



MEMORIA ANUAL 2009

**Empresas Red Salud S.A.**

**MEMORIA ANUAL 2009**



redsalud  
CLINICA avansalud  
CChC



redsalud

CChC

# CONTENIDO



<b>A</b> CCIONISTAS PRINCIPALES	<u>6</u>
<b>D</b> IRECTORIO y ADMINISTRACIÓN	<u>8</u>
<b>C</b> ARTA DEL PRESIDENTE	<u>10</u>
<b>A</b> NTECEDENTES GENERALES DE EMPRESAS RED SALUD S.A.	<u>16</u>
<b>A</b> NTECEDENTES DEL DIRECTORIO y PODERES	<u>22</u>
<b>P</b> ARTICIPACIÓN EN SOCIEDADES	<u>28</u>
<b>A</b> SPECTOS FINANCIEROS y CONTABLES	<u>30</u>
<b>D</b> ISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE OPERACIONES DE SALUD y APOYO DE EMPRESAS RED SALUD S.A.	<u>38</u>
<b>M</b> EGASALUD S.A.	<u>40</u>
<b>C</b> LÍNICA AVANSALUD S.A.	<u>58</u>
<b>C</b> LÍNICA TABANCURA S.A.	<u>70</u>
<b>C</b> LÍNICA BICENTENARIO S.A.	<u>80</u>
<b>C</b> LÍNICA IQUIQUE S.A.	<u>88</u>
<b>C</b> LÍNICA MAGALLANES S.A.	<u>100</u>
<b>C</b> LÍNICA PORTADA. S.A.	<u>112</u>
<b>C</b> LÍNICA ELQUI S.A.	<u>120</u>
<b>A</b> TESA S.A.	<u>128</u>
<b>T</b> RANSACCIONES ELECTRÓNICAS S.A.	<u>131</u>
<b>E</b> STADOS FINANCIEROS	

# ACCIONISTAS



# PRINCIPALES

Al 31 de diciembre de 2009, la distribución de accionistas de la Sociedad es la siguiente:

## Accionistas

	Número de acciones	Porcentaje de participación
Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A.	20.518	95,45
Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción.	977	4,54
Cámara Chilena de la Construcción A.G.	2	0,01
	<hr/>	<hr/>
TOTAL	21.497	100,00

Estas acciones están suscritas y pagadas.

# DIRECTORIO Y

## Directorio

●	PRESIDENTE	Jorge Garcés Fernández
●	VICEPRESIDENTE	Juan Ignacio Silva Alcalde
●	DIRECTORES	Alberto Etchegaray Aubry Raúl Gardilcic Rimassa Otto Kunz Sommer Kurt Reichhard Barends Andrés Sanfuentes Vergara

## Administración

●	GERENTE GENERAL	Ricardo Silva Mena
●	GERENTE MÉDICO	Dra. Victoria Fabré Muñoz
●	GERENTE DE DESARROLLO	Alfredo Oliva Narváez
●	SUBGERENTE DESARROLLO	Jorge Martínez Alfaro
●	SECRETARIA	Paulina Sierra Silva

A diciembre de 2009.

# ADMINISTRACIÓN



# CARTA DEL

CARTA DEL PRESIDENTE DE RED SALUD A LOS ACCIONISTAS.

## SEÑORES ACCIONISTAS:

Me dirijo a ustedes para presentar la Memoria de Empresas Red Salud S.A., la que da cuenta de la actividad desarrollada por la empresa durante el año 2009.

## PAST-PRESIDENT

Antes de dar paso al informe del ejercicio propiamente tal, quiero hacer una expresa referencia a la persona de nuestro past-president, señor Jorge Garcés Fernández, quien dirigiera la compañía durante todo el periodo sobre el cual informaré. Como es de conocimiento de ustedes, Don Jorge falleció el recién pasado 22 de enero. Hasta pocos días antes que nos dejara, Don Jorge estuvo en plena actividad con nosotros, dirigiendo cada paso de la sociedad.

Él fue un gran impulsor de la creación de Red Salud y tuvo siempre como objetivo hacer de esta sociedad una gran prestadora de servicios de salud. Estuvo siempre presente en sus palabras y en los criterios que orientaron su acción al mando de la compañía el que una mayor proporción de chilenos tuviera acceso a la salud privada,

# PRESIDENTE

por cuanto ésta otorga un alto grado de seguridad que los servicios que se entregan se hacen en elevados niveles técnicos y, lo más importante, en condiciones de dignidad.

Como hombre de empresa, siempre creyó que el aporte del sector privado en salud podía hacerse en condiciones de calidad y dignidad, y simultáneamente, cumplir objetivos empresariales tales como rentar sobre los recursos aportados, por cuanto ello introducía los incentivos estructurales para el mejoramiento, el desarrollo y la buena gestión en forma permanente.

Queremos agradecer el gran aporte que Don Jorge hizo a nuestra empresa con su visión de hombre bueno y hombre de negocios, dos dimensiones de su personalidad que para él eran indisolubles.

## EVOLUCIÓN PROPIETARIA

Durante la mayor parte del año 2009 la propiedad de la sociedad estuvo radicada en la Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A. (Invesco S.A.) y la Cámara Chilena de la Construcción A.G. (la Cámara) con 20.518 y 2 acciones respectivamente. Hacia el final de año, y producto de un aumento de capital por la suma de M\$8.458.358 y un incremento de 2.326 acciones efectuado en junta de accionistas el 28 de diciembre recién

pasado, se incorporó a la propiedad de nuestra sociedad el Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción. De ese aumento de capital, el Servicio Médico suscribió y pagó 977 acciones con el aporte de 4.054.054 acciones de Megasalud S.A.; previo a ello, el 23 de diciembre de 2009, Red Salud había vendido a Invesco una acción de Megasalud de forma que al término del año 2009, Red Salud es propietaria de 54.054.185 acciones de Megasalud, representando ello el 99,999998% de la propiedad de esta última sociedad. Para las restantes 1.349 acciones de Red Salud se facultó al Directorio para emitir las y fijar las condiciones de suscripción y pago. En la misma junta del 28 de diciembre los accionistas Invesco y la Cámara renunciaron a su derecho preferente de suscribir y pagar las acciones representativas del aumento de capital en beneficio del Servicio Médico. Con todo lo anterior, nuestra sociedad termina el año 2009 con un total de 21.497 acciones suscritas y pagadas, las cuales son 20.518 de Invesco, 2 de la Cámara y 977 del Servicio Médico.

## DIRECTORIO

El directorio con el cual concluyó el año 2008 la sociedad se mantuvo hasta la junta de abril del año 2009, donde se recibió la renuncia del director Horacio Pavez García por haber cumplido seis años en la presidencia de Megasalud y fue reemplazado por el director Otto Kunz Sommer. Así, el directorio estuvo formado hasta el término del año por los señores Jorge Garcés Fernández, Juan Ignacio Silva Alcalde, Alberto Etchegaray Aubry, Raúl Gardilic Rimassa, Otto Kunz Sommer, Kurt Reichhard Barends y Andrés Sanfuentes Vergara.

## DESARROLLO

Conforme se indicara en la junta de accionistas del año pasado, el objetivo primordial de la sociedad era avanzar en dos principales frentes, ambos orientados a dar forma a una amplia red de sociedades prestadoras de servicios de salud a lo largo del país: Uno, construcción y ampliación de grandes clínicas en Santiago y Dos, modernizar la red de centros médicos ambulatorios y estructurar una red de clínicas regionales para ampliar el número de personas que pudieran acceder a nuestros servicios de salud.

En el primer frente, durante el año nos hemos abocado a avanzar decididamente en el desarrollo de dos grandes proyectos de inversión. Uno, la nueva Clínica Bicentenario, instalación destinada a satisfacer las necesidades de prestaciones hospitalarias de los sectores medios de la población principalmente del área occidente de la ciudad, aun cuando por su capacidad resolutive y orientación comercial será también un referente nacional de nuestra red de salud. Esta inversión alcanza a 2,2 millones de UF y ha avanzado conforme a programa tanto en tiempo como en montos de recursos. Así, esperamos hacia el término del presente año estar inaugurando la Clínica Bicentenario. Paralelamente, durante el año pasado, se dio inicio a la ampliación de la Clínica Avansalud, instalación destinada a otorgar prestaciones ambulatorias y quirúrgicas mini-invasivas. Este proyecto demandó aproximadamente 950 mil UF y se espera concluir su ampliación y remodelación hacia fines del presente año 2010.

En el segundo frente, en el transcurso del año, y siempre con el propósito de completar una red moderna de instalaciones prestadoras, hemos dado pasos importantes en la remodelación de dos centros médicos de Megasalud, de nuestra operadora ambulatoria, Megasalud. Este esfuerzo ha significado inversiones a la fecha por 1.197 millones de pesos en infraestructura. Paralelamente a ello, durante todo el año, y después de una larga negociación que ha implicado consultas a las autoridades gubernamentales del sector trabajo y previsional, hemos arribado a un acuerdo con las mutuales y la operadora en salud Dial, para desarrollar una completa red de clínicas regionales. Este acuerdo considera, a esta fecha, el desarrollo de aproximadamente 10 proyectos adicionales a las cuatro operaciones clínicas que hoy tenemos en el ámbito hospitalario fuera de la Región Metropolitana. Este acuerdo deja a nuestra empresa con una participación de 40% en la sociedad denominada Administradora de Clínicas Regionales Dos, lo cual nos permite tener una activa participación en la gestión de las clínicas que se desarrollen a través de esta sociedad. Esta línea de trabajo demandará recursos para remodelar y ampliar instalaciones clínicas por valores del orden de US\$10 millones por clínica, inversión que deberemos compartir con nuestros socios.

Como actividad complementaria a las anteriores, nuestras actuales operadoras han estado permanentemente

haciendo inversiones en equipamiento y pequeñas remodelaciones que les demanda la población a la cual están orientadas, actividad que forma parte de la gestión regular de las clínicas y centros médicos.

Por último, y con el propósito de formar una estructura societaria que maximice el eficiente uso de los recursos involucrados, en octubre del presente año constituimos la sociedad Inmobiliaria Clínica S.A., destinada a acoger los inmuebles de nuestras operaciones prestadoras.

## RESULTADOS

Durante el año 2009 nuestra sociedad tuvo un resultado de \$7.357,5 millones, consecuencia del reconocimiento de utilidades por las participaciones en nuestras sociedades filiales, Megasalud S.A., Clínica Tabancura, Clínica Avansalud, Clínica Iquique, Clínica Magallanes, Clínica Bicentenario, ACR y Atesa. Dentro de nuestras filiales, varios efectos incidieron en los resultados de cada una. Bicentenario, por ser una sociedad sin operación y por lo tanto sin ingresos, sí tuvo gastos de su proceso de puesta en marcha, también debió soportar un resultado adverso por la venta del terreno sobre el cual se edifica la clínica, como parte del esquema de financiamiento, a lo anterior se agrega la revaluación del peso que afectó la posición neta de dólares de esta misma sociedad. Como contraparte, nuestra sociedad y/o sus filiales se vieron favorecidas por la corrección monetaria negativa y por la venta hacia el final del año de una sociedad coligada dependiente de nuestra filial Atesa que generó también un importante resultado positivo.

## PROYECCIONES FUTURAS

De acuerdo a lo que han sido nuestros objetivos iniciales, constituir una gran red de unidades prestadoras de servicios de salud, estimamos que los pasos dados durante el año 2009 son un importante avance. Para el futuro inmediato prevemos un año 2010 muy activo en cuanto a culminar los procesos de inversión más cuantiosos, con inicio de operaciones hacia fines del año o a inicios del siguiente.

También prevemos un dinámico inicio de numerosos procesos de inversión en clínicas regionales con nuestros socios de la ACR2, así como una intensa actividad en

la remodelación, ampliación y modernización de centros médicos de Megasalud. A todo lo anterior agregaremos un tercer proyecto en la Región Metropolitana, la edificación de una nueva clínica en el sector oriente, contigua a la actual Clínica Tabancura, proyecto que se encuentra a la espera de la aprobación en las instancias administrativas municipales de acuerdo al ordenamiento vigente en la materia. Este proyecto cuyos primeros pasos se darán durante el presente año 2010 involucra una inversión del orden del millón de UF.

Durante el año 2009 a través de nuestras sociedades filiales se entregaron aproximadamente 8 millones de prestaciones médicas y dentales y se atendió a aproximadamente un tercio de la población del país, esperamos que durante el año 2010 estas cifras y esta cobertura mejore.

El directorio de Red Salud que presido está decidido a mantener el alto grado de significación de nuestra organización en las soluciones de salud de la población, con especial énfasis en allanar los caminos para que la población trabajadora y de esfuerzo acceda a la salud privada y se beneficie de sus elevados estándares de calidad y de dignidad asociados, y todo ello en un contexto de sociedad comercial que satisface también los requerimientos del mundo empresarial, convencidos que la comunión de ambos propósitos, atención de calidad y retribución a las inversiones, son dos componentes indisolubles, que dependen y se potencian mutuamente.

Finalmente, quiero expresar mi agradecimiento a la confianza que los accionistas, la Cámara, Invesco y el Servicio Médico, han depositado en el directorio de nuestra sociedad para llevar adelante esta ambiciosa tarea, así como también agradecer al director saliente, Horacio Pavez García, y al personal de cada una de nuestras filiales y coligadas tanto de los estamentos administrativo, técnico como médico que son la cara visible frente a nuestros pacientes y clientes, por la labor realizada durante el año 2009.

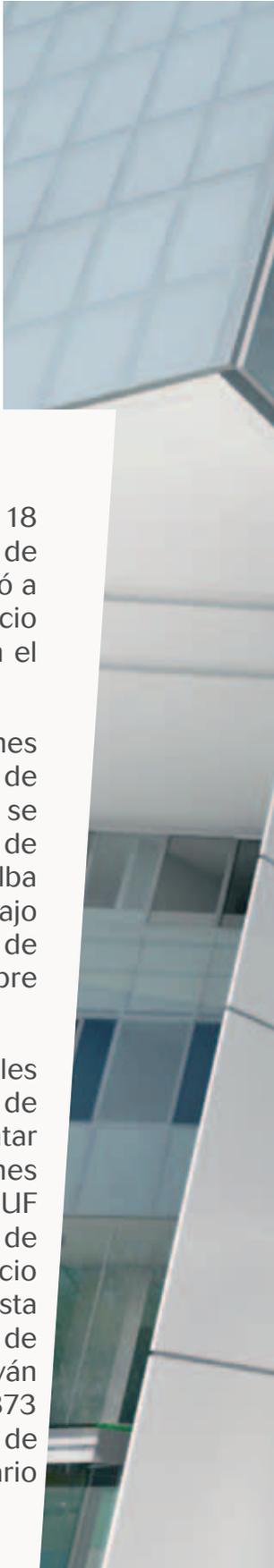
**Juan Ignacio Silva Alcalde**  
VICEPRESIDENTE DE RED SALUD  
PRESIDENTE EN EJERCICIO

# ANTECEDENTES EMPRESAS



# GENERALES DE RED SALUD S.A.

NOMBRE:	Empresas Red Salud S.A., <b>“RED SALUD” S.A.</b>
DOMICILIO SOCIAL:	Santiago de Chile.
OFICINAS:	Pedro Fontova N° 6650, Piso 3 Huechuraba.
R.U.T.:	76.020.458-7
TIPO DE SOCIEDAD:	Sociedad Anónima Cerrada



## Constitución:

Los estatutos constan en Escritura Pública del 18 de Abril de 2008 otorgada en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, cuyo extracto se inscribió a fojas 20.130, bajo el N° 13.759, del Registro de Comercio de Santiago, correspondiente a 2008 y se publicó en el Diario Oficial del 9 de Mayo de 2008.

Los Estatutos Sociales han sufrido modificaciones acordadas en la Junta General Extraordinaria de Accionistas de fecha 9 de Mayo de 2008, cuya acta se redujo a Escritura Pública en la fecha 22 de Agosto de 2008 en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, cuyo extracto se inscribió a fojas 44.473, bajo el N° 30.623, del Registro de Comercio de Santiago de 2008 y se publicó en el Diario Oficial de 26 de Septiembre de 2008.

Con fecha 28 de Diciembre de 2009, los Estatutos Sociales han sido modificados en la Junta General Extraordinaria de Accionistas. El objetivo de esta modificación es aumentar el capital social mediante la emisión de 2.326 acciones de pago, las cuales se colocan en la suma total de UF 403.877,5, la finalidad perseguida es que el aumento de capital se suscriba y paga en su totalidad por el Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción. Esta acta se redujo a Escritura Pública en la fecha 19 de Febrero de 2010 en la Notaría de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo, cuyo extracto se inscribió a foja 8873 número 6142 bajo el repertorio N° 6283 del Registro de Comercio de Santiago de 2010, y se publicó en el Diario Oficial de 18 de febrero de 2010.





## Objeto:

Esta empresa holding tiene por objeto el control y la responsabilidad del manejo de todas las empresas del área prestadora de salud dependiente directa o indirectamente de Invesco.

Conforme a lo dispuesto en el artículo cuarto de los Estatutos Sociales el objeto de la Sociedad es:

La inversión en toda clase de bienes corporales e incorporales, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio.

## Patrimonio:

Con fecha 28 de diciembre de 2009 la Junta General Extraordinaria de Accionistas fue convocada con el objeto de pronunciarse sobre una reforma de los estatutos, a fin de aumentar el capital social mediante la emisión de 2.326 acciones de pago, las cuales serían colocadas en la suma total de UF 403.877,5 (M\$ 8.458.358). La finalidad perseguida era que el aumento de capital fuera suscrito y pagado en su totalidad por el Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción, mediante el aporte en dominio a la sociedad de 4.054.054 acciones de Megasalud S.A., toda vez que el aporte de las mismas se enmarca dentro de un proceso de reestructuración societario que han convenido los accionistas de la sociedad y el Servicio Médico, este último como accionista de la filial Megasalud S.A. Por lo anterior, se acordó emitir 977 acciones de pago el 29 de diciembre de 2009, para ser suscritas y pagadas mediante el aporte de 4.054.054 acciones emitidas por la filial Megasalud S.A. El monto total del aporte fue de M\$ 4.337.565, de los cuales M\$ 2.501.577 fueron capitalizados ya que corresponde al valor tributario del aporte y M\$ 1.835.988 fueron registrados en otras reservas. El saldo del aumento de capital, esto es, las 1.349 acciones restantes, deben ser pagadas dentro de un plazo de 24 meses contado desde la fecha de la referida junta extraordinaria.

# ANTECEDENTES DEL





# DIRECTORIO Y PODERES

## Constitución del directorio

Con fecha 18 de abril de 2008, se constituye la Sociedad “Empresas Red Salud S.A.”, desde esta fecha y hasta el momento en que se celebre la primera Junta Ordinaria de Accionistas, la sociedad será administrada por un Directorio Provisorio integrado por los señores Juan Eduardo Errázuriz Ossa, Alberto Etchegaray Aubry, Raúl Gardilcic Rimassa, Jorge Garcés Fernández, Horacio Pavez García, Kurt Reichhard Barends y Juan Ignacio Silva Alcalde. El Directorio Provisorio se sujetará a las mismas normas y tendrá las mismas atribuciones que los estatutos del Directorio Definitivo.

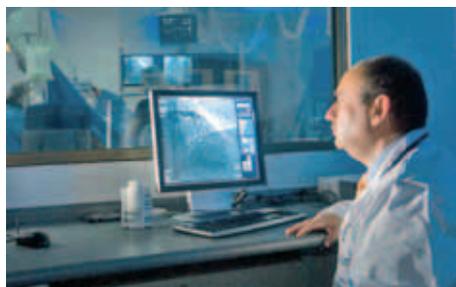
En la Junta General Extraordinaria de Accionistas de Empresas Red Salud S.A. de fecha 28 de diciembre de 2009, se acuerda aumentar a 9 el número de miembros del Directorio de la Sociedad, para cuyo efecto se acuerda sustituir el artículo Octavo permanente de los estatutos sociales por lo siguiente: “La Sociedad será administrada por un Directorio, sin perjuicio de las facultades que corresponden a la Junta General de Accionistas. El Directorio se compondrá de nueve miembros, que podrán ser o no accionistas de la Sociedad, y durarán tres años en sus funciones, al final del cual deberá renovarse en su totalidad, sin perjuicio que la Junta de Accionistas pueda reelegir indefinidamente a uno o más de sus miembros”.



