia del año	-	4.942.123	4.942.123	345.638	5.287.761
Resultado integral total	-	4.942.123	4.942.123	345.638	5.287.761
Emisión de patrimonio					
Dividendos	-	(4.843.749)	(4.843.749)	(170.980)	(5.014.729)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	(24.103)	(24.103)	(23.613)	(47.716)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	(4.867.852)	(4.867.852)	(194.593)	(5.062.445)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2019	**47.324.910**	**3.099.501**	**50.424.411**	**1.108.767**	**51.533.178**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

MEGASALUD S.p.A. Y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de Flujo de Efectivo Directo	**01-01-2020 31-12-2020**	**01-01-2019 31-12-2019**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:	**M$**	**M$**
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	126.472.634	130.540.076
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(79.331.719)	(88.846.359)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(25.836.518)	(25.526.273)
Dividendos recibidos	199.650	274.758
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(1.173.106)	(948.386)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(103.631)	(88.321)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de operación	**20.227.310**	**15.405.495**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión:		
Préstamos a entidades relacionadas	-	(200.000)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	6.664	-
Compras de propiedades, planta y equipo	(5.895.004)	(15.556.581)
Compras de activos intangibles	(563.837)	(600.597)
Importes procedentes de otros activos no corrientes	758.578	-
Cobros a entidades relacionadas	1.578.000	1.000.000
Otras entradas (salidas) de efectivo	102	-
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión	**(4.115.497)**	**(15.357.178)**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	-	5.434.786
Préstamos de entidades relacionadas	14.154.000	7.830.154
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	(2.647.833)	(2.629.080)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(3.912.048)	(3.870.755)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(15.768.080)	(1.075.673)
Dividendos pagados	(5.087.923)	(4.975.513)
Intereses pagados	(1.820.266)	(1.575.464)
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de financiación	**(15.082.150)**	**(861.545)**
Disminución en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	**1.029.663**	**(813.228)**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	24	67
Disminución neto de efectivo y equivalentes al efectivo	**1.029.687**	**(813.161)**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	405.359	1.218.520
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**1.435.046**	**405.359**

CLINICA AVANSALUD S.p.A Y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

ACTIVOS	NOTA	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Activos corriente:			
Efectivo y equivalentes al efectivo		1.999.781	900.384
Otros activos financieros corrientes		86.000	85.217
Otros activos no financieros, corrientes		129.036	115.858
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto		11.821.338	10.974.657
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	514.253	1.189.196
Inventarios		1.035.002	810.413
Activos por impuestos corrientes		1.466.806	760.634
Total de activos corrientes		**17.052.216**	**14.836.359**
Activos no corrientes:			
Otros activos no financieros, no corrientes		118.799	68.109
Activos intangibles distintos de la plusvalía		70.703	59.747
Propiedades, planta y equipo		30.735.370	27.255.013
Activos por impuestos diferidos		135.663	1.632.044
Total de activos no corrientes		**31.060.535**	**29.014.913**
Total de activos		**48.112.751**	**43.851.272**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

CLINICA AVANSALUD S.p.A Y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

PASIVOS	NOTA	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes		2.127.335	1.898.636
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		9.174.948	8.840.411
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	5.367.612	3.236.285
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		1.095.055	1.292.918
Total Pasivos corrientes		**17.764.950**	**15.268.250**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes		12.521.103	13.249.221
Otras provisiones no corrientes		240.000	210.000
Total de pasivos no corrientes		**12.761.103**	**13.459.221**
Total pasivos		**30.526.053**	**28.727.471**
Patrimonio			
Capital pagado		12.069.415	12.069.415
Ganancias acumuladas		1.630.719	2.816.986
Otras reservas		3.583.487	-
Patrimonio, atribuible a los propietarios controladores		**17.283.621**	**14.886.401**
Patrimonio, atribuible a participaciones no controladora		303.077	237.400
Patrimonio neto total		**17.586.698**	**15.123.801**
Total de patrimonio y pasivos		**48.112.751**	**43.851.272**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

CLINICA AVANSALUD S.p.A Y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Resultados Integrales Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ingresos de actividades ordinarias	48.604.525	55.687.981
Costo de ventas	(37.819.621)	(41.361.442)
Ganancia bruta	**10.784.904**	**14.326.539**
Gasto de Administración	(7.099.503)	(8.160.662)
Otras pérdidas	(45.344)	(22.599)
Ingresos financieros	1.544	23.590
Costos financieros	(831.863)	(768.745)
Diferencias de cambio	(55.069)	(1.712)
Resultado por unidades de reajuste	(327.762)	(326.114)
Ganancia antes de impuestos	**2.426.907**	**5.070.297**
Ingreso por impuestos a las ganancias	(496.912)	(1.329.031)
Ganancia procedente de operaciones continuadas	**1.929.995**	**3.741.266**
Ganancia procedente de operaciones discontinuadas	-	-
Ganancia del periodo	**1.929.995**	**3.741.266**
Ganancia atribuible a:		
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	1.803.354	3.498.020
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	126.641	243.246
Ganancia del año	**1.929.995**	**3.741.266**

Resultado Integral	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ganancia del año	1.929.995	3.741.266
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) por revaluación	4.908.887	-
Impuestos a las ganancias relacionado con cambios en el superavit de revaluación de otro resultado integral	(1.325.400)	-
Resultado integral total	**5.513.482**	**3.741.266**
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	5.386.841	3.498.020
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	126.641	243.246
Resultado integral total	**5.513.482**	**3.741.266**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

CLÍNICA AVANSALUD S.p.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019

	Nota	Capital pagado	Superávit de Revaluación	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2020		12.069.415	-	2.816.986	14.886.401	237.400	15.123.801
Saldo Inicial Re expresado		12.069.415	-	2.816.986	14.886.401	237.400	15.123.801
Cambios en patrimonio:							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)		-	-	1.803.354	1.803.354	126.641	1.929.995
Otro resultado integral		-	3.583.487	-	3.583.487	-	3.583.487
Resultado integral total		-	3.583.487	1.803.354	5.386.841	126.641	5.513.482
Dividendos			-	(2.989.621)	(2.989.621)	(60.964)	(3.050.585)
Total incremento (disminución) en el patrimonio		-	-	(2.989.621)	(2.989.621)	(60.964)	(3.050.585)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020		**12.069.415**	**3.583.487**	**1.630.719**	**17.283.621**	**303.077**	**17.586.698**