## Poderes empresas Red Salud S.A.

La Primera Sesión de Directorio realizada en Santiago, el 21 de abril de 2008, en la cual asisten la totalidad de los miembros del Directorio Provisorio de la sociedad designados al momento de su constitución, tiene por objeto lo siguiente:

- Designación de Presidente y Vicepresidente. Se designa como su presidente a don Jorge Garcés Fernández y como su Vicepresidente a don Juan Ignacio Silva Alcalde



- Nominación de Gerente General. El Directorio acuerda designar a don Luis Larraín Arroyo como Gerente General de la sociedad.
- Poderes. El Directorio por unanimidad acuerda conferir el estatuto de poderes para que la sociedad sea representada en las operaciones y trámites necesarios para iniciar su giro, como asimismo los actos, contratos y operaciones que ejecute o celebre, de forma que pueda haber una ágil y expedita operatoria en el desarrollo de los negocios sociales.
- Designación de apoderados. El Directorio acordó por unanimidad designar como mandatarios de la Sociedad, a contar de esta fecha y para la respectiva Clase de poder en que se les designa, a las siguientes personas: Mandatarios Clase "A": a los señores Jorge Garcés Fernández; Juan Ignacio Silva Alcalde y Luis Larraín Arroyo. Mandatarios Clase "B": a los señores Juan Eduardo Errázuriz Ossa, Alberto Etchegaray Aubry, Raúl Gardicic Rimassa, Horacio Pavez García y Kurt Reichhard Barends.

## Remuneraciones de los directores

En segunda reunión con fecha 9 de mayo de 2008, la Junta de Accionistas aprobó las siguientes remuneraciones para el Directorio de Red Salud: 37,5 UF al Director, 50 UF al Vicepresidente y 100 UF al Presidente y una participación de utilidades de 0,1% al Director; 0,15% al Vicepresidente y 0,2% al Presidente.

## Designación de apoderado y revocaciones

En sesión de Directorio celebrada con fecha 4 de julio de 2008, se acuerda aceptar la renuncia al cargo de Gerente General presentada por el señor Luis Larraín Arroyo y nombrar en su reemplazo al señor Ricardo Silva Mena. El directorio agradece la labor desempeñada por el gerente general saliente señor Luis Larraín Arroyo. El Directorio acordó designar, a contar de 8 de agosto de 2008, a don Ricardo Silva Mena como mandatario clase "A" de la sociedad, con todas las atribuciones que se contemplan para los mandatarios Clase "A" en el Estatuto de Poderes de la sociedad aprobados en la sesión de Directorio celebrada el 21 de abril de 2008, reducida a escritura pública con fecha 19 de mayo de 2008 en la notaría de don Iván Torrealba Acevedo. Asimismo, acuerda revocar a contar del 30 de noviembre de 2008 los poderes conferidos a don Luis Larraín Arroyo en la mencionada reunión de Directorio.

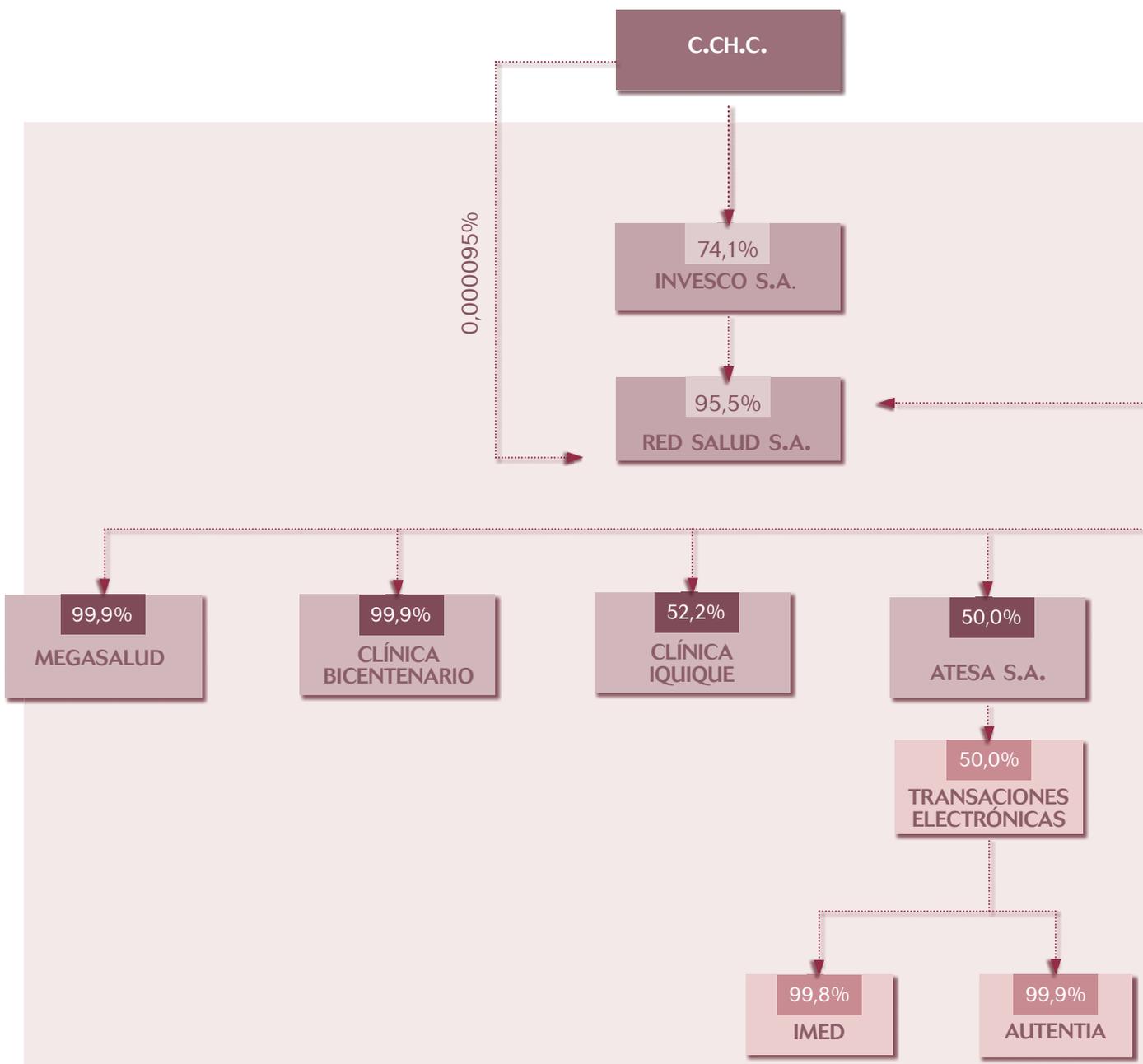
En sesión de Directorio celebrada con fecha 3 de octubre de 2008, el Directorio acepta la renuncia del director señor Juan Eduardo Errázuriz. El Directorio acuerda por unanimidad designar al señor Andrés Sanfuentes Vergara, quien se incorpora con esta fecha al Directorio de Red Salud S.A.

En junta de 29 de abril 2009 se designa como directores de la sociedad a Jorge Garcés Fernández, Juan Ignacio Silva Alcalde, Alberto Etchegaray Aubry, Raúl Gardilic Rimassa, Otto Kunz Sommer, Kurt Reichhard Barends, Andrés Sanfuentes Vergara.

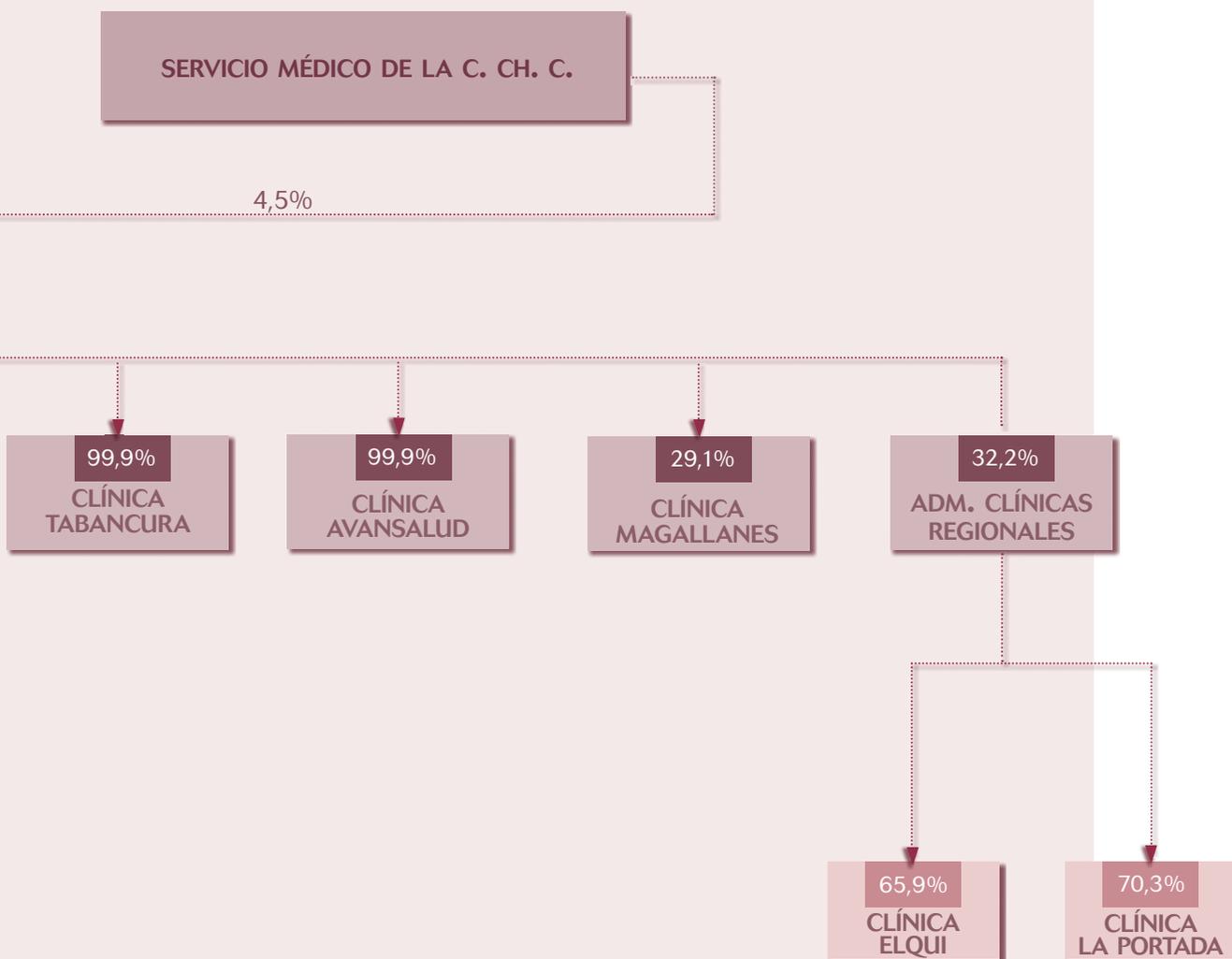
Conforme se modifican los poderes en el sentido de sustituir al Director saliente Horacio Pavez García por el director entrante señor Otto Kunz Sommer como apoderado "Clase B".



# PARTICIPACIÓN



# EN SOCIEDADES



# ASPECTOS FINANCIEROS



# Y CONTABLES

## Resultado del ejercicio de las Empresas Red Salud S.A.:

La sociedad obtuvo utilidades totales por un monto de M\$ 7.357.526 al 31 de diciembre de 2009.

## Capital social:

El capital pagado al 31 de diciembre de 2009, alcanzó a M\$ 29.672.362. El Patrimonio de la Sociedad a igual fecha, alcanzó a la suma de M\$ 96.125.228.

## Inversiones:

Al 31 de diciembre de 2009, la sociedad tenía inversiones en empresas relacionadas por M\$ 94.659.410 conformadas por las inversiones valoradas a VPP que se señalan a continuación:

SOCIEDADES	VALOR PATRIMONIAL PROPORCIONAL 2009 M\$
Megasalud S.A.	57.834.346
Clínica La Construcción	12.591.656
Clínica Iquique S.A.	1.949.069
Clínica Avansalud S.A.	5.821.626
Administradora de Clínicas Regionales	636.031
Clínica Tabancura S.A.	13.774.921
Atesa S.A.	1.133.649
Clínica Magallanes S.A.	918.112
TOTAL	94.659.410



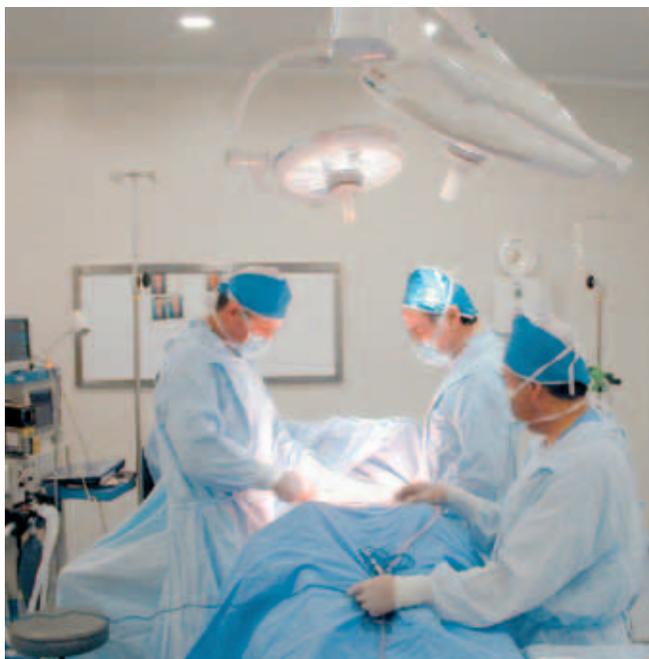


## Distribución de utilidades

El balance al 31 de diciembre del 2009 muestra una utilidad de M\$ 7.357.526.

El Directorio propone a la Junta General de Accionistas la siguiente distribución de utilidades:

Dividendos a pagar durante 2010	M\$ 7.357.526
TOTAL UTILIDADES A REPARTIR	M\$ 7.357.526



## Efectos en el patrimonio

Efectos en el patrimonio de la proposición del Directorio sobre cómo distribuir la Utilidad del Ejercicio 2009,

CUENTAS PATRIMONIALES	Balance al 31/12/2009 M\$	Proposición a la Junta M\$	Patrimonio si se acepta la proposición M\$
Capital Pagado	29.672.362		29.672.362
Otras Reservas	57.699.027		57.699.027
Otras Reservas Fusión	1.495.995		1.495.995
Resultado acumulado	(99.682)		(99.682)
Utilidad del Ejercicio	7.357.526	(7.357.526)	0
Dividendo Definitivo		7.357.526	0
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>96.125.228</b>	<b>0</b>	<b>88.767.702</b>



	Megasalud	Clínica Tabancura	Clínica Avansalud	Clínica Bicentenario
<b>ACTIVOS</b>				
Circulantes	13.591	7.098	2.330	11.404
Fijos	57.909	19.171	13.197	7.853
Otros	1.736	115	227	200
<b>TOTAL</b>	<b>73.236</b>	<b>26.384</b>	<b>15.754</b>	<b>19.457</b>
<b>PASIVOS</b>				
Circulantes	9.117	5.173	2.079	486
Deuda	6.187	7.434	7.853	6.379
Patrimonio Socios	98	1	1	1
Patrimonio Red Salud	57.834	13.776	5.821	12.591
<b>TOTAL</b>	<b>73.236</b>	<b>26.384</b>	<b>15.754</b>	<b>19.457</b>

## Balances Empresas Red Salud en MM \$ año 2009

Clínica Iquique	Clínica Magallanes	Clínica La Portada	Clínica Elqui	Atesa	Total
2.161	1.985	1.450	1.319	936	42.274
3.727	3.449	583	427	0	106.316
55	434	970	1.101	1.334	6.172
5.943	5.868	3.003	2.847	2.270	154.762
2.030	1.651	885	633	3	22.057
176	1.060	526	422	0	30.037
1.788	2.239	1.285	1.468	1.134	8.015
1.949	918	307	324	1.133	94.653
<b>5.943</b>	<b>5.868</b>	<b>3.003</b>	<b>2.847</b>	<b>2.270</b>	<b>154.762</b>

# DISTRIBUCIÓN TERRITORIAL DE OPERACIONES DE



# SALUD Y APOYO DE EMPRESAS RED SALUD S.A.

- Alameda
- Conchalí
- Maipú
- Providencia
- Arauco-Las condes
- Padre Hurtado-Las Condes
- Ñuñoa
- La Florida
- Puente Alto
- Gran Avenida
- San Bernardo
- Kennedy
- Vitacura



**33 Centros  
Médicos y Dentales**



**Presencia  
Nacional**



# MEGASALUD S.A.



## Identificación de la sociedad

RAZÓN SOCIAL	Megasalud S.A.	
DOMICILIO LEGAL	Pedro Fontova 6650, Huechuraba	
R.U.T.	96.942.400-2	
TIPO DE ENTIDAD	Sociedad Anónima Cerrada	
PATRIMONIO	M\$ 57.834.346	
PROPIEDAD	Red Salud S.A.	99,999%
	Invesco	0,001%

## Directorio

● PRESIDENTE	Juan Ignacio Silva Alcalde
● VICEPRESIDENTE	Otto Kunz Sommer
● DIRECTOR	Enrique Rusch Meissner

## Administración

● GERENTE GENERAL	Marcelo Maira Carlini
● DIRECTOR MÉDICO	Dr. Leandro Biagini Alarcón
● GERENTE ODONTOLÓGICO	Dr. Eduardo Soler Rioseco
● FISCAL	Benjamín Cid Clavero
● GERENTE COMERCIAL	Alejandro Bernstein Rötger
● GERENTE ADM. y FINANZAS	Ulises Salazar Hidalgo
● GERENTE RRHH	Sonia Ramos Moreno
● GERENTE CONTRALOR	Juan Luis Santelices Tello
● GERENTE OPERACIONES	Pelayo Navarro Egaña



## Datos relevantes

	2008	2009
M <sup>2</sup> construidos en uso	82.503	87.563
Nº Box de consultas médicas	523	562
Nº de clínicas dentales	274	278
Nº de médicos	1.174	1.226
Nº de odontólogos	689	688
Nº de otros profesionales	363	373
Nº de trabajadores	1.618	1.645
Activos (millones de pesos)	72.376	73.237
Patrimonio (millones de pesos)	57.425	57.834
Ingresos por venta (millones de pesos)	53.894	59.493
Utilidad del ejercicio (millones de pesos)	3.606	4.004

Nota: Otros profesionales incluye: kinesiólogos, psicólogos, fonoaudiólogos, matronas, podólogos, radiólogos.



## Actividad

	2008	2009
N° Exámenes Laboratorio	1.517.224	1.499.095
N° Exámenes Imagenología	385.518	375.207
N° Prestaciones Kinesiología	656.856	749.922
N° Procedimientos	201.485	205.638
N° Pabellones	21.861	21.125
N° de Consultas Médicas	1.734.741	1.758.721
N° de Prestaciones Dentales	1.379.247	1.222.147





## Megasalud, la Red Médica y Dental de Chile

**M**egasalud es una red médica y dental ambulatoria que cubre Chile de Arica a Punta Arenas, y en los últimos años nos hemos transformado en uno de los prestadores de salud más importantes del país.

La misión, es ser una importante red de salud privada y la de mayor impacto sanitario en el país, atendiendo a nuestros pacientes con los más altos estándares de calidad técnica y de servicio, en un ambiente grato, seguro y estable. Además nos distinguimos por entregar servicios médicos y dentales de máxima calidad, capaces de llevar el buen estándar de salud a nuestros pacientes, y les aseguramos a ellos la mejor atención en cada una de las prestaciones, respondiendo de esta manera a las obligaciones que impuso la Reforma de



Salud de entregar garantías de protección financiera, accesibilidad, oportunidad y calidad.

Cuenta con 33 centros médicos y dentales, ubicados en ciudades y en lugares estratégicos que permitan el fácil acceso de nuestros clientes. De los 33 centros, 13 están en la Región Metropolitana. Contamos con más de 2.300 profesionales entre médicos, odontólogos y especialistas de primer nivel y con 1.645 empleados contratados.

El año recién pasado se realizaron alrededor de 6 millones de prestaciones de salud, de las cuales 4,5 millones de prestaciones fueron médicas y 1,2 millones fueron a prestaciones dentales.





## Unidades y especialidades de Megasalud

**M**egasalud cuenta con una completa oferta de más de 35 especialidades médicas y 20 especialidades odontológicas en todos sus centros.

Se ha realizado una fuerte inversión en tecnología para dotar a todos nuestros puntos de la Red con equipamiento de imagenología de última generación como es el caso del servicio de scanner, ecografías 3D, resonancia nuclear magnética, mamografías y servicios propios y de terceros con procedimientos y exámenes que ayudan al diagnóstico.

Megasalud tiene su propio laboratorio clínico, que opera en los centros de la Región Metropolitana, IV Región, V Región y VI Región. Inició sus operaciones en mayo de 2008 y durante el año 2009 realizó más de 1.100.000 exámenes, período durante el cual se incorporó equipamiento tecnológico de punta (Equipos Vitros 5.600 de Johnson & Johnson) siendo los primeros instalados en América Latina.

## Proyectos e inversiones

**D**urante el año 2009 se invirtieron alrededor de MM\$ 4.000, destinados a equipamiento médico, dental e instalaciones, pero en forma importante a mejorar la infraestructura de los centros médicos y dentales.

Durante el período 2009 se remodelaron los centros médico-dental de Punta Arenas y La Serena, mientras que se habilitaron los nuevos centros médico-dental de Padre Hurtado y Arauco en la comuna de Las Condes.

Durante el período 2010 se continúa con el plan de inversión definido, el cual implicará destinar recursos que bordean los MM\$ 14.000, destacándose los que serán destinados a los centros médico-dental de Santiago (Alameda, Puente Alto y Providencia) y en regiones (Iquique, Talca, Chillán, Temuco, Valdivia, Osorno y Puerto Montt), así como también la habilitación de un nuevo centro médico-dental en Valparaíso.



## Actividad

**E**n el 2009, la actividad del área laboratorio fue similar a la del período anterior, sin embargo el laboratorio clínico propio de Megasalud tuvo un incremento en su actividad del 67%, pasando de 660.000 exámenes a 1.100.000. Lo anterior, fue producto del funcionamiento durante todo el año 2009 en los centros incorporados durante el año 2008 más la apertura del laboratorio propio en La Serena. Durante el año 2009 nuestro laboratorio incorporó equipamiento tecnológico de vanguardia y se habilitó en



el sitio web de Megasalud la consulta e impresión de exámenes online.

Lo anterior, más la gestión comercial y las acciones de marketing, permitieron posicionar el servicio de laboratorio clínico Megasalud entre pacientes y profesionales médicos como uno de los más competentes del mercado, y en uno de los laboratorios más modernos de Latinoamérica, entregando calidad, confianza y seguridad

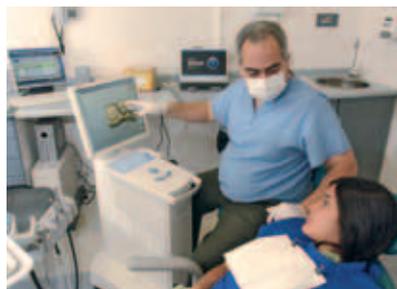
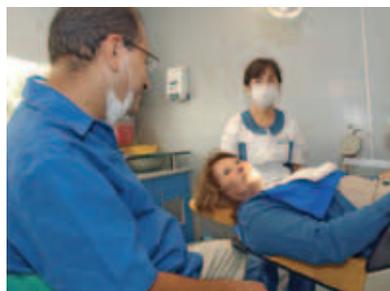
En el área médica se llegó a 1.758.721 consultas (variación del 1,4% en relación al año 2008), prestaciones que son apoyadas con el avanzado servicio de imagenología y procedimientos con que cuentan los puntos de la red Megasalud, y que sumaron entre ambos medio millón de prestaciones.

Con respecto a los resultados de las prestaciones dentales, estas alcanzaron 1.222.147, alrededor de 160 mil atenciones menos que durante el 2008. Esta baja se debe en gran medida a la situación económica que afectó al país, originada por la crisis mundial, lo que incidió en la postergación de las soluciones de la población en esta materia.

## Gestión, clientes y tecnología

**L**a calidad de las prestaciones médicas y dentales, la incorporación de tecnología y la constante mejora en la infraestructura y la calidad técnica de nuestros profesionales médicos, odontólogos, personal de salud y administrativo, han sido puntos claves en la preferencia de los pacientes por acudir a alguno de los 33 puntos de la Red Megasalud.

Durante el año 2009, Megasalud realizó alrededor de 6 millones de prestaciones de salud, incluidas las prestaciones médicas y dentales, manteniendo así su significación como red médica y dental a nivel nacional.



Los esfuerzos que Megasalud ha realizado los han reconocido nuestros clientes, quienes están asegurados tanto en Fonasa como en Isapres, teniendo ambos la misma oportunidad de acceso a una atención de salud médica y dental ambulatoria de calidad.

La Reforma de Salud puso toda la prioridad en la atención primaria de salud, y es en ese nivel de atención donde se logra identificar las patologías de las personas, con síntomas prematuros, que permiten realizar diagnósticos oportunos para entregar tratamientos eficaces.

La incorporación de la ficha clínica ha sido uno de los avances que se desarrollaron en el año. Este instrumento ayudará a tener identificados a los pacientes y la evolución de sus patologías y factores de riesgo.

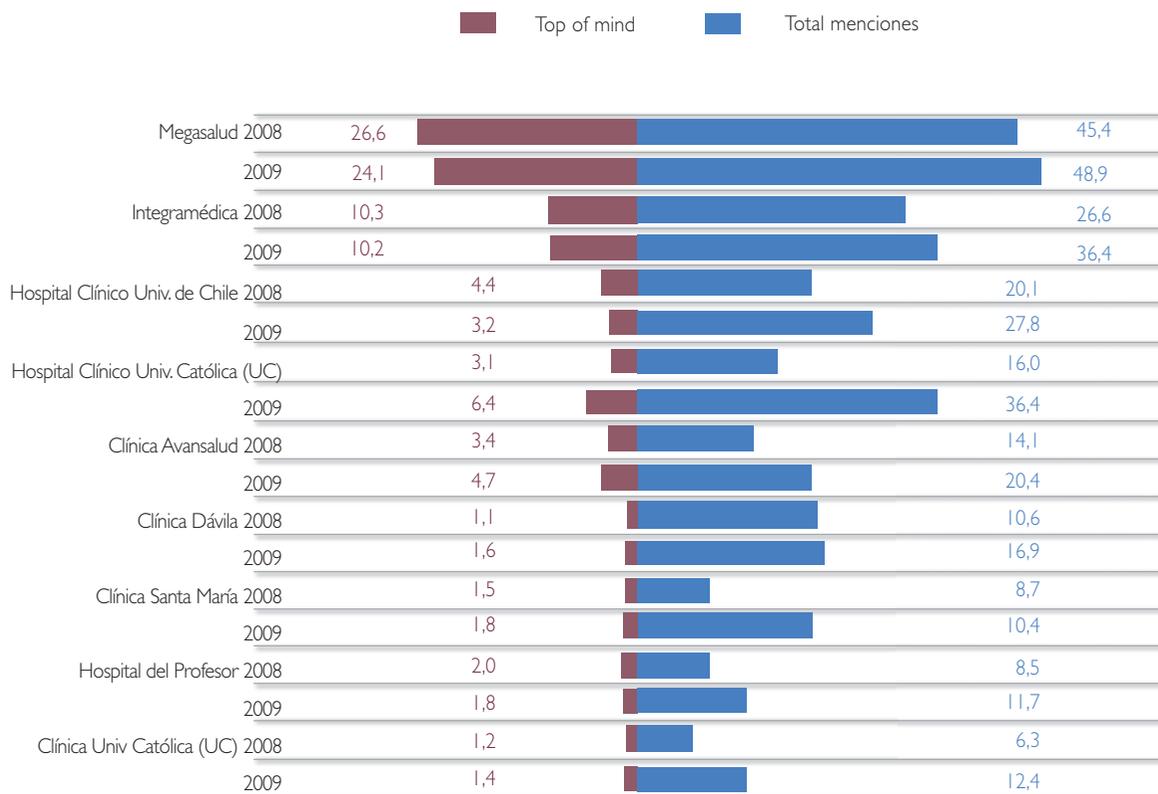
Esta aplicación, está arrojando resultados que permiten conocer las enfermedades crónicas a las cuales se están enfrentando los clientes, como son el sobrepeso, la obesidad, la hipertensión y la diabetes.

Los clientes a lo largo de la Red Megasalud pueden acceder a todas las especialidades médicas como son medicina general, pediatría, ginecología, urología y traumatología por mencionar sólo algunas. En el área odontológica, los clientes cuentan con profesionales especialistas en ortodoncia, periodoncia, endodoncia e implantología, entre otras.

En ambas áreas, Megasalud ha incorporado equipamiento con tecnología de última generación, lo que permite realizar diagnósticos certeros y tratamientos adecuados a cada patología. Ecógrafos 3D, mamógrafos, equipamiento radiológico dental y la tecnologías CEREC son algunas de las inversiones realizadas.

## Posicionamiento de marca (TOM 2009)

En materia de reconocimiento público, se ha avanzado significativamente, lo que se manifiesta en la tasa de primera recordación de los clientes de nuestra empresa, como lo muestran el cuadro siguiente:



# Reconocimiento Balanced Scorecard

Megasalud Integra Palladium Balanced Scorecard Hall of Fame junto a empresas de categoría mundial.

Con motivo de la premiación anual Balanced Scorecard (BSC), realizada el 11 de noviembre de 2009, Megasalud fue distinguida por la organización ingresando al Hall of Fame de las empresas que han logrado, a través de la utilización del BSC, implementar una metodología para gestionar la estrategia de empresa de manera exitosa, resultados que se han visto reflejados tanto en las ventas como en las utilidades. Este premio, cuya entrega se realizó en San Francisco, Estados Unidos, es único en su tipo y se considera internacionalmente como el mayor reconocimiento al desempeño estratégico de las organizaciones que han logrado una excelencia en su ejecución.

Megasalud fue merecedora de ingresar al Hall of Fame 2009 por cumplir los 5 principios de excelencia en la ejecución del BSC:

- 1 Liderazgo ejecutivo para activar el cambio.
- 2 Traducir la estrategia en términos operacionales.
- 3 Alinear la organización a la estrategia.
- 4 Motivar para hacer de la estrategia un trabajo de todos.
- 5 Hacer de la estrategia un proceso continuo.

Actualmente, existen 120 empresas que han sido premiadas por tener las mejores prácticas asociadas al BSC, desde que se implementó el premio en el año 2000.

Megasalud, Chilectra, Minera Los Pelambres y BancoEstado (División Microempresas), son las únicas empresas en Chile que forman parte del Palladium Balanced Scorecard Hall of Fame.

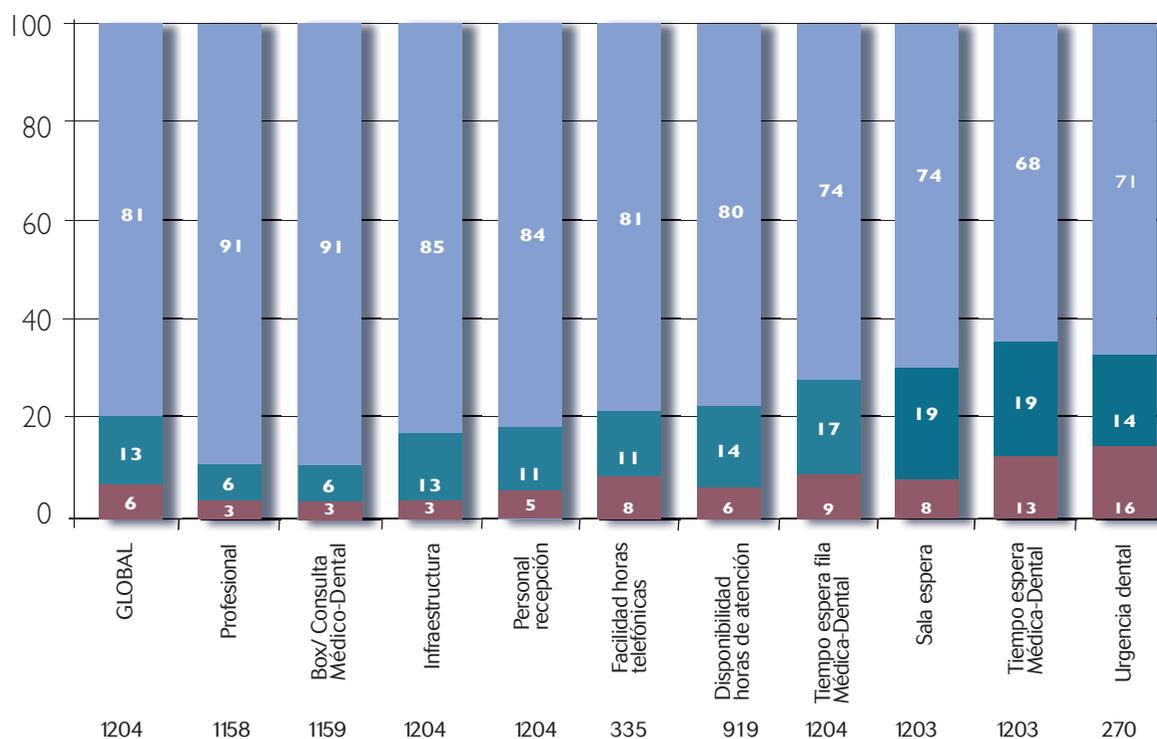
# Gestión comercial

## Servicio al cliente

La significación de Megasalud en el mercado prestador de servicios de salud está plenamente ratificada por la evaluación que el año 2009 hicieron sus clientes. Las diferentes variables de servicio, estructuradas en 10 dimensiones de valor que definieron los propios clientes, fueron evaluadas por IPSOS, empresa multinacional con amplia experiencia en mediciones de este tipo.

Los resultados obtenidos sitúan a Megasalud en un alto estándar, con notas de excelencia (6 y 7) en un 81% de la muestra y en un 13% con nota muy buena (5), lo que está indicando que un 94% de los encuestados evalúa el servicio que recibe con calificaciones de primer nivel.

**SATISFACCIÓN DIMENSIONES DEL SERVICIO**  
**TOTAL DE MUESTRAS**



# Responsabilidad social

## Operativos de salud realizados

### PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA SALUD BUCAL DE LAS ETNIAS ORIGINARIAS (III FASE)

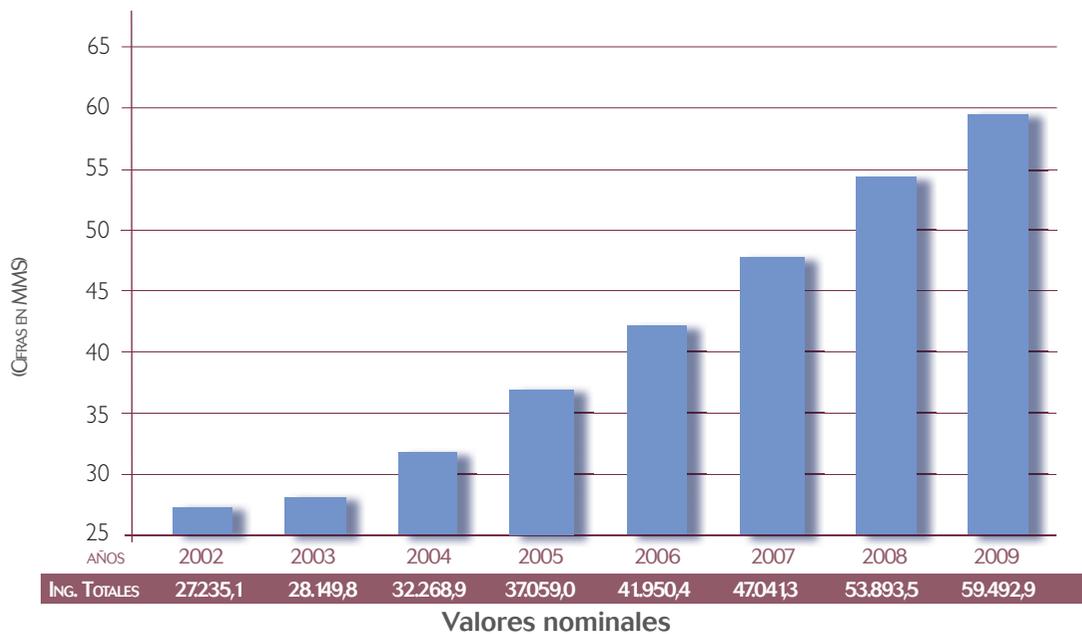
Entre los días miércoles 21 y viernes 23 de octubre de 2009 se desarrolló en la localidad de Ralco, comuna de Alto Bío Bío, un operativo dental desplegado por profesionales de Megasalud, enmarcado dentro del Programa Internacional de Mejoramiento de la Salud Bucal de las Etnias Originarias.

Patrocinado por la Federación Dental Internacional (FDI) y la Sociedad Odontológica de Chile (SOCH), este programa, el cual en sus etapas anteriores contempló la atención del pueblo Aymara (2007) y el pueblo Rapa Nui (2008), y que en su tercera fase, durante este año 2009, se orientó hacia el pueblo Pehuenche, tiene como objetivo principal contribuir a disminuir el daño bucal en la población de etnias originarias de nuestro país con menor acceso a la atención dental, mediante actividades que fomentan la prevención, promoción y curación de la salud bucal.

En el acto de cierre de este operativo odontológico, el cual se desarrolló en el Liceo Intercultural Bilingüe de Ralco y que contó con la presencia de diversas autoridades, tales como el Diputado José Pérez Arriagada, el Gobernador de la Provincia de Bío Bío, Esteban Krause, el Presidente de la SOCH, Dr. Mauricio Rudolph y el Director del Servicio de Salud de Bío Bío, Aldo Yáñez.

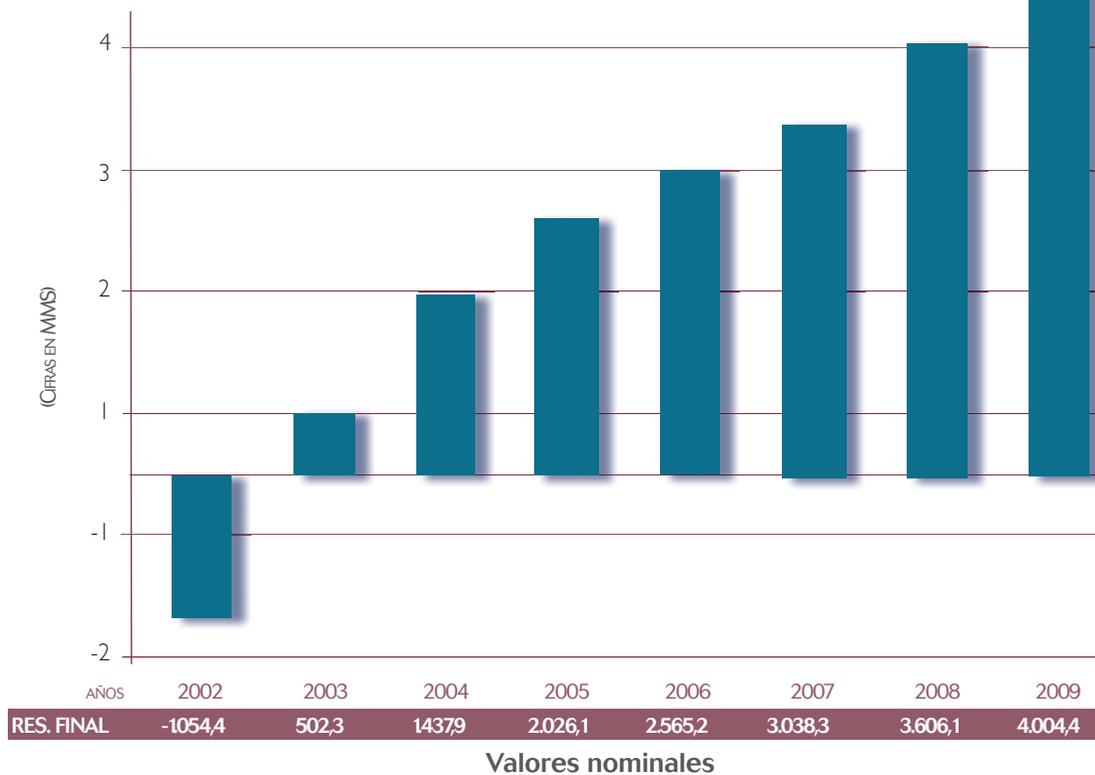
## GESTIÓN FINANCIERA: INGRESO

### EVOLUCIÓN DE INGRESOS MEGASALUD (MM\$)



## GESTIÓN FINANCIERA: UTILIDADES

### EVOLUCIÓN DE UTILIDAD MEGASALUD (MM\$)





# CLÍNICA AVANSALUD S.A.



## Identificación de la sociedad

■ RAZÓN SOCIAL	Clínica Avansalud Providencia S.A.	
■ DOMICILIO LEGAL	Av. Salvador 130 - Providencia	
■ R.U.T.	78.040.520-1	
■ TIPO DE ENTIDAD	Sociedad Anónima Cerrada	
■ PATRIMONIO	M\$ 5.821.656	
■ PROPIEDAD EMPRESAS	Red Salud S.A.	99,999%
	Invesco S.A.	0,001%

## Directorio

PRESIDENTE

Kurt Reichhard Barends

DIRECTORES

Fernando Carreño Barrera  
Enrique Loeser Bravo

## Administración

GERENTE GENERAL

Edith Venturelli Leonelli

DIRECTOR MÉDICO

Dr. Ítalo Braghetto Miranda

GERENTE COMERCIAL

Paquita Azócar García

GERENTE DE ADM. y FINANZAS

Marta Sepúlveda Herrera

SUBGERENTE RRHH

Paulina Morel Montes



## Datos relevantes

		2008	2009
M <sup>2</sup> Construidos		8.664	8.664
N° de Camas		37	37
N° de Pabellones		6	6
N° de Box consultas médicas		32	32
N° de Salas de Procedimientos		22	22
N° de Médicos Staff		233	227
N° de Trabajadores		301	306
Activos	(M\$)	14.406.579	15.754.616
Patrimonio	(M\$)	5.621.257	5.821.657
Ingresos por Ventas	(M\$)	11.195.053	11.846.160
Utilidad del ejercicio	(M\$)	1.028.225	1.241.720



## Actividad

	2008	2009
N° Egresos Hospitalarios	8.757	8.251
N° de Intervenciones Quirúrgicas	13.271	12.815
% de Ocupación de camas	84%	79%
N° Exámenes Laboratorio	293.907	318.490
N° Exámenes Radiológicos	82.914	83.133
N° de Consultas Médicas	194.225	197.136

## Antecedentes generales

**C**línica Avansalud es un centro asistencial especializado en cirugía miniinvasiva y diagnóstico avanzado. Cuenta con un centro médico y de diagnóstico con un amplio espectro de especialidades médicas y quirúrgicas. Su público objetivo es la clase media, principalmente los estratos socioeconómicos C2 y C3, con convenios extensivos a Isapres y FONASA. En sus casi 20 años de historia, clínica Avansalud ha implementado y perfeccionado procesos médicos y administrativos asociados a la resolución efectiva y segura de los principales problemas de salud de la población.