	Nota	Capital pagado	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
		M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2019		12.069.415	2.942.432	15.011.847	283.489	15.295.336
Saldo Inicial Re expresado		12.069.415	2.942.432	15.011.847	283.489	15.295.336
Cambios en patrimonio:						
Resultado Integral						
Ganancia (pérdida)		-	3.498.020	3.498.020	243.246	3.741.266
Resultado integral total		-	3.498.020	3.498.020	243.246	3.741.266
Dividendos		-	(3.623.466)	(3.623.466)	(289.335)	(3.912.801)
Total incremento (disminución) en el patrimonio		-	(3.623.466)	(3.623.466)	(289.335)	(3.912.801)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2019		**12.069.415**	**2.816.986**	**14.886.401**	**237.400**	**15.123.801**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

CLÍNICA AVANSALUD S.p.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de Flujo de Efectivo Directo	01-01-2020 31-12-2020	01-01-2019 31-12-2019
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:	**M$**	**M$**
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	60.336.137	69.707.940
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	14.803	9.447
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(36.751.300)	(41.060.563)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(17.159.823)	(18.033.768)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(57.458)	(100.175)
Otros pagos por actividades de operación	(335.261)	(281.850)
Intereses recibidos	230	19.921
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(1.020.262)	(1.887.489)
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	(691.149)
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación	**5.027.066**	**7.682.314**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión:		
Compras de propiedades, planta y equipo	(656.592)	(529.579)
Compras de activos intangibles	(53.158)	(48.857)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	**(709.750)**	**(578.436)**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	143.000	-
Préstamos de entidades relacionadas	1.325.000	-
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(1.325.000)	(903.000)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(1.634.480)	(1.739.911)
Dividendos pagados	(1.171.449)	(3.893.588)
Intereses pagados	(554.990)	(773.315)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación	**(3.217.919)**	**(7.309.814)**
Incremento neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	**1.099.397**	**(205.936)**
Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo	**1.099.397**	**(205.936)**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	900.384	1.106.320
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**1.999.781**	**900.384**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

SERVICIOS MEDICOS TABANCURA S.p.A Y SUBSIDIARIA
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

ACTIVOS	NOTA	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Activos corriente:			
Efectivo y equivalentes al efectivo		331.003	730.863
Otros activos no financieros, corrientes		666.760	407.786
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto		15.585.966	13.807.967
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	597.208	1.980.474
Inventarios		995.422	682.726
Activos por impuestos corrientes		775.415	773.131
Total de activos corrientes		**18.951.774**	**18.382.947**
Activos no corrientes:			
Activos intangibles distintos de la plusvalía		54.877	141.548
Propiedades, planta y equipo		69.477.682	33.754.755
Activos por impuestos diferidos		-	1.557.149
Total de activos no corrientes		**69.532.559**	**35.453.452**
Total de activos		**88.484.333**	**53.836.399**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

SERVICIOS MEDICOS TABANCURA S.p.A Y SUBSIDIARIA
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

PASIVOS	NOTA	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes		3.622.098	1.256.027
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		10.292.745	7.664.284
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	19.240.941	20.991.848
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		1.335.087	1.000.779
Total Pasivos corrientes		**34.490.871**	**30.912.938**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes		29.291.309	2.517.200
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	-	11.916.951
Pasivos por impuestos diferidos		1.011.152	-
Total de pasivos no corrientes		**30.302.461**	**14.434.151**
Total pasivos		**64.793.332**	**45.347.089**
Patrimonio			
Capital pagado		20.220.860	8.180.305
Ganancias (pérdidas) acumuladas		(3.687.870)	290.504
Otras reservas		7.151.634	-
Patrimonio, atribuible a los propietarios controladores		**23.684.624**	**8.470.809**
Patrimonio, atribuible a participaciones no controladora		6.377	18.501
Patrimonio neto total		**23.691.001**	**8.489.310**
Total de patrimonio y pasivos		**88.484.333**	**53.836.399**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

SERVICIOS MEDICOS TABANCURA S.p.A Y SUBSIDIARIA
Estados Consolidados de Resultados Integrales Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ingresos de actividades ordinarias	46.089.569	51.100.189
Costo de ventas	(39.051.073)	(41.054.213)
Ganancia bruta	**7.038.496**	**10.045.976**
Gastos de Administración	(10.545.943)	(9.721.419)
Otras ganancias (pérdidas)	633.245	346.131
Ingresos financieros	371	7.154
Costos financieros	(1.493.652)	(1.501.390)
Resultado por unidades de reajuste	(433.213)	(14.933)
Ganancia antes de impuestos	**(4.800.696)**	**(838.481)**
Gastos por impuestos a las ganancias	624.448	106.598
Ganancia procedente de operaciones continuadas	**(4.176.248)**	**(731.883)**
Ganancia del periodo	**(4.176.248)**	**(731.883)**
Ganancia atribuible a:		
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	(4.177.045)	(746.755)
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	797	14.872
Ganancia del año	**(4.176.248)**	**(731.883)**

Resultado Integral	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ganancia del año	(4.176.248)	(731.883)
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) por revaluación	13.572.605	-
Impuestos a las ganancias relacionado con cambios en el superavit de revaluación de otro resultado integral	(3.664.602)	-
Incremento (disminución) por otras aportaciones de capital	(2.756.369)	-
Resultado integral total	**2.975.386**	**(731.883)**
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	5.730.958	(746.755)
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	797	14.872
Resultado integral total	**5.731.755**	**(731.883)**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