### UNIDADES Y ESPECIALIDADES CON LAS QUE CUENTA

Centro médico de especialidades (Cardiología, Traumatología, Medicina Interna, Ginecología, Cirugía Digestiva, entre otras) que cuenta con 32 boxes de consulta médica / Laboratorio Clínico / Centro de Imágenes / Cirugía Mayor y Hospitalización, dotado con 6 pabellones y 37 camas.

### POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO DE LA REGIÓN

Clínica Avansalud es uno de los principales prestadores en Cirugía Mayor con estada abreviada en la Región Metropolitana; en particular, es el principal centro de derivación de Isapre Consalud en este rubro, fruto de poseer la mayor experiencia en esta modalidad de cirugía dentro de las clínicas privadas. Es además uno de los principales prestadores privados de patologías GES de resolución quirúrgica a nivel nacional.

## Proyectos e inversiones

El plan de inversión 2009-2010 de clínica Avansalud consiste en una ampliación por US\$ 30 millones, de los cuales US\$ 3 millones serán destinados a equipamiento. La infraestructura de la clínica aumentará de los 9.000 m<sup>2</sup> actuales a 30.000 m<sup>2</sup>. El plazo de entrega de este nuevo proyecto es noviembre de 2010. El proceso de licitación de la construcción se desarrolló entre diciembre de 2008 y marzo de 2009 y concluyó con la adjudicación a la Constructora Sigro S.A. La ampliación es obra de la oficina de arquitectos May & Soler, mientras que la inspección técnica y gerenciamiento están a cargo de DRS.

El detalle de la nueva infraestructura y servicios es el siguiente:

- Duplicación del actual centro médico (pasa de 32 a 64 boxes de consulta de médicos especialistas);
- Crecimiento del centro de diagnóstico: laboratorio clínico, servicio de imágenes digital, scanner multicorte, dos resonadores magnéticos, medicina nuclear, entre otros equipos, algunos de estos servicios funcionarán en horario continuado (24x7);
- Cirugía mayor: renovación e incremento del número de pabellones de 6 a 11;
- Servicio de hospitalización con 95 camas (hoy 37) distribuidas de la siguiente manera: 58 camas de hospitalización quirúrgica, 23 camas de recuperación inmediata, 6 camas de hospitalización transitoria en el centro de procedimientos ambulatorios y una unidad de paciente crítico (UTI-UCI) de 8 camas;



- Habilitación de 380 estacionamientos subterráneos (hoy 54);
- Creación de nuevo centro de procedimientos diagnóstico-terapéuticos ambulatorios;
- En materia de recursos humanos, clínica Avansalud aumentará de 350 a más de 600 funcionarios, excluyendo el cuerpo médico, el que crecerá de 220 a más de 400 profesionales, 100% especialistas.

Además del proyecto de ampliación, consistentemente con la política de mantener el posicionamiento de la clínica como líder en tecnología médico-quirúrgica, se concretó la compra del equipamiento de cirugía refractiva (LASIK) más moderno existente hoy en el país.

## Actividad

**E**n los centros médico y de imágenes se observó un aumento moderado de la actividad, lo que, a la luz del desempeño de la economía y las expectativas de la población durante gran parte del año, así como de las restricciones derivadas de la capacidad instalada de estas unidades, puede considerarse un resultado positivo.

No obstante la situación de la economía durante gran parte del año 2009, se observó un importante aumento de la actividad de laboratorio clínico (8%), crecimiento que puede principalmente atribuirse a los programas de chequeo empresa que experimentaron un aumento significativo respecto de 2008.

En cirugía mayor se observó durante un descenso moderado durante el año, respecto del año anterior. Esto puede atribuirse,

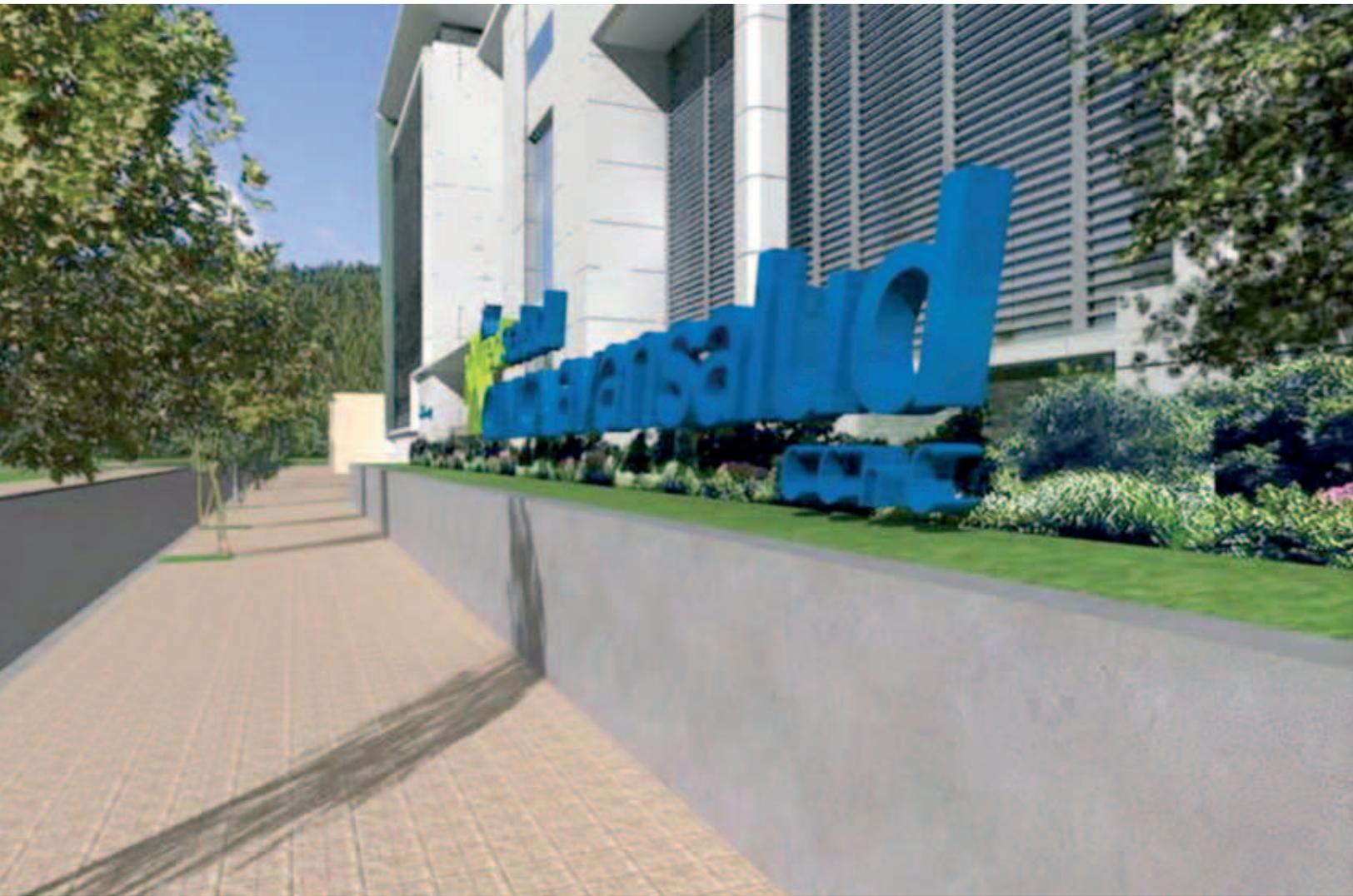
nuevamente, a la situación económica del año 2009. En el caso específico de esta unidad de negocio, las particularidades de clínica Avansalud implican una mayor repercusión de este factor en la actividad, dado que la clínica se orienta 100% a cirugías electivas y programadas, lo que la hace más vulnerable a este tipo de externalidades, a diferencia de una clínica tradicional que cuenta con maternidad y servicio de urgencia, ambas unidades que generan actividad quirúrgica, de naturaleza no postergable y menos sensible a los vaivenes de la economía. Sin embargo, se observó un aumento en la complejidad de las cirugías, lo que se refleja tanto en el aumento de la estada promedio como en el aumento del ingreso real promedio por paciente intervenido.

## Gestión comercial

Las principales áreas de negocio de clínica Avansalud son el centro médico, centro de diagnóstico (Imágenes y Laboratorio Clínico) y cirugía mayor. El espectro de servicios ofrecidos no presenta grandes variaciones, concentrándose el foco de la clínica en la cirugía miniinvasiva y el diagnóstico avanzado. La clínica no cuenta actualmente con maternidad ni servicio de urgencia, mientras que la unidad de paciente crítico está proyectada para la ampliación (septiembre de 2010).

La importancia relativa de los diferentes aseguradores en la composición de la demanda se ha mantenido básicamente estable, siendo FONASA el principal cliente en las áreas ambulatorias (35% a 40% de participación) y Consalud en el área quirúrgica (50%). En este sentido, la principal novedad es la creciente importancia de Cruz Blanca en Cirugía Mayor, en desmedro de Banmédica y Vida Tres, que han disminuido su presencia en la clínica al mismo tiempo que Cruz Blanca la ha aumentado. Por otra parte, se mantiene la tendencia observada hace varios años, en el sentido de que la mayoría de los pacientes de la clínica provienen de las comunas de clase media más pobladas de la Región Metropolitana.

En este ítem es importante destacar que durante el año 2009 la clínica se adjudicó un importante número de licitaciones privadas para efectuar chequeos a empresas, manteniendo empresas adjudicadas en años anteriores e incorporando nuevas, concurrendo con la prestación de servicios incluso fuera de la Región Metropolitana (BASF Con-Con).



En el mes de mayo se realizó la ceremonia de colocación de la primera piedra del proyecto de ampliación de la clínica, ceremonia que contó con la asistencia del alcalde de la comuna de Providencia, así como de diversas autoridades sectoriales de Gobierno y de la Cámara Chilena de la Construcción.

En el mes de agosto la clínica inició su programa de acreditación, el que fue presentado en el mes de noviembre al personal y cuerpo médico; este programa tiene por objetivo obtener la acreditación para la clínica en el segundo semestre de 2011.

## Gestión financiera

**E**l inicio del proyecto de ampliación significó la suscripción de un leasing inmobiliario a dieciocho años con BICE Vida Compañía de Seguros y Banco BICE, que comprende tanto los recursos para la construcción, como la adquisición de los terrenos en que ésta se emplaza, lo que constituye la operación de financiamiento más importante en los veinte años de historia de Clínica Avansalud.

Los Ingresos Operacionales de Clínica Avansalud crecieron un 5,8% con respecto al año 2008, alcanzando los MM\$ 11.846. Con lo anterior, la contribución de las diversas unidades de negocio a las ventas se mantiene prácticamente constante, aportando las áreas ambulatorias un 60% de los ingresos y Cirugía Mayor el restante 40%. Cabe destacar que en todas las unidades, excepto Laboratorio Clínico, este efecto positivo en los ingresos se debe principalmente a una tarifa media más alta que lo presupuestado, más que a un incremento significativo de actividad.

Por otra parte, los gastos operacionales subieron un 4,8% , lo que combinado con el crecimiento de las ventas explica un resultado operacional superior en un 13,4% a lo alcanzado en 2008.

Con lo anterior, el resultado final del ejercicio alcanzó a los MM\$ 1.242, superior en un 20,8% al resultado final de 2008. Las cifras indicadas muestran una rentabilidad sobre patrimonio del 21,3%.



CLINICA   
Tabancura

# CLÍNICA TABANCURA S.A.



## Identificación de la sociedad

RAZÓN SOCIAL	Servicios Médicos Tabancura S.A.
DOMICILIO LEGAL	Avda. Tabancura N° 1185 - Vitacura
R.U.T.	78.053.560-1
TIPO DE ENTIDAD	Sociedad Anónima Cerrada
PATRIMONIO	M\$ 13.776.112
PROPIEDAD	Red Salud S.A. 99,99% Invesco S.A. 0,01%

## Directorio

● PRESIDENTE	Raúl Gardilcic Rimassa
● DIRECTORES	Horacio Pavez Aro Jaime Muñoz Peragallo

## Administración

● GERENTE GENERAL	Mario Cortés-Monroy Hache
● DIRECTOR MÉDICO	Dr. Raúl Salvestrini Rosati
● ABOGADO	Marco Rosso Bacovic
● GERENTE COMERCIAL	Guillermo Albisu Di Gennaro
● GERENTE DE ADMINISTRACIÓN	Luis Aguilar Cortés
● GERENTE DE FINANZAS	Juan Matus Rojas
● GERENTE RRHH	Esteban Lavanderos Warner
● GERENTE CONTRALOR	Nelson Campos Poblete



## Datos relevantes

	2008	2009
M <sup>2</sup> Construidos	28.000	28.000
N° de Camas	120	120
N° de Pabellones	8	8
N° de Box consultas médicas	38	38
N° de Médicos (jornada completa)	250	250
N° de Trabajadores	591	694
Activos M\$	25.293.974	26.383.713
Patrimonio M\$	12.298.422	13.776.112
Ingresos por Ventas M\$	19.739.080	20.831.551
Utilidad del ejercicio M\$	1.842.035	2.041.614

## Actividad

	2008	2009
N° de Intervenciones Quirúrgicas	10.992	10.873
% de Ocupación de camas	72%	65%
N° de Egresos Hospitalarios	10.167	9.927
N° Exámenes Laboratorio	209.307	222.413
N° Exámenes Radiológicos	39.981	41.360
N° de Consultas Médicas	79.829	84.978



## Antecedentes generales

Clínica Tabancura es una clínica de alta complejidad con capacidad resolutive en todas las especialidades, nivel que lo ha desarrollado en los últimos años. Así, durante el año 2009 se consolidó como complemento de excelencia de las otras instalaciones de Red Salud de la Cámara Chilena de la Construcción enfocadas a la mediana y baja complejidad. A modo de ejemplo, durante el periodo 2007 -2009 se realizaron más de 120 Cirugías Cardiacas a Corazón Abierto y más de 1.300 prácticas de hemodinamia; en ese periodo se consolidó también la Neurocirugía con más de 200 intervenciones.

La institución atiende a todo tipo de pacientes independiente de su gravedad o su segmento social, habiendo tenido en el año aumentos significativos en las enfermedades catastróficas y GES, debido a su atributo de buena combinación precio-calidad.

Clínica Tabancura ofrece un completo centro hospitalario de atención médica tanto ambulatoria como médico quirúrgico para pacientes adultos y pediátricos, ofrece toda su experiencia en el área gineco-obstétrica, con más 17 años de trayectoria en este ámbito, reconocida por su calidad y calidez en la atención de la madre y su bebé. Destaca su unidad de neonatología, con atención especializada en el recién nacido, apoyada por moderna tecnología, completa infraestructura y personal altamente calificado en el manejo de estos pacientes.

Durante el año 2009 Clínica Tabancura comenzó el plan de trabajo interno y de autoevaluación previa, requerido para el proceso de acreditación clínica, poniendo en práctica un exigente programa de calidad que permitirá mejorar aún más la oferta y seguridad de las prestaciones.

CLINICA Tabancura

CLINICA Ta

CLINICA  
Tabancura

CLINICA  
Tabancura

LABO  
LABORATORIO  
TOMA DE MUESTRAS



## Proyectos y ampliaciones

Como resultado de este aumento en la complejidad de las prestaciones ofrecidas, junto al crecimiento en el resto de los niveles de atención, Clínica Tabancura fue alcanzando el máximo uso de su capacidad instalada, situación que ya en el año 2008 se llegó al 71% de ocupación de camas en hospitalización y sobre un 90% promedio en las unidades de atención de paciente crítico UTI adultos y unidad coronaria.

Respondiendo a lo anterior Red Salud, durante el año 2009, terminó de dar forma a un proyecto de nueva clínica, que aumentará la oferta a un total aproximado de 200 camas junto con el crecimiento y ampliación de todas sus unidades diagnósticas. Este proyecto iniciará sus construcciones durante el segundo semestre de este año, contemplando una inversión de más de 30 millones de dólares con más de 30.000 metros cuadrados de edificación.

## Estructura de clientes

Consecuente con las políticas impartidas por su Directorio, Clínica Tabancura a través de los años ha ido diversificando su estructura de clientes tanto a nivel de la atención hospitalaria como en su centro de diagnóstico. En particular en el área hospitalaria, sin perjuicio de los niveles crecientes de cirugías y días cama demandados, ha ido progresivamente decreciendo la participación de Isapre Consalud, entidad que el año 2002 participaba del 45% de la demanda hospitalaria, hoy en el 2009 representa sólo el 28%. En contraposición, mientras el mismo año 2002, virtualmente no accedían clientes Fonasa libre elección a la clínica, el año 2009 dicha entidad participa en un 17% de las atenciones, muchas de ellas representadas por la propia libre elección, además de derivaciones del MINSAL para resolución de patologías de alta complejidad, desarrollo de programas específicos en oftalmología (cataratas y vitrectomías).

Por su parte, en el centro médico, también con importantes crecimientos en la demanda absoluta (consultas médicas), se ha ido año a año aumentando la participación de Isapres como Banmédica, Cruz Blanca, Colmena y otras, en tanto que Consalud ha nivelado su demanda acorde con su porcentaje de participación que dicha entidad posee en el mercado de las Isapre. Finalmente, cabe comentar aquí el hecho de que Fonasa no posee una participación relevante en este tipo de atenciones.

## Actividad

Se presentan a continuación los principales indicadores de actividad:

Indicador	2008	2009
Ocupación	72%	65%
Estadía media	2,6	2,4
Intervenciones por paciente	1,0	1,1

## Resultados financieros

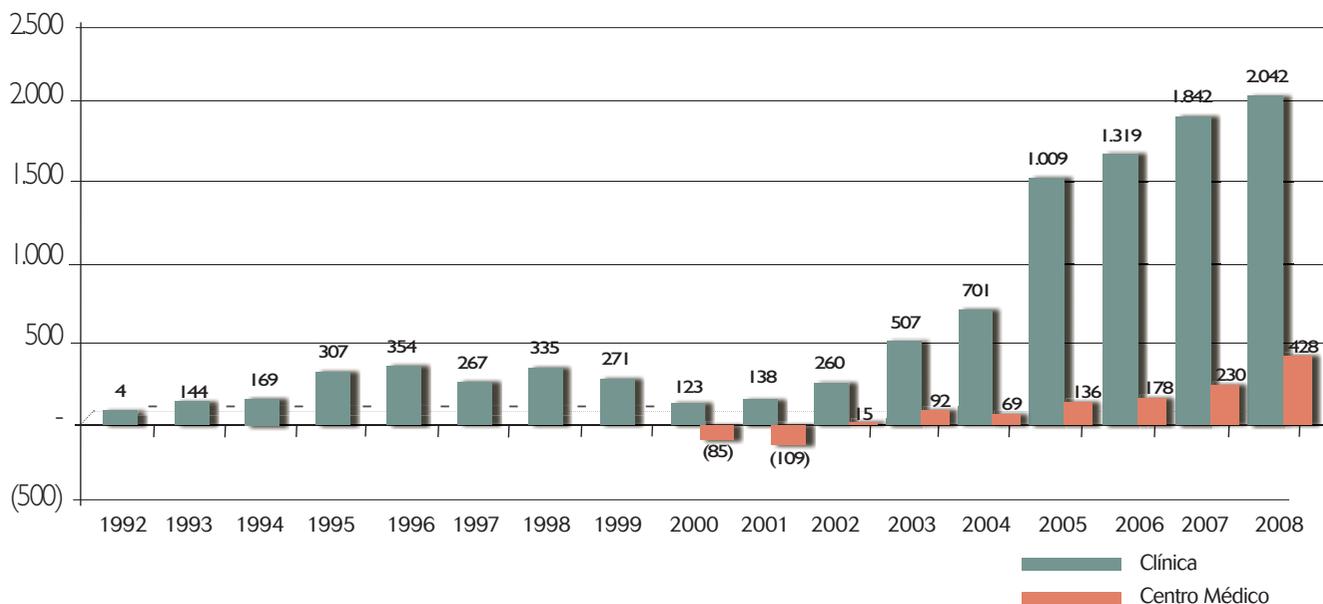
Los resultados financieros tanto de la clínica como su centro de diagnóstico han evolucionado año a año con una tendencia creciente tanto a nivel de ventas como en las propias utilidades financieras obtenidas, según se puede apreciar en gráfico adjunto.