SERVICIOS MEDICOS TABANCURA S.p.A Y SUBSIDIARIA

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto Resumidos

Por los años terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019

	Capital pagado	Ganancias acumuladas	Superávit de Revaluación	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2020	8.180.305	290.504	-	8.470.809	18.501	8.489.310
Saldo Inicial	8.180.305	290.504	-	8.470.809	18.501	8.489.310
Cambios en patrimonio:						
Resultado Integral:						
Ganancia del año	-	(4.177.045)	-	(4.177.045)	797	(4.176.248)
Otro resultado integral	-	-	9.908.003	9.908.003	-	9.908.003
Resultado integral total	-	(4.177.045)	9.908.003	5.730.958	797	5.731.755
Dividendos	-	-	-	-	(14.874)	(14.874)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de capital	12.040.555	198.671	(2.756.369)	9.482.857	1.953	9.484.810
Total incremento (disminución) en el patrimonio	12.040.555	198.671	(2.756.369)	9.482.857	(12.921)	9.469.936
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020	**20.220.860**	**(3.687.870)**	**7.151.634**	**23.684.624**	**6.377**	**23.691.001**

	Capital pagado	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2019	8.180.305	1.037.259	9.217.564	18.706	9.236.270
Saldo Inicial	8.180.305	1.037.259	9.217.564	18.706	9.236.270
Cambios en patrimonio:					
Resultado Integral:					
Ganancia del año	-	(746.755)	(746.755)	14.872	(731.883)
Resultado integral total	-	(746.755)	(746.755)	14.872	(731.883)
Dividendos	-	-	-	(15.077)	(15.077)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	-	(15.077)	(15.077)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2019	**8.180.305**	**290.504**	**8.470.809**	**18.501**	**8.489.310**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

SERVICIOS MEDICOS TABANCURA S.p.A Y SUBSIDIARIA

Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Resumidos

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de Flujo de Efectivo Directo	**01-01-2020 31-12-2020 M$**	**01-01-2019 31-12-2019 M$**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	54.640.404	65.093.994
Otros cobros por actividades de operación	43.689	223.013
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(34.567.419)	(40.244.641)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(19.077.883)	(18.458.834)
Otros cobros (pagos) por actividades de operación	68.709	(1.293.537)
Intereses recibidos	2.084	4.955
Impuestos a las ganancias	584.622	(218.992)
Otras entradas (salidas) de efectivo	50.705	-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	**1.744.911**	**5.105.958**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Compras de propiedades, planta y equipo	(1.115.845)	(1.184.411)
Compras de activos intangibles	(33.457)	(68.497)
Intereses recibidos	371	7.154
Otras entradas (salidas) de efectivo	117.199	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(1.031.732)**	**(1.245.754)**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de préstamos	2.289.061	-
Préstamos de entidades relacionadas	1.800.000	-
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	(2.343.931)	(721.631)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(493.162)	(589.651)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(2.100.000)	(2.876.107)
Dividendos pagados	(14.874)	(15.077)
Intereses pagados	(250.133)	(226.064)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**(1.113.039)**	**(4.428.530)**
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(399.860)	(568.326)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	730.863	1.299.189
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**331.003**	**730.863**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

INVERSIONES CAS S.P.A. Y SUBSIDIARIA
Estados de Situación Financiera Consolidados Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

ACTIVOS	**Nota**	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo		156.696	34.731
Otros activos no financieros, corriente		25.000	63.595
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto		437.681	986.425
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	5	133.592	141.795
Inventarios		31.024	8.833
Activos por impuestos corrientes		2.858	143.577
Total de activos corrientes		**786.851**	**1.378.956**
Activos no corrientes:			
Activos intangibles distintos de la plusvalía		2.569.753	2.369.753
Propiedades, planta y equipo		7.133.370	7.973.940
Activo por impuesto diferido		2.083.215	2.069.499
Total de activos no corrientes		**11.786.338**	**12.413.192**
Total de activos		**12.573.189**	**13.792.148**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

INVERSIONES CAS S.P.A. Y SUBSIDIARIA
Estados de Situación Financiera Consolidados Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

PASIVOS	**Nota**	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros		694.377	757.578
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		1.310.125	1.110.531
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	5	2.009.771	2.414.445
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		44.747	68.807
Total pasivos corrientes		**4.059.020**	**4.351.361**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros no corrientes		5.201.042	5.750.789
Total de pasivos no corrientes		**5.201.042**	**5.750.789**
Total pasivos		**9.260.062**	**10.102.150**
Patrimonio			
Capital pagado		6.467.311	6.467.311
Ganancias (pérdidas) acumuladas		(3.091.013)	(2.717.445)
Patrimonio, atribuible a los propietarios controladores		**3.376.298**	**3.749.866**
Patrimonio, atribuible a participaciones no controladora		(63.171)	(59.868)
Patrimonio neto total		**3.313.127**	**3.689.998**
Total de patrimonio y pasivos		**12.573.189**	**13.792.148**

INVERSIONES CAS S.P.A. Y SUBSIDIARIA
Estados de Resultados Integrales Consolidados Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ingresos de actividades ordinarias	8.472.205	8.859.877
Costo de ventas	(7.442.411)	(7.535.707)
Ganancia bruta	**1.029.794**	**1.324.170**
Gasto de Administración	(1.094.607)	(1.646.241)
Otras ganancias (pérdidas)	(134.502)	(18.854)
Ingresos financieros	12	-
Costos financieros	(191.299)	(215.931)
Resultado por unidades de reajuste	15	1.205
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	**(1.420.381)**	**(1.879.821)**
Gasto por impuestos a las ganancias	13.716	184.231
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	**(376.871)**	**(371.420)**
Ganancia (pérdida)	**(376.871)**	**(371.420)**
Ganancia (pérdida), atribuible a:		
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	(373.568)	(368.420)
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	(3.303)	(3.000)
Ganancia (pérdida)	**(376.871)**	**(371.420)**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

INVERSIONES CAS S.P.A. Y SUBSIDIARIA
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Capital pagado	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2020	6.467.311	(2.717.445)	3.749.866	(59.868)	3.689.998
Saldo inicial reexpresado	**6.467.311**	**(2.717.445)**	**3.749.866**	**(59.868)**	**3.689.998**
Cambios en patrimonio:					
Resultado Integral:					
Ganancia (pérdida)	-	(373.568)	(373.568)	(3.303)	(376.871)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	(373.568)	(373.568)	(3.303)	(376.871)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020	**6.467.311**	**(3.091.013)**	**3.376.298**	**(63.171)**	**3.313.127**