En particular, en el año 2009 consolidando la clínica y su centro de diagnóstico los resultados financieros comparados con el año anterior fueron como sigue:

- **VENTAS TOTALES:** pasaron de \$19.739 millones el año 2008 a \$20.832 millones el año 2009, es decir crecen en \$1.093 millones, aumento equivalente a un 5,5%.
- **RESULTADO OPERACIONAL:** pasar de \$2.822 millones el año 2008 a \$2.944 millones el 2009, es decir crece en \$122 millones, aumento de un 4,3%.
- **RESULTADO EJERCICIO:** pasaron de \$1.842 millones el año 2008 a \$2.042 millones el 2009, lo que representa un aumento del 10,8%.

La rentabilidad sobre el patrimonio ascendió a un 17,4% durante el año 2009.

## UTILIDADES HISTÓRICAS CLÍNICA Y CENTRO DIAGNÓSTICO CLÍNICA TABANCURA S.A.



## Incorporación de nuevas tecnologías

A final del año 2009 se construyó un segundo pabellón de hemodinamia con especiales características de ser multipropósito o pabellón híbrido, en donde se instaló un moderno equipo de angiografía con especial orientación a la neurorradiología intervencionista y cardiología de alta complejidad. Este nuevo equipo de última tecnología y único en su tipo se puede interconectar con el sistema de digitalización de imágenes incorporado en 2008 permitiéndonos dar mejor calidad y servicio a nuestros clientes y médicos.

Por su parte, se suma a lo anterior el aumento de oferta de camas críticas que se está llevando a cabo actualmente en las unidades críticas de la clínica, donde se aumentarán en 14 cupos adicionales, con equipamiento de monitorización de última generación.

Estos avances del año 2009 y las inversiones realizadas en años anteriores en este rubro han situado a la clínica como un referente nacional de importantes especialidades y en especial como un centro de derivación resolutivo de Red Salud S.A.



# CLÍNICA BICENTENARIO S.A.



## Identificación de la sociedad

RAZÓN SOCIAL	Clínica La Construcción S.A.	
DOMICILIO LEGAL	Pedro Fontova 6650 Piso 4, Huechuraba	
R.U.T.	96.885.930-7	
TIPO DE ENTIDAD	Sociedad Anónima Cerrada	
PATRIMONIO	M\$ 12.591.662	
PROPIEDAD	Red Salud S.A.	99,99%
	Invesco S.A.	0,01%

## Directorio

● PRESIDENTE	Otto Kunz Sommer
● Vicepresidente	Juan Ignacio Silva Alcalde
DIRECTORES	Luis Larraín Arroyo Marcelo Maira Carlini Horacio Pavez García

## Administración

● GERENTE GENERAL	Fernando León Imable
● GERENTE OPERACIONES	Verónica García Acevedo
● SUBGERENTE DE RRHH	Gabriela Fernández León
● ENFERMERA JEFE	María José Martínez Meneses



## Datos relevantes

	2008	2009
Activos	M\$ 14.098.536	19.457.100
Patrimonio	M\$ 13.040.140	12.591.662





## Antecedentes generales

**C**línica Bicentenario es un proyecto en fase de desarrollo de Red Salud S.A. para complementar la infraestructura existente con un complejo hospitalario de alta complejidad que permita poner a disposición de la población de la Región Metropolitana, un sistema de atención sanitaria integral y autosuficiente; y un centro de referencia para la resolución de casos clínicos complejos para el resto del país.

Dotada con moderno equipamiento, un diseño funcional, y contar con un equipo humano adecuado, facilitarán la resolución de la mayoría de los problemas de salud con una óptima relación de precio-calidad. Ubicada en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 4850, comuna de Estación Central, estará orientada a la población de ingresos medios afiliada a Isapres y Fonasa.

Con una inversión total de UF 2.200.000, incluyendo terrenos, edificios y equipamiento, su apertura está prevista para diciembre 2010.

## Hechos relevantes 2009

- Con fecha 14 de enero se firma entre clínica La Construcción S.A. y Empresa Moller y Pérez-Cotapos S.A. el contrato a suma alzada para la construcción de la clínica Bicentenario. El monto total asciende a UF 1.338.872.
- Con fecha 15 de enero se inician las obras de construcción de clínica Bicentenario, las que tiene un plazo de 630 días y deben finalizar en el mes de octubre de 2010.
- En el mes de abril fue firmado el contrato de financiamiento con los bancos Bice y Security., el que consiste en un contrato de arrendamiento con opción de compra por un monto de UF 1.378.013 a un plazo de 28 años. En dicho contrato concurren como garante empresas Red Salud S.A. y como accionista controlador del garante Invesco S.A.
- En el mes de abril se adjudica la ejecución del proyecto de señalética interior y exterior a la empresa Proyectos Corporativos-Procorp.
- En el mes de julio el directorio aprueba la asesoría para la formulación del Plan Estratégico a la Consultora Pensum. El proyecto contempla dos etapas, la primera realizada durante el año 2009 y la segunda a ser ejecutada el segundo semestre del año 2010.
- En el mes de agosto se firma entre clínica La Construcción y Mutual de Seguridad un addendum al acuerdo de entendimiento de julio del 2007 respecto al arrendamiento de los espacios ubicados en la torre del centro médico y oficinas. Dicho documento precisa con detalle las condiciones a las que se sujetará el contrato de arrendamiento.
- Durante el año se realizaron una serie de reuniones con Megasalud, Avansalud, Clínica Tabancura y Mutual de Seguridad, para identificar aquellas áreas en que es posible desarrollar complementariedad y buscar sinergias, junto con iniciar las definiciones necesarias para el trabajo en red.

## CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES CLÍNICA BICENTENARIO

Hospitalización (n°)	■ Camas normales	160
	■ Camas críticas	48
	Total	208
Pabellones (n°)	■ Cirugía general	12
	■ Maternidad	6
	Total	18
Centro Médico (n°)	■ Box de consultas	36
	■ Salas procedimientos	28
	Total	64
Servicio de Urgencia (n°)	■ Box adulto	9
	■ Box infantil	6
	■ Box reanimación	2
	■ Sala de observación	2
	Total	19
Estacionamientos Terreno (m <sup>2</sup> )	■ Cantidad	600
	■ Terreno principal	11.800
	■ Terreno calle Titán	6.300
	Total	18.100
Dotación de personal en régimen	■ Médicos residentes	60
	■ Enfermeras y otros profesionales	183
	■ Auxiliares de enfermería	446
	■ Administración	155
	■ Ejecutivos y jefaturas	41
	Total	885



CLINICA  
**4** IQUIQUE

# CLÍNICA IQUIQUE S.A.



## Identificación de la sociedad

RAZÓN SOCIAL	Clínica Iquique S.A.	
DOMICILIO LEGAL	Libertador Bernardo O'Higgins N°103, Iquique	
R.U.T.	96.598.850-5	
TIPO DE ENTIDAD	Sociedad Anónima Cerrada	
PATRIMONIO	M\$ 3.737.292	
PROPIEDAD	Red Salud S.A.	52,15%
	Mutual de Seguridad de la C.Ch.C.	34,77%
	Banmédica S.A.	13,08%

## Directorio

● PRESIDENTE	Ricardo Silva Mena
● VICEPRESIDENTE	Jaime Peirano Arancibia
DIRECTORES	Marcelo Maira Carlini Marcelo Dutilh Labbé Cristián Moraga Torres Carlos Kubik Castro

## Administración

● GERENTE GENERAL	María Teresa Pedrosa Contreras
● DIRECTOR MÉDICO	Dr. Mohamed Danilla Herrera



## Datos relevantes

	2008	2009
M <sup>2</sup> Construidos	4.394	4.394
N° de Camas	68	68
N° de Pabellones	6	6
N° de Box consultas Urgencia	7	12
N° de Salas de Procedimientos	1	1
N° de Médicos (jornada completa)	23	23
N° de Trabajadores	200	214
Activos	M\$ 5.512.138	5.943.753
Patrimonio	M\$ 3.696.516	3.737.292
Ingresos por Ventas	M\$ 5.159.664	5.758.334
Utilidad del Ejercicio	M\$ 403.919	452.549

## Actividad

	2008	2009
N° Egresos Hospitalarios	6.874	6.460
N° de Intervenciones Quirúrgicas	3.962	3.677
% de Ocupación de camas	71,7%	67,4%
N° Exámenes Laboratorio	169.484	180.620
N° Exámenes Radiológicos	8.506	8.573
N° de Consultas Urgencia	37.154	40.847



## Antecedentes generales

**C**línica Iquique S.A. fue constituida mediante escritura pública de fecha 6 de Marzo de 1991, ante notario público de Santiago señor Félix Jara Cadot con el carácter de sociedad anónima cerrada, conforme a la Ley N° 18.046 y modificaciones posteriores.

Tiene como Misión: “Otorgar a Ud. y su grupo familiar servicios clínicos confiables y oportunos, con un equipo humano de alto prestigio profesional, en ambiente de cálida atención”.

Es una clínica de mediana a alta complejidad que ofrece a sus clientes, tanto adultos como pediátricos, servicios en medicina, cirugía, ginecología, obstetricia, procedimientos diagnósticos y terapéuticos, atención de urgencia y servicios de apoyo diagnóstico. Con un total de 68 camas de hospitalización, de las cuales 5 corresponden a unidad de paciente crítico adulto y 4 a unidad de paciente crítico neonatal.

Es la mayor institución privada de salud de la región y sus egresos hospitalarios representan más de un 22% del total de los egresos de la Región de Tarapacá y los egresos quirúrgicos un 34%.

## Proyectos de inversión

El año 2009 en Clínica Iquique destacan dos importantes proyectos de inversión. El primero la adquisición de un terreno adyacente a su edificio, por un total de UF 17.447. Dicho terreno permitirá, en el futuro, ampliar la infraestructura de la clínica, aumentando la capacidad de sus actuales servicios y también incrementar la cobertura de atención, a través de la oferta de nuevas prestaciones a la comunidad.

Este proyecto de crecimiento de la clínica se constituye en su principal proyecto de salud e inversión a partir del año 2010.





El segundo proyecto, iniciado también en el año 2009, fue el cambio de su sistema informático clínico. Se concretó con Clínica Avansalud la compra de licencias por UF 2.630 del sistema MEDIC II, cuya implantación se concretó en el mes de diciembre de 2009. La adquisición de este nuevo sistema viene a satisfacer, en línea, las actuales y futuras necesidades de información de la clínica, para una adecuada gestión clínica, administrativa y financiera, mejorando además el servicio a sus clientes.

En cuanto a equipamiento durante el año 2009 se renovó equipamiento e instrumental médico-quirúrgico. Las adquisiciones más relevantes fueron: un equipo autoclave para esterilización y un microscopio para cirugía de otorrinolaringología por M\$ 39.000.

## Actividad operacional

La actividad operacional de la clínica durante el año 2009, en el área quirúrgica registró una disminución de 5,4% en el movimiento respecto del año 2008. Sin embargo, esta actividad fue de

mayor complejidad (1,3%), medida a través del guarismo promedio de las intervenciones realizadas, comparativamente con el mismo año 2008. Los partos y cesáreas representaron en el año 2009 un 29,5% de la actividad de pabellón, que se compara con un 28,1% en el año 2008. En el total, los nacimientos ocurridos en el año 2009 fueron muy similares el año 2008.

Respecto de la hospitalización, en el año 2009 también se observa una baja en la actividad de 3,8% comparada con el año anterior. Las principales bajas en la hospitalización se registraron en la unidad de paciente crítico adulto y el área intensiva neonatal. Los principales aumentos de días camas se verificaron en el área de cuidados intermedio neonatal y en la ocupación de camas de observación (sin pernoctar).

La estadía promedio por paciente en el año 2009 alcanzó a 2,59 días, en cambio durante el año 2008 promedió 2,53 días por paciente.

Por otra parte, el servicio de urgencia incrementó el número de sus consultas en un 9,9% respecto del año 2008. Parte importante de este aumento de la actividad obedece al efecto de la influenza humana que afectó al país en el invierno del 2009. El mayor número de consultas se observó en el mes de junio, en que se alcanzaron sobre 4.900 atenciones en el mes. Las consultas pediátricas se incrementaron en un 11,4%, en tanto que las de adultos lo hicieron en un 9,4%, ambas respecto del año 2008; las consultas obstétricas registran una disminución de 8,5%.

En el ámbito de los exámenes de apoyo diagnóstico, el laboratorio clínico registra un aumento de su actividad de 6,6%, explicado principalmente por el aumento de 12,8% de la atención ambulatoria en la clínica. Por su parte imagenología muestra un leve crecimiento de 0,8% respecto del año 2008, explicado principalmente por la mayor actividad de las prestaciones de radiología convencional.

Finalmente, el laboratorio de hemodinamia intervencionista muestra un aumento de su actividad, producto de que en el año 2009, el equipo operó normalmente durante todo el año, a diferencia del 2008. El principal cliente del laboratorio de hemodinamia es el hospital regional, que no cuenta con este servicio.

## Gestión comercial

**D**urante el año 2009 y comparativamente con el año anterior, se mantiene con relativa estabilidad la composición de clientes por tipo de previsión. Los clientes hospitalizados captados del sistema Isapre representan un 65%, en tanto que los provenientes de Fonasa alcanzan a un 22%, el 13% restante corresponde a beneficiarios de las Fuerzas Armadas, Mutual Seguridad y particulares.

Las instituciones que crecieron en participación de clientes hospitalizados en la clínica fueron Cruz Blanca (17,6%), Masvida (11,9%), Colmena Golden Cross (0,3%), todos comparados con el año 2008. Los clientes particulares aumentaron en un 8,8%.

En el ámbito de los productos ofertados, en el año 2009, se convinieron con Isapre Consalud un total de 21 paquetes de intervenciones quirúrgicas, con un staff de médicos y sus honorarios incorporados. Esta modalidad de atención institucional entró en operación en el mes de junio de 2009. Similar convenio se suscribió también con Isapre Masvida y se proyecta ampliarlo a otras Instituciones de Salud Previsional durante el año 2010.

Por otra parte, durante diciembre de 2009 se realizó por tercer año consecutivo la encuesta de calidad de servicio a una muestra estadística de los clientes atendidos en el año. Sus resultados, comparados a igual medición de años anteriores, señalan que el 68% de nuestros clientes nos calificaron con nota entre 6,1 y 7, mejor que el año 2008 (65%) y 2007 (59%). Un 97% de esos clientes volverían a atenderse en la clínica, resultado que se compara favorablemente con los años 2008 (96,4%) y 2007 (95%).

También en el área de la calidad, la clínica inició formalmente durante el año 2009 el programa de calidad conducente a la acreditación de la calidad de prestadores institucionales de salud, el cual tiene por finalidad establecer los estándares mínimos que deberán cumplir los prestadores institucionales de salud con el objetivo de garantizar que las prestaciones alcancen la calidad requerida para la seguridad de los usuarios.

Principalmente durante el año 2009 se desarrollaron tres temas: En primer lugar el estudio de brechas, determinándose la diferencia que hay entre la autorización sanitaria existente en la clínica con la que se exigiría (“Norma Técnica Básica de Autorización Sanitaria para Establecimientos de Atención Cerrada”). En segundo lugar se realizó una autoevaluación diagnóstica, considerando todos los ámbitos de la acreditación y en tercer lugar, producto de los dos anteriores, el plan de trabajo para la mejoría. Para el año 2010 está planificado efectuar la autoevaluación requerida para solicitar la acreditación.

## Gestión financiera

**E**n el año 2009 se dio especial énfasis a la gestión de cobranza, lográndose reducir las cuentas por cobrar en un 7,4% respecto del año 2008. La principal partida de este ítem, deudores por venta, al 31 de diciembre de 2009 registra una disminución de 12,3% comparado con el mismo periodo del año anterior.

Por su parte los ingresos operacionales alcanzaron a la cifra de M\$ 5.758.334, que representa un incremento de 11,6% respecto del año 2008, con un resultado operacional de M\$ 649.043 superior en 13,11% al año anterior. La utilidad final, que alcanzó a M\$ 452.549, fue un 12,0% superior al ejercicio del año 2008.

Con los resultados obtenidos la rentabilidad sobre el patrimonio durante el año 2009 alcanzó a 12.2%.

El endeudamiento de la clínica se incrementa en el año 2009, respecto del año anterior, por el crédito obtenido para financiar la propiedad comprada en el año y señalada en el punto proyectos de inversión.







# CLÍNICA MAGALLANES S.A.



## Identificación de la sociedad

RAZÓN SOCIAL	Clínica Magallanes S.A.
DOMICILIO LEGAL	Av. Bulnes 01448, Punta Arenas
R.U.T.	96.567.920-0
TIPO DE ENTIDAD	Sociedad Anónima Cerrada
PATRIMONIO	M\$ 3.157.409
PROPIEDAD	Empresas Red Salud S.A. 29,08% Asociación Chilena de Seguridad 25,65% MV Clinical S.A. 13,05% Soc. Accordo Médico S.A. 12,70% Servicios Médicos Dial S.A. 12,58% Otros 6,94% Total 100,00%

## Directorio

● PRESIDENTE Eduardo Undurraga Undurraga

● VICEPRESIDENTE Enrique Contreras Valcarse

● DIRECTORES  
Luis Romero Strooy  
Gian Mario Passano Rollero  
Angel Mansilla Pena  
Marcelo Dutilh Labbé  
César Murúa Polanco

## Administración

● GERENTE GENERAL Eduardo Serradilla Guerrero

● DIRECTOR MÉDICO Dr. Hugo Aranda Ottone

● ABOGADO Claudio Cereceda - Mauricio Sandoval

● GERENTE CALIDAD Y  
SEGURIDAD DEL PACIENTE Hugo Aranda Ottone

● GERENTE CENTRO DE  
DIAGNÓSTICO AVANZADO Mabel Cárdenas Bustamante

● SUB GERENTE COMERCIAL Alejandro Díaz Báez



## Datos relevantes

	2008	2009
M <sup>2</sup> Construidos	3.690	4.926
N° de Camas	60	60
N° de Pabellones	4	4
N° de Box consultas médicas	12	12
N° de Médicos	42	42
N° de Trabajadores	170	180
Activos	M\$ 5.276.344	5.867.477
Patrimonio	M\$ 2.788.537	3.157.409
Ingresos por Ventas	M\$ 4.523.484	5.710.146
Utilidad del ejercicio	M\$ 507.354	732.380



## Actividad

	2008	2009
N° Egresos Hospitalarios	4.477	4.587
N° de Intervenciones Quirúrgicas	2.938	3.323
% de Ocupación de camas	63	61
N° Exámenes Laboratorio	202.846	288.695
N° de Consultas Médicas	9.573	24.480

## Reseña de las características principales de la clínica

Creada en 1982 bajo el nombre de Imega S.A., actualmente la única clínica privada de la XII Región del país ofrece cobertura de salud de alto nivel a los habitantes del extremo sur de Chile, y gracias a su gestión comercial internacional, recibe regularmente pacientes argentinos, pacientes británicos provenientes de las Islas Falkland y numerosos turistas y visitantes de las más diversas nacionalidades. La alianza histórica con Scanner Sur ha permitido dotar a la región de tecnología de última generación en imagenología y medicina nuclear. Grandes avances también se han visto en su nueva y moderna unidad de paciente crítico, en el servicio de hospitalización con la ampliación y renovación de sus habitaciones, así como también la adquisición de moderna tecnología para aumentar la complejidad de las intervenciones quirúrgicas. La clínica también cuenta con un servicio de urgencia adulto y pediátrico, laboratorio clínico 24 horas, centro de diagnóstico avanzado, servicio de maternidad, farmacia, toma de muestras y banco de sangre.



**UNIDADES y ESPECIALIDADES CON LAS QUE CUENTA  
(URGENCIA, CENTRO MÉDICO, UCI, MATERNIDAD):**

**C**línica Magallanes S.A. cuenta con los siguientes servicios y/o Unidades clínicas:

- Urgencia Adulto y Pediátrica
- Laboratorio Clínico
- Imagenología
- Hospitalización
- Unidad de Paciente Crítico
- Maternidad y Neonatología
- Centro de Diagnóstico Avanzado
- Consultas Médicas
- Laboratorio de Otorrinolaringología
- Laboratorio de Cardiología
- Unidad de Endoscopía
- Toma de Muestras
- Banco de Sangre
- Farmacia





ANDRÉS GONZÁLEZ OYARZÚN  
RECIPIENTE MÉDICO

CLINICA  
MAGALLANES

## Posicionamiento en el mercado de la región

La población estimada en el año 2009 en la Región de Magallanes es de 158.111 habitantes, donde la gran mayoría es beneficiaria del sistema Fonasa que asciende a 109.150 beneficiarios. En tanto, los habitantes de la región afiliados al sistema Isapres alcanza los 28.6287.