	Capital pagado	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2019	6.467.311	(2.349.025)	4.118.286	(56.868)	4.061.418
Saldo inicial reexpresado	**6.467.311**	**(2.349.025)**	**4.118.286**	**(56.868)**	**4.061.418**
Cambios en patrimonio:					
Resultado Integral:					
Ganancia (pérdida)	-	(368.420)	(368.420)	(3.000)	(371.420)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	(368.420)	(368.420)	(3.000)	(371.420)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2019	**6.467.311**	**(2.717.445)**	**3.749.866**	**(59.868)**	**3.689.998**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

INVERSIONES CAS S.P.A Y SUBSIDIARIA
Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de Flujo de Efectivo Directo	**01-01-2020 31-12-2020 M$**	**01-01-2019 31-12-2019 M$**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	9.234.988	8.500.740
Otros cobros por actividades de operación	-	-
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(5.982.445)	(6.654.403)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(484.972)	(548.830)
Intereses recibidos	12	-
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	5.173	-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	**2.772.756**	**1.297.507**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Préstamos a entidades relacionadas	(1.578.000)	-
Compras de propiedades, planta y equipo	(136.222)	(353.475)
Cobros a entidades relacionadas	19.584	10.535
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(1.694.638)**	**(342.940)**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Préstamos de entidades relacionadas	-	1.850.000
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	-	25.700
Pagos de préstamos	(25.699)	-
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(739.155)	(844.214)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	-	(1.850.000)
Intereses pagados	(191.299)	(215.931)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**(956.153)**	**(1.034.445)**
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	121.965	(79.878)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	**121.965**	**(79.878)**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	34.731	114.609
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**156.696**	**34.731**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

CLÍNICA IQUIQUE S.A
Estados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

ACTIVOS	NOTA	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Activos Corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo		141.343	148.664
Otros activos no financieros, corriente		202.217	98.754
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		1.846.516	1.435.213
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	6	403.423	514.757
Inventarios		542.145	275.194
Activos por impuestos corrientes		130.466	114.547
Total de activos corrientes		**3.266.110**	**2.587.129**
Activos no Corrientes			
Activos intangibles distintos de la plusvalía		8.991	11.362
Propiedades, planta y equipo		5.275.428	4.230.736
Activos por impuestos diferidos		178.274	519.531
Total de activos no corrientes		**5.462.693**	**4.761.629**
Total de activos		**8.728.803**	**7.348.758**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos

CLÍNICA IQUIQUE S.A
Estados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

PASIVOS Y PATRIMONIO	NOTA	31-12-2019 M$	31-12-2018 M$
Pasivos Corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes		405.067	377.034
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		2.170.308	2.062.245
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	6	2.056.710	1.014.896
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		145.141	125.540
Total pasivos corrientes		**4.777.226**	**3.579.715**
Pasivos no Corrientes			
Otros pasivos financieros, no corrientes		4.776	33.526
Total pasivos no corrientes		**4.776**	**33.526**
Total pasivos		**4.782.002**	**3.613.241**
Patrimonio			
Capital pagado		5.275.425	5.275.425
Ganancias (pérdidas) acumuladas		(2.213.386)	(1.631.087)
Otras reservas		884.762	91.179
Patrimonio neto		**3.946.801**	**3.735.517**
Total de patrimonio y pasivos		**8.728.803**	**7.348.758**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos

CLÍNICA IQUIQUE S.A
Estados de Resultados Integrales Resumidos
Por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ingresos de actividades ordinarias	6.499.068	5.952.108
Costo de ventas	(5.259.362)	(4.720.105)
Ganancia bruta	**1.239.706**	**1.232.003**
Gasto de Administración	(1.587.319)	(1.610.221)
Otras ganancias (pérdidas)	(137.558)	39.822
Costos financieros	(50.873)	(40.293)
Diferencias de cambio	1.486	-
Resultado por unidades de reajuste	-	(91)
Ganancia antes de impuestos	**(534.558)**	**(378.780)**
Gastos por impuestos a las ganancias	(47.740)	2.664
Ganancia procedente de operaciones continuadas	**(582.298)**	**(376.116)**
Ganancia procedente de operaciones discontinuadas	-	-
Ganancia del año	**(582.298)**	**(376.116)**

Resultado Integral	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ganancia del año	(582.298)	(376.116)
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) por revaluación	1.087.100	-
Impuestos a las ganancias relacionado con cambios en el superavit de revaluación de otro resultado integral	(293.517)	-
Resultado integral total	**211.285**	**(376.116)**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos

CLÍNICA IQUIQUE S.A
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019

(En miles de pesos chilenos)

	Capital pagado M$	Superávit de Revaluación M$	Otras Reservas M$	Resultados acumuladas M$	Patrimonio neto total M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2020	5.275.425	-	91.179	(1.631.088)	3.735.516
Saldo Inicial	5.275.425	-	91.179	(1.631.088)	3.735.516
Cambios en patrimonio:					
Resultado Integral:					
Pérdida del año	-	-	-	(582.298)	(582.298)
Otro resultado integral	-	793.583	-	-	793.583
Resultado integral total	-	793.583	-	(582.298)	211.285
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	-	-	-
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020	**5.275.425**	**793.583**	**91.179**	**(2.213.386)**	**3.946.801**

	Capital pagado M$	Otras Reservas M$	Resultados acumuladas M$	Patrimonio neto total M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2019	5.275.425	91.179	(1.254.972)	4.111.632
Saldo Inicial	5.275.425	91.179	(1.254.972)	4.111.632
Cambios en patrimonio:				
Resultado Integral:				
Pérdida del año	-	-	(376.116)	(376.116)
Resultado integral total	-	-	(376.116)	(376.116)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	-	-
Saldo Final al 31 de diciembre de 2019	**5.275.425**	**91.179**	**(1.631.088)**	**3.735.516**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros resumidos

CLÍNICA IQUIQUE S.A
Estados de Flujos de Efectivo Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de Flujo de Efectivo Directo	**01-01-2020 31-12-2020 M$**	**01-01-2019 31-12-2019 M$**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	8.708.424	9.008.433
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(5.679.809)	(6.049.441)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(3.256.513)	(2.860.013)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(46.111)	-
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(15.499)	102.063
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	**(289.508)**	**201.042**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Compras de propiedades, planta y equipo	(320.490)	(109.554)
Compras de activos intangibles	(1.537)	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(322.027)**	**(109.554)**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	-	319.937
Reembolso de préstamos, clasificados como actividades de financiación	-	(236.410)
Préstamos de empresas relacionadas	760.000	-
Pago de préstamo a empresas relacionadas	(60.000)	(155.242)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros	(82.164)	(31.387)
Intereses pagados	(13.622)	(28.975)
Flujo de efectivo utilizados en actividades de financiación	**604.214**	**(132.077)**
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente al efectivo	(7.321)	(40.589)
Efectivo y equivalente al efectivo al principio del año	148.664	189.253
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**141.343**	**148.664**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros resumidos

CLÍNICA BICENTENARIO S.p.A. Y SUBSIDIARIA
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

ACTIVOS	NOTA	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Activos corriente:			
Efectivo y equivalentes al efectivo		655.961	23.371
Otros activos no financieros, corrientes		87.318	134.228
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto		24.740.976	21.757.093
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	689.311	2.117.129
Inventarios		902.092	289.582
Activos por impuestos corrientes		-	634.100
Total de activos corrientes		**27.075.658**	**24.955.503**
Activos no corrientes:			
Otros activos no financieros, no corrientes		1.370.097	1.022.106
Activos intangibles distintos de la plusvalía		114.421	62.854
Propiedades, planta y equipo		54.801.962	43.055.574
Activos por impuestos diferidos		3.013.088	6.380.899
Total de activos no corrientes		**59.299.568**	**50.521.433**
Total de activos		**86.375.226**	**75.476.936**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

CLÍNICA BICENTENARIO S.p.A. Y SUBSIDIARIA
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

PASIVOS	NOTA	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes		2.120.659	2.082.986
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		13.435.227	11.623.678
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	13.376.812	15.311.215
Pasivos por impuestos corrientes		138.959	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		1.898.329	1.384.014
Otras provisiones corrientes		-	1.543
Total Pasivos corrientes		**30.969.986**	**30.403.436**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes		27.873.697	28.921.511
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	6	2.419.350	2.742.256
Otros pasivos no financieros no corrientes		866.852	-
Total de pasivos no corrientes		**31.159.899**	**31.663.767**
Total pasivos		**62.129.885**	**62.067.203**
Patrimonio			
Capital pagado		22.420.342	22.420.342
Pérdidas acumuladas		(7.816.521)	(9.027.404)
Prima de emisión		136	136
Otras reservas		9.641.384	16.659
Patrimonio, atribuible a los propietarios controladores		**24.245.341**	**13.409.733**
Patrimonio, atribuible a participaciones no controladora		-	-
Patrimonio neto total		**24.245.341**	**13.409.733**
Total de patrimonio y pasivos		**86.375.226**	**75.476.936**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

CLÍNICA BICENTENARIO S.p.A. Y SUBSIDIARIA
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de Resultados Integrales	**01-01-2020 31-12-2020 M$**	**01-01-2019 31-12-2019 M$**
Ingresos de actividade sordinarias	69.830.336	68.165.366
Costo de ventas	(55.647.480)	(54.081.694)
Ganancia bruta	**14.182.856**	**14.083.672**
Gasto de Administración	(10.136.138)	(12.599.376)
Otras ganancias (pérdidas)	94.528	518.456
Costos financieros	(1.903.624)	(2.154.522)
Ingresos financieros	6.541	31.637
Diferencias de cambio	-	106
Resultado por unidades de reajuste	(793.028)	(836.496)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	**1.451.135**	**(956.523)**
Ingresos (gastos) por impuestos a las ganancias	(240.252)	97.328
Ganancia (pérdida) del año	**1.210.883**	**(859.195)**

Resultados Integrales	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Ganancia (pérdida) del año	1.210.883	(859.195)
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) por revaluación	13.184.556	-
Impuestos a las ganancias relacionado con cambios en el superavit de revaluación de otro resultado integral	(3.559.831)	-
Resultado integral total	**10.835.608**	**(859.195)**
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	10.835.608	(859.195)
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	-	-
Resultado integral total	**10.835.608**	**(859.195)**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

CLÍNICA BICENTENARIO S.p.A. Y SUBSIDIARIA
Estado Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019

	Capital pagado M$	Primas de emisión M$	Superávit de Revaluación M$	Otras reservas M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio total M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2020	22.420.342	136	-	16.659	(9.027.404)	13.409.733	-	13.409.733
Saldo Inicial Reexpresado	22.420.342	136	-	16.659	(9.027.404)	13.409.733	-	13.409.733
Resultado Integral								
Ganancia del año	-	-	-	-	1.210.883	1.210.883	-	1.210.883
Otro resultado integral	-	-	9.624.725	-		9.624.725	-	9.624.725
Resultado integral total	-	-	9.624.725	-	1.210.883	10.835.608	-	10.835.608
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020	**22.420.342**	**136**	**9.624.725**	**16.659**	**(7.816.521)**	**24.245.341**	**-**	**24.245.341**

	Capital pagado M$	Primas de emisión M$	Otras reservas M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio total M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2019	22.420.342	136	16.659	(8.168.209)	14.268.928	-	14.268.928
Saldo Inicial Reexpresado	**22.420.342**	**136**	**16.659**	**(8.168.209)**	**14.268.928**	**-**	**14.268.928**
Cambios en patrimonio:							
Resultado Integral							
Pérdida del año	-	-	-	(859.195)	(859.195)	-	(859.195)
Resultado integral total	-	-	-	(859.195)	(859.195)	-	(859.195)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2019	**22.420.342**	**136**	**16.659**	**(9.027.404)**	**13.409.733**	**-**	**13.409.733**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