Clínica Magallanes se encuentra posicionada fuertemente en el mercado de las isapres, cuyos ingresos representan un 42% de la facturación anual de la entidad, mientras que para las aseguradoras de salud, la facturación por ejercicio se concentra en más de un 90% en Clínica Magallanes. En tanto, en el mercado de los particulares que representan el 21% de sus ingresos por cliente, lo cual indica el prestigio que se ha ganado en la región, ya que los pacientes particulares en general son en su gran mayoría extranjeros.

## Proyectos e inversiones

Durante el año 2009 se realizó una importante inversión en materia de equipamiento tecnológico en los servicios de pabellón y paciente crítico. Se adquirieron 3 máquinas de anestesia de última generación marca Drager. Un monitor para UCI con módulo Picco y software de cálculo fisiológico, además de numeroso instrumental quirúrgico.

Para este año 2010 en materia de infraestructura, Clínica Magallanes contempla la culminación del plan de remodelación de todas las habitaciones del servicio de hospitalización, iniciado en 2008. Junto con ello, se realizará una remodelación de la estación de enfermería del mismo servicio, maximizando los espacios y otorgándole una mayor funcionalidad y comodidad.

En materia de equipamiento, Clínica Magallanes contempla una importante inyección de recursos en el servicio quirúrgico. El plan de inversión contempla la adquisición de lámparas quirúrgicas, mesas quirúrgicas, microscopio de neurocirugía, instrumental de trabajo quirúrgico traumatológico y para neurocirugía. Además se adquirirán un equipo autoclave para esterilización, modernas camillas para el servicio de urgencia y dos ambulancias.

## Actividad

**E**l índice ocupacional del 2008 fue de 62,8%, mientras que durante el año 2009 éste disminuyó levemente a un 61,2% producto de la baja en las cirugías electivas, lo que impactó directamente en este índice.

El promedio de días de estadía también disminuyó entre ambos períodos, siendo de 2,40 en 2008 y 2,19 en 2009.

Los exámenes de laboratorio en 2008 registraron una demanda de 202.846 determinaciones, mientras que durante 2009 y producto de la pandemia que se vivió a nivel mundial, el número de exámenes de laboratorio ascendió a 288.695.

El Centro de Diagnóstico Avanzado de Clínica Magallanes, construido en 2008, alberga las consultas médicas de especialidad y medicina general. En este servicio se realizaron 24.500 consultas médicas durante el año 2009, mientras que durante los 5 meses que funcionó, tras su inauguración en agosto de 2008, se registraron 9.500 atenciones.

Durante 2008 se realizaron 1.290 procedimientos de endoscopia, mientras que durante 2009, éstos alcanzaron los 1.800 procedimientos. La unidad de toma de muestras de laboratorio atendió a 18.934 pacientes el 2009 y 18.506 el año anterior.

## Gestión comercial

**E**n el ámbito de la gestión comercial, importantes crecimientos han ocurrido durante el ejercicio 2009. Uno de ellos es la extensión del convenio CAEC que se tenía con Isapre Consalud, a las Isapres Masvida, Colmena y Cruz Blanca.

Junto con ello, se firmaron planes preferentes con las Isapres Consalud, Masvida, Comena y Cruz Blanca.

En junio se firma un convenio con todas las Isapres para la atención de pacientes en consultas médicas, procedimientos de gastroenterología, laboratorio de cardiología y, posteriormente se sumó el

laboratorio de otorrinolaringología. Este año también se realizó la paquetización de las cirugías bariátricas, ya que se cuenta con un Centro Integral de Tratamiento de la Obesidad, que ha obtenido excelentes resultados a cargo del miembro de la Sociedad Chilena de Cirugía Bariátrica, doctor Jorge Cárcamo Dájer.

Otro convenio a mencionar es el firmado con Imed para las prestaciones ambulatorias con todas las isapres y toma de muestras en Megasalud, con venta electrónica de bonos.

Una gran inversión significó la implementación de un funcional software informático en enero de 2009, el que permite mejorar la gestión administrativa y estratégica de la información.

Tras 6 años de tarifas fijas, en julio de este año 2009 se realizó un reajuste de aranceles con todas las Isapres. También se produjo un reajuste a mutuales, particulares y programación de reajuste a FONASA en febrero de 2010.

El mismo mes se firma un convenio con todas las Isapres para la atención de pacientes en consultas médicas, procedimientos de gastroenterología, laboratorio de cardiología, y posteriormente se sumó el laboratorio de otorrinolaringología. Este año también se realizó la paquetización de las cirugías bariátricas con Isapre Consalud.

## Gestión financiera

● Los ingresos de explotación del 2008 ascendieron a M\$ 4.523.484, mientras que durante el año siguiente tuvieron un alza llegando a M\$ 5.710.146 equivalente a un 26,2%

● En el año 2008 las utilidades alcanzaron a M\$ 507.354, mientras que en el ejercicio 2009, la cifra ascendió a M\$ 732.380, que significa un incremento de 44,4% respecto del año anterior.

● Con los resultados obtenidos la rentabilidad sobre el patrimonio durante el año 2009 alcanzó a 30,20%.



# CLÍNICA PORTADA S.A.



## Identificación de la sociedad

RAZÓN SOCIAL	Clínica Regional La Portada de Antofagasta S.A.
DOMICILIO LEGAL	Avenida Balmaceda N° 2648, Antofagasta.
R.U.T.	99.537.800-0
TIPO DE ENTIDAD	Sociedad Anónima Cerrada.
PATRIMONIO	M\$ 1.592.312
PROPIEDAD	Administradora Clínicas Regionales S.A. 70,34% Accionistas Médicos 29,66%

## Directorio

PRESIDENTE

Ángel Mansilla Pena

DIRECTORES

Mario Bravo Mina

Ricardo Silva Mena

Cristian Moraga Torres

Luis Romero Strooy

Roberto Peralta Rivera

Eduardo Alonso Berrios

## Administración

GERENTE GENERAL

Rafael Castillo Castillo

DIRECTOR MÉDICO

Dra. Susan Macqueen Schaerer

ABOGADO

Marco Antonio Iglesias

JEFE DE ADM. y FINANZAS

Oswaldo Gutiérrez Pérez

## Datos relevantes

	2008	2009
M <sup>2</sup> Construidos	3.057	3.057
N° de Camas	50	50
N° de Pabellones	4	4
N° de Box consultas médicas	10	10
N° de Salas de Procedimientos	1	1
N° de Médicos (jornada completa)	14	14
N° de Trabajadores	166	170
Activos (M\$)	3.316.441	3.003.262
Patrimonio (M\$)	1.562.310	1.592.312
Ingresos por Ventas (M\$)	4.874.724	5.044.984
Utilidad del ejercicio (M\$)	221.990	230.536

## Actividad

	2008	2009
N° Egresos Hospitalarios	5.872	5.320
N° de Intervenciones Quirúrgicas	4.163	3.934
% de Ocupación de camas	66,9%	60,0%
N° Exámenes Laboratorio	58.329	56.432
N° Exámenes Radiológicos	11.430	10.095
N° de Consultas Médicas	33.726	38.887



## Antecedentes generales

**C**línica Portada inicia sus operaciones en la ciudad de Antofagasta el 15 de enero del año 2004. Es una institución privada creada para la II Región, que ofrece atención médica y prestaciones de salud de alto nivel para la recuperación y cuidado del paciente y el de su familia, contando con servicios multidisciplinarios en medicina y cirugía general y de especialidades, y con las unidades de apoyo diagnóstico y terapéutico que permitan una solución integral.

Cuenta con cuatro pabellones, servicio de hospitalización en medicina, quirúrgico, ginecología y obstetricia y pediatría, disponiendo para ello de habitaciones individuales, dobles y de tres camas, unidad de tratamiento intermedio, servicio de atención de urgencia tanto de adulto como pediátrico y servicios de apoyo permanente en endoscopía, imagenología, laboratorio, banco de sangre y banco de huesos.

Su misión y visión, centrada en la seguridad y calidad de atención humana al paciente, le ha permitido un adecuado posicionamiento y reconocimiento en un mercado altamente competitivo como es la ciudad de Antofagasta.



## Actividad

**D**urante el año 2009 los principales indicadores de actividad muestran una ocupación de camas de un 60%, con 5.320 egresos hospitalarios y 3.934 pacientes intervenidos. Las cifras indicadas anteriormente son levemente inferiores a la actividad desarrollada durante el año 2008, principalmente por una contracción de la demanda que se experimentó durante el primer semestre. No obstante ello, las atenciones ambulatorias de urgencia alcanzaron a 38.887 atenciones durante el 2009, representando un crecimiento respecto al año 2008 de un 15,3%.

Del total de procedimientos quirúrgicos, destacan en participación los relacionados con ortopedia y traumatología (28,1%), ginecología y obstetricia (20,1%), oftalmología (14%) y gastroenterología (11,8%).

## Proyectos e inversiones

**D**urante el año 2009, las inversiones estuvieron orientadas a mantener y mejorar su capacidad actual de producción y servicios, siendo las más relevantes aquellas destinadas a potenciar, mediante la renovación y nuevas tecnologías, las áreas de mayor desarrollo y diferenciación clínica. Así, mediante recursos propios se adquirió equipamiento, instrumental y hardware por MM\$ 78 y mediante financiamiento leasing una suma similar, en donde destaca un intensificador de imágenes de avanzada tecnología para traumatología y neurocirugía.

Para el año 2010 se tienen contempladas inversiones mayores en adquisición de equipamiento e instrumental, así como también remodelaciones en mejoramiento de áreas clínicas en aproximadamente 500 m<sup>2</sup>.

## Gestión comercial

El programa de acciones comerciales desarrollado durante el año 2009 para enfrentar la contracción económica en la región estuvo orientado a nuestros clientes (paciente y su familia), los médicos y las empresas aseguradoras y empresas empleadoras. Esto nos permite mantener los niveles de venta con leve crecimiento al igual que los resultados. Sin embargo, se observó una baja significativa en un segmento de importancia como es Fonasa, lo que se suplió con un crecimiento en el segmento de Isapres a las cuales se llegó con nuevos productos. Así, la participación en el componente ingresos por venta del segmento Fonasa en el año 2009 alcanzó a un 22,3% en comparación a un 29,9% del año anterior, mientras que el segmento de Isapres mostró una participación de un 58,33% en comparación a un 50,27% del año 2008.

Otro importante cliente lo representan las mutualidades, quienes mantuvieron su participación en torno a un 19%.

En esta misma línea tendiente a mejorar procedimientos y procesos centrados en el paciente, durante el año 2009 se efectuó el cambio de la plataforma de información clínica a un software de reconocida eficiencia existente en el mercado nacional.

## Gestión financiera

- Los ingresos de explotación el año 2009 alcanzaron a M\$ 5.044.984, superiores a los logrados en el año anterior que alcanzaron a la cifra de M\$ 4.874.724, lo anterior representa un alza de 3,5%.
- En el año 2008 las utilidades alcanzaron a M\$ 221.990, mientras que en el ejercicio 2009, la cifra ascendió a M\$ 230.536, que significa un incremento de 3,8% respecto del año anterior.
- Con los resultados obtenidos la rentabilidad sobre el patrimonio durante el año 2009 alcanzó a 14,7%.



# CLÍNICA ELQUI S.A.



## Identificación de la sociedad

Razón Social	Clínica Regional del Elqui S.A.
DOMICILIO LEGAL	Av. El Santo 1475, La Serena
R.U.T.	99.533.790-8
Tipo de Entidad	Sociedad Anónima Cerrada
PATRIMONIO	M\$ 1.791.659
PROPIEDAD	Administradora de Clínicas Regionales 65,95% Aministradora de Inversiones Salud S.A. 16,13% Accionistas Médicos 17,92%

## Directorio

PRESIDENTE

Marcelo Mandujano Reygadas

DIRECTORES

Mario Bravo Mina

Jaime Peirano Arancibia

Luis Romero Strooy

Ricardo Mena Silva

Nelson Zepeda Pérez

Lain González Antezana

## Administración

GERENTE GENERAL

Juan Pablo Aguirre Calvo

DIRECTOR MÉDICO

Dr. Juan Enrique Palma Wenzel

ABOGADO

Marco Antonio Iglesias Muñoz

DIRECTOR ADMINISTRATIVO

José Boris González González

## Datos relevantes

	2008	2009
M <sup>2</sup> Construidos	3.812	3.812
N° de Camas	44	44
N° de Pabellones	5	5
N° de Box consultas médicas	10	10
N° de Salas de Procedimientos	2	2
N° de Trabajadores	126	158
Activos	M\$ 2.526.868	2.846.854
Patrimonio	M\$ 1.664.125	1.791.659
Ingresos por Ventas	M\$ 2.787.975	3.294.364
Utilidad del ejercicio	M\$ 237.390	243.630

## Actividad

	2008	2009
N° Egresos Hospitalarios	4.271	4.255
N° de Intervenciones Quirúrgicas	3.374	3.434
% de Ocupación de camas	63%	63%
N° Exámenes Laboratorio	-	18.194
N° Exámenes Radiológicos	-	8.937

## Posicionamiento en el mercado de la región

La necesidad de que la comunidad pudiera contar con un servicio de salud integral fue relevante al momento de crear la clínica. En los seis años de existencia de la clínica, los médicos socios y profesionales de la salud han trabajado constantemente para generar nuevos proyectos y posicionar a la clínica como un importante centro de salud privada en la región.

Permanentemente se están evaluando oportunidades de mejora, capacitando a nuestro personal, en los aspectos técnicos como así también en el servicio al cliente.

El objetivo primordial es seguir otorgando un servicio de calidad, lo cual ha sido reconocido por la comunidad de la región de Coquimbo, lo cual se manifiesta en las atenciones de urgencia, las que han crecido en aproximadamente un 7% durante 2009.

Clínica Elqui se ha constituido en un centro de referencia donde se practica la excelencia en la medicina, lo anterior ha permitido el ingreso de 18 nuevos médicos de diferentes especialidades, se hayan incorporado como accionistas durante el año 2009, aportando su valiosa experiencia en materia de salud.

## Proyectos e inversiones

El objetivo que persigue Clínica Elqui es elevar el nivel de complejidad, para estos efectos durante el año 2009 se llevaron a cabo varios avances en la infraestructura.

Reestructuración y remodelación de la nueva sala de imágenes de la clínica, en la cual se instaló un nuevo equipo de rayos y los equipos de digitalización, los cuales comenzaron a funcionar en marzo del año 2009.

Reestructuración del servicio de urgencia que permitió la baja en los tiempos de espera gracias a la incorporación de informes radiológicos en línea y resultados de laboratorio clínico inmediatos.



Las inversiones para el año 2010 se basan principalmente en la construcción del centro médico ambulatorio, la ampliación de la unidad de urgencia, aumentar el nivel complejidad incorporando UTI, la cual nos permitirá duplicar las atenciones a nuestros pacientes, así como también mejorar nuestro servicio de atención disminuyendo los tiempos de espera entre atenciones.

## Actividad

Los principales indicadores de actividad muestran un constante aumento desde el año 2004, inicio de las actividades de la clínica a la fecha. A continuación se muestran las principales actividades de los últimos dos años:

Servicio de Urgencia	2008	2009
Atenciones pediátricas	14.791	15 711
Atenciones adultos	20.026	21.316
Total Servicio de Urgencia	34.817	37.027
<b>DATOS RELEVANTES</b>		
Número de días cama	9.694	9.562
Número de intervenciones quirúrgicas	3.374	3.434

## Gestión comercial

El gran objetivo de Clínica Elqui es convertirse en la mejor alternativa en salud de la región de Coquimbo, para esto debe seguir creciendo y en actividad desarrollando servicios que sean valorados por los pacientes, médicos y aseguradores.

Para conseguir lo anterior se han formalizados varios convenios entre los que se destacan los de cirugía abdominal con FONASA, que han permitido a los usuarios disponer de la clínica como alternativa. Conjuntamente con lo anterior, estamos en vías de materializar convenios de paquetes quirúrgicos con seguros privados de manera de ofrecer cuenta con valores conocidos para determinadas patologías.

Otro proyecto que se concretó el pasado año 2009 fue la implementación del laboratorio clínico dentro de nuestras instalaciones y así se dispuso de un gran centro de estudio asociado a la clínica, el cual se encuentra operativo las 24 horas del día, con apoyo de profesionales de una vasta experiencia en el rubro.

## Gestión financiera

- Los ingresos de explotación en el año 2009 alcanzaron a M\$ 3.294.364, superiores a los M\$ 2.787.975, logrados en el año anterior, esto representa un aumento de 18,2%.
- En el año 2008 las utilidades alcanzaron a M\$ 237.390, mientras que en el ejercicio 2009, la cifra ascendió a M\$ 243.630, que significa un incremento de 2,6% respecto del año anterior.
- Con los resultados obtenidos la rentabilidad sobre el patrimonio durante el año 2009 alcanzó a 14,6%.



# ATESA S.A.

## Identificación de la sociedad

■ RAZÓN SOCIAL:	Administradora Transacciones Electrónicas S.A. (ATESA)	
■ DOMICILIO LEGAL:	Avenida Providencia 1979, piso 4	
■ R.U.T.:	96.876.240-0	
■ TIPO DE ENTIDAD:	Sociedad Anónima Cerrada	
■ PATRIMONIO:	M\$ 2.267.298	
■ PROPIEDAD:	Banmédica S.A.	50,0%
	Empresas Red Salud S.A.	50,0%

## Administración

GERENTE GENERAL

Srta. Carolina Celis Fica.

## Antecedentes generales

**A**ministradora de Transacciones Electrónicas S.A., es una sociedad de inversiones constituida por escritura pública de fecha 28 de agosto de 1998, otorgada por don José Musalem.

El objeto de esta Sociedad de Inversiones es prestar servicios de apoyo a las Instituciones de Salud Previsional (ISAPRES) y las empresas prestadoras de servicios de salud, a través de transacciones electrónicas en el ámbito de las comunicaciones, computación e informática.

Con fecha 30 de octubre de 2002, Isapre Consalud S.A. e Isapre Banmédica S.A. resolvieron terminar anticipadamente con el contrato de suministro de servicios de transacciones electrónicas con Administradora de Transacciones Electrónicas S.A. Ante la situación mencionada, la Sociedad decidió terminar sus operaciones de suministro de servicios de transacciones electrónicas a partir de noviembre de 2002.

A contar del 1 de diciembre de 2002, Administradora de Transacciones Electrónicas S.A. opera como una compañía de inversiones.

## Datos relevantes

	2008	2009
Activos	M\$ 1.748.489	2.270.046
Patrimonio	M\$ 1.744.156	2.267.298
Utilidad del ejercicio	M\$ 857.182	1.781.625

# TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS S.A.

## Identificación de la sociedad

■ RAZÓN SOCIAL:	Transacciones Electrónicas S.A.	
■ DOMICILIO LEGAL:	Av. 11 de Septiembre 1901, piso 3, Providencia	
■ R.U.T.:	76-006.868-3	
■ TIPO DE ENTIDAD:	Sociedad Anónima Cerrada	
■ PATRIMONIO:	M\$ 2.660.618	
■ PROPIEDAD:	Sonda Filiales de Chile Ltda.	50,0001%
	Atesa S.A.	49,9999%

## Directorio

● PRESIDENTE:

Héctor Gómez Brain

● DIRECTORES:

Mario Pavón Robinson  
Cristián Irarrázaval Philippi  
Carlos Kubik Castro

## Administración

● GERENTE GENERAL:

Pablo Izquierdo Walker

● GERENTE COMERCIAL:

Carolina Guajardo Parra

● GERENTE ADM. y FINANZAS:

Rodrigo Melo Torralbo

● GERENTE CONTRALOR:

Marcelo Quezada Quezada

## Antecedentes generales

La sociedad matriz fue constituida como sociedad anónima cerrada mediante escritura pública de fecha 11 de mayo de 2006 bajo el nombre de Inversiones Tentelhue S.A., e inició sus actividades el 10 de diciembre de 2007, habiéndose modificado en dicha fecha el nombre por el de Transacciones Electrónicas S.A. El objeto de la sociedad son las inversiones, servicios computacionales a empresas, asesoría y asistencia técnica.

En el año 2009 se concretó el proceso de reestructuración del Holding, por medio del traspaso de la participación accionaria que mantenía Imed S.A. en Iswitch S.A. y Autentia S.A., a Transacciones Electrónicas S.A.

Mediante Junta General Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 30 de octubre de 2009, se aprobó la división de I-Med S.A. en dos sociedades anónimas, creando para todos los efectos una nueva sociedad I-Med Dos S.A., con los activos correspondientes al valor de la inversión de Autentia S.A. e Iswitch S.A. junto con la correspondiente modificación de capital de Imed S.A.