CLÍNICA BICENTENARIO S.p.A. Y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Flujo de Efectivo Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de Flujo de Efectivo Directo	**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Clases de cobros por actividades de operación:		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	69.676.901	61.800.548
Clases de pagos:		
Otros cobros por actividades de operación	328.914	430.752
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(41.348.803)	(31.475.996)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(22.597.437)	(21.732.261)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	544.845	755.930
Otros pagos por actividades de operación	-	(5.019.064)
Otras entradas (salidas) de efectivo	136.956	175.354
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	**6.741.376**	**4.935.263**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Compras de propiedades, planta y equipo	(988.835)	(1.155.216)
Compras de activos intangibles	(71.669)	-
Importes procedentes de otros activos a largo plazo	3.848	2.257
Intereses recibidos	-	24.699
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(1.056.656)**	**(1.128.260)**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación:		
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	-	3.968.335
Préstamos de entidades relacionadas	6.805.000	5.956.374
Pagos de préstamos	-	(8.671.307)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(1.516.748)	(1.652.009)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(8.740.167)	(1.562.541)
Intereses pagados	(1.600.215)	(1.958.070)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**(5.052.130)**	**(3.919.218)**
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	632.590	(112.215)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	**632.590**	**(112.215)**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año	23.371	135.586
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	**655.961**	**23.371**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

ADMINISTRADORA DE CLÍNICAS
REGIONALES SEIS S.p.A. y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

ACTIVOS	**Nota**	**31-12-2020**	**31-12-2019**
		M$	**M$**
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo		1.611.626	1.297.674
Otros activos no financieros, corrientes		1.277.846	2.247.804
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto		29.358.829	25.339.253
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	607.648	417.457
Inventarios		2.143.052	1.747.412
Activos por impuestos corrientes		474.020	510.637
Total de activos corrientes		**35.473.021**	**31.560.237**
Activos no corrientes:			
Otros activos no financieros, no corrientes		1.846.590	2.539.346
Activos intangibles distintos de la plusvalía		1.253.692	1.279.641
Plusvalía		319.109	319.109
Propiedades, planta y equipo		80.680.087	75.715.200
Propiedad de inversión		241.183	321.466
Activos por impuestos diferidos		6.632.153	5.564.455
Total de activos no corrientes		**90.972.814**	**85.739.217**
Total de activos		**126.445.835**	**117.299.454**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

ADMINISTRADORA DE CLÍNICAS
REGIONALES SEIS S.p.A. y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

PASIVOS	**Notas**	**31-12-2020**	**31-12-2019**
		M$	**M$**
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes		5.778.904	3.975.901
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		21.443.605	20.369.312
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	6	31.753.346	31.386.036
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		1.940.924	1.467.989
Total Pasivos corrientes		**60.916.779**	**57.199.238**
Pasivos corrientes no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes		28.214.349	23.337.175
Otras cuentas por pagar no corrientes		195.148	-
Pasivos por impuestos diferidos		2.003.401	2.162.237
		30.412.898	**25.499.412**
Total pasivos		**91.329.677**	**82.698.650**
Patrimonio			
Capital pagado		21.340.604	21.340.604
Ganancias acumuladas		(1.026.262)	1.487.476
Otras reservas		3.350.808	1.205.625
Patrimonio, atribuible a los propietarios controladores		**23.665.150**	**24.033.705**
Patrimonio, atribuible a los propietarios no controladores		11.451.008	10.567.099
Patrimonio neto total		**35.116.158**	**34.600.804**
Total de patrimonio y pasivos		**126.445.835**	**117.299.454**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

ADMINISTRADORA DE CLÍNICAS
REGIONALES SEIS S.p.A. y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidados de Resultados Integrales Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ingresos de actividades ordinarias	87.531.542	93.025.095
Costo de ventas	(69.019.316)	(65.482.841)
Ganancia bruta	**18.512.226**	**27.542.254**
Gasto de Administración	(18.763.072)	(17.885.707)
Otras pérdidas	258.118	221.004
Ingresos financieros	80	2.351
Costos financieros	(2.697.088)	(3.008.358)
Diferencias de cambio	(18.872)	17.427
Resultado por unidades de reajuste	(389.899)	(318.049)
Ganancia antes de impuestos	**(3.098.507)**	**6.570.922**
Gastos por impuestos a las ganancias	997.675	(2.060.419)
Ganancia procedente de operaciones continuadas	**(2.100.832)**	**4.510.503**
Ganancia del periodo	**(2.100.832)**	**4.510.503**
Ganancia (pérdida), atribuible a:		
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	(1.970.182)	2.839.873
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(130.650)	1.670.630
Ganancia del año	**(2.100.832)**	**4.510.503**

Resultado Integral	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ganancia del año	(2.100.832)	4.510.503
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) por revaluación	5.446.212	-
Impuestos a las ganancias relacionado con cambios en el superavit de revaluación de otro resultado integral	(1.470.476)	-
Otro resultado integral	(725.801)	-
Resultado integral total	**1.149.103**	**4.510.503**
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	175.771	2.839.873
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	973.332	1.670.630
Resultado integral total	**1.149.103**	**4.510.503**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

ADMINISTRADORA DE CLÍNICAS REGIONALES SEIS S.p.A. y SUBSIDIARIAS

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto Resumidos

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Capital pagado	Superávit de Revaluación	Otras Reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2020	21.340.604	-	1.205.625	1.487.476	24.033.705	10.567.099	34.600.804
Incremento (disminución) por cambios en políticas	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial	21.340.604	-	1.205.625	1.487.476	24.033.705	10.567.099	34.600.804
Cambios en patrimonio:							
Resultado Integral:							
Ganancia del año	-	-	-	(1.970.182)	(1.970.182)	(130.650)	(2.100.832)
Otro resultado integral	-	2.902.288	(756.335)	-	2.145.953	1.103.982	3.249.935
Resultado integral total	-	2.902.288	(756.335)	(1.970.182)	175.771	973.332	1.149.103
Dividendos	-	-	-	-	-	154.003	154.003
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	(770)	(543.556)	(544.326)	(243.426)	(787.752)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	(770)	(543.556)	(544.326)	(89.423)	(633.749)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020	**21.340.604**	**2.902.288**	**448.520**	**(1.026.262)**	**23.665.150**	**11.451.008**	**35.116.158**

	Capital pagado	Otras Reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio neto total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2019	21.340.604	1.209.105	161.326	22.711.035	10.251.348	32.962.383
Saldo Inicial	21.340.604	1.209.105	161.326	22.711.035	10.251.348	32.962.383
Cambios en patrimonio:						
Resultado Integral:						
Ganancia del año	-	-	2.839.873	2.839.873	1.670.630	4.510.503
Resultado integral total	-	-	2.839.873	2.839.873	1.670.630	4.510.503
Dividendos	-	-	(1.513.815)	(1.513.815)	(1.457.863)	(2.971.678)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	(3.480)	92	(3.388)	102.984	99.596
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	(3.480)	(1.513.723)	(1.517.203)	(1.354.879)	(2.872.082)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2019	**21.340.604**	**1.205.625**	**1.487.476**	**24.033.705**	**10.567.099**	**34.600.804**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

ADMINISTRADORA DE CLÍNICAS
REGIONALES SEIS S.p.A. y SUBSIDIARIAS
Estados Consolidado de Flujo de Efectivo Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019

Estados de Flujo de Efectivo Directo	**01-01-2020 31-12-2020**	**01-01-2019 31-12-2019**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	104.805.037	106.132.595
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		
Otros cobros por actividades de operación	97.460	125.704
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(69.484.877)	(67.954.475)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(31.897.264)	(28.257.702)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(67.245)	(118.915)
Otros pagos por actividades de operación	(6.026)	(126.548)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(396.748)	(1.598.520)
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación	**3.050.337**	**8.202.139**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión:		
Préstamos a entidades relacionadas	-	(103.915)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	1.204	6.500
Compras de propiedades, planta y equipo	(3.172.540)	(3.075.577)
Compras de activos intangibles	(64.489)	(25.386)
Cobros a entidades relacionadas	-	-
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	**(3.235.825)**	**(3.198.378)**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	6.957.233	-
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	1.566.890	4.026.419
Préstamos de entidades relacionadas	7.080.888	2.563.655
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	(3.995.970)	(6.697.948)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(9.082.412)	(2.773.122)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(635.808)	(716.309)
Dividendos pagados	(250.446)	(1.820.394)
Intereses pagados	(1.163.831)	(1.380.472)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación	**476.544**	**(6.798.171)**
Incremento neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	**291.056**	**(1.794.410)**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	22.896	17.284
Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo	**313.952**	**(1.777.126)**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	1.297.674	3.074.800
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**1.611.626**	**1.297.674**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

ONCORED S.p.A. Y SUBSIDIARIA
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

ACTIVOS	NOTA	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo		1.332.313	199.881
Otros activos no financieros, corrientes		174.377	141.200
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto		4.008.100	2.366.088
Cuenta por cobrar a entidades relacionadas, corriente	5	3.326.480	580.563
Inventarios		752.632	60.169
Activos por impuestos corrientes		229.017	12.843
Total de activos corrientes		**9.822.919**	**3.360.744**
Activos no corrientes:			
Activos intangibles distintos de la plusvalía		10.040	10.040
Propiedades, planta y equipo		125.890	168.583
Activos por impuestos diferidos		309.744	329.663
Total de activos no corrientes		**445.674**	**508.286**
Total de activos		**10.268.593**	**3.869.030**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

ONCORED S.p.A. Y SUBSIDIARIA
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

PASIVOS		**31-12-2020 M$**	**31-12-2019 M$**
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros corrientes		36.315	36.152
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		2.822.848	1.016.707
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	5	5.106.356	1.101.372
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		65.804	75.564
Total pasivos corrientes		**8.031.323**	**2.229.795**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes		58.922	92.088
Total de pasivos no corrientes		**58.922**	**92.088**
Total pasivos		**8.090.245**	**2.321.883**
Patrimonio			
Capital pagado		100.000	100.000
Ganancias acumuladas		2.078.348	1.447.147
Patrimonio, atribuible a los propietarios controladores		**2.178.348**	**1.547.147**
Patrimonio, atribuible a participaciones no controladora		-	-
Patrimonio neto total		**2.178.348**	**1.547.147**
Total de patrimonio y pasivos		**10.268.593**	**3.869.030**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

ONCORED S.p.A. Y SUBSIDIARIA
Estados Consolidados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ingresos de actividades ordinarias	12.660.680	6.190.400
Costo de ventas	(10.548.372)	(4.243.858)
Ganancia bruta	**2.112.308**	**1.946.542**
Gasto de Administración	(1.144.393)	(783.291)
Otras ganancias (pérdidas)	-	(868)
Costo financiero	(11.513)	(19.819)
Resultado por unidades de reajuste	4.322	13.895
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	**960.724**	**1.156.459**
Ingreso (gastos) por impuestos a las ganancias	(329.523)	(294.820)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	**631.201**	**861.639**
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-
Ganancia del año	**631.201**	**861.639**
Ganancia (pérdida), atribuible a:		
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	631.201	861.639
Ganancia del año	**631.201**	**861.639**

Resultado Integral	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ganancia del año	631.201	861.639
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral total	**631.201**	**861.639**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

ONCORED S.p.A. Y SUBSIDIARIA

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto Resumidos

Por los años terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019

	Capital pagado	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora
	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2020	100.000	1.447.147	1.547.147
Saldo Inicial	100.000	1.447.147	1.547.147
Cambios en patrimonio:			
Resultado Integral:			
Ganancia del año	-	631.201	631.201
Resultado integral total	**-**	**631.201**	**631.201**
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020	**100.000**	**2.078.348**	**2.178.348**

	Capital pagado	Ganancias acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora
	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2019	100.000	585.508	685.508
Saldo Inicial	**100.000**	**585.508**	**685.508**
Cambios en patrimonio:			
Resultado Integral:			
Ganancia del año	-	861.639	861.639
Resultado integral total	**-**	**861.639**	**861.639**
Saldo Final al 31 de diciembre de 2019	**100.000**	**1.447.147**	**1.547.147**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

Estados de Flujo de Efectivo Directo	**01-01-2020 31-12-2020**	**01-01-2019 31-12-2019**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:	**M$**	**M$**
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	10.252.653	6.574.648
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(8.226.656)	(5.952.601)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(546.691)	(436.690)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(379.673)	(48.441)
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación	**1.099.633**	**136.916**
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación		
Préstamos de entidades relacionadas	70.349	-
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(34.189)	(32.231)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	-	(300.713)
Intereses pagados	(3.361)	(4.240)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación	**32.799**	**(337.184)**
Incremento neto el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	**1.132.432**	**(200.268)**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo	**1.132.432**	**(200.268)**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	199.881	400.149
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**1.332.313**	**199.881**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados resumidos

TI-RED S.p.A.
Estados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

ACTIVOS	Nota	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo		2.189.090	164.724
Otros activos no financieros, corrientes		18.673	52.616
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes		1.356	2.130
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	5	1.881.683	1.420.129
Activos por impuestos corrientes		42.969	35.984
Total de activos corrientes		**4.133.771**	**1.675.583**
Activos no corrientes:			
Otros activos no financieros, no corrientes		21.367	21.367
Activos intangibles distintos de la plusvalía		7.211.292	3.573.007
Propiedades, planta y equipo		1.591.987	1.482.305
Activos por impuestos diferidos		161.777	107.335
Total de activos no corrientes		**8.986.423**	**5.184.014**
Total de activos		**13.120.194**	**6.859.597**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos.