Con fecha 17 de diciembre de 2009, Transacciones Electrónicas S.A., mediante contrato privado, autorizado por Notario Público de Santiago, doña María Gloria Acharán Toledo, compra a Sonda S.A. y Administradora de Transacciones Electrónicas S.A. dos acciones de Imed Dos S.A. Con esta transferencia se reunió la totalidad de las acciones emitidas por la sociedad Imed Dos S.A. en propiedad de Transacciones Electrónicas S.A. Por consiguiente, y de conformidad al N° 2 del artículo 103 de la Ley sobre Sociedades Anónimas, se generó la disolución de Imed Dos S.A. y consiguiente fusión por absorción con Transacciones Electrónicas S.A.

El proceso de reestructuración descrito no generó efectos en los resultados del ejercicio.

Con fecha 24 de diciembre de 2009 Transacciones Electrónicas S.A. vende, cede y transfiere a Sociedad Administradora de Redes Transaccionales y Financieras S.A. (Multicaja) la totalidad de su participación en Iswitch S.A., equivalente a 6.838 acciones de la sociedad.

## Datos relevantes

		2008	2009
Activos	M\$	3.726.336	4.227.643
Patrimonio	M\$	1.937.177	2.660.618
Ingresos de explotación	M\$	4.669.571	5.792.790
Utilidad del ejercicio	M\$	1.779.640	3.540.397

	2008	2009
Puntos de Red Comercio (Iswitch)	8.300	9.000
Punto Red Salud (Imed)	5.810	6.225
Puntos Verificación de Identidad Autentia (Autentia)	2.559	4.064

## Actividad

	2008	2009
Transacciones Red Comercio (Iswitch)	3.600.000	4.100.000
Transacciones Red Salud (Imed)	19.970.186	21.816.581
Transacciones con Seguros Complementarios de Salud (Imed)	1.310.018	2.735.017
Transacciones Verificación casas comerciales (Autentia)	380.000	1.712.042

## Gestión comercial

Las principales actividades comerciales durante el año fueron las siguientes:

- Certificación de proceso de pago a prestadores (SAS 70).
- Implementación de 890 nuevos puntos de la red de salud y meta de alcanzar 50.000 transacciones al término del año 2010.
- Masificación de la licencia médica electrónica, implementación de 500 nuevos puntos.





# Estados Financieros

## Empresas Red Salud S.A.

SANTIAGO DE CHILE

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 y 2008 POR LOS AÑOS  
TERMINADOS EN ESAS FECHAS  
(CON EL INFORME DE AUDITORES INDEPENDIENTES)

# Empresas Red Salud S.A.





# Contenido

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

BALANCE GENERAL

ESTADOS DE RESULTADOS

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

M\$ : Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF : Cifras expresadas en Unidades de Fomento

## Informe de los Auditores Independientes

Señor Presidente, Directores y asociados  
Empresas Red Salud S.A.

- 1 Hemos efectuado una auditoría al balance general de Empresa Red Salud S.A. al 31 de diciembre de 2009 y a los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por año terminado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la Administración de Empresas Red Salud S.A. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en la auditoría que efectuamos. Los estados financieros de Empresas Red Salud S.A. por el año terminado el 31 de diciembre de 2008 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 20 de febrero de 2009. Adicionalmente, no hemos examinado los estados financieros de algunas empresas filiales, los cuales, producto de la aplicación del método del valor patrimonial, representan en conjunto una inversión total de M\$ 60.522.138 y una utilidad proporcional devengada total de M\$ 4.844.280, al 31 de diciembre de 2009. Aquellos estados financieros fueron examinados por otros auditores, cuyos informes nos han sido proporcionados, y nuestra opinión aquí expresada, en lo que se refiere a los importes relacionados con dichas empresas, se basa únicamente en los informes emitidos por esos auditores.
- 2 Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de las

evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Compañía, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

- 3 Los mencionados estados financieros han sido preparados para la situación financiera individual de Red Salud S.A., en base a los criterios descritos en Nota 2(a). En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros individuales deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Invesco S.A. y sus filiales, los que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.
- 4 En nuestra opinión, los estados financieros al 31 de diciembre de 2009 presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de Empresas Red Salud S.A. al 31 de diciembre de 2009 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con los principios de contabilidad de generalmente aceptados en Chile.
- 5 Este informe se presenta solamente para la información y uso del Directorio y Administración de Empresas Red Salud S.A., y no puede ser adecuado para otros fines.

Héctor del Campo R.  
KPMG Ltda.

Santiago 26 de marzo de 2010

# Empresas Red Salud S.A.

## Balance General

al 31 de diciembre de 2009 y 2008

<b>Activos</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Activo circulante</b>		
Disponible	212.937	276.521
Valores negociables	1.318.332	-
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	1	631.065
Impuestos por recuperar	81.540	153.211
Impuestos diferidos	2.824	753
<b>Total activo circulante</b>	<b>1.615.634</b>	<b>1.061.550</b>
<b>ACTIVO FIJO</b>		
Muebles y equipos de oficina	13.990	12.303
Instalaciones	26.840	26.840
<b>Total activo fijo bruto</b>	<b>40.830</b>	<b>39.143</b>
<b>DEPRECIACIÓN ACUMULADA</b>	(13.647)	(2.595)
<b>Total activo fijo neto</b>	<b>27.183</b>	<b>36.548</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>		
Inversión en empresas relacionadas	94.659.410	88.326.854
Inversión en otras sociedades	2.195	2.195
<b>Total otros activos</b>	<b>94.661.605</b>	<b>88.329.049</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>96.304.422</b>	<b>89.427.147</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# Empresas Red Salud S.A.

Balance General  
al 31 de diciembre de 2009 y 2008

<b>Pasivos y Patrimonio</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>PASIVO CIRCULANTE:</b>		
Acreeedores varios	5.046	7.790
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	17.514	3.530
Retenciones	9.431	7.878
Provisiones	147.203	8.617
<b>Total pasivo circulante</b>	<b>179.194</b>	<b>27.815</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
Capital pagado	29.672.362	27.170.785
Otras reservas	57.699.027	55.863.039
Otras reservas (fusión)	1.495.995	1.495.995
Resultado acumulado	(99.682)	-
Utilidad del ejercicio	7.357.526	4.869.513
<b>Total patrimonio</b>	<b>96.125.228</b>	<b>89.399.332</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>96.304.422</b>	<b>89.427.147</b>

# Empresas Red Salud S.A.

## Estados de Resultados

por el año terminado al 31 diciembre de 2009 y por el período  
comprendido desde 18 de abril de 2008 al 31 de diciembre de 2008

<b>Resultado Operacional</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
	M\$	M\$
Resultado inversión en empresas relacionadas	7.964.966	5.179.994
Amortización menor valor de inversiones	-	(109.687)
Amortización mayor valor de inversiones	-	17.856
Gastos de administración y ventas	(713.048)	(191.397)
<b>Resultados operacionales</b>	<b>7.251.918</b>	<b>4.896.766</b>
<b>Resultado No Operacional</b>		
Ingresos financieros	6.655	65.811
Otros ingresos	3.304	12.294
Otros egresos fuera explotación	(14.926)	-
Castigos de activos y pasivos	(170)	28.475
Corrección monetaria	44.054	(152.576)
<b>Resultado no operacional</b>	<b>38.917</b>	<b>(45.996)</b>
<b>Resultado antes del impuesto a la renta</b>	<b>7.290.835</b>	<b>4.850.770</b>
Impuesto a la renta	66.691	18.743
<b>Utilidad del ejercicio</b>	<b>7.357.526</b>	<b>4.869.513</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros. 2009 2008

# Empresas Red Salud S.A.

## Estados de Flujo de Efectivo

por el año terminado al 31 diciembre de 2009 y por el período comprendido desde 18 de abril de 2008 al 31 de diciembre de 2008

	2009 M\$	2008 M\$
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN:</b>		
Ingresos financieros percibidos	6.655	65.812
Dividendos y otros repartos percibidos	6.628.297	1.391.816
Otros ingresos percibidos	158.205	1.447.168
Pagos a proveedores y honorarios	(563.233)	(161.475)
<b>Flujo neto positivo originado por actividades de la operación</b>	<b>6.229.924</b>	<b>2.743.321</b>
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>		
Pago de acciones suscritas	-	8.848.915
Pago de dividendos	(4.978.780)	(2.480.553)
<b>Flujo neto (negativo) positivo por actividades de financiamiento</b>	<b>(4.978.780)</b>	<b>6.368.362</b>
<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>		
Incorporación de activo fijos	(1.686)	(39.144)
Inversiones permanentes	-	(8.742.824)
<b>Flujo neto negativo por actividades de inversión</b>	<b>(1.686)</b>	<b>(8.781.968)</b>
Flujo neto total positivo del ejercicio	1.249.458	329.715
Efecto inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	5.290	(53.194)
<b>Variación neta de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>1.254.748</b>	<b>276.521</b>
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	276.521	-
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>1.531.269</b>	<b>276.521</b>

# Empresas Red Salud S.A.

## Estados de Flujo de Efectivo, continuación

por el año terminado al 31 diciembre de 2009 y por el período comprendido desde 18 de abril de 2008 al 31 de diciembre de 2008

	2009 M\$	2008 M\$
<b>CONCILIACIÓN ENTRE EL FLUJO NETO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN Y EL RESULTADO DEL EJERCICIO:</b>		
Utilidad del período	7.357.526	4.869.513
<b>CARGOS (ABONOS) A RESULTADOS QUE NO REPRESENTAN FLUJO DE EFECTIVO:</b>		
Depreciación de ejercicio	11.052	2.595
Castigos y provisiones	170	31.027
Utilidad devengada en inversiones en empresas relacionadas	(7.964.966)	(5.400.181)
Pérdida devengada en inversiones en empresas relacionadas	-	220.186
Amortización utilidad no realizada	-	(10.233)
Impuestos diferidos	(2.053)	(753)
Corrección monetaria	(44.910)	152.575
Otros cargos a resultado que no representan flujo de efectivo	21.775	1.458.960
<b>DISMINUCIÓN (AUMENTO) DE ACTIVOS QUE AFECTAN AL FLUJO DE EFECTIVO:</b>		
Disminución de impuestos por recuperar	71.671	-
Disminución de otros activos, dividendos	6.628.297	1.391.816
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE PASIVOS QUE AFECTAN AL FLUJO DE EFECTIVO:</b>		
Disminución de acreedores varios	(3.794)	-
Aumento de cuentas por pagar empresas relacionadas	13.985	-
Aumento de provisiones y retenciones	141.171	27.816
<b>Flujo neto positivo originado por actividades de la operación</b>	<b>6.229.924</b>	<b>2.743.321</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## ● Nota 1 General

Empresas Red Salud S.A. se constituyó como sociedad anónima cerrada mediante escritura pública de fecha 18 de abril de 2008 ante el Notario Público de Santiago Sr. Iván Torrealba Acevedo.

El extracto de la escritura de constitución se inscribió a fs. 20.130 N°13.759 del Registro de Comercio de 2008 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y se publicó en el Diario Oficial del 9 de mayo del mismo año.

El objeto de la Sociedad es la inversión en toda clase de bienes corporales e incorporeales, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 9 de mayo de 2008, se acordó que Empresas Red Salud S.A. se fusionara con su relacionada Inversiones Clínicas S.A., permitiendo esto aumentar la participación en Clínica La Construcción S.A. y tomar control de las participaciones que Inversiones Clínicas S.A. poseía en las sociedades Clínica Tabancura S.A., Clínica Avansalud S.A. y Clínica Iquique S.A., además de tener participación minoritaria en Clínica Magallanes S.A. y Administradora de Clínicas Regionales, y por intermedio de esta en Clínica La Portada S.A. y Clínica Elqui S.A.

## Nota 2 Resumen de Principales Criterios Contables Utilizados

### (A) BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros han sido preparados con el propósito de reflejar la situación financiera individual, los resultados de operación y el flujo de efectivo de Empresas Red Salud S.A., de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, excepto por la inversión en filiales, las que están registradas en una sola línea del balance general a su valor patrimonial y, por lo tanto, no han sido consolidadas línea a línea, como lo requieren los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile. Este tratamiento no modifica el resultado del ejercicio ni el patrimonio de la Sociedad.

Estos estados financieros han sido emitidos sólo para efecto de hacer un análisis individual de la Sociedad y, en consideración a ello, deben ser leídos en conjunto con los estados financieros consolidados de Invesco S.A. y filiales, que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

Los presentes estados financieros son preparados solo para efectos de uso interno y proporcionar la información financiera a su sociedad matriz, quien es la última entidad controladora y como tal prepara los estados financieros consolidados.

Los activos y pasivos de la Sociedad fusionada Inversiones Clínicas S.A., fueron incorporados a Empresas Red Salud S.A. al valor contable que tenían al 30 de junio de 2008.

#### **(B) PERÍODO CONTABLE**

Los presentes estados financieros cubren el período comprendido entre el 18 de abril de 2008 (fecha de formación) y el 31 de diciembre de 2008, y el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2009.

#### **(C) BASE DE PRESENTACIÓN**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

#### **(D) CORRECCIÓN MONETARIA**

Los estados financieros fueron actualizados para reflejar el efecto de la variación del poder adquisitivo de la moneda de acuerdo a la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC), experimentada en el ejercicio y que para el año 2009 ascendió a un -2,3% (8,9% en 2008).

Para fines comparativos, los estados financieros del año 2008 y sus respectivas notas se actualizaron en el porcentaje de variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC) del año 2009, ascendente a un -2,3%.

#### **(E) BASES DE CONVERSIÓN**

Los activos y pasivos expresados en Unidades de Fomento, existentes al 31 de diciembre de 2009 y 2008, han sido convertidos a pesos de acuerdo a los siguientes valores vigentes al cierre del ejercicio:

	2009	2008
	\$	\$
<b>Unidad de Fomento (UF)</b>	<b>20.942,88</b>	<b>21.452,57</b>

#### **(F) VALORES NEGOCIABLES**

Se incluyen bajo este rubro las inversiones en cuotas de fondos mutuos, las cuales se han valorizado de acuerdo al valor de rescate de las cuotas al cierre de cada ejercicio.

#### **(G) ACTIVO FIJO**

Los bienes del activo fijo se encuentran valorizados a su costo de adquisición actualizado de acuerdo a las normas de corrección monetaria.

Los activos fijos recibidos en el proceso de fusión con la sociedad relacionada Inversiones Clínicas S.A. fueron castigados en su totalidad en esa misma fecha, por un monto ascendente a M\$2.384 en 2008.

#### **(H) IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS**

La Sociedad no ha reconocido la provisión de gasto por impuesto a la renta de primera categoría debido que presenta pérdida tributaria.

#### **(I) IMPUESTOS DIFERIDOS**

De acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N°60 del Colegio de Contadores de Chile A.G. y sus complementos, la Sociedad ha contabilizado los efectos por los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre las bases de activos y pasivos contables y tributarios.

Tal como lo establece el mencionado boletín técnico, no se deberá contabilizar un activo o pasivo por impuesto diferido por diferencias relativas a la valoración de inversiones permanentes en otras empresas.

## **(J) INGRESOS DE EXPLOTACIÓN**

Los ingresos de explotación de la Sociedad están constituidos por los resultados provenientes de sus inversiones en empresas relacionadas, las que se registran según lo indicado en Nota 2(L).

## **(K) ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO**

De acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N°50 del Colegio de Contadores de Chile A.G., la Sociedad ha determinado como efectivo y efectivo equivalente todas las inversiones que se efectúan como parte de la administración habitual de los excedentes de caja y que se pueden convertir rápidamente en montos de efectivo conocidos, existiendo la intención de efectuar dicha conversión en un plazo no superior a 90 días y con un riesgo mínimo de pérdida significativa de valor.

Bajo flujos originados por actividades de la operación se incluyen todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro de la Sociedad y, en general, todos aquellos flujos que no están definidos como de inversión o financiamiento.

## **(L) INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS**

Las inversiones en empresas relacionadas se registran de acuerdo a la metodología de valor proporcional (VP), incluyendo el reconocimiento de la participación en los resultados sobre base devengada.

## **(M) MENOR y MAYOR VALOR DE INVERSIONES**

Los menores y mayores valores de inversiones originados de las diferencias entre el valor patrimonial proporcional de la inversión y el valor pagado a la fecha de compra de éstas, que provenían de la sociedad fusionada Inversiones Clínicas S.A., fueron amortizados en su totalidad con cargo neto a los resultados del ejercicio 2008 ascendentes a M\$ (91.831).

## **(N) INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES**

Corresponde a acciones o derechos en Centro de Diagnóstico Clínica Tabancura S.A. y Proyectos de Inversiones en Salud S.A., en la cual la Sociedad tiene una participación inferior al 1% y se encuentran registradas en el activo a su costo de adquisición corregido monetariamente.

## Nota 3 Corrección Monetaria

El detalle de la corrección monetaria determinada de acuerdo a lo señalado en Nota 2(d) es el siguiente:

	EFECTO EN RESULTADOS (CARGO) ABONO	
	2009 M\$	2008 M\$
Inversiones en empresas relacionadas	(2.062.007)	4.905.422
Activo fijo	(874)	601
Otros activos	18.153	6.446
Otros pasivos	-	39.399
Patrimonio	2.089.638	(5.105.383)
Cuentas de resultados	(856)	939
<b>Saldo de la cuenta</b>	<b>44.054</b>	<b>(152.576)</b>

## Nota 4 Valores Negociables

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2009, de acuerdo al criterio descrito en Nota 2(f), es el siguiente:

CUOTAS DE FONDOS MUTUOS	N° CUOTAS	VALOR	2009
		CUOTA \$	M\$
Inversiones Security – Plus Serie C	693.730,0830	1.900,35	1.318.332
<b>Total</b>			<b>1.318.332</b>

## Nota 5 Inversiones en Empresas Relacionadas

Las inversiones en empresas relacionadas presentan la siguiente información al 31 de diciembre de 2009 y 2008:

2009	N° de acciones de propiedad de la sociedad	Participación %
Sociedad		
Megasalud S.A. (*)	54.054.185	99,99
Clínica La Construcción S.A.	2.450.200	99,99
Clínica Iquique S.A.	7.724.856	52,15
Clínica Avansalud S.A.	196.079	99,99
Administradora Clínicas Regionales S.A.	548.250	27,41
Clínica Tabancura S.A.	11.564	99,99
Atesa S.A.	5.000	50,00
Clínica Magallanes S.A.	205.000	29,08

2008	N° de acciones de propiedad de la sociedad	Participación %
Sociedad		
Megasalud S.A.	50.000.132	92,50
Clínica La Construcción S.A.	2.450.200	99,99
Clínica Iquique S.A.	7.724.856	52,15
Clínica Avansalud S.A.	196.079	99,99
Administradora Clínicas Regionales S.A.	548.250	27,41
Clínica Tabancura S.A.	11.564	99,99
Atesa S.A.	5.000	50,00
Clínica Magallanes S.A.	205.000	29,08

(\*) Con fecha 28 de diciembre de 2009, Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción suscribió y pagó la emisión de 977 acciones de Empresas Red Salud mediante el aporte en dominio de su participación en Megasalud que equivalen a 4.054.054 acciones, por lo que la participación en dicha sociedad pasó de un 92,5% a un 99,99% al 31 de diciembre de 2009.

Patrimonio neto M\$	Resultado del período M\$	Valor de la inversión M\$	Resultado proporcional M\$
57.834.347	4.004.431	57.834.346	3.704.100
12.591.661	(448.478)	12.591.656	(448.478)
3.737.292	452.549	1.949.069	236.013
5.821.656	1.241.720	5.821.626	1.241.714
2.320.223	315.204	636.031	86.405
13.776.112	2.041.614	13.774.921	2.041.437
2.267.298	1.781.625	1.133.649	890.813
3.157.409	732.380	918.112	212.962
		<b>94.659.410</b>	<b>7.964.966</b>

Patrimonio neto M\$	Resultado del período M\$	Valor de la inversión M\$	Resultado proporcional M\$
57.425.247	3.523.209	53.118.364	3.258.969
13.040.139	(220.186)	13.040.134	(220.186)
3.696.518	403.919	1.927.805	117.203
5.621.258	1.028.225	5.621.230	613.599
2.331.177	354.885	639.034	51.123
12.298.421	1.842.035	12.297.357	1.066.415
1.744.156	857.182	872.078	230.417
2.788.538	507.354	810.852	62.454
		<b>88.326.854</b>	<b>5.179.994</b>

Las inversiones correspondientes a las sociedades Megasalud S.A. y Clínica La Construcción S.A. fueron aportadas por su matriz Sociedades de Inversiones y Servicios La Construcción S.A. (Invesco S.A.) con fecha 18 de abril de 2008. El resto de las sociedades fueron incorporadas mediante la fusión de la sociedad relacionada Inversiones Clínicas S.A., ocurrida con fecha 1 de julio de 2008.