TI-RED S.p.A.
Estados de Situación Financiera Resumidos
al 31 de diciembre de 2020 y 2019

PASIVOS	Nota	31-12-2020 M$	31-12-2019 M$
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros corrientes		100.282	90.362
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		1.397.501	684.518
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	5	12.038.505	6.045.927
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		186.631	200.564
Total Pasivos corrientes		**13.722.919**	**7.021.371**
Pasivos no corrientes:			
Otros pasivos financieros, no corrientes		583.442	670.984
Total de pasivos no corrientes		**583.442**	**670.984**
Total pasivos		**14.306.361**	**7.692.355**
Patrimonio			
Capital pagado		4.625	4.625
Ganancias (pérdidas) acumuladas		(1.190.792)	(837.383)
Patrimonio, atribuible a los propietarios controladores		**(1.186.167)**	**(832.758)**
Patrimonio, atribuible a participaciones no controladora		-	-
Patrimonio neto total		**(1.186.167)**	**(832.758)**
Total de patrimonio y pasivos		**13.120.194**	**6.859.597**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos.

TI-RED S.p.A.
Estados de Resultados Integrales Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Ingresos de actividades ordinarias	5.482.956	3.650.349
Costo de ventas	(2.281.520)	(1.839.843)
Ganancia (pérdida) bruta	**3.201.436**	**1.810.506**
Gasto de Administración	(3.476.889)	(1.702.448)
Otras pérdidas	(20.366)	(99.555)
Costos financieros	(141.929)	(150.322)
Diferencias de cambio	29.393	4.868
Resultado por unidad de reajuste	504	1.489
Pérdida, antes de impuestos	**(407.851)**	**(135.462)**
Ingreso por impuestos a las ganancias	54.442	(16.606)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	**(353.409)**	**(152.068)**
Pérdida del período	**(353.409)**	**(152.068)**

Resultados Integrales:	01-01-2020 31-12-2020 M$	01-01-2019 31-12-2019 M$
Pérdida del año	(353.409)	(152.068)
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral total	**(353.409)**	**(152.068)**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos.

TI-RED S.p.A.
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Capital pagado	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora
	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2020	4.625	(837.383)	(832.758)
Saldo Inicial	4.625	(837.383)	(832.758)
Cambios en patrimonio:			
Resultado Integral:			
Pérdidas del año	-	(353.409)	(353.409)
Resultado integral total	-	(353.409)	(353.409)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2020	**4.625**	**(1.190.792)**	**(1.186.167)**

	Capital pagado	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora
	M$	M$	M$
Saldo Inicial al 01 de enero de 2019	4.625	(685.315)	(680.690)
Saldo Inicial	4.625	(685.315)	(680.690)
Cambios en patrimonio:			
Resultado Integral:			
Pérdidas del año	-	(152.068)	(152.068)
Resultado integral total	-	(152.068)	(152.068)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2019	**4.625**	**(837.383)**	**(832.758)**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos.

TI-RED S.p.A.
Estados de Flujo de Efectivo Resumidos
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estados de Flujo de Efectivo Directo	**01-01-2020 31-12-2020**	**01-01-2019 31-12-2019**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	5.675.522	3.114.417
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(2.621.375)	(1.435.486)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(1.577.903)	(1.369.426)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(7.557)	(32.906)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	**1.468.687**	**276.599**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Compras de propiedades, planta y equipo	(612.788)	(23.100)
Compras de activos intangibles	(4.205.409)	(403.099)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(4.818.197)**	**(426.199)**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Préstamos de entidades relacionadas	5.500.000	-
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(91.645)	(64.681)
Intereses pagados	(34.479)	(24.087)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**5.373.876**	**(88.768)**
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	**2.024.366**	**(238.368)**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año	164.724	403.092
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	**2.189.090**	**164.724**

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros resumidos.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EMPRESAS RED SALUD S.A.

R.U.T. 76.020.458-7

En Sesión de Directorio de fecha 19 de marzo de 2021, los abajo firmantes tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en los Estados Financieros Consolidados, referidos al 31 de diciembre de 2020, de acuerdo con el siguiente detalle:

Estados Consolidados de Situación Financiera
Estados Consolidados de Resultados Integrales
Estados de Cambios en el Patrimonio
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo directo
Notas Explicativas a los Estados Financieros
Análisis Razonado
Hechos Relevantes

Nombre	Cargo	R.U.T.	Firma
Víctor Manuel Jarpa Riveros	Presidente del Directorio	5.711.480-0	
Juan Pablo Aylwin Jolfre	Vicepresidente del Directorio	6.828.014-1	
Mario Kuflik Derman	Director	5.025.017-2	

REDSALUD
SOMOS CCHC

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nombre	Cargo	R.U.T.	Firma
Claudia Ricci Ricci	Director	11.827.554-3	
Pedro Cubillos Mahana	Director	5.115.199-2	
Paula Ithurbisquy Laporte	Director	7.054.638-8	
Cristian Carlos Baeza	Director	566232390	
Sebastian Reyes Gloffka	Gerente General	14.243.957-3	

Santiago, 19 de marzo de 2021

Contenidos:
Gerencia de Comunicaciones RedSalud

Diseño y producción:
Espacio Vital
www.espaciovital.cl

REDSALUD
SOMOS CChC

www.redsalud.cl