## Nota 6 Saldos y Transacciones con Empresas Relacionadas

### (A) DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR Y/O PAGAR A EMPRESAS RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, este rubro presenta los siguientes conceptos:

#### 2009

SOCIEDAD	RELACIÓN	CONCEPTOS	POR COBRAR M\$	POR PAGAR M\$
Isapre Consalud S.A.	Indirecta	Finiquitos	-	14.917
Invesco S.A.	Matriz	Venta acciones	1	-
Megasalud S.A.	Filial	Finiquitos	-	1.784
Megasalud S.A.	Filial	Telefonía	-	813
			<u>1</u>	<u>17.514</u>

#### 2008

SOCIEDAD	RELACIÓN	CONCEPTOS	POR COBRAR M\$	POR PAGAR M\$
Servicios Médicos				
Tabancura S.A.	Filial	Dividendos	631.065	-
Isapre Consalud S.A.	Indirecta	Finiquitos	-	1.749
Megasalud S.A.	Filial	Finiquitos	-	1.744
Invesco S.A.	Matriz	Saldo cta.cte.	-	36
			<u>631.065</u>	<u>3.529</u>

**(B) TRANSACCIONES**

Durante el ejercicio 2009 y 2008 la Sociedad ha efectuado las siguientes transacciones significativas con empresas relacionadas:

<b>2009</b>				
<b>SOCIEDAD</b>	<b>RELACIÓN</b>	<b>CONCEPTOS</b>	<b>MONTO TRANSADO</b>	<b>EFFECTO EN RESULTADOS (CARGO) ABONO</b>
			<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Isapre Consalud S.A.	Indirecta	Arriendo	19.750	(19.750)
		Correspondencia	1.260	(1.260)
		Finiquitos	14.917	(14.917)
Megaslaud S.A.	Filial	Telefonía	813	(813)
			<b><u>36.740</u></b>	<b><u>(36.740)</u></b>
<b>2008</b>				
<b>SOCIEDAD</b>	<b>RELACIÓN</b>	<b>CONCEPTOS</b>	<b>MONTO TRANSADO</b>	<b>EFFECTO EN RESULTADOS (CARGO) ABONO</b>
			<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Isapre Consalud S.A.	Indirecta	Arriendo	8.114	(8.114)
		Correspondencia	312	(312)
Megaslaud S.A.	Filial	Finiquitos	1.744	(1.744)
			<b><u>10.170</u></b>	<b><u>(10.170)</u></b>

## ● Nota 7 Impuesto a la Renta e Impuestos Diferidos

### (A) IMPUESTO A LA RENTA

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008 la Sociedad no ha constituido provisión de impuesto a la renta por presentar pérdidas tributarias ascendentes a M\$561.188 y M\$105.824, respectivamente.

### (B) IMPUESTOS DIFERIDOS

El detalle de los saldos por impuestos diferidos de corto plazo al 31 de diciembre de 2009 y 2008, es el siguiente:

CONCEPTO	2009 M\$	2008 M\$
Provisión vacaciones	2.824	753
<b>Totales</b>	<b>2.824</b>	<b>753</b>

### (C) IMPUESTO A LA RENTA

El saldo de la cuenta al 31 de diciembre de 2009 y 2008, es el siguiente:

	2009 M\$	2008 M\$
Recuperación impuestos pagados en años anteriores	81.540	17.990
Variación del año por impuestos diferidos	2.053	753
Diferencia pago prov. utilidades absorbidas A.T. 2008	(1.725)	-
Diferencia pago prov. utilidades absorbidas A.T. 2009	(15.177)	-
<b>Total abono neto a resultados</b>	<b>66.691</b>	<b>18.743</b>

**(D) IMPUESTOS POR RECUPERAR**

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008 los impuestos por recuperar se componen de la siguiente forma:

	<b>2009</b>	<b>2008</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Recuperación impuestos pagados en años anteriores (PPUA) de Inversiones Clínicas S.A.	-	135.221
Pago provisional utilidades absorbidas	81.540	17.990
<b>Impuesto por recuperar</b>	<b><u>81.540</u></b>	<b><u>153.211</u></b>

**Nota 8 Acreedores Varios**

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2009 y 2008, se compone de la siguiente forma:

	<b>2009</b>	<b>2008</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Prieto y Cía.	3.141	2.260
Restaino Consultores	1.905	4.338
Otros	-	1.192
<b>Totales</b>	<b><u>5.046</u></b>	<b><u>7.790</u></b>

## Nota 9 Provisiones

El detalle del rubro al 31 de diciembre de 2009 y 2008, es el siguiente:

	<b>2009</b>	<b>2008</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión participaciones	127.450	-
Provisión vacaciones	16.611	4.425
Provisión auditoría externa	3.142	4.192
<b>Totales</b>	<b><u>147.203</u></b>	<b><u>8.617</u></b>

## Nota 10 Activo Fijo

Al 31 de diciembre de 2009, el activo fijo se compone de la siguiente forma:

DETALLE	SALDO INICIAL M\$	ADICIONES M\$	CORRECCIÓN MONETARIA M\$	SUB TOTAL M\$	DEPRECIACIÓN ACUMULADA M\$	VALOR NETO M\$
Muebles y equipos	12.593	1.700	(303)	13.990	(2.464)	11.526
Instalaciones	27.472	-	(632)	26.840	(11.183)	15.657
	<b><u>40.065</u></b>	<b><u>1.700</u></b>	<b><u>(935)</u></b>	<b><u>40.830</u></b>	<b><u>(13.647)</u></b>	<b><u>27.183</u></b>

Los activos fijos recibidos como parte de la fusión con la sociedad relacionada Inversiones Clínicas S.A. fueron castigados en su totalidad durante el año 2008 por un monto ascendentes a M\$2.384.

## Nota 11 Castigo de Activos y Pasivos

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, se han castigado ciertos activos y pasivos provenientes de la sociedad absorbida Inversiones Clínicas S.A., por un valor neto de M\$170 (M\$28.745 en el 2008) de acuerdo al siguiente detalle:

	<b>2009</b>	<b>2008</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>ACTIVOS:</b>		
Activo fijo	-	(2.384)
Inversiones permanentes	(170)	(241)
<b>Subtotal</b>	<u>(170)</u>	<u>(2.625)</u>
<b>PASIVOS:</b>		
Utilidad diferida	-	30.794
Impuestos diferidos	-	306
<b>Subtotal</b>	<u>-</u>	<u>31.100</u>
<b>Total neto</b>	<u>(170)</u>	<u>28.475</u>

## Nota 12 Patrimonio

Durante el ejercicio 2009 y 2008, las cuentas de patrimonio tuvieron las siguientes variaciones:

	CAPITAL PAGADO M\$	OTRAS RESERVAS M\$
Aporte de capital 18 de abril de 2008 (históricos) (1) (2)	12.165.952	-
Incorporación de capital de Inversiones Clínicas S.A. (Fusión) (3)	14.593.151	5.919.806
Revalorización capital propio	1.051.322	325.589
Utilidad del período	-	-
Saldos al 31 de diciembre de 2008	27.810.425	6.245.395
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2008, actualizado en -2,3%, para efectos comparativos</b>	<b>27.170.785</b>	<b>6.101.751</b>
Saldos al 1 de enero de 2009 (histórico)	27.810.425	6.245.395
Distribución resultados ejercicio anterior	-	-
Aumento de capital (5)	2.501.577	-
Revalorización capital propio	(639.640)	(143.644)
Distribución de dividendos (6)	-	-
Utilidad del ejercicio	-	-
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2009</b>	<b>29.672.362</b>	<b>6.101.751</b>

OTRAS RESERVAS POR APORTE DE MEGASALUD S.A. M\$	OTRAS RESERVAS POR APORTE DE CLÍNICA LA CONSTRUCCIÓN S.A. M\$	OTRAS RESERVAS POR FUSIÓN INVERSIONES CLÍNICA S.A. (4) M\$	OTRAS RESERVAS APORTES M\$	RESULTADO ACUMULADO M\$	UTILIDAD EJERCICIO M\$	TOTAL M\$
47.201.690	(37.783)	-	-	-	-	59.329.859
-	-	1.451.388	-	-	-	21.964.345
3.772.676	(3.842)	79.826	-	-	-	5.225.571
-	-	-	-	-	4.984.148	4.984.148
50.974.366	(41.625)	1.531.214	-	-	4.984.148	91.503.923
<b>49.801.956</b>	<b>(40.668)</b>	<b>1.495.995</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.869.513</b>	<b>89.399.332</b>
50.974.366	(41.625)	1.531.214	-	-	4.984.148	91.503.923
-	-	-	-	4.984.148	(4.984.148)	-
-	-	-	1.835.988	-	-	4.337.565
(1.172.410)	957	(35.219)	-	(99.682)	-	(2.089.638)
-	-	-	-	(4.984.148)	-	(4.984.148)
-	-	-	-	-	7.357.526	7.357.526
<b>49.801.956</b>	<b>(40.668)</b>	<b>1.495.995</b>	<b>1.835.988</b>	<b>(99.682)</b>	<b>7.357.526</b>	<b>96.125.228</b>

De acuerdo a lo dispuesto por la Ley N° 18.046, se incorporará al capital pagado, la corrección monetaria del mismo, el cual estará representado por M\$29.672.362 dividido en 21.497 acciones suscritas y pagadas, sin valor nominal.

(1) Empresas Red Salud S.A. se constituyó mediante escritura pública de fecha 18 de abril de 2008 y su capital social fijado en la escritura de constitución, es de M\$12.000, dividido en quince mil trescientos treinta acciones nominativas de una misma serie y valor, el cual se ha enterado de la siguiente forma:

- Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A (Invesco S.A.), al momento de la constitución suscribió 15.329 acciones por un valor de M\$11.999.227, de los cuales paga en el acto la suma de M\$3.108.720.
- Cámara Chilena de la Construcción AG, suscribió al momento de la constitución 1 acción que fue pagada el 2 de diciembre de 2008

Los aportes de capital de los accionistas se efectuaron de la siguiente foma:

<b>Fecha</b>	<b>Accionista</b>	<b>Aporte</b>	<b>M\$</b>
18-04-2008	Invesco S.A.	Participación del 92,5% de Megasalud S.A. (Ver (2))	54.389
18-04-2008	Invesco S.A.	Participación del 70% de Clínica La Construcción S.A.	3.054.331
02-12-2008	Invesco S.A.	Dinero en efectivo	4.523.021
03-12-2008	Cámara Chilena de la Construcción A.G.	Dinero en efectivo	4.650
29-12-2008	Invesco S.A.	Dinero en efectivo	4.529.561
		<b>Total</b>	<b>12.165.952</b>

El monto pagado por los accionistas incluye M\$165.952 correspondiente a reajuste por acciones suscritas pagadas con posterioridad a la constitución de la Sociedad, según lo establece el Artículo N°16 de la Ley N°18.046.

(2) La cuenta Otras Reservas se originan con motivo del aporte del capital que efectuó la matriz, Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A. (Invesco S.A.), el cual fue cancelado con el traspaso de la participación que ésta poseía en Megasalud S.A. (un 92,5%) y en Clínica La Construcción S.A. (un 70%). La diferencia existente entre el valor aportado y los valores libros a los cuales éstas inversiones estaban registradas, fueron registrados en el patrimonio como Otras Reservas no distribuibles, por ser esta transacción definida como unificación de intereses según el Boletín Técnico N°72 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

(3) La Junta Extraordinaria de Accionistas de Empresas Red Salud S.A. celebrada con fecha 9 de mayo de 2008, acordó que la Sociedad se fusionara con su sociedad relacionada Inversiones Clínicas S.A. la cual se hizo efectiva a partir del 1 de julio de 2008, lo que significó incorporar capital por M\$14.593.151 (históricos).

En ésta misma Junta se acordó aumentar el capital social en la suma de M\$14.593.151 (históricos) mediante la emisión de 5.190 nuevas acciones, sin valor nominal, de la misma serie y valor que las restantes acciones de la Sociedad. Las nuevas acciones, suscritas por Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A. (Invesco S.A.), se pagan con la transferencia de activos y pasivos de la sociedad Inversiones Clínicas S.A. consecuencia de la fusión acordada.

(4) Estas otras reservas corresponden a la utilidad que Inversiones Clínicas S.A. registraba en forma previa a la fusión, correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio de 2008, ascendente a M\$1.451.388 (Históricos). Por corresponder esta reserva a las utilidades de la sociedad absorbida, éstas pueden ser distribuidas como dividendo a sus accionistas.

(5) Con fecha 28 de diciembre de 2009 la Junta General Extraordinaria de Accionistas fue convocada con el objeto de pronunciarse sobre una reforma de los estatutos, a fin de aumentar el capital social mediante la emisión de 2.326 acciones de pago, las cuales serían colocadas en la suma total de UF403.877,5 (M\$8.458.358). La finalidad perseguida era que el aumento de capital fuera suscrito y pagado en su totalidad por el Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción, mediante el aporte en dominio a la sociedad de 4.054.054 acciones de Megasalud S.A., toda vez que el aporte de las mismas se enmarca dentro de un proceso de reestructuración societario

que han convenido los accionistas de la sociedad y el Servicio Médico, éste último como accionista de la filial Megasalud S.A. Por lo anterior, se acordó emitir 977 acciones de pago el 29 de diciembre de 2009, para ser suscritas y pagadas mediante el aporte de 4.054.054 acciones emitidas por la filial Megasalud S.A. El monto total del aporte fue de M\$4.337.565, de los cuales M\$2.501.577, fueron capitalizados ya que corresponde al valor tributario del aporte y M\$1.835.988 fueron registrados en otras reservas. El saldo del aumento de capital, esto es, las 1.349 acciones restantes, deben ser pagadas dentro de un plazo de 24 meses contado desde la fecha de la referida junta extraordinaria.

- (6) En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 9 de mayo de 2009, se acordó distribuir los resultados del año 2008, por un valor de M\$4.984.148.

## Nota 13 Accionistas

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, la distribución de accionistas de la Sociedad de acuerdo al porcentaje de participación sobre el capital social, es la siguiente:

	2009		2008	
	N° DE ACCIONES	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	N° DE ACCIONES	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
Invesco S.A.	20.518	95,4458	20.518	99,9999
Servicio Médico C.Ch.C.	977	4,5448	-	-
Cámara Chilena de la Construcción	2	0,0094	2	0,0001
<b>Totales</b>	<b>21.497</b>	<b>100,0000</b>	<b>20.520</b>	<b>100,0000</b>

## ● Nota 14 Gastos de Administración y Ventas

El detalle de los gastos de administración y ventas al 31 de diciembre de 2009 y 2008 es el siguiente:

	<b>2009</b>	<b>2008</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Remuneraciones	443.282	86.842
Dietas del Directorio	174.646	49.592
Asesorías externas	32.991	36.525
Arriendos	19.750	8.114
Depreciaciones	11.052	2.594
Patente municipal	2.806	41
Otros gastos de administración	28.521	7.689
<b>Totales</b>	<b><u>713.048</u></b>	<b><u>191.397</u></b>

## Nota 15 Contingencias y Compromisos

La Sociedad al 31 de diciembre de 2009 y 2008, no posee compromisos ni contingencias vigentes que puedan afectar significativamente su patrimonio.

## Nota 16 Remuneraciones del Directorio

Durante el ejercicio 2009 y 2008, los directores han percibido remuneraciones por concepto de dietas por asistencias a sesiones del Directorio por un valor de M\$78.654 (2008 M\$49.592) y participaciones por un valor de M\$95.992 (2008 M\$0).

## Nota 17 Sanciones

Durante el ejercicio 2009 y 2008, no han existido sanciones aplicadas a la Sociedad por parte de algún organismo fiscalizador.

## ● Nota 18 Hechos Relevantes

A juicio de la Administración, durante el ejercicio 2009 y 2008 han ocurrido los siguientes hechos relevantes:

- (a) Con fecha 28 de diciembre de 2009 y como se expresó en la Nota 12, la Junta General Extraordinaria de Accionistas determinó aumentar el capital social mediante la emisión de 2.326 acciones de pago, las cuales sería colocadas en la suma total de UF403.877,5 (M\$8.458.358). El aumento de capital fue suscrito en su totalidad por el Servicio Médico de la Cámara Chilena de la Construcción y pagado en parte, mediante el aporte en dominio a la sociedad de 4.054.054 acciones de Megasalud S.A. El saldo del aumento de capital sería enterado en efectivo. Con cargo al referido aumento de capital se acordó emitir 977 acciones de pago el 29 de diciembre de 2009, para ser suscritas y pagadas mediante el aporte de 4.054.054 acciones emitidas por la filial Megasalud S.A. El saldo del aumento de capital, esto es, las 1.349 nuevas acciones restantes, dentro del plazo de 24 meses contado desde la fecha de la referida junta extraordinaria.
- (b) Con fecha 9 de diciembre de 2009, Empresas Red Salud en conjunto con la Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A. constituyeron la sociedad "Inmobiliaria Clínica S.A.". El objeto de la sociedad será "adquirir y enajenar a cualquier título toda clase de bienes raíces y derechos constituidos en ellos; construir en ellos y explotarlos en cualquier forma, por cuenta propia o ajena, e invertir en toda clase de bienes corporales e incorporeales. El capital de la nueva sociedad es la suma de M\$1.600.000, dividido en 1.600 acciones nominativas, que se suscribirán y pagarán de la siguiente forma: Empresas Red Salud suscribe 1.599 acciones a un precio total de M\$1.599.000. La sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción suscribe una acción por un valor de M\$1.000.
- (c) Empresas Red Salud S.A. se constituyó mediante escritura pública otorgada ante el notario de Santiago señor Iván Torrealba Acevedo el 18 de abril de 2008, con el objeto de invertir en toda clase de bienes corporales e incorporeales, incluyendo derechos en sociedades, acciones, valores mobiliarios, títulos de crédito y efectos de comercio.  
  
Con ocasión de la constitución de la Sociedad, se designó el primer Directorio de la misma, quedando éste conformado por los señores Juan Eduardo Errázuriz Ossa, Alberto Etchegaray Aubry, Jorge Garcés Fernández, Raúl Gardilcic Rimaza, Horacio Pavéz García, Kurt Reichhard Barends y Juan Ignacio Silva Alcalde.

- (d) En la sesión de Directorio celebrada con fecha 21 de abril de 2008, se eligió como presidente y vicepresidente de la Sociedad a los señores Jorge Garcés Fernández y Juan Ignacio Silva Alcalde respectivamente.
- (e) La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 9 de mayo de 2008, acordó que Empresas Red Salud S.A. se fusionara con su sociedad relacionada Inversiones Clínicas S.A., permitiendo esto aumentar la participación en Clínica La Construcción S.A., y tomar control de las participaciones que Inversiones Clínicas S.A. poseía en las sociedades Clínica Tabancura S.A., Clínica Avansalud S.A. y Clínica Iquique S.A., y tener participación minoritaria en Clínica Magallanes S.A. y Administradora de Clínicas Regionales, y por intermedio de ésta en Clínica La Portada y Clínica Elqui.
- (f) En la Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 9 de mayo de 2008, se acordó aumentar el capital social en la suma de M\$14.593.151 (histórico) mediante la emisión de 5.190 nuevas acciones, sin valor nominal, de la misma serie y valor que las restantes acciones de la Sociedad. Las 5.190 nuevas acciones, suscritas por la Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A., se pagan con la transferencia de activos y pasivos de la sociedad Inversiones Clínicas S.A. consecuencia de la fusión acordada.
- (g) En sesión de Directorio celebrada con fecha 4 de julio de 2008, se designa por unanimidad de sus miembros al señor Ricardo Silva como Gerente General de Empresas Red Salud S.A., quien se desempeñaba como Gerente de Desarrollo en Sociedad de Inversiones y Servicios La Construcción S.A. (Invesco S.A.) con lo anterior se acepta la renuncia del señor Luis Larraín quien se mantenía en el cargo en forma provisoria.
- (h) En sesión de Directorio celebrada con fecha 3 de octubre de 2008, se tomó conocimiento de la renuncia al Directorio del señor Juan Eduardo Errázuriz Ossa, y en su reemplazo fue designado el señor Andrés Sanfuentes Vergara.

## Nota 19 Hechos Posteriores

A juicio de la Administración, entre el 31 de diciembre de 2009 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (26 de marzo de 2010), no han ocurrido otros hechos significativos que afectan a la situación financiera y resultados de la Sociedad.

● EMPRESAS RED SALUD S.A.  
Memoria anual 2009

● REDACCIÓN y EDICIÓN:  
Alfredo Oliva N.

● FOTOGRAFÍAS:  
Megasalud, Clínica Bicentenario,  
Clínica Avansalud, Clínica Tabancura,  
Clínica Iquique, Clínica Magallanes,  
Clínica Elqui y Clínica Portada.

● DISEÑO y DIAGRAMACIÓN:  
M. Isabel del Río

● IMPRESOR:  
Andros Impresores



redsalud  
CChC  
CChC

